

Zeitschrift: Nebelspalter : das Humor- und Satire-Magazin
Band: 68 (1942)
Heft: 47

Artikel: Dienst am Kunden
Autor: [s.n.]
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-479998>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 14.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>



HOTEL HECHT

ST. GALLEN · TEL. 26 502

Erstes Haus
am Platz

Stadtrestaurant
ganz vorzüglich

Feldschlößchen-Biere

Räumlichkeiten
für Tagungen
und Konferenzen

Dienst am Kunden

Es war Monatsanfang. Frau Bompratzwcksy (spr. Bompratzwcksy) war furchtbar beschäftigt; kaum wußte sie, wo ihr der Kopf stand. Um sich etwas zu entlasten, beschloß sie, ihre Einkäufe telephonisch zu besorgen. Eine Bekannte hatte ihr die Firma X. als besonders zuvorkommend empfohlen. Also versuchte sie es nun einmal und stellte kurz entschlossen die betreffende Telephonnummer ein.

In der Tat wurde sie von einem äußerst freundlichen Angestellten nach ihren Wünschen gefragt, der auch alles Bestellte am gleichen Tag zu schicken versprach. Jedoch als Frau Bompratzwcksy ihren Namen nannte, stellte sich heraus, daß er ein bißchen unter Schwerhörigkeit litt. Schon ein paarmal hatte die Kundin geduldig, laut und deutlich ihren Namen wiederholt, als der freundliche Verkäufer sie endlich bat: «Möchten Sie mir bitte Ihren Familiennamen buchstabieren, es muß heute etwas am Apparat nicht stimmen ...» (Und er hatte recht, daß er mit seinen 24 Jahren seine Schwerhörigkeit noch nicht zugeben wollte, denn Militärdienst leistet er ja auch.)

«Also passen Sie auf:

- B wie Kaffee
- O wie Fleisch
- M wie Honig
- P wie Fleisch
- R wie Fleisch
- A wie Käse
- T wie Eierpulver
- Z wie Seife
- W wie Seife
- C wie Käse
- K wie Schachtelkäse
- S wie Fleisch
- Y wie Seife.

Haben Sie jetzt verstanden?»

«Ja, danke bestens, adio! Frau Bompratzwcksy!» (Er sprach den Namen sogar richtig aus.)

Die ganze Spedition funktionierte prompt.

Der betreffende Angestellte hatte nämlich bis vor kurzem auf einer wichtigen Abteilung des Kriegswirtschaftsamtes gearbeitet. Daher hatte er die neuzeitliche telefonische Buchstabiermethode und auch die vorausgegangene Verwirrung der neuen Kundin sofort begriffen. Auf jenem Amt hatte er sich auch die Zuvorkommenheit und die Freundlichkeit und — wer weiß — vielleicht auch die leichte Schwerhörigkeit angemessen... Helvetia



*Aufregung hat gar keinen Zweck,
Denn sie schadet der Schönheit.
Mein Bart ist im Augenblick weg
Durch Rasolette-Klingen-Arbeit!*

RASOLETTE

rostfrei, 010 mm, die nichtrostende Idealklinge. Sehr bequem für den eleganten Rasierer, der sie nur abzuspulen braucht. 10 Stück Fr. 3.—. Weitere Sorten zu 1.—, 1.50, 2.—, 2.50, 3.—.

Lassen Sie sich vom Fachmann beraten!



CHARLY-BAR

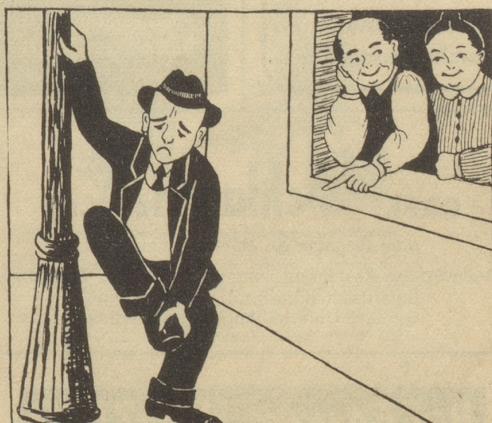
seine gute Küche HOTEL HECHT seine reellen Weine

DÜBENDORF

④ Tel. 934375 Ch. Dillier-Steiner, Chef de cuisine

Lebensfreunde

Geistige und körperliche Frische, Nervenruhe, Arbeitslust bewirken Dr. Richard's Regenerationspills. Nachhaltige Belebung und Verjüngung. Schachtel à 120 Pillen Fr. 5.—. Verlangen Sie Prospekte. Prompter Versand durch Paradiesvogel-Apotheke, Dr. O. Brunner's Erben, Limmatquai 110, Zürich.



*So bin ich auch mal rumgerannt
bevor ich «Lebewohl»* gekannt.*

* Gemeint ist natürlich das bekannte, von vielen Ärzten empfohlene Hühneraugen-Lebewohl mit druckmilderndem Filzring für die Zehen und Lebewohl-Ballenscheiben für die Fußsohle. Blechdose Fr. 1.25, erhältlich in allen Apotheken und Drogerien.

OFFLEY
since 1737
*unübertrifftene
Edelweine*

PORTO & SHERRY

Depositäre: HENRY HUBER & CIE.
ZÜRICH 5 · TELEPHON 3 25 00

Ein Kopf zum platzen!

Sticht's, hämmert's, brumm'l's? Da wirkt FORSALGIN. Beruhigend, schmerzstillend bei Kopfweh und Neuralgie.

6 Tabl. Fr. 1.20, 12 Tabl. Fr. 2.—
20 Tabl. Fr. 3.—. In Apotheken

Forsalgin

mit dem antineuritischen Vitamin B!
Laboratorium der Fofag, Forsanose-Fabrik, Volketswil-Zh.