

**Zeitschrift:** Jahresbericht / Schweizerische Landesbibliothek = Rapport annuel / Bibliothèque nationale suisse

**Herausgeber:** Schweizerische Landesbibliothek

**Band:** 91 (2004)

**Rubrik:** Section des services aux usagers

#### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 23.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## **Section des services aux usagers**

La section des services aux usagers connaît un nouveau visage depuis la réalisation du Portail Suisse des Périodiques qui a remplacé l'ancien Catalogue collectif suisse des publications en série. Elle ne comprend plus que deux services : le Centre d'Information Helvetica et le service du prêt. Ce visage devrait cependant être remodelé dans le cadre du projet de gestion par GMEB.

Les quatre domaines qui constituent le Centre d'Information Helvetica ont chacun leur responsable depuis l'entrée en fonction le 1<sup>er</sup> juin du nouveau responsable du domaine Prestations de recherche.

### **Centre d'information Helvetica**

**Domaine Relations publiques :** La Bibliothèque nationale suisse (BN) a participé à la Nuit des Musées avec un programme très attractif. D'autres manifestations ont été organisées à l'occasion de la sortie de presse d'ouvrages importants et qui ont permis aux éditeurs ainsi qu'à leurs invités de découvrir la BN. Les formations et les visites vont être redéfinies pour mieux répondre aux besoins individuels ainsi qu'aux besoins spécifiques de groupes d'usagers. Le nombre d'étudiants ayant participé à une introduction à la bibliothèque est en augmentation, cette introduction étant même considérée comme obligatoire dans certains instituts. Les besoins des usagers ont été évalués dans le cadre d'entretiens de groupe avec la collaboration d'un institut spécialisé. Les résultats sont très enrichissants et les mesures qui découlent de leur analyse seront réalisées l'an prochain.

**Domaine Prestations de recherche :** Le Catalogue collectif suisse, fruit de la coopération entre 370 bibliothèques depuis 76 ans, est maintenant clos et microfilmé. Il reste un instrument du prêt interbibliothèques parmi d'autres à disposition des bibliothèques suisses. Un projet de développement a été proposé. Il porte sur la coopération et la coordination, le développement du produit SwissInfoDesk, l'introduction de services de référence virtuelle ainsi que la possibilité d'introduire un service de veille documentaire (alerte selon des profils d'usagers).

### **Domaine Prestations de services en ligne :**

Un nouveau menu pour l'accès simple et rapide aux informations, services et ressources en ligne offertes à nos usagers dans les salles publiques a été introduit. Une analyse du produit «Internet Clearinghouse Schweiz» a permis de rédiger un cahier des charges pour des améliorations qui seront réalisées en 2005 avec la Stadt- und Universitätsbibliothek de Berne. Le Portail Suisse des Périodiques a intégré les catalogues du réseau des bibliothèques du canton des Grisons, de la *Liechtensteinische Landesbibliothek* et du CERN. Il a ainsi renforcé sa fonction d'outil de localisation des périodiques étrangers dans les bibliothèques suisses. L'infrastructure des PCs offerte aux usagers dans les salles publiques a été analysée et un concept pour l'amélioration de l'offre ainsi que le remplacement du matériel obsolète sera réalisé sur cette base en 2005.

**Domaine de l'information du public :** La fréquentation des salles publiques a augmenté de 7,7% par rapport à l'an dernier, ce qui est réjouissant. La gestion des fonds en libre'accès et notre politique documentaire dans ce domaine ont fait l'objet d'une étude qui sera peaufinée début 2005 pour être ensuite mise en pratique.

### **Service du prêt**

Le service du prêt a procédé à une analyse de détail de la politique de mise à disposition des documents. La situation de la Bibliothèque nationale suisse est unique dans ce domaine, elle est la seule parmi ses consœurs à offrir le prêt à domicile par poste et ce conformément à sa vocation de bibliothèque publique telle que le Parlement l'a voulue en 1992. Après une analyse serrée des différentes solutions envisageables, il a été proposé à la direction de l'Office fédéral de la culture de maintenir la pratique actuelle et ce en raison particulièrement des contraintes liées au droit d'auteur et des coûts rédhibitoires qu'entraîneraient des solutions alternatives.

*Jean-Marc Rod*

*Responsable de la Section des services aux usagers*