

**Zeitschrift:** Fisio active  
**Herausgeber:** Schweizer Physiotherapie Verband  
**Band:** 43 (2007)  
**Heft:** 6

**Artikel:** Physiothérapie d'entreprise dans le Centre hospitalier de Bienne  
**Autor:** Schmuki, Carlo  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-929705>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 10.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

Durant les années 2007 et 2008, le Centre hospitalier de Bienne (CHB) mène un projet visant à l'amélioration des conditions ergonomiques de travail. Le projet a remporté le 1<sup>er</sup> prix du concours «Travail et Mouvement» de H+ - Les hôpitaux de Suisse.

Dans un projet pilote (2004 – 2006), Carlo Schmuki, le chef de projet, avait déjà étudié les conditions de travail (problèmes techniques, organisationnels et de comportement) des collaborateurs d'une division hospitalière et de deux services administratifs. Les mesures mises en place trouvèrent un écho très favorable auprès des collaborateurs et menèrent à une baisse significative des absences pour cause de maladie.

### Méthodes et mesures du projet-pilote de 2004 – 2006

Au total, 27 collaborateurs y ont participé. Les postes de travail ont été étudiés avec les méthodes suivantes:

1. Distribution d'un questionnaire aux collaborateurs afin de recueillir des informations concernant les conditions de travail, les efforts fournis et l'état de santé.
2. Analyse des postes de travail (climat de la pièce, hauteur du plan de travail, éclairage, bruit, façon de se mouvoir)
3. Évaluation des résultats et classification de la contrainte et du stress au sens du niveau de risque; Création d'un catalogue de mesures
4. Mise en œuvre des mesures en fonction de l'urgence et du principe TOP (mesures techniques, organisationnelles et personnelles)
5. Formation des collaborateurs sur le poste de travail (façon de se mouvoir)
6. Évaluation des mesures mises en œuvre et vérification des absences pour cause de maladie; Répétition des ateliers de comportement liés à la pratique.

### Formation des collaborateurs

Dans le cadre du projet-pilote, tous les participants exerçant une activité essentiellement physique ont suivi une forma-

tion dans le cadre d'un atelier de comportement ergonomique sur les thèmes suivants:

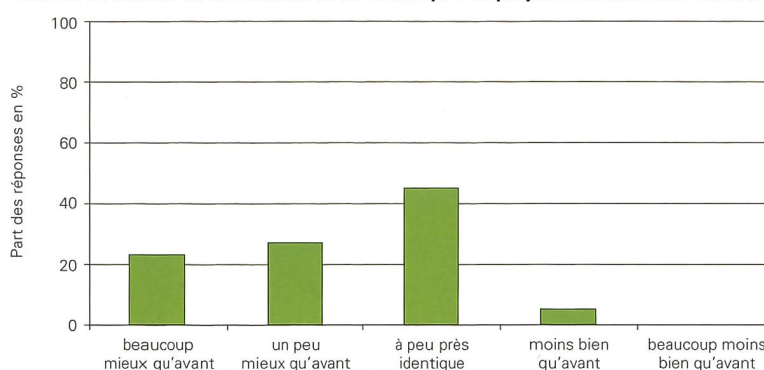
1. Épidémiologie
2. Anatomie, efforts physiques
3. Analyse des problèmes propres à l'activité sur la base d'un film vidéo du service concerné
4. Activités préservant le corps / délestage / possibilités d'entraînement
5. Entraînement sur le lieu de travail inclus dans les activités quotidiennes

Les collaborateurs des services administratifs (activité essentiellement sédentaire) ont suivi une formation sous forme de programme d'entraînement pour la mobilisation, la musculation et la détente.

### Évaluation

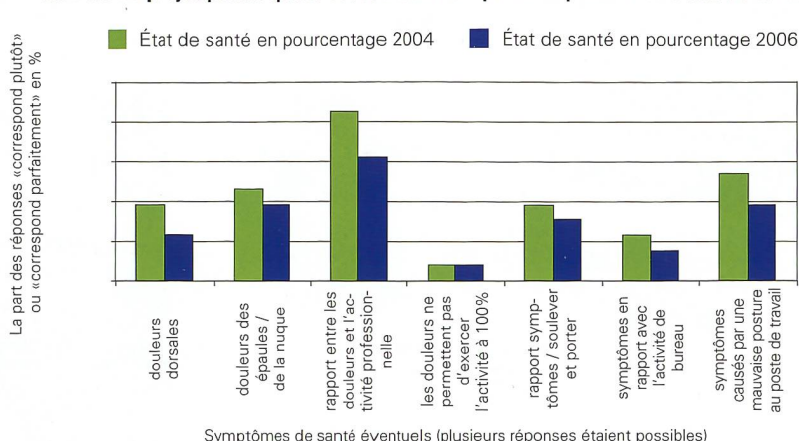
Comme nous ne disposons encore d'aucune donnée sur l'ensemble du projet, les résultats se rapportent aux travaux effectués entre juillet 2004 et janvier 2006 dans trois services-pilotes.

Satisfaction des collaborateurs de tous les services-pilotes: comment la situation a-t-elle évolué en termes de contraintes et de santé après le projet et les mesures mises en place?



Durant la période du projet-pilote, les doléances des collaborateurs concernant leur santé ont diminué (cf. graphique ci-dessous). Chez les collaborateurs travaillant à 80–100%, les plaintes relatives à la santé ont baissé encore plus fortement que chez les collaborateurs travaillant moins de 50%. Le bien-être des collaborateurs est certes difficile à évaluer, en revanche les absences pour cause de maladie sont faciles à quantifier. Elles ont baissé de 40% durant la phase de ce projet-pilote, un résultat des plus réjouissants.

Enquête auprès des collaborateurs sur leur perception de leur santé dans tous les services du projet-pilote: quelle est l'affirmation qui correspond à votre état de santé?



La situation du travail s'est améliorée pour 50% des collaborateurs. Ce résultat a pu être obtenu grâce à un meilleur climat de la pièce, un meilleur éclairage, une meilleure perception de la posture et une plus grande attention accordée aux méthodes de travail visant à préserver le dos.

### Projet d'ensemble 2007/08

Le projet d'ensemble a porté sur 200 à 250 collaborateurs de 10 à 15 services. Durant 2 ans, il requiert environ 50% du temps du chef de projet. Les mêmes méthodes et les mêmes mesures seront appliquées que dans le projet-pilote. Mais, en plus, les collaborateurs du CHB auront la possibilité de contacter le physiothérapeute d'entreprise en cas de problèmes ergonomiques sur leur lieu de travail.

### Projet primé

L'association H+ – Les hôpitaux de Suisse a lancé un concours sur le thème «Travail et Mouvement». Dans ce concours, il s'agissait avant tout d'ancrer durablement la thématique «Travail et Mouvement» dans l'entreprise et d'obtenir une mise en pratique d'ensemble basée sur des comportements de prévention. Le projet 2007/08 mené dans le CHB a convaincu le jury de H+ qui lui a attribué le premier prix du concours «Travail et Mouvement».

#### Informations concernant le CHB:

[www.szb-chb.ch](http://www.szb-chb.ch)

#### Informations concernant H+:

[www.hplus.ch](http://www.hplus.ch)



Carlo Schmuki.

### A propos de l'auteur

Carlo Schmuki, 38 ans, travaille comme physiothérapeute spécialisé au CHB. Il a suivi une formation post-graduée de physiothérapeute d'entreprise ErgonPT®. Depuis 2007, il travaille à 50% en tant que chef de projet pour l'amélioration des conditions de travail ergonomiques dans le CHB.

NEU-NOUVEAU-NEU

COSIMED

PRÄPARATE FÜR  
PHYSIOTHERAPIE  
HEALTHCARE  
WELLNESS  
SPORT  
FITNESS  
SOLARIUM



AB LAGER LIEFERBAR!

Verlangen Sie unseren Gratiskatalog.

Demandez notre catalogue gratuit.

Avenue Ruchonnet 2 bis Tél.: 021 312 15 15  
CH-1003 Lausanne Fax: 021 320 50 68  
E-mail: [cuirosa@worldcom.ch](mailto:cuirosa@worldcom.ch)

cuirosa

SophisWare

### Ihr Partner für die Administration!

- **Sophis Physio**  
Die Software mit der die Administration einer Praxis zum Vergnügen wird.
- **Sophis Training**  
Die Software zur Verwaltung und Überwachung von Trainingsabonnements.
- **Neu - Sophis KoMe**  
Die Software zur Leistungserfassung und Abrechnung in der Komplementärmedizin
- **Sophis InPhorm**  
Trainingsplanung und videobasierte Instruktion für den Trainingsraum

Weitere Informationen und Demoversionen erhalten Sie bei:  
SophisWare, 4562 Biberist, 032 672 01 92  
[physio@sophisware.ch](mailto:physio@sophisware.ch) / [www.sophisware.ch](http://www.sophisware.ch)



Schweizer Qualität

**Top-Qualitätswaren  
und ein umfassendes  
Dienstleistungsangebot!**

**Fixleintücher Jersey - Frottée**  
passend auf Ihre Therapieliege  
nach Mass und auf Wunsch!

### Hochwertige Frottiertücher für Spitäler + Praxen

- Classic Handtuch 50 x 100 cm Fr. 9.90
- Massage-Liegetuch 100 x 230 cm Fr. 49.90 (koch- und chlorecht)

#### Winkis

Weissensteinstrasse 10  
4853 Riken/Murgenthal  
[www.winkis.ch](http://www.winkis.ch)

Tel. 062 926 07 26  
Fax 062 926 07 27  
[wolfgang.winkhart@winkis.ch](mailto:wolfgang.winkhart@winkis.ch)