

**Zeitschrift:** Relazione annuale / Svizzera turismo

**Herausgeber:** Svizzera turismo

**Band:** - (2015)

**Rubrik:** Aspetti di rilievo 2015

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

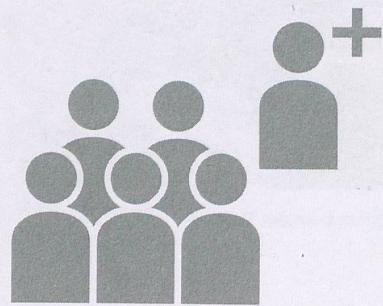
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 08.07.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Aspetti di rilievo 2015.

Differenza rispetto all'anno precedente



5,49 mln.

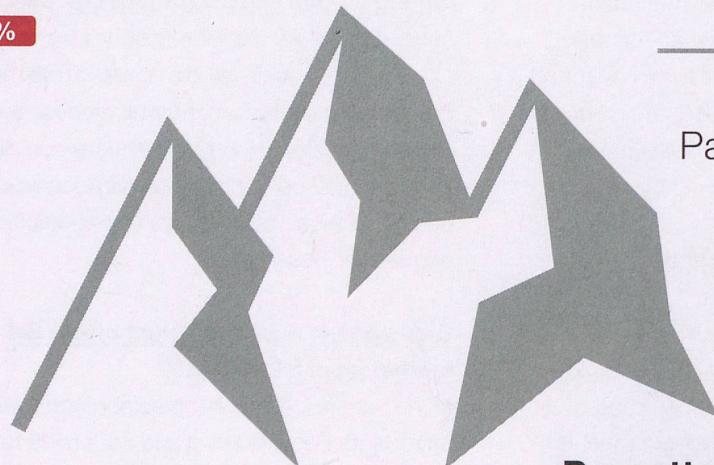
## Contatti con clienti +570 000

In costante crescita è anche il contatto con clienti tramite eNewsletter, call center, MySwitzerland.com e operatori turistici.

Continua a pagina 24

+53 833

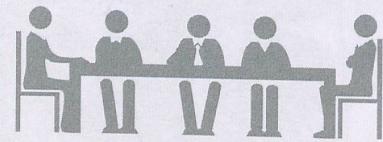
Corea +20,5 %



## Pernottamenti alberghieri

Forti contrasti sui mercati vicini e lontani, costante sviluppo sul mercato interno: gli ospiti svizzeri restano fedeli al loro Paese.

Continua a pagina 10



784

## Meetings +25

Con la sua opera di convincimento, lo Switzerland Convention & Incentive Bureau ha portato in Svizzera numerosi meeting, eventi e conferenze.

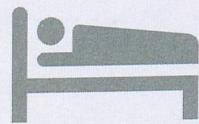
Continua a pagina 30

+26 046

Svizzera +0,2 %

-97 840

Paesi Bassi -14,4 %



# 4,81 mln.

## Pernottamenti KAM +390 000

Nel settore Key Account Management (KAM) ST ha generato 4,81 milioni di pernottamenti.

Continua a pagina 25

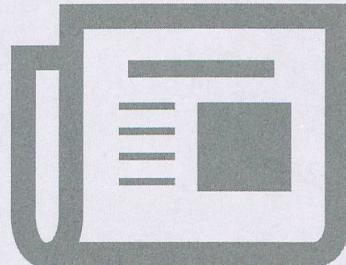


# 2,25 mln.

## Contatti sui social media +240 000

Trend positivo su Instagram, Facebook, Twitter & Co.: i canali social di ST non sono mai stati così popolari.

Continua a pagina 24

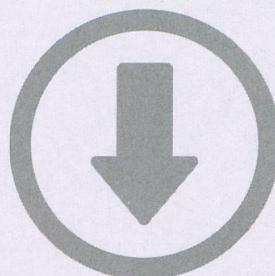


# 1900

## Top Media Results +262

1900 servizi giornalistici hanno presentato la Svizzera mettendone in risalto i lati migliori.

Continua a pagina 25



# 2,53 mln.

## Download di mobile app +300 000

Sono sempre di più i turisti interessati alla Svizzera che scaricano le mobile app di ST.

Continua a pagina 24