

Zeitschrift: PS info : nouvelles de Pro Senectute Suisse
Herausgeber: Pro Senectute Suisse
Band: - (2009)
Heft: 4: De nouveaux médias pour les plus âgés

Artikel: Sur la voie d'une société de l'information pour tous
Autor: Brenner, Sabine
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-789351>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 12.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Sur la voie d'une société de l'information pour tous

Pour nous, l'utilisation des ordinateurs et d'Internet fait partie du quotidien. Plus une personne est âgée, moins elle utilise les technologies de l'information et de la communication. Différentes offres, notamment de Pro Senectute, éveillent l'intérêt des aînés pour les ordinateurs et Internet.

Sabine Brenner – *coordinatrice Société de l'information, Office fédéral de la communication*



Dans sa « Stratégie pour une société de l'information en Suisse » de 1998, révisée en 2006, le Conseil fédéral estime que tous les habitants de Suisse doivent pouvoir accéder aux technologies de l'information et de la communication (TIC) et les utiliser. Il n'a cessé de souligner cette exigence au niveau international également,

par ex. dans le cadre du Sommet mondial de l'ONU sur la Société de l'information en 2003, 2005 et 2006 en acceptant la déclaration ministérielle à Riga, qui a pour objectif l'intégration de certains groupes cibles – personnes souffrant de handicaps, collaborateurs âgés, seniors – dans la société de l'information.

Les ordinateurs et Internet font désormais partie du quotidien des Suisses. Lorsque le Conseil fédéral a adopté sa stratégie pour une société de l'information, seulement 10 % des habitants de plus de 14 ans surfaient sur Internet plusieurs fois par semaine. Aujourd'hui, ils sont plus de 70 % : ainsi se traduit le triomphe d'un média qui a certes gagné en convivialité au cours des 10 dernières années, mais qui ne cesse d'exiger des compétences techniques relativement élevées, sans compter l'aptitude à avoir un regard critique sur les contenus proposés. L'utilisation d'Internet par les 50-59 ans correspond aujourd'hui à la moyenne suisse, avec un chiffre de 69,8 %. Toutefois, plus une personne est âgée, moins elle utilise Internet. Ils sont ainsi 50,8 % des 60-69 ans à utiliser Internet plusieurs fois par semaine. Chez les plus de 70 ans, ce chiffre passe à seulement 18%.¹ Les raisons qui font qu'un aîné utilise ou n'utilise pas Internet font l'objet d'une étude réalisée actuellement par le Centre de gérontologie de l'Univer-

sité de Zurich à la demande de Pro Senectute. Cette étude est largement soutenue, entre autres, par l'Office fédéral de la communication.

Il est cependant certain que de nombreuses initiatives individuelles ont contribué à faciliter l'utilisation des ordinateurs et d'Internet pour les aînés. Nous songeons notamment à l'offre de formation de Pro Senectute, Computérias ou les offres intergénérationnelles comme CompiSternli ou « A vos souris » (« Frauen an die Mäuse »). Dans ces projets, des enfants et des jeunes aident les plus âgés à se familiariser avec les ordinateurs et Internet. Ces offres sont souvent possibles grâce à l'engagement de tous les acteurs concernés que l'on ne remerciera jamais assez pour leur contribution.

C'est pourtant le fait qu'il s'agit d'une technique conçue par l'homme pour l'homme qui contribue à mieux faire accepter les TIC et en particulier Internet. Les internautes visitent plus volontiers un site internet dont le concept est clair et utile et où l'on trouve l'essentiel au premier coup d'œil. Cela vaut à la fois pour les offres publiques et commerciales et ne dépend pas de l'âge des utilisateurs. La voie vers une société de l'information pour tous mène, en premier lieu vers des offres judicieuses, sans s'attarder sur des amusements technologiques, ce qui est plutôt rassurant, à mon avis.

¹ Toutes les données proviennent de l'Office fédéral de la statistique (dépouillement jusqu'à fin septembre 2008). Voir <http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/16/04.html>