Zeitschrift: PS info : nouvelles de Pro Senectute Suisse
Herausgeber: Pro Senectute Suisse
Band: - (2008)
Heft: 4: Permettre le changement

Artikel: Un échange entre amateurs d'informatique
Autor: Schori, Katja
DOI: https://doi.org/10.5169/seals-789410

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 09.12.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Un échange entre amateurs d'informatique

Une fois par mois, des personnes de 50 ans et plus se rencontrent à la *computeria* d'Olten. C'est un exemple idéal pour montrer le fonctionnement du soutien à l'entraide dans le cadre du travail social communautaire.

***Katja Schori** – Marketing & Communication, Pro Senectute Suisse*

Cette rencontre a lieu dans une salle de la résidence des seniors de Bornblick à Olten. Elle attire des seniors à la fois enthousiasmés et intéressés par l'informatique. Ces personnes forment un groupe hétérogène. Il y en a qui amènent des documents soigneusement rangés dans des mappes, et d'autres qui prennent simplement des notes au dos d'un ticket d'achat. Certains participants utilisent surtout l'ordinateur pour rester en contact, par mail, avec des amis et de la famille à l'étranger, d'autres organisent de nombreuses activités quotidiennes via internet. Tout le monde est le bienvenu. «Bien évidemment, la discussion sur des questions liées à l'utilisation de l'ordinateur représente l'objectif principal de la *computeria*. Mais l'échange direct avec des personnes de même affinité et les contacts sociaux, que les participant-e-s entretiennent souvent en dehors de la rencontre, sont des facteurs tout aussi importants», explique Heidi Ramseier, présidente du comité de la *computeria* d'Olten.

En ce début d'octobre, ce sont donc environ 40 personnes qui viennent passer leur jeudi après-midi à la résidence des seniors de Bornblick. «Ça va un peu long ici», relève un participant qui sert de guide sur le trajet menant à la salle du sous-sol. Du temps s'écoule encore avant que la rencontre officielle ne débute. L'ambiance est bonne: discussions animées, salutations ici et là et plaisanteries sont également de mise. Les retrouvailles sont très appréciées. «Nous constatons que la plupart des participant-e-s fréquentent régulièrement la *computeria* explique Heidi Ramseier, mais c'est avec plaisir que nous découvrons aussi, quasi à chaque rencontre, de nouveaux visages.»

«Aujourd'hui, nous fêtons le premier anniversaire de la *computeria* d'Olten!», se réjouissent les membres du comité de la *computeria*, composé de deux femmes et cinq hommes (seniors): la présidente Heidi Ramseier, Rösli Hess, Fritz Aeberhard, Ernst Fluri, Stephan Jäggi, Max Riesen et Heinz Wegner. Tout a commencé en 2007, à l'initiative de participant-e-s de différents cours informatiques de Pro Senectute, qui ont exprimé le besoin d'avoir une *computeria*. Cornelia Rüegger, qui suivait une formation en travail social, effectuait alors un stage auprès de Pro Senectute Olten. Dans le cadre de son travail de diplôme, elle a réalisé – en quelques mois à peine – le projet de la *computeria* grâce au précieux soutien de cinq membres du comité actuel. La *computeria* est une association autonome, mais les membres du comité sont liés à Pro Senectute par diverses activités bénévoles.

«Le plus important est de s'entraider.»

Heidi Ramseier m'avertit que la rencontre se déroulera peut-être différemment qu'à l'accoutumée en raison de cet anniversaire. Plus concrètement, la rencontre sera exceptionnellement gratuite. En général, la participation est de dix francs par après-midi. La *computeria* s'autofinance grâce à ce montant, qui lui permet de régler les frais d'acquisition, de dossiers et de documentation et, si besoin, les honoraires pour des intervenant-e-s externes.

De nombreux cantons possèdent déjà des *computerias*. Celles-ci ne doivent pas – et ne veulent pas – se substituer à des cours informatiques traditionnels, mais répondre à des questions inhérentes à l'informatique et donner des conseils, le tout dans une ambiance plus décontractée. Les participant-e-s sont invité-e-s à partager leurs connaissances et à donner des conseils.

Plus d'informations:
www.computeria-olten.ch
www.computerias.ch
www.prosenior.ch

Pro Senectute est depuis longtemps consciente de l'importance que représente l'utilisation de l'ordinateur pour les personnes âgées. Des connaissances en informatique peuvent être très utiles pour leur quotidien. La fondation offre des prestations de service destinées à promouvoir l'utilisation des technologies de l'informatique et de la communication, parmi lesquelles des cours informatiques bien implantés et très fréquentés. Avec les *computerias,* c'est un autre pas en avant qui est fait, dans le sens où elles permettent à la fois l'échange de connaissances, le soutien à l'entraide et le développement des ressources personnelles. Elles contribuent également à maintenir les contacts sociaux.

photo: Bruno Kissling

L'équipe de la computeria d'Olten: (de g. à d.) Heidi Ramseier, Max Riesen, Rösli Hess, Fritz Aeberhard et Heinz Wegner (à l'ordinateur). Manquent: Stephan Jäggi et Ernst Fluri.

Et c'est parti! Les questions posées préalablement par les participant-e-s dans le forum du site www.computeria-olten.ch, ou par mail, sont discutées à tour de rôle. Les membres du comité apportent des explications en fonction de leur domaine de «spécialisation». Aucun d'entre eux n'a de formation en informatique. Ils disposent toutefois d'une longue expérience dans ce domaine et ont beaucoup de plaisir à partager leurs connaissances.

Une participation active

Les *computerias* ne sont pas des cours informatiques au sens classique. Il n'y a pas de spécialiste qui enseigne l'application de programmes ou l'installation d'un logiciel, mais des participant-e-s motivé-e-s qui apportent leur contribution et leur savoir-faire. Cela fonctionne parfaitement! Une question soulève déjà des discussions animées: comment agrandir l'affichage d'un site sur l'écran et comment la réduire? Un quidam connaît un moyen et un autre a une solution encore plus rapide. Mais laquelle est la plus pratique? Il n'y a pas qu'une seule réponse, chacun a sa manière de faire, et c'est tant mieux. En informatique, les solutions uniques sont rares; il y a de nombreux raccourcis qui permettent d'atteindre un objectif.

C'est en lisant l'annonce dans le journal d'Olten que Willy Bünzli a eu connaissance de la *computeria*. Il y a participé dès le début et n'a jamais manqué une rencontre. «Avec mon métier, j'ai depuis longtemps de l'intérêt pour l'ordinateur explique M. Bünzli, mais on apprend toujours. Et ce que j'apprends à la *computeria*, je le teste ensuite à la maison.»

On pourrait penser que l'ordinateur intéresse principalement les hommes. Eh bien c'est faux! Les femmes sont tout aussi bien représentées à la *computeria*. Il y a Edith Nussbaum, Margrit Rauber-Suter et Erna Rusterholz. Avant sa retraite, Edith Nussbaum a travaillé durant cinq ans avec des ordinateurs. «Elle en sait beaucoup» dit sa collègue Margrit Rauber-Suter, «et elle me fait souvent profiter de ses connaissances.» Les deux femmes font quelques démonstrations à Erna Rusterholz et les discussions s'enchaînent. «Raconte», la pressent gentiment les deux dames âgées. Et il s'avère que Erna Rusterholz, avec ses 87 ans, est vraisemblablement la participante la plus âgée de la *computeria*. «J'utilise tous les jours mon ordinateur: je corresponds avec mes amis de l'étranger, ce qui serait très compliqué sans mail. Et je fais également de l'e-banking » raconte-t-elle comme si cela allait de soi. «Ouh la non! s'expriment d'une seule voix Edith Nussbaum et Margrit Rauber, tu es bien courageuse! En ce qui nous concerne, nous ne nous fions pas trop à l'e-banking. Penses-tu que c'est vraiment sûr?». Et les voici à nouveau toutes les trois replongées dans une discussion animée.

La seconde partie de la rencontre est souvent réservée à des exposés d'intervenant-e-s externes. Cette fois, c'est Mme Anna Mannhart, ancienne conseillère d'Etat et médecin de Feldbrunnen. Son exposé porte sur la manière de maintenir ses capacités intellectuelles avec l'âge. L'utilisation de l'ordinateur est un moyen idéal, démontre-t-elle à l'aide de nombreux exemples.

Cap vers le futur!

Un anniversaire, cela se fête! Les membres du comité ont organisé un apéritif à l'issue de la rencontre. Tout le monde trinque au succès de la *computeria* d'Olten. On peut lire une certaine fierté sur le visage des participant-e-s et des membres du comité, avec raison, car ils ont tous fortement contribué au succès de la *computeria*.