

**Zeitschrift:** Infokara : Fachzeitschrift der Schweizerischen Gesellschaft für palliative Medizin, Pflege und Begleitung

**Herausgeber:** Schweizerische Gesellschaft für palliative Medizin, Pflege und Begleitung

**Band:** 3 (1998)

**Heft:** 4

**Artikel:** Schmerzlinderung per Internet?

**Autor:** Leuenberger, Christin

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-1091833>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 24.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

Die «Fragestunde Schmerz» bietet allen, die eine Frage zum Thema Schmerz stellen möchten, eine Plattform via Internet an. Die Fragen gelangen an uns Mitarbeiterinnen des Krebstelefon. Sie werden je nach Schwierigkeitsgrad von uns direkt oder nach Absprache mit Experten beantwortet.

Christin Leuenberger\*

## Schmerzlinderung per Internet?

Wir sind bei dieser Aufgabe auf mehrere Schwierigkeiten gestossen. Die meisten Fragen werden von Menschen gestellt, deren Schmerzprobleme nicht optimal gelöst sind, und die deshalb schnell eine Antwort bräuchten. Doch trotz einer Anpassung der Vorlage des Frageformulars erhalten wir meistens so wenige Hintergrundinformationen, dass eine Beantwortung, die der individuellen Situation Rechnung trägt, nicht möglich ist. Um dies zu verdeutlichen hier einige Beispiele:

- habe seit längerem Rückenschmerzen, was kann ich dagegen tun?
- unsere Mutter soll Morphium erhalten, wir wollen dies nicht aus Angst vor einer Bewusstseinstrübung, wie können wir vorgehen?
- Welche Medikamente nützen ausser Morphium?

Hier fehlen die Informationen, die für eine gute Schmerzanamnese gebraucht werden. So können nur sehr allgemein gehaltene Antworten gegeben werden, die dann die Fragenden kaum zufrieden stellen dürften. Das Einholen von Informationen, um detaillierter Auskunft geben zu können, ist heikel, weil es als Neugierde ausgelegt werden könnte. Vielleicht wählen die Betroffenen gerade eben die «Fragestunde Schmerz» im Internet, weil sie nicht viel von sich preisgeben möchten. Oder es gibt gar keine Hintergrundinformationen, weil Internetsurfer einfach einmal ausprobieren wollen, was hier so geantwortet wird.

Für uns ist deshalb klar, dass wir Fragen zum Thema Schmerz via Internet gern beantworten, aber gleichzeitig auf die Grenzen dieses Mediums in diesem Bereich aufmerksam machen. Für umfassendere Antworten verweisen wir auf unseren kostenlosen telefonischen Informationsdienst. Bei unserer Arbeit am Krebstelefon ist es uns möglich, die Situation so zu erfragen, dass wir Antworten geben können, die die Fra-

genden einen Schritt weiter bringen, sei es durch das Erklären von Medikamenten und deren Nebenwirkungen, das Formulieren von Fragen für den nächsten Arztbesuch, den Hinweis ein Schmerztagebuch zu führen, um den Arzt genauer informieren zu können....

Wir freuen uns, wenn Sie liebe LeserInnen unseren Dienst bei möglichen BenutzerInnen bekannt machen, deshalb hier die zwei Möglichkeiten:

---

**Krebstelefon** 0800 55 88 38 (Christine Leuenberger)

**E-mail** [helpline@swisscancer.ch](mailto:helpline@swisscancer.ch)

Montag bis Freitag, 16.00 bis 19.00 Uhr

---