

# L'offerta formativa ai tempi del COVID-19 : uno sguardo dal centro competenze tributarie

Autor(en): **Vorpe, Samuele**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Iride : rivista di economia, sanità e sociale**

Band (Jahr): - **(2020)**

Heft 9

PDF erstellt am: **21.09.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-1044574>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

## Samuele Vorpe

Samuele Vorpe è Responsabile del Centro competenze tributarie della SUPSI. Nell'ambito della Formazione continua del Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale è Responsabile e docente

dei Master of Advanced Studies (MAS) in Tax Law e Business Law, mentre nella Formazione base è Responsabile e docente del modulo Economia e istituzioni del Bachelor of Science SUPSI in

Economia aziendale. Fino al 2019, prima della riprogettazione di quest'ultimo, è stato Responsabile e docente dei moduli Diritto tributario e Diritto internazionale. È Direttore scientifico della rivista

mensile *Novità fiscali*, edita dalla SUPSI, oltre che autore di numerose pubblicazioni. È presidente dell'Associazione MAS in Tax Law (AMASTL), che riunisce i titolari di un diploma MAS in Tax Law.

# L'offerta formativa ai tempi del COVID-19: uno sguardo dal Centro competenze tributarie

Il COVID-19 ha segnato in modo marcato il modo di fare formazione. Da quando è stato decretato lo stato di necessità nel Canton Ticino, si è reso indispensabile individuare nuove forme di formazione per sostituire il tradizionale insegnamento in aula.

## Il COVID-19 quale fattore scatenante

Il Centro competenze tributarie della SUPSI, già prima della pandemia legata al COVID-19, si era contraddistinto per l'uso di modalità alternative di erogazione della formazione, offrendo la possibilità agli interessati di iscriversi ai propri seminari in modalità audioconferenza. Questa offerta era, tuttavia, poco utilizzata e le iscrizioni cosiddette "a distanza" si contavano sulle dita della mano. Con l'arrivo del COVID-19, che ha imposto anche un periodo forzato di *lockdown* nel Canton Ticino (ma non solo), il passo verso questa modalità di erogazione della formazione è stato giocoforza obbligato per continuare a sopravvivere.

## La nuova era dei webinar

Nell'ambito della Formazione continua di breve durata sono nati i cosiddetti "webinar", erogati in modalità videoconferenza o meglio via *web*, che hanno *de facto* monopolizzato l'intera offerta formativa del Centro: da marzo a settembre si sono svolti numerosi webinar gratuiti (cfr. tabella 1) legati alle impellenti problematiche giuridiche ed economiche causate dal COVID-19 che hanno messo in estrema difficoltà le imprese, i dipendenti e gli imprenditori. Il riscontro del pubblico è stato immediato e la partecipazione

elevata, tant'è che frequentemente si contavano tra le 100 e le oltre 200 iscrizioni a evento. Anche i *feedback* sono stati positivi perché i partecipanti, nonostante il *lockdown*, hanno potuto aggiornarsi tempestivamente direttamente da casa o dall'ufficio, laddove permesso. Inoltre, essi potevano intervenire, anche quando la partecipazione era estremamente elevata, al termine dell'incontro virtuale ponendo le domande direttamente ai relatori e alle relatrici. In questo senso, il *software* scelto si è rivelato particolarmente performante, garantendo sia la trasmissione via *web* del "sapere" in *live streaming*, sia un'adeguata protezione dei dati e un'interattività immediata tra i diversi interlocutori. Vieppiù, la possibilità di registrare gli eventi con il consenso dei relatori ha permesso anche a coloro che non potevano seguire l'evento in *live streaming* di rivederlo quando e dove volevano. Sul sito del Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale (DE-ASS), è stata creata una sezione dedicata<sup>[1]</sup> per raccogliere non solo il materiale utilizzato dai relatori durante i *webinar*, ma anche le registrazioni degli stessi, per consentire agli interessati di poter consultare in un unico contenitore tutto il materiale dei *webinar* inerenti il coronavirus. D'altro canto, anche i tradizionali seminari in ambito fiscale sono stati riconvertiti in *webinar* a pagamento. Anche in questo caso vi è stato un ottimo riscontro dei partecipanti, i quali si sono abituati, sciogliendo le precedenti perplessità, a questa novità formativa. I *webinar* si sono quindi rivelati un modo semplice e conveniente, ma al contempo efficace, per fare formazione.

[1] [www.supsi.ch/go/de-ass-speciale-coronavirus](http://www.supsi.ch/go/de-ass-speciale-coronavirus)

[Tab. 1] Panoramica dei webinar inerenti il coronavirus organizzati dal Centro competenze tributarie da marzo a settembre 2020 con indicazione degli iscritti a ciascun evento.

N.	Data	Titolo	Iscritti
1	06.03.2020	Coronavirus: implicazioni giuridiche ed effetti economici	182
2	18.03.2020	Coronavirus: implicazioni giuridiche ed effetti economici 2.0	184
3	26.03.2020	Prevenire, preparare e gestire la crisi ai tempi del coronavirus	102
4	02.04.2020	Le misure di natura fiscale a seguito del coronavirus	159
5	08.04.2020	La digitalizzazione del lavoro ai tempi del coronavirus	90
6	15.04.2020	Coronavirus: implicazioni giuridiche ed effetti economici 3.0	128
7	16.04.2020	Home office: regole, rischi e opportunità ai tempi del coronavirus	114
8	20.04.2020	Il diritto del lavoro ai tempi del coronavirus: novità e domande frequenti	167
9	21.04.2020	Coronavirus: impatti su transfer pricing, Convenzioni contro le doppie imposizioni e normativa euro-unitaria in materia di aiuti di Stato – prime riflessioni	178
10	28.04.2020	Focus Italia: implicazioni puntuali di natura giuridica a seguito del coronavirus	247
11	06.05.2020	Coronavirus: la difesa del patrimonio e la fiscalità degli incentivi in una prospettiva cross-border	100
12	11.05.2020	Coronavirus: una prima analisi delle possibili implicazioni di natura penale	92
13	15.05.2020	Coronavirus: analisi delle misure recentemente introdotte per evitare fallimenti (deroghe all'art. 725 cpv. 2 CO)	278
14	20.05.2020	Coronavirus: implicazioni giuridiche ed effetti economici, appuntamento finale	122
15	25.05.2020	Focus Italia: i riflessi della nuova continuità aziendale sulle imprese ai tempi del coronavirus	100
16	27.05.2020	Le conseguenze del coronavirus fra diritto di locazione e futuro del mercato immobiliare	155
17	04.06.2020	Focus Italia: le principali misure previste dal Decreto Rilancio	57
18	23.06.2020	Politica fiscale svizzera post COVID-19: quo vadis?	132
19	24.06.2020	Politica fiscale italiana post COVID-19: quo vadis?	18
20	11.09.2020	Il diritto tributario banco di prova della democrazia	25
21	22.09.2020	COVID-19: conseguenze in tema di protezione dei dati e ruolo dell'intelligenza artificiale nelle nuove posture di sicurezza	35
Totale iscritti			2'665

### La formazione di lunga durata

Sempre nello stesso periodo anche la Formazione continua di lunga durata, ovvero i percorsi del Master of Advanced Studies (MAS) SUPSI in Tax Law, in Business Law e in Diritto Economico e Business Crime, è stata convertita interamente in videoconferenza. Alcuni docenti hanno preferito venire in aula presso le sedi SUPSI, altri, invece, per motivi personali o dovuti alla pandemia – si pensi ad esempio a coloro che provengono dalla vicina Italia – hanno svolto la lezione direttamente da casa o dall'ufficio. Anche in

tal caso si può senz'ombra di dubbio affermare che la modalità a distanza ha funzionato ottimamente, considerando anche la particolare situazione esterna. Al termine di ciascun semestre di studio, a tutti i partecipanti di un percorso di formazione di lunga durata viene sottoposto un questionario con l'obiettivo di valutare l'andamento dell'insegnamento nell'ottica di un miglioramento continuo dell'offerta formativa. I risultati del questionario sottoposto al termine del semestre primaverile in cui i corsi sono stati offerti a distanza testimoniano come la capacità di resilienza e la disponibilità da parte dei docenti e dell'intero team del Centro com-

petenze tributarie abbiano costituito un elemento chiave nel poter assicurare agli studenti una formazione di qualità anche in un periodo di emergenza e lontano dall'aula. Dai risultati ottenuti si riscontra che particolarmente apprezzata è stata la possibilità di poter riascoltare la lezione, che consente, in caso di impegni familiari e lavorativi inderogabili, una miglior conciliazione con gli impegni di studio, oltre che di riprendere concetti particolarmente complessi.

### **Vantaggi e svantaggi percepiti con la formazione a distanza**

Se, da un lato, è vero che la presenza fisica determina un rapporto diverso, con una via privilegiata, tra docente e studenti, rispettivamente tra studenti stessi, dall'altro è altrettanto vero che la formula a distanza non ha avuto delle particolari ripercussioni negative nell'ambito dell'apprendimento. Come in tutte le cose, vi sono pro e contro: aspetti positivi sono senz'altro la comodità di seguire da casa o dall'ufficio la lezione, di potersi muovere liberamente, di interagire direttamente con il docente e con altri studenti, ma anche di evitare il traffico quotidiano, liberando le strade ed evitando così le fastidiose code per recarsi a Manno, a beneficio dell'ambiente e del maggior tempo a disposizione per il partecipante. Infine, per quanto riguarda lo studio è stata molto apprezzata la possibilità di rivedere più volte la lezione in modalità *podcast*. Vi sono, dunque, buoni e fondati motivi per continuare ad erogare questa modalità formativa a distanza anche nel futuro. Vi sono poi gli svantaggi, di natura personale ed economica: personali se pensiamo alla totale mancanza dei contatti umani e del *networking* che si forma tra le persone durante le pause, le amicizie che si creano tra studenti stessi, oltre che tra studenti e docenti; economici se pensiamo ai bar e ai ristoranti, e ad altri settori che beneficiano di minori introiti finanziari.

### **L'adeguata organizzazione prima di tutto per ridurre i rischi**

Tutto il team del Centro competenze tributarie, dal Responsabile a gran parte dei collaboratori, ha sempre cercato di garantire una presenza virtuale prima, durante e al termine dei corsi. È infatti decisiva per la piena riuscita di questa modalità di formazione un'adeguata organizzazione e presenza, anche se virtuale, a sostegno dei docenti e degli studenti, perché il rischio che

si verifichi qualche imprevisto è sempre dietro l'angolo: si pensi al microfono o all'audio che non funzionano, alla connessione internet che salta, al docente che non ha sufficiente dimestichezza con il *software* e perde il controllo oppure semplicemente per dare dei consigli utili su come insegnare a distanza in modo efficace usando le potenzialità presenti nel *software*. È altresì importante istruire il docente sull'utilizzo della piattaforma con un certo anticipo per ridurre al massimo i rischi che ne conseguono con un insegnamento a distanza. Per quanto riguarda gli studenti è importante che essi abbiano la percezione che tutto sia sempre sotto controllo.

### **Le prospettive future**

L'esperienza accumulata durante questa "in solita" primavera e i risultati ottenuti in termini di apprezzamento da parte dei docenti e dei partecipanti ci hanno spinti ad introdurre in modo stabile, dall'anno accademico 2020/2021, l'offerta formativa a distanza nei percorsi di Master organizzati dal Centro. Essa sarà erogata in parallelo alla tradizionale modalità in presenza. Ciò permetterà anche a studenti residenti fuori Cantone di seguire i corsi, senza dover intraprendere trasferte onerose in termini di tempo. Parimenti, al fine di instaurare maggiormente quei contatti umani che una lezione a distanza non consente per ovvi motivi, saranno previsti dei momenti minimi in presenza per tutti. L'obiettivo è quindi quello di ampliare l'offerta formativa, permettendo al contempo allo studente di scegliere quale modalità seguire: in presenza o a distanza.

*“Per la piena riuscita di un webinar è importante un'adeguata organizzazione e presenza, anche se virtuale, a sostegno dei docenti e degli studenti.”*

Aumentare la scelta per gli studenti e permettere anche a coloro che vivono lontani dalle sedi del Centro competenze tributarie di seguire i corsi, mantenendo comunque la possibilità di seguire la lezione in presenza, è una via da intraprendere per restare al passo con i tempi della digitalizzazione. Chi si ferma è perduto!

