

**Zeitschrift:** Nebelspalter : das Humor- und Satire-Magazin  
**Band:** 140 (2014)  
**Heft:** 4

**Artikel:** Amtliche Mitteilungen : Qualitätsmanagement in der Verwaltung  
**Autor:** Stricker, Ruedi  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-946855>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 14.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Dringend gesucht: Knigge-Manager

Für meinen Handelsbetrieb suche ich dringend eine qualifizierte Person, die endlich diesen Idioten im Aussendienst Anstand beibringt und dafür sorgt, dass aus dem Saustall im Untergeschoss eine richtige Speditionsabteilung wird. Es wollen sich nur Bewerber mit guter Kinderstube und Führungspotenzial bewerben, Trottel habe ich schon genug. Wenn es sein muss, stellen wir als toleranter Arbeitgeber auch Weiber ein. Schicken Sie Ihr CV an:

hersberger@minova.com

### GÜNSTIG ABZUGEBEN: SILIKON-IMPLANTATE «PUSH YOUR ASS»

Im Zusammenhang mit einer umfassenden Organspende im Familienkreis haben wir drei neuwertige Implantate aus erster Hand abzugeben. Die Silikon-teile eignen sich für Damen mit Kleidergrößen zwischen 40 und 44, nach ärztlicher Abklärung evtl. auch für andere Zwecke (Cupgröße ab D). Die bestens gepflegten Produkte werden dem Meistbietenden gegen bar abgegeben.

Anfragen an: hedy@gmx.it

■ B ■ S ■ S ■ ■ ■ B ■ A ■ A ■ F ■	<p><b>Lösung</b> Nr. 03-2014</p> <p><b>Humorpoli-zeitbombe</b></p>	■ S ■ T ■ A ■ K ■
S ■ A ■ N ■ T ■ E ■ S ■ U ■ I ■ S ■ S ■ E ■ S ■ I ■ D ■ E ■ R ■ S ■		■ L ■ S ■ E ■
■ R ■ R ■ H ■ I ■ N ■ I ■ T ■ A ■ L ■ A ■ R ■ O ■		■ P ■ A ■ L ■ A ■ S ■ T ■
■ G ■ O ■ E ■ R ■ E ■ N ■ T ■ A ■ R ■ A ■ N ■ T ■ E ■ L ■ L ■ A ■		■ E ■ W ■
■ E ■ U ■ R ■ A ■ S ■ E ■ N ■ D ■ T ■ E ■ T ■ H ■ I ■ S ■		■ P ■ H ■ O ■ B ■ I ■ E ■
E ■ L ■ K ■ E ■ R ■		■ E ■ L ■ S ■ M ■
■ D ■ O ■ N ■ N ■ A ■		■ T ■ A ■ R ■ A ■ S ■ P ■
■ H ■ U ■		■ L ■ B ■ O ■
G ■ E ■ L ■ E ■ S ■		■ S ■ E ■ L ■ E ■ R ■
■ Y ■ I ■ E ■		■ T ■ R ■ I ■ A ■ D ■ E ■
U ■ R ■ A ■ N ■ I ■ A ■		■ D ■ E ■ T ■ A ■ I ■ L ■ ■ ■ ■ ■ D ■ ■ ■ ■ ■ T ■ E ■ ■
Z ■ E ■ T ■ E ■ R ■ N ■		■ U ■ N ■ A ■ N ■ T ■ A ■ S ■ T ■ B ■ A ■ R ■ T ■ E ■ R ■ R ■ A ■
■ K ■ A ■		■ T ■ D ■ R ■ U ■ H ■ E ■ T ■ E ■ R ■ O ■ E ■
S ■ H ■ A ■ R ■ K ■ S ■		■ H ■ E ■ R ■ E ■ R ■ O ■ R ■ E ■ P ■ O ■ S ■ E ■ N ■ L ■ I ■ L ■
■ E ■ I ■ H ■		S ■ I ■ E ■ B ■ E ■ N ■ T ■ E ■ R ■ M ■ O ■ O ■ R ■ L ■ S ■ T ■
■ D ■ E ■ T ■ A ■ I ■ L ■ ■ ■ ■ ■ D ■ ■ ■ ■ ■ T ■ E ■ ■	■ B ■ E ■ S ■ C ■ D ■ E ■ T ■ E ■ R ■ E ■ V ■ E ■ L ■ E ■	
■ U ■ N ■ A ■ N ■ T ■ A ■ S ■ T ■ B ■ A ■ R ■ T ■ E ■ R ■ R ■ A ■	■ E ■ I ■ N ■ S ■ E ■ H ■ E ■ N ■ I ■ T ■ I ■ N ■ E ■ R ■ A ■ R ■	

### Die Gewinner des Kreuzworträtsels (Nr. 3/2014):

1. – 5. Preis (je zwei Tickets für die Vorstellung von Viktor Giacobbos «Crowdtalking» im Casinotheater Winterthur am 13. Mai 2014)

Felix Oberholzer, 9442 Berneck  
Robert Stritmatter, 4125 Riehen  
Nikolaus und Therese Gschwend, 3054 Schüpfen  
Rolf Fink, 8808 Pfäffikon  
Lotli Neichen, 5630 Muri

Nächste Verlosung: 16. April 2014

## AMTLICHE MITTEILUNGEN



# Qualitätsmanagement in der Verwaltung

Sehr geehrte Bürgerin, sehr geehrter Bürger,

Sie haben kürzlich in der Gemeindekanzlei eine **telefonische Auskunft** verlangt. Um dem gesetzlichen Auftrag zur Qualitätssicherung gerecht zu werden und Ihnen, geschätzte Bürgerin, geschätzter Bürger, stets einen einwandfreien Service zu bieten, führen wir in diesem Jahr eine lückenlose Kontrolle durch. Wir bitten Sie deshalb, sich ein paar Minuten Ihrer wertvollen Zeit zu nehmen und **die nachfolgenden Fragen** möglichst wahrheitsgetreu zu beantworten und den Bogen in beiliegendem Umschlag verschlossen **innert zehn Tagen** ab Zustellung zu retournieren. Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis.

### Frage 1 Wartezeit bis zum Verbindungsaufbau

- A** Die zuständige Person meldete sich, während ich noch die Telefonnummer tippte.
- B** Ich habe weniger als eine Minute gewartet.
- C** Das nächste Mal nehme ich eine Zeitung zur Hand, bevor ich anrufe.
- D** Als mir der Grund meines Anrufs entfallen war, legte ich auf.

### Frage 2 Wohlklang der Stimme

- A** Rauchig, faszinierend, sexy, sie brachte mich völlig durcheinander.
- B** Ich glaube, sie wollte etwas von mir.
- C** Neutral, stellwerkstörungsmässig.
- D** Ich war froh, als das Krächzen vorbei war.

### Frage 3 Artikulation

- A** Wundervoll und klar. Ich verstand sogar die Satzzeichen.
- B** Wie die neue Tagesschausprecherin – die mit dem grossen Ausschnitt.
- C** Sie war grad am Essen und hatte sich verschluckt.
- D** Es war zweifellos eine menschliche Stimme, mehr kann ich dazu nicht sagen.

### Frage 4 Modulation

- A** Ich sass geföhlt in Verona und hörte die AIDA.
- B** Wunderschöner Singsang, so wie von einem Innerrhoder Meitli.
- C** Wie man sich das vom Hauswart einer Mehrzweckanlage halt vorstellt.
- D** Von einer Kettensäge erwartet niemand Gitarrenklänge.

### Frage 5 Sprache und Wortwahl

- A** Klar und eindeutig. Wie in den Zehn Geboten.
- B** Trotz Fremdwörtern verstand ich fast die Hälfte.
- C** Ich glaube, sie sprach über das gleiche Thema wie ich.
- D** Keine Ahnung.

### Frage 6 Gesamteindruck

- A** Sensationell. Grundlage für einen Heiratsantrag.
- B** Ich habe auf Facebook eine Fanpage eröffnet.
- C** Vergleichbar mit der Grenzwacht, wenn sie unter dem Luftfilter Prosciutto findet.
- D** Ich bekam plötzlich Lust auf einen Selbstmordanschlag.