

Zeitschrift: Puls : Drucksache aus der Behindertenbewegung

Herausgeber: Ce Be eF : Club Behindter und Ihrer FreundInnen (Schweiz) [1986-1992]; Anorma : Selbsthilfe für die Rechte Behindter (Schweiz) [ab 1993]

Band: 30 (1988)

Heft: 2: Arzt - Patient

Artikel: Mutig wie ich bin...

Autor: Kleisner, Jaroslav

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-157640>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 02.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Mutig wie ich bin... Ansprüche

von Jaroslav Kleisner

Den ersten Kontakt mit dem Zahnarzt nimmt der Patient meistens über das Telefon auf. Dabei kriegt er aber nicht den Zahnarzt selber, sondern seine nette Mitarbeiterin an den Draht, die mit ihm einen Termin vereinbart. Damit verschafft er sich eine «Galgenfrist» von einigen Wochen bis Monaten – Zahnärzte stehen im Ruf des Nicht-gern-zu-ihm-Kommens. Sollte der Patient an Zahnschmerzen leiden, so braucht es vielleicht einige Telefonate, bis er einen Zahnarzt gefunden hat, der ihn davon zu befreien versucht. So kam eines Tages ungefähr vor zwei Jahren eine Patientin, nennen wir sie Frau Meier, in die Praxis und wurde von der Zahnarztgehilfin ins Behandlungszimmer geführt. Die Gehilfin kam darauf zu mir und teilte mir mit leicht verduzter Miene mit, dass Frau Meier da sei, und ich solle nicht erschrecken. Als ich wissen wollte warum, erklärte sie mir, Frau Meier sei behindert und ich würde dann schon sehen.

Etwas neugierig betrat ich das Zimmer und begrüßte Frau Meier. Sie kam gleich zur Sache und erklärte, sie sei motorisch behindert und früher – etwa vor zehn Jahren – im Zahnärztlichen Institut in Narkose behandelt

worden. Als sie da wieder hingegangen sei, habe man ihr gesagt, sie sei auch ohne Narkose behandelbar und solle sich einen privaten Zahnarzt suchen. Nun sei sie also da, wisse aber nicht, ob das gutgehen würde, weil sie den Kopf kaum ein paar Sekunden stillhalten könne.

Meine Erfahrung mit behinderten Menschen ist bescheiden, aber ich habe schon öfters gelesen, dass man sie behandeln sollte wie Nicht-behinderte und falls man unsicher ist, sollte man fragen

Ich schaute mir die Zähne, das Zahnfleisch und den Mund von Frau Meier ganz generell an. Sie hielt den Kopf kurz still und bewegte ihn dann ruckartig weg, sodass ich nicht mehr in den Mund sah und Angst hatte, sie zu verletzen. Aha, so ist das also, dachte ich. In der Folge versuchte ich, entweder ihren Kopf zu halten oder bei den Bewegungen «mitzumachen». Mit der Zeit ging es dann etwas besser.

Nach eingehender Untersuchung und zwei Röntgenbildern wurde klar, dass viele ältere Füllungen zu ersetzen waren. Der Zahnstein sollte von der Zahnhygienikerin entfernt werden, welche auch dafür besorgt sein würde, die individuelle Zahnpflege-technik zu verbessern, damit Karies («Lö-

Arzt und auch nur Zahnarzt

... und das ewig geht

cher») und Zahnbettschwund weniger Schaden anrichten.

Frau Meier fragte etwas besorgt, ob ich sie wohl behandeln könne. Mutig wie ich bin, zeigte ich Zuversicht. Mit kleineren Pausen für die gegenseitige Erholung würde es schon gehen. Wir einigten uns, dass wir einen Versuch unternehmen, und falls dieser nicht erfolgreich verläuft, eine andere Lösung gesucht werden müsste. Bei der Terminplanung fürs Bohren und Füllen rechnete ich etwas mehr Zeit ein.

Beim nächsten Mal, als Frau Meier wiederkam, waren wir beide gespannt darauf, wie wir es miteinander schaffen würden. Ich nahm mir vor, besonders schnell und konzentriert zu arbeiten, um uns in vielen kleineren Pausen von der Belastung erholen zu können. Frau Meier nahm sich wohl vor, so ruhig zu sitzen wie noch nie. Es ging ganz gut. Ich sagte ihr zwar immer wieder, sie solle den Kopf ruhig halten, worauf sie erwiderte, das sei leichter gesagt als getan. So hielt ich ihr leicht den Kopf fest und bewegte mich mit den Instrumenten mit, wenn sie mit dem Kopf zu entfliehen versuchte.

**Mein und der Gehilfin ihr Adrenalin-
spiegel war in solchen Momenten
schon ziemlich hoch,**

und ich vermute derjenige von Frau Meier auch. Aber am Ende waren wir im Team (mit den üblichen Hochs und Tiefs) erfolgreich, und Frau Meier war nach einigen Sitzungen saniert. Während dieser Zeit erfuhr ich auch einiges Interessantes über ihr tägliches Leben. So lernte auch ich einiges dazu. Nun kommt Frau Meier etwa alle vier Monate zur Zahnhygienikerin zur Kontrolle, und wir freuen uns alle jedesmal, wenn wir sie wieder sehen. Mit ihrer aufgestellten Art weiss sie immer wieder etwas Lustiges oder Interessantes zu berichten.

Diese «Erfolgstory» war vor allem möglich, weil Frau Meier fähig war, mir ihre Bedürfnisse mitzuteilen. Heute sollte es für alle möglich sein, einen Arzt zu finden, der auf den Patienten eingeht. Eine gute Beziehung wird leichter aufgebaut, wenn die Partner offener miteinander umgehen und ihre Wünsche und Bedürfnisse mitzuteilen versuchen. Im Kanton Zürich besitzt die Zahnärztekammer eine Liste ihrer Mitglieder, die spezielle Leistungen erbringen können, wie zum Beispiel Behandlung unter Narkose oder mit Lachgas, Hausbesuche und welche Praxen rollstuhlgängig sind. Verschiedene Spitäler und Heime werden von ortsansässigen Zahnärzten betreut. ■