

**Zeitschrift:** PS info : nouvelles de Pro Senectute Suisse  
**Herausgeber:** Pro Senectute Suisse  
**Band:** - (2008)  
**Heft:** 2: La politique de la vieillesse pour l'avenir

**Artikel:** e-Inclusion chez Pro Senectute  
**Autor:** Wulff, Martin  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-789401>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 02.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



photo: Tres Comenzind

SAVOIRS SPÉCIALISÉS

## e-Inclusion chez Pro Senectute

*Martin Wulff – responsable de projet*

En Suisse, les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC) font partie de la vie de toujours plus de monde. Alors qu'une partie de la population utilise ces nouvelles technologies, une autre partie n'y a pas accès ou ne sait pas comment les utiliser. Les seniors font partie des personnes qui restent en marge de cette évolution. Selon plusieurs études, près de 60% des personnes âgées de plus de 50 ans n'accèdent que de manière irrégulière à Internet.

Pro Senectute a très vite constaté que les seniors attachent beaucoup d'importance à Internet, mais qu'il leur est difficile, voire impossible de s'en servir à cause de nombreux obstacles. C'est pourquoi Pro Senectute propose depuis plus de 10 ans des services destinés à former les personnes âgées à l'utilisation des TIC, en organisant notamment des cours d'informatique.

### Intégrer toute la population dans la société de l'information

Depuis 2007, Pro Senectute représente les personnes âgées au sein du réseau «e-Inclusion / Intégration numérique suisse»<sup>1</sup>. Celui-ci regroupe des institutions des pouvoirs publics, des groupes d'intérêts et des représentants de l'économie. Il a pour but de lancer des projets visant à intégrer tous les groupes de la population dans la société de l'information.

En participant à ce réseau, Pro Senectute veille à ce que les intérêts des personnes âgées soient aussi pris en compte. La fondation propose également des mesures actives, comme le financement et la réalisation de plusieurs projets qui sont actuellement étudiés avec divers partenaires, dont l'Office fédéral de la communication (OFCOM):

**Réseau TIC durant la vieillesse:** constitution d'un groupe consacré aux technologies de l'information et de la communication durant la vieillesse, chargé d'étudier le sujet et d'élaborer des projets visant à intégrer la population âgée dans la société de l'information.

**Étude «TIC durant la vieillesse»:** réalisation d'une étude scientifique approfondie sur les besoins des personnes âgées en ce qui concerne les nouvelles technologies de l'information et de la communication, dans le but de se faire une idée plus précise de la situation qui prévaut à l'heure actuelle.

**Offre «ordi sans souci»:** l'idée est de proposer aux personnes âgées un paquet complet et personnalisé pour accéder à Internet. Cette offre devra être avantageuse et adaptée à leurs besoins. Elle devra les aider à surmonter leur appréhension face à Internet. La formation et l'assistance des utilisateurs feront partie intégrante de cette offre.

**Des chaînes téléphoniques** pour se sentir en sécurité: les chaînes téléphoniques constituent un moyen technique simple et avantageux pour procurer plus de sécurité aux personnes âgées seules. Ce dispositif leur offre la certitude de recevoir un appel chaque jour à la même heure et revêt en outre un caractère social important.

Après un projet-pilote réussi, il est prévu de mettre les concepts «ordi sans souci» et «des chaînes téléphoniques pour se sentir en sécurité» à disposition des organisations de Pro Senectute dans le but d'étendre, au fur et à mesure, ces projets à l'échelle nationale.

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) constituent la base de la société de l'information et du savoir. Internet en est sans doute l'outil le plus important, mais le téléphone portable et les réseaux sans fil font aussi partie des TIC.

Des connaissances sur les technologies et leur accès sont indispensables pour pouvoir se servir des TIC. Une partie de notre société, en particulier les personnes âgées, manque des connaissances nécessaires pour utiliser les TIC à bon escient.

<sup>1</sup> <http://einclusion.ch>