

**Zeitschrift:** PS info : nouvelles de Pro Senectute Suisse  
**Herausgeber:** Pro Senectute Suisse  
**Band:** - (2008)  
**Heft:** 4: Permettre le changement

**Artikel:** Le changement de système est lancé  
**Autor:** Ricklin, Franziska  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-789409>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 05.05.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



photo: Integrationsstelle Stadt St. Gallen

SAVOIRS SPÉCIALISÉS

## Le changement de système est lancé

**Franziska Ricklin** – responsable du Travail social communautaire, Pro Senectute Suisse

Le Travail social communautaire (TSC) constitue un domaine important du travail social. Alors que la consultation sociale se concentre d'abord sur l'individu, le TSC place les structures spatio-sociales au centre de son action. Les collaboratrices et collaborateurs en charge du TSC chez Pro Senectute travaillent eux-mêmes dans la consultation sociale ou entretiennent des échanges réguliers avec des spécialistes en la matière. Ce solide réseau a le grand avantage de considérer la communauté comme une ressource et de la valoriser en tant que telle dans le cadre de la consultation sociale individuelle assurée par Pro Senectute.

Bien qu'il soit effectué à la base, le TSC peut compter sur le soutien de la Confédération. Le centre national de Pro Senectute Suisse assume plusieurs fonctions, sur le plan de la coordination entre l'Office fédéral des assurances sociales

(OFAS) et les organisations cantonales de Pro Senectute (OPS):

- Il peut approuver des demandes de soutien financier. Les critères d'appréciation sont révisés et améliorés à intervalles réguliers, en collaboration avec des professionnels du terrain.
- Il sert de point de liaison entre les OPS, ce qui lui permet de signaler d'autres activités du TSC et de créer des synergies.
- Il participe à l'élaboration des contenus des formations continues proposées aux collaboratrices et collaborateurs du TSC. Par la même occasion, il observe les innovations et développements techniques et méthodologiques, contribuant ainsi à assurer une qualité élevée dans le TSC. Pour ce faire, il entretient des liens étroits avec les hautes écoles spécialisées et les universités, ainsi que plusieurs partenariats dans le cadre de réseaux y afférents.
- Il organise des journées de travail d'envergure nationale deux fois par année. Ces échanges à une échelle in-

terrégionale constituent une manière importante et efficace d'assurer la qualité du travail dans un domaine aussi complexe et varié que celui du TSC. Ces contacts vont encore s'intensifier à l'avenir grâce à Intranet et par le biais d'intervisions.

### Projet-pilote

Les nouveaux instruments de direction axés sur des objectifs et des résultats, qui vont faire leur apparition dans divers domaines politiques de la Confédération et des cantons dans le cadre de la réforme de la péréquation financière et de la répartition des tâches entre la Confédération et les cantons (RPT), représentent aussi une chance pour Pro Senectute. Le projet-pilote visant à fournir des «prestations s'orientant vers des objectifs selon la RPT» a permis d'initier un changement de système dans le domaine du TSC, dans l'intention de le reproduire dans d'autres domaines d'activité. En collaboration avec Barbara Haering de la société econcept AG, un groupe de travail de Pro Senectute, réunissant Hans Gebhard, Esther Gerlach, Roland Guntern, Alain Plattet, Olivier Tamarcaz, Werner Schärer, Charlotte Fritz et Franziska Ricklin, a élaboré des objectifs, ainsi que des indicateurs de performance et de résultat. Les indicateurs de qualité vont encore être synthétisés dans un guide de qualité.

Jusqu'ici, le TSC de Pro Senectute pouvait uniquement obtenir du soutien quand il s'agissait de projets ou de conseils spécialisés pour des organisations d'entraide ou de seniors. Une des questions soulevées pendant la réalisation du projet-pilote concernait les traits distinctifs du TSC. Cette réflexion a démontré que le TSC ne se limite pas à des projets. Par conséquent, il n'y aura plus que les projets, mais aussi d'autres activités du TSC qui pourront obtenir un soutien à l'avenir. Leur qualité ne se mesurera dorénavant plus en terme de «projet» compris au sens formel et méthodologique, mais selon des normes de qualité reposant sur des principes et des fondements professionnels reconnus du TSC. Les barèmes artificiels appliqués jusqu'ici vont ainsi faire place à de véritables critères de qualité. L'élaboration d'un guide de qualité apporte déjà une première réponse concrète aux nouvelles exigences qui se posent en matière de qualité.