

Zeitschrift: Mitteilungen / Schweizerische Aktuarvereinigung = Bulletin / Association Suisse des Actuaires = Bulletin / Swiss Association of Actuaries

Herausgeber: Schweizerische Aktuarvereinigung

Band: - (2013)

Heft: -

Artikel: Treffen der SAV-Frauengruppe

Autor: Betz, Sabine

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-967395>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 06.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Treffen der SAV-Frauengruppe

Im Kalenderjahr 2013 fand bisher nur eine Zusammenkunft der SAV-Frauengruppe unter der Leitung von Frau Sabine Betz statt. Dies geschah im Rahmen der SAV-Mitgliederversammlung am 6. September 2013, als Frau Dr. Gabriele Hollmann, Managing Director der SCOR Global Life, einen äusserst interessanten Vortrag zum Thema «Trends in Distribution and Innovation» gehalten hat.

Zu Beginn ihres Vortrags gab Frau Hollmann einen globalen Überblick über die verschiedenen Vertriebskanäle und deren Marktanteile und legte den Fokus auf die Trends in der Zukunft. Dann informierte sie die Zuhörer über die verschiedenen Kundentypen und deren Verhalten und Anforderungen im Zusammenhang mit den Versicherungsprodukten und den Vertriebskanälen. Im nächsten Teil des Vortrags gab Frau Hollmann eine Übersicht über die Themen «Cross channel» und «Cross-channel management» und ging danach detailliert auf die beobachteten Innovationen in der Produktlandschaft und in den Vertriebskanälen ein. Anschliessend widmete sie sich dem Thema IT/Digital und erläuterte den Zusammenhang zu wichtigen Elementen des Unternehmenserfolgs. Im nächsten Teil ihres Vortrags erläuterte Frau Hollmann die wesentlichen Aspekte der Kundenloyalität, deren Messbarkeit und die wichtigsten Erkenntnisse hieraus. Abschliessend zeigte sie äusserst interessante Beispiele von Unternehmen, die sich hinsichtlich ihrer Vertriebswege oder ihrer Innovationsfähigkeit von ihren Mitbewerbern abgrenzen konnten.

Das nächste Treffen ist für Anfang 2014 geplant, freiwillige Präsentatorinnen oder auch Präsentatoren sind willkommen! Alle Vorträge können auf der SAV-Homepage eingesehen werden.

Im Anschluss an den Vortrag fand ein gemeinsames Mittagessen statt.

Die Gruppe SAV-Frauen trifft sich zweimal jährlich, davon einmal anlässlich der SAV-Tagung.

Sabine Betz