

Zeitschrift: Nebelspalter : das Humor- und Satire-Magazin
Band: 90 (1964)
Heft: 12

Illustration: Vier von der Tankstelle
Autor: Moser, Hans

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

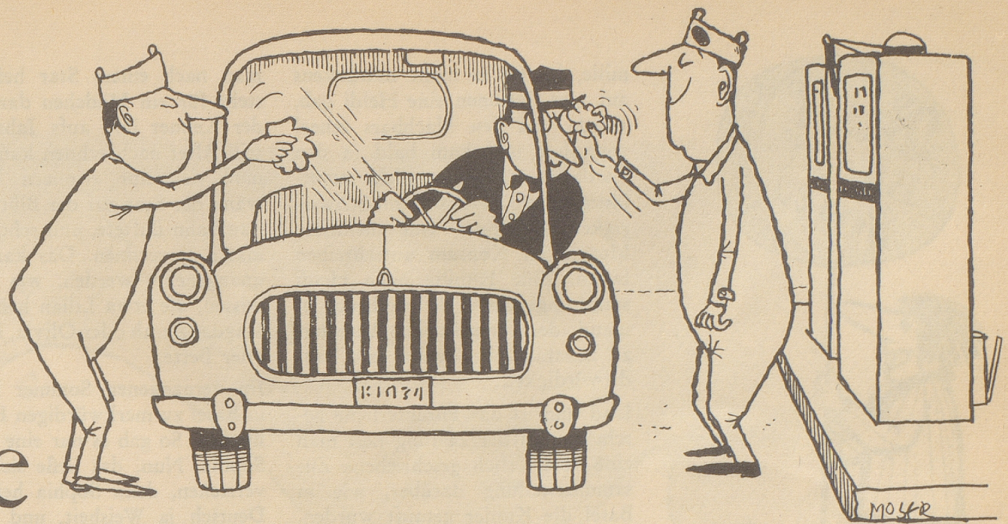
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 20.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

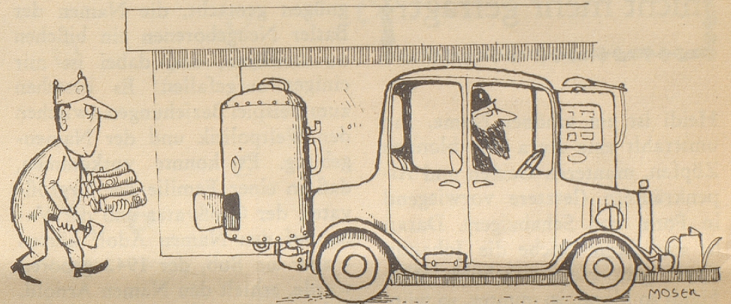
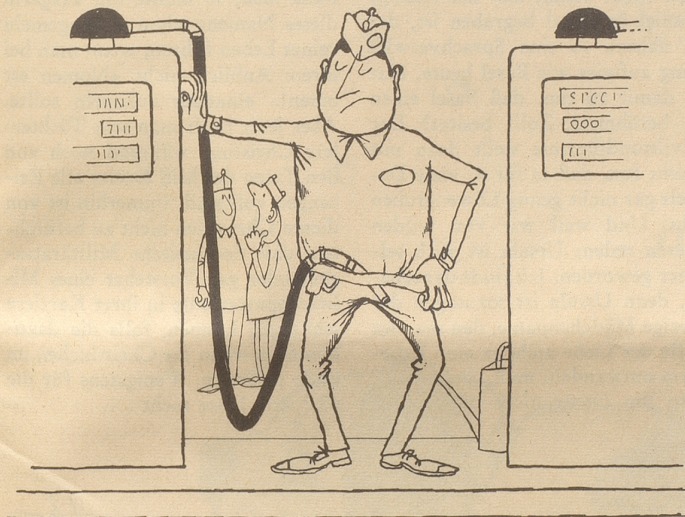
MOSER

Vier von der Tankstelle



Ratschläge für den Kundendienst

Diskussionen in der Presse haben erkennen lassen, daß der Tankwart, der lediglich Benzin einfüllt, keinen moralischen Anspruch auf ein Trinkgeld erheben darf. Andererseits ist der Durchschnittskunde durchaus bereit, für zusätzliche Dienstleistungen wie Oelstandskontrolle, Pneudruckmessen oder Scheibenreinigen einen Mehrbetrag zu entrichten. Im vorliegenden Fall ist ein Trinkgeld bestimmt am Platz.



Aufmerksamer Kundendienst ist bei der heutigen scharfen Konkurrenz im Betriebsstoffhandel überhaupt sehr wichtig. Auch Sonderwünsche sind nach Möglichkeit zu befriedigen. Hier ein möglicher Sonderfall. Zu beanstanden ist dabei einzig der Gesichtsausdruck des Tankwartes.

Vieles hängt von der Persönlichkeit des Tankwartes ab. Das zahlende Publikum hat ein feines Gefühl dafür, wo es von einem schlampigen und wo es von einem flotten Menschen bedient wird, und richtet sich danach. Der hier abgebildete Tankwart hat sich durch fleißigen Besuch von Wild-westfilmen ein lässig-überlegenes Auftreten angeeignet, das besonders von Kundinnen sehr geschätzt wird.

In der Beurteilung der Kundenfahrzeuge übe man größte Zurückhaltung. Dieser Herr äußert sich zwar selber höchst abschätzig über sein Vehikel – doch es wäre psychologisch unbedingt falsch, wenn der Tankwart ihm beistimmte, dieses Auto sei tatsächlich etwas veraltet. Es sei denn, er verzichte von vornherein auf ein Trinkgeld.

