Zeitschrift: PS info : nouvelles de Pro Senectute Suisse
Herausgeber: Pro Senectute Suisse
Band: - (2008)
Heft: 4: Permettre le changement

Artikel: S'attaquer ensemble aux problèmes
Autor: Fritz, Charlotte
DOI: https://doi.org/10.5169/seals-789407

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 09.12.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Editorial

Mener une vie meilleure

Par rapport à la consultation sociale, le travail social communautaire n'a longtemps joué qu'un rôle secondaire chez Pro Senectute. Cette donne pourrait changer au regard de l'évolution sociale et démographique actuelle, car le travail social communautaire offre des possibilités et des cadres d'action propices à l'innovation. Dans ce contexte, il mise sur les capacités d'entraide et d'organisation autonome. Grâce à la collaboration active des personnes concernées et en intégrant des organisations privées et les autorités de manière ciblée dans cette démarche, le travail social communautaire contribue à améliorer la qualité de vie de la population. C'est, en l'occurrence, la corrélation dynamique entre les conditions sociales et l'initiative individuelle qui permet de faire la différence.

«Avant, j'avais peur le soir lorsque je promenais mes chiens», raconte une habitante sexagénaire d'un quartier solidaire. Et de poursuivre: «Aujourd'hui, je me sens à nouveau en confiance, je cherche le dialogue avec les jeunes du quartier, on cause et on se dit les choses en face, en toute amitié!» Ce témoignage illustre bien les objectifs du travail social communautaire, à savoir de créer les conditions préalables permettant aux seniors d'explorer toutes leurs options de vie et, partant, de mener une vie plus sereine, en restant aussi longtemps que possible dans leur environnement familier.

Pro Senectute dispose d'une expérience de nombreuses années et de vastes connaissances professionnelles dans le travail social communautaire. En organisant deux journées de travail par année, notre organisation veut explicitement favoriser les échanges entre spécialistes venant des quatre coins du pays. Outre les expériences sur le terrain et les progrès de la recherche, ce sont aussi les développements politiques, à l'image de la réforme de la péréquation financière (RPT), qui ont une incidence sur le travail social communautaire. Vous en apprendrez plus en lisant ce numéro.

Charlotte Fritz
Responsable du centre des prestations, membre de la direction de Pro Senectute Suisse

THÈME

S'attaquer ensemble aux problèmes

Les profondes transformations de la société placent le travail social de notre fondation devant de multiples défis. En parallèle aux activités déjà bien connues, à l'instar de la consultation sociale, le travail social communautaire va jouer un rôle de plus en plus important.

***Charlotte Fritz** – responsable du centre des prestations et membre de la direction de Pro Senectute Suisse*

«Je rêvais d'un quartier où les gens se prennent en main, décident de se mettre en mouvement.» C'est en ces mots qu'un habitant âgé du quartier a fait écho à un projet de travail social communautaire lancé par Pro Senectute en Suisse romande. Des projets comme celui-ci répondent aux besoins des seniors en leur proposant des solutions concrètes. Ils font intervenir les réseaux déjà existants à l'échelle communale et valorisent les initiatives personnelles des habitantes et des habitants du quartier.

Le travail social communautaire est une pratique professionnelle dans le champ du travail social. Son action s'inscrit toujours dans et autour d'un contexte social concret. Il s'apparente à un «système», un tissu de relations humaines, de groupes et d'organisations qui vivent et agissent dans un espace précis. Chez Pro Senectute, le travail social communautaire a pour objectif de promouvoir et de soutenir les réseaux sociaux des personnes âgées à l'échelon communal, régional et cantonal. Les intervenants du travail social communautaire jouent souvent un rôle de médiateur et d'accompagnateur entre plusieurs groupes sociaux.

A la croisée de multiples enjeux

Le travail social communautaire évolue entre plusieurs intérêts et se trouve souvent exposé à des tensions particulières. D'une part, les processus de changements les plus complets sont souvent financés par les collectivités publiques et, par sa mission, le travail social communautaire s'insère dans des structures étatiques. D'autre part, le travail social communautaire implique des gens qui vivent dans un lieu précis et les aide à exprimer leurs besoins et leurs souhaits. De ce fait, il faut adopter un rôle transparent et faire preuve de lucidité conceptuelle pour savoir animer des processus de négociation entre les groupes de population concernés et les représentants des autorités et de l'administration.

Le travail social communautaire touche aux questions de société les plus variées. Il ne se limite pas aux besoins sociaux, mais intègre aussi des aspects culturels, politiques et économiques. Sans oublier qu'il s'intéresse aussi à l'évolution démographique, aux multiples facettes de la vieillesse ou aux relations entre les générations. Les spécialistes du travail social communautaire proposent donc des

photo: Pro Senectute canton de Vaud

Projet de travail social communautaire «Des quartiers solidaires»: quitter sa coquille et s'attaquer à des problèmes communs.

conseils très concrets pour concevoir et réaliser des projets dans le domaine de la vieillesse (à ce sujet, lire aussi le «point de vue» et le portrait, pages ci-après.

De l'aide à l'entraide

«Quartiers solidaires? Ça a changé ma vie! Avant je n'avais personne, rien. Aujourd'hui je vais à la rencontre des gens. Je suis sortie de ma coquille et de ma solitude», rapporte une vieille dame en parlant des expériences vécues dans le cadre du projet des «Quartiers solidaires». Le rôle du travail social communautaire n'est pas d'agir à la place des personnes concernées, mais d'explorer avec elles les possibilités existantes pour concrétiser leurs souhaits et leurs attentes. Les personnes qui vivent dans un espace social donné et les professionnels du travail social communautaire décident ensemble du projet à réaliser. L'idée veut que les habitants du quartier soient à la fois bénéficiaires et protagonistes d'un projet. En d'autres termes, le travail social communautaire réunit des gens qui désirent s'attaquer à des problèmes communs et répondre ensemble à leurs besoins.

Le travail social communautaire soutient des initiatives venant de la «base», il valorise et active les ressources des personnes impliquées et de leur entourage. Il offre une aide à l'entraide. La recherche de solutions communes déclenche des processus d'apprentissage et permet de vivre de nouvelles expériences. «Ça nous maintient et nous dynamise de faire quelque chose pour les autres. Au lieu de se lamenter seul chez soi, ça nous change les idées et nous évite de faire une montagne de nos petits bobos», explique une femme qui vient de prendre sa retraite et qui participe aux «Quartiers solidaires».

Associer les personnes concernées

Aujourd'hui, les gens vivent plus longtemps et en meilleure santé que leurs parents et grands-parents. Cette évolution soulève de nouveaux défis sociaux et crée de nouvelles chances. Une «société de longue vie» doit apprendre à adapter les services que proposent de nombreuses organisations aux besoins d'un nombre croissant de personnes âgées. Cette société doit aussi, et cet élément va gagner en importance à l'avenir, faire appel à l'expérience et aux connaissances de ses aînés.

Parmi des exemples concrets, tirés du quotidien de Pro Senectute, figurent notamment l'élaboration et la mise en œuvre de lignes directrices pour la vieillesse, portant sur des thèmes comme la promotion de la santé, la sécurité, l'habitat et la mobilité. Ces lignes directrices sont le fruit de la collaboration de plusieurs organisations et institutions travaillant pour les seniors. L'implication des personnes âgées constitue un gage de qualité auquel Pro Senectute attache beaucoup d'importance. En effet, une démarche qui mise sur la participation de toutes les personnes concernées est révélatrice d'un travail avec les personnes âgées qui bénéficie d'un très large soutien.

Chez Pro Senectute, les projets communautaires à succès se distinguent par le fait qu'ils réunissent les points forts de toutes les personnes et organisations concernées et qu'ils approchent les problématiques sociales dans une vision globale. Le travail réalisé par Pro Senectute comme organisation privée à but non lucratif contribue ainsi de manière décisive à concrétiser les exigences fondamentales auxquelles l'Etat social moderne se doit de répondre.