

Zeitschrift: Rapport annuel / Suisse tourisme
Herausgeber: Suisse tourisme
Band: - (2016)

Artikel: Des bureaux aux quatre coins du monde
Autor: [s.n.]
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-685553>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 05.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Des bureaux aux quatre coins du monde

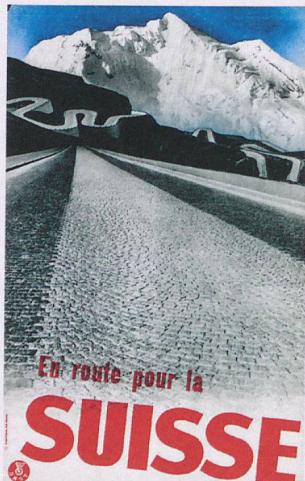
Si les premiers bureaux de l'ONST se contentaient de distribuer renseignements et billets, ils se sont progressivement imposés comme des acteurs incontournables du marketing touristique. Ils ont régulièrement fait appel à des stars pour assurer la promotion des voyages en Suisse.

Faut-il y voir la main protectrice du Walterli Tell en bronze ornant sa façade? Une chose est sûre: la Maison de la Suisse a miraculeusement échappé aux bombardements alliés sur Berlin dans les dernières semaines de la guerre, en 1945. Neuf ans plus tôt, l'Office de tourisme suisse était venu s'installer au rez-de-chaussée de cet imposant immeuble. Le public pouvait venir s'y renseigner sur les séjours en Suisse et réserver des billets pour le voyage en train jusqu'à la destination souhaitée.

Sous un même toit

La Seconde Guerre mondiale met un frein au tourisme et le bureau berlinois de l'ONST prend en charge le rapatriement des citoyens suisses installés dans la «capitale du Reich». Berne fait toutefois le choix de laisser ouvertes ses représentations à l'étranger: la décision fait même l'objet d'un arrêté fédéral en 1939. Les douze agences gérées par les CFF, d'Amsterdam à Vienne, passent sous le contrôle de l'ONST. La promotion du tourisme en Suisse est ainsi unifiée. Celle-ci prendra par la suite des formes parfois spectaculaires, comme en 1968, quand Diana Rigg, la James Bond girl du film «Au Service secret de Sa Majesté», viendra saluer le public londonien du haut du Swiss Centre.

Un nouveau chapitre s'est ouvert il y a 20 ans avec Suisse Tourisme. À Pékin, New York, Amsterdam ou Dubaï, ses 26 bureaux sont, bien plus que de simples offices de tourisme, de véritables centres névralgiques du marketing, qui organisent des opérations, grandes ou petites, pour faire connaître la destination de vacances qu'est la Suisse, toujours en concertation avec le siège à Zurich.



Première affiche publicitaire pour le tourisme automobile. «All roads lead to Switzerland», photomontage de Herbert Matter.



L'ONST ouvre un bureau à Stockholm pour assurer la promotion de la Suisse en Scandinavie. Suisse Tourisme est désormais revenue en Suède, après une interruption de quelques années.

1935



1936

Le Conseil fédéral dévalue le franc pour faire face à la crise économique.



007 sur le toit du Swiss Centre à Londres: le film de James Bond tourné en Suisse est le thème tout trouvé d'une campagne de promotion en Grande-Bretagne.

© ONST

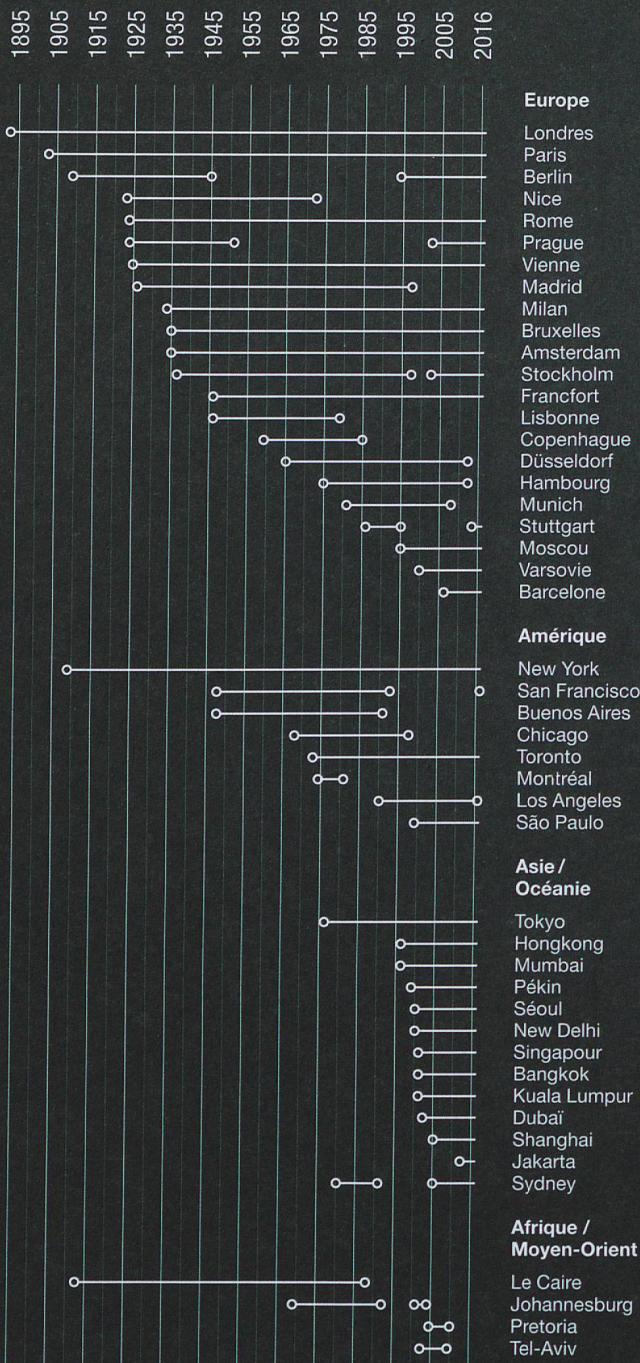


La Maison de la Suisse à Berlin: un bastion suisse durant les années de guerre.

© Landesarchiv Berlin, F Rep. 290 Nr. 0031258 / Photographe: Gert Schütz

Une présence stratégique

Suisse Tourisme est aujourd’hui représenté dans 26 pays. Tout a commencé par des points de vente des CFF dans les villes les plus stratégiques de la planète. En 1939, ceux-ci sont transférés à l’Office central du tourisme suisse. Ce réseau s’est considérablement étoffé depuis la fin du XIX^e siècle: du Caire à Pékin, de Nice à Moscou. Petit voyage à travers le monde en quelques étapes et anecdotes.



1 Le Caire

En 1913, les CFF s’installent dans la capitale égyptienne, devenue incontournable, tant d’un point de vue touristique que stratégique, depuis l’ouverture du canal de Suez. L’ONST reprend les bureaux en 1941. Ils accueilleront l’agence de Swissair à la fin des années 1980.

2 Nice

La Côte d’Azur attire chaque année une clientèle d’estivants fortunés: une cible idéale à conquérir pour les vacances d’hiver en Suisse, se dit l’ONST en 1923. Ce bureau niçois restera ouvert 50 ans, avant de s’effacer devant Paris, siège de Suisse Tourisme en France.



3 Francfort

En 1946, l'ONST est le premier office de tourisme étranger à revenir dans une Allemagne en ruine. Les responsables en sont convaincus: le marché allemand ne tardera pas à rejouer un rôle majeur.

4 San Francisco

En 1947, l'ONST s'installe dans le prestigieux quartier d'Union Square. En 1993, la compagnie Swissair décide de créer un vol pour Los Angeles, poussant ainsi l'ONST à dééménager son siège de la côte ouest des États-Unis. San Francisco connaît ensuite de grands bouleversements et l'ancienne capitale des hippies devient la porte de la Silicon Valley. En 2016, Suisse Tourisme redéménage et le projet SwissPier dote la Suisse d'une vitrine à une adresse prestigieuse.

5 Tokyo

En 1974 a lieu le premier vol sans escale de Swissair pour Tokyo. Deux ans plus tard, l'ONST saisit l'occasion pour s'implanter dans la capitale japonaise et nouer d'importants contacts avec la presse, la télévision, la radio et les agences de voyages. Le Japon sera longtemps le premier pourvoyeur de touristes pour la Suisse en Extrême-Orient.

6 Moscou

Suisse Tourisme est le premier office de tourisme national à s'installer à Moscou: le nouveau marché russe est prospecté avec succès dès 1995, quelques années seulement après la fin de l'Union soviétique, puis en collaboration étroite avec Swissair. Malgré toutes les turbulences, le marketing du tourisme suisse est aujourd'hui encore présent en Russie.

7 Hongkong

En 1996, la Suisse identifie le potentiel énorme de l'Asie du Sud-Est pour son tourisme. Le bureau de Hongkong est renforcé trois ans après son ouverture de façon à intensifier les activités de marketing dans toute la région. Il s'est à présent recentré sur la Chine méridionale, Singapour, la Thaïlande et l'Indonésie ayant désormais leurs propres bureaux.

8 Pékin

Suisse Tourisme est le premier office national de tourisme européen à avoir eu l'autorisation de s'installer en République populaire de Chine. Le bureau de Pékin, inauguré en 1999, sert aujourd'hui de quartier général pour toute la Chine continentale.