

**Zeitschrift:** Bündner Schulblatt = Bollettino scolastico grigione = Fegl scolastic grischun

**Herausgeber:** Lehrpersonen Graubünden

**Band:** 56 (1996-1997)

**Heft:** 7: Eine Schultüte voll Erwartungen

**Artikel:** Erwartungskonflikte sind Realitäten : Erziehungsberatung: beraten - therapieren - moderieren

**Autor:** Koller, Justin

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-357274>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 01.05.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

Erziehungsberatung: beraten – therapieren – moderieren

# Erwartungskonflikte sind Realitäten

**Die Art der Probleme, mit welchen Eltern an eine lokale Beratungsstelle gelangen, haben sich in den letzten Jahren nicht stark verändert. Die beiden Schulgemeinden Rorschach und Rorschacherberg leisten sich seit 18 Jahren eine solche Beratungsstelle, die erste in der Ostschweiz. (Anmerkung der Redaktion: Seit anfangs 1994 gelten für den Schulpsychologischen Dienst des Kantons Graubünden neue gesetzliche Grundlagen. Wichtigster Bestandteil der revidierten Verordnung ist die Erweiterung und Neubestimmung des Aufgabenkreises. Das Hauptgewicht liegt nun klar auf der Beratung der Lehrpersonen und der erzieherisch Verantwortlichen.)**

In diesen Jahren ergaben sich markante Veränderungen in den beiden Arbeitsbereichen Familie und Schule. Stichworte,

*Justin Koller, Erziehungsberater, Rorschach*

ausgelöst durch die gesellschaftliche Entwicklung, sind: Interventionen bei und Prävention von Gewalt, Sucht und Missbrauch. Ebenso sind Themen: Familienformen im Wandel, zunehmender Individualismus, Mangel an Grenzen, desorientierte Kinder und Eltern in der Konsumgesellschaft.

Während die Situationen in der Regel komplexer geworden sind, variieren die Problemstellungen über die Jahre weniger stark. Etwa die Hälfte der Kinder sind unter 10 Jahren. Der Prävention kommt somit eine markante Stellung zu.

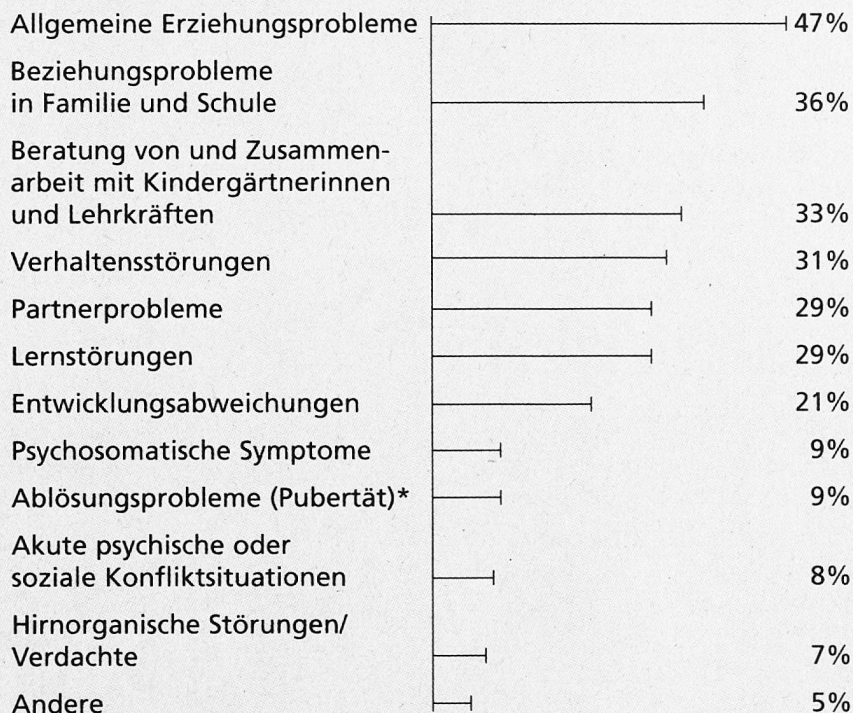
Ein Schwerpunkt bleibt das Angebot von Therapien mit Kindern und Familien, v. a. bei Verhaltensstörungen, psychosomatischen Symptomen und Beziehungsproblemen. Nach der symptomorientierten «Feuerwehrarbeit» ist oft eine intrapsychische Verarbeitung nötig.

## **Moderation: eine wichtige Aufgabe der Erziehungsberatung**

Die Aufgaben der Schule werden nicht einfacher. Ein Kind ist ein Eltern- und ein Schul-

kind – beiden zugleich ausgesetzt. Eltern oder Lehrpersonen gelangen an den Berater als Konfliktlöser. Seine wichtigsten Ressourcen sind Beidparteilichkeit und die Einsicht: nicht er muss den Konflikt lösen, sondern die Suche nach einer Lösung zu moderieren versuchen. Eine Erfahrung vorweg: die Situationsschilderungen aus der Sicht der Eltern und der Lehrkraft decken sich oft nicht – wie wenn von zwei verschiedenen Kindern die Rede wäre. Man lasse sich dadurch nicht als Komplize engagieren. Die Kunst besteht vielmehr darin, die beiden Schichten zusammen zu bringen.

## **Hauptsächliche Probleme (1996; Mehrfachnennungen)**



(\*Die Gemeinden führen auch eine Jugendberatung)

## Zum Schluss: Drei Einsichten

*Gesprächsführung und Konfliktlösung gehören zum Handwerkszeug der Lehrperson. Zwischen Menschen mit unterschiedlichen Interessenlagen sind Erwartungskonflikte und Vorannahmen Realitäten. Sie sind nur durch reales Handeln abzubauen. Beide Seiten ändern sich nur durch vertrauensbildende Taten.*

*Suche Gründe und Wechselwirkungen, bevor du urteilst. Menschen neigen zu monokausalen Erklärungen. Wir möchten komplexe Situationen vereinfachen. Dabei gibt es meist Schuldige und Sieger.*

*Oft spielen Projektionen Regie. Einige mögliche Motive: Viele Eltern denken automatisch bei Schwierigkeiten ihres Kindes, sie hätten versagt. Andere appellieren unbewusst um Hilfe und verwischen Grenzen (z. B. die Mutter, die ungefragt die Ehemisere erzählt). Oft sind Eltern zu keiner Lösung bereit: sie wähnen sich allein im Besitz der Lösung – sind aber handlungsunfähig.*

*Kindliche Gefühle (Angst, Ohnmacht oder gar erlittenes Unrecht) übernehmen manchmal die Regie. Lehrpersonen können ungerecht generalisieren («ach, typisch Familienmutter») oder neigen zum Hallo-Effekt «klar, schon sein Vater konnte kaum rechnen»).*



Foto: Claude Giger

## Drei Tips für garantiert schlechte Problemlösungen

- **Zieh dich auf den Expertenstatus zurück.**

Das gibt dir Sicherheit. So brauchst du dir nicht alles gefallen zu lassen.

- **Verkenne die unterschiedliche emotionale Betroffenheit.**

Manche Eltern sind halt einfach überempfindlich, andere wollen dich vernichten oder zumindest recht haben. Nur keine Emotionen in den Diskussionen zulassen.

- **Halte dich besser nur an leicht erreichbare Gesprächspartner.**

Denk gar nicht erst an den schwierigen Vater (der aus Jähzorn prügelt), das bringt eh nichts. Und merke dir: es geht auch ohne (z. B. die mühsamen Eltern ohne Telefon, die kein Deutsch verstehen).



Berufsprobleme besprechen –  
gemeinsam Lösungen suchen!


**Barbara Riedi lic. phil. I**  
**Beratungspraxis für Lehrkräfte**

Segantinistrasse 22  
7000 Chur  
Telefon 081/284 47 63

MONTESSORI

## MONTESSORI Material-Vertrieb

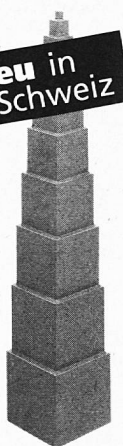
 Sie erhalten einen Montessori-Katalog  
(Unkostenbeitrag: Fr. 10.–, Rückvergütung bei Bestellung)

 Informationen über Einführungskurse  
in die MONTESSORI-Pädagogik

Zögern Sie nicht, rufen Sie jetzt an:  
Tel. 041/375 60 66, Fax 041/375 60 67

Quidam AG, Abteilung Montessori,  
Winkelbüel 4, 6043 Adligenswil

**Neu in  
der Schweiz**



Rosa Turm