

# Mit Sicherheit mehr Lebensfreude : Flexibilität, Kundennähe und eine bedarfsgerechte Gesamtberatung sind unsere Leitbilder!

Autor(en): [s.n.]

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Oltner Neujaersblätter**

Band (Jahr): **48 (1990)**

PDF erstellt am: **23.06.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-659511>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

# Mit Sicherheit mehr Lebensfreude

Flexibilität, Kundennähe und eine bedarfsgerechte Gesamtberatung sind unsere Leitbilder!

Dieses Jahr begeht die Basler Versicherungs-Gruppe ihr 125-Jahr-Jubiläum. Unter dem Slogan «Mit Sicherheit mehr Lebensfreude» möchten wir die Versicherungsnehmer, unsere Kunden, als wichtigste Partner in den Mittelpunkt rücken. Das kompetente, rasche und kundenfreundliche Erbringen unserer Dienstleistungen soll auch in Zukunft das Vertrauen der Versicherten rechtfertigen. Neue, der heutigen Zeit entsprechende Versicherungsangebote werden unsere Stellung im Markt stärken.

Basler Gruppe:  
Die Geschichte auf einen Blick.  
Das Vertrauen unserer Kunden ist un-

ser höchstes Gut. Um es zu erhalten, setzen wir gut ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie modernste technische Hilfsmittel ein. Auf dieser Basis wurde die Basler Versicherungs-Gruppe das, was sie ist: Ein Unternehmen mit lebendiger Tradition und zukunftsorientiertem Handeln. Seit über 125 Jahren:

1863  
Gründung der Basler Versicherungs-Gesellschaft gegen Feuerschaden

1864  
Gründung der Basler Lebens-Versicherungs-Gesellschaft und der Basler Transport-Versicherungs-Gesellschaft

1958  
Gründung der Basler-Unfall, Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft

1962  
Gründung der Bâloise-Holding als Dachgesellschaft (Publikumsgesellschaft der Basler Versicherungs-Gesellschaften)

Seit der Gründung der Basler Lebens-Versicherungs-Gesellschaft im Jahr 1864 haben fünf Generationen von Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern den Lauf dieser 125 Jahre beeinflusst. Dank ihnen ist aus den kleinen Anfängen in Basel ein weltweit tätiger Versicherungskonzern entstanden.



Generalagentur Olten: Neue Arbeitsplätze für bessere Kundennähe



den, der heute in 27 Ländern mit eigenen Gesellschaften tätig ist und in allen übrigen Ländern der Welt kompetente Gesprächspartner für sämtliche Versicherungsgeschäfte vermitteln kann.

Heute ist das Ziel des quantitativen Wachstums vom Wunsch nach qualitativem Wachstum abgelöst worden. Dazu gehört auch, dass die Bedeutung des Gewerbes, der Handwerker und der Klein- und Mittelbetriebe wieder allgemein erkannt wird. Der Staat muss nun dafür Sorge tragen, dass er nicht durch zu starre Vorschriften und zu viele Obligationen die notwendige Entwicklung des einzelnen verhindert. Nachdem der einzelne im Vergleich zu früheren Zeiten mehr vom Wohlstand profitieren kann, steht die Sicherung der Ressourcen für kommende Generationen im Wunschkatalog unseres wirtschaftlichen und politischen Wirkens zuoberst. In diesem Sinn wollen wir das heutige Jubiläum auch nicht als selbstgefälligen Rückblick auf die vergangenen 125 Jahre feiern, sondern als Anstoss für unsere zukünftige Tätigkeit zugunsten späterer Generationen benützen.

Vorweg bietet unser Jubiläum den Anlass, über die vielfältigen Verpflichtungen einer grossen Unternehmung wie der Basler nachzudenken und die Weichen für die Zukunft rechtzeitig zu stellen. Unsere Mitarbeiter sind entschlossen, auch in Zukunft optimale Dienstleistungen zu bieten. Wir haben durch unser Ausbildungskonzept und durch die internationale Abstützung unserer Schweizer Gruppe dafür den Grundstein gelegt. Für die kommende Zeit richten wir uns nach dem Leitmotiv «Schnell, kundenfreundlich, kompetent», welches alle unsere Aktivitäten gegen aussen prägen soll.

Durch unsere Tätigkeit sollen unsere Kunden *mit Sicherheit mehr Lebensfreude* haben.

Seit 125 Jahren sind wir dazu da, Ihnen Sicherheit vor finanziellen Risiken zu bieten. Wir wollen Sie auf Ihren Wunsch und in dem Umfang, wie Sie es wollen, vor finanziellen Schäden bewahren. Wenn wir Sie auch leider nicht vor jeder Gefahr schützen können, so wollen wir Ihnen doch die möglichen finanziellen Folgen abnehmen, damit Sie sich unbeschwerter Ihrer Familie und Ihrer beruflichen Tätigkeit widmen können oder uneingeschränkt Ihren Freizeitbeschäftigungen nachgehen können. Wer sich so gesichert, so versichert weiss, der hat mehr vom Leben. Auf das Motto «Mit Sicherheit mehr Lebensfreude» haben wir auch unsere Jubiläumsprojekte und neuen Produkte ausgerichtet. Der Mensch und sein Streben nach mehr Lebensfreude stehen bei unseren Anstrengungen im Mittelpunkt.

### Bâloise erhöht ihre Präsenz und verstärkt ihre Kundennähe im Grossraum Olten und Zofingen.

Anfang April 1988 eröffnete die Bâloise, unter der Leitung von Robert Waldmeier, Generalagent, eine neue Geschäftsstelle in Olten.

Die Marketingstudie hat ebenfalls wie diejenige des IHVO gezeigt, dass der Grossraum Olten/Zofingen neben Standort- auch Branchenvorteile vorweisen kann: Eine dank der Branchenvielfalt gefestigte Wirtschaft liess die Rezession der siebziger Jahre gut meistern und sorgt für die hohe Prosperität und die Sicherheit der Arbeitsplätze. Die ausgewogene und anpassungsfähige Wirtschaft ist den Einflüssen der Marktkräfte und dem technischen Fortschritt gewachsen.

Da die BASLER-VERSICHERUNGSGruppe überzeugt ist, dass die nötigen Voraussetzungen für eine gesunde

wirtschaftliche Entwicklung vorhanden sind, beziehungsweise noch geschaffen werden, erbringt sie Vorinvestitionen, wie zum Beispiel das Erstellen des «BASLER HAUSES» an der Froburgstrasse in Olten – mit 40 neuen Arbeitsplätzen – oder das Erstellen von Mehrfamilienhäusern in der Region, wodurch auch Steuereinnahmen resultieren.

Damit die Aufgabe – Kundenkontakte und Kundenberatung – optimal erfüllt werden kann, benötigt man nicht nur gut ausgebildete Mitarbeiter im Ausen-, sondern auch im Innendienst. Die Administration umfasst die eigentliche Versicherungstechnik, die Buchhaltung und den Schadendienst. Besonders am letzteren wird die Leistungsfähigkeit einer Versicherungsgesellschaft gemessen. Deshalb bemüht sich die BASLER um eine prompte und kulante Schadenerledigung.

Bei der Generalagentur in Olten sind 50 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, d.h. Verkaufsleiter, Versicherungsexperten, Direktions-/Schadeninspektoren und Branchenspezialisten für unsere Kunden zuständig.

Entscheidend über den Erfolg einer Generalagentur werden in Zukunft die Dienstleistungen sein, die eine Gesellschaft über den Verkaufsapparat dem Kunden erbringen kann. Die Versicherungsprobleme sind in allen Branchen komplizierter und komplexer geworden, was von einer Generalagentur viel mehr Flexibilität und Kundennähe verlangt, um einzelne Wünsche für ein bestimmtes Kunden- oder Versicherungssegment erfüllen zu können.