

**Zeitschrift:** Rapport annuel / Office national suisse du tourisme  
**Herausgeber:** Office national suisse du tourisme  
**Band:** 54 (1994)

**Artikel:** De nouvelles structures pour une nouvelle stratégie  
**Autor:** [s.n.]  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-630126>

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 31.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# De nouvelles structures pour une nouvelle stratégie

## Mutations

Le directeur, M. Walter Leu, s'est retiré à la fin de l'année. Il était entré à l'ONST le 1er juin 1971. En 1974, il est devenu vice-directeur, en 1978 directeur suppléant et en septembre 1979 directeur.

De même, à la fin de l'année, M. Peter Kuhn, vice-directeur, s'est aussi retiré. Il était arrivé à l'ONST en 1978 comme chef de presse, est devenu représentant en Allemagne en 1985, pour être appelé en 1990 comme vice-directeur à Zurich.

A fin août, M. Hans Küchler, graphiste en chef, a pris sa retraite après 33 ans de services.

Deux représentants sont également partis à la retraite après de longues années. En août, M. Matthias Adank de Milan est parti après plus de 37 ans de services. Il avait été responsable de San Francisco, Madrid, Buenos Aires et depuis 1992 de l'Italie. A fin octobre, Mme Kim Vintilescu à Stockholm a pris sa retraite. Elle était entrée à l'ONST en 1960 et a repris la direction de notre représentation en Suède en 1973.

M. Bernardino Dulio, Toronto, a repris la représentation de Milan. M. Marcel Fragnière, jusqu'ici à Madrid, a été nommé comme chef à Stockholm. La représentation de Madrid est maintenant dirigée par Mme Martine Ernst, jusqu'ici assistante de direction et responsable du projet des «Chemins vers la Suisse» au siège. Celle de Toronto a été affiliée à New York; elle est dirigée par intérim, jusqu'à la fin de l'année, par M. Markus Rickli. En septembre, M. Michel Ferla, jusqu'alors directeur de l'Office du tourisme de Montreux, a repris la direction de la représentation en France avec siège à Paris.

## Berlin remplace Stuttgart

La représentation de Stuttgart a été fermée à fin février. Son chef, M. Victor Saviola, a pris sa retraite. Il a travaillé 36 ans pour nous. La représentation de Berlin nouvellement ouverte est dirigée par M. Stephan Heuberger, jusqu'ici chef à Rome, où Mme Patricia Weber a été appelée à lui succéder. A Düsseldorf, le nouveau responsable est M. Silvano Monn, à Hambourg. M. Jörg Krebs et à Munich Mme Anita Kuhn.

## Collaboratrices et collaborateurs

	Fin 1993	Fin 1994
Siège	58 <sup>1/2</sup>	49
Représentations	134 <sup>1/2</sup>	119 <sup>1/2</sup>
	193	168 <sup>1/2</sup>

## Répartition du personnel

• Règlement de service		
et des traitements	Zurich	46
	Représent.	56
• Employés	Zurich	12 <sup>1/2</sup>
suisses selon CO	Représent.	23
• Employés étrangers aux condi-	Représent.	55 <sup>1/2</sup>
tions locales		193
		168 <sup>1/2</sup>

## Formation

La restructuration a impliqué le renoncement à l'organisation de séminaires; seule la fréquentation individuelle de cours professionnels et linguistiques a été soutenue par des participations aux frais. Un nouveau concept de formation est en préparation, axé sur les nouveaux objectifs de notre organisme.

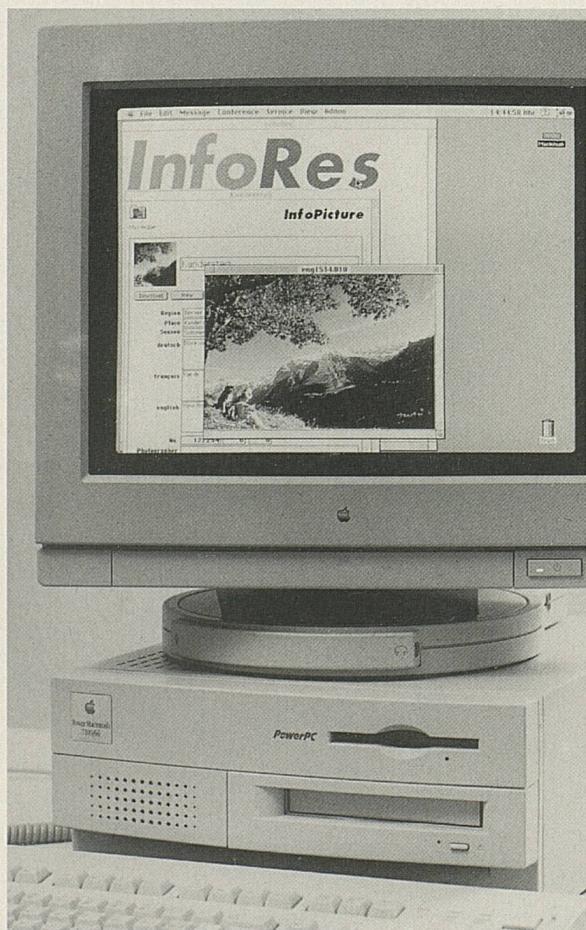
## Technologie informatique la plus avancée

Avec l'équipement d'Amsterdam, de Berlin, Düsseldorf, Hambourg, Hong-Kong, Los Angeles, Madrid, Munich, Paris, Rome, Toronto et Vienne, le projet d'extension du traitement électronique des données pour notre organisation interne a pu être mené à bien dans les délais à fin 1994. Toutes les places de travail sont reliées entre elles par courrier électronique. Informations et données peuvent être échangées en direct à tout instant.

## InfoRes au stade de projet

Avec InfoRes, l'ONST a lancé un projet concernant toute la branche qui doit donner une «couverture» électronique au tourisme suisse. La première étape, InfoPilot, est prévue pour mars 1995 et permettra à tous les participants de communiquer et d'échanger des données par le texte et par l'image. L'ONST crée une «place de marché électronique» entre l'offre et la

demande, prenant en compte la variété de l'offre touristique et rassemblant le tout en un ensemble cohérent.



Sur la voie internationale des marchés électroniques avec InfoRes.

### Expédition

Nous avons expédié du matériel promotionnel à nos représentations à l'étranger, aux ambassades et consulats suisses dans le monde entier et pour des foires touristiques, des voyages promotionnels et des opérations spéciales à l'étranger. 1729 colis, 2932 paquets postaux, 40 528 envois d'imprimés contenant du matériel promotionnel de l'ONST ainsi que de nos partenaires touristiques locaux, régionaux et nationaux ont atteint le poids total d'environ 703 tonnes (684 tonnes en 1993).

### Central Mailing System

A mi-octobre, nous avons mis sur pied pour le Benelux une gestion des prospectus centralisée externe. Très bonne information des clients, contrôle des stocks et ensuite concentration des titres des prospectus, davantage de disponibilité des collaborateurs pour s'occuper du marketing, tels sont les objectifs de ce projet pilote.

### Comptabilité

Les comptes annuels de 1993 ont été examinés en février par l'organe de contrôle statutaire et en août ils ont été révisés et approuvés par la Commission fédérale des finances.

La comptabilité sur Macintosh évaluée avec l'entreprise Hayek est introduite le 1er janvier 1995 dans le monde entier.

### Activités commerciales

Le chiffre d'affaires de nos neuf représentations européennes qui émettent des titres de transport s'est établi depuis 1990 à quelque 9 millions de francs, dont environ 90% réalisés par les représentations de Francfort, Londres et Paris.

#### Tableau des ventes de titres de transport:

1992	Fr. 9 100 000.-
1993	Fr. 9 180 000.-
1994	Fr. 9 538 568.-

On peut acheter la vignette autoroutière dans six de nos représentations en Europe. En 1994, il s'en est vendu 18954 (- 1,83% par rapport à 1993).

### Immeubles

L'immeuble de Bruxelles, propriété de l'ONST, a été vendu en décembre. Pour obtenir un meilleur rendement commercial de l'immeuble de Paris, il est prévu pour 1995 un déménagement à l'«entre-sol». Les travaux de transformation nécessaires ont déjà commencé. Des négociations avec des organismes tiers sont en cours pour la location des locaux du rez-de-chaussée.