

Zeitschrift: Rapport annuel / Office national suisse du tourisme
Herausgeber: Office national suisse du tourisme
Band: 51 (1991)

Rubrik: Services centraux

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 01.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Services centraux

Personnel et formation

Effectif

	Fin 1990	Fin 1991
Siège	69	66 1/2
Représentations	159 1/2	158 1/2
	<u>228 1/2</u>	<u>225</u>

Répartition du personnel

	Fin 1990	Fin 1991
RST		
Zurich	54 1/2	51 1/2
Représentations	75	74
Employés suisses selon CO		
Zurich	14 1/2	15
Représentations	31	29
Employés étrangers aux conditions locales		
Représentations	53 1/2	55 1/2
	<u>228 1/2</u>	<u>225</u>

Mutation

Ancien chef de la représentation de Sydney, qui a fermé ses portes à fin 1991, M. Jürg Schmid (55) travaillera dès le 1.1.1992 comme remplaçant du chef de la représentation de Paris.

Formation

Le cours par correspondance de cent pages que nous avons mis sur pied «L'ONST et le tourisme suisse» (cours de base, partie I) a été suivi dès février par tous les employé(e)s germanophones.

Depuis novembre, nous disposons également d'une version française. Pour 100 collaboratrices et collaborateurs ainsi que pour 5 hôtes d'Europe de l'Est, nous avons organisé les semaines de séminaires suivantes:

Séminaire de base:

4.11-8.11 Zurich

Séminaires de perfectionnement:

15.9-21.9 Lenzerheide

29.9-5.10 Tramelan

27.10-2.11 Leysin

Cours de communication PV II:

1.12-6.12 Bâle/Berne/Zurich

Voyages d'étude:

20.1-25.1 Fribourg/Neuchâtel/Jura/Jura bernois

23.9-28.9 Suisse orientale

Dans le cadre du séminaire de base (connaissances de l'ONST, rapport avec les clients) et des séminaires de perfectionnement (politique de l'ONST, technique de travail, conduite de débats), 53 collaboratrices et collaborateurs ont dû faire preuve de leurs connaissances du cours de base, partie I, entre autres au cours d'un examen. Dans le séminaire de promotion des ventes, les points forts ont été la SMT et l'échange d'idées avec les partenaires touristiques.

Organes

Assemblée générale

C'est le 7.5 que s'est déroulée, au Musée suisse des transports de Lucerne, la 51^e Assemblée générale. 141 membres, 76 invités et 15 représentants de la presse y ont participé. L'Assemblée a pris connaissance du rapport du directeur et approuvé à l'unanimité le rapport annuel et les comptes 1990.

Comité

Le Comité a siégé le 21. 3 à Lenzbourg et le 4. 7 à Lausanne. Il a accepté entre autres le rapport annuel ainsi que les comptes 1990, le budget et le programme d'activité et de promotion pour 1992. Après la démission de M. Klaus Hug, c'est M. Jean-Luc Nordmann, nouveau directeur de l'OFIAMT qui a pris sa place. M. Werner Keller, directeur du service clientèle à la Direction générale des PTT, a remplacé M. Hans-Rudolf Thomet qui s'est retiré. M. Eddy Bühlmann, président de la direction de l'American Express Travel Related Service prend la relève de M. Michel Favre. Suite au changement d'emploi de Mme Jeanne-Louise Bieler, c'est M. Charles-André Ramseyer, directeur de l'Office du tourisme de Genève qui reprend le mandat du canton de Genève. Pour succéder à M. Fred Rubi, le Conseil fédéral a nommé M. Ueli Sinzig, directeur des Transports Oberaargau-Solothurn-See-land. M. Richard Lendi a également pris sa retraite; la Société suisse des hôteliers a transmis son mandat à M. Peter Bally. M. Werner Hübscher, nouveau directeur de la Fédération suisse des cafetiers, restaurateurs et hôteliers, reprend le mandat laissé par M. Xaver Frei qui part à la retraite. L'Association suisse des entreprises de transport à câbles a nommé M. Reto Gurtner à la place de M. Heinrich Güttinger. En tant que nouveau président des Villes heureuses de Suisse, M. Albert Bugnon succède à M. Hugo Heggli qui a pris sa retraite. Successeur de M. Werner Boos à la direction de l'Office du tourisme régional de Suisse orientale, M. Alberto Vonaesch est nommé au Comité. Mme Edith Strub, nouvelle directrice de l'Office du tourisme de Zurich, occupe le siège de son prédecesseur M. Erich Gerber. C'est Mme Hedi Lang, conseillère d'Etat, qui reçoit le mandat du canton de Zurich, en remplacement de M. Hans Künzi, ancien conseiller d'Etat. M. Pascal Pittet, représentant de l'Association suisse des casinos, démissionne.

Bureau

Le Bureau a tenu 4 séances, les 21. 2, 13. 6, 29. 8 et 6./7. 11. Il a notamment été question du plan financier de l'ONST pour la période 1993-1997. Le 29. 8, la fermeture des représentations de Sydney (31. 12) et Buenos Aires (31. 3. 1992) a été décidée. Deux nouveaux membres ont été nommés; M. Jean-Luc Nordmann en remplacement de M. Klaus Hug suite à un changement de place de travail ainsi que M. Ueli Sinzig en remplacement de M. Fred Rubi qui a pris sa retraite.

Membres

Au cours de l'année, nous avons accueilli 16 nouveaux membres; 10 ont démissionné. Le nombre de nos membres atteint ainsi 474.

Nous souhaitons la bienvenue aux organisations et entreprises ci-dessous comme nouveaux membres de l'ONST:

Bürokomfort ALBIS AG, Adliswil
Association des Ecoles Suisses de Ski, Andermatt
Hoffmann-La Roche AG, Bâle
Caisse suisse de voyage, Berne
Union suisse des paysans, Brugg
CMO Promotion, Crans
Park Hotel Gstaad, Gstaad
WH Gourmet-Hotels und Restaurant, Horgen
Bergbahnen Crap Sogn Gion AG, Laax
Ricola AG, Laufon
Architekturbüro W.E. Wenger, Maienfeld
Kantonaler Verkehrsverband Luzern, Rothenburg
Engadin Incoming, St-Moritz
INTERSOC Bruxelles, Valbella
Seiler Hotels Zermatt AG, Zermatt
Jacobs Suchard AG, Zurich