

**Zeitschrift:** Rapporto annuale / Biblioteca nazionale svizzera  
**Herausgeber:** Biblioteca nazionale svizzera  
**Band:** 93 (2006)

**Rubrik:** Utilizzazione

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 30.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Utilizzazione

*“Frequento la Biblioteca nazionale da molti anni, più o meno regolarmente. Apprezzo il modo di fare gentile e premuroso di chi mi consiglia e mi ‘serve’. I libri che ordino elettronicamente mi vengono sempre consegnati puntualmente, il che mi permette di sfruttare in modo ottimale le mie visite in biblioteca.”* Feedback della signora W.-R. di Berna

Il gruppo di prodotti comprende il prestito, la consulenza e la mediazione. Rispetto all'anno precedente si è avuto un aumento di documenti dati in prestito. Nel 2006 sono migliorati alcuni servizi a favore dell'utenza, tra l'altro gli orari d'apertura della sala informazioni il sabato, l'aggiornamento dell'infrastruttura tecnica e l'ampliamento della biblioteca virtuale. Restano molto richieste, le prestazioni reprografiche e le visite guidate alla BN. Nella mediazione culturale il maggior riscontro di pubblico e media l'hanno ottenuto il Centre Dürrenmatt Neuchâtel e la mostra su Patricia Highsmith.

### Prestito

In qualità di biblioteca scientifica la BN è frequentata da numerosi studenti ed ha pertanto un pubblico prevalentemente giovane. Nel 2006 l'utenza è ulteriormente ringiovanita: la fascia d'età dei 20 – 29enni è cresciuta del 20 per cento. I documenti della collezione generale dati in prestito sono stati complessivamente 83 511, equivalenti al 2,8 per cento in più rispetto al 2005. L'aumento riguarda in particolare il prestito fisico (+5%), mentre la consultazione dei microfilm liberamente accessibili è leggermente diminuita (-7%). I nuovi lettori più confortevoli, a disposizione da poco, potrebbero capovolgere questa tendenza nel 2007.

Dal momento dell'ordinazione di un documento fino alla sua consegna allo sportello di prestito non dovrebbero trascorrere più di 30 minuti. Questo lasso di tempo è rispettato nella maggioranza dei casi, ad eccezione delle ordinazioni di documenti poco richiesti, depositati in un magazzino esterno, disponibili solitamente entro 24 ore. Poco richiesto (1 985 casi rispetto a 2 750 nel 2005) è stato il prestito interbibliotecario, che tuttavia resta una prestazione irrinunciabile, considerato che spesso non vi sono altre soluzioni che ricorrere alla BN per ottenere un documento specifico. Molte istituzioni chiedono in prestito alla BN oggetti per allestire le loro mostre provenienti dalla collezione generale, dall'ASL, dal GS e dal CDN. Lo scorso anno i documenti della BN sono stati esposti tra l'altro a Francoforte, Valladolid e Mosca<sup>12</sup>.

### Consulenza

Nel 2006 nelle sale pubbliche sono state rilasciate 15 246 informazioni (2005: 15 599). Le postazioni di lavoro sono state occupate mediamente al 67 per cento (2005: 64%). È stato possibile migliorare le prestazioni di consulenza sia sul posto che online. Dal 1° febbraio 2006 la sala informazioni è aperta il sabato fino alle 16 (anziché le 14), Internet è accessibile anche da un computer privato e nuove apparecchiature consentono di fare direttamente copie digitali di microfilm. Nella sala di lettura sono state aggiornate le opere di riferimento.

La competenza di ricerca del pubblico è migliorata. Di conseguenza le richieste più semplici vengono sbrigate direttamente dall'utenza, mentre le ricerche che esigono la consulenza degli specialisti diventano sempre più complesse. Nel frattempo venti biblioteche scientifiche, tra cui *la Bibliothèque de Genève*, la biblioteca cantonale Vadiana di San Gallo, la *Bibliothèque centrale* dell'EPFL di Losanna e la Biblioteca del Politecnico di Zurigo, partecipano al servizio di reference virtuale sulla Svizzera. Questo sportello virtuale consente di rispondere tempestivamente e con competenza a qualsiasi richiesta di ricerca.

Dal 2007 è operativo un nuovo servizio messo a punto nel 2006. Si tratta del servizio di notifica personalizzato grazie al quale l'utente, dopo aver fornito i suoi dati personali, viene informato regolarmente sulle novità riguardanti il suo settore d'interesse.

## Mediazione

Nel 2006 sono state realizzate 3 458 fotografie e 113 036 riproduzioni. Complessivamente hanno partecipato a visite guidate, istruzioni, manifestazioni e mostre 10 226 persone a cui se ne aggiungono altre 10 309 che hanno visitato il Centre Dürrenmatt Neuchâtel. La più visitata è stata la mostra su Patricia Highsmith con quasi 4 000 visitatrici e visitatori, seguita dalla Notte dei musei di Berna, incentrata sul tema "BN, luogo del delitto", che ha visto affluire alla BN circa 3 000 persone interessate al tema proposto. Tuttavia, le visite virtuali hanno superato di gran lunga le visite fisiche: ben 205 603 internauti<sup>13</sup> hanno visitato il sito [www.snl.admin.ch](http://www.snl.admin.ch) nel 2006. SwissInfoDesk, la raccolta commentata di link, ha ricevuto 70 652 richieste.

La biblioteca virtuale è stata ampliata sotto vari aspetti. Su SwissInfoDesk è stato aumentato il numero di link e verificata la qualità dei link esistenti. Attraverso il sito web della BN è ora possibile accedere alle bibliografie regionali e cantonali. Anche l'offerta di risorse digitali come banche dati, quotidiani e raccolte di periodici nelle sale pubbliche è stata ampliata.

Le reprografie sono state ordinate da privati e da altre istituzioni. Lavori complessi sono stati svolti per il "Dizionario storico della Svizzera", il Museo di storia di Berna (per la mostra su Einstein) e il sito sul fotografo Paul Senn. Un incarico speciale è pervenuto da Palazzo federale. Per la partecipazione del consigliere federale Christoph Blocher all'inaugurazione del simposio per l'ottantesimo anniversario dell'entrata in vigore del codice civile turco, tenutosi all'Università di Ankara, la BN ha realizzato riproduzioni digitali dei codici civili svizzero e turco. Nel 2006 l'utenza ha ricevuto le reprografie ordinate entro il termine previsto nel 99,9 per cento dei casi.

Le reprografie sono spesso prestazioni preliminari di altri prodotti della BN, tra cui rientrano le pubblicazioni e le mostre. La principale mostra temporanea del 2006 è stata dedicata alla scrittrice americana Patricia Highsmith il cui considerevole lascito custodito e repertoriato all'ASL è stato presentato per la prima volta al grande pubblico durante i mesi estivi. I consensi del pubblico non si sono lasciati attendere e anche l'impatto mediatico è stato notevole. Oltre una sessantina di testate svizzere ma anche estere, come la *Frankfurter Allgemeine Zeitung*, l'*Hindustan Times* e il *Changi Express*, la rivista dell'aeroporto di Singapore, ne hanno parlato.

Restano sempre molto apprezzate le visite guidate alla BN; quasi tutte le specialiste dell'informazione e della documentazione vi si recano almeno una volta durante la loro formazione. Come sempre sono stati accolti anche gruppi di visitatori stranieri, tra l'altro bibliotecarie e bibliotecari russi e impiegati della biblioteca nazionale coreana. Alle persone interessate alla letteratura e alle arti l'ASL, il GS e il CDN offrono un ricco programma di manifestazioni (v. in merito alle pagg. 22 (ASL), 24 (GS) e 25 (CDN)).