

Zeitschrift: Physioactive
Herausgeber: Physioswiss / Schweizer Physiotherapie Verband
Band: 54 (2018)
Heft: 5

Artikel: E-Learning in den Gesundheitsberufen = Lé-learning dans les professions de la santé
Autor: Winteler, Balz / Monnin, Dominique
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-928559>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 04.08.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

E-Learning in den Gesundheitsberufen

L'e-learning dans les professions de la santé

BALZ WINTELER, DOMINIQUE MONNIN

E-Learning-Methoden liegen auch in den Gesundheitsberufen im Trend. Doch wie gut sind sie im Vergleich zu traditionellen Lernmethoden? Es ist ungewiss, so das Fazit einer Cochrane Review.

Die digitale Transformation ist definitiv auch in der beruflichen Bildung und Weiterbildung angekommen. E-Learning [1] (interaktive Online-Schulungsprogramme) boomt weltweit. Die Vorteile werden im individuellen Lerntempo, im Zugang zu Bildung in abgelegenen Regionen, in der Kosten einsparung sowie in der zeitnahen Aktualisierung von Inhalten gesehen [2].

Im Gesundheitssektor haben verschiedene Studien versucht, die Effekte von E-Learning auf die praktische Tätigkeit der Gesundheitsfachpersonen und den Patienten-Outcome zu ergründen [3–7]. Die Resultate blieben unschlüssig und die Aussagekraft ist durch die Auswahl der StudienteilnehmerInnen und der Studiendesigns begrenzt [8]. Die aktuelle Cochrane Review von Vaona et al. (2018) verglich E-Learning mit traditionellen Lernmethoden bei diplomierten Gesundheitsfachpersonen. Messgrößen waren Patienten-Outcome (z.B. HDL Cholesterin), Handlungsweisen, Wissenszuwachs und praktische Fertigkeiten [8].



Les méthodes d'e-learning sont également à la mode dans le secteur de la santé. Mais que valent-elles par rapport aux méthodes d'apprentissage traditionnelles? Selon le bilan d'une revue Cochrane, il n'y a pas de réponse claire.

La transformation numérique s'est définitivement établie dans la formation professionnelle initiale et continue. L'e-learning (programmes interactifs de formation en ligne) [1] est en plein essor dans le monde entier. Il présente des avantages, comme un rythme individuel d'apprentissage, un accès à la formation pour les régions isolées, la possibilité d'économiser sur les coûts ainsi que l'actualisation rapide des contenus [2].

Dans le domaine de la santé, différents essais ont tenté d'analyser les effets de l'e-learning sur l'activité pratique des professionnels de la santé et les résultats chez les patients [3–7]. Les résultats sont mitigés et leur pertinence demeure limitée en raison du choix des participants aux essais et du design de ces derniers [8]. La revue Cochrane de Vaona et al. [8] a comparé l'e-learning avec des méthodes d'apprentissage traditionnelles chez les professionnels de la santé diplômés. Les critères d'évaluation étaient les résultats chez les patients (p.ex. cholestérol HDL), les manières de procéder, l'acquisition de connaissances et les savoir-faire pratiques [8].

Évaluation de 16 essais

Dans leur revue systématique, Vaona et al. ont évalué 16 essais menés dans 10 pays, soit 5679 professionnels de la santé (4759 spécialistes divers, 587 membres du personnel de soins, 300 médecins et 33 infirmières et infirmiers en pédiatrie). Les auteurs ont tenu compte des essais randomisés et randomisés par grappes publiés jusqu'en juillet 2016.

Online-Schulungsprogramme ermöglichen ein individuelles Lerntempo und sind kostengünstig. | Les programmes de formation en ligne permettent un rythme individuel d'apprentissage et d'économiser sur les coûts.

| Ergebnismessung | Anzahl Studien | Anzahl StudienteilnehmerInnen insgesamt | Statistische Methode | Effektstärke* | Vertrauenswürdigkeit der Evidenz (GRADE)** |
|---|----------------|---|--------------------------------|---|--|
| Patienten-Outcome Follow-up: 12 Monate | 1 | 847 | Bereinigte Differenz (95 % KI) | 4,0% [-0,3, 7,9] bei 6399 PatientInnen und deren LDL Spiegel oder 4,6% [-1,5, 9,8] bei 3114 PatientInnen und deren glykosyliertem Hämoglobin/HbA1c-Wert | Tief |
| Handlungsweisen der Gesundheitsfachpersonen Follow-up: 3–12 Monate | 2 | 950 | OR (95 % KI) | 0,90 [0,77, 1,06], Screening nach Dyslipidämien bei 6027 PatientInnen bzw. OR= 1,1, [0,89, 1,48], Behandlung von Dyslipidämien bei 5491 PatientInnen | Tief |
| Praktische Fertigkeiten der Gesundheitsfachpersonen Follow-up: 0–12 Wochen | 6 | 2912 | SMD (95 % KI) | 0,03 [-0,25, 0,31] | Sehr tief |
| Wissenszuwachs der Gesundheitsfachpersonen Follow-up: 0–12 Wochen | 11 | 3236 | SMD (95 % KI) | 0,04 [-0,03, 0,11], 3082 TeilnehmerInnen | Tief |

Tabelle 1: E-Learning versus traditionelles Lernen für Gesundheitsfachpersonen. KI: Konfidenzintervall. OR: Odds-Ratio. SMD: Standardisierte Mittelwertdifferenz. * Effektstärke: < 0,40 repräsentiert eine kleine Effektstärke; 0,40 bis 0,70 eine moderate Effektstärke; > 0,70 eine grosse Effektstärke [11]. ** Praktische Fertigkeiten der Gesundheitsfachpersonen: Bei den Ergebnissen wurden nur Studien mit 201 Teilnehmenden mit 12 Wochen Follow-up eingeschlossen.

Auswertung von 16 Studien mit insgesamt über 5500 TeilnehmerInnen

Vaona et al. (2018) konnten in ihrer systematischen Cochrane-Übersichtsarbeit 16 Studien aus 10 verschiedenen Ländern auswerten, mit insgesamt 5679 Gesundheitsfachpersonen (4759 durchmischte Gesundheitsberufe, 587 Pflegefachkräfte, 300 ÄrztlInnen und 33 KinderkrankenpflegerInnen). Die ForscherInnen berücksichtigten randomisierte und cluster-randomisierte Studien, die bis Juli 2016 publiziert wurden.

Kaum Unterschiede beim Patienten-Outcome, bei den Handlungsweisen und im Wissenszuwachs

Hinsichtlich *Patienten-Outcome* fand eine Studie mit 847 Gesundheitsfachpersonen nach einem Jahr einen kleinen oder keinen Unterschied zwischen E-Learning und traditionellem Lernen.

Dasselbe gilt für zwei Studien mit 950 Gesundheitsfachpersonen, welche die *Handlungsweisen* nach 3 bis 12 Monaten untersuchten (tiefe «Vertrauenswürdigkeit der Evidenz¹» [9]).

Peu de différences au niveau des résultats pour les patients, dans les manières de procéder et dans l'acquisition des connaissances

Un essai mené avec 847 professionnels de la santé a conclu qu'après un an l'e-learning n'apporte pas ou très peu de différence au niveau des résultats chez les patients par rapport à l'apprentissage traditionnel.

Il en va de même pour deux essais (950 professionnels de la santé) qui ont examiné *les manières de procéder* au bout de 3 à 12 mois; de plus la qualité de l'évidence¹ était faible [9]).

Pour ce qui est de *l'acquisition de connaissances*, 11 essais (3236 participants) ont constaté des différences faibles ou n'en ont pas constaté du tout à l'occasion d'un suivi de 0 à 12 semaines.

En ce qui concerne *les savoir-faire pratiques* des professionnels de la santé, les auteurs ont analysé 6 essais (2912 professionnels de la santé). Le niveau de l'évidence a été jugé très faible. L'effet de l'e-learning demeure incertain à l'issue d'un suivi de 0 à 12 semaines.

¹ Vertrauenswürdigkeit der Evidenz: entspricht dem bisher verwendeten Evidenzgrad (GRADE).

¹ Le niveau de l'évidence correspond au degré d'évidence utilisé jusqu'à présent (GRADE).

| Critère d'évaluation | Nombre d'essais | Nombre de participants | Méthode statistique | Amplitude de l'effet* | Niveau de l'évidence (GRADE)** |
|--|-----------------|------------------------|-----------------------|---|--------------------------------|
| Résultats chez les patients Suivi: 12 mois | 1 | 847 | Écart ajusté (IC 95%) | Taux de LDL chez 6399 patients: 4,0% [-0,3 à 7,9]; taux d'hémoglobine glycosylée/de HbA1c chez 3114 patients: 4,6% [-1,5 à 9,8] | Faible |
| Manières de procéder des professionnels de la santé Suivi: 3–12 mois | 2 | 950 | OR (IC 95%) | Dépistage suite à des dyslipidémies chez 6027 patients: OR = 0,90 [0,77 à 1,06]; traitement de dyslipidémies chez 5491 patients: OR = 1,1 [0,89 à 1,48] | Faible |
| Savoir-faire pratique des professionnels de la santé Suivi: 0–12 semaines | 6 | 2912 | DSM (IC 95%) | 0,03 [-0,25 à 0,31] | Très faible |
| Acquisition de connaissances des professionnels de la santé | 11 | 3236 | DSM (IC 95%) | 0,04 [-0,03, 0,11], 3082 participants | Faible |

Tableau 1: L'e-learning comparé à l'apprentissage traditionnel chez les professionnels de la santé. IC: intervalle de confiance; OR: odds-ratio; DSM: différence standardisée de valeur moyenne. * Amplitude de l'effet: < 0,40 = faible amplitude de l'effet; 0,40 à 0,70 = amplitude modérée de l'effet; > 0,70 = grande amplitude de l'effet [11]. ** Savoir-faire pratique des professionnels de la santé: les 6 essais inclus ne comprenaient que 201 participants et un suivi de 12 semaines.

Auch beim *Wissenszuwachs* konnten 11 Studien mit 3236 TeilnehmerInnen im 0 bis 12 Wochen Follow-up keinen oder kaum Unterschiede feststellen.

Bei den *praktischen Fertigkeiten der Gesundheitsfachpersonen* bleibt es ungewiss, ob E-Learning einen positiven oder negativen Effekt hat innerhalb des Follow-ups von 0 bis 12 Wochen. Vaona et al. (2018) analysierten dafür 6 Studien mit insgesamt 2912 Gesundheitsfachpersonen und bewerteten deren Vertrauenswürdigkeit der Evidenz als sehr tief.

Auch weitere Faktoren für erfolgreiches Lernen beachten

Infolge Mangel an Studien und Daten war keine Analyse von Subgruppen möglich. Ebenfalls blieb die Einschätzung des Verzerrungsrisikos der meisten Studien unklar. Die grösste Studie hingegen zeigte ein kleines Verzerrungsrisiko.

Zur effektivsten Gestaltung und Kosteneffizienz des E-Learnings lagen im Untersuchungszeitraum der Review keine Daten vor.

Wie gut E-Learning-Methoden im Vergleich zu traditionellen Lernmethoden sind, bleibt ungewiss. Bis Daten mit hoher Vertrauenswürdigkeit respektive hohem Evidenzgrad erhältlich sind, sollte bei der Wahl der «richtigen» Lernmethode nicht die vermeintliche Überlegenheit einer Methode ausschlaggebend sein. Vielmehr sind die Lehrer-Schüler-Beziehung oder ein gutes Feedback der Lehrperson entscheidende Erfolgsfaktoren [10].

Il faut aussi tenir compte d'autres facteurs pour un apprentissage réussi

L'analyse des sous-groupes ne s'est pas avérée possible en raison du manque d'essais et de données. L'estimation du risque de biais de la plupart des études est également restée confuse. En revanche, la plus grande étude a montré un faible risque de biais.

Aucune donnée relative à la conception la plus efficace de l'e-learning et à son rapport coût/efficacité n'était disponible dans la période dont traite la revue.

La qualité des méthodes d'e-learning par rapport aux méthodes d'apprentissage traditionnelles demeure incertaine. En attendant que des données d'une meilleure fiabilité ou d'un bon niveau d'évidence soient publiées, la supposée prééminence d'une méthode ne devrait pas être décisive dans le choix de la «meilleure» méthode d'apprentissage. Les facteurs décisifs de succès se situent plus au niveau de la relation entre intervenant et apprenant ou à celui d'un bon *feed-back* donné par l'intervenant [10].

In Zusammenarbeit mit | En collaboration avec



Literatur I Bibliographie

1. Clark RC, Mayer RE. E-learning and the Science of Instruction: Proven Guidelines for Consumers and Designers of Multimedia Learning. 3rd Edition. San Francisco: John Wiley & Sons, 2011.
2. Wentling TL, Waight C, Gallagher J, La Fleur J, Wang C, Kanfer A. E-learning – a review of literature. University of Illinois at Urbana-Champaign, 2000.
3. Cook DA, Levinson AJ, Garside S, Dupras DM, Erwin PJ, Montori VM. Internet-based learning in the health professions: a meta-analysis. *JAMA* 2008; 300(10): 1181–96.
4. Cook DA, Levinson AJ, Garside S, Dupras DM, Erwin PJ, Montori VM. Instructional design variations in Internetbased learning for health professions education: a systematic review and meta-analysis. *Academic Medicine* 2010; 85: 909–22.
5. Lahti M, Hätönen H, Välimäki M. Impact of e-learning on nurses' and student nurses knowledge, skills, and satisfaction: a systematic review and meta-analysis. *International Journal of Nursing Studies* 2014; 51(1): 136–49.
6. Lam-Antoniades M, Ratnapalan S, Tait G. Electronic continuing education in the health professions: an update on evidence from RCTs. *Journal of Continuing Education in the Health Professions* 2009; 29(1): 44–51. [PUBMED: 19288566]
7. Sinclair PM, Kable A, Levett-Jones T, Booth D. The effectiveness of Internet-based e-learning on clinician behaviour and patient outcomes: a systematic review. *International Journal of Nursing Studies* 2016; 57: 70–81.
8. Vaona A, Banzi R, Kwag KH, Rigon G, Cereda D, Pecoraro V, Tramacere I, Moja L. E-learning for health professionals. *Cochrane Database of Systematic Reviews* 2018, Issue 1. Art. No.: CD011736. DOI: 10.1002/14651858.CD011736.pub2.
9. Hultcrantz M, et al. The GRADE Working Group clarifies the construct of certainty of evidence. *J Clin Epidemiol* 2017; 87: 4–13.
10. Hattie J. Lernen sichtbar machen. Überarbeitete deutschsprachige Ausgabe von «Visible Learning», besorgt von Beywl W & Zierer K, 2013. Schneider Verlag Hohengehren, Baltmannsweiler.
11. Higgins JPT, Green S (editors), *Cochrane Handbook for Systematic Reviews of Interventions Version 5.1.0* (updated March 2011). The Cochrane Collaboration, 2011. Available at www.cochranehandbook.org. Chichester (UK): John Wiley&Sons.

Balz Winteler, Physiotherapeut, MSc, PT OMT svomp®, Schwerpunktleiter «Muskuloskelettal» und Leiter Fachentwicklung am Institut für Physiotherapie, Insel Gruppe, Inselspital, Universitätsspital Bern; Schwerpunktleiter «Muskuloskelettal» im Master of Science der Berner Fachhochschule.

Dominique Monnin, Physiotherapeut, Pruntrut JU.

Balz Winteler, physiothérapeute, MSc, PT OMT svomp®, responsable du secteur «musculo-squelettique» et du secteur de développement spécialisé de l'institut de physiothérapie de l'Hôpital de l'Île, l'Hôpital universitaire de Berne; responsable du domaine musculo-squelettique du Master of Science de la Haute école spécialisée bernoise.

Dominique Monnin, physiothérapeute, Porrentruy, JU.

Der Original-Perna-Extrakt.
**Die Kraft aus der Muschel
für Ihre Gelenke.**



NEU
PERNATON®
Gel Roll-On
Für eine saubere
und gezielte
Anwendung.

PERNATON® enthält den natürlichen Original-Perna-Extrakt aus der Grünlippmuschel. Er versorgt Ihren Körper mit wichtigen Nähr- und Aufbaustoffen und spendet wertvolle Vitamine und Spurenelemente. Täglich und über längere Zeit eingenommen, unterstützt der Original-Perna-Extrakt von PERNATON® die Beweglichkeit Ihrer Gelenke, Bänder und Sehnen. PERNATON® bietet ein umfassendes Sortiment. Lassen Sie sich in Ihrer Apotheke oder Drogerie individuell beraten. Auch erhältlich bei Ihrem Physiotherapeuten. www.pernaton.ch



**Jetzt gratis testen:
PERNATON® Gel.**

Überzeugen Sie sich selbst von der Kraft aus der Muschel. Lassen Sie uns Ihre Adresse zukommen und wir schicken Ihnen ein Gelmuster zu. Kostenlos. Per Post: Doetsch Grether AG, Sternengasse 17, CH-4051 Basel, per Mail: info@doetschgrether.ch oder über unser Kontaktformular auf www.pernaton.ch

