

**Zeitschrift:** Rapport annuel / Bibliothèque nationale suisse

**Herausgeber:** Bibliothèque nationale suisse

**Band:** 95 (2008)

**Rubrik:** Utilisation

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 07.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Utilisation



Le *Journal de Genève* en ligne :  
premier et dernier numéro du  
journal



## Projet « ServicePlus »

Tandis que le projet « Utilisateur 07 » a permis d'évaluer les besoins des utilisateurs pour les années à venir, le projet « ServicePlus » vise à développer les stratégies qui permettront de répondre à ces besoins<sup>7</sup>. Son premier résultat a été la création de la plateforme d'information www.digicoord.ch, qui a été mise en service en mai 2008. Son objectif principal est de permettre une coordination des projets de numérisation des bibliothèques et archives de Suisse. Elle cherche aussi à favoriser une réalisation optimale de ces projets en offrant une documentation et un forum pour l'échange d'expériences. Enfin, elle permet à tous les intéressés d'accéder aux collections déjà numérisées par les bibliothèques et archives de Suisse. *Digicoord* est une réalisation commune de la BN et de RERO<sup>8</sup>.

## Prêt

En 2008, 78 436 documents ont été prêtés ; le chiffre est proche de celui de l'année précédente (77 636). La consultation des microfilms a augmenté et, plus encore, celle des documents des Archives littéraires suisses, tandis que le prêt de documents imprimés recule légèrement. Le nombre d'utilisateurs actifs est passé de 3409 en 2007 à 4010 en 2008. Plusieurs projets de recherche importants ont eu recours aux collections de la BN, par exemple celui de l'Université de Saint-Gall intitulé *Constitutions suisses de 1796 à 1850*. Des documents prêtés par la BN ont été présentés dans des expositions, notamment à la Bibliothèque universitaire de Berne et au Château de Prangins, siège romand du Musée national suisse.

Les conditions de consultation des *Helvetica rara*, les pièces les plus remarquables de la collection générale, ont été améliorées. Ces documents n'étaient pas accessibles, pour des raisons de sécurité ; ils peuvent désormais être consultés dans la salle de lecture des ALS, dans des conditions optimales pour leur conservation.

La possibilité d'informer les utilisateurs par SMS de l'arrivée des documents commandés a été étudiée : ce nouveau service sera proposé dès 2009.

La livraison par la poste des documents, qui était offerte de 2000 à 2008 à tous les utilisateurs domiciliés en Suisse ne sera désormais possible que pour les personnes habitant en dehors de la région bernoise.

## Conseil

Le nombre de renseignements et de recherches a légèrement augmenté, passant de 18 698 en 2007 à 18 926 en 2008. Les recherches dans la collection générale ont diminué un peu (1025 contre 1088 l'année précédente), tandis que celles concernant la collection des ALS ont considérablement crû, leur nombre passant de 2541 à 3024. Une campagne d'information à l'Université de Berne a permis de faire monter le taux d'occupation des places de travail, qui est passé de 44 % en 2007 à 46 % dans l'année de référence. Les travaux en cours ont pu influencer négativement ce taux de fréquentation : les utilisateurs ont en effet été gênés par les travaux de réparation des dégâts survenus durant la construction du magasin souterrain.

L'installation d'un réseau sans fil (WLAN) dans les salles publiques permet maintenant aux utilisateurs d'accéder à Internet à partir de leur propre ordinateur portable. L'utilisation gratuite d'Internet a enregistré une telle hausse au cours de l'année qu'il n'était plus possible d'y faire face.

<sup>7</sup> Voir Rapport annuel 2007, p. 14.

<sup>8</sup> Réseau des bibliothèques de Suisse occidentale.

C'est pourquoi l'offre a été limitée à une demi-heure; désormais, l'accès à Internet est payant à partir de la 31<sup>e</sup> minute. La BN s'est équipée d'un numériseur, qu'elle met à la disposition des usagers, ce qui leur permet de faire des copies électroniques de documents.

Un plan de réorganisation des volumes en libre accès a été adopté en 2008; il prévoit une nouvelle présentation des documents dans les domaines suivants : histoire, littérature, art et architecture, sciences de l'information et de la documentation.

## Mise en valeur

La BN a réalisé 2093 photographies (1109 en 2007) et 42923 copies (42419 en 2007) pour les clients externes. Les bureaux d'architecture ont montré un grand intérêt pour la reproduction de documents des Archives fédérales des monuments historiques (AFMH). Les services compétents ont en outre préparé des documents pour quelques gros clients, par exemple pour le Musée du Strauhof à Zurich (exposition sur Annemarie Schwarzenbach) ou pour le Séminaire de science des religions de l'Université de Zurich (numérisation de journaux). Les délais de livraison convenus avec les clients ont pu être tenus dans tous les cas.

À l'occasion du Championnat européen de football, ou *Euro08*, la BN a apporté une petite contribution historique à l'événement, en réalisant un recueil intitulé *Le triomphe de nos couleurs*. Cette publication rassemble une sélection d'articles de presse consacrés à la participation de l'équipe suisse de football aux Jeux olympiques 1924 de Paris, où elle se montra la meilleure équipe européenne.

L'exposition *Plein feu sur Tell*, inaugurée en novembre 2007, s'est achevée le 30 mars 2008, après avoir accueilli 2375 visiteurs. En hiver 2008/2009, l'exposition *Au début est le verbe – Encyclopédies en Suisse*, conçue en collaboration avec le *Dictionnaire historique de la Suisse* (DHS), a été proposée au public. Partant de l'exemple du DHS, elle a montré comment se construit une encyclopédie et comment on s'y oriente; elle a aussi proposé au public une rétrospective historique, sous la forme d'une présentation d'encyclopédies suisses conservées à la BN. Des techniques multimédia, notamment des entretiens sur vidéo et une installation interactive, ont interpellé le public sur plusieurs modalités sensorielles.

La BN a accueilli 9433 visiteurs lors de visites guidées, formations, manifestations ou expositions (organisées par la BN dans ses murs ou à l'extérieur); ce nombre était de 8482 personnes en 2007; le Centre Dürrenmatt Neuchâtel a reçu 9172 visiteurs (9010 en 2007). La fréquentation du site Internet de la BN a crû d'un tiers, passant de 290 821 à 388 997 visites<sup>9</sup>.

La BN a été active dans le domaine de la numérisation : outre la création, déjà mentionnée, de la plate-forme *Digicoord*, les efforts se sont concentrés sur la numérisation des journaux. Elle a pu être institutionnalisée en Suisse romande grâce à une convention-cadre passée avec *Presse Suisse*. La BN participe à la numérisation de journaux lorsque leur éditeur et une bibliothèque cantonale ou locale sont également engagés dans le projet. Le *Journal de Genève* a été le premier quotidien à être numérisé selon ce principe: depuis décembre, il est accessible en ligne, gratuitement.<sup>10</sup> L'éditeur du quotidien *Le Temps* a conduit le projet, auquel la Bibliothèque de Genève a également collaboré. La BN n'a pas seulement apporté une contribution financière dans cette entreprise, mais aussi ses compétences en la matière. Des conventions pour la numérisation de la *Gazette de Lausanne* et des deux quotidiens neuchâtelois, *L'Express* et *L'Impartial*, ont été signées au cours de l'exercice.



La BN participe au projet *Viatcalpes. Les images des Alpes dans les récits de voyage de la Renaissance au XIX<sup>e</sup> siècle* ([www.unil.ch/viatcalpes](http://www.unil.ch/viatcalpes)).



<sup>9</sup> Unique hosts.  
<sup>10</sup> [www.letemparchives.ch](http://www.letemparchives.ch)