**Zeitschrift:** HTR Hotel-Revue **Herausgeber:** hotelleriesuisse

**Band:** - (2016)

**Heft:** 23

**Anhang:** Profil: die Stellenbörse für Hotellerie, Gastronomie und Tourismus = la

bourse de l'emploi pour la restauration, l'hôtellerie et le tourisme

**Autor:** hotelleriesuisse

## Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

**Download PDF:** 07.12.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

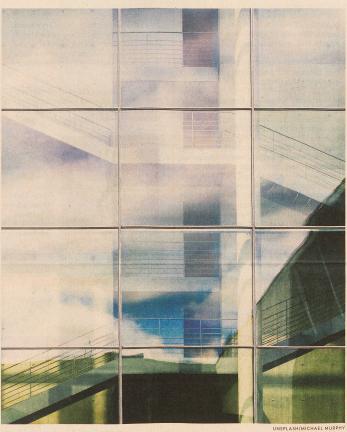
DIE STELLENBÖRSE FÜR HOTELLERIE, GASTRONOMIE UND TOURISMUS

LA BOURSE DE L'EMPLOJ POUR LA RESTAURATION, L'HÔTELLERIE ET LE TOURISME

htr hotel revue

Nr. 23 · 10. November 2016

AUS- UND WEITERBILDUNG ...... DIREKTION/KADERSTELLEN ...... DEUTSCHE SCHWEIZ ...... SUISSE ROMANDE SVIZZERA ITALIANA ..... INTERNATIONAL .... STELLENGESUCHE ..... IMMOBILIEN



# BRUTAL EHRLICH

Erlebbar, authentisch und transparent so soll sie sein, die Unternehmenskultur. Diese magische Formel haben alle, die auch nur im Entferntesten mit Employer Branding zu tun haben, schon zur Genüge ge-hört. Mit der gut gemeinten Absicht, die Unternehmenskultur nach aussen authentisch und transparent erlebbar zu machen, entstehen leider allzu häufig komplett überzeichnete Situationen.

Stellen Sie sich ein Bewerbungsverfahren wie aus dem Bilderbuch vor. Die auserwählte Kandidatin wird am Bahnhof abgeholt, nach dem zweiten Gespräch wird ein Mittagessen spen-diert und sogar der CEO lässt sich blicken. Wirklich beeindruckend. Nur nützt das alles nichts, wenn der Alltag im Unternehmen nicht ebenso zauberhaft weitergeht. Gerade im Bereich Employer Branding wird noch viel zu sehr mit werberischen Mitteln gearbeitet. Hochglanzbroschüren, bis zur Unkenntlichkeit aufgebrezelte Mitarbeitende in Rekrutierungsvideos und ein CEO, der so zugänglich ist wie die eigene Mutter. Und wenn ein neuer Mitarbeitender nach sechs Monaten Bilanz zieht, welche Versprechungen aus dem Rekrutierungsprozess gehalten wurden, sieht diese düs-ter aus. Vorne hui, hinten pfui: Zwar gelingt die Rekrutierung, aber eine hohe Frühfluktuation ist die Folge

Bei vielen Unternehmen hapert es mit der konsequenten Unternehmen napert es int de Roh-sequenten Einlösung der Employer Value Pro-position, denn der Trend zur transparenten Unternehmenskultur steckt noch in Kinder-schuhen. So zeigt die Studie von Best Recrui-ters im Jahr 2014/2015, dass gerade mal 46% der Unternehmen in der Schweiz ihre Werte auf der Firmenwebsite kommunizieren. Und auch

bei diesen lässt die Umsetzung noch zu wünschen übrig. Die üblichen Beschreibungen finden sich auf fast jeder Unternehmenswebsite: Dynamisch, innovativ und menschenorientiert scheint heutzutage jedes Unternehmen zu sein. Ein weiteres Indiz bestätigt den Trend. Tools wie watchado oder cyquest sollen helfen, einen objektiven Massstab zur Bemessung der kulturellen Passung anzulegen – anstatt wie bis anhin aus dem Bauch heraus zu entscheiden. Aber auch hier ist die präzise definierte Unter-nehmenskultur die Basis. Wenn diese nicht gelebt wird, nützten auch die lustigen und trendigen Social-Recruiting Instrumente nichts.

Nach all den «Don'ts» hier noch einige «Dos»: Nicht werberische Selbstdarstellung ist der Weg, sondern brutale Ehrlichkeit:

Das heisst nicht, dass man die dunkelsten Seiten der Unternehmenskultur ans Licht zerren soll, aber was kommuniziert wird, soll aussag kräftig und wahr sein. Wenn der CEO wirklich tagtäglich im Unternehmen anzutreffen ist, alle Mitarbeitenden mit Namen kennt und freundlich grüsst, dann los, holt ihn in die Bewerbungsgespräche. Falls dem nicht so ist, sollte man dieses Versprechen besser nicht machen. Denn nichts ist schlimmer, als enttäuschte Erwartungen.



Christoph Jordi Founder DoDifferent.com

«Ehe man den Kopf schüttelt, vergewissere man sich, ob man einen hat.»

Truman Capote

## 10. NOVEMBER

«Infoanlass zur KV-Ausbildung im Hotel»

Radisson Blu Hotel, Luzern www. berufehotelgastro.ch

#### 14. NOVEMBER

«Progresso Kurs 1», www.mein-progresso.ch

#### 14. NOVEMBER

AGENDA

«Progresso Kurs 2&3», St. Gallen www.mein-progresso.ch

#### 14. NOVEMBER

«Expertenforum Input 5/2016», Seminarhotel Sempachersee, www.hotelbildung.ch

## 17. NOVEMBER

«L-GAV Workshop», Hotel Rochat, Base www.hotelbildung.ch

#### 17. NOVEMBER

«E-Hotelmarketing, Social Media» Hotel Waldstätterhof, Luzern www.hotelbildung.ch



Schweizer Hotel-Datenbank www.swisshoteldata.ch

Das umfassende Hotelverzeichnis der Schweizer Hotellerie



#### ..... ARBEITSSICHERHEIT ......

«Profil» gibt wöchentlich Tipps, damit noch mehr Unfälle am Arbeitsplatz vermieden werden können.

#### ARBEITSINHALT

Angepasste Aufgabenstellung, psychosoziale Probleme, kommunikative Probleme

- · Auf angemessene Beanspruchung
- (körperliche und geistige) achten Ziele nach dem Prinzip SMART formulieren: Spezifisch, Machbar, Attraktiv, Realistisch, Terminiert
- Aufträge stufengerecht und verständlich
- Auftauchende Fragen beantworten

Die Tipps stammen aus der Broschüre «Informationen zur Arbeitssicherheit und zum Gesundheitsschutz in Betrieben des Gastgewerbes, Hotels, Verpflegungs-bereichen von Spitälern und Heimen», herausgegeben von der Eidgenössischen Koordinationskommission für Arbeitssicherheit EKAS. Die Broschüre kann gratis heruntergeladen werden unter: www.ekas.admin.ch

## BURNOUT: ERKENNEN UND VERMFIDEN

Burnout oder Depression? Tatsache ist, dass es mehrere Störungsbilder gibt, die von Burnout nur schwer abzugrenzen sind. Wie unterscheidet sich beispielsweise ein Burnout von einer Depression?

ls Faustregel gilt, dass Burnout meist arbeitsbezogen ist, sich also ein ursäch-licher Zusammenhang mit einem übermässigen Energieverbrauch herstellen lässt. Währenddessen durchdringt eine Depression alle Bereiche des Lebens, ohne einen bestimm-ten Ursprung haben zu müssen. Unbehandelt kann Burnout zu Erkrankungen wie eben einer Depression, aber auch zu Schmerzen ohne eigentliche körperliche Ursache führen.

Burnout ist das Ende eines langen Entwick-lungsprozesses. Die Vorstufen sind zum Beispiel eine gesteigerte Arbeitsaktivität bei ver-minderter Leistungsfähigkeit, Rastlosigkeit, das Gefühl, nie Zeit zu haben, die Vernachlässigung eigener Bedürfnisse, Versagensängste, Schlafstörungen, Niedergeschlagenheit, ein gesteigertes Aggressionspotenzial, bis hin zu Symptomen wie Herzstörungen, hohem Blutdruck Venfachwergen der Tiestlen. druck, Kopfschmerzen oder Tinnitus.

Es ist ein Prozess, den viele Betroffene durchlaufen müssen, bis sie ärztliche Hilfe in Anspruch nehmen und sich eingestehen, dass eine ernsthafte Krankheit vorliegt. Denn das Eingeständnis, seine persönlichen Grenzen erreicht zu haben, ist immer auch verbunden mit dem Zwang, sein Leben ändern zu müssen und möglicherweise einer ungewissen Zukunft ent-gegenzublicken. Diese Konsequenzen müssen von den Betroffenen zuerst akzeptiert werden. Die beste Therapie ist, es gar nicht erst so weit kommen zu lassen. Die Möglichkeiten dazu sind so vielfältig wie die Symptome der Krankheit. Im Mittelpunkt stehen der Stressabbau einerseits und der Umgang mit der Zeit und der Entspannung andererseits:

- Regelmässige Überprüfung der eigenen beruflichen und privaten Zielsetzungen.

  • Arbeits- und Privatleben trennen. Arbeitszeit
- ist Arbeitszeit, Freizeit ist Freizeit.
- · Diese Freizeit nicht überfrachten. Einfach mal nichts tun.
- · Die Stille geniessen und sich einer meditativen und/oder kontemplativen Lebensweise gegenüber öffnen.
- Soziale Kontakte pflegen.Frische Luft, sportliche Aktivitäten.
- · Genügend Schlaf.
- Gesunde Ernährung.
- Den Umgang mit Suchtmitteln wie Alkohol oder Nikotin im Griff haben.

Die veränderte Arbeitswelt fordert aber nicht nur die Arbeitnehmer. Auch Arbeitgeber müssen sich ihrer Sozialverantwortung bewusst sein. Gefordert ist ein echtes Gesundheitsmanagement. Über alle Bereiche und Unterneh-mensgrössen hinweg kann dieses nur erfolgreich sein, wenn es in die Gesamtorganisation eingebettet und im Führungsverhalten des Managements verankert ist. Um erfolgreich zu sein, benötigt jedes Unternehmen gesunde, engagierte und qualifizierte Mitarbeiter. Für diese sind nicht nur die physische und psychische Gesundheit wichtig, sondern auch Aspekte wie Motivation, Arbeitszufriedenheit und Betriebsklima. Maria Huber, myhandicap.ch

#### BUCHTIPP .....

#### DER «SCHWEIZFLÜSTERER»

Bestseller-Autor Diccon Bewes sagt uns, was es heisst, Schweizer zu sein – mit einer Prise britischem Humor

Diccon Bewes, der erfolgreiche Schriftsteller, ist zurück mit einer humorvollen Parodie zur Frage, wie gut man in die Schweiz passt. In «How to Be Swiss: An Instruction Manual» verspricht er zusammen mit dem Schweizer Cartoonisten Michael Meister zu zeigen, wie schweizerisch die Leser bereits sind – und wie schweizerisch sie eigentlich sein wollen. Schon im Jahr 2010 hat Bewes in seinem Beststeller «Swiss Watching: Inside the Land of Milk and Honey» der Welt die Schweiz erklärt. Derzeit tourt er auf Einladung der Schweizer Botschaft in Washington durch

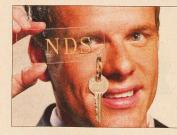
In seinem neusten Buch voller Cartoons und Karten führt Bewes die Leser gewitzt in acht Schritten durch Schweizer Eigenheiten, darunter «Meeting and greeting», «Swiss history you (almost) need to know» oder «Finding Swiss happiness».

Schweizer Leser werden nicht selten über sich selbst lachen, wenn sie ihre eigene Kul-tur im Licht von Brewes' britischem Humor liebevoll inszeniert finden.



«How to Be Swiss» Diccon Bewes, Michael Meister ISBN 978-3-03869-000-9 CHF 23.80

#### AUS- UND WEITERBILDUNG



#### **Durchblick**

**Nachdiplomstudium HF Hotelmanagement** 

#### Besuchen Sie eine Informationsveranstaltung!

www.hotelbildung.ch/nds Infos/Anmeldung: Tel. +41 31 370 43 01, unternehmerbildung@hotelleriesuisse.ch



## ROFIL

Die Stellen- und Immobilienbörse für Hotellerie, Gastronomie und Tourismus

#### htr hotel revue

HERAUSGEBER hotelleriesuisse Monbijoustrasse 130 Postfach 3001 Bern www.hotelleriesuisse.ch

VERLAG htr hotel revue Monbijoustrasse 130 www.htr.ch

LEITUNG Michael Müller a. i.

REDAKTION Michael Müller a i Tel. 031 370 42 48

ADMINISTRATION Angela Di Renzo Costa Tel. 031 370 42 42 angela.direnzo@htr.ch

Die Verarbeitung inkl. Fakturierung der Stellen- und Immobilienanzeigen erfolgt über die htr hotel revue, Monbijoustrasse 130, Postfach, 3001 Bern.

VERKAUF Angela Di Renzo Costa Tel. 031 370 42 42 Fax 031 370 42 23 inserate@htr.ch

PREISE Stellenanzeigen

Millimeter-Tarif CHF 1.80 4-farbig CHF 2.35

Die Stellenanzeigen werden automatisch für vier Wochen kostenlos auf www.hoteljob.ch publiziert. Falls keine Aufschaltung gewünscht wird, muss dies bei der Auftragserteilung mitgeteilt werden.

Aus- und Weiterbildung

Millimeter-Tarif CHF 1.80 4-farbig CHF 2.35

**Immobilienanzeigen** Millimeter-Tarif CHF 1.80 4-farbig CHF 2.35

Die Immobilienanzeigen werden automatisch für vier Wochen kostenlos auf www.htr.ch/immobilien aufge-schaltet. Falls keine Aufschaltung gewünscht wird, muss dies bei der Auftragserteilung mitgeteilt werden.

ANZEIGENSCHLUSS Montag, 12.00 Uhr

Druck: NZZ Media Services AG

GEDRUCKTE AUFLAGE 12.000 Exemplare

**ERSCHEINUNGSDATEN** Das Profil erscheint im Zwei-Wochen-Erste Ausgabe: 7. Januar 2016

Letzte Ausgabe: 22. Dezember 2016

Alle Rechte vorbehalten. Jede Verwendung der redaktionellen Inhalte bedarf der schriftlichen Zustimmung durch die Redaktion.

Die in dieser Zeitung publizierten Inserate dürfen von Dritten weder ganz noch teilweise kopiert, bearbeitet oder sonst wie verwertet werden. Für unverlangt eingesandte Manuskripte und Sendungen wird jede Haftung abaelehnt.

hotelleriesuisse ist mit seinen über 3000 Mitgliedern das Kompetenzzentrum für die Schweizer Hotellerie und vertritt als Unternehmerverband die Interesen der national und international ausgerichteten Hotelbetriebe. Am Hauptsitz in Bern beschäftigt der Verband rund 100 Mitarbeitende. hotelleriesuisse bietet ihren Mitarbeitenden ein attraktives Arbeitsumfeld und ausgezeichnete Sozialleistungen.



Kompetent, dynamisch und herzlich! So stellen wir

Leiter/in Marketing und Kommunikation / Mitglied der erweiterten Geschäftsleitung

Wir freuen uns auf Ihre oder elektronische Bewerbung.

Bewerben Sie sich jetzt auf unserer Website!

hotelleriesuisse - Kompetent Dynamisch. Herzlich. Ursula Imhasly Bevc Leiterin Human Resources Monbijoustrasse 130

Postfach, 3001 Bern

www.hotelleriesuisse.ch

vor. Sie wollen mit einem kleinen Team aktiv die Kommunikation und das Marketing des Verbandes aufgrund neuer Verbandsvision strategisch ausrichten, konzeptionell weiterentwickeln sowie crossmedial umsetzen? Start 1. Januar 2017 oder nach Vereinbarung. Arbeitsort Bern.

Besuchen Sie unsere Website www.hotelleriesuisse.ch/jobs und erfahren Sie mehr über diese spannende Stelle.





Für unser **4-Sterne Superior Hotel Belvédère in Scuol** suchen wir ab 2017:

#### Direktionsassistent/in

Sie übernehmen nach einer intensiven Einführungsphase Mitverantwortung für den operativen Betrieb. Als frontorientierte und sozialkompetente Gastgeberpersönlichkeit sind Sie ausserdem verantwortlich für die Organisation und Durchführung von Seminaren und Banketten sowie für die Erledigung administrativer Arbeiten im F&B Bereich. Zudem vertreten Sie die operative Leitung während ihrer Abwesenheit.

Für diese herausfordernde Führungsaufgabe sind ein Abschluss einer schweizerischen Hotelfachschule und eine fundierte Führungsausbildung von Vorteil. Sie haben in einer ähnlichen Position, Führungserfahrungen vorzugsweise in 4-Sterne Hotels gesammelt. Sie denken und handeln strategisch und vernetzt, sind verhandlungs- und entscheidungssicher.

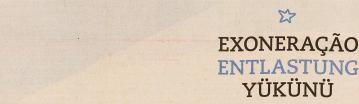
Wir bieten einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit vielen Entfaltungsmöglichkeiten in einem modernen und innovativen Betrieb. Hinzu kommen eine zeitgemässe Entlöhnung sowie die Möglichkeit zum Bezug von modernen Mitarbeiterstudios oder –wohnungen.

Werden Sie ein Teil unseres Teams in unserem spannenden Resort und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Zeugnissen und Foto an:



BELVEDERE HOTELS SCUOL Sandy Stöckenius Stradun 330, 7550 Scuol Tel. +41 (0)81 861 06 15 mitarbeiterbuero@belvedere-sci

40762 1000





# hoteljob.ch

## Die Stellenplattform für Hotellerie, Gastronomie und Tourismus.

Finden Sie Ihren Traumjob mit hoteljob.ch!

Einfach unter www.hoteljob.ch den gewünschten Job-Code eingeben und direkt das Stellenangebot ansehen. Viel Erfolg bei der Suche!

Die besten Jobs der Schweizer Hotellerie und Gastronomie

Direktion / Geschäftsleitung			
Position	Ort	Job-Code	
Eidg. Dipl. Hotelier / Gastgeber	Region Basel	J118014	
Betriebsleitung	Region Zentralschweiz	J118038	
Leiter/-in Logistik und Veranstaltungstechnik	Region Zentralschweiz	J117886	
Betriebsleiter/-in	Region Ostschweiz	J117691	
Director of F&B	Ganze Schweiz	J117900	
Betriebsleiter	Region Zürich	J117783	
Gastgeber	Region Bern	J117801	
Hospitality Consultant	Region Zürich	J117654	
Geschäftsführer	Region Zürich	J117739	

Marketing / Verkauf / KV / IT		
Position	Ort	Job-Code
Eventassistent	Region Zürich	J117689
Director of Sales & Marketing	Region Zürich	J117666
Sales Executive	Region Zürich	J117984

Position	Ort	Job-Code
Masseur/in im Aushilfspensum	Region Zentralschweiz	J117851
MasseurIn/KosmetikerIn	Region Bern	J117793
Masseur	Ganze Schweiz	J117928
Kosmetiker/in & Wellness Mitarbeiter/in	Region Oberwallis	J117985

Position	Ort	Job-Code
Réceptionist/In	Region Graubünden	J118011
Réceptionist	Region Zentralschweiz	J117750
Reservationsmitarbeitende/r	Region Berner Oberland	J117758
Réceptionist	Region Graubünden	J117778
Shift Leader Rezeption (w)	Region Zürich	J117964
Réceptionist/in (80-100%)	Region Basel	J117635
Réceptions-Teammitglied.	Region Mittelland (SO,AG)	J117902
Juniorkader-Praktikant Rezeption	Region Berner Oberland	J117674
Mitarbeiter/in Réception	Region Ostschweiz	J117990

F&B / Catering / Events		
Position	Ort	Job-Code
Bankett Sales Agent	Region Zürich	J117693
F&B Koordinator	Region Basel	J117810
Event Manager	Region Bern	J117705
Head of Meeting & Event	Region Zentralschweiz	J117865
Director of F&B	Ganze Schweiz	J117901
Event ManagerIn	Region Bern	J117795
Kaderpraktikant	Region Zentralschweiz	J117659
Buvette-Mitarbeiter	Region Zürich	J117818
Teammitglied Service Seminare & Events	Region Mittelland (SO,AG)	J118016
Co-Betriebsleitung	Region Zentralschweiz	J117661
Mitarbeiter Booking + Revenue Event	Region Bern	J117709
Aufgestellte Serviceaushilfen	Region Zürich	J117957
Restaurantleiter/in	Region Zürich	J117719

Position	Ort	Job-Code
Küchenchef	Region Bern	J117802
Chef de Rang	Region Graubünden	J117641
Sous Chef	Region Zentralschweiz	J117680
Koch	Region Mittelland (SO,AG)	J117679
Jungkoch 80% - 100%	Region Zürich	J117676
Koch / Jungkoch	Region Zürich	J117672
Sous Chef	Region Zürich	J117664
Koch	Region Zentralschweiz	J117660
Service-Allrounder	Region Bern	J117796
Chef de Partie & Jungkoch	Region Zentralschweiz	J117790
Commis de cuisine	Region Zürich	J117785
Cuisinier / Chef de partie Tournant	Region Waadt/Unterwallis	J117759
Chef de Partie	Region Zürich	J117744
Chef de Partie	Region Graubünden	J117809
Sous Chef	Region Zentralschweiz	J117864
Commis de Cuisine	Region Bern	J117908
Chef Patissier Chef Patissier	Ganze Schweiz	J117889
Chef de Partie	Region Zentralschweiz	J117887
Koch	Region Mittelland (SO,AG)	J117769
Commis de Cuisine	Region Zürich	J117767
Chef de partie Garde manger	Region Freiburg	J117949
Koch	Region Graubünden	J117950
Chef de Partie	Region Zürich	J117940
Chef de Partie Saucier	Region Graubünden	J117937
Koch	Region Zürich	J117929
Chef de Partie Saucier	Region Zürich	J117926

Chef de Partie	Region Zürich	J117920
Chef de Partie für Airline-Produktionsküche	Region Zürich	J117961
Junior Sous Chef	Region Mittelland (SO,AG)	J118017
Commis de Cuisine Tournant	Region Graubünden	J118010
Chef de Partie / Junior Sous Chef	Region Berner Oberland	J117997
Chef Patissier Chef Patissier	Ganze Schweiz	J117890
Sous Chef Personalrestaurant	Region Basel	J118050
Küchenverantwortlicher	Region Zentralschweiz	J118027
Koch	Region Zentralschweiz	J118028

Service / Restauration		
Position	Ort	Job-Code
Chef de rang	Ganze Schweiz	J117954
Servicemitarbeiter/in	Region Graubünden	J118008
Serviceleiterin	Region Graubünden	J117947
Barmaid	Region Graubünden	J118006
Aushilfs-Servicemitarbeiter 40% - 60%	· Region Zürich	J117939
Barmaid	Region Graubünden	J118005
Chef de rang / Servicefachangestellte/-er	Region Berner Oberland	J117636
Restaurationsfachmann-/Frau	Region Zürich	J118003
Barmitarbeiter 80%	Region Basel	J117925
Servicemitarbeiter 80% -100%	Region Zürich	J117717
Mitarbeiter Bar	Region Bern	J117708
Servicefachmitarbeiter	Region Zürich	J117662
Serviceaushilfe 50% -100% Pensum	Region Zürich	
Servicemitarbeiter(in)	Region Mittelland (SO,AG)	J117671 J117824
PraktikantIn Service	Region Graubünden	
Barkeeper 80-100%	Region Zürich	J117822
Chef de Service		J118023
Frühstücksdame /-kellner	Region Berner Oberland	J117673
Juniorkader-Praktikant F&B / Restaurantmanagement	Region Graubünden	J117866
Stv. Chef de Service	Region Berner Oberland	J117675
Outlet Manager Hotelbar und Seeterrasse mit Showküche	Region Zentralschweiz	J117681
	Region Zentralschweiz	J117682
Stv. Leiter/-in Service	Region Ostschweiz	J117905
Outlet Manager Hotelbar und Seeterrasse	Region Zentralschweiz	J117682
Restaurationsfachfrau/mann	Region Zentralschweiz	J117899
Betriebsassistent/in	Region Zentralschweiz	J117649
Chef de Rang	Region Zürich	J117977
Mitarbeiter/in Service	Region Ostschweiz	J117657
Servicemitarbeiter Servicemitarbeiter	Region Zürich	J117740
Servicefachmitarbeiter	Region Zürich	J117658
Restaurationsfachangestellte	Region Basel	J117880
Servicefachmitarbeitende	Region Zürich	J117735
Bar Mitarbeiter	Region Bern	J117804
Barmitarbeiter/in 50-100%	Region Mittelland (SO,AG)	J117968
Store Manager	Region Zürich	J117859
Servicefachangestellte/-er	Region Berner Oberland	J117640
Bar- und Servicemitarbeiter	Region Zürich	J117746
Service-Aushilfe	Region Bern	J117853
Barmitarbeiter/in	Region Zentralschweiz	J117694
Stv. Leitung Service	Region Bern	J117706
Chef de Service	Region Zentralschweiz	J117850
Barmitarbeiter/in	Region Zentralschweiz	J117849
Restaurationsfachfrau/-mann	Region Zentralschweiz	J117848
Service- & Verkaufsmitarbeiter 20% - 100%	Region Bern	J117847
Barista 60-100%	Region Zürich	J117698
Servicefachmitarbeiter Klinik	Region Zürich	J117921
Mitarbeiter/in Service 80 - 100 %	Region Ostschweiz	J117989
Servicefachangestellte/n 80%	Region Zürich	J117988
Mitarbeiter/in Service 80 - 100 %	Region Ostschweiz	J117989
Chef de Rang	Region Bern	J117800
Bardame / Barmann	Region Berner Oberland	J117638
Servicefachmitarbeitende	Region Zürich	J117647
Chef de Service	Region Zürich	J117779
Chef de rang / Servicemitarbeiter/in	Region Graubünden	
g, - or recommendation of the second	region or aubunuen	J117776

Hauswirtschaft		
Position	Ort	Job-Cod
Stellv.Hausdame	Region Mittelland (SO,AG)	J11790:
Leiter Housekeeping	Region Berner Oberland	J117914
Portier im Tagesdienst	Region Graubünden	J118009
Zuverlässige Hotelfachkraft	Region Mittelland (SO,AG)	J11766
Floor Supervisor	Region Zürich	J117975
Hotelfachfrau / Service	Region Bern	J117639

Diverses		
Position	Ort	Job-Code
Consultant Hotellerie / Gastronomie	Region Zürich	J117723
Nanny	Region Zentralschweiz	J117653
Nachtportier/in 35%	Region Zürich	J117632
Management Trainee Operations	Region Zürich	J117722
Gastro-Team MS 2017	Region Zentralschweiz	J118029
Supervisor	Region Zürich	J117720
Leiter/in Finanzen	Region Bern	J117823

## $Gastro \equiv Express$ Die führende Stellenbörse für das Schweizer Gastgewerbe www.gastro-express.ch

#### SVIZZERA ITALIANA

Albergo 4 stelle nel locarnese cerca un/a:

PROFIL

#### Ricezionista 100%

con almeno 2 anni di esperienza.

Ottime conoscenze del tedesco e comprensione dello svizzero tedesco. Buona conoscenza dell'italiano, francese ed inglese. Ottima conoscenza Fidelio. Per stagione 2017

Interessati scrivere a cifra: V 024-932471, Publicitas SA, casella postale 1280, 1701 Friborgo.

Wir suchen ab dem 1. Dezember 2016 oder nach Vereinbarung

Koch mit Erfahrung Serviceangestellte Servicehilfe 50%

Falls Sie gerne im Skigebiet arbeiten erwarten wir gerne Ihre schriftliche Bewerbung oder Ihren Amuf.

Restaurant les Marmottes, Herr Robi Perren, Furi, 3920 Ze Tel. 027 967 82 82 – info@les-marmottes.ch

#### STELLENGESUCHE

#### Gastgeber/Direktor

Deutscher, 48 Jahre, Fremdsprachen E/F/I, Managementerfahrung in der Schweizer Hotellerie sowie im internationalen Finanzsektor, ganzheitlicher und unternehmerisch orientierter Führungsstil, sucht per sofort langfristige Herausforderung in einem Mittelklassebetrieb der Tourismusbranche.

Rudolf Frantz, Hasborner Strasse 33, D-66822 Lebach Tel. +49-6888-9000190 E-Mail: r.frantz@gmx.net, Web: www.frantz.biz

Die Universität St. Gallen sucht

#### Hausdienst und Réception Jobcode hoteljob.ch: J118134

Weiterbildungszentrum Holzweid Holzstrasse 15 9010 St.Gallen 0712242011 gaby.heeb@unisg.ch

Ihr Stelleninserat in der htr hotel revue

#### für nur 150 Franken

Direkte Online-Erfassung unter: www.htr.ch/jobdispo htr hotel revue - 031 370 42 42 / 77

#### Prof. Barpiano + Voice - Entertainer

bedient Ihr Hotel oder Ihren privaten Anlass mit gediegener, diskreter Loungeatmosphäre.

Die Gage richtet sich nach Ihrem Budget und geht an ein soziales Projekt Ihrer Wahl.

Mehrmalige Engagements werden bevorzugt. Gerne stelle ich mich persönlich vor unter 076 510 22 65.

Beni Pletscher, Gruebstrasse 2, 8239 Dörflingen

## reception@hotelleriesuisse

Schlüsselkompetenzen für den Hotelempfang erwerben

# Wir suchen keine lahmen Gurken sondern pfiffige gelernte Köche

(m/w) für die Wintersaison 2016/17 in Arosa

Du möchtest einen Winter lang dort arbeiten, wo andere am liebsten ihre Ferien verbringen? Geht nicht, gibt's in deinem Wortschatz nicht und GRÜEZI, DANKE und BITTE sind für dich nicht einfach aneinander gereihte Buchstaben sondern eine Selbstverständlichkeit? Dann ist eine Saisonstelle in einem unserer drei Bergrestaurants genau das richtige für dich.

Als gelernter Koch verwöhnst du unserer Gäste mit frischen, regionalen Speisen. Mise en Place, Einkauf, Kalkulation, Menüplanung und Küchenhygiene sind für dich keine Fremdworte und für Putzarbeiten bist du dir nicht zu schade. Die Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten und Abendeinsätzen runden dein Profil ab. Bei uns bist du nicht nur Beigemüse sondern das Salz

Wenn verschneite Berge und Sonne pur bei dir Herzklopfen auslösen und deine Garderobe neben Shorts auch was Wintertaugliches hergibt, dann zöger nicht und schick uns deine komplette Bewerbung per E-Mall mit Informationen wer du bist, wie du aussiehst, wo du gearbeitet hast und warum wir genau dich bei uns haben sollten. Wir freuen uns, dich kennen

Gastro- und Beherbergungsbetriebe der Arosa Bergbahnen AG Simone Knöferl, Assistentin Gastro, Seeblickstrasse, CH-7050 Arosa T +41 81 378 84 18, simone.knoeferl@arosabergbahnen.ch, www.arosabergbahnen.ch







www.tschuggenhuette.ch

www.brueggerstuba.ch

SUISSE ROMANDE

La Fondation pour le cheval recherche pour son site du Roselet aux Breuleux, de suite ou à convenir

#### un(e) sommelier/sommelière

# Votre mission - Seconder le responsable du restaurant - Accueil et service des clients - Prise des commandes - Ouverture et fermeture de l'établissement - Gestion des cadeaux-souvenirs de la Fondation - Gestion des cadeaux-souvenirs de la Fondation Votre profil - Expérience de plusieurs années dans cette fonction - Très bonne connaissance du métier - Parfaitement bilingue F/D - Alimer le contact aves le public - Personne énergique, sens des responsabilités, disponible et flexible - Lieu public ouvert 7/7 jours, jusqu'à 18 heures - Horaire intéressant et variable - Permis de travail indisensable

- Permis de travail indispensable

Nous offrons

- Travail agréable et varié au sein d'une jeune équipe

- Salaire adapté aux exigences du poste

Si ce poste vous intéresse et que vous correspondez au profil recherché, merci d'en-voyer au plus vite votre dossier complet à: Fondation pour le cheval, à l'att. de M. Ni-colas Berger, Le Roselet, 2345 Les Breuleux





Hotel & Gastro formation Suisse est une institution de formation financée par les tenaires sociaux des domaines de l'hôtellerie et de la restauration en Suisse. Mandar

#### Responsable de succursale Suisse romande (80-100%)

is vous invitons à consulter cette offre intéressante qui figure en détail sur notre page cueil: www.hotelgastro.ch/jobs

Tissage de Toiles Berne SA est un fournisseur de textiles de hautes qualités en Suisse et à l'étranger. Depuis 1917 nous produisons des produits textiles innovatifs et de haute exigenproduits textiles innovatifs et de naute exigen-ce pour l'hôtellerie, la gastronomie, le secteur de la santé ainsi que les établissements péni-tenciers. Notre nom garanti pour la qualité, la longévité, l'innovation et le soutien personna-lisé ainsi que la consultation compétente.



Pour renforcer notre équipe de vente, nous cherchons une personnalité sociable, compétente et décidée en tant que

#### Conseiller de vente pour les régions Haut-/ Bas-Valais et Arc lémanique

Votre mission: Vous cultivez et soignez les contacts clients existants et nouer en même temps des nouvelles relations d'affaires auprès de l'hôtellerie, la gastronomie, les cliniques, les EMS ainsi que dans le secteur pénitencier. En tant que responsable de vente votre responsabilité s'étend du premier contact juésqu'à la signature du contrat et vous contribuer à l'augmentation et le renforcement de notre développement.

Votre profil: la vente est votre passion – vous savez mettre en pratique votre flair et vos connaissances dans les secteurs de l'hôtellerie et gastronomie ainsi que dans le secteur de santé. Vous communiquez avec vos clients et partenaires sur un haut niveau et approchez confiant les projets avec votre personnalité de gagnant. Vous disposez de préférence d'une expérience de vente et de représentation.

Allemand ou français est votre langue maternelle. Vous maitrisez la deuxième langue aussi bien en conversation ainsi qu'en écrit. Vous atouts sont: orientation vers les clients, travail autonome et orienté vers les résultats. L'engagement personnel ainsi que d'excellentes connaissances dans les instruments électroniques, MS Office, CRM complètent votre

Nous offrons: un environnement très intéressant, grande liberté dans vos décisions, excellentes relations existantes avec notre clientèle et une équipe hautement motivée. Votre succès sera rémunéré exceptionnellement avec des prestations sociales extraordinaires.

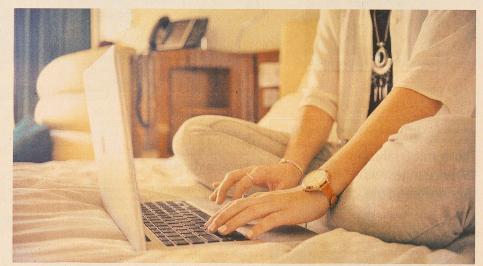
Réjouissez-vous d'une tâche intéressante et passionnante dans une entreprise dynamique.

Notre offre vous intéresse ? Envoyer-nous votre CV complet à l'adresse ci-dessous:

Leinenweberei Bern AG Wylerringstrasse 46 3000 Bern 22

Personne de contact Monsieur Félix Grieder Directeur des vente E-Mail: felix.grieder@lwbern.ch Website: www.lwbern.ch

#### **DIE IMMOBILIENBÖRSE FÜR HOTELLERIE, GASTRONOMIE UND TOURISMUS** LA BOURSE DE L'IMMOBILIER POUR LA RESTAURATION, L'HÔTELLERIE ET LE TOURISME



#### PEXELS/ED GREGORY

# DIE DIGITALE GÄSTEMAPPE

Die Digitalisierungswelle hat auch die Hotelbranche erreicht und stellt viele Prozesse und Gewohnheiten infrage. So auch bei vermeintlich einfachen Dingen wie der Gästemappe. Doch wie sieht es aktuell in vielen Hotels hinsichtlich der Gästemappe aus? Aufgrund von Sterneklassifizierungs-Richtlinien wird die analoge Gästemappe vorausgesetzt und seitens der Hotels eher als notwendiges Übel empfunden. Verständlicherweise ist das Kosten-Nutzen-Verhältnis (insb. Prozess- u. Druckkosten) eher weniger gegeben.

Welche Mittel und Wege gibt es, diesen Aufwand auf ein Minimum zu reduzieren? Digitale Gästeinformationssysteme. Betrachtet man aktuelle Lösungen, so erstrecken sich diese von Bring-Your-Own-Device-Ansätzen (BYOD) ohne App (die Gäste nutzen die eigenen Geräte), über App- bis hin zu Tablet-PC-Lösungen. Grundsätzlich erreicht man mit jeder Lösung die Bereitstellung von digitalen Gästeinformationen. Per Klick werden die Texte auf allen Geräten zur Verfügung gestellt. Das Leseverhalten

der Gäste kann analysiert und ausgewertet werden – ein grosser Vorteil gegenüber der analogen Version. Für welche Lösung sich ein Hotel entscheidet, hängt ganz von

Für welche Lösung sich ein Hotel entscheidet, hängt ganz von der individuellen Strategie und dem verfügbaren Budget ab. Tabelet-Lösungen sind vergleichsweise teuer. Für jedes Zimmer muss ein Gerät angeschafft werden. Zudem müssen sie gereinigt und im Schadensfall sowie bei Diebstahl ersetzt werden. BYOD-App-Lösungen gehen einen Schritt weiter. Das Hotel benötigt grundsätzlich keine zusätzliche Hardware. Dennoch weisen diese Lösungen entscheidende Nachteile auf. Apps müssen heruntergeladen werden, Nutzer müssen sich registrieren, einloggen, und ggf. auch orten lassen. Oftmals stehen sie zudem nicht für jedes Smartphone zur Verfügung.

Eine Lösung, die viele Vorteile verbindet, ist der Ansatz, auf Apps und zusätzliche Hardware zu verzichten, aber es zu ermöglichen. Die Gäste nutzen dabei die eigenen Geräte (Smartphone, Tablet-PC, Notebook, PC) oder das Hotel stellt die Informationen über vorhandene Geräte (z.B. SmartTVs) zur Verfügung. Im ersten Fall verbinden sich die Gäste bspw. mit dem WLAN und landen anschliessend auf dem digitalen Gästeinformationssystem. Darüber hinaus erreichen diese Systeme die Gäste nicht nur während des Aufenthalts, sondern können bereits vorab und im Nachgang gezielt eingesetzt werden.

Abschliessend lässt sich zusammenfassen, dass es verschiedene Lösungsansätze auf dem Markt gibt. Grundsätzlich ist darauf zu achten, dass die Inhalte, die das Hotel den Gästen zur Verfügung stellen möchte, einfach und unkompliziert zugänglich sind.



Patrick Luik Co-Founder, Business Development www.code2order.de

#### HESSER

Unternehmensberatung für Hotellerie & Restauration

- Wir verkaufen vermieten Hotels und Restaurants.
- Wir zeigen auf, wie das Betriebsergebnis verbessert worden konn
- Wir unterstützen Sie bei Betriebsübergaben, Kauf- und Mietverträgen, Bewerberauswahl u.a.m.
- Wir erarbeiten Konzepte für Umund Neubauten, Finanzierungen, Neueröffnungen, Nachfolge, Sanierungen u.a.m.
- Wir beraten Sie bei wichtigen Entscheidungen mit einer Zweitmeinung.

Wir arbeiten seit 40 Jahren kompetent und gewährleisten absolute Diskretion

Poststrasse 2, Postfach 413 - CH-8808 Pfäffikon SZ hesser@bluewin.ch - www.hesser-consulting.ch 055 410 15 57 AVERS (Graubünden) zu verkaufen Berghotel für Geniesser Baujahr 2011 (neuwertig), Grundstücksfläche 1°918 m.2.

Baujahr 2011 (neuwertig), Grundstücksfläche l'918 m., Gebaudevolumen 4439 m.) 13 Galsteirumer (teils mit Balkon) + 2.5-zimmer-Wohnung, Restaurart (e.s. 55 Sitzplätze), Sonnenterrasse (e.a. 30 Sitzplätze), Bar und Lounge mit Warmlufchenninée, Tiefgarage + grosser Parkplatz im Freien, Bruttowohnfläche ea. l'032 m.2, Gesammutzfläche ea. l'377 m.2, TIEFE jährliche Nebenkosten (Edrwärme)

teressante Kaufkonditionen

Rufen Sie uns einfach an.
081 284 00 24
GERMANO DE GANI IMMOBILIEN





## . ideal für Gastronomiegründer!

Bester Ruf in der Region // ehemaliges denkmalgeschütztes Bauernhaus // aufwendig saniert // einladende Außenterrasse // im Zentrum von VS-Schwenningen // Fläche ca. 162,54 m² // 3 Gasträume // Grundmiete 1.420,00  $\in$  // Küchen- und Gastraumeinrichtung kann nach Absprache übernommen werden.

Tel: 07720 / 85 03 - 14 oder www.wbg-vs.de



40719-12

Liegenschaften verkaufen – neu auch online www.htr.ch/immobilien

htr hotel revue