

**Zeitschrift:** Rapport annuel / Office national suisse du tourisme  
**Herausgeber:** Office national suisse du tourisme  
**Band:** 48 (1988)

**Rubrik:** Services centraux

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 17.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Services centraux

## Personnel et formation

### Effectif

	Fin 1987	Fin 1988
Siège	64½	66
Représentations	195½	181½
	<u>260</u>	<u>247½</u>
Répartition du personnel		
	Fin 1987	Fin 1988
RST		
Zurich	45½	49
Représentations	89	85
Employés suisses selon CO		
Zurich	19	17
Représentations	45	36
Employés étrangers aux conditions locales		
Représentations	61½	60½
	<u>260</u>	<u>247½</u>

Réalisée au cours d'une année, la réduction de l'effectif dans nos représentations de 14 personnes est en liaison directe avec la réduction de l'assortiment des titres de transport (voir «Accord CFF/ONST» en page 24). La suppression définitive prévue de la vente des titres de transport en Amérique du Nord jusqu'à fin 1989 doit entraîner encore une réduction de personnel de 10 unités. En outre, jusqu'au printemps 1990, 12 postes seront supprimés dans nos représentations par suite de modifications structurelles; ainsi, en un peu plus de deux ans, le nombre de nos collaborateurs dans les représentations aura passé de 195½ à 159½. L'ob-

jectif sera atteint surtout par le non remplacement des départs dits «naturels». Les économies financières en découlant serviront d'une part à compenser le manque à gagner dû à la diminution des ventes de titres de transport et, de l'autre, à mettre davantage de moyens à disposition de la promotion touristique nationale. Au siège, une réduction semblable n'est pas possible – du moins à ce stade – parce que de nouvelles tâches telles que développement du traitement électronique des données ou formation et formation continue nécessitent même un accroissement du personnel.

### Mutations

Le 1.4., Joseph Bühler (39), anciennement représentant à Toronto, a repris la direction de la représentation à Londres où il remplace Albert Kunz qui a pris sa retraite.

Le 1.4. également, Stephan Heuberger (35) a pris la succession d'Erich Horber à la tête de la représentation de Rome; ce dernier a été transféré à New York pour y diriger le département «Information».

Eva Brechtbühl, chef de l'information au siège, a dirigé par intérim la représentation de Toronto du 1.4.-31.12. Elle a été remplacée à ce poste par Harry Heusser (34) depuis le 1.1.1989.

Le 1.11., Rufin Schmid a pris une retraite bien méritée. Le siège a un nouveau responsable des salaires et des assurances du personnel: Reto von Tschärner.

### Formation

Trois voyages d'études d'une semaine ont permis à 44 collaborateurs et collaboratrices de se familiariser avec l'offre touristique des régions du Valais, de Fribourg-Neuchâtel-Jura-Jura bernois et du Tes-

sin. 18 personnes ont participé à Zurich au séminaire d'introduction pour les nouveaux venus à l'ONST; 19 jeunes cadres ont suivi deux cours de perfectionnement dans le domaine de la gestion. Lors de la conférence des chefs de représentations à Flims, nous avons présenté le «Concept de formation de l'ONST» récemment mis sur pied. Il prévoit que l'offre interne de cours sera complétée entre autres par des cours professionnels par correspondance ainsi que par une formation sur la manière de se comporter dans le domaine de la communication.

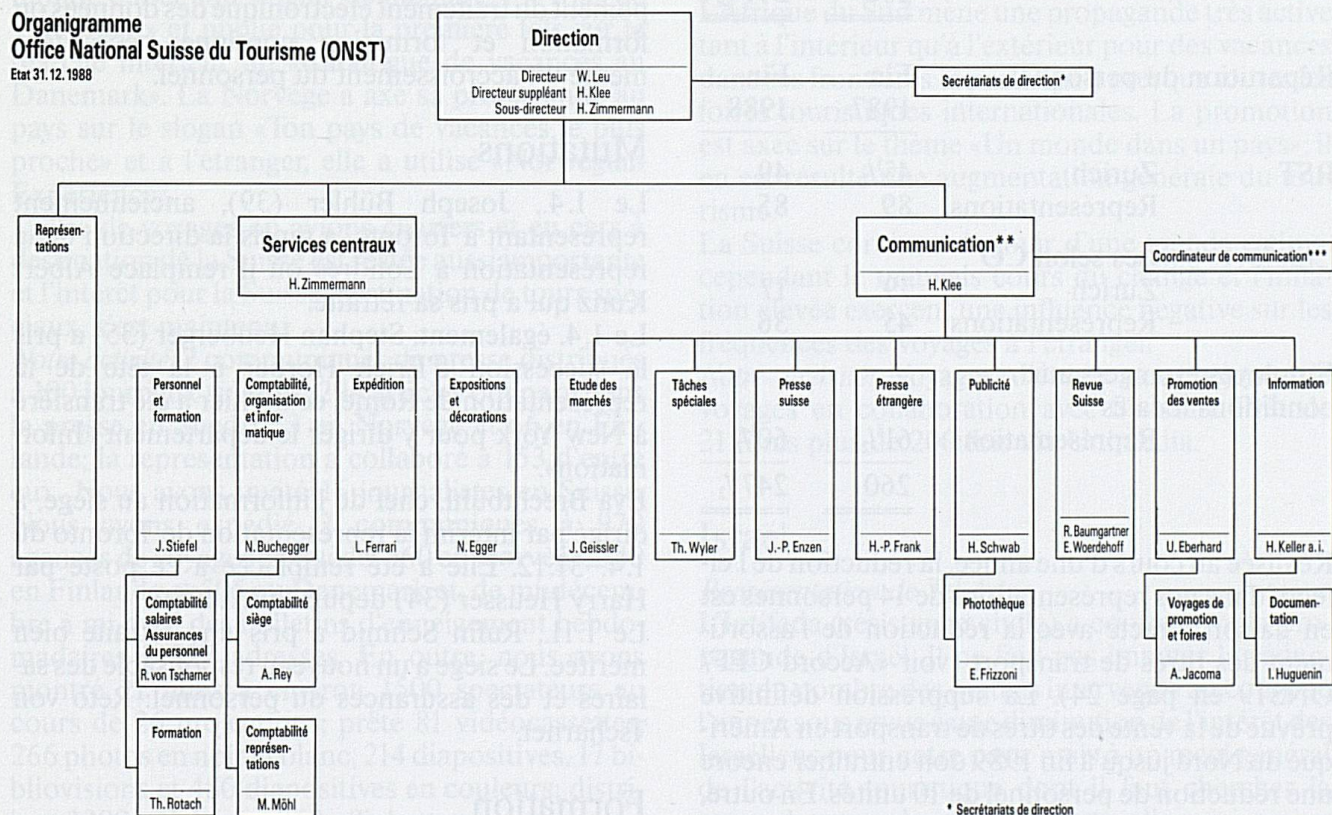
## Organisation et TED

Sur la base d'un cahier des charges détaillé pour le développement de la bureautique et la mise sur pied d'une banque électronique de données plus étendue, un projet de traitement électronique des données (TED) a été établi et agréé en décembre par le Bureau.

L'introduction de la comptabilité par centres de charges effectuée par ordinateur n'a pas causé de problème et donné de bon résultats.

### Organigramme Office National Suisse du Tourisme (ONST)

Etar 31.12.1988



#### \* Secrétariats de direction

Assistant de direction:  
Secrétaire W. Leu:  
H. Klee:  
H. Zimmermann:

D. Siegrist  
Ch. Müller  
I. Baumann  
V. Korrodi

#### \*\* Communication aussi responsable pour informatique

\*\*\* Coordinateur de communication, aussi responsable pour médias électroniques: M. Holzer

## Organes

### Assemblée générale

Le 5. 5., 113 membres et 75 invités ont assisté à l'Assemblée générale dans l'école appenzelloise de Gringel. L'Assemblée a adopté à l'unanimité le rapport du directeur, le rapport annuel, les comptes et le bilan 1987.

### Comité

Le Comité s'est réuni le 24. 3. à Baden et le 20. 10. à Delémont. Les membres ont approuvé sans opposition les sujets les plus importants: le budget 1989, l'estimation du budget de 1990/92 ainsi que le programme d'activité et de promotion 1989/90.

Nous avons admis parmi nos membres l'American Travel Related Services représenté par le président du conseil d'administration M. Michel Favre. En remplacement de M. Bertrand Jaquiéry, ancien directeur général et vice-président de la direction, qui a pris sa retraite, Swissair a délégué au Comité M. Peter Oes, délégué du président. Suite à sa retraite, M. André Arnaud, ancien directeur général de l'Automobil Club de Suisse (ACS) a renoncé à son mandat exercé durant de nombreuses années au sein du Comité. Il a été remplacé par le nouveau directeur général de l'ACS, M. Hans-Ulrich Merz.

### Bureau

Le Bureau s'est réuni lors de cinq séances, les 18. 2., 22/23. 6., 2. 9., 10. 11. et 13. 12. Le mandat de Swissair a passé de M. Bertrand Jaquiéry, ancien directeur général et vice-président de la direction, parti à la retraite, à M. Peter Oes, délégué du président.

### Membres

La propagande continue pour gagner de nouveaux membres a porté ses fruits: l'effectif a passé à 440 membres (1987: 432). Il y a eu trois démissions – dont une est due à une fusion mais 11 nouveaux membres ont été admis: American Express Travel Related Services, Zurich; Baumeler Reisen AG, Lucerne; Buchdruck Offset Mengis, Viège; Computer AG, Zurich; Motor Columbus AG, Baden; Office du tourisme d'Anzère; Pan American Airways Inc, Zurich-Flughafen; Fédération suisse de ski, Muri; Association suisse des écoles d'alpinisme, Klosters; Association suisse des propriétaires de salles de concerts, Zurich; Office du tourisme de Thoune.