

Zeitschrift: Intercura : eine Publikation des Geriatriischen Dienstes, des Stadtärztlichen Dienstes und der Psychiatrisch-Psychologischen Poliklinik der Stadt Zürich

Herausgeber: Geriatriischer Dienst, Stadtärztlicher Dienst und Psychiatrisch-Psychologische Poliklinik der Stadt Zürich

Band: - (2013)

Heft: 2: Herausforderndes Verhalten

Artikel: Wohin mit Menschen, deren Verhalten stört?

Autor: Geschwindner, Heike

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-789945>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 15.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Wohin mit Menschen, deren Verhalten stört?

Verhaltensauffälligkeiten von Personen mit psychischen Störungen oder Demenz stellen beträchtliche Anforderungen an das Umfeld. In der Stadt Zürich besteht seit längerem Bedarf an einem stationären Angebot für Personen, die pflegebedürftig sind und psychosoziale Pflege und Betreuung benötigen. Die Pflegezentren der Stadt Zürich (PZZ) realisieren mit einer Übergangsabteilung für psychosoziale Pflege (ÜPP) dieses Angebot.

Multimorbidität steigt mit zunehmendem Lebensalter an. In Institutionen der Langzeitpflege wurden bei 86 % der Bewohnerinnen und Bewohnern mindestens zwei Diagnosen gestellt (BFS, 2012). Über die Hälfte (54 %) der in Schweizer Pflegeheimen lebenden Personen leiden nicht nur an einer somatischen Erkrankung sondern auch an einer psychischen bzw. neuropsychiatrischen. An mindestens einer psychischen Krankheit oder Störung leiden knapp 70 % der über 65-jährigen Bewohnerinnen und Bewohnern, wobei die Demenz bei den neuropsychiatrischen Störungen mit ca. 40 % die häufigste Diagnose in den Langzeitpflegeinstitutionen darstellt (BFS, 2013). Nicht ausser Acht gelassen werden dürfen die Pflegeheimbewohnerinnen und -bewohner ohne Demenzdiagnose jedoch mit Demenzsymptomatik. Von ihnen zeigt ein beträchtlicher Anteil (16 %) mehrere problematische Verhaltensweisen; 9 % zeigen mindestens eine davon täglich (Ecoplan, 2011). Die Zahlen der von der Spitex betreuten Personen mit Demenzdiagnose (38 %) und Verhaltensauffälligkeiten (12 %) sind vergleichbar mit denen der Pflegeheime (Perrig-Chiello et al, 2010).

Schwieriges Zusammenleben

Personen mit psychischen Erkrankungen oder Demenz zeigen häufiger als andere Personengruppen problematische Verhaltensweisen. Diese erschweren eine adäquate Interaktion mit anderen Personen, z. B. das Zusammenleben sowohl zuhause als auch in einer Institution. Für das gesamte Umfeld stellen diese krankheitsbedingten Verhaltensweisen eine grosse Herausforderung dar. Besonders im privaten Umfeld ist häufig wenig krankheitsspezifisches Wissen vor-

handen, oder die Erkrankung wurde sogar verschwiegen. Der schwierige Umgang mit solchen Verhaltensweisen führt nicht selten zur Einweisung in eine Akutklinik oder zu einem Pflegeheim eintritt (Gaugler, 2009). Doch auch dort stellen die nicht-adäquaten Verhaltensweisen die Mitarbeitenden, insbesondere die Pflegenden, vor die Herausforderung, den speziellen Bedürfnissen angemessen zu begegnen.

Stabilisierende Interventionen

Um solche Situationen aufzufangen, bauen die PZZ per Ende 2013 im Pflegezentrum Entlisberg eine Übergangsabteilung für psychosoziale Pflege (ÜPP) mit 23 Betten auf. Sie ist auf Personen ausgerichtet, die Pflege benötigen jedoch aufgrund ihres Verhaltens nicht auf einer anderen Pflegeabteilung betreut werden können. Das Angebot der ÜPP umfasst stabilisierende sozialtherapeutische sowie milieutherapeutische Interventionen jedoch keine streng psychotherapeutischen Massnahmen. Die Aufnahme erfolgt nicht Diagnose gebunden, d. h. sowohl Personen mit Demenz als auch mit psychischen Störungen werden aufgenommen. Als Abgrenzung zu gerontopsychiatrischen Abteilungen wurden Ausschlusskriterien für eine Aufnahme definiert. Personen, die z. B. akut selbst- und/oder fremdgefährdet sind oder bei denen Zwangsmassnahmen notwendig sind, werden nicht aufgenommen.

Konsiliarische Begleitung

Bewusst wird die Abteilung als Übergangspflegeabteilung konzipiert. Während des Aufenthalts auf der ÜPP soll die Situation der Patientinnen und Patienten stabilisiert werden. Auch wird diese Zeit für weitere Abklärungen und

zur Triage für eine optimale interne oder externe Platzierung genutzt. Nach einer Verlegung auf eine Langzeitpflegeabteilung der PZZ können die Spezialisten aus Medizin und Pflege weiterhin konsiliarisch hinzugezogen werden, um so die begonnene Pflege und Betreuung sicherzustellen und die Mitarbeitenden im Umgang mit problematischen Verhaltensweisen zu unterstützen und zu beraten.

Das Angebot ÜPP der Pflegezentren soll einerseits die eigenen Langzeitpflegeabteilungen entlasten und andererseits gewährleisten, dass Einwohner/-innen der Stadt Zürich, die zuhause leben, bei Bedarf direkt auf diese Abteilung eintreten oder durch eine andere externe Institution zugewiesen werden können.

Dr. Heike Geschwindner, Pflegeentwicklung und Pflegewissenschaft, Pflegezentren der Stadt Zürich

Literatur:

- Bundesamt für Statistik (BFS), 2013. Gesundheit im Alter – Daten, Indikatoren. Diagnosen in Pflegeheimen 2008/09. [http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/de/index/themen/14/02/01/key/07/03.html%20abgerufen 11.September 2013](http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/de/index/themen/14/02/01/key/07/03.html%20abgerufen%2011.September%202013)
- Bundesamt für Statistik (BFS), 2012. Gesundheit von Betagten in Alters- und Pflegeheimen. BFS, Neuchatel
- Ecoplan, 2011. Menschen mit Demenz in der Schweiz: Zahlenmaterial zur Pflege- und Betreuungssituation. Schweizerische Alzheimer Vereinigung (ALZ), Bern
- Gaugler J, Yu, F; Krichbaum, K, Wyman, J; 2009. Predictors of nursing home admission for persons with dementia. Medical Care;47(2):191-8.
- Perrig-Chiello P, Höpflinger F, Schnegg, B; 2010. Pflegenden Angehörige von älteren Menschen in der Schweiz. SwissAge-Care, Spitex Schweiz, Bern

PZZ