

**Zeitschrift:** PS info : nouvelles de Pro Senectute Suisse  
**Herausgeber:** Pro Senectute Suisse  
**Band:** - (2004)  
**Heft:** 4

**Artikel:** Promouvoir les relations humaines  
**Autor:** Kalbermatten, Urs / Birgaentzle, Alexandra  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-789506>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 02.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Promouvoir les relations humaines

**La vie est faite de rencontres et de liens. De bonnes relations sociales contribuent de manière importante au bien-être des personnes âgées. Cette constatation doit encore davantage être prise en considération dans le travail auprès des aînés.**

La capacité d'entretenir et de créer des relations ne diminue pas en vieillissant, au contraire, grâce aux expériences de la vie les compétences sociales s'étendent et beaucoup de personnes osent davantage aller vers l'autre. Toutefois, les aînés doivent faire face à de nouveaux défis, les modifications du réseau de relations et les pertes doivent être compensées. Ces changements sont dus aux facteurs suivants:

- Les personnes retraitées n'ont souvent plus de contacts avec leurs ex-collègues de travail et perdent aussi d'autres contacts sociaux. Elles ont cependant davantage de temps pour entretenir ou réactiver des relations et créer de nouveaux liens. Les couples doivent faire face à des situations inhabituelles et, dans de nombreux cas, gérer leur quotidien d'une nouvelle manière.
- Les personnes âgées sont davantage confrontées à des décès dans leur entourage social (partenaires, proches, amis et connaissances) qu'auparavant. Ces pertes sont autant de trous dans leur réseau social, qui ne peuvent souvent plus être comblés.
- Des modifications physiques et psychiques peuvent réduire le réseau relationnel et peuvent amener les personnes âgées à être dépendantes de l'aide d'autres personnes. Or, pour beaucoup d'aînés il n'est pas facile de demander un soutien et de l'accepter car notre société accorde une valeur si importante à l'autonomie.

Les relations sociales peuvent satisfaire bien des besoins: le lien confère sécurité et appartenance. L'intégration sociale permet

un échange d'informations, d'entretenir des contacts et de faire des expériences communes. On éprouve de la satisfaction à pouvoir s'occuper d'autres personnes et à assumer des responsabilités. Une relation de confiance permet de se situer. L'amour, la tendresse et la sexualité jouent aussi un rôle important. La psychologie sociale considère que les besoins en terme de contacts sociaux sont très variés et qu'ils ne peuvent donc pas être satisfaits par une seule personne. Les aînés qui n'ont qu'une personne de confiance ou seulement un nombre réduit de personnes de contact courent le risque de ne pouvoir combler tous leurs besoins.

En gérontologie, la littérature mentionne plusieurs formes de soutien social. Ce n'est pas tant la forme instrumentale de l'aide apportée en cas de problème qui compte, mais plutôt la qualité émotionnelle des relations: avoir le sentiment d'être utile, de pouvoir compter sur d'autres personnes ainsi que d'être aimé et apprécié par elles.

### Ressources importantes

L'action professionnelle dans le domaine du travail auprès des personnes âgées peut aussi être considérée comme un soutien social. Beaucoup de consultations mettent en évidence un manque dans ce domaine. Apporter un soutien et le recevoir constituent des ressources auxquelles on peut faire appel pour surmonter des problèmes du quotidien tout comme pour faire face à des situations pénibles.

Diverses études dans le domaine des maladies somatiques et psychiques attestent que le système social de soutien a un effet protecteur. En outre, les relations sociales contribuent fortement à donner un sens à la vie, à intégrer les personnes dans un environnement social, à développer les capacités intellectuelles. Une des prestations centrales du travail auprès des personnes âgées devrait donc consister à permettre la création d'un réseau relationnel, à l'organiser et à pro-

Les relations sociales confirment la compétence de l'individu dans son rôle social.

mouvoir les relations sociales de manière réfléchie.

## Sensibiliser aux risques

Le travail auprès des personnes âgées consiste aussi à les sensibiliser à des risques éventuels. Quelques constatations: après 75 ans, il y a deux fois plus de femmes que d'hommes qui vivent seules. Après le décès de leur conjoint dont elles se sont la plupart du temps occupées avant sa mort, les femmes n'ont souvent plus de personne de confiance. Habituees à vivre seules, elles peuvent avoir des difficultés à nouer de nouveaux liens lorsqu'elles déménagent pour entrer dans une forme d'habitat collectif.

Par ailleurs, les personnes âgées qui n'ont pas d'enfants ni de petits-enfants ont tendance à ne côtoyer que des personnes du même âge. Les possibilités d'échanges intergénérationnelles sont donc réduites pour elles qui n'ont pas beaucoup d'occasions de se tenir au fait des nouveautés dans le domaine de la technique, de la langue, de la culture et des formes de vie.

Les personnes âgées choisissent leurs relations en considérant l'apport émotionnel. Si, dans un réseau social, elles ne peuvent pas choisir entre plusieurs personnes de contact potentielles avec lesquelles elles peuvent intensifier les relations en cas de perte de proches, elles risquent de souffrir d'isolement. Celles qui ne sont plus autonomes et qui ne bénéficient pas du soutien privé nécessaire sont bien souvent contraintes à déménager

dans un EMS. Ce sont actuellement plutôt les femmes qui sont confrontées à cette situation. On prévoit cependant qu'à l'avenir le nombre d'hommes parmi les résidents d'EMS va augmenter. Cela pourrait s'expliquer par le fait que les femmes, elles-mêmes déjà très âgées, ne pourront plus s'occuper de leur conjoint ou qu'il y aura toujours davantage d'hommes âgés vivant seuls.

## Concevoir de manière réfléchie

Un des objectifs principaux du travail auprès des personnes âgées devrait être d'améliorer leur réseau social. Il faut également savoir quels sont leurs contacts, si ceux-ci sont disponibles et quelles formes de soutien social ils peuvent offrir. Il est important de connaître les besoins de la personne âgée. Si elle ne souhaite pas avoir de relations sociales il faut respecter ce souhait.

Promouvoir les contacts sociaux doit constituer un service normal du travail auprès des personnes âgées, afin d'améliorer de manière considérable leur qualité de vie. Toutefois, cette prestation ne saurait être simplement considérée comme un complément à des soins ou à d'autres offres similaires. Ce service doit donc être conçu et développé de manière réfléchie, ce qui présuppose que les responsables disposent des connaissances spécifiques permettant de promouvoir les relations. Il devrait faire partie intégrante des offres dans les domaines de la formation, du sport et de l'animation, dont les activités sont propices à nouer des liens et à créer des relations.

UK/bial



Les contacts sociaux permettent de raviver des souvenirs.

## Publication de Pro Senectute

Se souciant toujours de maintenir et d'améliorer le bien-être des personnes âgées, Pro Senectute a élaboré, sous forme de mémo, une brochure intitulée «Réussir sa retraite». Réparties en 8 points des questions-clés sont posées afin préparer cette nouvelle phase de vie durant laquelle les relations sociales revêtent une importance primordiale.

Vous pouvez commander cette publication gratuite au Secrétariat romand de Pro Senectute, rue du Simplon 23, 1800 Vevey, tél.: 021 925 70 10, fax: 021 923 50 30