

**Zeitschrift:** Rapport annuel / Suisse tourisme  
**Herausgeber:** Suisse tourisme  
**Band:** - (2003)

**Artikel:** Bonnes notes en guise de récompense pour une année de tous les défis  
**Autor:** [s.n.]  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-629713>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 05.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**





Sur le lac de Champfer en Haute-Engadine, Grisons, les heures s'égrenent paisiblement.

## Bonnes notes en guise de récompense pour une année de tous les défis.

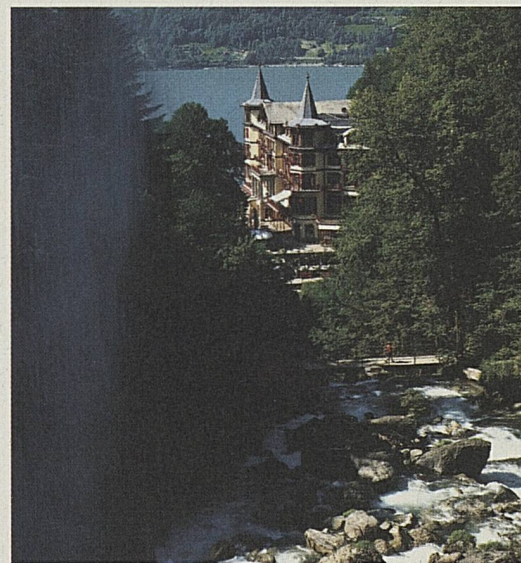
**Grâce à un hiver avec beaucoup de neige et l'été du siècle, le tourisme suisse a pu compenser quelque peu les pertes dues aux différentes crises. Les touristes lui ont attribué les meilleures notes.**

Ce n'est pas seulement l'industrie suisse des machines et l'horlogerie qui ont traversé une année difficile. Le tourisme a lui aussi souffert des conditions générales sans aucun doute les plus dures des dernières années. Les visiteurs en provenance des marchés lointains d'Asie et des Etats-Unis ont boudé la Suisse durant l'été en raison de la guerre en Irak et du SRAS et les marchés en pleine expansion de l'Est et du Moyen-Orient sont tombés en léthargie. Par ailleurs, l'évolution monétaire et économique a mis un frein à l'envie de voyager. Certes, la relance de l'économie tant attendue est intervenue durant le second semestre, toutefois, les consommateurs ont fait preuve de retenue dans un premier temps.

Fort heureusement, la météo est venue à la rescousse: un hiver avec beaucoup de neige et du beau temps et un été aux températures les plus élevées jamais enregistrées. Tout ceci a motivé surtout les Suisses à passer leurs vacances dans leur propre pays et à entreprendre un nombre d'excursions d'une journée supérieur à la moyenne.

Enfin, l'enquête sur l'amabilité organisée par Polyquest auprès de 9453 touristes s'est soldée par des résultats extrêmement réjouissants. La Suisse, pays de vacances, a obtenu de bonnes notes tant auprès des clients suisses que des touristes étrangers. D'une manière générale, les clients interrogés ont davantage apprécié leurs vacances en Suisse que leur précédent séjour à l'étranger.

Ce n'est pas tout: dans une enquête de grande envergure effectuée auprès des hôtes, la qualité du service a été comparée entre l'Autriche et la Suisse. Les destinations suisses se sont adjugées ni plus ni moins les sept premières places! Ainsi, les meilleures notes sont attribuées deux fois au tourisme suisse dans le cadre d'enquêtes totalement indépendantes en matière d'hospitalité et de service. Ces résultats confirment ceux de l'institut DemoSCOPE publiés il y a un an. Ainsi, le cliché des Helvètes peu hospitaliers devrait définitivement passer aux oubliettes.



En 2003, le Grandhôtel Giessbach au bord du lac de Brienz dans l'Oberland bernois a reçu la distinction d'hôtel historique pour 2004.