

Administration

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Rapport annuel / Office national suisse du tourisme**

Band (Jahr): **39 (1979)**

PDF erstellt am: **21.06.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

ORGANES

Assemblée générale

La 39^e assemblée générale s'est déroulée le 9 mai 1979 au théâtre municipal de St-Gall. La participation était particulièrement élevée avec 125 membres et 145 invités; en effet, il s'agissait de rendre hommage, pour services rendus, à M. Werner Kämpfen qui a pris sa retraite à fin août 1979 et d'en prendre congé.

L'assemblée adopta le rapport du directeur ainsi que les lignes directrices pour la promotion et approuva à l'unanimité le rapport annuel, les comptes et le bilan 1978.

Comité

Le Comité s'est réuni le 27 mars à Gruyères et le 20 novembre à Berne. Outre les affaires statutaires, comme préparation de l'assemblée générale, approbation du rapport, du programme d'action et du budget, le Comité s'est occupé des problèmes courants du tourisme.

Bureau

Le Bureau a tenu 5 séances. Lors de celle d'août à Locarno, il a pris congé de M. Werner Kämpfen avant son départ en retraite, en présence de nombreuses personnalités.

En 1979, le Bureau a traité en détail, outre les affaires statutaires, de la préparation de la campagne spéciale de promotion pour 1980, de la situation financière future de l'ONST ainsi que des questions et des

restructurations internes provoquées par le changement de directeurs.

Membres

L'ONST comptait, à fin 1979, 326 membres (1978: 320). Au cours de l'année sous revue, les membres suivants se sont joints à notre organisation:

- Ambassador Service Hotels Switzerland, Herrenschwanden
- Association genevoise de l'enseignement privé, Genève
- Basler Druck- und Verlagsanstalt, Bâle
- Huber+ Co AG, graphisme, éditions, Frauenfeld
- Inter Hotels, Berne
- Schenker Reisen, Zurich
- Association pour la promotion du tourisme dans la région de Conches, Fiesch

VENTE DE BILLETS PAR LES AGENCES

Vente 1978:

Billets suisses	Fr. 7 005 000.-
Billets étrangers	Fr. 20 532 000.-
	<hr/>
	Fr. 27 537 000.-

Vente 1979:

Billets suisses	Fr. 6 420 000.-
Billets étrangers	Fr. 20 987 000.-
	<hr/>
	Fr. 27 407 000.-

Soit une diminution d'environ un demi-pourcent «seulement».

Augmentations importantes:

Bruxelles: (+ Fr. 328 000.- = + 2,8%)

Milan: (+ Fr. 175 000.- = + 18,5%)

Diminutions:

USA: (- Fr. 630 000.- = - 11,5%)

Londres: (- Fr. 90 000.- = - 2,0%)

On peut déduire des chiffres d'affaires mentionnés ci-dessus un déplacement sensible des ventes de titres de transport suisses vers celles des billets internationaux. Il semble que nos clients ne se procurent que les billets suisses indispensables avant leur départ, ceci en raison du change.

PERSONNEL

Siège de Zurich

Janvier:

M. *Arnold Mächler*, né en 1916, chef du service du matériel, a été nommé chef de section.

Septembre:

Le nouveau directeur de l'ONST, M. *Walter Leu*, né en 1934, licencié en droit, de Hemmental (SH), entre en fonction. Après un apprentissage de banque

et une maturité fédérale, il obtint une licence en droit à l'Université de Zurich, tout en travaillant. En 1971, M. Leu commença son travail à l'ONST, fut promu sous-directeur en 1974 et directeur suppléant en 1978.

Agences

Mars:

M. *Hans Peter Frank*, né en 1935, chef ad interim de l'agence de Milan, a été nommé chef d'agence.

Juin:

M. *G. Bernardino Dulio*, né en 1948, prend la succession de M. Victor H. Saviola comme chef de la sous-agence de Hambourg. Il a travaillé neuf ans à notre agence de Paris.

Août:

M. *Urs Zöbeli*, né en 1944, commence ses fonctions à la tête de l'agence d'Amsterdam. Depuis plus de 10 ans à notre service, il a travaillé aux agences d'Amsterdam, de Londres et de New York ainsi que comme chef de la sous-agence de Chicago. Le Bureau lui a conféré le titre de chef d'agence d'Amsterdam avec effet au 1er janvier 1980.

Décès

Le 18 mars, M. *Camille Gilliéron*, ancien chef de bureau à l'agence de Paris, est décédé à Versailles à l'âge de 66 ans. M. Gilliéron est entré au service de l'agence de Paris en 1931 comme employé CFF et y a travaillé jusqu'à sa retraite en 1977. Au cours des dix dernières années, il dirigea le service com-

mercial, où ses excellentes connaissances de la branche furent très utiles.

M. *Paul Martinet* s'est éteint le 9 août à l'âge de 83 ans. Il fut d'abord directeur du siège auxiliaire de Lausanne, puis directeur-adjoint au siège de Zurich jusqu'à sa retraite en 1961. Grâce à ses contacts dans le monde entier, sa grande expérience d'ancien journaliste et son rayonnement personnel, il a rendu de grands services à la promotion touristique nationale. Lors de l'Expo 64, il servit d'intermédiaire entre l'ONST et la presse.

Nous garderons un souvenir reconnaissant de ces deux collaborateurs disparus.

Effectif du personnel

	<i>Fin</i> 1978	<i>Fin</i> 1979	<i>Change-</i> <i>ment</i>
Zurich, y compris la relève	51 ½	56 ½	+ 5
Agences*	198 ½	201	+ 2 ½
	<u>250</u>	<u>257 ½</u>	<u>+ 7 ½</u>

* sous-agences comprises

Le nombre des collaborateurs au siège peut varier passablement, en tenant compte de la mise au courant de jeunes employés destinés à travailler dans les agences.

Répartition du personnel

		<i>Fin</i> 1978	<i>Fin</i> 1979
Employés RST	Zurich	33	34
	Agences*	84	82
Fonctionnaires CFF	Agences*	6	4
Employés suisses selon CO	Zurich	18 ½	22 ½
	Agences*	36 ½	44 ½
Employés étrangers aux conditions locales	Agences*	72	71
		<u>250</u>	<u>257 ½</u>

* sous-agences comprises

FORMATION DU PERSONNEL

Formation et formation continue

Divers collaborateurs ont pris des cours professionnels à l'extérieur et de nombreuses agences ont organisé des cours internes d'instruction.

Quelque 90 apprentis et apprenties d'agences de voyages et de tourisme dans la région zurichoise et de Suisse orientale ont pu se familiariser avec le travail de l'ONST dans le cadre des cours professionnels de commerce.

Divers futurs employés d'agences ont eu la possi-

bilité de voir de près l'activité de l'ONST en restant quelques jours au siège central.

En octobre s'est déroulée au siège de Zurich, sous la conduite du service de la comptabilité, une conférence de 2 jours pour les chefs de vente des billets de nos agences européennes. Cette session était destinée à mettre les collaborateurs responsables au courant du nouveau système de décompte avec les Chemins de fer fédéraux et mettre au point des améliorations possibles dans l'organisation. Les par-

ticipants ont également eu l'occasion de visiter la nouvelle gare de l'aéroport de Kloten.

Voyages d'étude

Nous avons organisé trois voyages d'étude pour notre personnel des agences: en janvier, 10 collaboratrices et collaborateurs ont visité le Valais, en mai huit d'entre eux les villes de Zurich, Berne et Fribourg, tandis qu'en août 12 participants ont séjourné en Suisse centrale.

