

Zeitschrift: Rapport de gestion / Chemins de fer fédéraux suisses
Herausgeber: Chemins de fer fédéraux suisses
Band: - (2003)

Rubrik: Chronique annuelle

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 18.12.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Chronique annuelle 2003.

Janvier

9 janvier Les CFF acquièrent 21 voitures à deux niveaux et 30 voitures de commande supplémentaires. Cet investissement de 170 millions de francs contribue à améliorer le confort des trains en vue de Rail 2000.

14 janvier La marque des CFF «RailCity» est officiellement présentée au public. Dans sept grandes gares des CFF, RailCity propose une vaste offre commerciale parfaitement adaptée aux besoins des clients, une gamme étendue de services et des complexes de bureaux à des conditions attrayantes.

18 janvier Des milliers de personnes se rendent en train à une manifestation contre le World Economic Forum de Davos et restent bloquées à la gare de Coire. A leur retour, de nombreuses dégradations sont commises dans l'enceinte de la gare de Berne.

Février

4 février Le personnel des CFF remet 100 000 francs à la Chaîne du bonheur. En tout, 500 000 francs provenant du bénéfice réalisé par les CFF lors d'Expo.02 sont reversés à des organisations de bienfaisance.

5 février Le Contact Center de Brigue évolue et se transforme en une centrale au service des voyageurs formulant des demandes par téléphone ou sur Internet. Au total, 60 postes supplémentaires sont créés en cours d'année.

14 février Le tunnel d'Oenzberg près d'Herzogenbuchsee est percé. La voie est ainsi parfaitement libre pour le nouveau tronçon de Rail 2000 reliant Rothrist et Mattstetten.

28 février La Caisse de pensions des CFF doit être assainie. En effet, après trois années boursières difficiles, le taux de couverture est tombé à près de 80 pour cent. Les CFF adressent une requête au Conseil fédéral, en lui demandant de prendre en charge les bénéficiaires de rentes partis à la retraite avant 2001.

28 février Les CFF acquièrent 35 nouvelles rames automotrices à deux niveaux pour le RER zurichois. Le coût total de cet investissement s'élève à 447 millions de francs.

Mars

4 mars Les CFF passent commande de 384 distributeurs de billets à écran tactile, contribuant ainsi à améliorer l'offre dans les gares sans point de vente et en dehors des horaires d'ouverture.

6 mars CFF Cargo commande les premières locomotives pour sa filiale italienne, Swiss Rail Cargo Italy. Ces trois véhicules diesel de la marque Vossloh Locomotives sont destinés aux lignes non électrifiées. CFF Cargo acquiert également 128 conteneurs Cargo Domino pour renforcer le trafic intérieur.

11 mars Les voitures-restaurants de type VU IV vont être progressivement modifiées afin de pouvoir rouler à 200 km/h et seront dotées de nouveaux équipements de restauration. Les travaux seront achevés avant le lancement de Rail 2000.

17 mars CFF Cargo acquiert un grand terrain à Bâle Badischer Bahnhof, qui doit accueillir d'ici 2007 une plate-forme de transbordement réservée au transport européen de marchandises.

21 mars Après la Suisse romande, la Suisse alémanique effectue à son tour un premier test de surveillance vidéo dans un train régional. L'expérience menée en Suisse romande a prouvé que le vandalisme chute de 80 pour cent en présence de caméras.

22 mars A l'occasion de la manifestation contre la guerre en Irak à Berne, de nombreux participants se rendent sur place dans des trains spéciaux. Deux jours après le début des hostilités, ce rassemblement et les différents déplacements en train se déroulent dans le calme.

24 mars L'offre Internet Click&Rail est étendue aux lignes desservant la Suisse romande. Au cours des quatre premiers mois d'exploitation, les ventes par Internet dépassent largement les attentes.

Avril

1^{er} avril La réservation pour le transport de vélos devient obligatoire dans les trains pendulaires InterCity.

2 avril Le personnel des CFF est de nouveau plus satisfait de son travail et de son entreprise. Après avoir chuté à 52 points en 2001, l'indice de satisfaction remonte à 59 points en 2002, et égale ainsi le niveau atteint lors de la première enquête en 2000.

3 avril La restauration ferroviaire est rebaptisée «elvetino». En cours d'année, les CFF prennent le contrôle intégral de l'activité et développent un plan de réorientation stratégique qui déployera ses effets dès 2004.

5 avril CFF Cargo assume l'entièvre responsabilité des transports d'acier entre les ports rhénans et le nord de l'Italie tandis que son partenaire Ferrovie Nord Cargo (FN Cargo) assure le transport en Italie en tant que sous-traitant. Ce nouveau concept permet de réduire les temps de rotation du matériel roulant de cinq à deux jours et demi.

9 avril La nouvelle offre des CFF réservée aux jeunes est lancée: le «Juniorclub» laisse place à «Magicticket».

29 avril Les CFF présentent leurs comptes annuels 2002. Le trafic voyageurs affiche un résultat record, alors que le trafic marchandises souffre des perturbations sur le réseau et de la morosité de la situation économique. Les importantes provisions constituées pour la Caisse de pensions se répercutent sur le résultat consolidé, qui plonge dans le rouge, avec une perte s'inscrivant à 12 millions de francs.

Mai

2 mai Après de vastes travaux de rénovation et de transformation, la nouvelle gare de Berne est inaugurée. Elle est la première à arborer l'appellation RailCity, label commun aux grandes gares suisses qui se présentent également comme zone commerciale et centre de prestations de service.

5 mai Après une interruption totale pendant cinq mois, la circulation dans le tunnel du Monte Olimpino II, au sud de Chiasso, est rétablie sur une voie. La fermeture du tunnel a eu de lourdes conséquences sur le trafic ferroviaire transalpin, les CFF perdant des clients au profit du transport routier et de l'axe du Brenner.

20 mai CFF Cargo commande une première série de 18 locomotives bicourant pour le trafic entre la Suisse et l'Italie.

26 mai Des travaux d'agrandissement d'un montant total de 33 millions de francs sont prévus dans les Ateliers industriels d'Yverdon. D'ici 2005, ces ateliers seront transformés en un centre d'entretien pour des compositions ICN complètes.

27 mai La direction de l'entreprise choisit le site d'Olten pour abriter le futur «cerveau» ferroviaire. Le Rail Control Center, qui sera chargé de la gestion de tout le réseau en collaboration avec quatre centres régionaux, devrait voir le jour à Olten d'ici 2010.

Juin

13 juin L'Assemblée générale élit le Conseil d'administration des CFF pour un deuxième mandat de quatre ans. Olivier Steimer est élu comme nouveau membre en remplacement de Beth Krasna. Le Président du Conseil d'administration Thierry Lalive d'Epinay et les autres administrateurs sont reconduits dans leurs fonctions.

15 juin Le tunnel à double voie Zurich-Thalwil, deuxième projet majeur de Rail 2000, est ouvert à la circulation. D'un coût global de 890 millions de francs, cet ouvrage s'étend sur 9,4 kilomètres et augmente la capacité vers Coire, la Suisse centrale et le Tessin.

26 juin Au cours du premier mois d'exploitation, Mystery Park a attiré 55 000 personnes. Plus de 30 pour cent des visiteurs ont gagné Interlaken en train.

27 juin CFF Cargo décide d'optimiser le trafic par wagons isolés. Désormais, 44 gares team seront chargées de la distribution des marchandises. La desserte de l'ensemble du territoire est maintenue.

Juillet

3 juillet RailAway lance une grande campagne estivale. Plus de 250 000 offres spéciales avec voyage en train seront vendues dans les trois mois suivants. Nombreux sont ceux qui passent cet été caniculaire en Suisse; les effets conjugués de cette grande vague de chaleur ainsi que de la guerre en Irak et de l'épidémie de SRAS incitent les gens à rester chez eux.

Août

13 août Le parc de véhicules des CFF souffre de la longue période de chaleur extrême. Les locomotives donnent des signes de surchauffe et les systèmes de climatisation des voitures sont mis à rude épreuve. Les services d'entretien sont épaulés par des compagnies ferroviaires partenaires et l'industrie.

23 août Emmenbrücke est la centième gare régionale des CFF à être entièrement rénovée. Réaménagée, bien éclairée et dotée de moyens d'information modernes, cette gare véhicule l'image d'une compagnie ferroviaire dynamique et sûre.

26 août Les chiffres semestriels des CFF laissent espérer un résultat annuel positif. Le trafic voyageurs est resté stable par rapport à l'année précédente et le trafic marchandises a progressé.

Septembre

8 septembre Les CFF approuvent l'acquisition de 12 locomotives supplémentaires pour le trafic marchandises avec le nord de l'Italie. Ainsi, Swiss Rail Cargo Italy disposera de ses propres véhicules moteurs électriques dès la mi-2004.

15 septembre RailCity Bâle ouvre officiellement ses portes. Entièrement rénovée, la passerelle facilite l'accès aux voies et propose de nombreuses possibilités d'achats.

17 septembre Le train-écoles entame sa campagne d'information intitulée «Fair-play, c'est sûr!», dédiée à la propreté, à la sécurité et au savoir-vivre dans les transports.

24 septembre La gare de triage de Lausanne sera rénovée d'ici 2006. Le programme de construction est axé sur les besoins du nouveau concept de trafic par wagons isolés.

25 septembre Pour sa première année d'exploitation, le nouveau tronçon Mattstetten–Rothrist de Rail 2000 utilisera une signalisation extérieure. Afin de réduire les risques, les CFF décident d'adopter les signaux conventionnels sur le nouveau tronçon et d'introduire le système de contrôle-commande électronique ETCS uniquement après avoir prouvé sa fonctionnalité. L'horaire ne subira pratiquement aucune modification.

Octobre

6 octobre Afin d'améliorer la qualité des liaisons ferroviaires sur l'axe Rotterdam–Italie du Nord, CFF Cargo et ERS Railways BV, une co-entreprise des sociétés de fret maritime Maersk Sealand et P&O Nedlloyd actives à l'échelon mondial, signent un accord de coopération.

17 octobre Pour diverses raisons, les mois d'octobre et novembre sont marqués par une série inhabituelle de perturbations de l'exploitation. Le matin du 17 octobre, une panne d'ordinateur provoque la paralysie du trafic dans l'agglomération zurichoise, et ce à une heure de pointe. Une défaillance simultanée des systèmes d'information à la clientèle ne fait qu'aggraver la situation.

24 octobre A la gare de Zurich Oerlikon, deux trains voyageurs entrent en collision latérale. Bilan: un mort et une centaine de blessés. Il s'agit du plus grave accident sur le réseau des CFF depuis près de cinq ans.

30 octobre Le Conseil fédéral se déclare prêt à examiner une demande d'aide financière pour la Caisse de pensions des CFF. L'ampleur de ce soutien n'est pas encore déterminée. Le Conseil fédéral demande au préalable aux CFF d'adopter le système de primauté des cotisations.

Novembre

6 novembre Les CFF décident de construire une nouvelle passerelle dans la partie ouest de la gare de Berne. Il s'agit du dernier ouvrage de grande ampleur avant le lancement de Rail 2000.

11 novembre La gare de Morges devient la première gare pour apprentis en Suisse romande.

13 novembre A l'occasion de la Journée nationale des filles, plus de 500 jeunes filles accompagnent leurs parents cheminots sur leur lieu de travail. Cette journée a pour objectif d'éveiller des vocations féminines pour des professions jugées traditionnellement masculines.

19 novembre La fin des travaux de réaménagement du passage de la gare de Zurich coïncide avec l'annonce du partenariat entre ShopVille et RailCity. Ces deux marques se côtoieront désormais dans la zone commerciale de la gare centrale de Zurich. Nouveauté: tous les magasins restent ouverts jusqu'à 21 heures.

21 novembre La police ferroviaire décide de renforcer considérablement ses effectifs: le nombre de policiers passera de 150 à 250, ce qui permettra un doublement des patrouilles dans les gares et dans les trains.

24 novembre Pierre-Alain Urech annonce sa démission du poste de chef d'Infrastructure et de vice-président de la direction des CFF. Il quitte l'entreprise après 23 années, au cours desquelles il aura occupé différentes fonctions, dont celles de Délégué Rail 2000 et de directeur d'arrondissement à Lausanne.

28 novembre Le nouveau bâtiment imposant de la gare de Zoug est inauguré. A la tombée de la nuit, la «mise en lumière» par l'artiste James Turrell transforme la bâtie en un vaisseau lumineux.

Décembre

4 décembre

Les CFF et les partenaires sociaux s'accordent sur une augmentation de salaire de 1,5 pour cent pour l'année 2004. Compte tenu de la hausse des dépenses liées aux assurances sociales et à l'assurance-maladie, cette augmentation générale est attribuée sous la forme d'un versement forfaitaire de 500 francs par personne.

14 décembre Le changement d'horaire s'accompagne d'importantes modifications dans le secteur du trafic marchandises: le trafic suisse par wagons isolés inaugure le nouveau concept de distribution, un horaire cadencé est mis en place sur l'axe Nord-Sud et CFF Cargo lance l'exploitation pilote de sa filiale italienne Swiss Rail Cargo Italy. Dans la sud de l'Allemagne et dans le canton de Schaffhouse, CFF Cargo assure la desserte des six gares de la DB situées entre Gottmadingen et Lauchringen pour le trafic marchandises.

14 décembre Le trafic régional dans le canton du Valais est désormais assuré par la société RegionAlps. Cette dernière est une co-entreprise des CFF et des Transports de Martigny et Régions SA.

15 décembre Le premier train de Swiss Rail Cargo Italy quitte la gare de Chiasso à destination de Lecco, au nord de l'Italie.

18 décembre Le projet de mise à l'enquête de la ligne diamétrale de Zurich est validé. Il prévoit la construction d'une nouvelle ligne ferroviaire reliant Altstetten à Oerlikon via la station souterraine «Löwenstrasse».

19 décembre Le Parlement vote le programme d'allègement budgétaire qui ampute les projets de financement des CFF de 300 millions de francs sur les trois prochaines années. Certains investissements cruciaux vont ainsi être reportés.

19 décembre CFF Cargo commande une deuxième série de 18 locomotives bicourant pour le trafic entre la Suisse et l'Italie. La première livraison aura lieu dès mi-2004.

31 décembre La ponctualité des trains voyageurs CFF se maintient à un très bon niveau: 95,24 pour cent des trains arrivent à destination avec moins de cinq minutes de retard et 81 pour cent à la minute près. Mesurée pour la première fois, la ponctualité aux heures de pointe atteint quasiment ce niveau. Dans le secteur du trafic marchandises, 90,7 pour cent des trains arrivent à destination avec un retard inférieur à 30 minutes. Le trafic intérieur, traditionnellement plus ponctuel, affiche même un taux de 94,1 pour cent.