

Zeitschrift: PS-Info : Neues von Pro Senectute Schweiz
Herausgeber: Pro Senectute Schweiz
Band: - (2000)
Heft: 3

Artikel: Ist Soziale Arbeit messbar?
Autor: Seifert, Kurt
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-788054>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 23.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Ist Soziale Arbeit messbar?

In der Sozialen Arbeit Beschäftigte haben oft Schwierigkeiten, ihre Tätigkeit genau zu beschreiben. Doch wer für entsprechende Leistungen zahlen soll, möchte auch wissen, worin der «Tauschwert» seiner finanziellen Beiträge besteht.

«New Public Management», das Zauberwort in den öffentlichen oder von der Öffentlichkeit mitfinanzierten Verwaltungen, hat auch bei Pro Senectute Einzug gehalten. Mit dem seit 1. Januar 1999 geltenden Leistungsvertrag zwischen dem Bundesamt für Sozialversicherung (BSV) und Pro Senectute Schweiz ist die Rechenschaft über die von Pro Senectute erbrachten Leistungen zur Pflicht geworden. Seither wird quartalsweise erfasst, wie viele Beratungen und Begleitungen von Einzelnen und von Gruppen jede Kantonale Pro-Senectute-Organisation durchgeführt hat.

Das bestehende System der Quartalsstatistik unterscheidet zwischen Kurzberatung, Beratung bzw. Begleitung sowie Beratung bzw. Begleitung intensiv. Ausserdem wird die Anzahl von Informationsvermittlungen, von durchgeführten Projekten sowie die fachliche Begleitung von Freiwilligen, Senioren- und Selbsthilfeorganisationen erfasst. Kurz gesagt: Die Statistik fragt nach der Form, in der die Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter zum Einsatz kommen – Beratung, Begleitung, Projektarbeit etc. –, nicht aber nach der Art der Dienstleistungen, die in der Sozialberatung von Pro Senectute erbracht werden.

Sozialberatung als «Produkt»

Anfang April fand in Bern die achte Arbeitstagung der in der Pro-Senectute-Sozialberatung Tätigen statt. Sie beschäftigte sich mit der Frage, wie diese Dienstleistungen präziser erfasst und beschrieben werden können. Thomas Diener, Pro Senectute Kanton St.

Gallen, präsentierte das Modell «Produktbeschreibungen», das zwischen Produktgruppen und einzelnen Produkten unterscheidet. Die Produktgruppen erfassen die verschiedenen Bereiche der Sozialberatung: Finanzen, Gesundheit, Wohnen, Recht und Lebensgestaltung.

Zum Bereich Finanzen gehört beispielsweise das Produkt «AHV und Zusatzleistungen». Die Antwort auf die Frage nach dem sogenannten Produktziel lautet in diesem Fall: «Sämtliche möglichen Ansprüche betreffend AHV und Zusatzleistungen sind angemeldet und geltend gemacht.» Schliesslich muss noch der Dienstleistungsprozess beschrieben und zeitlich erfasst werden.

Verfeinertes Instrumentarium

Die Produkte- oder Dienstleistungsbeschreibungen sollen in einer allgemein verständlichen Sprache kommunizieren, was in der Sozialberatung geschieht und welche Leistungen zu erwarten sind. Diese «output»-Orientierung kann zu grösserer Transparenz, aber auch zu wachsender Konkurrenz zwischen den in der Sozialberatung Tätigen führen. Der anfänglich spürbare Widerstand gegen eine output-orientierte Erfassung hat sich inzwischen weitgehend gelegt. Susi Schibler, Stabsstelle für Leistungscontrolling, führt dies vor allem darauf zurück, dass Pro Senectute immer wieder betone, eine solche Erfassung könne nicht umfassend und abschliessend sein: Die Beziehung zwischen Sozialarbeiterin und Klient bzw. Klientin sowie die für den Beratungserfolg notwendige Eigenleistung der Klienten lasse sich durch keine Statistik messen.

Diese Grenzen der Messbarkeit von Sozialer Arbeit sollen aber nicht davon abhalten, das statistische Instrumentarium zu verfeinern. Pro Senectute Schweiz wird in Zusammenarbeit mit Fachleuten der Kantonalen Pro-Senectute-Organisationen die Frage prüfen, ob Produktbeschreibungen als Grundlage für die Datenerfassung eingeführt werden können. kas