

**Zeitschrift:** Intercura : eine Publikation des Geriatrischen Dienstes, des Stadtärztlichen Dienstes und der Psychiatrisch-Psychologischen Poliklinik der Stadt Zürich

**Herausgeber:** Geriatrischer Dienst, Stadtärztlicher Dienst und Psychiatrisch-Psychologische Poliklinik der Stadt Zürich

**Band:** - (2010-2011)

**Heft:** 109

**Artikel:** Neu : Gerontologische Beratungsstelle

**Autor:** Bittel, Nicole

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-789808>

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 23.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## **Neu: Gerontologische Beratungsstelle**

**von Nicole Bittel**

**043 495 18 18 - unter dieser Telefonnummer können sich zuweisende Stellen ab Mai 2010 rasch informieren und kompetent beraten lassen, wenn es um Fragen rund um Demenz und Hirnleistungsstörungen geht oder um die Organisation ergänzender Angebote für die Betreuung und Pflege zuhause. Die Gerontologische Beratungsstelle wird vom Städtärztlichen Dienst und den Pflegezentren der Stadt Zürich betrieben.**

Sie möchten eine ratsuchende Person an eine Stelle verweisen, wo ihre Fragen zu Vergesslichkeit beantwortet, ihre Ängste bei Hirnleistungsstörungen abgeklärt werden - vor Ort oder bei der betroffenen Person zuhause? Sie haben Anfragen von Angehörigen, die einen betagten Menschen zuhause pflegen und betreuen und Unterstützung benötigen? Bei der Gerontologischen Beratungsstelle des Städtärztlichen Dienstes und der Pflegezentren der Stadt Zürich nehmen Fachpersonen Ihr Anliegen auf, geben Auskunft und bieten Unterstützung an.

Mit der Schaffung der Gerontologischen Beratungsstelle werden die bestehenden Angebote im Bereich der ambulanten und teilstationären Betreuung einfacher zugänglich. Zuweisende Stellen können rasch und unkompliziert Abklärungen treffen und Informationen einholen. Unter der Nummer 043 495 18 18 erreichen sie Fachpersonen, die eine kompetente Kurzberatung bieten und Anliegen nach Wunsch weiter bearbeiten. Die Telefonnummer der Beratungsstelle ist zu Bürozeiten bedient und an Wochenenden und abends ist ein Anrufbeantworter eingeschaltet.

Drei Bereiche deckt die Gerontologischen Beratungsstelle ab, wobei die Triage jeweils von der Fachperson veranlasst wird, welche die Anfrage entgegennimmt.

## **Gerontologische Beratungsstelle**

**Tel 043 495 18 18**

**Leitung: PD Dr. med. Albert Wettstein,  
Chefarzt Städtärztlicher Dienst**

**Memory-Klinik  
Entlisberg**

**Hausbesuche SiL**

**Sozialmedizinische  
individuelle  
Lösungen**

**Organisation  
ergänzender Angebote**  
**zur Betreuung und  
Pflege zuhause**  
**für zuweisende Stellen**

Die **Memory-Klinik Entlisberg** wird vom Städtärztlichen Dienst und den Pflegezentren der Stadt Zürich geführt. Die Fachpersonen der Memory-Klinik klären im Gespräch mit Rat Suchenden und ihren Angehörigen ab, ob es sich bei einer wahrgenommenen Vergesslichkeit um eine Hirnleistungsstörung handelt. Dies bedarf der vertieften Abklärung mit verschiedenen Untersuchungen. Wird eine demenzielle Erkrankung diagnostiziert, unterstützen und beraten die Fachpersonen der Memory-Klinik ihre Klienten/-innen betreffend Alltagsbewältigung und informieren sie über unterstützende Angebote.

Regelmässig durchgeführte Veranstaltungen wie Demenzseminare, Erfahrungsaustausch für Söhne und Töchter, Gruppensitzungen für Angehörige und Gespräche mit einem Arzt, einer Psychologin oder einer Gerontologin gehören ebenfalls zum Angebot der Memory-Klinik Entlisberg.

**Hausbesuche SiL** (Sozialmedizinische individuelle Lösungen) ist ein weiteres, eng mit der Memory-Klinik verknüpftes Angebot der Gerontologischen Beratungsstelle. Die Mitarbeitenden von SiL - ausgewiesene Fachleute im Bereich Pflege und Betreuung von demenzerkrankten Menschen - besuchen Klientinnen und Klienten und ihre Angehörigen zuhause. Sie klären gemeinsam mit ihnen die aktuelle Situation ab und führen je nach Bedarf verschiedene Tests durch. Die Ergebnisse ihrer Abklärungen besprechen sie mit den betroffenen Personen und ihrem Umfeld am runden Tisch. Sie zeigen Möglichkeiten zur Alltagsbewältigung auf. Sie stehen in Kontakt mit der Hausärztin oder dem Hausarzt und der Spitex. Sie weisen bei Bedarf auch auf Anlaufstellen für soziale, finanzielle und amtliche Fragen hin.

Der Chefarzt des Stadtärztlichen Dienstes, PD Dr. med. Albert Wettstein, bespricht die zugewiesenen Fälle persönlich an Diagnose Konferenzen mit den beteiligten Fachpersonen und stellt so sicher, dass hohe wissenschaftliche Standards und realistische, alltagstaugliche Lösungen angestrebt werden.

Zwei Fallbeispiele am Schluss dieses Beitrags veranschaulichen das Einsatzgebiet von SiL.

Die Grafik „Einbindung von Schnittstellen von SiL“ auf Seite 48 zeigt die Einbindung von SiL in das gesamte Umfeld der erkrankten Person:

### **Organisation ergänzender Angebote zur Betreuung und Pflege zuhause für zuweisende Stellen**

Für Menschen, die zuhause gepflegt werden und ihre Angehörigen, bieten die Pflegezentren der Stadt Zürich flexible, individuell gestaltbare Angebote an, die es Betroffenen ermöglichen, möglichst lange zuhause zu bleiben. Hilfreich können hier stundenweise Aufenthalte in einem Tageszentrum oder einer externen Pflegewohngruppe sein, ein Ferienaufenthalt oder etwa regelmässige mehrtägige Aufenthalte in einem der Pflegezentren. **Zuweisende Stellen wie Hausärzte und Hausärztinnen, Spitexmitarbeitende, Sozialdienst-Mitarbeitende etc.** können sich bei den Fachpersonen der Gerontologischen Beratungsstelle über diese Angebote detailliert informieren. Die Mitarbeitenden der Beratungsstelle erläutern die verschiedenen kombinierbaren Angebote und beraten bezüglich deren Eignung für die betroffene Person.

Betroffene Personen und Angehörige, die sich zu den ergänzenden Angeboten der Pflegezentren informieren möchten, nehmen weiterhin direkt mit der **Beratungsstelle Wohnen im Alter** Kontakt auf.

## Grafik: Einbindung und Schnittstellen von SiL

