

**Zeitschrift:** PS info : nouvelles de Pro Senectute Suisse  
**Herausgeber:** Pro Senectute Suisse  
**Band:** - (2009)  
**Heft:** 4: De nouveaux médias pour les plus âgés

**Artikel:** Le domaine e-Inclusion chez Pro Senectute  
**Autor:** Voegeli, Enrica  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-789352>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 09.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



Premiers pas avec un ordinateur ou traitement d'images : Pro Senectute propose des cours d'informatique pour débutants et avancés.

SAVOIRS SPECIALISES

## Le domaine e-Inclusion chez Pro Senectute

L'importance d'Internet ne cesse de croître. Les informations et les offres de communication se concentrent de plus en plus sur les nouveaux médias. L'accès aux informations et aux services est donc plus difficile pour les personnes qui ne disposent pas d'Internet. Comme le montrent les statistiques, ce sont surtout les personnes âgées qui sont concernées par ce problème. Pro Senectute s'engage pour l'égalité des chances en matière d'accès à la société de l'information.

**Enrica Voegeli** – responsable du projet e-Inclusion, Pro Senectute Suisse

Depuis plus de 10 ans, les organisations cantonales et régionales de Pro Senectute proposent des cours PC, Internet et téléphone mobile spécialement adaptés aux besoins des

seniors. En 2008, 2237 cours rassemblant quelque 8361 participants ont eu lieu dans toute la Suisse. L'offre va des cours pour débutants aux cours pour avancés (par ex. retouche d'images ou e-Banking).

Diverses organisations de Pro Senectute offrent des programmes d'encouragement supplémentaires. Pour ne citer que deux exemples : Pro Senectute Berne dirige depuis quelques années le projet « A vos souris » (« Frauen an die Mäuse »), qui permet aux aînées de plus de 60 ans de se faire accompagner par des jeunes femmes pour leurs premiers pas sur la toile. Cela favorise l'échange entre générations, mais simplifie aussi l'accès à la technique grâce à la transmission du savoir entre femmes. Comme bon exemple d'une collaboration efficace

entre canton et organisation, Pro Senectute Arc Jurassien aide les seniors à remplir leur déclaration d'impôts électronique grâce au programme de formation spécial « Click & Tax ».

### Identifier les obstacles et les supprimer

Depuis fin 2006, Pro Senectute Suisse est membre du réseau e-Inclusion, créé par l'Office fédéral de la communication (OFCOM) pour favoriser les projets dans le domaine de l'« intégration numérique ». Afin de simplifier les initiatives en réseau et les projets communs, en collaboration avec le CSA et seniorweb.ch, Pro Senectute Suisse a mis en place au printemps le sous-groupe de réseau e-Inclusion « Technologies de l'information et de la communication pour les aînés ». Dans le cadre de ces activités de réseau, et grâce au soutien de l'OFCOM, de PostFinance et de Swisscom, Pro Senectute Suisse a pu demander au Centre de gérontologie de l'Université de Zurich de réaliser une étude sur « l'utilisation d'Internet par les personnes âgées ». Cette étude donnera des renseignements sur les raisons d'une utilisation inférieure à la moyenne d'Internet par les seniors et élaborera un catalogue de mesures. Les résultats de l'étude seront présentés fin 2009 et publiés en janvier 2010.

Les résultats de l'étude doivent aussi permettre la mise en place d'un « kit PC complet sans souci » avec lequel Pro Senectute Suisse offrira aux seniors un accès accompagné et sans barrières aux PC et à Internet.

### Relations mutuelles

Dans une perspective d'intégration plus sociale que « numérique », le domaine e-Inclusion de Pro Senectute Suisse comprend le projet « Chaînes téléphoniques », qui doit permettre aux personnes âgées de rester le plus longtemps possible dans leur environnement grâce à un moyen de communication simple comme le téléphone. La possibilité de contact avec le monde extérieur en cas de mobilité réduite est privilégiée par rapport à la technique et à l'aspect sécurité.

photo: Ties Camenzind