

Zeitschrift: Rapporto annuale / Biblioteca nazionale svizzera

Herausgeber: Biblioteca nazionale svizzera

Band: 100 (2013)

Rubrik: Utilizzazione

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 11.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Utilizzazione

Le diverse novità introdotte contribuiscono a facilitare l'utilizzazione delle collezioni. La piattaforma www.stampasvizzeraarchivio.ch è di recente disponibile anche nella versione per smartphone e tablet. Sul portale che consente l'accesso libero ai dati dell'amministrazione pubblica, sono consultabili i primi cataloghi digitalizzati della BN.

Prestito

Nel 2013 sono stati contati 5178 utenti attivi, contro i 4898 dell'anno precedente. La Collezione generale ha fatto registrare il maggior numero di utenti (3772 contro i 3483 nel 2012), seguita dall'Archivio svizzero di letteratura (ASL) con 879 (932) e dal Gabinetto delle stampe con 527 (483). Nel caso della Collezione generale sono stati rilevati solo gli utenti che hanno effettuato richieste in modalità elettronica. Le richieste manuali, che hanno avuto un'incidenza del 27 per cento, sono in calo da diversi anni, soprattutto in seguito all'integrazione di periodici in Helveticat, che ha reso possibile ordinare elettronicamente un numero sempre maggiore.

Il numero dei prestiti è aumentato in misura significativa, passando da 68 025 nel 2012 a 85 914 nell'anno in rassegna. I prestiti fisici dalla Collezione generale sono cresciuti da 57 645 a 74 163, benché questo dato possa essere in parte un artefatto statistico. A causa di un errore d'interpretazione, fino al 2012 sono stati registrati valori troppo bassi. Reale è invece la crescita dei microfilm consultati (8400 contro i 7536 nell'anno precedente) e delle scatole d'archivio prese in prestito dall'ASL (3351 contro 2844).

Sono stati fra l'altro concessi prestiti al Museo di storia di Berna e al Museo nazionale di Zurigo, la cui mostra su Mani Matter è stata in buona parte alimentata da fondi dell'ASL.

Consulenza

Il numero delle richieste di informazioni e ricerche è diminuito da 19 070 a 17 703, mentre è rimasto invariato quello delle ricerche di informazioni generali (2013: 1514; 2012: 1513) o di informazioni e ricerche all'ASL (2013: 3457; 2012: 3459). Per quel che concerne il Gabinetto delle stampe, la richiesta di informazioni e ricerche è aumentata di oltre il 20 per cento per il secondo anno consecutivo (2013: 891; 2012: 731). In forte calo è stata invece la consultazione di informazioni generali presso le sedi riservate al pubblico (2013: 11 841; 2012: 13 367), benché l'occupazione delle postazioni di lavoro sia aumentata dal 28 al 31 per cento.

In occasione del decimo anniversario della sua istituzione, SwissInfoDesk, il servizio di ricerca e informazione della BN, ha introdotto alcune novità. Sul web²⁶, una maschera di ricerca è andata a sostituire una lista statica di link. Per le informazioni più semplici è stato creato un canale chat sulla pagina Facebook francese e tedesca della BN²⁷. Con l'ingresso dell'archivio PTT, la rete del Servizio di reference virtuale conta oggi la partecipazione di 41 istituzioni partner.

Mediazione

Dopo un aumento costante osservato negli ultimi anni, nel 2013 le richieste on-line hanno subito una crescita solo modesta (2013: 579 054; 2012: 573 003 visite). Su Facebook e Twitter è tuttora in aumento il numero degli utenti abbonati ai canali della BN. Alla fine dell'anno, il canale Twitter tedesco era seguito da 569 utenti (2012: ca. 320) e quello francese da 522 (2012: ca. 220). Anche su Facebook il numero dei sostenitori è cresciuto in misura significativa, passando da circa 7500 a oltre 10 000 sulla pagina tedesca, e da circa 5400 a oltre 7000 sulla pagina francese. L'efficacia di questo



Die Frau in der Schweiz 1934



Nouvelliste, 18.5.1980

26 <http://www.nb.admin.ch/dienstleistungen/swissinfodesk/index.html?lang=it>

27 www.facebook.com/schweizerische.nationalbibliothek; www.facebook.com/bibliothekenationale.suisse



La BN offre la possibilità di consultare i giornali anche su iPad.

mezzo si può misurare meglio se si tiene conto del numero di persone che sono raggiunte senza bisogno di alcuna pubblicità a pagamento. Per la pagina francese di Facebook, questa cosiddetta portata organica è aumentata in media da ben 5000 utenti a quasi 7000. Per la pagina tedesca, invece, questo numero si è dimezzato, passando da oltre 8000 a oltre 4000 utenti, un calo che può essere imputato alla crescente limitazione della portata delle pagine istituzionali attraverso interazione gratuita.

Tutti i cataloghi hanno fatto registrare uno spiccato aumento delle richieste di ricerca rispetto all'anno precedente. Per una corretta interpretazione di queste cifre, occorre considerare che esse comprendono anche gli accessi dei motori di ricerca e le sessioni di controllo dell'amministratore. Si possono fornire dati attendibili sulla richiesta effettiva soltanto per HelveticArchives, il cui numero di accessi è aumentato da 69 396 a 114 685. Ciò mostra in modo evidente come l'alimentazione continua della banca dati rivesta un'importanza sempre maggiore per la sua consultazione.

Alcuni pacchetti di dati di Helveticat sono disponibili sul portale pilota per l'accesso libero ai dati dell'amministrazione pubblica²⁸. Questo progetto è stato lanciato nel quadro della manifestazione internazionale Open Knowledge Conference svoltasi a Ginevra nell'autunno 2013. In tale occasione, la BN ha messo a disposizione le basi dati bibliografiche dei fondi digitalizzati, le dissertazioni elettroniche, la Bibliografia della storia svizzera (BSS) dall'anno 1975 e la bibliografia nazionale *Il Libro svizzero* dall'anno 2001 con una licenza libera (CC0).

La richiesta di servizi reprografici mostra un quadro eterogeneo. Mentre il numero delle riprese fotografiche è cresciuto in modo esponenziale in ragione degli importanti progetti di ricerca commissionati (2013: 5334; 2012: 1371), quello relativo alle ordinazioni di e-book on demand è diminuito (2013: 131; 2012: 158). Il numero delle copie prodotte è rimasto costante (2013: 40 602; 2012: 41 616), ma dovrebbe con il tempo diminuire, poiché è stato recentemente permesso agli utenti della Collezione generale di fotografare i documenti con i propri apparecchi. Per ragioni legate alla conservazione e ai diritti d'autore, questa possibilità non è prevista presso il Gabinetto delle stampe e l'ASL.

Le piattaforme digitali sono state ampliate con una serie di testate, fra cui per esempio il giornale valsesano *Nouvelliste* e il titolo correlato *Journal et Feuille d'Avis du Valais*, come anche *Le Rhône*, consultabili gratuitamente sul sito www.stampasvizzeraarchivio.ch, grazie alla collaborazione con l'editore e la mediateca del Cantone del Vallese. Questo sito Internet è ora disponibile in una versione ottimizzata per gli apparecchi terminali di telefonia mobile. Dopo cinque anni di lavori, tutte le edizioni dei giornali *L'Express* e *L'Impartial* sono accessibili in rete sull'applicazione della casa editrice²⁹. La piattaforma dei periodici retro.seals.ch è stata ampliata con quattro titoli riguardanti la storia delle donne, fra cui figurano *Die Frau in der Schweiz* e un titolo sulla storia dell'educazione. Nel corso dell'anno, 142 monografie digitalizzate sono state caricate su e-Helvetica.

L'offerta di manifestazioni proposta dalla BN è stata in linea con quella di un normale anno senza mostre di ampia portata. Si sono registrate 5227 visite (2012: 12 127).³⁰ Il Centre Dürrenmatt Neuchâtel è rimasto chiuso per cinque mesi a causa di lavori di ristrutturazione, ragione per cui il numero dei visitatori è inferiore rispetto all'anno precedente (2013: 5903; 2012: 8987). Ha riaperto i battenti a dicembre con la mostra *Balades avec le Minotaure*³¹.

28 www.opendata.admin.ch

29 www.lexpressarchives.ch

30 Selezione delle manifestazioni, cfr. pag. 6 segg.

31 Informazioni dettagliate sul CDN, cfr. pag. 19.