**Zeitschrift:** HTR Hotel-Revue **Herausgeber:** hotelleriesuisse

**Band:** - (2019)

Heft: 24

**Anhang:** Igeho 2019 : zweite Verlagsbeilage zur Gastgewerbemesse in Basel

Autor: [s.n.]

## Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

## **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

## Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

**Download PDF:** 09.12.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

# Igeho 2019

htr hotel revue | Nr. 24 • 28. November 2019

# Zweite Verlagsbeilage zur Gastgewerbemesse in Basel



Miriam Schwar

## Rückblick

# Wie Aussteller und Partner die Messe erlebten

## Das war die Igeho 2019

Rund 650 Aussteller aus 19 Ländern präsentierten sich am diesjährigen Branchentreffpunkt für Schweizer Gastgeber in Basel. Die vom 16. bis 20. November 2019 stattgefundene internationale Fachmesse fürs Gastgewerbe lockte rund 65 000 Fachbesucher an. Das Rahmenprogramm begeisterte mit Highlights wie dem Igeho Campus powered by HotellerieSuisse. In der Kocharena zeigten Sterneköche wie Tanja Grandits, «Koch des Jahres 2020», oder Tim Raue ihr Können. An der neuen Gastmesse Drinkaffair kamen Bar- und Spirituosenfans auf ihre Rechnung und konnten sich über Produktinnovationen und Trends austauschen.

## Inhalt

2-3 Alles zum Campus powered by HotellerieSuisse 4-5 Die Preferred Partner von HotellerieSuisse 6-12 Die Aussteller im Bild und Messe-Impressionen lgeho htr hotel revue
Nr. 24 · 28. November 2019

## Eindrücke der Gastgeber

HotellerieSuisse hat in Zusammenarbeit mit der Messe Basel an der Igeho 2019 den «Igeho Campus powered by HotellerieSuisse» ausgerichtet. Er hatte zum Ziel, als Inputund Begegnungszone den Austausch und die Vernetzung der Hospitality-Branche zu fördern. Wie haben die Organisatoren diese fünf intensiven Messetage erlebt? Sieben HotellerieSuisse-Mitarbeitende blicken zurück.

## Gemeinsam die Beherbergungswirtschaft gestalten



Claude Meier, Direktor HotellerieSuisse Erstmals haben wir den Igeho Campus powered by HotellerieSuisse durchgeführt. Trends, Innovationen und Entwicklungen in der Beherbergungsbranche wurden in zahlreichen spannenden Inputreferaten mit dem Publikum thematisiert und in der Campus-Lounge weiter diskutiert. Genau

hier sehe ich den Hauptauftrag für einen Verband: Wir müssen Themen lancieren und die Branche dafür sensibilisieren, wo Trends, aber auch Gefahren liegen. Dazu ist mir vor allem die Aussage von Chris Rosser hängen geblieben, der über Kooperationen in der Hotellerie gesprochen hat. Er sagt, dass 70 Prozent der Hotells in Berggebieten über kurz oder lang ein ernsthaftes Problem haben werden, wenn sie keine Kooperationen eingehen. Auch als Verband können wir nur dank der Kooperation mit unseren Partnerbetrieben und Preferred Partnern einen wirklichen Mehrwert für unsere Mitglieder erreichen. Gemeinsam gestalten, beleben und verbinden wir die Schweizer Beherbergungswirtschaft.

## Inputs von Ex-FCB-Präsident Bernhard Heusler: ein Highlight!



Patric Schönberg, Leiter Unternehmenskommunikation H5 Die Branche trifft sich an der Igeho. Die Ausgabe 2019 hat dies erneut eindrücklich bewiesen. Mit dem Campus powered by HotellerieSuisse haben wir als Branchenverband auf bisher unerprobte Art und Weise zum Gelingen der Messe beigetragen. Dank dem vielfälti-

gen Programm und hochkarätigen Referenten konnten wir unsere Kompetenzen bestmöglich mit den Messebesuchern teilen und diese zu inspirierenden Diskussionen anregen. Das Format und die dazugehörige Lounge gaben uns die Möglichkeit, unsere Rolle als Branchennetzwerk und Kompetenzzentrum bestmöglich zu interpretieren. Als persönliche Highlights sehe ich, neben zahlreichen gewinnbringenden Gesprächen, die Inputs von Bernhard Heusler, ehemaliger Präsident des FCB, und Karin Tischer, welche jeweils rund 200 Besucher an den Igeho Campus powered by HotellerieSuisse locken konnten.

# Interessantes Themensetting, abwechslungsreiches Programm



Bernt Maulaz, Leiter Verkauf, Vermarktung, Kommunikation H5 Es war einmal mehr beeindruckend, mit welchem Aufwand die Aussteller an der Igeho Präsenz zeigten. Daher wollten wir in diesem Jahr Stimmen und Gesichter von Ausstellern in Form von kurzen Stand-Videos einholen. Das Resultat jedes einzelnen Interviews

Das Resultat jedes einzelnen Interviews lässt sich zeigen. Für viele von uns ist es ja nicht alltäglich, vor der Kamera und im Scheinwerferlicht zu stehen. Die Protagonisten haben sich dieser Aufgabe aber mit Bravour und mit grossem Engagement gestellt. Toll, wie es ihnen gelungen ist, in wenigen Minuten einen Einblick in ihr Unternehmen, ihre Produkte oder in die anstehenden Herausforderungen zu geben. Und dies mitten im Rummel an der Messe, notabene. Erstmals war HotellerieSuisse für die inhaltliche Bespielung des Campus verantwortlich. Mit einem interessanten Themensetting und vielen spannenden Referenten gelang es uns, ein abwechslungsreiches Programm auf die Beine zu stellen. Mit einigen Referenten führten wir im Anschluss an ihren Auftritt ein Interview, welches nochmals Einblick in ihr Themenfeld bietet.

Lassen Sie nochmals die Igeho Revue passieren: Alle Videos finden Sie auf dem Igeho-Channel von htr.ch/igeho.

## Campus powered by HotellerieSuisse



Gregor Beck, Direktor im Parkhotel Brenscino Brissago der REKA, Janine Rüfenacht, Projektleiterin Laborhotel, Vizedirektorin der Hotelfachschule Thun, Flurin Cajacob, stv. Direktor des Parkhotels Brenscino Brissago, Patrik Scherrer, Inhaber und Geschäftsführer von Swiss Design Hotels, Christina Gnädinger, Leiterin HR bei REKA (v.l.).

Bilder Miriam Schwar

# Den Erfolg teilen und gemeinsam feiern

## HotellerieSuisse-Apéro

**Wann und wo** 17. November am Igeho Campus powered by HotellerieSuisse in Basel.

Gäste Rund 90 Mitglieder, Partner und Branchenkollegen und -kolleginnen von Hotellerie Suisse Highlights Campus-Referent Bernhard Heusler, Ehrenpräsident FC Basel und Wirtschaftsanwalt, zeigte auf, wie man als Team zum Erfolg findet und wie wichtig es ist, diesen gemeinsam zu feiern. Im Anschluss genossen die Gäste und Gastgeber den Austausch bei einem gemeinsamen Apéro.



**Claude Meier,** Direktor von HotellerieSuisse, **Martin Studer,** Inhaber und CEO der Swiss Hospitality Management AG, **Marc Aeberhard,** Lead-Auditor bei HotellerieSuisse (v.l.).

npa



Franz-Xaver Leonhardt, CEO der Krafft Gruppe, Pierre-André Michoud, Vize-Präsident von HotellerieSuisse, Thomas Allemann, Geschäftsleitungsmitglied HotellerieSuisse (v.l.).



Nadine Minder, GF Hotellerie Suisse Basel und Region, Markus Wenger, GF Schloss Binningen AG, Esther Brühwiler, Direktorin und VR Hotel Basel, Sandro Berger, GF Rebag Data (v.l.).



**Johann Rudolf Meier,** Unternehmensleiter Berest AG, mit dem Anwalt und Ehrenpräsident des mehrfachen Fussball-Schweizermeisters FC Basel, **Bernhard Heusler** (l.).



Gery Nievergelt, Chefredaktor htr hotel revue, Marie Forestier, Direktorin Hôtel Bon Rivage, La Tour-de-Peilz, Marco Varisco, Head of Marketing and Product Management Van Baerle Gruppe (v. l.).

# Der Igeho Campus als Netzwerk-Zentrum

### Campus by HotellerieSuisse

Wann und wo 16. bis 20. November.

Gesprächsthemen Der Igeho Campus powered by HotellerieSuisse behandelte in praxisnahen Impulsvorträgen und spannenden Talkrunden die wichtigsten Fragen, welche die Branche derzeit beschäftigen.

**Highlight** Die HotellerieSuisse-Lounge bot die Möglichkeit, sich mit Referenten und Branchenkollegen in lockerer Atmosphäre auszutauschen.



V. I.: Campus-Moderatorin **Kiki Maeder,** HotellerieSuisse-Direktor **Claude Meier** und MCH-Group-CEO **Bernd Stadlwieser** bei der Eröffnung der Igeho 2019.



Bei der dritten Ausgäbe des **Igeho Campus** war HotellerieSuisse verantwortlich für das vielfältige Programm mit aktuellen Themen aus der und für die Branche. Praxisbezogene Vorträge, angeregte Diskussionsrunden und viel Inspiration erwarteten die Besucher an acht verschiedenen Themenhalbtagen.

Bilder Miriam Schwarz



Hotel & Gastro Union, sprach über künftige Fachkräfte.



**Winnaretta Zina Singer,** Head of Innovation Pole an der Ecole Hôtelière de Lausanne.



**Stephan Marolf,** Hotelfachschule Thun, referierte über Herausforderungen in der Bildung.



**Bernhard Heusler,** Ehrenpräsident FC Basel, sprach über das Thema «Im Team liegt die Kraft».



Janine Rüfenacht, Projektleiterin Laborhotel und Vizedirektorin der Hotelfachschule Thun, im Gespräch mit **Martin Reichenbach**, COO und Gründer von Apaleo.



V.I.: Talkrunde mit Martina Wick, Weltmeisterin Service-Restauration, Clemens Hunziker, Schweizerhof Luzern, Robert Gmür, Fachlehrer, Moderator Patric Schönberg und Roger Lütolf.

## Eindrücke der Gastgeber

## Mehrwert und Lösungen für Mitglieder und Partner



Daniel Verri, Leiter Verkauf HS Es war mein erster Einsatz an der Igeho, und ein guter spannender Einblick in die Branche. Es waren sehr anstrengende Tage, aber mit vielen spannenden und interessanten Begegnungen. So habe ich auch alle Referate, welche ich mitverfolgen durfte, als sehr inspirierend empfunden. Es gibt sicherlich

einiges, was ich von diesen Inputs in den Alltag mitnehmen kann. Es wird mir beim Generieren von Mehrwert und Lösungen für Mitglieder und Partner zunutze kommen.

# Wir konnten die digitale Reichweite entscheidend stärken



Dorothea Portmann, Verantwortliche Kommunikation Igeho Campus powered by HotellerieSuisse, HS Plattformen wie der Igeho Campus leben vom Weiterverbreiten der Geschichten, die auf der Bühne erzählt werden. Über die sozialen Netzwerke konnten wir die wichtigsten Botschaften der Beferenten wied den jeinen zu

ten der Referenten auch denjenigen zugänglich machen, die nicht persönlich vor Ort sein konnten. Wir haben uns auf der Igeho nicht nur persönlich, sondern auch digital mit unseren Referenten und Partnern vernetzt. Dadurch konnten wir unsere digitale Reichweite entscheidend stärken und entsprechend ausbauen. Unter dem Hashtag #igehocampus finden Sie auch nach der Igeho 2019 auf Facebook und Linkedin Interviews mit ausgewählten Referenten, die Praxistipps für die gesamte Branche vermitteln.

# Beeindruckendes Engagement der Referenten



Andrea Scherler, Projektleiterin Igeho Campus powered by HotellerieSuisse, HS Mich persönlich beeindruckte das Engagement der Referenten, den Campus aktiv mitzugestalten, und auch der partnerschaftliche Austausch mit ihnen vor, während und nach der Messe. Dies hat

eindeutig aufgezeigt, dass wir als Verband eine Plattform anbieten, die allseits geschätzt und respektiert wird. Ich bin überzeugt, dass wir, gemeinsam mit den Referenten, unseren Mitgliedern sowie der gesamten Branche Denkanstösse für die Zukunft in ihren Betrieben mitgehen konnten.

## Der Erfolg misst sich nicht nur an der Masse



Gery Nievergelt, Chefredaktor htr hotel revue Mit dem «Bespielen» des Campus hat HotellerieSuisse der diesjährigen Igeho einen Stempel aufgedrückt und zu Identität verholfen. Auch eine Verkaufsmesse braucht einen Marktplatz, wo branchenrelevante Inhalte vermittelt und die Netzwerke gestärkt werden. Was meine Kolle-

ginnen und Kollegen von HotellerieSuisse mit der Organisation und Durchführung geleistet haben, ist toll! Aus eigener Erfahrung weiss ich, wie schwierig es ist, bedrängt von den Geräuschen und der Unruhe eines Messebetriebs ein Publikum anzuziehen und zu fesseln. Beispielhaft gelang dies in meinen Augen dem Tagesmoderator vom Dienstag, Ulli Kastner, Der «myhotelshop»-Gründer und versierte Hotelberater verfügt über die Gelassenheit, die sich aus der Erkenntnis nährt, dass sich Erfolg nicht an der Masse an Publikum misst, sondern am Interesse der Einzelnen. Tatsächlich fielen mir auch bei Referaten mit weniger Publikumsinteresse jeweils Messebesucher auf, die gebannt zuhörten, obwohl sie vielleicht ursprünglich bloss an die Igeho gereist waren, um Kaffeemaschinen zu prüfen oder Weine zu degustieren.

## Impressum

Herausgeber: HotellerieSuisse

«Igeho» ist eine Verlagsbeilage der htr hotel revue, Monbijoustrasse 130, 3001 Bern. Telefon 031 370 42 42.

Fotos: Yanik Gasser, Daniel Leuthold und Miriam Schwarz, Sara Barth und Simon Bielander (Igeho).

**HAPPY Professional** 

# Starke Präsenz: Acht Preferred Partner



## Es braucht wieder neue Impulse

Vier Fragen an Stephan Urs Hirt, CFO Schwob AG

#### Leinenweberei

In Burgdorf steht die älteste noch vollständig erhaltene Leinenwebe rei der Schweiz. Hier verbindet die Schwob AG die Erfahrung von Generationen mit den technischen Mitteln des 21. Jahrhunderts Schwob produziert Tischwäsche aus Leinen-, Halbleinen- und Baumwollqualitäten, Gartentischwäsche mit Spezialappreturen sowie Bettwäsche aus feinstem

schwob.swiss.ch

## Wie gefällt Ihnen als Aussteller die Igeho 2019? Als Plattform für die nationale

Ausstrahlung der Hotellerie-und Gastronomiebranche ist die Igeho auch in diesem Jahr sehr wichtig und wertvoll. Es ist aber doch spürbar, dass es wieder neue Impulse und Innovationen braucht, um die Igeho attraktiv zu halten.

## Ihr persönliches Highlight der **Igeho 2019?** Die unzähligen persönlichen

und positiven Kontakte mit unseren Kunden. Das echte Interesse an Qualität und wirklich glaubwürdiger Nachhaltigkeit von Seiten der Kundschaft ist sehr motivierend

Warum macht es trotz digitaler Revolution noch immer Sinn,

# an Messen wie der Igeho

teilzunehmen? Die Messe respektive der einzelne Stand ist wie ein «begehbares Inserat». Das bedeutet für den Besucher, dass er eine Firma und deren Produkte respektive Mitarbeitenden erleben kann und einen zusätzlichen Eindruck erhält

#### Mit welchen Produkteneuheiten oder Weiterentwicklungen werden Sie Ihre Kunden im nächsten Jahr überraschen?

Wir haben als echte Innovation zur Igeho 2019 eine wunder-schöne und umfassende Tischwäsche-Kollektion aus Canapa (Hanf) entwickelt, welche begeistert! Dieses Garn ist ähnlich wie Leinen sehr nachhaltig und verfügt über ausgezeichnete Eigenschaften.



die Weit

# Kunden sind von den Innovationen begeistert

Vier Fragen an Alexandra Burkart, Account Manager, HAPPY Professional

Haben Sie gut geschlafen? Seit 1895 produziert die Traditionsmarke Happy Quali-tätsprodukte für den wohltuenden Schlaf, Dank Fachwissen und Erfahrung von über 120 Jahren erfüllt Happy Kundenbedürfnisse im gesamten Bereich des Schlafkomforts. Bei der Produktentwicklung stehen Haltbarkeit, Hygiene bzw. Waschbarkeit,

Klimaregulierung sowie Ergonomie im Mittelpunkt. happy-professional.ch

#### Wie gefällt Ihnen als Aussteller die Igeho 2019?

Die Igeho gefällt uns als Aussteller sehr, da es eine gute Plattform für uns ist, bestehende und auch neue Kunden hinsichtlich unserer Produkte zu beraten und uns gleichzeitig auszutau-

## Ihr persönliches Highlight der

**Igeho 2019?** Mein Highlight an der Igeho war es, zu beobachten, dass die Kunden von der Nachhaltigkeit unserer Produkte und den Innovationen begeistert sind. Gleichzeitig auch, dass der Matratze, welche für den tiefen und gesunden Schlaf ausschlaggebend ist, teilweise zu wenig Beachtung geschenkt wird. Diesen Aha-Moment zu erwirken sowie die Vorteile der Matratze

von Happy Professional und Bico aufzeigen zu können, zählt für mich zu den persönlichen Highlights der Igeho 2019.

#### Warum macht es trotz digitaler Revolution noch immer Sinn, an Messen wie der Igeho teilzunehmen?

Der persönliche Kontakt ist nach wie vor in der Hotellerie von essenzieller Bedeutung.

### Mit welchen Produkteneuheiten oder Weiterentwicklungen werden Sie Ihre Kunden im nächsten Jahr überraschen?

Aus dem Hause Bico überraschen wir die Kunden im neuen Jahr mit einem metallfreien Box-springbett. Hierbei handelt es sich um das erste und einzige Boxspringbett mit metallfreien Kunststofffedern.



## Wir haben gute Kontakte geknüpft

Vier Fragen an Christian Ess, Key Account Manager Concardis Schweiz AG

On- und offline: Intelligente Bezahllösungen für die Hotellerie Die Concardis Schweiz AG bietet

Ihnen alles rund ums bargeldlose Bezahlen: Akzeptanz aller

gängigen nationalen und internationalen Zahlverfahren

komfortable Lösungen speziell für die Hotelréception, cleveres

Online-Payment und schnellen, individuellen Service

## Wie gefällt Ihnen als Aussteller die Igeho 2019? Es war interessant und wir

hatten viele Besucher am Stand, am Campus Know-how abholen und weitergeben. So konnten wir gute Kontakte knüpfen.

### Ihr persönliches Highlight der Igeho 2019?

Die vielen persönlichen Wiedersehen und Networking

#### Warum macht es trotz digitaler Revolution noch immer Sinn, an Messen wie der Igeho teilzunehmen?

Ich denke, es macht Sinn, Der persönliche Kontakt kann durch nichts ersetzt werden. Auch Geschäftsbeziehungen brauchen eine persönliche Begegnung. Der Kontakt ist digital nicht

Mit welchen Produkteneuheiten oder Weiterentwicklungen werden Sie Ihre Kunden im nächsten Jahr überraschen? Sicher mit ein paar Neuheiten im Bereich E-Commerce, neuen Schnittstellen auf Plattformen und Booking-Engines und weiteren Einbindungen von neuen Zahlungsmitteln und Zahlungsmöglichkeiten.



## Kundenpflege war und ist unser Steckenpferd

Vier Fragen an Sandro Berger, Geschäftsführer Rebag Data AG

## Hotelsoftware vom Feinsten mit einer persönlichen Note Mit über 33 Jahren Erfahrung in

der Hotel- und IT-Branche hat sich rebagdata ag heute als führender Partner innovativer Hotellösungen etabliert. Dabei ist rebagdata als Firma immer klein und überschaubar geblieben. Mit ihren Leistungen und ihrem persönlichen Engagement zählt die Firma jedoch zu den Grossen.

rebag.ch; protel.net

#### Wie gefällt Ihnen als Aussteller die Igeho 2019?

Die Igeho 2019 ist am Samstag harzig angelaufen, und ich frage mich, ob man die Messe nicht auf drei Tage verkürzen könnte So-Di. Sonntag lief besser und der Montag lief sehr gut. Die Messe ist heutzutage mehr ein Begegnungsort mit Partnern, Kunden und Interessenten und nicht matchentscheidend für die Akquise, jedoch ein weiterer Touchpoint in der «Customer Journey». Der Fokus liegt nicht mehr auf dem Ausstellen und Zeigen der Produkte, sondern in der Kontaktpflege und auch ein wenig im Wissenstransfer.

## Ihr persönliches Highlight der

**Igeho 2019?** Jeder einzelne Kunde, Partner und Interessent, den ich begrüssen und mit dem ich interessante Gespräche führen

#### Warum macht es trotz digitaler Revolution noch immer Sinn, an Messen wie der Igeho teilzunehmen?

Die Messe dient als Begegnungsort, und trotz oder gerade wegen der fortschreitenden Digitalisierung ist der zwischenmenschliche Kontakt sehr wichtig. Vertrauen lässt sich nicht über digitale Medien und Telefonkonferenzen aufhauen.

### Mit welchen Produkteneuheiten oder Weiterentwicklungen werden Sie Ihre Kunden im nächsten Jahr überraschen? Der Fokus für 2020 wird auf dem

Ausbau der bestehenden Produktepalette sein, wobei wir noch mehr in die Benutzerfreundlichkeit und Automatismen der protel-Software investieren werden. Kundenpfle-ge und hervorragende Dienstleistungen waren schon immer unser Steckenpferd.

#### concardis.ch

# von HotellerieSuisse an der Igeho



## Beeindruckt von den zahlreichen Neuheiten

Vier Fragen an André Hüsler, Unternehmensleiter Saviva AG

Der Bereich Food Services erleichtert Gastgebern den Alltag: mit modularen Angeboten und Services, vom Sortiment über die Saviva Integrale Online-Dienstleistungsplattform bis hin zur Logistik. Mit Scana, Lüchinger + Schmid sowie Mérat vereinen wir innovative Spezialisten mit langjähriger Erfahrung in der Welt der Gastronomie unter einem Dach und eröffnen neue

## Wie gefällt Ihnen als Aussteller die Igeho 2019? Die Igeho ist für unsere Branche

die Fachmesse in der Schweiz und daher für Saviva sehr wichtig. Wir freuen uns, als langjähriger Aussteller und Sponsoring Partner von HotellerieSuisse präsent zu sein und sind beeindruckt von den zahlreichen Neuheiten, welche die Branche vorwärtsbringen.

#### Ihr persönliches Highlight der Igeho 2019?

Ich bin sehr stolz auf unseren Saviva Auftritt an der diesjähri gen Igeho. Wir präsentieren unser neues Geschäftsmodell mit den starken Services «regionale Verankerung», «persönliche Beratung» und «Rund-um-die-Uhr-Verfügbar-

Warum macht es trotz digitaler Revolution noch immer Sinn, an Messen wie der Igeho teilzunehmen? Der persönliche Kontakt ist nach wie vor sehr wichtig. Für uns ist es zentral, die Bedürfnis-se zu kennen, um unsere Kunden optimal beraten zu

## Mit welchen Produkteneuheiten oder Weiterentwicklungen werden Sie Ihre Kunden im nächsten Jahr überraschen?

Wir sind neu an zwölf regionalen Standorten in der ganzen Schweiz vertreten und somit genau dort, wo uns unsere Kunden brauchen. Diesen regionalen Vorteil wollen wir zusammen mit der Weiterentwicklung von digitalen Services



## Spannende Gespräche mit Jungunternehmern

Vier Fragen an Fabian Finger huth, Geschäftsführer Mirus Software AG

Erste L-GAV zertifizierte Software Sie können jeder L-GAV-, Sozial kassen- oder anderen behördli-chen Kontrolle gelassen entgegensehen: Mirus führt Sie lückenlos durch alle gesetzlichen Anforderungen, welche wasser-dicht im System hinterlegt sind. Sie haben direkten Zugriff auf sämtliche in der CH-Hotellerie/ Gastronomie benötigten Dokumente und Formulare - in allen Landessprachen.

## Wie gefällt Ihnen als Aussteller die Igeho 2019?

Spannende Begegnungen, Netzwerkmöglichkeit, Ruhepol für unsere Kunden.

#### Ihr persönliches Highlight der Igeho 2019?

All die spannenden Gespräche mit den jungen, innovativen Unternehmern.

Warum macht es trotz digitaler Revolution noch immer Sinn, an Messen wie der Igeho teilzunehmen? Der persönliche Austausch kann nur in einer direkten physischen Begegnung stattfinden, deshalb setzte Mirus auch dieses Jahr auf die Igeho, um sich mit seinen Kunden auszutauschen und die Neuheiten im Produktangebot

zu präsentieren. Neu sogar inklusive Zeiterfassung per App

## Mit welchen Produkteneuheiten oder Weiterentwicklungen werden Sie Ihre Kunden im

nächsten Jahr überraschen?

Das Software-Unternehmen hat ein modernes Arbeitswerkzeug für Hoteliers und Gastronomen entwickelt, welches die effiziente Kommunikation mit den Mitarbeitenden ermöglicht. Dienstabtausch, Ferienanträge, Adressmutationen und viele weitere Funktionen sollen mit der Zeit in das Portal integriert werden. Während andere Anbie ter über isolierte Teillösungen verfügen, ist Mirus der einzige Anbieter, welcher Lohn-, Planungs- und Zeiterfassungs-teil integriert in einer Lösung zur Verfügung stellen kann.

Bouygues E&S InTec



## Erleben ist immer besser als Erklären

Vier Fragen an Claude Graf, Verbandsverantwortlicher KMU, Swisscom Schweiz AG

#### Mit Swisscom in die vernetzte Welt einchecken

Die Digitalisierung geht mit einem Wandel einher, der auch in der Hotelbranche spürbar ist. Ob modernes TV auf dem Zimmer, schnelles WLAN oder neue, effiziente Wege der Zusammen-arbeit im Betrieb: Mit individuel len IT- und Kommunikationslö-sungen von Swisscom sind Hotelbetriebe am Puls der Zeit

swisscom.ch/kmu

#### Wie gefällt Ihnen als Aussteller die Igeho 2019? Wir sind mit Swisscom TV Host

bei Bouygues und Smart ICT bei Mirus vertreten. Ein tolles Erlebnis mit vielen spannenden Inputs und Gesprächen.

#### Ihr persönliches Highlight der Igeho 2019?

Es ist diese Lebendigkeit, die alle bekannten strukturellen Themen der Branche über-strahlt. Wie ein grosser Marktplatz, auf dem mit Hingabe um jeden Kunden gebuhlt wird.

## Warum macht es trotz digitaler Revolution noch immer Sinn, an Messen wie der Igeho teilzunehmen?

Weil die Leidenschaft und Begeisterung der Hotellerie und des Gastgewerbes sich nicht digitalisieren lassen. Roger Wüthrich-Hasenböhler, Chief Digital Officer der Swisscom,

sagte einmal, dass «Erleben immer besser sei als Erklären». Und die Igeho ist ein besonderes Erlebnis im wahrsten Sinne des

### Mit welchen Produkteneuheiten oder Weiterentwicklungen werden Sie Ihre Kunden im nächsten Jahr überraschen?

Würden wir dies an dieser Stelle sagen, wäre es keine Überraschung mehr (lacht). Swisscom TV Host ist ein Bundle aus bestehenden Services (Kunden-Wifi und Swisscom TV), die kontinuierlich weiterentwickelt werden. Dasselbe gilt ebenso für Smart ICT. Auch diese Angebotspalette wird kontinuierlich ausgebaut, so dass unser durchgängiges Kundenerlebnis weiter vertieft werden kann. Wir sind überzeugt, dass uns auch 2020 noch ein paar Überraschungen gelingen werden.



## Was verbirgt sich hinter Bouygues E&S InTec?

Was verbirgt sich hinter der

Firma Bouygues E&S InTec?

Bouygues E&S InTec vereinigi

sämtliche Dienstleistungen der Gebäudetechnik und des

Gebäudemanagements unter einem Dach. Die Gesamtlösungen beinhalten kompetente Beratung, Ausführung und Service in den Bereichen Elektro, Heizung, Lüftung, Klima, Sanitär, Kältetechnik ICT-Services Sicherheits-Bouygues Energies & Services und Automationstechnik InTec steht für moderne, energietechnische Services, Photovol effiziente Gebäudetechnik im taik und E-Mobility. Hotel- und Gastronomiebereich. Mit der Branchenerfahrung in der Welt der Hotellerie erarbeitet sie Was sind in der Gebäudemassgeschneiderte Gesamtlösungen, abgestimmt auf Ihren

Hotel- und Gastrobetrieb.

tende sowie 450 Lernende.

bouygues-es-intec.ch

Bouygues E&S InTec beschäftigt schweizweit ca. 6000 Mitarbei-

### technik die Themen der Zukunft?

Themen der Zukunft sind Integration moderner IT-Tech nologien und Digitalisierung wie auch die damit einhergehende Automatisierung. Durchdachte Infrastruktur kann Abläufe in vielen

Bereichen vereinfachen und effizienter gestalten. Vom Check-in bis zur Automation in der Küche. Die dazu notwendigen Lösungen und Prozesse sind so zu gestalten, dass sie bei Bedarf weiterentwickelt und/oder weitere Komponenten integriert werden können. So lassen sich langfristig und nachhaltig Kosten einsparen.

## Warum ist Bouygues E&S InTec der richtige Partner im Bereich Gebäudetechnik?

Die Spezialisten der Bouygues E&S InTec verfügen über eine grosse und langjährige Erfahrung. Dies erlaubt ihnen, die Wünsche und Ansprüche ihrer Kunden auch im Detail zu berücksichtigen – immer unter Berücksichtigung der spezifischen Voraussetzungen, ganz nach dem Motto: «Wir verstehen Gebäude.»

JENSEN-GROUP

## **BRITA Wasserfiltersysteme AG**

# Das Gesamtpaket für Hotelwäscherei wurde nachgefragt



Die JENSEN AG Burgdorf blickt auf eine erfolgreiche erste Igeho-Messe zurück. Als Marktführer im Bereich der Wäscheautomatisierung ist das Unternehmen in der Welt des Waschens, Trocknens und Faltens zu Hause. Nun hat JENSEN ein Gesamtpaket für Hotelwäschereien zusammengestellt und dieses an der Igeho prä-sentiert. Mit seiner Einfachheit konnte es viele für sich interessieren.

#### Ein rundum sauberes Angebot

- frei stehende Waschschleudern und Trockner mit 24h-Verfügbarkeit und bezüglich Produktivität und Qualität den hohen Ansprüchen in der Hotellerie gewachsen 2. ALPHA T5 Frotteefaltmaschinen (faltet, sor-
- tiert und stapelt die gesamte Frotteewäsche) 3. Dosiersystem von BurnusHychem (vertrieben durch die Partnerfirma Weita AG)

#### **Unser Fazit**

«Was für eine tolle Messe! Es war eine ausgezeichnete Idee, unser neues Gesamtpaket hier in Basel zu zeigen», resümiert das Team der JENSEN AG Burgdorf. «Wir konnten viele potenzielle Kunden kennenlernen und ihnen unseren Schlüssel zur perfekten Hotelwäsche ‹en détail› vorstellen.»

marketing@jensen-group.com jensen-group.com



Gerda lank, Head of Communications

# Markanter Auftritt von BRITA an der Igeho 2019



Für BRITA Professional war die Messe ein voller Erfolg. Dies hat vor allem mit der Produktneuheit Proguard Coffee und den Highlights am Stand zu tun.

#### Wasserfilter: Proguard Coffee

Proguard Coffee ist ein einzigartiges Filtra-tionssystem mit dreifachem Schutz – vor Korrosion, Kalk und Gips. Es wird daher gerne in hochwertigen Kaffeemaschinen verbaut. Das neu entwickelte, patentierte Aromasystem sorgt mit drei einstellbaren Mineralisierungs-

stufen für eine individuelle und gezielte Mineralisierung des Wassers und damit für perfekt schmeckenden Kaffee. Die Besucher konnten sich beim «Cuptasting» mit Kaffee-Expertin Evelyn Rosa gleich selbst von der Wirkung des Proguard Aromasystems überzeugen.

#### Wasserspender: vielseitig, ökonomisch, ökologisch

Die Wasserspender ViTap, Sodamaster, Bottler und Co. zogen aufgrund ihres formschönen Designs die Blicke auf sich. Ilias Kousis, der Show-Barkeeper, sorgte für zus Kousis, der merksamkeit. Er zauberte für die Besucher leckere Wassercocktails mit frisch gezapftem Wasser aus den BRITA Vivreau Wasserspendern

und einem bunten Früchte-Mix. BRITA war sehr zufrieden mit dem Messever-lauf und der Nachfrage nach Lösungen zur qualitativ hochwertigen Wasseroptimierung.

info-ppd@brita.net www.brita.ch





ANZEIGE



# Präsent auf allen Kanälen! htr – Ihr Werbepartner

Wir schicken Ihnen gerne unsere Mediadokumentation. Telefon 031 370 42 37, inserate@htr.ch





EJS Verpackungen AG



 ${\it EJS\ Verpackungen\ AG: Service-und\ Lebensmittelver packung.}$ 

## Ice co GmbH



Ice Co GmbH – neu: 85-g-Becher ab März beim Grossisten.

## Hotel Spider



Hotel Spider: Empowering Hospitality Distribution.

## Lunchgate AG



Mit Lunchgate erreichen Sie mehr Gäste, jederzeit, am richtigen Ort. Gut besuchter Stand bei Stefan Gysel-Saxer.

## Aagne Weingut Familie Gysel



## Lateltin AG



Jsotta Schweizer Vermouth.



Fabrizio Gessa (Leiter Verkaufsberater Geschäftskunden, rechts) mit Urs Züttel (Leiter Verkauf, links) mit Team.

## Hero Schweiz AG



## Hunn Gartenmöbel AG



Der Igeho-Messestand von Hunn Gartenmöbel.

## Gastro Grande GmbH



GastroGrande.cl

## Bischofszell Culinarium



Bischofszell Culinarium – genussvoll durch den Tag.

## Fresh Drink AG



Fresh Drink: Ihr Partner für Qualitätsgetränke.

## Brauerei Schützengarten AG



Schützengarten – Braukunst seit 1779.



Die diesjährige Fachmesse zog rund 65 000 Besucher an, dabei standen Networking und der Genuss hoch im Kurs.

### Edelwhite Gin



Barb Grossenbacher – die IWSC-Trophy-Gewinnerin.

## Brauerei Locher AG



Grosser Andrang am Appenzeller-Bier-Stand.

## Delico AG



Delico – famous for fine food.

## Ecolab (Schweiz) GmbH



Ecolab Igeho-Messestand 2019.

#### FIPRO



EIPRO – Qualitätsgarant seit 30 Jahren.

## GKM Gewerbekühlmöbel AG



Simone Dangel und GKM-Team.

## Lohberger



Lohberger: Wir geben das Feuer weiter.

## Beer Grill AG



«Discover the Innovations» by Beer Grill.

D R I N K S

Erstmals war die Drinkaffair mit von der Partie und wartete auf mit internationalen Topbrands und lokalen Newcomern.

## DynaNet GmbH



 $\label{eq:DynaNet-das} \textbf{DynaNet-das cloudbasierte IT-System f\"{u}r\ Ihren\ Arbeitsplatz}.$ 

## PoS Tec GmbH



Dinapay - die Schweizer Cloudkasse.

## FO Data GmbH



FO Data – Service mit Weitblick.

## Thermoplan AG



 $Thermoplan-Swiss\ Quality\ Coffee\ Equipment.$ 



Schilderhus – Magnet-Namensschilder mit Stil.

### denova living & design ag

Am Stand von denova living & design.



Haltent by Haltec.



Hüba – Möbel in Metall seit 1974.



Christof Lehmann (CEO) & Yvonne Richard (Leiterin Verkauf und Marketing).



#### MAXHAURIAG



Max Hauri AG – weil Strom unsere Stärke ist.



Segula – wir lieben gutes Licht.



Daniel Adamec (CEO).

# Banholzer AG



Christian Lukas (Fachberatung und Verkauf).

### Franke Kaffeemaschinen AG



Wolfgang Popp (Leiter Verkauf und Kundendienst).



Die Profis für Profis.



Emmi Group – Food Service, Ihr Partner für Milchprodukte.



Spezialist für Housekeeping bb-stil Axel Baas.

### Transgourmet / Prodega



Philipp Dautzenberg (CEO).



lgeho-Stand der Stahl Wäschereimaschinen GmbH.



Lebensmittel studieren und verstehen an der BFH oder ZHAW.

Sterneköche und aufstrebende Nachwuchstalente in der **Kocharen**a: Bild oben: Bettina Jenzer, Siegerin des Swiss Culinary Cup 2018, Bild Mitte: Inja Grandits, «Koch des Jahres 2020», Bild unten: Martin Amstutz, Sieger «Swiss Skills 2018».



Rivella AG



Michel Pure Taste, 100 % natürlich und frisch!

FairTex Workwear GmbH



René Schärli bei der Kundenberatung an der Igeho 2019.

Hartmann Tresore Schweiz AG



Mit Sicherheit gut aufgehoben.

## feel better than good



Setzen Sie Ihr Team wirkungsvoll in Szene und entdecken Sie The Care Collection auf www.feelbetterthangood.ch.

## Cafina AG



Am Stand von Cafina.

## Hugentobler Schweizer Kochsysteme AG



Reto und Melanie Hugentobler mit dem Aussendienst-Team in der Hugi-Arena.

## Pistor AG



Silvan Pfister (Key Account Manager).

