Zeitschrift: Rapport annuel / Office national suisse du tourisme

Herausgeber: Office national suisse du tourisme

Band: 53 (1993)

Artikel: L'année touristique suisse 1993 : dans le peloton de tête européen

Autor: Leu, Walter

DOI: https://doi.org/10.5169/seals-629820

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 18.11.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

L'année touristique suisse 1993 dans le peloton de tête européen



Walter Leu, directeur ONST

Malgré la récession mondiale, la Suisse, pays de vacances, a enregistré en 1993 quelque 75 millions de nuitées dans l'hôtellerie et la parahôtellerie (les chiffres détaillés se trouvent dans l'annexe statistique).

En particulier la demande de l'étranger – domaine promotionnel de l'ONST – dans le secteur hôtelier s'est assez bien comportée par rapport à 1992 avec une diminution d'environ 2%.

Plusieurs pays européens, y compris l'Autriche, ont dû se contenter de plus mauvais résultats. Dans des marchés aussi importants que Belgique/Luxembourg, Allemagne et Pays-Bas, notre pays a même réussi dans l'hôtellerie à améliorer sa position de 2 à 4%. La prise en charge intensive du marché par l'ONST a manifestement provoqué une stabilisation.

Pour la demande intérieure, le tableau paraît moins favorable; dans l'ensemble, on a enregistré un recul des nuitées d'environ 4%. Du fait que plus de 50% des nuitées touristiques sont dues aux hôtes venant de Suisse, ce n'est pas vraiment le moment d'exclure totalement l'ONST de la prise en charge du marché intérieur, comme on le demande de divers côtés.

Offensive du marketing ONST

Dans la compétition mondiale très âpre, il nous faut un marketing de destination suisse performant.

Nous l'obtenons d'une part avec des campagnes spectaculaires, clairement positionnées. D'autre part, nous destinons à des groupes d'hôtes ciblés des opérations qui transmettent un message cultivé et chaleureux sur notre offre touristique. Voici un bref aperçu de nos activités:

«Chemins vers la Suisse» – très cotés en Suisse et à l'étranger

Dans le cadre de notre campagne de plusieurs années «Chemins vers la Suisse», consacrée aux grands chemins européens dans et à travers notre pays, nous avons pris pour 1993 le thème des Chemins de pèlerinage, popularisé grâce à un guide et à un livre. Les années précédentes, nous avions traité des Chemins des Walser et des Voies romaines. Sont en préparation les Sentiers muletiers et les Routes du baroque.

France et Allemagne: campagnes médiatiques

Au printemps, les médias de France et d'Allemagne ont été choisis pour deux campagnes d'annonces:

- «Ayez de la Suisse dans les idées» et
- «Urlaub für Fortgeschrittene. Die Schweiz» La première était porteuse d'image, la deuxième essentiellement orientée vers le marché.

Message suisse avec «eurocultura»

Avec l'opération spéciale «eurocultura», l'ONST a démontré son attachement à tout le continent. Par des concours, deux jeunes ont été choisis dans une trentaine de pays pour participer. Au terme d'un voyage original en Suisse, la jeunesse européenne a apporté un message d'espoir à l'UNESCO à Paris. Pour terminer, le groupe a même été reçu par le président François Mitterrand.

Présence de la Suisse en Corée

L'ONST a assuré l'exécution, l'exploitation et la direction du pavillon suisse à l'exposition universelle spécialisée Expo '93 à Taejon. Avec ceux de la Chine et du Canada, notre pavillon a attiré le plus grand nombre de visiteurs. En outre, une enquête auprès du public l'a désigné comme le meilleur parmi les 128 participants internationaux. Finalement, nous n'avons pas même épuisé le crédit de 3,6 millions de francs accordé par le Parlement.

Hiver 93/94 - départ fulgurant avec notre bonhomme de neige

La saison d'hiver a démarré en fanfare: Grâce à la participation très active des médias suisses et étrangers – ainsi qu'à la collaboration enthousiaste de nos partenaires à Saas Fee – notre opération «Bonhomme de neige» a remporté un éclatant succès. Avec ce bonhomme de neige, nous avons réussi à faire parler de la Suisse, pays de vacances d'hiver, dans les marchés cibles proches que sont l'Allemagne, l'Autriche et le Benelux, mais aussi dans le monde entier.

Représentations ONST: redéploiement

A la fin de l'année, nous avons fermé notre bureau à San Francisco. Maintenant, la représentation de Los Angeles est seule responsable de la côte Ouest. A fin février 1994, nous fermons Stuttgart, mais ouvrons une représentation dans la «Haus der Schweiz» à Berlin, où nous aurons des bureaux communs avec la Chambre de commerce Allemagne-Suisse. Pour pouvoir faire face au développement du marché, nous mettons sur pied au printemps 1994 une nouvelle antenne dans les locaux de Swissair à Hongkong.

Vers un nouvel ONST

Le rapport contient d'autres informations sur notre vaste activité. Il convient ici de mentionner l'évaluation de l'ONST commandée à l'entreprise Hayek Engineering à Zurich par le Conseil fédéral, plus précisément par l'OFIAMT. Le rapport sur l'activité et les structures de l'ONST a été présenté en septembre et se trouve actuellement dans la première des deux phases de mise en application. La nouvelle orientation de l'ONST, que nous considérons comme un défi, aura des répercussions sur l'ensemble du tourisme suisse.

Pour conclure, nous remercions encore tous les partenaires qui nous appuient dans notre mission: Parlement, autorités fédérales – notamment le Département fédéral de l'économie publique, en particulier l'OFIAMT – les CFF et toutes les autres entreprises de transport, Swissair et Crossair, les associations professionnelles nationales, les associations et offices régionaux et locaux de tourisme et bien d'autres. Des remerciements particuliers et mérités sont adressés à nos collaboratrices et collaborateurs qui effectuent un travail irréprochable dans ces temps difficiles.

Nous continuerons en commun à promouvoir la Suisse, pays de vaçances, avec enthousiasme.

Walter Leu

Bernhard Lynn, de Düsseldorf: «Pour moi, les montagnes suisses sont des aimants. En hiver pour le ski, et en été pour le vol delta. En revanche, le chocolat me laisse froid.»

