

Zeitschrift: Nebelspalter : das Humor- und Satire-Magazin
Band: 134 (2008)
Heft: 4: Ein Tag im Leben

Vorwort: Editorial : bei uns wird SERVICE noch gross geschrieben
Autor: Ratschiller, Marco

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 12.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Bei uns wird SERVICE noch gross geschrieben

Marco Ratschiller



Die abgebildete Karikatur zeigt «Nebelspalter»-Chefredaktor Marco Ratschiller und wurde von einem Pariser Schnellporträtisten gefertigt. Reproduziert mit freundlicher Genehmigung des Karikatur- & Cartoonmuseum Basel.

Liebe Leserinnen und Leser

Das Thema dieser Nummer ist unsere Dienstleistungsgesellschaft, die diesen Namen längst nicht mehr verdient. Das Dienen hat unsere Leistungsgesellschaft in ihrem Optimierungs- und Maximierungswahn schlicht wegrationalisiert.

Ist der Kunde tatsächlich noch irgendwo König? Ist der zunehmende Verlust der Bereitschaft, unseren Mitmenschen freiwillig oder auch nur gegen Entgelt dienstbar und freundlich zu begegnen, gar eine Spätfolge des Gleichberechtigungswahns der Achtundsechziger? Oder gründet der Missstand tiefer, in der verunglückten Utopie des marxistischen Klassenkampfes und der aufklärerischen Egalité, in der niemand mehr unten sein soll, sondern alle gleich – und jeder für sich doch noch ein bisschen «gleicher» sein möchte?

Aber der Nebelspalter will für einmal nicht nur kritisieren, sondern ein positives Zeichen setzen:

BEI UNS SIND SIE ALS LESER KÖNIG!

Bei uns werden Sie als Kunde ernst genommen, denn eine zufriedene Leserschaft ist unser wichtigstes Kapital! Deshalb gewähren wir Ihnen auf diese Nebelspalter-Ausgabe erstmals eine

UMFASSENDE SPASS-GARANTIE!

Sollten Sie an diesem Produkt irgendwelche Mängel feststellen oder sollte der «Nebelspalter» aus anderen Gründen nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, garantieren wir Ihnen die

VOLLE RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES PLUS EINE GENUGTUUNGSSUMME VON 15 MIO. SCHWEIZER FRANKEN!

Bitte beachten Sie hierzu unsere Allgemeinen Genuss-Bedingungen (AGB). Wir wünschen Ihnen viel Spass mit unserem Produkt und danken Ihnen für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen!

Allgemeine Garantiebestimmungen der Nebelspalter Verlags Holding (AGB)

1. Allgemeines

Durch Einzelheft-Kauf oder Abonnementsbezug dieser Nebelspalter-Ausgabe geht der Leser (nachstehend «Pointennehmer» genannt) mit dem Nebelspalter (nachstehend «Humorleister» genannt) einen Vertrag nach schweizerischem Obligationenrecht ein. Die vertragliche Garantiefrist beginnt mit dem Öffnen der Verpackungsfolie oder dem Umläutern der ersten Seite und endet mit dem Erscheinungstag der darauffolgenden Nebelspalter-Ausgabe Nr. 5/2008.

2. Ausgeschlossene Anspruchsgruppen

Leserinnen und Leser ohne gültigen Abonnementsvertrag oder mehrwertsteuerpflichtige Kaufquittung gelten als Drittleser und sind im Sinne des Humorleisters nicht anspruchsberechtigt. Namentlich ausgeschlossen sind Patienten in Arztpraxen und Zahnarztpraxen, Gäste von Restaurants und Hotels, Kunden von Coiffeurgeschäften oder anderen Gewerbebetrieben, die das Produkt Nebelspalter zugänglich machen. Ebenfalls nicht in den Genuss der Garantiebestimmungen des Humorleisters kommen Personen, die das Produkt in privaten Gebäuden nutzen, jedoch nach geltendem Recht nicht ihren Anspruch als Vertragsinhaber nachweisen können. Namentlich sind dies die Ehepartner, Kinder, Verwandte, Nachbarn oder weitere Bekannte des Pointennehmers. Nicht garantiefähig sind ferner alle Mitarbeitenden des Nebelspalter-Verlags sowie deren Verwandte ersten, zweiten und dritten Grades.

3. Physische Mängel

Der Humorleister ist nicht verpflichtet, für physische Schäden zu haften, die zwischen dem Produktionsstandort und der Inempfangnahme nament-

lich durch Briefträger, Hunde, Wettereinwirkungen oder höhere Gewalt (Kriege, Naturkatastrophen, Terrorakte) entstanden sind. Ausgenommen aus dem vorliegenden Vertragskorpus sind darüber hinaus Schäden indirekter Natur, die durch unsachgemässen oder unvorsichtigen Umgang mit dem Produkt entstanden sind, etwa durch unkontrollierten Harnverlust beim Lachen oder Hämatome im Schenkelklopf-Bereich.

3. Inhaltliche Mängel

Der Garantieanspruch des Pointennehmers in Bezug auf inhaltliche Beanstandungen erlischt, wenn sein Intelligenzquotient von der statistisch ermittelten Musterleserschaft mehr als 5 Punkte unter oder über dem Toleranzrahmen liegt. Selbiges gilt für verlorene Humorfähigkeit infolge persönlicher Schicksalsschläge (Tod, Verlust, Trauer, Krankheit) oder ernsthafter psychischer Erkrankungen wie Depression, Psychose oder ideologischen Starrkrampf (sowohl sozialdemokratische wie auch rechtsbürgerliche Verlaufsform).

Nebelspalter im Netz

Das aktuelle **E-Paper** dieser Nummer und ein PDF-Archiv früherer Ausgaben finden Sie im Internet auf **www.nebelspalter.ch**

Login: nummer4 **Passwort:** spassre4