Zeitschrift: Hotel- + Tourismus-Revue

Herausgeber: hotelleriesuisse

Band: 107 (1999)

Heft: 23

Heft

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 17.08.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

AZA 3001 Bern/JAA 3001 Berne

Nr./no **23** 10. Juni/10 juin 1999 107. Jahrgang/107e année

Fr. 4.10 (inkl. MwSt) DM 5.20, ÖS 35, Lit 5500

tourismus revue

Verlag: Inserate, Abonnemente Telefon: 031 370 42 22 Fax: 031 370 42 23 Redaktion:

Fax: 031 370 42 16 http://www.htr.ch

Schweizer Hotelier-Verein (SHV)

Edité par la

Société suisse des hôteliers (SSH)

Die Fachzeitung für Hotellerie, Gastronomie, Tourismus und Freizeit - L'hebdomadaire pour l'hôtellerie, la restauration, le tourisme et les loisirs

TOURISMUS

Der Weg zum Erlebnisweg 2

Worauf muss die Tourismusorganisation achten, wenn sie einen Themenweg realisieren will? Fachleute gaben an einem Symposium in Zürich Antworten auf verschiedene Fragen.

Olympia am Matterhorn

Selbst wenn Sion nicht zum Austragungsort der Olympischen Spiele gewählt würde, findet eine Olympiade satt: diejenige am Matterhorn. Zwei Bahnen lancieren ein Package.

HOTELLERIE

Grand Hotels Bad Ragaz

1998 brachte den Thermalbädern und Grand Hotels Bad Ragaz eine 13prozentige Umsatzsteigerung (67,6 Mio. Franken) und eine Verdreifachung des Cashflows. Und schon wird wieder investiert.

Deutschlands Hotellerie 10

Die kleineren Betriebe in Deutschland sind stark gefährdet, berichtet der Deutsche Hotel- und Gaststättenverband (Dehoga). Schlecht geht es vor allem der ferienhotellerie.

GASTRONOMIE · TECHNIK

Coffeeshop mit Möve 1

Mövenpick entdeckt die Welt der Coffestores: In Wien serviert der Konzern seit Sonntag Kaffeetrends. «Cliccadou Coffeeshop fantastico» heisst der stark erweiterte Cliccadou-Ableger.

Hotline 031 330 59 33

Unter dieser Telefonnummer bietet die BKW AG im Rahmen ihrer Aktion «Watt à la carte» kostenlose Energieberatung fir htr-Leser (Donnerstag, 10 Juni, bis Mittwoch, 16. Juni 1999).

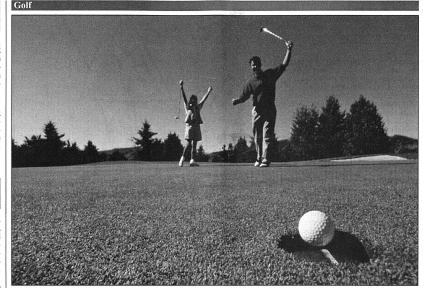
HOTEL·TOURISME

Routes nationales

En Suisse romande, le programme de construction des routes nationales ne devrait pas accroître sensiblement, cette année, la fluidité du trafic touristique. Tour d'horizon

Les Roches sous la loupe

L'Ecole hôtelière des Roches à Bluche (VS) fête cette année deux anniversaires. Une occasion pour son directeur, Eric Favre, de brosser un tableau de cette institution valaisanne.



Endlich eingelocht. Ihre Schweiz.

Unterzieht sich der Golfsport in der Schweiz einem Imagewandel? Als Imageträger des Ferienlandes Schweiz stand und steht Golf für Qualität und Luxus. Doch die neuen jungen Golfer agieren losgelöst von Nostalgie und Tradition. Die Qualitätsansprüche bleiben, aber der Kostenrahmen der jungen Golfer ist ein anderer. Touristische Leistungsträger müssen ihre Angebote daher anpassen, wollen sie vom Golfboom etwas abhaben. Die Aussichten

sind nicht schlecht, wie eine Umfrage der hotel + tourismus revue ergibt: 63% der Hoteliers von Swiss Golf Hotels schätzen das wirtschaftliche Potential des Segments Golf als «sehr gub» bis «gub» ein. (Foto: Keystone)

Expo 2000 und Expo.01

Haftungsängste in Deutschland

Die Expo 2000 Hannover ist ohne Zimmervermittler: Weil ihm das Haftungsrisiko zu gross ist, hat sich das Hannover Congress Centrum (HCC) vom Vertrag mit der Expo 2000 zurückgezogen. Damit ist die zentrale Buchbarkeit in Frage gestellt. In der Schweiz scheint dieser Aspekt besser geregelt: Switzerland Destination Management als Logement-Vermittler für die Expo.01 ist versichert.

ALEXANDER P. KÜNZLE

In Deutschland wächst der Ärger vieler touristischer Partner und Leistungsträger über die Hannoveraner Expo 2000. Der Deutsche Tourismus-Verband (DTV) befürchtet bereits, dass die Vertragsauflösung zwischen der Expo 2000 und dem Hannover Congress Centrum die touristische Vermarktung gefährden wird. «Die zentrale, gebündelte Buchbarkeit

für Eintrittskarten, Übernachtungsleistungen und Veranstaltungstickets ist nun wieder grundsätzlich in Frage gestellt», ärgert sich der DTV – und das rund ein Jahr, bevor sich in Hannover die Tore der Weltausstellung öffnen.

Tore der Weltausstellung öffnen.
Ähnliche Befürchtungen, was die ein
Jahr später vorgesehene Expo.01 in der
Schweiz betrifft, sind offenbar nicht angebracht: «Grundsätzlich sind wir als
Vermittler/Veranstalter bei der Winterthur für mögliche Haftungsfälle versichert», sagt Felix Gähwlier von Switzerland Destination Management (SDM).
SDM hat das Exklusivrecht fürs Logement während der Expo.01, was die Gäste aus dem Ausland inklusive Tickets
betrifft. Was die inländischen Besucher
angeht, so deckt SDM den Ticketbedarf
bei der Swiss Access Group und teilt sich
mit ihr die Kommission.

Versicherung anpassen

Gähwiler glaubt, dass SDM seinen Versicherungsschutz wird anpassen müssen: Da SDM bisher noch keine Packages verkauft, gilt das Unternehmen versicherungstechnisch als «Veranstalter non-air» mit mittlerem Schadenrisiko respektive mittelhoher Prämie. «Sobald wir unsere Tour-Operator-Tätigkeit ausdehnen und Expo-Päckli verkaufen, werden wir in eine höhere Risikokategorie fallen und deshalb wohl auch höhere Prämien bezahlen müssen.» SDM hat sein Haftpflichtrisiko heute in der Höhe von 5 Mio. Franken abgedeckt. Sobald aber Päckli verkauft werden, dürfte diese Fixsumme einer Prämie pro Buchung weichen.

Buchung weichen.
Welche Haftpflichtschäden sind für den Vermittler überhaupt denkbar? Der «Klassiker» dürfte wohl der abbrechende Hotelzimmerbalkon sein, für den reiserechtlich nicht der Hotelier aufkommen muss, sondern der Veranstalter, falls sein Arrangement mehr als eine Leistung umfasst (Logement und Transport beispielsweise). Auch Verkehrsunfälle beim Transfer vom BahnhofFlughafen zum Hotel sind möglich. Da nimmt der TO Regress auf die Haftpflicht des Transportunternehmens, falls es eine gibt. Auch Unzufriedenheit des Kunden mit einzelnen Hotel- oder Transportleistungen fällt unter diese Haftpflichtschäden.

Unter uns - Entre nous

In zwei Wochen geht's los!

Nur noch zwei Wochen, liebe Leserinnen und Leser, und Sie werden die neue hotel + tourismus revue in Ihren Händen halten! Seit einem Jahr beschäftigt sich die htr-Redaktion mit dem Relaunch der neuen Zeitung mit einem neuen Konzept. Unterstützt wird sie dabei von Layoutspezialisten, angespornt von Leserbemerkungen. Noch enthüllen wir den neuen Auftritt der Zeitung nicht. Aber er wird Ihnen zusagen, denn das Konzept entspricht den aktuellen Bedürfnissen, welche die Leserschaft heute an ihr Fachblatt stellt.

Plus que deux semaines!

Eh oui, plus que deux semaines et vous aurez entre les mains une nouvelle mouture de votre hebdomadaire hotel + tourismus revue. Depuis une année, la rédaction, conseillée par des spécialistes de la mise en page, inspirée par les remarques que vous nous avez faites, planche sur une nouvelle formule. Une nouvelle formule, dont nous ne dévoilerons pas encore les caractéristiques, mais qui devrait vous séduire car elle répond aux aspirations actuelles des lecteurs de journaux.

Café-Bistro 6/99



Preisfrage: Was ist der Kaffee wert?

Was einem lieb ist, muss nicht immer teuer sein. Das merken die Cafetiers dann, wenn der Konsument seinen Kaffee dort trinkt, wo er am billigsten ist. In der Juni-Ausgabe diskutieren Konsumentenvertreter, Zulieferer und Gastronomen über den Wert des Kaffees. Ausserdem: teures Leasing, unbeliebter kalter Kaffee und ein neues Franchising-Konzept mit der schwarzen Bohne. GSG



Das Leasing für anspruchsvolle Rechner. Verlangen Sie noch heute Ihre individuelle Offerte.

> Miele Professional Tel. 056 / 417 24 62



Bankett- und Pausen-Kaffee soviel Sie wollen wann Sie wollen



Tel. 062 775 07 07, Fax 062 775 06 06 www.repa.ch, info@repa.ch





Wer diesen Weg geht, muss etwas bieten

Rund 350 Themenwege bietet das Ferienland Schweiz. Und laufend entstehen neue. Fast so, als führte der Themenweg zum sicheren (touristischen) Erfolg. Doch so einfach ist es nicht: Erlebnis statt Thema heisst der Weg. Die Internationale Schule für Touristik (IST) in Zürich veranstaltete ein Symposium zu Erlebniswegen.

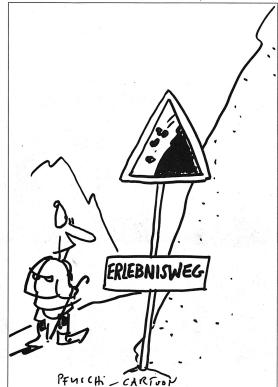
CHRISTINE KÜNZLER

Sie müssen es wissen, Ruth Michel Richter und Konrad Richter. Denn sie haben die beiden Bände «Erlebniswege in der Schweiz» I und II geschrieben und dafür über 50 Themenwege besucht. «Ein guter Themenwege», so ihr Fazit, «informiert nicht nur leicht verständlich und modellhaft, sondern vermittelt auch Wissen, das auf andere Regionen übertagabar its.» Als gutes Beispiel geben die Wissen, das auf andere Regionen über-tragbar ist.» Als gutes Beispiel geben die Autoren den Industrieweg Zürcher Ober-land an. Der Weg muss ins touristische Gesamtkonzept eingebunden sein, wie zum Beispiel der Zwerg-Bartli-Weg in Braunwald. «Zwerg Bartli ist im ganzen Ort und in der Tourismuswerbung pro-minent und wird von allen Leistungs-trägers mitsternen w. Schlechte Noten trägern mitgetragen.» Schlechte Noten geben die Autoren «touristisch auf-gesetzten Pfaden, die weder in der Begesetzten Hater, die Weder in der Der völkerung verankert noch durch den Ort gegeben sind». So fehlt zum Beispiel dem Globi-Weg in der Lenzerheide der Bezug zur Region. «Wenn Erlebnispfade zu reinen Selbstbefriedigungsübungen von Tourismusorganisationen verkommen und wahllos in die Landschaft ge-pflockt werden, verlieren sie ihren Sinn und ihre Berechtigung», sagt Michel

«Weg von den rotes Socken»

Wandern ist in: Laut Marktforschung von Schweiz Tourismus (ST) wandern 80% der über 50jährigen Sommer-feriengäste. Aufgrund dieser Tatsache habe ST letztes Jahr beschlossen, das Thema Wandern zu pushen, zu aktua-lisieren und zu dynamisieren. «Weg vom Rote-Socken-Image», betont Mirjam Uhlmann, Product Managment Sommer-ferien bei ST. Es sei jedoch sehr schwierig, dem Wandern einen Anstrich

schwierig, dem Wandern einen Anstrich von «sexy und cool» zu verpassen. Themenwege sind eine Möglichkeit, von den roten Socken wegzukommen – orausgesetzt, es sind Erlebniswege. «Der Erlebnisweg soll integraler Bestandteil eines Package sein», so Uhlmann, und alle Leistungsträger am Ort müssten eingebunden werden. ST habe sich zur Aufgabe gemacht, das Bewusstsein der Destinationen und Regionen zu fördern, die Themenwege als ganzheitliches Erlebnis zu vermarkten und zu liches Erlebnis zu vermarkten und zu verkaufen. Für die Vermarktung brauche es jedoch das richtige Angebot und die entsprechenden Distributionskanäle. die entsprechenden Distributionskanäle. Auf überregionaler Ebene sieht ST ihre Rolle insbesondere in der Koordination und der Beratung der verschiedenen be-teiligten Regionen und Destinationen so-wie im Verkauf ganzheitlicher Leistun-gen entlang dieser Routen. Als einziger Themenweg ist in der ST-Sommerbroschüre der Jakobsweg er-wähnt. Doch gibt es dazu keinen Unter-



kunftsführer. Auch in der Broschüre der beteiligten Tourismusorganisationen sind die Unterkunftsmöglichkeiten nicht erwähnt. Qualität statt Quantität, fordert Uhlmann. Sollen Themenwege auch künftig Erfolg haben, brauche es innovative, ganzheitliche Angebote.

Nur mit «emotionalem Anker»

Professionell und nach wirtschaftlichen Kriterien will Christophe M. Soutter, ehemaliger Kurdirektor von Samnaun, den Themenweg vermarktet wissen. Es gelte, vorher genau abzuklären, wie viel investiert werden solle und wie hoch die jährlichen Budgets für den Unterhalt seien. Oft seien solche Wege weder nachhaltig noch wertschöpfungsstark, höchstens ein kleiner PR-Gag. «Lieber nur einen Weg und den gut machen», rät er. Am Beispiel des Samnauner Lehr- und Erlebnispfads «Murmina und Murmin» zeigt er, wie wichtig Rahmenprogramme sind: Es wichtig Rahmenprogramme sind: Es braucht betreute Events wie Kinderpro-gramme und geführte Wanderungen. «Die Hoteliers, der Bäcker, der Förster: Alle Leistungsträger sind eingebunden.» Klassisches Marketing genügt nicht, um die Erlebniswege an die Frau und an den Mann zu bringen. «Authentizität, Identi

fikation, Leidenschaft und Herzblut müssen der emotionale Anker sein», rät müssen der emotionale Anker sein», rät er. Das führe zur Mund-zu-Mund-Propaganda. «Was immer der Mensch als Erinnerung speichert – es sind Emotionen.» Soutter zitiert den amerikanischen Bestsellerautor Tom Peters: «Wenn Sie ein Projekt starten und zur Idee nicht "Wow!" sagen können, dann werfen Sie es gleich weg. Schaffen Sie unverwechselbare, begehrte Produkte und Dienstleistungen – nicht Massenware.» Auch Ruth Michel Richter hat die eliche Erfährung gemacht: «Wo eine geleiche Erfährung gemacht: «Wo eine gleiche Erfahrung gemacht: «Wo eine engagierte Gruppe oder ein überzeugter Einzelkämpfer ein Thema (...) aufgegriffen und zu einem Themenweg ausge arbeitet hat, überzeugte das Resultat.»

Sponsor gesucht!

Wer - wie für den Vita-Parcours - einen Sponsor gewinnen will, muss einiges bieten, macht *Niklaus Huwyler*, Marke-tingleiter der Zürich Versicherungen, den tingleiter der Zürich Versicherungen, den Zuhörern klar. Denn: «Im Unterschied zum Mäzenatentum beinhaltet Sponsoring immer Leistung und Gegenleistung.» Wichtigstes Argument für die meisten Unternehmen ist der Imagetransfer. Der Vita-Parcours beispielsweise vermittelt Wohlbefinden; die Zürich definiert sich also über Wohlbefinden zu der Vohlbefinden und nicht über ihren – eher hohen – Preis. Der Kontakt zu ausge-wählten Zielgruppen über Eventmarkewantten Zietgruppen über Eventmarke-ting ist das zweitwichtigste ausschlag-gebende Kriterium für ein Sponsoring-Engagement. Der Vita-Parcours bei-spielsweise ist in der ganzen Schweiz lokal verwurzelt und eine starke Marke. So werden die lokalen Zürich-Vertre-tungen in die Anlässe eingebunden und zur Kundenbindung-Platform Grudzur Kundenbindungs-Plattform. Grundsätzlich braucht es für lokale Lehrpfade lokale Sponsoren.

Ausgetretene Waldlehrpfade

Laut einer Aufstellung Ruth Michel Richters sind Waldlehrpfade in der Richters sind Waldehrpfade in der Schweiz am häufigsten anzuttreffen. An zweiter Stelle folgen die Kultur-wege: Dichter, Kunst, Künstler, Volkskunde, Geschichte und Mär-chen. Die Landwirtschaft und der Rebbau bilden die drittgrösste Gruppe. Die Planetenwege stehen an vierter Stelle, die Geologiewege an Sinfor Ledderich Mendelle und Acfünfter. Industrie, Handwerk und Architektur sind mit je einem Dutzend Wegen gleich stark vertreten. CK

Die Infrastruktur

Die Infrastruktur ist für Erlebniswege ein wichtiges Kriterium. «Bei der Konzeption eines Themenwegs sind die Gegebenheiten vor Ort besonders zu berücksichtigen», sagt *Thomas Batinic* von der Universität Marburg. Sie sollten von der Universität Marburg. Sie sollten über gut ausgebaute Strassen einfach zu erreichen sein. Hinweisschilder und Wegweiser sind wichtig. Der Weg soll so lang sein, dass die Mehrheit der Besucher die gesamte Strecke gehen kann. Angemessen ist eine Marschzeit von 1 bis 2 Stunden. Rast- oder Spiel-plätze sind als Wersemplungsorte sind. plätze sind als Versammlungsorte sinn-voll. Ein Weg soll nicht mehr als 20 Stationen enthalten. Deren Abstände müssen so gewählt sein, dass jeweils nur eine Station sichtbar ist. Ein gutes Leitsystem hilft den Besuchern, auf dem richtigen Weg zu bleiben. Nicht zu viele, dafür gut lesbare Tafeln er-leichtern die Übersicht. Wichtig ist die Popublischkeit des Wess Oh Sand leichtern die Übersicht. Wichtig ist die Begehbarkeit des Wegs. Ob Sand, Schotter, Wiese oder Asphalt: Das in-teressiert vor allem Radfahrer und Behinderte, Genügend Ruhebänke und Abfallkübel müssen vorhanden sein. Handliche und klar gegliederte Begleit-broschüren und Führungen machen die broschüren und Führungen machen die Wege attraktiver. Die Installationen eines Lehrpfads sollen regelmässig geprüft und gepflegt werden. *CK*

Wanderwege

Wenn der Kantönligeist spielt

Grundsätzlich hat die Schweiz ein gut ausgebautes Wanderwegnetz, in das Erlebniswege integriert werden können. Die Kantone sind verpflichtet, die Wanderwege zu definieren, zu beschildern und zu unterhalten. Themenwege sind, wenn sie im Wanderwegnetz integriert sind, braun beschildert und in der Kotzen definiert.

den Karten definiert.
Welches Unwesen der Kantönligeist jedoch treiben kann, schildert Felix Kramer, Technischer Leiter der Schweizer Wanderwege, am Beispiel des Jakobswegs. Nicht alle Kantone halten sich an die einheitliche braune Besich an die einheitliche braune Beschilderung. Thurgau beispielsweise hat
balu-weise Schilder. Schwyz wählte,
weil es billiger war, Richtungszeiger statt
-schilder. In Fribourg sponserte ein privater Financier die Schilder. Allerdings
kreierte er dafür ein eigenes Signet mit
der Jakobsmuschel. Bern weigerte sich
vorerst, Schilder zu finanzieren – mit
dem Argument, Bern sei kein katholischer Kanton. Später entschieden sich
die Verantwortlichen, Wegweiser hinzustellen, jedoch nur in eine Richtung. Im
Moment laufen Diskussionen, um abzuklären, ob auch die andere Richtung angezeigt werden soll. Nur in eine Richtung zeigen ebenfalls die Schilder in kung zeigen ebenfalls die Schilder im Kanton Waadt. «Die Schweizer Wanderwege bieten mit

den bestehenden Wanderwegen ein Gefäss; die Verantwortlichen vor Ort müssen jedoch die Infrastruktur stellen», betont Kramer. Punkto Themen für die Erlebniswege verweist er auf das Archiv der historischen Verkehrswege: «Dort liegen Tausende von Themen griffbereit.» Konzept Sagenweg Flumserberg

Lernen soll ein Erlebnis sein

«Ist Lernen ein Erlebnis, das mit Wissen verkoppelt ist, dann ist Lernen lustvoll.» Das sagte die Museumspädagogin Franziska Dürr Reinhard am IST-Symposium zu Themenwegen. Zusammen mit dem Verkehrsbüro Flumserberg und Absolventen der Internationalen Schule für Touristik hat sie einen Themenweg erarbeitet, der diesem Ansatz gerecht werden soll.

CHRISTINE KÜNZLER

Anstoss für den Themenweg ist das Gütesiegel «Familien willkommen».
Damit Flumserberg auch künftig alle
Kriterien erfüllt, muss der Ort einen Themenweg realisieren. Der Weg, der ab nächstem Jahr sommers und winters geöffhet sein wird, beginnt auf der Alp Gamperson und endet auf der Alp Tan-nenboden. Er ist ins bestehende Wandernenboden. Er ist ins bestehende Wander-wegnetz integriert. Auf Tannenboden wird eine Schaukäserei eingerichtet: Dort können die Gäste selber Butter und Käse herstellen. Der Themenweg ist Be-standteil des Konzepts der Schaukäserei. Der Weg will den Kindern eine Flumser-berger Sage und die Natur näherbringen. An verschiedenen Posten geleben die An verschiedenen Posten erleben die Kinder die Welt der Sagen und können sich auf spielerische, interaktive Weise mit der Natur auseinandersetzen. Die Sagen werden in «Flumserdeutsch» und in Schriftdeutsch erzählt. Eine Bro-schüre erklärt die Sagen, die an Erzählungen von *Alois Senti* angelehnt sind, auf verständliche Weise. Sie ist so aufgebaut, dass die Leser den Drang verspüren, den Sagenweg selber zu erleben.

Die Ziele

Als erstes Ziel wolle der Sagenweg «Familienfreundlichkeit» vorleben und als Image ausbauen. Zudem will der Ort im Sommer an Attraktivität gewinnen. Die verschiedenen Interessengruppen im Ort werden einbezogen, die Synergien mit Partnern, Firmen, Sponsoren und Leistungsträgern genutzt. Auch die Gastronomiebetriebe beteiligen sich mit speziellen Menus und Anlässen. Kurz: Mit dem neuen Themenweg will Flum-serberg neue Feriengäste gewinnen, die Wertschöpfung steigern, die Frequenzen der Bergbahnen erhöhen und PR nach innen betreiben. Der Themenweg lässt sich klar positio-

nieren und vermarkten. Er kann als Produkt effizient kommuniziert werden. Dank der Schaukäserei, in der regelmässig Attraktionen geplant sind, können alle Generationen eingebunden werden. Angesprochen sind hauptsächlich Tages-gäste und Kurzaufenthalter aus den Ein-zugsgebieten Heidiland, Zürich, Winterthur, St. Gallen, Bodensee,

terthur, St. Gallen, Bodensee. Flumserberg rechnet mit Realisierungs-kosten von rund 51 00) Franken. Noch sei die Finanzierung nicht definitiv gere-gelt, sagt *Dominik Honegger*, Geschäfts-stellenleiter Flumserberg. Gesucht wer-den noch Sponsoren und Gönner.

«Da ein Erlebnisweg eiren lebendigen, sich stetig anpassenden Prozess durch-

läuft. lassen wir innerhalb des Grobkonzepts genügend Freiraum», sagt Honegger. «Wir nehmen die Ideen der verschiedenen Leistungsträger soweit

verschiedenen Leistungstrager soweit wie möglich auf und integrieren sie ins Projekt.» Vorgesehen sind sechs Spielposten. Franziska Dürr Reinhard, die schon mehrere Projekte aus dem Bereich Kinder und Animation realisierte, setzt bei ihrem Konzept vor allem auf Qualität und Naturerlebnis. Die Kinder sollen den Weg spielend gehen können, ohne sich um die Sagenebene zu kümmern. Wissen und Information sollen nicht aufgedrängt werden: Die Erklärungen an den Poster sind deshalb nur lesbar für jene, die eine Kiste oder einen Kasten öffnen. Die Spiele sind einfach und sehr naturnah. So sieht das Konzept Posten vor, wo sich die Kinder im Tannzapfenwerfen messen, einen Schatz suchen und sich mit dem Echo auseinandersetzen können. Schul-kinder von Flumserberg werden beim Bau einzelner Posten mithelfen. So soll

Bau einzelner Posten mithelten. So soll der Weg die Kommunikation zwischen Gast und Einheimischem fördern und auch für beide attraktiv sein. Geplant sind ferner verschiedene Rah-menveranstaltungen. So wird beispiels-weise jeden Monat eine Kinderzeich-nung prämiert. Aber auch Lesungen aus dem Sagenbuch, Maskenschnitzen, Juchz- und Jodlerkurse stehen auf dem Programm; zudem werden ältere Per-sonen Geschichten von früher erzählen. Ein Geschichtenerzähler lehrt Kinder und Erwachsene die Kunst des Erzählens, eine Illustratorin die Kunst des Illustrierens; Erfahrene geben Tricks zum Einschlafen weiter.

Kommentar

Weniger sind mehr

er jetzt noch einen Erlehnisre jetzt noch einen Erlebnisweg lancieren will, muss
sich etwas einfallen lassen.
Mit Naturlehrpfaden bringt kein
Kurdirektor Gäste in den Ort. Erleben
wollen alle etwas – nicht nur die
Kinder, auch Grossmutter und Vater. Rahmenveranstaltungen sind also unerlässlich. Das heisst, der ganze Ort muss den Themenweg mittragenmöglichst mit Engagement. In diesem Fall aber ist ein solcher Weg eine Chance: nicht nur für die Gäste, auch für die Partner am Ort. Denn diese Zusammenarbeit kann für mehr Qua-Zusammenarbeit kann siir mehr Qualität sensibilisieren. Das Beispiel Flumserberg dürste – wenn es realisiert wird – ein gutes sein. Der Ortsbezug des Themas stimmt, die Bevölkerung ist integriert – sogar beim Bau. Soll der Weg nicht nur ein kurzfristiger PR-Gag sein, gilt es, von Ansang an ein Budget sir den relativ kostspieligen Unterhalt bereitzustellen.

zustellen.
Grundsätzlich gilt: Weniger Themen-Grundsatziten gilt: Weniger i hemen-wege sind mehr. Wenn jetzt alle Kur-direktoren auf Themenwege setzen, ist niemandem geholfen. In diesem Zusammenhang stellt sich auch die Fräge, wie sinnvoll die Auflage für die Familienorte ist, unbedingt einen Themenweg zu realisieren. Statt eines Themenweg zu realisieren. Statt eines Themenweg zu reid sehen Pedis könuten Ihemenweg zu realisseren. Statt eines Themenwegs um jeden Preis könnten es ja geführte Wanderungen sein, die dem Spieltrieb der Kinder und dem Wissensdurst der Erwachsenen ge-recht werden. Auch dort lassen sich mit etwas Phantasie Er-lebnismöglichkeiten einbauen. Christine Künzler

Matterhorn-Olympiade

Olympia clever als Package genutzt

Viele Touristiker setzen grosse Hoffnungen in Sion 2006, ohne aber selber konkrete Ideen zu entwickeln. Zu den Ausnahmen gehören die Brig-Visp-Zermatt-Bahn (BVZ) und die Gornergrat-Monte-Rosa-Bahn (GGB). Sie haben ein einzigartiges Reisepro-dukt entwickelt: die Matterhorn-Olympiade.

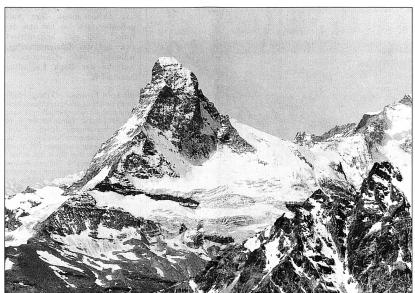
GERMAN ESCHER

«Wir hoffen und sind überzeugt, dass das «Wir hoffen und sind überzeugt, dass das Wallis die Spiele erhält», betonte Bruno P. Melnik, Direktor von BVZ und GGB, vor den Medien. «Aus Sympathie mit der Olympiakandidatur haben wir ein eige-nes Reiseprodukt geschaffen: die Mat-tehorn-Olympiade.» Der smarte Bahn-direktor und Tourismusmanager hat sich rechtzeitig die Zusammenarbeit mit dem Olympischen Museum in Lausanne gesi-bert und so die Basis für ein abweechs. chert und so die Basis für ein abwechs-lungsreiches, mehrtägiges Package ge-schaffen. Wie die Walliser Olympiakan-didatur steht auch die Matterhorn-Olympiade unter dem Slogan «Die Spiele der Begegnung». Den Teilnehmern soll so in der Verbindung von Sport, Kultur, Erlebnis und Erholung eine spielerische Ent-deckung der Genferseeregion und des Wallis ermöglicht werden.

Umfangreiches Package

Die Matterhorn-Olympiade beginnt mit einer kleinen Eröffnungszeremonie beim gemeinsamen Nachtessen in Lausanne. Am ersten Tag der Olympiade nehmen die Reisenden je nach Jahreszeit an verschiedenen Disziplinen teil. Der Gast wird so selber zum Athleten. Allerdings: wrd so selber zum Athleten. Allerdings: le nach Gruppe können diese als Plauschveranstaltung oder aber als rich-tige Wettkämpfe ausgetragen werden. Wie die wirklichen Sieger zu Olympia-chren kamen, erfahren die Teilnehmer anschliessend beim Besuch des Olympi-shen Museums in Lausanne. Die Wei-terfahrt zur Jazzhochburg Montreux und

Basel Tourismus



Ob das Wallis die Olympischen Spiele erhält oder nicht - bereits finden in Zermatt Minigames in Form von Ferien-

zur Walliser Kandidaturstadt Sitten mit Besuch einer Kellerei sind weitere Höhe-punkte. Nach der Übernachtung in Brig geht's mit der BVZ im Panoramawagen GGB auf den Gornergrat. Auf dem Aussichtspunkt, umrahmt von 29 Viertausendern, erhalten alle Teilnehmer ein persönliches olympisches Diplom mit der Unterschrift des IOC-Präsidenten Antonio Samaranch. Das Abendessen im Restaurant des Olympiasiegers Max Ju-len ist der eigentliche Schlusspunkt der Matterhorn-Olympiade. Nach der Über-nachtung in Zermatt treten die Gäste mit

der BVZ die Heimreise an oder verlängern ihren Olympiatrip mit dem Glacier-Express nach St. Moritz, dem letzten Schweizer Austragungsort.

Auch ohne Zuschlag

Höchste Angebotsqualität ist den Initianten der Matterhorn-Olympiade beson-ders wichtig. Die verschiedenen Partner mussten einen Exklusivvertrag unter-zeichnen. Das Produkt wurde als Marke eingetragen und urheberrechtlich ge-schützt. Dies zeigt, mit welcher Über-zeugung die BVZ als Hauptinitiantin die Idee umgesetzt hat und jetzt auch vermarkten will. Ein Riesenaufwand für nichts, falls das Wallis die Spiele nächste Woche nicht erhält? «Überhaupt nicht», entgegnet Melnik. «Die Matterhorn-Olympiade steht und fällt nicht mit Sion 2006. Falls das Wallis den Zuschlag er-hält, gibt das unserem Produkt sicherlich einer Aufrieß Galts Sion Jearen wich einen Auftrieb. Geht Sion leer aus, können wir zumindest mit der «Matterhorn-Olympiade» die Minigames präsentie-ren.» Das neue Reiseprodukt soll in jedem Fall im Herbst an einer internationalen Medienkonferenz und in An-wesenheit des IOC-Präsidenten in Lausanne vorgestellt werden.

SWISSORAMA

Neue Form für Destination Rasel Tourismus macht sich Cedanken über eine neue Rechtsform. Im Gespräch sind eine GmbH, eine AG oder eine Kollektivgesellschaft.

Ist die Rechtsform eines Vereins für die Zukunft von Basel Tourismus noch tragfhig? Diese Frage stellt man sich in Basel, wo die Vorteile einer Aktiengesellschaft, einer GmbH oder einer Kollektivgssellschaft geprüft werden. Die Rechtsform des Verkehrsvereins Basel mit seinen rund 3400 Mitgliedern möge stimmen, betont Hans-Peter Ryhiner, Direktor von Basel Tourismus, der aber überpüfen will, ob die Vereinsform für die operative Tätigkeit von Basel Tourismus innerhalb des Destinationsmarketings beutzutage noch adäquat sei. «Wir müsen fragen, ob uns die Rechtsform des neutzutage noch adäquat set. «Wir müs-sen fragen, ob uns die Rechtsform des Vereins auch in Zukunft ein marktge-rechtes, schnelles Handeln ermöglichto, rklärt Ryhiner. Er weist auf die Nach-klie für den Fall hin, wenn zum Beispiel ein grosses Kollektivmitglied des Ver-lehrsvereins plötzlich seine Mitglieder-beiträge kürzt oder gar austritt. Es gelte fützt abzuklägen, ob eine andere Rechtsjetzt abzuklären, ob eine andere Rechts-form eine fundiertere finanzielle Pla-nung zulasse und die Zusammenarbeit mit der Privatwirtschaft leichter ermöghet, sag Ryhiner. Von der traditionel-len Vereinsform kommen derzeit ver-schiedene Schweizer Tourismusvereine weg, oder sie prüfen neue Formen. Bis in einem Jahr will er den Sachverhalt

abklären. An der diesjährigen General-versammlung des Verkehrsvereins von letzter Woche wurde auch bekannt, dass ktzter Woche wurde auch bekannt, dass Basel Tourismus wegen der Produktion einer neuen Basisbroschüre, des früheren Stadtprospekts, die Rechnung 1998 mit einem Ausgabenüberschuss von rund 1/6 000 Franken abschliesst. Neue Finanzen soll ein modern gestalteter Souvenirshop am Hauptsitz von Basel Tourismus bringen, der derzeit einsrichtet wird Tourismus bri gerichtet wird.

Neue Talstation geplant. Die am 23. Februar von einer Lawine verschüttete und seither geschlossene Talstation der Luftseilbahn Wengen-Männlichen AG soll wieder in Betrieb genommen werden. Da jedoch eine Instandstellung der bisherigen Talstation höchstens einen Sommerbetrieb zulässt hat man verschiedene Va

betrieb zulässt, hat man verschiedene Va betrieb zulässt, hat man verschiedene Va-rianten geprüft. Eine Betriebsbewilli-gung für den Winter hätte aber die Ab-teilung Naturgefahren im kantonalen Waldamt ganz klar zur Ablehnung emp-fohlen. Es ist geplant, die Talstation im Zentrum Wengens zu realisieren. Ein neues Projekt besteht nun im Dorfzen-trum immitten des Minioaffolstzes Datrum, inmitten des Minigolfplatzes, Dazu braucht es jedoch noch eine Baube-willigung sowie eine Zonenplanände-rung, die von der Gemeindeversamm-

lung beschlossen werden muss.

Flughafen Düsseldorf hat eine Vertre-Flughafen Düsseldorf hat eine Vertre-tung in Belp. Grund ist die 499«-Beteili-gung der SAirGroup an der deutschen LTU. Mit dieser Vertretung in der Schweiz will das Unternehmen den Flughafen als Umsteigedrehscheibe bes-ser bekannt machen und weiter fördern. Vertreten werden die Flughäfen Düsseldorf Letzerf Letzensteinen und Düsseldorf Eldorf International und Düsseldorf Express Airport Mönchengladbach in der Schweiz durch die AirBusiness Consul-tants AG. Der Flughafen International wird von Belp aus täglich mehrmals ab Zürich, Basel und Genf durch Swissair, Lufthansa und Crossair bedient. CK

Baden versucht «Tourismus-Re-launch». Nach drei Jahren ist die Zahl der Übernachtungen in den Badener Kur-und Stadthotels erstmals wieder auf über 81 000 gestiegen. Noch vor zehn Jahren erreichte dieser Wert beinahe das doppelte Volumen. Der neue Präsident von Baden Tourismus, *Thomas A. Biland*, will sich vor allem für die Förderung des Tagestourismus einsetzen. Als Mitglied von «Zürich – little big country» und der Vereinigung Städte nach Schweizer Art soll die Bäderstadt mit ihren zahlreichen

touristisch wertvollen Attributen ver-

marktet werden. Ein neues öffentliches Bad im ehemaligen Hotel Limmathof so-wie neue kulinarisch interessante Adressen sollen für zusätzlichen Schwung sor

Klimaweg auf Muottas Muragl. Wer von Muottas Muragl ins Val Muragl und dann zur Segantini-Hütte aufsteigt, er-fährt neuerdings auf 15 Informationsfährt neuerdings auf 15 Informations-tafeln und einer Wegstrecke von neun Kilometern alles über das Klima und die regionalen sowie globalen Auswir-kungen der Klimaveränderung und die damit verbundenen Gefahren. Der Klimaweg, ein Projekt des WWF Schweiz in Zusammenarbeit mit der Naturforschenden Gesellschaft des En-realins cell die Weberabung für gadins, soll die Wahrnehmung für kli-maabhängige Naturphänomene in den Alpen schärfen.

«Menuhin-Philosophenpfad» in Gstaad. Entlang des Spazier- und Wan-derwegs zwischen Gstaad und Saanen werden Tafeln aufgestellt, auf denen phi-losophische Gedanken des Ehrenbürgers der Gemeinde Saanen, Lord Yehudi Menuhin, zu lesen sind. Die Idee stammt von einem seiner Verehrer, Max Schatz-mann aus Weinfelden. Die Tafeln sollen mann aus Weinfelden. Die Taleiti sonen das philosophische Gedankengut Lord Menuhins in ansprechender Form näher-

Zürcher Kongresshaus mit mehr Umsatz. Im vergangenen Jahr konnte das Kongresshaus der Stadt Zürich seinen Kongresshaus der Stadt Zürich seinen Umsatz auf 16,9 Mio. Franken steigern, was gegenüber 1997 einer Zunahme von 2,5% entspricht: Dank einem Jahresgewinn von 319 000 Franken kann wiederum eine Dividende von 5% ausgeschüttet werden. An der Generalversammlung der Betriebsgesellschaft ist als Nachfolger Hugo von der Crones das Direktionsmitglied der CS-Gruppe Rolf Dörig in den Verwaltungsrat gewählt worden.

Wallis Tourismus

Strukturen anpassen

Die Strukturbereinigung im Walliser Tourismus muss und wird weitergehen. Das Destinationsmanagement soll verstärkt und Valais Incoming ausgebaut wer-

Der Aufwärtstrend im Walliser Tourismus hält an: nicht zuletzt aufgrund der kontinuierlichen Werbung des Kandidaturkomitees Sion 2006. So ist gemäss Melchior Kalbermatten, Direktor von Wallis Tourismus (WT), die Zahl der Hotalibernachtunger im letzten Jahr. telübernachtungen im letzten Jahr um 6,6% gestiegen und hat damit beinahe die Grenze von 4 Mio. erreicht. Aller-dings hat der schwere Lawinenwinter ardings hat der schwere Lawinenwinter arge Spuren hinterlassen. Per Ende März 1999 ist die Zahl der Hotelübernachtungen im Winter 1998/99 um 3,04% zurückgegangen. Für die nächste Wintersiasion bleibt Kalbermatten allerdings optimistisch – nicht zuletzt wegen des Flugplatzes Sitten-Düsseldorf sowie zwei zusätzliche Flüge aus England (der Reiseveranstalter Inghams und Cristal Holidays) sind laut WT Beweis für die touristische Bedeutung des Flugplatzes. Um auf dem Markt wirkungsvoll auftreten zu können, plädierte der WT-Direktor für einen weiteren Strukturwandel hin zu einem stärkeren Destinationsmanagement. Im Umbruch ist allerdings auch zu einem stärkeren Destinationsmanagement. Im Umbruch ist allerdings auch Wallis Tourismus selber. Der Start der in letzten Jahr gegründeten Kommerzialisterungsgesellschaft Valais Incoming AG habe auch viele Turbulenzen gebracht. Aufgrund des Verzichts des nominierten Direktors und des Produktmanagers, die sich alleingelassen fühlten, wurde die operationelle Tätigkeit dem Team von Wallis Tourismus übertragen. Am 5. Juli werden nun der neue Direktor Am 3. Juli weitete Ditekto Enrique Caballero und seine rechte Hand Susi Schuppli ihre Arbeit aufneh-men. Valais Incoming wird aber nicht ei-genständig, sondern als Profitcenter von Wallis Tourismus weitergeführt. GER

Walliser Bergbahnen

Umsatzminus von 30 Mio.

Der schwere Lawinenwinter hinterlässt auch in den Ge-schäftsberichten der Walliser Bergbahnen (WBB) deutliche Spuren: Die Branche rechnet mit einem Einnahmenverlust von 30 Mio. Franken.

Zwar sind die Verlustzahlen der Walliser Bergbahnen noch nicht im Detail be-kannt, doch rechnet *René-Pierre Robyr*, Präsident der Walliser Bergbahnen, mit rund 30 Mio. Franken. Die 59 der WBB rund 30 Mio. Franken. Die 39 der WBB angeschlossenen Unternehmungen führen die Umsatzeinbussen auf die ausser-ordentliche Schnee- und Lawinensituation zurück. Allein die Luftseilbahnen Saas Fee AG mussten einen Umsatzrückagng von 2 Mio. Franken hinnehmen, wie Bahndirektor und WBB-Vizepräsiten Deminn Bumann gezenijber der dent *Damian Bumann* gegenüber der *htr* erläuterte: «Normalerweise erzielen wir im März einen Fünftel des Jahresumsatzes. Deshalb hat die Lawinensituation zes. Deshalb hat die Lawinensituation unser Unternehmen besonders hart getroffen. Wir haben im Februar und im März je 1 Mio. Franken verloren.» Bumann sieht allerdings auch die Vorteile des strengen Winters. Er ist überzeugt, dass die ausgiebigen Schneefälle gut für das Image des Wintersports gewesen seien. Von den guten Pistenverhältnissen und der Jängeren Seisen behen lauf Bu.

en. Von den guten Pistenverhältnissen und der längeren Saison haben laut Bumann vor allem die kleineren Gesellschaften profitiert. In einem durchschnittlichen Jahr erzielen die Bergbahnen im Wallis einen Jahresumsatz von rund 250 Mio. Franken. Einen kleinen Teil davon steuerte die Walliser Bevölkerung bei. Weil aber die Einheimischentarife auf Anfang Jahr hätten gestrichen werden sollen, wären die Bergbahnen für Ortsansässige markant teurer geworden. Jetzt reagieren die Walliser Bergbahnen mit einem neuen

Walliser Bergbahnen mit einem neuen Sondertarif auf die Situation. Auch verbandsintern warten die WBB auf die nächste Wintersaison mit wichtigen Neuerungen auf: So soll das bereits seit längerem diskutierte Sekretariat aus-gebaut und mit einer Halbtagesstelle be-

DRUCKFRISCH

Europäische Veranstalter in Zahlen

Beilage zur «Fremdenverkehrswirt-schaft» vom 28. Mai 1999

Eben ist eines der Standard-«Specials» reschienen, auf das sich auch Schweizer Hoteliers stürzen sollten, die mit eu-ropäischen Tour Operators zusammen-arbeiten. Die «Fremdenverkehrswirt-schaft International» (FVW) hat ihren Überblick über die europäischen Reise-veranstalter herausgebracht. 1998 war ein Jahr der Konzentration in diesem Geschäft. Die FVW-Dokumentation gibt eine Übersicht über die grössten und wichtigsten TOs, die für die Schweizer Hoteliers die Quellmärkte darstellen. Interessant sind für den Hotelier auch die Länderberichte jener Quellmärkte wie Italien und Frankreich, wo die TOs noch nicht so etabliert sind. APK

http://www.fvw.de

REKLAME



Erweiterung spaltet die Bevölkerung

Nach dem Ja der Pilotgemeinde Lavin zur Erweiterung des Schweizerischen Nationalparks folgt nun die Detailplanung mit weiteren Gemeinden des Engadins und des Münstertals. Die Bevölkerung beurteilt die Ausdehnung der Kern- und die Schaffung einer Umgebungszone kritisch.

SILVIA CANTIENI

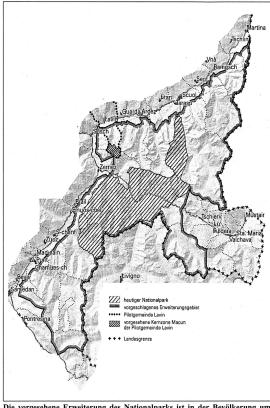
Für Philippe Roch, Direktor des Bundesamts für Umwelt, Wald und Landschaft (Buwal), ist der Schweizerische Nationalpark (SNP) nicht bloss wirtschaftlich wertvoll, sondern auch intellektuell und emotional. Graubündens Regierungspräsident und Volkswirtschaftsdirektor Klaus Huber will nicht nur über Pachtentschädigungen diskutieren, sondern auch über die Wertschöpfung des Parks. Für SNP-Direktor Heinrich Haller schliesslich ist klar: «Wir sind zum Schulterschluss mit dem Tourismus bereit.» Roch, Huber und Haller haben etwas gemeinsam: Sie treten mit Überzeugung für die Erweiterung des ältesten Nationalparks Mitteleuropas und der Alpen ein. Das Projekt wurde unlängst auch om Bundesrat als positiv beurteilt, und Ende Mai stimmte das als Pilotgemeinde auserkorene Lavin der Erweiterung klar zu.

Sanfter Tourismus erwünscht

Jetzt steht die Detailarbeit mit den übrigen rund 20 Gemeinden bevor, die sich im Engadin und im Münstertal für einen Flecken Naturschutzgebiet interessieren. Doch die Bevölkerung ist kritisch. Sie wird letztlich in den betroffenen Gemeinden über die Erweiterung des bestehenden Parkgebiets von 169 km² befinden. In diesem als Schutzgürtel dienenden Übergangsbereich soll die naturnahe, nachhaltige Nutzung für die Erhaltung und Förderung der Artenvielfalt langfristig gesichert werden. So sind Land- und Forstwirtschaft, Jagd und Fischerei sowie der sanfte Tourismus mit Respekt für die Schutzziele erwünscht. Rund ein Prozent der Schweizer Landesfläche würde künftig das Nationalparkgebiet bilden.

«Mehr als überflüssig»

An der ersten öffentlichen Podiumsdiskussion nach einer mehrmonatigen Vernehmlassungs- und Informationsphase zeigte sich, dass Projektinsider sowie Kantons- und Bundespolitiker die Erweiterung des 1914 gegründeten SNP mehrheitlich befürworten. Die Diskus-



Die vorgesehene Erweiterung des Nationalparks ist in der Bevölkerung umstritten. Das als Pilotgemeinde bestimmte Lavin sprach sich jedoch klar für die Erweiterung aus. Kartengrundlage: Bundesamt für Landestopographie

sion am letzten Freitag in Zernez manifestierte indes die Verschiedenheit der Meinungen ebenso wie die Emotionalität des Themas. Mehrere Votanten des zahlreichen Publikums befürchteten eine unerwünschte Abhängigkeit durch die geplante Ausdehnung. Dem wurde entgegengehalten, dass das Projekt auf vernünftiger Grundlage aufbaue, die Bedürfnisse der Bevölkerung berücksichtige und durch demokratisch ausgerichtete Rechtsgrundlagen abgestützt werde.

Darüber hinaus wurden die einmaligen Chancen des Projekts verdeutlicht – nicht nur für die Erhaltung von Natur und Heimat, sondern auch für die regionalwirtschaftliche Entwicklung. Nicht zuletzt deshalb hofft Parkpromotor Haller auf einen regionalen Konsens. Was einen Vertreter der Fischerei nicht davon abhielt, momentan nein zu sagen, denn «es wird kein klarer Wein eingeschenkt». Deutlicher wurde Otto Pital, Gemeindepräsident von Zuoz: «Fast die ganze Seite rechts des Inns ist auf der Projektkarte grün eingefärbt. Ich bin gegen die Erweiterung, sie ist mehr als überflüssig. Die Jagd wird mit Samthandschuhen angefasst. Und wenn einmal der Bär auftaucht, dann ist im Park erst recht der Teufel [0s.»

Reisejahr 1998

Die WTO rechnet für dieses Jahr mit einem Plus von 3 bis 4%

Die World Tourism Organization (WTO) hat in Paris die endgültigen Zahlen des Reisejahrs 1998 bekanntgegeben und eine Prognose der Tourismusentwicklung bis ins Jahr 2020 gewagt. Für das laufende Jahr rechnet die WTO mit einem Plus von 3 bis 4%. In den nächsten 20 Jahren sollen die Ankünfte weltweit stark zunehmen.

KATJA HASSENKAMP

1998 war, wie bereits weitgehend bekannt, von geringem touristischem Wachstum gekennzeichnet: Die Ankünfte haben weltweit um 2,5% auf insgesamt 635 Milliomen zugenommen, und die Einnahmen blieben mit 439 Milliarden US-Dollar (+0,3%) stabil. Immerhin erwartet die WTO für das laufende Jahr ein Plus von 3 bis 4% und unterstreicht, dass die Kosovo-Krise bisher nur einen begrenzten negativen Einfluss auf den Tourismus habe. Natürlich mussten die Nachbarländer Kroatien und Slowenien mersten Vierteljahr 1999 Stornierungen hinnehmen und erwarten für das gesamte Jahr Einbrüche bis zu 50%. Aber global gesehen dürfte der Tourismus 1999 einen Zuwachs registrieren, zumal

sich Japan von der Krise zu erholen scheint. Ein Vergleich der Zahlen von 1989 und 1998 zeigt auf, dass Europa in den letzten zehn Jahren Martktanteile verloren hat. Der europäische Anteil touristischer Ankünfte ist von 62,4% auf 60% gesunken – während der Raum Ostasien/Pazifik um 2,4% auf 13,6% zugelegt hat. Die Einnahmen aus dem Tourismus blieben in den letzten zehn Jahren in allen Regionen der Welt nahezu stabil.

In Zukunft massives Wachstum

Bis zum Jahr 2020 erwartet die WTO allerdings eine weitere Verschiebung der Marktanteile bei anhaltend stark steigendem Reiseaufkommen. Im einzelnen rechnen die WTO-Prognostiker fürs Jahr 2000 mit rund 659 Millionen Ankünften, im Jahr 2010 dürfte bereits die Milliardengrenze überschritten sein, und für 2020 prognostiziert die Organisation über 1,5 Milliarden Ankünfte internationaler Touristen

naler Touristen.
Bei den touristischen Einnahmen soll die Steigerung laut WTO-Vorausschau sogar noch spektakulärer sein: Rechnet man im Jahr 2000 mit 621 Milliarden Dollar Einnahmen, so sollen es im Jahr 2010 bereits 1550 Milliarden und im 2020 sogar 2000 Milliarden sein.

Weitere Marktverschiebungen

Dabei wird der europäische Anteil am

Reisekuchen unter die 50%-Marke sinken, von 60% im letzten Jahr auf 46,1% im Jahr 2020 (Ankünfte), während der pazifische und ostasiatische Raum bis dann einen Viertel aller Ankünfte für sich beanspruchen wird (Zunahme von 13,6% auf 25%).

Dennoch wird im Jahr 2020 Europa in absoluten Zahlen weiterhin an der Spitze liegen – mit geschätzten 714 Millionen Ankünften. Hingegen dürfte Ostasien mit 388 Millionen Ankünften bis dahin den amerikanischen Kontinent mit 282 Millionen Ankünften überflügelt haben.

Erwartete touristische Ankünfte

Jahr	1995	2020
insgesamt	565	1550
davon Europa	336	714
Ostasien/Pazifik	81	388
Amerika	110	282
Afrika	20	78
Naher Osten	14	69
Südasien	4	19
(alle Angaben in	Millione	n)

Scu

Scuol Tourismus erhöht Kapital

Die vor zwei Jahren gegründete Scuol Tourismus AG öffnet sich für Nachbarorte und erhöht das Aktienkapital. Ihre Aufgabenbereiche hat sie neu definiert. Die AG konzentriert sich auf das Gästemarketing, während das «Gästehalten» Aufgabe der Bogn Engiadina Scuol wird.

Die Scuol Tourismus AG (Stag) erhöht durch Beschluss der letzten Generalversammlung das Aktienkapital um 10% auf 110 000 Franken. Damit können die in einer Interessengemeinschaft mit dem Zentrum verbundenen Nachbarorte Ftan, Sent und Tarasp zusammen 100 Aktien erwerben. Die Stag öffnet sich schrittweise den regionalen Tourismusinteressenten. Insgesamt liegt nun ein Drittel des Aktienkapitals in den Händen der Bergbahnen und der Gemeinden, was für Diskussionen bei den Kleinaktionären sorgte. Die Stag war nämlich 1996 nicht zuletzt zur Entpolitisierung des Tourismus gegründet worden.

Der Reformprozess wurde von personellen Wechseln und einer Neudefinition der Aufgaben begleitet. Die Stag kümert sich unter Leitung Martin Nyden.

Der Reformprozess wurde von personellen Wechseln und einer Neudefinition der Aufgaben begleitet. Die Stag kümmert sich unter Leitung Martin Nydeggers um den Marketingbereich, das «Gästeholen». Das Informations- und Gästeprogramm vor Ort, das «Gästehalten», wird ausgegliedert und dem GemeindeRegiebetrieb, dem Erlebnisbad, zugeordnet. Die Leitung des touristischen Informationszentrums übernimmt Corsina Feuerstein, bisher Geschäftsführerin des
Kurvereins Zernez.

Die Tourismusorganisation sieht sich mit einem schwierigen Umfeld konfrontiert, einmal abgesehen von den beiden Höffinungsträgern Vereinatunnel und Nationalpark. Zwar floriert das Bäderzentrum und meldet jährlich erheblich steigende Umsatz- und Besucherzahlen. Doch die andauernde wirtschaftliche Rezession und die mit 53 Millionen Franken enorme Nettoverschuldung der Politischen Gemeinde Scuol geben nach wie vor Anlass zu Sorgen. «Die Finanzlage ist trotz eines hohen Cash-flows 1998 kritisch und das Sparpotential bald ausgeschöpft», so der Ökonom und Finanzkommissionspräsident Philipp Gunzinger. Mit Spannung erwartet wird deshabiene Struktur- und Finanzanalyse der Gemeinde, die oft mit Leukerbad verglichen wird. Die Umsetzung der Ergebnisse werde schmerzen, prophezeite Gemeindepräsident Georg Brosi an der letzten Gemeindeversammlung.

Der Tourismus als Motor der Unterengadiner Wirtschaft wäre auf die Innovationskraft und die Leaderposition der
Gemeinde angewiesen. Hinzu kommt,
dass sich auch die Bergbahnen Motta
Naluns AG als wesentlicher Stützpfeiler
der Unterengadiner Wirtschaft einer ungemütlichen Finanzlage nähern. Selbst
die privat erstellte Eishalle Seuol bedarf
dringend einer Geldspritze. Wegen hoher
Pro-Kopf-Verschuldung war die Gemeinde unlängst in Sachen Erneuerung
on Millionenkrediten bei den Ortsbanken abgeblitzt und erst bei der Bank Austria in Wien fündig geworden. Ausseidem wird der geplante Bau einer Jugendherberge in Scuol hinausgezögert,
weil unter anderem ein Investor ausgestiegen ist. SC

SWISSORAMA

Millionenpark für Brig: Die Simplonstadt soll eine neue Touristenattraktion erhalten. Der Garten des in den 50er Jahren renovierten Stockalperschlosses, Wahrzeichen von Brig, soll für 2,6 Millionen Franken neu gestaltet werden. Diesen Grundsatzentscheid fällte der Stiftungsrat der Schweizerischen Stiftung für das Stockalperschloss, die sich als nächstes um die Finanzierung des Projekts und die Ausarbeitung des Baugesuchs kümmert. Stiftungsratspräsident Ulrich Uchrenhagen hofft, dass der historisch gestaltete Garten ab dem Sommer 2000 für Einheimische und Gäste zugänglich ist. Laut Auskunft Gabriel Inhodaens, Leiter des Forschungsinstituts zur Geschichte im Alpenraum, dürfte es sich beim 13 000 m² umfassenden Stockalpergarten um eine der grössten historischen Parkanlagen der Schweiz handeln, der darum gar internationale Bedeutung zukommt.

*

Leichte Zunahme für Furka-Oberalp-Bahn: Im letzten Geschäftsjahr vermochte die Furka-Oberalp-Bahn (FO) den Ertrag um 8,5% oder 4,5 Mio. Franken auf 57,14 Mio. Franken zusteigern. Bei einem Aufwand von 55 Mio. Franken erzielte das Unternehmen 1998 einen Betriebsgewinn von 2,15 Mio. Franken Insgesamt hat die FO 1,7 Mio. Gäste befördert. Trotz der Schlechtwetterperiode in den ertragsstarken Monaten September und Oktober stieg der Markterlös im Personentransport um 1,9%. Dem leichten Rückgang im Einzelverkehr stehen markante Frequenzsteigerungen bei den Gruppenreisen und beim Abonnementsverkehr gegenüber. Beim Autoverlad durch den Furkatunnel konnte der Abwärtstrend stark gebremst werden. GER

*

Zürichsee-Schiffahrt 1998 weiter auf Erfolgskurs. Die Zürichsee-Schiffahrtsgesellschaft (ZSG) hat 1998 das Rekordergebnis des Vorjahrs noch übertroffen. Die Dampfer und Motorschiffe transportierten 11 000 Passagiere mehr als 1997. Die Zahl der Fahrgäste stieg 1998 um 0,8% auf 1,32 Mio. Die ZSG schloss mit einem Betriebsgewinn von 67 000 Franken ab. Zum Rekordergebnis trug das schöne Wetter von Mai bis Juli bei, allerdings dämpften die nasskalten Monate September und Oktober den Schwung etwas, schreibt die ZSG. 1998 entwickelte sich auch das Spezialfahrtengeschäft erfreulich. Bei den meisten Angeboten stiegen die Fahrgastzahlen. Der Renner war das Oldies-Schiff. Gefragt waren auch die Extrafahrten. Die Bruttoeinnahmen stiegen um 296 000

Franken (26%). Die Fahrgastzahlen sanken gegenüber dem Vorjahr um 16 000 Personen oder 7,5%. SDA

*

Dreijahresverträge für die Ferienmesse: Die können Interessenten der Ferienmessen Bern, Zürich und Genf ab nächstem Jahr abschliessen. Der Preis des Abschlussjahrs gilt für alle drei Jahre (bei gleich grossem Auftritt). Wer bis zum 15. Juli bucht und pünktlich zahlt, erhält beachtliche Frühbuchungsrabatte. Bei der Buchung ab zwei Messen gewährt die Wigra Expo AG den Ausstellern verschiedene Zusatzleistungen. CK

*

Neuer Rekord für Casino Baden: Der hauptsächlich aus dem Spiel stammende Ertrag des Casinos Baden stieg im letzen Geschäftsjahr um 7,7% auf die neue Rekordhöhe von 9,86 Mio. Franken Aufgrund der gegenüber dem Vorjahr reduzierten Abschreibungsmöglichkeiten stieg der Gewinn um 78,2% auf 5,35 Mio. Franken. Im Hinblick auf ein Grand Casino, das beachtliche Investitionen erfordert, beantragt der Verwaltungsrat der Generalversammlung die Ausschütung einer in Franken zwar erhöhten (von 1,25 Mio. auf 1,5 Mio.), in Prozent hingegen reduzierten Dividende (15 statt 2,5%).

PANORAMA

Bayern gründet Tourismus-Marketinggesellschaft in München. Grundings Bundesland Bayern möchte seine Tourismusstrukturen effizienter gestalten. Hauptgesellschafter sind die viet regionalen Tourismusverbände Allgäußapverisch Schwaben, Franken, München-Oberbayern und Ostbayern gemeinsam mit dem Bayerischen Heibäderverband. Sie halten mindestens 51% der Anteile am Stammkapital (von 1,32 Millionen DM). Weiter Gesellschafter sind Verbände und Unternehmen aus anverwandten Branchen, etwa der Bayerische Brauerbund, der Landesverband der Campingplatzunternehmer und die Messe München GmbH. Vordringlichste Aufgabe sei die Entwicklung einer neuen Dachmarke Bayern, um mit einheitlichen Werbemitteln aufzutreten. Zudem will man Sponsoren aus der Wirtschaft für die Bayern-Werbung gewinnen. Mittelfristig ist geplandass die Gesellschaft auch das derzeit von der Bayern Tourismus Line (BTL) GmbH betriebene Informations- und Reservierungssystem übernimmt. MAP

Es ist nicht alles Golf, was glänzt

Golf als touristisches Segment der Spitzenklasse? Anfang der 90er Jahre mit hohen Erwartungen bedeckt, folgte die Ernüchterung. Golf ist ein wertschöpfungsstarkes Nischenprodukt und keine Logiernächte-Maschine. Doch nun soll sich der Breitensport-Boom dank jungen Golfern zahlenmässig auswirken. Auch in der Luxuskategorie?

THOMAS VASZARV

«Opa macht den Kids Platz», titelte die «Opa macht den Kids Platz», titelte die «Weltwoche» einen Artikel von Golfspe-zialist Piero Schäfer. Das Image des Golfsports habe sich gewandelt, Golf sei-zu einem trendigen Hobby für Junge ge-worden. Seit sich auch der Golfverband öffinete und die Bauern auf ihren Wiesen Golfbälle säten, spriesst es aus allen Löchern. Zwischen 1990 und 1998 wur-Lochern. Zwischen 1990 und 1998 wurden nicht weniger als 33 Golfklubs gegründet. Die Zahl der lizenzierten Spieler stieg von 17 000 auf 33 000. Öffentliche Golfanlagen wie jene der Migros in
Zug unterstrichen diese Tendenzen. Und:
Seither sinkt auch das Alter der Golfer
unaufhörlich.
Dech die golfsrielenden Jurandlichen.

unaumoriten. Doch die golfspielenden Jugendlichen, die den anhaltenden Golfboom zu neuen Höhen führen sollen, funktionieren nicht wie der bisher bekannte, eher ältere und luxusorientierte Golfer. Die jungen Gol-fer sind schon äusserlich kaum von Streetball-Spielern zu unterscheiden und bewegen sich gänzlich unkonventionell in der immer noch sehr nostalgisch bemühten Golfszene. Auf das touri-stische Segment Golf hat dies unweigerlich Auswirkungen. Wer sich als touristischer Leistungsträger vom jugend-lichen Boom eine Scheibe abschneiden will, muss neue Angebote kreieren und sie auf die jungen Golfer ausrichten. Denn nicht alles ist Golf, was glänzt.

Swiss Golf Pass auf dem Markt

So bietet das Golfhotel Waldhuus in Davos Angebote für junge Golfer unter 25 Jahren an. Das Mitglied der Swiss Golf Hotels (SGH) ködert mit einem Rabatt von 10% auf die Rackrate, und ab drei von 10% auf die Rackrafe, und ab drei Logiernächten gibt es eine Greenfee. In-wiefern auch der neue Internet-Aufbau der Hotelgruppe SGH (www.swiss-golfhotels.ch) mit ihrem allerneusten golfhotels.ch) mit ihrem allerneusten Produkt Swiss Golf Pass die jungen Golfer anspricht, muss sich erst noch zeigen. Der schlank gestaltete Golf Pass ist in zwei Kategorien aufgeteilt; in Albatros fürs Luxussegment und in Eagle fürs Normalpreissegment. 50 von 70 Golfplätzen in der Schweiz machen mit. Dargies Weizer Zindal. Geschäftsführer der auf ist Victor Zindel, Geschäftsführer der

SGH, stolz. Zusammen mit den vier Partnerfirmen Europear, Titlisbahnen, Golfers Paradise (Ausrüster) und Eighteen Jewelery (Golf-Goldschmuck mit 12 Filialen) will die SGH, die sich neu Swiss Golf Hotels Group nennt, zusätzliche Gäste aus der Schweiz, Deutschland und England gewinnen. Der US-Markt soll via Internet und mit Hilfe von Schweiz Tourismus

Im Gleichgewicht? Sind die touristischen Golf-ebote auch auf den Boom der jungen Golfer aus-gerichtet? Oder setzen die Anbieter einseitig nur auf die älteren Golfer im Luxussegment? Photo: Keystone

intensiver bearbeitet werden. Dabei gilt generell, das die Gäste die Schweiz er-leben sollen und dabei golfen. Denn, so Zindel, «die Schweiz ist kein reines

Konsolidierung ab 2000

Neben dem lang ersehnten Swiss Golf Pass steht für Zindel aber auch der langsame Ausbau der Gruppe auf dem Programm. Im Jahr 2000 sollen zwei bis drei neue Häuser, wenn möglich in der Westschweiz, hinzukommen. An seiner erklärten Limite von 40 Hotels und 80 Plätzen hält Zindel fest. Heute zählt SGH 31 Hotels (70 Golfplätze), die eine ein-malige Eintrittsgebühr von 1600 Franken bezahlten und jährlich stolze 9000 Fran-ken Mitgliedschaftsgebühr auf den Tisch legen (nur Basisleistungen). Spezielle Marketingaktionen müssen zusätzlich bezahlt werden. Der Klub zählt zur Zeit

150 Einzelmitglieder. Hier sollen auch 130 Einzelmitglieder. Hier sollen auch Firmen hinzustossen. Weitere messbare Aktionen wie die Flughafenaktion in Zürich «Kulinarische Golfreise durch die Schweiz» will Zindel wiederholen. Ab 2000 gilt dann vor allem die Devise «Konsolidierung» und – Golfboom hin oder her – die Frage: Haben es die toutstelen Leistungeränge geschefft die ristischen Leistungsträger geschafft, die jungen Golfer auch für ihre Produkte zu begeistern?

agieren da mit vornehmer Zurück-

agieren da mit vornehmer Zurück-haltung. Partnerschaften für Events werden fast ausschliesslich nur im Luxussegment eingegängen. Die meist-genannten Partner sind Champagner-häuser, Autohersteller, Banken, Ver-sicherungen, Schimuck- und Uhren-firmen, Hotelgruppen wie Relais & Châteaux oder Swiss Deluxe Hotels, Aielines und Kredikartenunter.

Kreditkartenunter

und

nehmen.

Umfrage Swiss Golf Hotels

Hohe Kompetenz, aber wenig Buchungen

Die Mitglieder der Swiss Golf Hotels geben ihrer Hotelgruppe auf einer Skala von eins bis zehn 6,5 Punkte. Gelobt wird die Fachkompetenz, gefordert werden mehr Buchungen. Dies ergab eine Umfrage der htr.

THOMAS VASZARY

63% der befragten Hoteliers von Swiss 63% der befragten Hoteliers von Swiss Golf Hotels schätzen das wirtschaftliche Potential des Segments Golf in der Schweiz als «sehr gut» (21%) bis «gut» (42%) ein. 26,5% sehen die Zukunf deffiedigend» (21%) bis «nicht so gut» (5,5%). Als schlecht bezeichnet die Sesantwirtschaftliche Perspektive niemand. 10,5% wissen keine Antwort. Logischerweise etwas besser fallen die Antworten auf die gleiche Frage aus, wenn sie auf das eigene Hotel bezogen

ist, 68.5% der Befragten beurteilen das ist. 68,5% der Betragten beurteilen das wirtschaftliche Potential ihres Golfhotels in naher Zukunft als «sehr gut» (16%) bis «gut» (52,5%). 21% sehen es «befriedigend» (10,5%) bis «nicht so gut» (10,5%).

Gut gemacht...

Die Hotelgruppe Swiss Golf Hotels ge-samthaft beurteilen die Hoteliers auf einer Bewertungsskala von eins bis zehn mit durchschnittlich 6,5 Punkten. Ihre kritisch-konstruktiven Antworten lauten kurz zusammengefasst «hohe Fachkom-petenz» und «zu wenig Buchungen». Als «sehr gut» bezeichnen die Hoteliers den «sehr gut» bezeichnen die Hoteliers den Aufritt, das Engagement von SGH-Ge-schäftsführer Victor Zindel, die Markt-präsenz im Golfsektor, die neuen Ideen für die Verkaufsförderung, den Hotel-führer, den Zusammenschluss hetero-gener Hotels, das gemeinsame Dach im Verkauf, die Förderung der Bekanntheit, die guten Kontakte die innwattiven die guten Kontakte, die innovativen

Marketingideen und die Werbung sowie die Angebotspalette.

...besser machen

«Besser machen» kann die SGH aller-«Besser machem» kann die SGH aller-dings auch einiges, so die Befragten: Meistgenannter Punkt waren hier die wenigen Buchungen. Die Hoteliers wünschen sich einen aktiveren Verkauf über die Gruppierung, wenn möglich sogar über ein Direktreservationssystem. Aber auch die mangelnde Golfschulung der Mitarbeiter wurde mehrfach ge-nannt. Kritisiert wurde auch, dass die Individualität der Hotels verlorengehe. Individualität der Hötels verlorengehe. Einige Hoteliers forderten eine strengere Selektion, da nicht alle der 31 Mitglieder bei SGH wirkliche Golfhotels seien. Andere wünschen sich eine stärkere Unterstützung bei Events und eine grössere Bekanntheit der Gruppe. Interessant ist, dass die Hotels im Golf-Merchandising noch gewaltig zulegen könnten. Vor allem die grossen Häuser

nehmen.
Als Mittel, um sich von den anderen Golfhotels im Alpenraum signifikant abzuheben, nennt fast jedes Golfhotel den eigenen Golfteup. Damit kommt der Eventgestaltung der Golfturniere eine grosse Bedeutung zu. Weitere Profilierungsstrategien sind die Förderung junger Golfer, die persönliche Betreuung, die lange Golfsaison (März bis November) und spezielle Golferpauschalen. 19 der befragten 31 Hoteliers bei SGH machten bei dieser Umfrage der htr mit.

World of Golf 2000 in Zürich

30 000 Besucher erwartet

Vom 27. bis 30. Januar 2000 findet die 4. Auflage der World of Golf statt. 30 000 Besucher werden zur Golfmesse erwartet, die in die Fespo Zürich integriert ist. Aussteller können sich bis 16. August anmelden.

Die dritte Auflage der Sondermesse World of Golf an der Fespo in Zürich brachte im Januar dieses Jahrs den rund 70 Ausstellern auf 15 000 Quadratmetern über 30 000 Besucher. Der Organisator Zindel Golf Services rechnet auch im Januar 2000 mit der gleichen Besu-cherzahl. Und er erhofft sich durch die erstmalige Teilnahme des Schweizer Golfverbands (ASG) auch noch einige Aussteller mehr aus den Bereichen Re-sorts, Hotels, Golfklubs, Ausrüstung, Mode, Accessoires usw

Fünf Packages für Aussteller

Wer an der 4. Auflage der World of Golf Wer an der 4. Auflage der World of Golf ausstellen möchte, muss sich bis 16. August anmelden. Zur Auswahl stehen fünf Standardpackages oder auch nur die Miete der Standfläche. Alle Packages umfassen die Standmiete für Module von 6 bis 12 Quadratmetern. Darin enthalten sind Standbau, Beleuchtung, Beschriftung, Teppich, ein Barelement und ein Stuhl. Hinzu kommen je nach Package Logaoufschriften und Inserate im «Special Golf Suisse Magazin», der offiziellen Zeitschrift des ASG. Sämtliche Standardpackages seien auch in der Deluxedardpackages seien auch in der Deluxe-Variante zu haben, schreibt der Organi-sator in seiner soeben erschienenen Bro-

64% direkte Messeabschlüsse

In einer Umfrage an der Messe 1999 beurteilten 96% der Aussteller den Gesamteindruck der World of Golf als gut oder sehr gut. Für 83% erfüllten sich auch die Erwartungen. 64% konnten an der Mes-se direkte Abschlüsse tätigen. Für 96% hat sich laut Umfrageergebnis die Teil-nahme zum Teil oder ganz gelohnt. 90% der Aussteller attestierten den Besuchern der Messe eine hohe Kompetenz. 99% der Besucher spielen selber aktiv Golf; 25% ohne Handicap und 74% mit einem Handicap von 30 bis 10.

Die Umfrage bei den Besuchern ergab, dass 18% an der Messe direkt gekauft, gebucht oder bestellt haben. 77% wollen dies in Nachmessegeschäften tun. Im Mittelpunkt des Besucherinteresses standen allgemeine Informationen, Golf-reisen sowie Golfausrüstungen. VY

Anmeldungen und Informationen: Victor Zindel & Partner GmbH, Kloten, Tel. 01 881 43 43, Fax 01 881 43 44, E-Mail vzp@swissonline.ch

Namenschutz

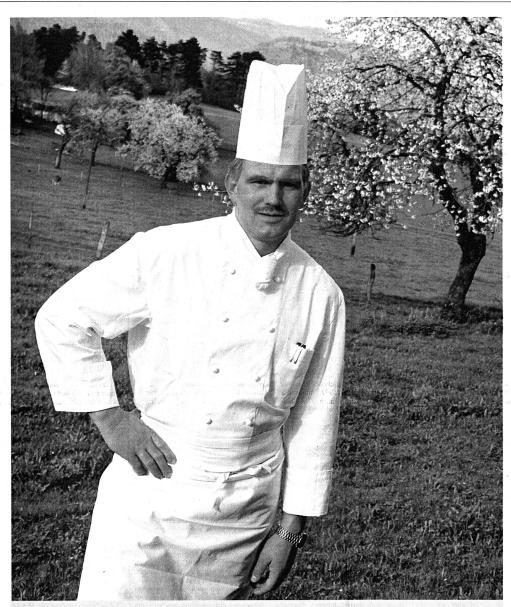
«Golfhotel» nicht schützbar

31 Golfhotels umfasst die Hotelgruppe Swiss Golf Hotels (SGH). 17 Golfhotels umfasst der neue Golfprospekt des Ver-kehrsvereins Luzern (VVL). Wer darf sich nun «Golfhotel» nennen, und wer ist auch ein solches? Diese Frage stellte sich Alfred Abbühl-Borter, Besitzer des Golfhotels Magliasina in Lugano-Magliaso. Abbühl-Borter, dessen Haus Mit-glied bei SGH ist, kritisiert, dass der VVL mit der Marke Golfhotel wirbt. Er reklamiert dieses Recht für die 31 SGH-Mitglieder, von denen drei Betriebe aus der Region Luzern auch im Golfprospekt des VVL dabei sind. Juristische Abdes VVL dabei sind. Juristische Ab-klärungen haben nun ergeben, dass der Begriff «Golfhotel» nicht schützbar ist und sich jeder Beherbergungsbetrieb so nennen darf, solange er sich nicht als «Swiss Golf Hotel» ausgibt.

«Swiss Golf Hotel» ausgibt.
Auch die Frage des unlauteren Wettbewerbs sei kaum relevant, so Rechtsanwalt Reto Lardelli, der dies im Auftrag
von SGH abklärte. Mit Trittbrettfahrern
sei zu rechnen gewesen. SGH-Mitglieder
müssten dem golfspielenden Gast eben
etwas Besonderes bieten. Dass drei
Luzerner SGH-Hotels auch bei den
Luzerner Golfhotels mitmachen, sei
nicht geschickt, doch verständlich. Eine
Handhabung dagegen gebe es nicht, so Handhabung dagegen gebe es nicht, so Lardelli. «Jedem steht es frei, auch an-dere Marketingvehikel mitzubenützen wie die Mitgliedschaft bei Leading Hotels of the World oder Swiss Alpine Classic Hotels.»

DER GOLDENE KOCH VON KADI 1999

ANDREAS SCHEIDER KOCHT UM DEN GOLDENEN KOCH VON KADI.



«Was ich mir in den Kopf setze, ziehe ich durch», sagt Andreas Scheider, 35, der mit dieser Einstellung als eidg. dipl. Küchenchef des SV-Service im Magglinger Hotel Bellevue gastronomische Höhenflüge kocht. Beschlossen hat er dies als Knirps, fasziniert von der Kunst seiner Grossmutter, einfache Zutaten in herrliche Gerichte zu verwandeln – heute tut er es selbst jeden Tag.



WETTBEWERBS-MENU

Sautierte Wachtelbrust und kleines Geflügel-Würstchen mit Morcheln; zarte Blattsalate mit Holunderblüten-Dressing

Seeteufelmedaillon auf Ingwer-Meerrettich-Sauce, Rettichstreifen und Sojasprossen; grüne Spargelspitzen Gebratenes Lamm-Entrecôte im Röstimantel; warme Rucola-Pesto; junges Gemüse vom Markt

> Himbeermousse mit Orangenlikör-Sauce

A ls zweiter der sechs Nominierten kochte Andreas Scheider seinen Beitrag um die einmalig attraktive Trophäe, die für Schweizer Kochkünstler im KADI-Wettbewerb um höchste Meisterschaft in ihrem Fach zu holen ist. Für den Goldenen Koch von KADI präsentierte er der Jury seine Kunst anhand eines grandiosen Viergangmenus – dessen Köstlichkeit weitere vier Nominierte demnächst mit ihrer Kunst zu übertreffen versuchen.

KADI AG
Kühl- und Tiefkühlprodukte
CH-4901 Langenthal
Telefon 062 916 05 00
Telefax 062 916 06 80
E-Mail info@kadi.ch





AACHER & PARTNER

Thermalbäder und Grand Hotels Bad Ragaz

Für Bad Ragaz eröffnen sich neue Märkte

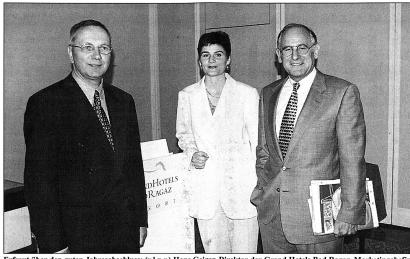
Die Thermalbäder und Grand Hotels Bad Ragaz (T & G) haben im letzten Jahr den höchsten Umsatz zeit ihres Bestehens generiert. Ein ähnlich gutes Ergebnis zeichnet sich auch für die ersten Monate des neuen Geschäftsjahrs ab. Ein Grund für das Luxusresort, neue Investitionen zu planen.

KARIN HUBER

Eine 13prozentige Umsatzsteigerung bei einem konsolidierten Umsatz von 67,6 Mio. Franken und eine Verdreifachung des Cash-flows auf 9,3 Mio. Franken: Diese Grössen stimmen Willy Kissling, T& G-Verwaltungsratspräsident, zuver-sichtlich, in diesem Jahr schwarze Zah-len schreiben zu können. Noch vor zwei Jahren, nach hohen Investitionen in die Infrastruktur, liess der harzig angelaufe-ne Geschäftsgang wenig Optimismus aufkommen. «Wir haben 1998 den höchsen Umsatz in der Geschichte der T & G generiert», erklärte Kissling letzte Wo-che an einer Medienorientierung.

Europäische Spitze im Visier

Europäische Spitze im Visier
Das Unternehmen will wachsen. Geplant
sind grössere Projekte, wie etwa die
Golfplatz-Erweiterung mit einem
Übungsplatz und einer Public Driving
Range und die Vergrösserung des Thermalbads mit einem Wellnessbereich. Gebaut werden soll ferner ein Casino (numit Tischspielen und Automaten). Die
Höhe der Investitionen ist nach Angaben
Kisslings jedoch noch nicht kalkulierbar. Kisslings jedoch noch nicht kalkulierbar. «Zuerst wollen wir die Projekte inhalt-lich und baulich planen.» Die Resort-hotels möchten künftig als Health Spa und Golf Resort in den Luxus-Gästesegund Golf Resort in den Luxus-Gästeseg-menten Kur, Wellness/Beauty, Outdoor Activities, Business und Events in Euro-pa zum Marktleader werden. Kissling fumt deshalb auch der Zuffiedenheit der Mitarbeiter einen hohen Stellenwert ein. Die Probleme, mit denen T& G vor rund zwei Jahren im Mitarbeiterbereich zu



Erfreut über den guten Jahresabschluss: (v.l.n.r.) Hans Geiger, Direktor der Grand Hotels Bad Ragaz, Marketingchefin Corinne Denzler und VR-Präsident Willy Kissling.

kämpfen hatte, seien vom Tisch, die Aus und Weiterbildung sei neu definiert.

Neue Segmente und Märkte

Die Logiernächte-Statistik der T&G zeigt eine markante Steigerung von 103 619 auf 119 038, was einer Zunahme von 14,9% entspricht. Damit generiert das Unternehmen 57% aller Logiernächdas Unternehmen 5/% aller Logiernach-te der Bad Ragazer Hotellerie. Diese mar-kante Steigerung wirkte sich auch auf die Zimmerbelegung (von 69,4 auf 79,9%) und auf die Bettenbelegung (von 65,7 auf 75,9%) aus. Zusätzlich zu den traditio-nellen Segmenten will die T & G die Ak-tivferien sowie den Sport- und Seminar-bersich intensitüeren. wie die Marketing. bereich intensivieren, wie die Marketingverantwortliche Corinne Denzler Märkte wie England, Benelux und Italien sollen auf- und ausgebaut werden.

Markante Umsatzsteigerung

Die Logiernächte-Steigerung um 14,9% schlug sich bei der T & G auch In einer Zunahme des konsolidierten Umsatzes um 12,6% auf 67,6 Mio. Franken nieder. Das Betriebsergebnis liegt mit 6,4 Mio. Franken markant über dem Vorjahr (0,4 Mio.). Nach einer ver-lustreichen Phase kann den rund 250 Aktionären mit einem konsolidierten Aktionaten in einem konstituteten Jahresergebnis von minus 0,1 Mio. Franken nun erstmals seit 1990 wieder ein praktisch ausgeglichenes Ergebnis präsentiert werden (1997: minus 6,5 Mio.). Die erstmals nach FER-Stan-dards präsentierte Rechnung (Ragaz dards präsentierte Rechnung (Ragaz und Valens konsolidiert) zeigt, dass sich

der Cash-flow auf 9,3 Mio. Franken (1997: 3,0 Mio.) verbesserte. Die Marge nach direkten Kosten (Betriebsergebnis I) stieg auf 20,6 Mio. Franken oder 30,5% (Vorjahr 24,6%). Die T & G kann nun Darlehen zurückzahlen und weitere Ausbaupläne in Angriff neh-men. Die seit dem 1. Januar 1999 neu nach Geschäftsfeldern gegliederte Or-ganisationsstruktur soll dazu beitragen, dass die vielfältigen Aufgaben effizient angegangen werden. Zusammen mit der Stiftung Klinik Valens erwirtschaftet die T & G in der Region einen Umsatz von rund 100 Mio. Franken und be-schäftigt insgesamt 731 Personen.

Top International Hotels

Nahtlos verbunden

Die Hotelgruppe Top Internatio-nal Hotels (TIH) stellt ihr eigenes Reservationssystem Toprez auf nahtlose Verbindung um. TIH bietet ihren Hotels also «seamless connectivity» bei den Buchungen: das höchste aller informatischen Gefühle.

Toprez, das eigene Reservationssystem von Top International Hotels, dem allein in der Schweiz über 80 Hotels ange-schlossen sind, hat die auch bei Ketten schlossen sind, hat die auch bei Ketten billiche Technologie «nahtlose Verbindung» (seamless connectivity) eingesührt. Die Daten respektive Buchungen der Agenten laufen nun nahtlos von den Global Distribution Systems (GDS) bis ims PMS (Property Management System) des Einzelhotels. Die erste Verbindung hat Toprez zu Galileo eingerichtet; Links Zashre und Amadeus Folgen in diesem a Topic 2ti Gaineo engerichet, Links 2 Sabre und Amadeus folgen in diesem Monat. Dank dieser neuen Technologie, 50 schreibt Top International Hotels, werde die Gruppierung bis Ende August 1999 im laufenden Geschäftsjahr eine

1999 im lautenden Geschaftsjahr eine Ümsatzsteigerung von über 10 Prozent ausweisen können. Das Top-erzeugte Buchungsvolumen für das gesamte Hotelportfolio (Deutsch-land, Schweiz, Österreich, etwas Nor-dtalien) wird 32 Mio. DM übertreffen. Der Reise, ader Commercial-Büraagent. Der Reise- oder Commercial-Büroagent kann mit dem «nahtlosen» Zugang zum Hotel die Zimmer viel gezielter verkaufen, er vermag auf eine aktuelle Information der Datenbank von Toprez (Centalion der Datenbank von Toprez (Centalion Reservation System CRS) zurückzugreifen. Der Hotelier wiederum kann seine Preise im CRS-System ständig andern, dies wird im GDS-Angebot sofort nachgeführt (Yield Management auch am Screen). Wie der Name Toprez andeutet, ist dieses Central Reservation System ein Produkt von Rezsolutions (ex Utell, Anasazi). KJV Der Reise- oder Commercial-Büroagent

Hotelier-Verein Schwyz

Neustart nach knapper Rettung

An seiner ausserordentlichen GV hat sich der Hotelier-Verein des Kantons Schwyz nun doch nicht aufgelöst, sondern ist mit einem neuen Vorstand neu gestartet. Schätzungsweise rund 40 Mitglieder werden mitmachen.

ALEXANDER P. KÜNZLE

Der Schwyzer Hotelier-Verein (HVSZ) Der Schwyzer Hotelier-Verein (HVSZ)
als Kantonalverband sei «knapp gerettet» worden, schreibt der «Bote der Urschweiz» (28. Mai 1999). Ende Mai ist
ein Neustart gemacht worden. Seit der
GV des HVSZ, die gleichzeitig mit der
GV des Zürcher Hotelier-Vereins (ZHV)
letzten April im Seedamm-Center Pfäffilone stattfend, waren die Gemitter in kon stattfand, waren die Gemüter im Kanton Schwyz nicht mehr zur Ruhe ge-kommen. Der damalige HVSZ-Präsi-dent, *Paul Rüegg* (Feusisberg), hatte sich dafür eingesetzt, den HVSZ aufzulösen, um dem Destination-Management-Ge-danken und den unterschiedlichen Quell-märkten seiner Mitglieder besser Rechnung zu tragen: Die mehr geschäfts- und konferenzmässig ausgerichteten Hotels hätten sich dem ZHV (Greater Zürich Area) anschliessen sollen (was sie teils auch taten); die mehr ferien- und freizeit-orientierten einem der zentralschweizerischen Vereine.

Verein oder Destination

Die Auflösung war aber vereinsrechtlich nicht korrekt vorbereitet worden, was an der GV im April zum Streit führte – eine ausserordentliche GV für Ende Mai wur-de einberufen. Diese führte zum Neu-start des kantonalen Hotelier-Vereins. start des kantonalen Hotelier-Vereins. Die neuen Kräfte (mit alt Ehrenpräsident Friedrich G. Eder) sind überzeugt, «dass die Schwyzer Anliegen bei den grossen Nachbarvereinen Zürich und Luzern schlecht aufgehoben wären» (gemäss «Bote der Urschweiz»). Bei den verbliebenen 53 Mitgliedern seien 6 Austritte sicher, 30 bis 40 Mitglieder blieben also schätzungsweise im ganzen Kanton. Prä-sident des neuen Vorstands ist *Werner Koch*, Einsiedeln. Eder bleibt Ehrenpräsident. Der neue Vorstand will mit den Banken über die von «Wucherzinsen» durchsetzte Hotelfinanzierung Ge-spräche führen. Auch mit GastroSchwyz und dem kantonalen Tourismusverband soll zusammengearbeitet werden

Romantik-Hotels Schweiz neu buch-bar über World-Res online. Die Schweizer Romantik-Hotels werden künftig mittels World-Res online welt-weit übers Web buchbar sein. Die inter-nationale Romantik-Gruppe zählt inzwischen fast 200 Mitglieder; davon sind 10% Schweizer Hotels. Das Ziel des Romantik-Chapters in der Schweiz, mindestens 20 Mitglieder zu zählen, hat sich an der Generalversammlung realisiert. Die neuen Mitglieder heissen «Du Sauvage», Fribourg, und «Engel», Dornach. Beides sind kleine, idyllische Stadthotels. Be-reits letzten Herbst wurde das Maiensässhotel Guarda Val in Sporz-Lenzerheide als neues Ferienhotel in die Romantikals neues Ferienhotel in die Romantik-Gruppe aufgenommen. Doch auch mit den 20 Romantik-Hotels in der Schweiz ist die regionale Abdeckung noch lange nicht genfigend. Es gibt weiterhin weisse Flecken auf der Landkarte: Genfer-, Neu-enburger- und Bielersee, Jura, Region Bern, Aargau und Zentralschweiz. Aber auch im Wallis und im Berner Oberland wären weiter Romantik-Standarte wären weitere Romantik-Standorte wünschbar. Romantik-Hotels Schweiz schult und fördert die Mitarbeiter der Betriebe in Sachen gemeinsamer Einkauf und Internet-Auftritt. APK

Logiernächte April

Leicht mehr als im Vorjahresmonat

im Vorjahresmonat

2,22 Mio. Übernachtungen registrierten gemäss Bundesamt für Statistik die Schweizer Hotelbetriebe im April 1999. Das sind 15 000 oder 0,7% mehr als im April 1998. Die Zahl der Ankünfte erhöhte sich um 3,5% auf 880 000. Das äusserst milde Wetter während des Osterwochenendes begünstigte die Entwicklung. Die Zahl der Ankünfte und der Logiernächte der ausländischen Gäste ging indessen deutlich zurück. Umgekehrt ist die Entwicklung bei der Kundschaft aus dem Inland, die stark von der erhöhten Nachfrage seitens der Militärpersonen beeinflusst wurde. Bei der Auslandnachfrage zeigt diejenige aus dem beeinflusst wurde. Bei der Auslandnachfrage zeigt diejenige aus dem
Vereinigten Königreich (+13 000/
+12,5%) und aus Italien (+7000/
+10,7%) die grösste Steigerung. Die grössten Einbussen gab es im April bei den deutschen (-80 000/-14,6%) und den japanischen Besuchen (-4000/-9,4%).

«Steigenberger Belvédère»

weiterhin aufwärts

Mit 9 Millionen Franken Umsatz im Jahr 1998 erreichte das «Steigenberger Bel-védère» in Davos den besten Umsatz, seit védére» in Davos den besten Umsatz, seit das Hotel zum Steigenberger-Konzern gehört. Die Steigerung von 1996 zu 1998 beträgt 32,3%. Der GOP wurde im Vergleich zum Vorjahr um 21,6% erhöht. Mit 39 783 Logiernächten erreichte das Hotel einen neuen Übernachtungsrekord, und das bei einer Zimmerpreissteiten erweit um 60% exemplikat den Versteht. gerung von 9% gegenüber dem Vorjahr. Gemäss dem Magazin «Bilanz» wurde das «Belvédère» zum zweiten Mal hin-tereinander zum besten Hotel von Davos und des Prättigaus gewählt.

MEINE MEINUNG

Der Euro schwächt auch den Hotelier

n den Euro war es merkwür dig still in den letzten Mona-ten. Jeder Schweizer, der in letzter Zeit die EU-Länder bereiste, bemerkte dort, dass längst alle Detailhandelspreise doppelt angeschrie-ben sind, sogar in Ländern wie Italien oder Frankreich, die kaum über grosse Doppelwährungs-Traditionen ver



rs-Traditionen ver-fügen. In der Schweiz dagegen legte sich die 1998 aufgekom-mene Euro-Erre-gung. Ausser im Tourismus blie-ben die Preise meist nur Franken gekennzeichnet.

weil bröckelte der Euro/Franken-Wechselkurs in den letzten Monaten sachte ab: von über Fr. 1.70 auf mo-mentan rund 1.60, Im Vergleich mit der «Konkurrenz», dem Dollar, fiel der Euro seit Januar von Euro 1.20 auf 1.05 zurück (minus 11%). Der Schweizer Hotelier sieht sich al-

so wieder einmal vor die schon klas-sische «touristische Gretchenfrage» gestellt: Kommen «italienische» Ver-hältnisse nun gesamteuropäisch «eunatinisse hai gestanteuropatisch wei rozonenmässig» auf uns zu? Was früher nur die Abwertungspolitik der Konkurrenzdestination Italien er-reichte, nämlich eine relative Verteuerung der Schweiz, scheint sich als Effekt auf ganz EU-Europa auszuwei-ten. Den am Europa-Incoming Interten. Den am Europa-Incoming Inter-essierten kann das nur recht sein; für Nachfrager aus Übersee werden die elf europäischen Destinationen nun billiger – ausser eben die Schweiz! Auch für Hotel-Immobilien-Investoren aus den USA sind Europa-Enga-gements seit Januar um über 10% bil-liger geworden!

tiger geworden! Die im Geltungsbereich des aufwer-tungsbedrohten Finanzfrankens an-bietenden Schweizer Hoteliers können momentan wenig mehr tun, als weiterhin auch in Euro anzubieten. Eventuell mit leichten Preiskorrekturen, falls verantwortbar. In den Übersee-Quell-märkten dürften auch sie profitieren, wenn die EU-Länder als Ganzes billiwenn die EU-Lander dis Ganzes Stilt-ger werden. Doch in den EU-Quell-märkten werden die Einkäufer den teuren Franken sicher registrieren, wenn sie nicht in Euro bezahlen können. Alexander P. Künzle



Der Euro hat sich gegenüber dem Dollar um 11% abgeschwächt.

REKLAME

Die bessere Lösung!



Hogatex Starlight HMS Hotel Management System

Die Hogatex-Windows-Version mit integrierter Textverarbeitung Winword von Microsoft

- Front-Office inkl. Debitoren
- Konferenz- und Bankettmodul
 Lohnbuchhaltung
 Finanzbuchhaltung
 Kreditorenbuchhaltung

Standard-Lösungen unter Windows'95 oder Windows'NT

fenner ag

Tel. 01/743 47 50 Fax 01/741 11 12

«Best of Davos» und

Berner Oberländer Hotels 1998

19 Mio. Franken mehr Umsatz ausgelöst

Die Berner Oberländer Hotels haben 1998 im Vergleich zu 1997 für eine erhöhte Wertschöpfung gesorgt: Gegenüber dem Vorjahr setzte die Region dank der Hotellerie 18,9 Mio. Franken mehr um. Die Logiernächtezahl stieg um 3.6%. Die Asien-Krise bschränkte sich auf ein Ouellmarktminus von 4.7%.

THOMAS VASZARY

Eine Übernachtung in einem Hotel des Berner Oberlands bewirkt im Durch-schnitt Bruttoausgaben eines Gasts in der Höhe von Fr. 156.06. Die Berner Ober-land Hotels (BOH) haben in ihrem Jahresbericht 1998/99 die Daten der Wertschöpfungsstudie des Kantons Bern bechgerzehet und festgestellt. Die hochgerechnet und festgestellt: Die Region setzte aufgrund der Hotel-übernachtungen im letzten Jahr rund 18,9 Mio. Franken mehr um als 1997. In den 495 Hotel- und Kurbetrieben (9% der geöffneten Betriebe in der Schweiz), die über 21 912 Gastbetten verfügen

Das Berner Oberland kann sich brü-

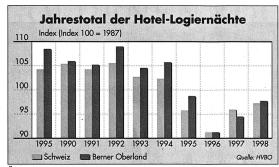
sten, mit dem Hotel Simmenhof an der Lenk, der Ende Mai eröffnet wurde, ei-

ne «absolute Ausnahme» im regionalen

ne «absolute Ausnahme» im regionalen Portfolio zu haben, wie der Geschäfts-führer des Hotelier-Vereins Berner Oberland, Beat Anneler, gegenüber dem «Bund» bestätigte (25. Mai 1999). Üblicherweise eröffneten neue Hotels nur noch in urbanen Standorten, während die Ferienhotellerie im Berg-enhist froh sein könne wann sie ihren

während die Ferienhotellerie im Berggebiet froh sein könne, wenn sie ihren
Erneuerungsbedarf finanzieren könne.
Das 10-Mio.-Franken-Objekt «Simmenhoß», in Rekordzeit im Alpenbarock-Stil neben einer Reithalle erbaut, gehört Anita und Hansjörg Brun.
Das Investoren-Ehepaar Brun hatte
1993 sein Kurhotel im Rheinfelden an

die Aargauer Kantonalbank verkauft, die Büroplatz brauchte. Dafür bliebt die



Üblicherweise ging es den Berner Oberländer Hotels immer etwas besser als dem Schweizer Durchschnitt: Nur 1996 und 1997 fielen sie ab. 1998 fanden sie wieder zur alten Form zurück.

Grafiken: htr/KG

(9,8% der verfügbaren Betten in der Schweiz), wurden im letzten Jahr gleich wie in der ganzen Schweiz 2,8% mehr Ankünfte registriert als 1997 (Total 1998: 1143 688 Ankünfte). Die Zahl der daraus resultierenden Übernach-

Aargauer KB Bruns wichtigste Haus-

Aargauer KB Bruns wichtigste Haus-bank – die Grossbanken sind nicht da-bei. Die Wirtschaftsförderung Bern sprang bei der Zinsvergünstigung in die Bresche, denn die Schweizerische Ge-sellschaft für Hotelkredit (SGH) fühlte sich wegen des «problematischen» Standorts Lenk (Konkurs des «Lenker-hecks Mitte, 1996t) weißt Lutz siehen.

Standorts Lenk (Konkurs des «Lenker-hofs» Mitte 1996!) wenig Lust, sich zu engagieren (siehe Artikel in der htr vom 19. März 1998). Offen ist der «Sim-menhof» schon seit diesem Winter. Gemäss dem «Bund» soll mit 20 Ange-stellten ein Umsatz von 2,5 Mio. Fran-len erraibt trander wen auch dem Bu-

stellten ein Umsatz von 2,5 Mio. Fran-ken erreicht werden, was auch dem Bu-sinessplan von 1998 entspricht (zur Hälfte Beherbergung). Momentan ist das Hotel ein exotischer «Event-(H)Orb» indisscher Filmstars: Eine Equipe dreht gegenwärtig im Berner Oberland einen weiteren Film. APK

Gute Nachricht: «Simmenhof» an der Lenk

tungen stieg im Berner Oberland um 3,6% auf 3 460 068 Logiernächte und lag damit um 0,4% über der schweizweiten Steigerung

3,6% mehr Logiernächte

Das sind 10.5% der Hotel-Logiernächte Das sind 10,5% der Hotel-Logiernächte 1998 in der Schweiz (32 946 000 LN). Die durchschnittliche Aufenthaltsdauer lag bei 3,0 Tagen; gesamtschweizerisch waren es 2,8 Tage. Über den gesamtschweizerischen Werten lag bei den BOH auch die durchschnittliche Auslastung von 43,2% (Schweiz 40,7%). Bei den Übernachtungszahlen stand nur das Wallis mit einer Steigerung von 6% besser da als das Berner Oberland, beim Auslastungsgrad war es Grauber der Schweiz 40,7%). beim Auslastungsgrad war es Grau-

Grossbritannien stark

Wie kam das Resultat zustande? Der krisenbedingte Gesamtausfall im asia-tischen Markt beschränkte sich auf 4,7%. Zwar mussten in den süd- und ostasiatischen Ländern Ausfälle in der Höhe von 26,6% hingenommen werden, aber der fürs Berner Oberland relevantere, weil sehr nachfrageintensive Markt Japan blieb nur mit 1,6% unter dem Niveau von 1997. Mehr als nur wett-gemacht haben dies vor allem die aus-

ländischen Gäste, die um 4,6% zulegten. aber auch die Inlandnachfrage (2,3%). Positiv beeinflusst wurde die Nachfrage aus Grossbritannien (Steigerung von aus Grossoritannien (steigerung von 15,2%) durch die günstige Währungs-entwicklung und die Preisstabilität der Angebote, so die Interpretation im Jahresbericht der BOH. Aber auch die Amerikaner, die Deutschen und die Niederländer reisten deutlich mehr ins Berner Oberland. Innerhalb der Aus-landibarrechtungen. Gil der Deutschlandübernachtungen fiel der Deutsch-land-Anteil um 0,6% zurück. Gross-britannien behauptete sich hier hinter Deutschland und vor Japan, Ame-rika und den Niederlanden auf Platz zwei. «Bei aller Freude an der Nachfrage-

zunahme», so Beat Anneler, Geschäfts-führer des Hotelier-Vereins Berner Oberland, liege das Spitzenergebnis aus dem Jahr 1992 (3 860 815 Lo-giernächte) immer noch 10,2% über den 98er Zahlen.

Ein Blick auf die Hotel-Logiernächte nach Herkunftsländer

Land	1998 in %	1997
Schweiz	1 432 312	2,3%
Deutschland	636 329	2,3%
Grossbritannien	368 132	15,2%
Japan	254 604	-1,6%
USA	236 704	8,1%
Niederlande	121 290	7,5%
Frankreich	90 476	1,1%
Belgien	74 277	-2,6%
Italien	45 315	11,2%
übrige Nationen	200 629	0,9%
Total Ausland	2 027 756	4,6%
Gesamttotal	3 460 068	3,6%
oli vesti i	Que	lle: HVBO

Das Berner Oberland ist eine starke Exportregion: Die ausländischen Quellmärkte wiegen stärker als der

Billigübernachtungen in Interlaken

«Bike Village»-Zelte für ein Velo-Mekka

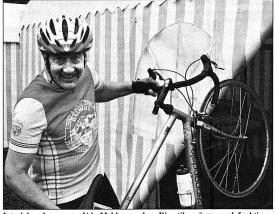
Erich Balmer, der erfolgreiche Besitzer von «Balmer's Herberge» und der Dépendance «Balmer's Tent», ergänzt sein Angebot an Billigübernachtungen in Interlaken. Zehn Zelte für Velofreaks stellt er von Mai bis Oktober zur Verfügung. «Bike Village» heisst sein neustes Kind.

SILVIA METTLER

Bruno Conte aus Mailand steigt um sechs Uhr in der Früh aus seinem Velozelt. Er hat mit seinen drei Kollegen soeben die erste Nacht in «Balmer's Bike Villlage» verbracht. «Ich habe bestens geschlafen», meint er schaftrunken. Die Betten seien zwar etwas klein, aber sonst sei ein solches Zelt einfach phantastisch. Er müsse sich keine Sorgen um sein teu-res Velo machen. Denn dieses, und das ist das besondere an Balmers Velozelten, wird direkt neben der Schlafstelle auf ei-nem Veloständer im Zelt deponiert. Con-te und viele weitere Veloliebhaber kön-nen mit der Gewissheit ruhig schlafen, dass ihre Velos in Sicherheit sind.

«A big smile and a good time»

Seit mehr als 30 Jahren führt Erich Bal-Seit mehr als 30 Jahren führt Erich Bal-mer seine Herberge mit dem Credo: «Give them a big smile and let them have a good time.» Damit seine jugendlichen Rucksackgäste, die vorwiegend aus Nord-amerika kommen, auch wirklich eine gute Zeit haben, ist der «Herbergier» be-strebt, seinen Betrieb zu optimieren. 1993 hat er es geschafft, sich durch den Dschungel der Baubewilligungen durch-zukämpfen und 500 Meter von der Her-berge (250 Betten) auf seinem eigenen berge (250 Betten) auf seinem eigenen Land ein Spezialzelt samt sanitären An-lagen und Heizung mit 72 Betten aufzu-stellen. Zwei Jahre später erweiterte er es



Interlaken kann zum Velo-Mekka werden. Die stilgemässen und funktions-gerechten Zelte mit Veloaufhängung hat Erich Balmer bereits aufgestellt. Das «Bike Village» ist eröffnet. Foto: Silvia Mettler «Bike Village» ist eröffnet.

mit weiteren 32 Schlafstellen, «Unsere Gäste sind gerne in (Balmer's Tent). Ich habe gemerkt, dass sie es schätzen, dort zu schlafen, wo die Jungfrau-Sicht für sie am schönsten ist.»

Der findige Touristiker, der immer und zu jeder Zeit seine Werbespots zum besten gibt, realisierte in diesem Jahr ein weiteres Novum. Zehn spezielle Velo-Zelte ergänzen das Angebot rund um «Balmer's Tent». Die Idee stammt von «Balmer selber, hergestellt wurden die Zelte durch die Firma Hunziker in Luzern. Ein Balmer-Velozelt ist 4 Meter auf 3 Meter gross und hat eine Höhe von 2 Metern. Ein Holzboden, vier oder sechs Kajütenbetten, ein Tisch mit zwei Stühlen, eine Ablagefläche sowie die Veloständer gehören zur Inneneinrichtung. Ein Zelt mit Inneneinrichtung und Aufbau kostete Balmer rund 8000 Franken. Eine Investition, die sich angeblich gelohnt hat. Für eine Nacht im Velozelt zahlt ein Gast 25 Franken, Frühstück inklusive. Wer eine Dusche wünscht, zahlt zusätzlich einen Franken.

Bett, Bike und Zusatzangebote

«Die Nachfrage ist gross», freut sich Balmer: «Durch dieses Angebot können wir neben unseren Rucksacktouristen weitere Kreise ansprechen. Wir haben verschiedene Abkommen mit Veloklubs, mit den amerikanischen Tour Operators in Europa und auch mit Vereinen in der Schweiz.» Dass ein Bedürfnis nach solchen Unterkünften besteht, weiss Balmer aus eigener Erfahrung. Seit den 70er Jahren ist er selber begeisterter Velofahrer. Er hat sich jedoch vor der Realisierung bei verschiedenen Opinion-Leaders genau erkundigt. «Nicht nur das Unterkunftsangebet muss stimmen auch alle Zwestzkundigt. «Nicht nur das Unterkuntsan-gebot muss stimmen, auch alle Zusatz-angebote müssen auf Velofahrer ausge-richtet sein», sagt er. So verfügt man im «Bike Village» über genauestes Karten-material für Biker und Velofahrer mit Va-riantenvorschlägen für Tages- und Halb-tagestouren. Auch die Ernährung ist auf die Bedüfrigen dieser Götst ausgesich die Bedürfnisse dieser Gäste ausgerich-tet: «Wir offerieren gegen Aufpreis spe-zielle Mahlzeiten.» Eine weiterer Pluspunkt im Velokonzept ist der hundertprozentige Veloservice. Velopumpe und Veloflickzeug stehen gratis zur Verfügung. Sogar zwei Rennvelo-Hometrainer sollen jene Angefressenen bei Laune halten, die bei schlechtem Wetter nicht ausfahren können. Und wenn jemand eine grössere Panne hat, so ist der lokale Velomechaniker für Balmers Gäste sofort zur Stelle.

Velo-Mekka Interlaken

3300 Kilometer Velorouten führen durch 3300 Kilometer Velorouten führen durch die ganze Schweiz. Zwei Hauptrouten weist das Berner Oberland auf. «Interlaken ist ein idealer Ausgangspunkt, das müssen wir voll nutzen. Meine Vision sit es, mitzuhelfen, dass Interlaken zu einem Velo-Mekka wirdy, sagt Erich Balmer. Und er unternimmt viel, damit seine Vision Realität wird. Zusammen mit dem Velobüro Olten hilft er bei-spielsweise bei der Realisierung der ersten Weltmeisterschaften der Human Powered Vehicles mit, die im August dieses Jahres stattfinden. Er ist Präsident des Organisationskomitees in Interlaken. Muskelkraftbetriebene Fahrzeuge Boden, im Wasser und in der Luft messen sich dort.

LESERBRIEFE

Unglückliche Entwicklung der SGH

htr Nr. 18 und 19 vom 6. und 13. Ma 1999: «Hotelkredite im Sturzflug» und «SGH senkt Zinssatz auf Restfinanzie-

Sie haben in zwei Artikeln die unglückliche Entwicklung der Schweizerischen Gesellschaft für Hotelkredit (SGH) ge-schildert. Wir Hoteliers sind der htr dafür dankbar. Man ist wohl gezwungen festzustellen, dass die (Re-)Finanzierungs-situation in der schweizerischen Hotel-lerie katastrophal, ja skandalös ist. An der Teilnahme an der Generalver-

sammlung der SGH war ich leider ver-hindert, doch wäre ich dabeigewesen, hätte ich insbesondere auf den folgenden natte ich insbesondere auf den folgenden Sachverhalt hingewiesen: Die UBS be-rechnet auf nachrangigen Hypotheken, für welche die SGH die Garantie über-nimmt (Verzinsung und Rückzahlung), nicht wie von der SGH vorgesehen den gleichen Zinssatz wie für eine Hypothek im ersten Rang. Ausserdem erstaunt die Tatsache, dass dieser Zuschlag für das nicht existierende "Risikon von Betriak-nicht existierende "Risikon von Betriak Bundes. Daraus konn mart. ndes. Daraus kann man eigentlich nur schliessen, dass die UBS, obwohl sie im Verwaltungsrat der SGH sitzt und damit abgesichert ist, die Garantien der SGH nicht sehr hoch einzuschätzen scheint. Spricht man mit Vertretern der UBS, geben sie dies unter vier Augen zu. Sie umschreiben die Situation rund um die Zinssatzkonditionen damit, dass diese von verschiedenen Faktoren abhingen. Zum Beispiel von den gegebenen Garantien, der Höhe der Kreditsumme und natürlich vom Risikoprofil des Kredit-nachsuchers, in Funktion seiner finan-ziellen Situation, und schliesslich von der Rentabilität dieses Schuldners. Ich möchte mich nicht über meine eigene

Kreditsituation beklagen. Aber ich empfinde die Geringschätzung schockierend welche die UBS gegenüber der SGH zum Ausdruck bringt. Auch darunter leiden zahlreiche Hoteliers. Generell haben UBS-Vertreter mir gegenüber erklärt, dass sie sich von allen Engagements in der Hotellerie baldigst zu lösen beabsichtigten. Auch das ist nicht ganz neu, aber dennoch schockierend. Es ist schade, dass man dem htr-Kommentar zur SGH-GV «Keine Fragen, also auch keine Antworten» nichts mehr beizu-fügen hat. S. W. R. in L., Hotelier

(Name der Redaktion bekannt)

Schweiz als teuerstes **Hotelland Europas?**

Ich habe mich kürzlich mit der Schweiz beim weltweiten Vergleich von Preisen auf verschiedenen Ebenen auseinander setzten müssen. Ich stützte mich dabei auf die «UBS Economic Research», Aus-

auf die «ÜBS Economic Research», Ausgabe 1997, Preise und Löhne rund um die Welt. Daraus geht ganz klar hervot, dass die Schweiz zwar teuer ist, aber nicht am teuersten in Europa. Zur Berechnung der Lebenshaltungskosten in diesen UBS-Unterlagen wurde ein Warenkorb aus insgesamt 111 Produkten und Dienstleistungen zusammengestellt. Zürich, mit einem Index von 100, steht auf dem fünften Platz. Vor Zürich stehen: 1. Tokio, 2. Oslo, 3. Kopenhagen, 4. Stockholm; auf Platz 7 folgt Genf. Bei Hotelübernachtungspreisen und Kurzaufenthalten rangiert auch London vor Zürich in dieser Liste. dieser Liste.

Eigentlich erstaunt es mich, dass ausgerechnet der Schweizer Hotelier-Verein nicht mit allen Mitteln zu widerlegen versucht, dass die Schweiz das teuerste Land sei. Zwar ist die Schweiz teuer, aber nicht mehr am teuersten. Und mit dem zur Zeit schwachen Schweizer Franken zur Zeit schwachen Schweize.
wird das Ausland für uns teurer...

E. M. aus G.

(Name der Redaktion bekannt)

Luxushotellerie

Rosewood: Allianz mit Leading

Zwölf Luxushotels aus dem Portfolio der Zwöff Luxushotels aus dem Portfolio der Rosewood Hotels & Resorts werden ab Ende 1999 als Mitglieder von The Leading Hotels of the World geführt. Alle Rosewood-Hotels können dam unter dem GDS-Reservierungs-Code «LWs gebuch werden. Auch «Badruff» Palace» in St. Moritz gehört seit kurzen DR per St. For in der St. For in d zu Rosewood. Es war aber immer auch ein Leading gewesen.

Zu wenig Unterstützung einer guten Idee

Meir Wagner, dessen Familie während rund 70 Jahren das Hotel Silberhorn in Grindelwald nach jüdischer Tradition führte, hat wenig Verständnis für die schwache Unterstützung seiner Tätigkeit. Trotzdem zeichnet er in seinem Buch «Die Gerechten der Schweiz» ein positives Bild vieler hilfsbereiter Schweizer Bürger während des Zweiten Weltkriegs.

Interview: PETER KÜHLER

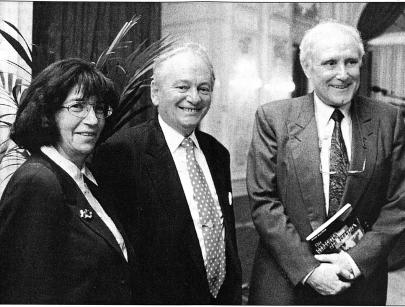
Herr Wagner, als Hotelier im Hotel Sil-

Herr Wagner, als Hotelier im Hotel Sil-berhorn in Grindelwald hatten Sie sich auf jüdische Gäste spezialisiert. Welche positiven Reaktionen löste Ihre «Spe-talisierung» in Grindelwald aus? Die Spezialisierung bringt ein Kunden-segment in einen Kurort, welches ohne die dem jüdischen Hotel eigenen Ein-richtungen nicht käme. Die Möglichkeit, die Synagoge und die rituellen Einrich-tungen auch als Bewohner einer anderen Gastsätte der Gegend nutzen zu dürfen, haachte dem Kurort und dessen Umgebrachte dem Kurort und dessen Umge bung eine Vielzahl an zusätzlichen Ho-telgästen ein.

Gab es auch negative Reaktionen?
Die Besitzer des Hotels Silberhorn hatten seit 1926, im Gegensatz zu anderen Kollegen, ortseigene Lieferanten berück-

Grindelwalds Aussenminister

«Meir Wagner ist vom Verkehrsverein Grindelwald für seine Verdienste zum offinderwald für seine vertientste zum dussenminister ernant worden. Er hat für unseren Tourismus viele Türen geöffnet und spektakuläre Aktionen eingefädelt.» So äussert sich Joe Lug-gen, Direktor von Grindelwald Tou-nsmus, über den ehemaligen Hotelier des «Silberhorns». Die Gemeinde ha-be viel unternommen, um den Fortbebe viel unternommen, um den Fortbestand des Hotels zu sichern. Sie habe jedoch nicht Bank spielen können. Luggen bedauert, dass für orthodoxe jüdische Gäste nun im Dorfkeine entsprechenden Einrichtungen mehr zur Verfügung stehen. PK



Flavio Cotti als noch amtierender Bundesrat stellte im April Meir Wagners Buch «Die Gerechten der Schweiz» in Bern der Öffentlichkeit vor. Links von ihm: Elsi-Ruth und Meir Wagner. Foto: Uri Strauss

sichtigt. Ausgenommen waren Waren, welche infolge der jüdischen Gesetze nicht auf dem hiesigen Markt zu erhalten waren. Trotz dieser Vorteile wurde es seitens der Gemeinde, der Hausbank und des kantonalen Volkswirtschaftsdepar-tements untelassen um; sehwigtiger tements unterlassen, uns in schwieriger Zeit beizustehen. Frau Regierungsrätin Zölch hat mich trotz nationalrätlicher Unterstützung nie empfangen wollen. So mussten wir den Konkurs anmelden. Dem Kurort ist damit ein spezieller Betrieb verlorengegangen.

Sie wurden als der «Ambassador-Hote-lier» bezeichnet. Sie haben sich für die Verständigung zwischen Religionen und Staaten eingesetzt. Welches war Ihr tiefstes Erlebnis?

Ergreifende Bestätigung für mich, den richtigen Weg eingeschlagen zu haben, ist ein Dankesbrief aus Deutschland. Da

bedankte sich eine deutsche christliche Gruppe dafür, dass wir sie als jüdisch-traditionell geführtes Haus, trotz den Greueltaten der deutschen Nation, freundlich und zuvorkommend bedient hatten. Die Leute fühlten sich wie zu Haus bai wei. Haus bei uns.

Sie sind Herausgeber und Mitautor des kürzlich erschienenen Buchs «Die Ge-rechten der Schweiz». Was war Ihre Ab-

Ich hatte in den 26 Jahren meiner Hote-liertätigkeit eine Vielzahl an interna-Ilertatigkeit eine Vielzahl an interna-tionalen Kontakten geknüpft und diese jederzeit frei dem Hotelier-Verein und dem Berner Oberland zur Verfügung gestellt. Nachdem wir den Betrieb aus finanziellen Gründen schliessen mussten, war es mir eine Selbstver-ständlichkeit, dass ich der Bitte gefolgt bin ein Projekt zur Verbesserung des bin, ein Projekt zur Verbesserung des

Images der Schweiz im Ausland auszu-arbeiten. Es ist just eine auf mich zugeschnittene Tätigkeit.

Und haben Sie Ihre Ziele mit der Her-

ausgabe des Buchs erreicht?

Das Ziel des Buches wird dann erreicht sei, wenn es eine weite Verbreitung im In- und Ausland findet. Dies jedoch ist nur ein Teil des von mir ausgearbeiteten nur ein Teit des von mir ausgearbeiteten Projektes. Für die zusätzlichen Arbeiten erwarte ich nun, dass der Bund oder eine sonstige gewichtige Organisation die Fi-nanzen zur Verfügung stellt. Ansonsten bleibt das Buch nur «ein Tropfen auf dem beisens Tstim».

Was empfehlen Sie der Schweizer Ho-tellerie im Zusammenhang mit der nun anstehenden Diskussion über die Verwirklichung des sogenannten «Holo-caust-Fonds»?

Die Diskussion über den Holocaust-Fonds hat mit der Hotellerie im einzelnen nichts zu tun. Wie überall auf der Welt besteht auch in der Schweiz ein latenter besteht auch in der Schweiz ein latenter Antisemitismus. Wenn jedoch zeitweise die orthodoxen Juden das Ortsbild prägen, tritt dieser oft unschön zutage. Nach dem Motto: «profitieren ja, jedoch bitte unauffällig». Und genau an diesem Punkt hat die Hotellerie ihre Arbeit anzusetzen. Die Schweiz hat rund um die Holocaust- und Bankenaffäre viele treue jüdische und nichtjüdische Kunden

«Die Gerechten der Schweiz»

Das im April dieses Jahres herausgegebene, in Bern vom noch amtierenden Bundesrat Flavio Cotti der renden Bundesrat Flavio Cotti der Öffentlichkeit präsentierte Buch von Meir Wagner soll den Abbau von Vor-urteilen und die gegenseitige Amähe-rung fördern. Es porträtiert dreissig Schweizer, die während der Nazizeit in der Schweiz und im Ausland jüdi-schen Menschen das Leben gerettet haben. Zum Reisniel durch die coursschen Menschen das Leben gerettet haben. Zum Beispiel durch die coura-gierten Aktionen des Schweizer Kon-suls Carl Lutz und seiner Frau Ger-trude in Budapest, der Stadt, in wel-cher Adolf Eichmann die Zentrale der nazistischen Vernichtungslogistik installiert hatte. Aber auch bis anhin unbekannte Schweizeriges und Schweizer bie.

Aber auch bis annin unbekannte Schweizerinnen und Schweizer kön-nen dank den Unterlagen der Holo-caust-Gedenkstätte Yad Vashem als Helfer der Verfolgten in das Licht dieser Buchveröffentlichung gestellt werden. In der Einleitung äussern sich Bundesrat Flavio Cotti, Nationalrat Franzois Loch der eisreliche Bundesrat Flavio Cotti, Nationalrat François Loeb, der israelische Botschafter in der Schweiz, Yitzhak Mayer, sowie der Präsident der schweizerischen Yad-Vashem-Vertretung, Herbert Herz, zum Thema. Tausend Exemplare in deutscher Sprache liegen nun vor. Bereits ist eine englische Übersetzung vorgeschen. Ein analoges Werk existiert für Österreich, wo es mit grossem Interesse aufgenommen wurde. KJV

Meir Wagner: Die Gerechten der Schweiz. Eine Dokumentation der Menschlichkeit. Tel Aviv, 1999. Paperback, 154 Seiten. – Zu be-ziehen über: Meir Wagner, Ahornstrasse 3, 4055 Basel, Telefon + Fax 061 301 27 15.

Renaissance Zürich Hotel

Rollentausch als Dank ans Personal

Mit einer «Associate Appreciation Week» bedanken sich die Marriott-Hotels weltweit jährlich bei ihrem Personal. Zum ersten Mal führte auch das Renaissance Zürich Hotel die Dankeschön-Woche für seine Mitar-beiter durch. Im festlich auf-Personalrestaurant gedeckten versuchten sich dabei die Direktoren im Service.

MICHAEL HUTSCHNEKER

Da und dort hätten sich doch ganz amüsante Szenen ergeben. Und spätestens dann, wenn sich der Finanzchef im Ser-vice versucht habe, sei beim Personal zumindest ein Schmunzeln kaum ausgeblieben. Kürzlich ereigneten sich im Renaissance Zürich Hotel gar ungewohnte Dinge. «Marriott Associate Appreciation week heisst der Anlass in der offiziellen Marriott-Version, und weil das «Renaissance Zürich» seit zwei Jahren ebenfalls der Marriott International angehört, sind die Mitarbeiter auch zwischen Oer-likon und Flughafen während einer Wo-che gefeiert worden. «Diese Aktion ist eines der Instrumente, welche Marriott suies der Instrumente, welche Marriott einsetzt, um ihre Wertschätzung gegenüber dem Personal zu unterstützen», leuchtet Claude Kaiser die ungewohnten Aktivitäten gegenüber der htr aus. Dabei führt Marriott, wie der Verkaufs- und Marketingdirektor des Renaissance Zünch Hotel betont, diese Woche jährlich weltweit in über 1800. Einhalten in weltweit in über 1800. Einhalten lich weltweit in über 1800 Einheiten durch. Weil *J. Willard Marriott* seine Fir-



Zürichs Renaissance-Kader verwöhnt sein Personal (v. l. n. r.): Marc Walter, Director Human Resources; Ivan Croci, Executive Chief; Raziga Ahmetovic, Floor Attendant; Martina Scheel, Front Office Manager.

ma im Monat Mai des Jahres 1927 gründete, wird dieses Ereignis, welches allen Mitarbeitern gewidmet ist, auch jedes Jahr wieder im gleichen Monat gefeiert. Nebst dem Termin waren vom Hauptsitz noch zwei weitere Vorgaben als «obligatorisch» erklärt worden: einerseits das Geschenk eines Direktors an die Mitar-

beiter anlässlich eines Wettbewerbs, welbenter anassiner eines Wettbewerbs, wei-cher täglich während des Mittag- und Abendessens durchgeführt wurde. Ande-rerseits die Get-Together-Party, welche am letzten Nachmittag der Aktions-woche stattfand. Diese habe ein gesel-liges Zusammensein auch mal während des Jahres ermöglicht und trage sicher

oositiv zum Team-Spirit bei. Für die restpositiv zum team-spirit det. Juri die rest-lichen Programmpunkte sowie die Orga-nisation der Aktivitäten zeichnete eine kleine Arbeitsgruppe, bestehend aus zwei Personaldirektoren, deren Se-kretärin, einer Hausdame sowie Claude Kaiser selbst, verantwortlich.

Rundum verwöhnt

Dabei scheinen die Ideen durchaus ihre Wirkung erreicht zu haben. Zwar hatten die Mitarbeiter gewusst, dass diese Wo-che bevorsteht, doch Details waren im Vorfeld nicht bekannt. Die weiss aufge-deckten Tische im Mitarbeiterrestaurant deckten Iische im Mitarbeiterrestaurant mit den farbigen Servietten und Blumen sowie die erwähnte Tatsache, dass das Personal vom Kader bedient wurde, hätten dabei für einen echten Überraschungseffekt gesorgt. «Jeder isst und trinkt gern», meint Kaiser, «und deshalb haben wir die kulinarischen Höhenflüge iden Tag mit einem Hauch eines aufe. jeden Tag mit einem Hauch eines ande-ren Landes oder einer Region auf den Speiseplan gebracht.» Als Tüpfchen auf dem i der Dankeschön-Woche bezeichdem i der Dankeschon-Woche bezeichnet der Manager den während den fünf
Tagen gedrehten Videofilm. Dieser werde nun aufgearbeitet und danach
während einer Woche im Mitarbeiterrestaurant vorgeführt. Nicht direkt betroffen von der durchwegs gelungenen «Associate Appreciation Week» waren indes
die Hoteleäste. Einzie die vom Personal die Hotelgäste. Einzig die vom Personal getragene Anstecknadel mit der Aussage «Working together. Winning together» habe vereinzelt zu Fragen geführt. Vielmehr sollen die «Renaissance»- respek-tive Marriott-Gäste den Geist der Danke-Woche mit optimal motivierten Mitarbei-tern während des ganzen Jahres spüren.

HOT-TELL

Schweizer Kurhäuser stellen Weiche in Richtung Wellness. Ein «emotional geprägtes» Wellness-Magazin wird ab dem Jahr 2000 den Katalog der Schwei-zer Kurhäuser ergänzen. Ziel des Mediums ist es, neue Gästesegmente zu er-reichen und die Angebotsveränderungen vieler Kurhäuser hin zur Pflege von Fit-ness und Schönheit bekannt zu machen. Zugleich wird ein professioneller Inter-net-Auftritt entwickelt. Zwei Drittel der an der ausserordentlichen Generalversammlung in Aarau anwesenden Häuser sammung in Aarau anwesenden Hauser stimmten dem Antrag des Vorstands zu, eine nach Betriebsgrösse abgestufte Bei-tragserhöhung von knapp 20% vorzu-nehmen. Präsident Max Nadig ist über-zeugt, dass die Kurhäuser damit ihren Marktauftritt bedeutsam verbessern

Badens Bäderhotel Limmathof erhält neue Nutzung. Es wurde zum Symbol für den Niedergang des Kur- und Bäderquartiers in Baden und stand zehn Jahre lang leer. Jetzt will eine Badener Investorengruppe um die Unternehmer Werner Eglin und Martin und Christoph Schoop mit einem Budget von rund 12 Mio. Franken aus dem Objekt einen 12 Mio. Franken aus dem Objekt einen Appartement-, Hotel- und Bäderkomplex machen. In den oberen drei Geschossen des Hauptgebäudes sollen aus den Hotzlimmern etwa 14 Eigentumswohnungen gehobenen Standards werden. Im Erdgeschoss sind Therapieräume für Wellness-Angebote vorgesehen. Im Untergeschoss wird die alte Badekultur der Thermalquellen aktiviert. Für den Annexbau des zum «Limmathof» gehörenden Restaurants Schlüssel sind einige wenige Hotelzimmer mit speziellem wenige Hotelzimmer mit speziellem Ambiente geplant. Baubeginn soll noch in diesem Sommer sein, die Eröffnung bereits im Herbst 2000. Deutsche Hotel- und Gastronomiekonjunktur im Winter

Hotellerie deutlich besser als Gastronomie

Im letzten Winterhalbjahr ging es in Deutschland, ähnlich wie in der Schweiz, der Hotellerie deutlich besser als der Gastronomie. Besonders die kleinen Betriebe sind massiv gefährdet, wie der Dehoga in seinem jüngsten Bericht festhält. Auch der Ferienhotellerie geht es schlecht.

MARIA PÜTZ-WILLEMS

Wie in der Schweiz schon seit 1996 geht es auch in Deutschland der Hotellerie besser als der Gastronomie. Zumindest im letzten Winterhalbjahr. Dies geht aus dem jüngsten Konjunkturbericht des Deutschen Hotel- und Gaststättenver-bands (Dehoga) in Bonn hervor. Vor al-lem die kleinen und mittleren Gastronomiebetriebe befinden sich wirtschaftlich in massiv kritischer Situation: Über 50% der Befragten bestätigten Umsatzeinbus-sen, über 58% Ertragsrückgänge. Jüngste Gesetzesänderungen, vor allem das umstrittene «630-Mark-Gesetz», zwin-gen immer mehr Familienbetriebe dazu, ernsthaft über die Aufgabe ihres Geschäfts nachzudenken.

Auslastung nicht verbessert

Die Umsätze der Gastronomen sanken nach Angaben des Statistischen Bundes-amts und laut Dehoga um 3,1% auf 68,6 Mia. DM. Am härtesten betroffen waren Schankwirtschaften und Kneipen (–5,4%), während Restaurants, Cafés, Eisdielen und Imbisshallen ein Minus von 2.4% einstecken mussten. Die Voraussagen für das erste Halbjahr 1999 sind noch viel schlechter. Bei weiter zurück-gehenden Gästezahlen ist es nicht mög-lich, die Preise zu erhöhen. Lediglich Caterern und Systemgastronomen gibt man bessere Chancen für dieses Jahr.

Bei den Beherbergungsbetrieben haben sich die Umsatzzahlen bloss statistisch leicht verbessert (+0,1%). Mit einem Blick auf ähnliche Verhältnisse in der Schweiz gilt es, so ergab die Dehoga-Konjunkturumfrage, zwischen Umsatz-und Logiernächteplus zu unterscheiden.

1998: Umsätze in der deutschen Hotellerie

Mia. DM (% 1997) otal 33,9 (+0,1) al 109,5 (-1,5) Beherbergung total Gastgewerbe total Hotels (auch Garni) 31,4 (+0,1) Quelle: Dehoga Gasthöfe, Pensionen

Pilotprojekt in Graubünden

In einer Woche **Finanzmanager**

Um Defiziten im strategischen Manage ment zu begegnen, hat GastroGraubünden gemeinsam mit dem Bündner Hoteerein und dem Institut für Tourismus und Freizeit einen Finanzlehrgang für Hoteliers erarbeitet. Das Pilotprojekt «In einer Woche zum

Finanzmanager des eigenen Betriebs» wird im August im Ausbildungszentrum von GastroGraubünden in Chur starten. Unterstützt wird das Vorhaben vom Amt für Wirtschaft und Tourismus Graubünden, der Graubündner Kantonalbank und dem Wirtschaftsforum Graubünden.

Tiel des Finanzmangement-Seminars ist es, den Qualitätsstandard weiter zu för-dern. Den Hoteliers soll eine optimale Betriebsführung und damit die Verbesse-rung der Rentabilität ermöglicht werden. Dies erklärte Andy Abplanalp, Präsident von GastroGraubünden. Schon der im letzten Jahr vom Bündner Hotelierverein letzten Jahr vom Bündner Hotelierverein (BHV) vorgestellte Bericht zur Lage der Hotellerie stellte massgebliche Defizite im strategischen Management fest. Die neuen Seminare sind deshalb gemäss Jürg Domenig, BHV-Sekretär, eine Fortsetzung der bereits durchgeführten Businessplan-Seminare. Die Teilnehmer sollen einen praxisnahen Einblick in alle wichtigen Bestendtrüß das bestiebliche wichtigen Bestandteile des betrieblichen Rechnungswesens erhalten. KH

Detaillierte Ausschreibungsunterlagen inkl. genaue Durchführungstermine sind erhältlich bei GastroGraubünden, Loestrasse 161, 7000 Chur, Telefon 081 353 26 26.



Die einzigen Hotels, die im Aufwärtstrend liegen, sind die Geschäftshotels (im Bild ein Hotel in Berlin).

Die LN-Zahl wuchs 1998 um 2,6% auf fast 300 Mio., aber beim Umsatz dieser 34 000 Hotels veränderte sich praktisch nichts (31,4 Mia. DM, siehe Tabelle). Eine bessere Auslastung allerdings ergab sich durch das Mehr an Logiernächten auch deshalb nicht, weil in gleichem Masse die Kapazitäten wuchsen. Stei-gende Umsätze meldeten 35,4% der Befragten, während 33,8% Einbussen hin-nehmen mussten. Die tendenziell positi-ve Stimmung in der Hotellerie gilt je-doch nicht für Saisonbetriebe und Ferienhotels. Beide hinken überdurch-schnittlich stark hinterher. Im Aufwärts-trend liegen dagegen Geschäftsreise-,

Haftungsdebakel um die Expo 2000

Aus Angst vor reiserechtlich bedingten Haftungsrisiken haben sich die Stadt Hannover und die Expo 2000 Hannover GmbH in Sachen Bettenvermittlung getrennt. Juristische Bedenken drängen also die vernümftige Koordination der Ablaufsplanung in den Hintergrund. Denn als «veranstalterisch» tätige Gesellschaft wäre die Expo 2000 verstärkt haftbar geworden. Mit anderen Worten: Wegen der Rechtslage ist nun die touristische Vermarktung der Expo gefähr-

det. Eine zentrale und gebündelte Buchbarkeit von Eintritten, Logement und Veranstaltungsbilletts ist nun grundsätzlich in Frage gestellt. Die Ho-tellerie um Hannover muss sich mit diesen Unsicherheiten arrangieren, wenn sie anhalten. Es bleibt den Hotelgruppierungen nichts anderes übrig, als über separate Flyer und Hannover-bezogene Prospekte zumindest ihr Angebot, die Accommodation, näher an die Kunden zu bringen.

Ringhotels wollen

Expo vermarkten

Mit einem eigens produzierten Flyer wollen 20 Häuser der Ringhotel-Ket-te im Umkreis von 200 km rund um

Hannover «ab sofort die Vermarktung der Expo 2000 aufnehmen». Die Ho-tels haben darüber hinaus eine Ar-

tels haben daruber hinaus eine Ar-beitsgemeinschaft gebildet und bie-ten sich den Besuchern der Weltaus-stellung 2000 als Partner für Planung und Organisation an. Der in einer Auflage von 50 000 Stück produzier-te Faltprospekt enthält die während der Expo-Zeit vom 1. Juni bis 31. Ok-tober 2000 geltenden Preise sowie ei-nes übersichtliche Lanktate mit den

ne übersichtliche Landkarte mit den

Standorten der Hotels, Angaben zur Ausstattung, über die Entfernung zur Expo, zum nächstgelegenen Flugha-fen und Bahnhof. Der Flyer ist auf

deutsch erschienen und enthält ein englisches Einlegeblatt. Er liegt in al-

len 154 Ringhotels aus, wird über die

Auslandstellen der Deutschen Zentrale für Tourismus verteilt und auf Messen an Interessenten abgegeben.

Auch die drei österreichischen Partnergruppen Austria Classic Hotels, Natur & Kultur und Ring Jungbrun-nen Hotels geben die Unterlagen an

Weitere Informationen bei Ringhotels, Bel-fortstrasse 6–8, D–81667 München, Telefon 0049 89 45 87 03 18.

Tagungs- und Wellness-Hotels, Der De-

hoga hat vor drei Jahren mit der Hotel-klassifizierung begonnen. Jetzt wird die-se modifiziert. Seit der Einführung ha-ben rund 5000 der 34 000 Hotels mitge-

macht – freiwillig. Der Dehoga zielt rund 10 000 klassifizierte Betriebe an. Die

modifizierten Kriterien werden von die-

ihre Gäste weiter.

sem Sommer an gelten

Mövenpick-Hotel Egerkingen

Mövenpick Egerkingen spürt die «äusserst harte Konkurrenz»

Das Mövenpick-Hotel Egerkingen mit Konferenzzentrum verzeichnet einen Rückgang im Gruppensegment, aber gleichinsgesamt ein Geschäftsergebnis 1998 in der Nähe des Voriahrs, Der Trend zu sehr kurzfristigen Reservationen im Bankett- und Cateringbereich hielt weiter an. Nach der Lobby wird nun das Restaurant umgebaut.

KARL JOSEF VERDING

Günstige Zinsen und der Wegfall grösserer Abschreibungspositionen haben dazu geführt, dass die KHE Konferenzhotel Egerkingen AG auch im vergangenen Geschäftsjahr einen Unternehmensge-Geschäftsjahr einen Unternehmensge-winn auswies, der dem Ergebnis des Vor-jahrs nahekommt. Der Betriebsumsatz erhöhte sich um 0,1% auf 14,6 Mio. erhohte sich um 0,1% auf 14,6 Mio. Franken bei einem resultierenden Jahres-gewinn von 50 000 Franken. 1998 sei ge-prägt gewesen von einem «äusserst har-ten Konkurrenzkampf», heisst es von seiten der Leitung des Hauses. Vor allem der zunehmenden Bedeutung der Schnell- und Take-away-Verpflegung ha-be Beehung optsteme werden missen. be Rechnung getragen werden müssen. Der Trend zu sehr kurzfristigen Reserva-tionen im Bankett- und Cateringbereich habe weiter angehalten. Die 98er Belegungsrate von 54% im Mövenpick-Hotel Egerkingen lag um 4% unter jener des Vorjahrs. Der bedeu-tendste Rückgang wurde im Gruppen-segment verzeichnet. Dies wird im Zusammenhang mit einer ähnlichen Ten-denz in Basel gesehen. Der Durch-schnittspreis pro verfügbares Zimmer sank leicht von Fr. 72.19 auf Fr. 70.45. Er blieb damit deutlich unter dem langjähri-gen Durchschnitt von 76 Franken. Mit at-traktiv geschnürten Weekend-Packages wurde indessen die Zahl der Wochenendaufenthalte erhöht.

In Umbauten investiert

Die Umsätze der Restaurationsabteilungen verbesserten sich gegenüber dem Vorjahr um 3,6% von 9,31 Mio. auf 9,67 Mio. Franken. Dies ist hauptsächlich auf die gute Geschäftsentwicklung im Ban-kett und im Catering zurückzuführen.

Das Wichtigste in Kürze

	1998	1997
Gästezimmer	138	138
Gästebetten	215	215
Logiernächte	44 545	40 481
Belegungsrate (%)	58,0	54,0
Umsatz (in Tsd. Fr.)	14 602	14 616
Reingewinn	50	201
Eigenkapital	10 750	10 520
Aktienkapital	10 500	10 500
data saga anna ann a trina	0.00 (2000)	

Die Umnutzung einiger Hotelzimmer in kleine Seminarräume hat auf das positive Ergebnis Einfluss genommen. Der schöne Sommer führte zu einem Um-satzzuwachs von 14% auf der Panoramaterrasse.

terrasse.

Die vom Hotel und von den Restaurationsabteilungen in Egerkingen selbst erwirtschafteten Mittel erlaubten es, einerseits die Investitionen zu finanzieren setts die Investitionen zu finanzieren und andererseits das langfristige Fremd-kapital von 18,2 auf 17,2 Mio. Franken zu reduzieren. Die Hotellobby wurde einem Facelifting unterzogen. Die Neu-gestaltung des Mövenpick-Restaurants wird in diesem Sommer realisiert.

«Jung, lebhaft, frisch und frech»

Die positiven Resonanzen von seiten der Gäste, so heisst es, hätten das gelungene Konzept des Lobby-Umbaus bestätigt. Um diesen Level beizubehalten, werde die Umgestaltung des Mövenpick-Re-staurants in diesem Sommer realisiert. Mittels eines neuen Restaurantkonzepts unter dem Motto «jung, leb-haft, frisch und frech» soll dem Gast der nart, risch und trecht son dem dast der Aufenthalt zu einem möglichst un-vergesslichen Erlebnis werden. Durch gezielte Ausbildungsprogramme wird jeder Mitarbeiter geschult und ent-sprechend unterstützt. Auf diese Weise sollen nicht nur die materiellen, sondern auch persönliche Werte ausgeschöpft werden.

Hotelbau statt Bündnerfleisch

Davos erhält einen weiteren Hotelbetrieb der oberen Preisklasse Im Dezember soll das Viersternhotel Victoria beim Bahnhof Davos Dorf seinen Betrieb aufnehmen. Zum Angebot wird ein grosser Fitness- und Wellnessbereich gehören. Auf dem Areal steht heute eine Fleischtrocknerei.

Gebaut wird das neue Hotel Victoria direkt neben dem bestehenden Drei-sternhotel Cristiana. Die Hotel Cristiana AG ist Bauherrin, Rund sieben Millio-40 Zimmer erstellt, mehr lässt die Bau-ordnung im Moment nicht zu. Drei der Zimmer sind Suiten mit zusätzlichen Räumen in einem angebauten Turm. Zum Angebot des Hotels wird ein grosser Fitness- und Wellnessbereich gehören.

Die Besitzer wollen die Synergie zwi-schen den beiden nebeneinander stehenden Betrieben voll ausnutzen: Ein Ver-bindungstrakt verknüpft das «Victoria» mit dem «Cristiana». Küche, Restaurant, Bar, Wäscherei und Réception werden von beiden Hotels gemeinsam genutzt. Ruth und Mario Deflorian, die seit 1993 bereits das Hotel Cristiana führen, werden auch die Leitung des neuen Hauses mitübernehmen.

Abriss der Fleischtrocknerei

Obwohl bereits im Dezember Eröffnung sein soll, war jüngst vom neuen Hotel ausser einer Bautafel noch nicht viel zu sehen. Auf dem vorgesehenen Areal steht eine Fleischtrocknerei. Sie soll ietzt abgerissen werden und Platz für das Hotel schaffen. Der Keller der Trocknerei wird schaffel. Ber Kerlei der Höcknerer wilt aber stehengelassen, darauf wird das Hotel gebaut. Das spart Zeit und Geld. Wo kürzlich noch argentinische Rinderhälfeten auf die Verarbeitung zu Bündnerfleisch warten, werden sich in einem Jahr die Hotelgäste an Fitnessgeräten kräfti-

IMPRESSUM -

hotel + tourismus revue

Die Fachzeitung für Hotellerie,

Adresse Redaktion / Verlag: Monbijoustrasse 130, Postfach, 3001 Bern,

Herausgeber / Editeur: Schweizer Hotelier-Verein SHV, Bern.

hotel + tourismus online http://www.htr.ch

Redaktion / Rédaction:

Tel. 031 / 370 42 16, Fax 031 / 370 42 24, e-mail: redaktion@htr.ch

Chefredaktion / Rédacteur en chef: Dr. Peter Kühler (PK), Réd. en chef adj.: Miroslaw Halaba (MH).

Red. en chef adj.: Mirosław Hallaba (MH).

Redaktion / Rédaction:
Tourismus: Stefan Renggli (STR),
Christine Künzler (CK),
Felix Maurhofer (FM).
Hotellerie: Dr. Alexander P. Künzle (APK).
Thomas Vaszary (YY),
Dr. Karl Josef Verding (KJV),
Gastronomie Technik: Christian Meyer (CM),
Gudrun Schlenczek Gasser (GSG),
Daniel Stampfli (DST).
Partie française: Miroslaw Halaba (MH),
Laurent Missbauer (LM).

Verlag / Edition:

Tel. 031 / 370 42 22, Fax 031 / 370 42 23, e-mail: verlag@htr.ch

Verlagsleitung / Chef d'édition: Ulrich Utiger.

Abonnemente / Abonnements: Gérard Porta, Tel. 031 / 370 42 41

Inserate / Annonces: Anna-Lisa Casaluci, Tel. 031 / 370 42 42. Dominik Chammartin, Tel. 031 / 370 42 43.

Geschäftsanzeigen / Publicité:
Eva Bürgi (Verkaufsleitung),
Erich Weber (Beratung),
Mare Moser (Beratung),
Monbijoustrasse 130, Postfach, 3001 Bern,
Tel. 031 / 370 42 27, Fax 031 / 370 42 23.

Druck / Impression: Fischer Druck AG, Druckzentrum Bern.

WEMF-beglaubigte Exemplare 1998: 14 760 Gedruckte Exemplare: 22 000

Im gleichen Verlag: H&G – Hotel & Gastgewerbe

FORUM

Einbussen beim Ergebnis bis 80%



Victor Sermet, Direktor Schweizerische Gesellschaft für Hotelkredit

Für direkte Schäden an Gehäude und Einrichtung ist die Gebäudeversiche-rung zuständig. Für den Verdienst-ausfall muss die Betriebsunterausfall muss die Betriebsunter-bruchsversicherung (BU) aufkom-men. Wie weit noch die Arbeitslosen-wersicherung und die Schlechtwei-terentschädigung zum Zuge kommen könnte, ist abzuklären. Aber all diese Versicherungen decken nur einen kleinen Teil des möglichen Verlusts beim Batriebsversahuis ob. Swahl die kieinen teit aes mögichen vertusis beim Betriebsergebnis ab. Sowohl die Lawinen im Winter als auch das Hochwasser vor gut drei Wochen zeigten: Die betroffenen Betriebe müssen mit empfindlichen Einbussen beim Ergebnis rechnen. Die Ertrags-und Umsatzeinbussen schlagen sich zu einem grossen Teil im Betriebsergebnis I und im Cash-flow nieder, Sogeoms runa im Casi-Joon neuer. 30-fortige Kosteneinsparungen wurden nur bei den direkten und variablen Aufwendungen erzielt. Die Fix- und vor allem auch die Bereitschaftskosten (etwa die Löhne) konnten dage-gen kurzfristig kaum entscheidend re-duziert werden. Die Umsatzeinbussen

können sich sogar bis zu 80% im Be-triebsergebnis auswirken. Für den Verdienstausfall, für den die BU nicht aufkommt, gibt es in der Regel keine Versicherung. Dieses relativ grosse Risiko geht vollumfänglich zu-lasten des Unternehmers. Wenn keine entsprechenden Rückstellungen vorhanden sind, braucht der Hotelier handen sind, braucht der Hotelier oder Gastronom anderweitig finanzielle Unterstützung. Grundsätzlich ist die Schweizerische Gesellschaft für Hotelkredit gerne bereit, als Finanzierungscoach aufzutreten. Die SGH ist jedoch ein Rest-Finanzierungsenstintt. Sie kann keine Kredite zur Finanzierung von Betziehsverlu. zur Finanzierung von Betriebsverlu-sten oder Liquiditätsengpässen ge-währen. Für Erneuerungen kann sie jedoch nachrangige Hypothekarkredite zweiten Ranges bis zum Ertrags-wert offerieren. Bei bestehenden Darlehen oder Bürgschaften bietet die SGH folgende Möglichkeiten: Sistierung der Amortisationen, Stun-dung/Verschiebung von Zinsterminen und eventuell auch Zinsverbilligung.

Hochwasser

Land in Sicht fürs «Schiff»

Totalschaden für Pächter Remo Köchli im renommierten Hotel Schiff in Rheinfelden. Der Wiederaufbau nach der Hochwasserkatastrophe dauert mindestens acht Monate. Doch dank den breit abgestützten Versiche-rungspolicen geht das «Schiff» nicht unter.

SUSANNE PERREN-ANTHAMATTEN

Schwarzgrauer Himmel, tobende Was sermassen von oben, unten, rechts und links, «Mit dem Rhein stimmt etwas nicht», bemerkte Remo Köchli an jenem 12. Mai. Der Pächter des Businesshotels Schiff in Rheinfelden – vor drei Jahren bat der Hatelige des ber vor der jahren bet der Hatelige des ber vor der jahren bet der Hatelige des ber vor der jahren bet der Hatelige des ber vor der jahren vor der jahren vor der hat der Hotelier das kurz zuvor renovierte «Schiff» übernommen – hatte den Be-trieb bereits am frühen Abend vorsorg-lich geschlossen. Das Unheil trat am spä-ten Abend ein. Plötzlich gab es einen Knall. Der Rhein brach ins Lokal, schwemmte mit aller Wucht Servierplat-ten, Stühle und Gläser weg und setzte das renommierte Lokal einen Meter unter

Wasser. Totalschaden.

Das Schlimmste kam noch: Das Wasser im Keller war mit Kanalisationswasser vermischt. «Das stinkt, alles ist verwermischt. «Das stinkt, alles ist ver-seucht», berichtet der Pächter. Bei allem Wiederaufbauwillen stellen sich immer neue Probleme ein. Grosse Geräte müssen für den Abtransport zerlegt werden. Spezialreinigungsfirmen behandeln die Wände mit Chemie, danach folgt eine sechs- bis achtwöchige Bauaustrocknung. «Frühestens im Januar 2000 er-folgt die Wiedereröffnung», schätzt Köchli. Waren und Wein für insgesamt 75 000 Franken, das (Klein-)Inventar im Restaurant, die Hauselektronik zuzüg lich der Gebäudeschäden – noch ist das

Zum Glück: Gut versichert

Remo Köchli profitiert nun von seinen Versicherungspolicen. Die Betriebsun-terbrechungspolice deckt den Ertragsausfall (Jahresumsatz von 3 bis 3.5 Mio. Wein und Lebensmittel ist für 750 000 Franken versichert. Für die 28 Angestell-Franken Versichert. Pår die 26 Angesteil-ten – alle fanden binnen Tagen eine neue Saisonstelle – wurden Temporärverträge ausgehandelt. Die Versicherung bot Hand, die Löhne mindestens bis Mitte Juni fortzuzahlen. Zudem erhielt Köchli unverzüglich Bargeld, um bei den feh-lenden Einkünften eventuelle Engpässe bei Lieferungen, bei der Reinigung oder

Mövenpick



Am 12. Mai überflutete der Rhein das Hotel Schiff – mit verheerenden Folgen. Dank einem guten Versicherungskonzept ist Hotelier Remo Köchli nicht in seiner Existenz bedroht.

beim momentanen Lebensunterhalt zu überbrücken. Auch baulich wird vorge-sorgt: Im neuen «Schiff» halten installierte Pumpen, wasserdichte Türen sowie Fenster aus Panzerglas Einzug.

Doch: Nicht alles ist gedeckt

Im Gegensatz zu den verpassten Umsätzen bei Betriebsunterbruch (siehe Kasten) können anderweitig durch die Ka-

tastrophe verursachte Ertragsausfälle nicht versichert werden. Beispiel: Dem Hotel des Alpes in Luzern wurde ein Teil Hotel des Alpes in Luzern wurde ein Ieil der Terrasse weggeschwemmt. «Wir haben permanent 50 Plätze weniger. Das entspricht einer konstanten Umsatzeinbusse von 20%», rechnet Direktor Rolf Hilber. Fritz Mäder, Direktor des Flughafenrestaurants Belp, fehlen wiederum nach der Betriebsschliessung an Pfing-

sten 130 000 Franken Umsatz in der Kassten 13000 Franken Omsatz in der Ras-se. Dieser Ausfall ist gedeckt. Aber weil der Aareweg gesperrt ist, bleiben die Pas-santen weiterhin aus. Dafür gibt es keine Versicherung. «Das gehört zum unter-nehmerischen Risiko; es abzudecken wäre für die Versicherungen zu riskant», meint Reisejurist Rolf Metz. Der Experte rät den Hoteliers, eine Risikokalkulation mit Rückstellungen einzuführen.

Versichern und vorsorgen

Die wiederholten Naturkatastrophen Die wiederhölten Maturkatstrophen und die dadurch bedingte Schadenhäufung können ein Hotel die Existenz kosten. Dreh- und Angelpunkt ist ein breit abgestütztes Versicherungskonzept: Elementarschäden wie Hochwasser, Erdbeben oder Feuer übernimmt die Gebäudeversicherung. Dawuschören Schäden ein Gebäude und zu gehören Schäden am Gebäude und an den Installationen inklusive Rei-nigungskosten und Schutträumung ent-lang der Fassade (maximal ein Meter vor dem Haus), nicht aber die weitere Umgebung des Hauses (Zugangstrep-pen, Gartenterrassen, Brunnen, Zufahrten). Diese Schäden können durch eine zusätzliche Umgebungsversicherung gedeckt werden. Die Wasserversicherung ist für Schä-den durch rückstauende Röhren, un-

den durch ruckstauende Rohren, undichte Dächer oder eindringendes
Grundwasser zuständig. Im Fall der
Überschwemmungen entstanden im
Kanton Bern grosse Diskussionen, ob
das aus dem Boden gedrückte Wasser
der privaten Wasserversicherung zuzugrang ist oder als Folge der Elementarordnen ist oder als Folge der Elementar-ereignisse Schäden verursachte. Die Gebäudeversicherung des Kantons Bern übernimmt jetzt aus Kulanz diese Schäden. Wichtig ist zudem eine Inventarversicherung. Sie deckt Schäden an der Einrichtung. Der gegenwärtige Wa-renwert wird oft unterschätzt, eine genaue Kalkulation lohnt sich.

Für den Ertragsausfall bei Betriebs-schliessung kommt die Betriebsunterbruchsversicherung auf. Sie vergütet auch Personalkosten während des Un-

Nicht direkt im Zusammenhang mit Katastrophen stehen die Personalver-sicherungen (AHV, IV usw.) und die private Haftpflicht für Gäste und Lieferanten. SA

SAir/Mövenpick

Neuer Einkaufsriese in der Gastronomie

Die Mövenpick Holding und die SAir-

Die Mövenpick Holding und die SAir-Relations gründen eine gemeinsame Ein-kaufsgesellschaft. Die FutureLog AG ist zu je 50% in Besitz der Partner. Das ge-meinsame Einkaufsvolumen liegt bei und 200 Mio. Franken (je die Hälfte fällt Mövenpick Dzw. SAir zu) und betrifft standardisierte Produkte im Bereich Food & Beverage und Non-Food. Ausgeschlossen sind strategische Produkte Auch ein verstärkter Absatz von Mövenpick-Produkten sei nicht das Ziel, so die pick-Produkten sei nicht das Ziel, so die Information aus Adliswil. Die gemeinsa-me Beschaffung soll dafür für bessere Konditionen bei den jeweiligen Liefe-ranten sorgen. Mit einem Umsatz der SAirRelations von 3,86 Mia. Franken und seitens Mövenpick von 1,5 Mia. Franken entsteht der grösste Gastro- und Cateringabneng auf dem Schweizer Cateringabnehmer auf dem Schweizer Cateringabnehmer auf dem Schweizer Markt, Das Einsparpotential will man jedoch von offizieller Seite noch nicht beziffern, allerdings spricht die Pressesprecherin der SAirRelations, Ulrike Janett-Bachner, von «beträchtlichen Einsparungen». Zudem gehöre der Einkauf nicht zum Kerngeschäft und werde so der State der Schweizerte Einsparungen. zur neuen AG ausgelagert. Einsparungen erhofft man sich insbesondere in der Logistik und der Administration wie auch bei den Stückkosten. Nicht gespart auch den Stuckkosten. Nicht gespart werden soll beim Personal – ein Abbau ist nicht vorgesehen. Die neu gegründete Firma hat ihren Sitz in Adliswil und beschäftigt 4 Mitarbeiter. Geschäftsführerin ist Michèle Ruoff.

Fantastico: Möve entdeckt den Coffeeshop

Mövenpick positioniert Konzept Cliccadou neu: Mit Cliccadou Coffeeshop fantastico steigt die Holding ins Coffee-shop-Geschäft ein. Der erste Store öffnete vergangenen Sonntag in Wien seine Tore. Seine Spezialität: aromatisierte Mixgetränke - kalt oder heiss.

GUDRUN SCHLENCZEK

Die Welt befindet sich im Kaffeerausch. Wohl kaum ein Gastro-Segment, das in den letzten Jahren stärker gewachsen ist, allen voran Shooting-Star Starbucks. Nun will auch Mövenpick vom Kaffeeboom profitieren: Der erste Coffeestore in Wien öffnete vergangenen Sonntag seine Tore. Es wurde auch Zeit, dass sich Mövenpick in dieses Segment vorwagt. Denn es sind vor allem die Produkte Kaffee und Glace, welche der Konsument mit Mövenpick in Verbindung bringt. Dabei wird dem Gast beim Mövenpick-Coffeeshop noch weiteres bekannt vor-kommen: Cliccadou Coffeeshop fanta-stico heisst der Store im amerikanisch-italienischen Stil und lehnt sich damit an das mit grossen Hoffnungen lancierte Konzept Cliccadou an. Dieses setzte be-reits auf Süsses und Kaffee, fand jedoch wenig Verbreitung. In Adliswil tut man sich anscheinend grundsätzlich schwer,

von nicht Bewährtem definitiv Abschied zu nehmen. Der Name Cliccadou gefällt den Verantwortlichen eben immer noch und soll trotz seinem relativ geringen Bekanntsheitsgrad im Einsatz bleiben.

Möglichst aromatisch Das Schattendasein der Cliccadou-Linie

soll sich jetzt mit Coffeeshop fantastico ändern: Im Cluster-Prinzip will man aus-gehend vom ersten Standort in Wien ex-pandieren. Nach Österreich stehen die Heimmärkte Deutschland und Schweiz ab 2000 im Visier. «Wir sprechen insbe-sondere den deutschsprachigen europäi-schen Markt an», betont der Projektleiter Urs Eichenberger und sieht darin auch gerade eine Nische im Vergleich zu an-deren Konzepten. Das Fantastico-Konderen Konzepten. Das Fantastico-Konzept von Mövenpick unterscheidet sich noch in weiteren Punkten von amerikanisch geprägten Systemen wie Starbucks oder World Coffee oder auch der Coffeeshop-Linie Spettacolo von Merkur: Gesetzt wird auf Aromen – Mövenpick att exklusiv ein Aromen-Mousse entwickelt – und kalte und heisse Kaffeemizgetränke in Einheiten bis zu 4,5 dl. Alkoholische Getränket stehen nicht auf der Getränkekarte, und statt einer Bohnenvielfalt wird die neue, kräftige Röstung Cliccadou Coffee fantastico in allen Variationen offeriert. Im Visier hat Mövenpick mit dieser Produktepolitik vor allem auch jene, welche nicht zu den Kaffeeliebhabern und -kennern zählen.

«Mit den Iced und Hot Coffees erweitern wir das Kundensegment, aber auch die Angebotszeit», ist Eichenberger über-zeugt. Obwohl Alkohol im Angebot zeugt. Obwohl Alkohol im Angebot fehlt, sei eine Öffnungszeit bis 23 Uhr denkbar: «Die Kaffeemixgetränke sind eine gute Alternative.»

Im oberen Preissegment

Im oberen Preissegment
Jung ist der Auftritt – und mit dem Angebot an Mixgetränken wohl auch die
Kundschaft –, doch nicht billig. «Wir siedeln uns im oberen Preissegment an.»
Der Umsatz soll pro Einheit bei 1 Mio.
Franken liegen, mit Investitionskosten von rund 400 000 Franken. Die ShopGrösse beziffert Eichenberger mit 80 bis
100 Quadratmetern (bis zu 50 Konsumationsplätze). Eine Küche braucht es lediglich für die Sandwichpalette, die Pationsplātze). Eine Küche braucht es le-diglich für die Sandwichpalette, die Pa-tisserie stammt direkt aus Mövenpick-Produktion. Cliccadou-Produkte werden zum Kauf offeriert, das gesamt Food-und Beverage-Angebot (Selbstbedie-nung) ist zum Mitnehmen gedacht: Der Schriftzug Coffeeshop fantastico ziert die ganze Take-out-Linie. Bis zu drei Wiertel des Limestages sell mit den Kof die ganze Take-out-Linie. Bis zu drei Viertel des Umsatzes soll mit den Kaffeekreationen erzielt werden. Nun bleibt nur noch abzuwarten, ob der europäische Konsument Geschmack an den heissen und kalten Mixgetränken findet und auch klassische Nicht-Kaffeetrinker dem Aromatisierten zusprechen. Denn bis anhin haben alternative Aromen den Durchbruch nicht geschafft.

REKLAME



Sie etwas mehr in Ihre Wäsche, Una ärgern Sie sich weniger über mangel hafte Qualität, zusätzliche Kosten für vorzeitigen Ersatz und fehlende Nachbestellmöglichkeiten

Freuen Sie sich dafür jeden Tag über Ihre gepflegte Wäsche und die Gewissheit, dass Ihr Geschäftspartner Jederzeit erreichbar ist und innert kürzester Zeit liefert.

Führende Häuser auf der ganzen Welt vertrauen auf unsere Qualität Made in Switzerland. Well sie wissen: Billiges kommt langfristig immer teuer zu stehen.



Kirchbergstrasse 19, 3401 Burgdorf Telefon 034 428 11 11, Telefax 034 428 12 22 Internet: http://www.schwob.ch e-mail: contact@schwob.ch

Täglich frisch

vom grössten

Stellenmarkt.

Die Nr. 1 für Temporär-, Dauer- und Kaderstellen in Hotellerie, Gastronomie und Tourismus

Zürich 01/297 79 79, Basel 061/281 86 88, Bern 031/310 10 10, Luzern 041/210 02 60, St. Gallen 071/228 33 43, Genf 022/718 44 77, Lausanne 021/343 40 00 www.adecco.ch



«Chickengate» mit kurzer Halbwertzeit

Der Aufruhr um dioxinbelastete Fier sowie Hühner- und anderes Fleisch ist noch nicht ausgestanden. Zwar droht keine akute Gesundheitsgefährdung. Trotzdem empfiehlt der Bund, potentiell belastete Ware zurückzugeben.

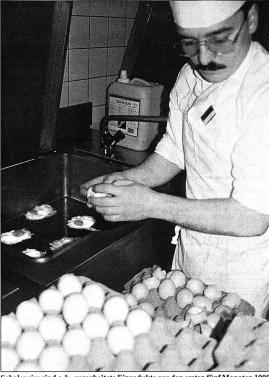
PIETER POLDERVAART

Nachfragen ist das einzige, was hilft: «Wer auf Nummer sicher gehen will, muss die Produktionsdaten vergleichen und sich beim Lieferanten erkundigen», sagt Sabine Kraut vom Informations-dienst des Bundesamts für Gesundheit (BAG). Wurden die Mayonnaise, die Eierteigwaren oder die Salatsaucen zwischen Anfang Januar und Ende Mai 1999 produziert und enthält das verarbeitete Produkt Ei, kann es theoretisch dioxin-belastetes Eipulver oder Flüssigei belgischer Provenienz enthalten. Knapp die Hälfte der hierzulande konsumierten Eier stammen aus dem Ausland, nur gerade ein Viertelprozent allerdings aus dem Bene-luxstaat. Weil aus Belgien keine Schalenluxstaat. Weil aus Belgien keine Schalen-eier importiert wurden, machen die kan-tonalen Laboratorien derzeit Jagd auf ver-arbeitete Produkte und veröffentlichen die Resultate im Internet (www.dio-xin.admin.ch). Wer nicht vernetzt ist oder nicht warten mag, kann aber direkt beim Lieferanten rückfragen, der gemäss Le-bermittel gesten Verlagen. Der bermittel verbensmittelgesetz Auskunft geben muss

Auch verdünnt ein Problem?

Fünf bis zehn Tage geht es, bis eine Pro-be auf Dioxin untersucht ist. Es handle sich um eine der kompliziertesten Analy-sen überhaupt, so das BAG. Kostenpunkt: 2000 Franken, «Statt auf Analyseresulta-2000 Franken. «Statt auf Analyseresulta-te zu warten, ist deshalb unser oberstes Ziel, potentiell belastete Produkte vom Markt zu nehmen», erklärt Sabine Kraut. Wie weit ein Pudding mit dioxinver-seuchtem Industrieei die Gesundheit tatsächlich gefährdet, ist schwierig zu sagen – «und noch schwieriger zu kommu-nizieren», so die BAG-Sprecherin. Wenn ein Dessert bloss zehn Prozent Eianteil habe, sei die Konzentration derart gering, dass «nach Aussagen von Toxikologen die Belastung vernachlässigbar ist». Ge-sprochen wird von einem Krebsrisiko, das «im Promillebereich» erhöht sei. Im Sinne der Vorsorge dränge das BAG trotzdem darauf, dass alles potentiell Be-lastete vom Markt komme. Prominentestes Schweizer Opfer von

«Chickengate» ist McDonald's. Das Fast-food-Unternehmen hatte von der



Schaleneier sind o. k., verarbeitete Eiprodukte aus den ersten fünf Monaten 1999 könnten mit Dioxinspuren verseucht sein. Foto: Pieter Poldervaart

Migros-Tochter Optigal für eine einmalige Verkaufskampagne 14 Tonnen Pou-letflügel geordert. Nach den Meldungen aus Belgien stoppte man den Einsatz dieser Flügel. «Als nach zwei Tagen die Un-bedenklichkeitsgarantie von Optigal ein-traf, war es für uns zu spät, und wir schickten die restlichen Wings an Optigal zurück», so McDonald's-Sprecherin Andrea Sadecky. Es ist wahrscheinlich, dass für Eipulver und Flüssigei in den nächsten Tagen und Wochen ähnliche nachsten lagen und Wochen ahnliche Rückrufaktionen lanciert werden. So konnten bisher erst 8 von 58 Tonnen Ei-produkte, die in der fraglichen Zeit aus Belgien importiert worden waren, aufge-spürt und sichergestellt werden. Auch Geflügelimporte aus Frankreich dürften noch zu reden geben. Hier haben die Behörden zwar schnell reagiert und die mit dem verseuchten Futter belieferten Farmen gesperrt. Anden Schweizer Voll-zugsbehörden liegt es, bereits gelieferten Mastpoulets nachzuspüren.

Ist Produktsicherheit einerlei?

Wie lange das Schlagwort Dioxin in Zu-sammenhang mit Huhn und Ei gebracht werden wird, ist angesichts der Erfahrun-gen mit andern Lebensmittelschlampe-reien offen. So hätten Salmonellen längst ihren Schrecken verloren, registriert Daniel Rüegg, beim Zürcher Eiergrossisten Lüchinger und Schmid verantwortlich für

Produktion und Einkauf: «Unser L + S-Importei hat in den letzten paar Jahren massiv zugunsten gewöhnlicher Eier an Marktanteil verloren » Das L + S-Ei mit garantierter Kühlkette, aufgedrucktem Legedatum und Produzentencode sowie strikt vegetabiler Fütterung der Legehennen ist von 75 Prozent in den Salmonel-lenjahren auf 50 Prozent Anteil abge-sackt. «Unsere Kundschaft spart damit zwei Rappen pro Ei», rechnet Rüegg vor.

HACCP und Vegifutter

Lüchinger und Schmid haben im übrigen von sämtlichen Lieferanten die Bestäting, kein Futter von der fraglichen Fett-melzerei bestellt zu haben. Trotzdem zieht Rüegg aus dem jüngsten Skandal Konsequenzen: Statt wie bisher bloss auf Schwermetalle und Medikamentenrück-stände prüft der Eiergrossist in Zukunft stichprobenweise auch auf Dioxin. Eine Garantie für unbelastete Nahrung hat er aber auch so nicht. Rüegg: «Wir können unmöglich alle Schadstoffe kontrollieren.» Schweizer Produzenten haben diesbezüglich die Nase im Wind: Auf-grund der BSE-Diskussionen sind die meisten auf rein pflanzliches Futter umgestiegen. «Dazu kommt, dass viele von uns ein eigenes HACCP-Kontrollkon-zept erarbeitet haben und sich so Futterbezüge rekonstruieren lassen», sagt Maobzuge Teknist uiert nassen, sag Ma-nuel Strasser von der IG Geflügel, einer Beratungsorganisation von Eier- und Ge-flügelproduzenten.

So ist Poulet belastet

Proben des belgischen Gesundheits-Proben des belgischen Gesundheits-ministeriums haben gemäss NZZ er-geben, dass Geflügeffleisch mit 1,2 bis 535 Picogramm (Billionstel Gramm) Dioxin pro Gramm Fett be-lastet ist. Noch zulässig sind Werte bis 0,66 Picogramm. Analysen des Unweltministeriums Nordrhein-Westfalen kamen auf immerhin 4,51 Picogramm, Wes die Utgeschen des Picogramm. Was die Ursachen der Verseuchung betrifft, so gibt es ver-schiedene Thesen. Entweder kam es beim Handling in der Genter Fett-schmelzerei Verkest zur fahrlässigen Vermischung von Altöl aus der Le-bensmittelindustrie mit Mineralöl, das stark mit Dioxinen belastet war. Oder der Futtermittelhersteller hat absichtlich billiges Mineralöl beige-mischt. Für diese These spricht – wieder gemäss NZZ –, dass in einzelnen Proben neben Dioxin auch die hoch-giftigen Polychlorierten Biphenyle entdeckt wurden.

MEINE MEINUNG

Bumerang Billigfood

In Österreich war es 1985 Gly-kolwein, der mit Frostschutzmit-tel auf süffig getrimmt wurde, Anfang der neunziger Jahre hatten die britischen Wahnsinns-Rinder ihren Auftritt, noch vor kurzem schreckte mit Hormonen gedoptes Beef aus den Staaten. Dank globa-lisierten Märkten landet im Handumdrehen auf unserem Tisch, was vor Tagen noch in Übersee auf die Schlachtbank geführt wurde. An uns bleibt es, die Suppe auszu-

Den Schlagzeilen ist eines gemein sam: Lebensmittel müssen schneller, grösser und billiger her. Doch die



Skandale mit un-serem Essen, die sich mit unschöner Regelmäs-sigkeit aneinan-derreihen, haben sehr wohl auch einiges mit dem Schweizer Kon-sumverhalten zu

tun. Selbstver-ständlich wollen wir Qualität. Doch wenn's ums Zahlen geht, fängt der Eiertanz an. Dasselbe gilt auch für die Produzenten.

die Produzenten. Beispiel Dioxinpoulets: In den mo-dernen Mastfabriken der Europäi-schen Union (EU) geht über die Hälf-te der Produktionskosten fürs Futter drauf. Wird den Industriebauern In-dustriefutter angeboten, lassen sie sich nicht zweimal bitten. Stimmen Energie- und Eiweissgehalt, so ent-scheidet der Preis. Das war beim Fleischmehl in der Rindermast so. Das galt und gilt auch für die Poulet-

mast. Dass Industriebauern, die genormte Jass maasi regnomie Industrieware abzuliefern haben, bloss einen Einheitsgeschmack tref-fen, überrascht nicht. Und dass, wo geholzt wird, die Späne fliegen und mal Mineral-statt Speiseöl im Futternapf landet, ist eine alte Weisheit. Erstaunlich ist höchstens, wie schnell die Konsumentinnen und Konsumenten vergessen und in Zeiten des Rinderwahnsinns aufs Kalb, vom Hormonkalb aufs Huhn und eben jetzt für ein paar Wochen wieder eben jetzt für ein paar Wochen wieder aufs Rind umsteigen. Am Gastro-nomen liegt es, etwas längerfristig zu denken. Etwa daran, auf Qualität und adäquate Preise zu setzen. Vom Mittagsmenu zu Fr. 8.50, das mit Billigstrohistoffen erkauft wird, muss endgültig Abschied genommen werden. Pieter Poldervaart

PRODINDEX 7.6. bis 12.6. 1999

	1999		1998	Index		Index-Jahresübersicht ²	
rtikelbezeichnung	Woche 23	Woche 22	Woche 23	Vorwoche	Vorjahr	Index 1999Index 1998	
rischfleisch							
lindfleisch				基础		Jon. Feb. März April Mai Juni Juli Aug. Sept. Okt. Nov.	
esamter Warenkorb indshuft' ntrecôte' iedfleisch'	32.50 34.90 6.90 A	32.50 34.90 8.70	25.90 A 33.90 6.80	-1,0%	+0,3%	+ 5.0% - 0.0% - 5.0% - 1.00% -	
Calbfleisch						Jan. Feb. März April Mai Juni Juli Aug. Sept. Okt. Nov.	
Gesamter Warenkorb (albsnuss' (albssteak' (albsbrust'	30.20 34.80 A 13.40	30.20 39.90 10.40 A	34.70 39.10 14.90	-1,0%	-9,5%	+10.0x -10.0x -70.0x	
chweinefleisch		n de				Jan. Feb. Mörz April Mai Juni Juli Aug. Sept. Okt. Nov.	
Gesamfer Warenkorb dierstück mit Huft' dals' chulterbraten'	21.80 15.80 10.90	21.80 15.80 8.80 A	22.50 16.90 12.90	-1,6%	-6,2%	+40%70%	
Gemüse			公民共和国共享	As Bullion			
Gesamter Warenkorb				+0,4%	+21,1%	Jan. Feb. März April Mai Juni Juli Aug. Sept. Okt. Nov.	
Broccoli, Gitter ca. 5 kg¹ Lollo rot, Gitter 3 kg¹	2.95 1.98	3.40 2.50	3.30 1.40 A	6	5	+60.0x +60.0x +20.0x 0.0x	
Früchte			Constitution of				
Gesamter Warenkorb				-14,0%	+1,2%	Jan. Feb. März April Mai Juni Juli Aug. Sept. Okt. Nov.	
Ananas, Karton 6 Stück, Stück Melonen «Galia», Kart. 6 Stk.,		3.40 1.25	3.15 1.65		<i>)</i>	+20.0%-	

MIXED-PICKLES

Bern: Kantonaler Wirteverband heisst ab 1. Juli GastroBern – Umsatzrück-gänge. Vom I. Juli an wird der 117jähri-ge Verband seinen Namen in «Ga-stroBern Arbeitgeberverband für Hotellerie und Restauration» ändern und sich dem nationalen Verband anpassen. Dies ist einem Communiqué des kantonalen Wirteverbandes zu entnehmen. Die Restaurants im Kanton haben 1998 mehrstatuans im Kanton nach 1996 mein-heitlich einen rückläufigen Umsatz er-wirtschaftet, gibt der Wirteverband fer-ner bekannt. Die Ursache dafür wird in zunehmender Konkurrenz durch gastge-werbenahe Anbieter und veränderten Konsumgewohnheiten gesehen. Die Hotellerie dagegen profitierte vom wirt-schaftlichen Aufschwung. Der Verband will ferner seine Mitglieder im Kampf um Marktanteile mit Weiterbildung unum Marktanteile mit Weiteroltung un-terstützen und ruft zu Innovation auf. Die beabsichtigte Atemluftkontrolle auf Al-kohol ohne Veranlassung lehnt der Ver-band ab. Diese öffne polizeistaatlicher Willkür Tür und Tor.

Strommarkt-Liberalisierung. Der Schweizer Strommarkt soll schneller geöffnet werden als bisher erwartet. Als eines der letzten Länder Europas nimmt

die Schweiz die Liberalisierung jetzt in Angriff. Der Bundesrat hat am Montag die Ziele vorgelegt. Das Gesetz kann frühestens im Jahr 2001 in Kraft treten und muss noch vom Parlament genehmigt werden. Der Vorschlag des Bundesrates sieht eine schrittweise Öffnung vor: Zunächst können etwa 110 Grossunternehmen mit einem Jahresverbrauch von über 20 Gigawattstunden den Strom frei einkaufen. Zugleich sollen Verteilwerke Zugang zum Markt erhalten. Nach drei Jahren würden die Schranken weiter ge-Jahren würden die Schranken weiter gesenkt werden, und weitere drei Jahre später könnten dann auch die Haushalte vom freien Markt profitieren. In Sachen Atomausstieg will der Bundesrat erst nach den Sommerferien definitiv entscheiden, ob und wann die Kernkraftwerke abgestellt werden sollen. Bundesrat Leuenbergers Ziel, den Betreibern asch einen verbindlichen Termin bekanntzugeben, stösst auf zunehmenden Widerstand im Parlament. Das Tempo der Liberalisierung belöt auch nach der Bot-Liberalisierung bleibt auch nach der Bot-schaft des Bundesrates umstritten. Durch die raschere Marktöffnung entstünde ein verstärkter Zwang zu Restrukturierungen und Abschreibungen. Arbeitnehmerorga-nisationen befürchten zudem den Abbau von Arbeitsplätzen.

KULINARIUM

26.05. bis 22.06. Norwegischer Lachs 31.05. bis 04.09. Griechische Taverne 01.06. bis 31.07. Lustmenu + exotische Weine 17.06. bis 19.06. Gourmettage 01.08. bis 31.08. Sommergerichte 04.09. bis 25.09. Muscheln + Meeresfrüchte

Flughafenrestaurants, Zürich Gasthof zum Löwen, Obfelden Restaurant Curtovino, Baggwil Hotel Kulm, Pilatus Restaurant Curtovino, Baggwil Zum Goldenen Sternen, Basel

AUS-/WEITERBILDUNG



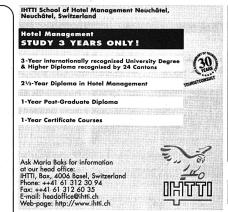
Inhaberin: Michèle Galmarini

International ausgerichtete Fachausbildung mit Diplom-Abschluss der ersten Barfachschule der Schweiz.

Laufend Tages-, Nachmittags- und Abendkurse für Weiterbildung, Umschulung und Privat.

Weinbergstrasse 37, 8006 Zürich

Telefon 0	1 261 00	66, Fa	x 01 26	1 50 05
Name:				
Vorname:				
Strasse:				
PLZ/Ort:				
				SC 109404/262595



GASTR@SUISSE

ZEITMANAGEMENT IST SELBSTMANAGEMENT Zeit ist mehr als Geld.

Montag, 21. Juni 1999 09.30 Uhr bis 17.30, Datum: Zeit/Ort:

Zeit/Ort: 09.30 Uhr bis 17.30, in Zürich
Kosten: Fr. 310.– inkl. Kursunterlagen und Mittagessen
Referent: Beat Brühlhart, Unternehmensberater,

Düdingen

Schwerpunkte:

Standortbestimmung, wo habe ich Probleme?

Probleme?
Wert der Zeit, Höhepunkt der Zeit,
Relativität der Zeit, Zeitempfinden
– Zeit und eigene Einstellung
– Zeit – Ziel, Planung und Effizienz
– Das 7-Schritte-Programm (Techniken)

verterbildung, Blumenfeldstrasse 20, 8046 Zürich Telefon 01/ 377 51 11 - Fax 01/ 372 14 92

FORMATION



per Fax

031 370 42 23

☐ Intensiv- und Feriensprachkurse ☐ Langzeit- u. Examenskurse ☐ Sprachferien für Schüler

Broschüren und Beratung:

ISI Sprachreisen



HOTELSCHULE LOTSCHER

Unsere nächsten Kurse

Réceptionskurs 1

Intensivkurs mit FIDELIO Software 1. November - 26. November 1999

Réceptionskurs 2 Ergänzungskurs 25. Oktober - 29. Oktober 1999

Mitarbeiter-Management

von A - Z mit MIRUS Software 29. November - 3. Dezember 1999

Food & Beverage Kurs mit CALCMENU Software 13. Juni - 1. Juli 2000

Neues Kursprogramm anfordern bei:

Hotelschule Lötscher Färbistrasse 1 b, 7270 Davos Platz Tel. 081 420 65 26 Fax. 081 420 65 27 E-Mail loetscher@gr-net.ch



INSTITUT SUISSE POUR LA FORMATION DES CHEFS D'ENTREPRISE DANS LES ARTS ET MÉTIERS

Rue du Petit-Chêne 38 1003 LAUSANNE (face à la gare)

COURS DE GESTION POUR RESTAURATEURS ET HÔTELIERS

Matières traitées

Gestion d'entreprise, ressources humaines, production, marketing, administration et informatique, comptabilité, analyse financière, économie, droit, etc.

354 périodes de cours + examens

Cours intensif: 3 jours par semaine du 22 septembre 1999 au 21 janvier 2000

de 08h45 à 12h00 et de 13h00 à 16h15

Sáance d'information Mercredi 7 juillet 1999 à Lausanne de 15 h 30 à 17 h 00 Adresse Nº postal Ville Téléphone

Inscription par téléphone au 021/319 79 79 ou par fax 021/319 79 05

abwechslungsreicher und vidseitiger Beruf in einer lebhatten Branche. Im Team des belbetriebes kommen der Hotelsekreitärin oder n-sekretär wichtige Aufgeben zu: Empfangen und Informieren der Gäste. Effizien der ervationskontrolle und der Gästebuchhaltung, isstatten vom Tageskarten und vides mehr. kern Sie mehr über diesen Beruf und unsere übflandelskurse wissen wollen, senden wir

HVA Fachschulen

Schwanengasse 11, 3011 Bern Tel. 031 311 54 44, Fax 031 311 58 65

Hotelsekretär/in



Kursbeginn August/Februar

Name:

Adresse:

PLZ/Ort

November bis 10. Dezember 1999 Der Eintritt in Grund- und Intensivkurse ist rund ums Jahr jeden Montag möglich.

Sprachausbildung

England USA Kanada Australien

Neuseeland Frankreich Italien

Tel 01/926 39 58 Fax 01/926 54 45 A.+R. Frischknecht, Isenacher 13, 8712 Stäfa Internet: www.sprachausbildung.ch

Top Jobs

weltweit

stehen Ihnen offen nach dem Englisch-Sprachkurs für Hotellerie und Gastgewerbe.

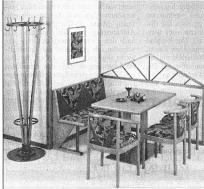
Sandra Oppliger und Andreas Theiler beraten Sie während den Bürozeiten persönlich und am **Telefon 031 950 28 27**, Fax 031 950 28 29.

metz consulting, Worbstrasse 221, Am Bahnhof, 3073 Gümligen

ANZEIGEN

www.hotelbedarf.ch Küchengeräte online kaufen & verkaufen Eintauschgeräte Occasionen Restposten Tel. 01-391 46 56

Leben... Wohnen... wohlfühlen



Möbel für Hotels und Restaurants

offiz. Werksvertretung Schweiz Pro Büro AG, 4153 Reinach Telefon 061 711 99 55, Fax 061 711 99 17





Spende Blut Rette Leben

Tischdecken

KXCHELE

☎ 061 756 94 50

Perfekte Kleinhebeanlagen



fördern Abwasser und Fäkalien problemios zum Fallrohr. Hohe Leistung und hervorragende Qualität sind die Merkmale der SANIBROY-Fördersysteme.

Verlangen Sie bitte Unterlagen

PLENUS AG 8954 Geroldswil Steinhaldenstr. 20 Tel.01/748 17 44 Fax 01/748 17 43



Richtig inserieren:

- Einwandfreie Manuskripte helfen Fehler zu vermeiden.
- Schicken Sie uns deshalb Ihre Aufträge maschinengeschrieben zu.
- Bitte teilen Sie uns die Grösse Ihres Inserates mit.

hotel + tourismus revue Anzeigenverwaltung Postfach, CH-3001 Bern Telefon 031 370 42 22 Telefax 031 370 42 23

Neu in der Ostschweiz

Oberkrainerspezialitäten: hausgemachte Krainerwurst, Chiliwurst, Knobliwurst, Rauchspezialitäten. Ein Besuch lohnt sich...

Metzgerei Hermann, Hermann Povse, St. Gallerstrasse 74, 9325 Roggwil TG (zwischen St. Gallen und Arbon), Telefon 071 450 04 60.

Holzkleiderbügel

Tel. 056/284 25 25 Fax 056/284 25 2

A VENDRE

Suite à la fermeture de l'Hotel magnifique occasion à vendre

- Machine à laver SCHULTESS Type S.F. 12,3 kg, revisée à neuf en 1997
 Calandre DUBIX 1.60 Mod. TENOR/6 S.R. 316

- Mod. TENOR/6 S.R. 316
 3) 2 chariots pour transport linges en
 A.L.U., 1 à Etage, 1 BAC sur roulette
 4) 1 Enseigne +HOTEL- en Bleu et
 Blanc. H. 2.50, L. 0.40, 3 faces visible
 5) 1 Enseigne +HOTEL^{***} en Tritangle
 Bleu et Blanc, 2 faces. H. 2.20, L. 0.35,
 posée en 1998
 6) 1 Machine à Cirer les souliers

 "Burki Thurn"

Le tout à prendre sur place et faire offre de prix à Monsieur Georges Berclaz Hotel CENTRAL Rue de Bourg 17, 3960 Sierre VS téléphone 027 455 15 67

Energie- und Stromspartips

Allgemeines

Energiesparmassnahmen müssen sich auszahlen und nachweisbar sein. Trans-parenz im Stromkonsum erreicht man, indem man die Stromrechnungen der letzten drei Jahre analysiert, die Verhält-niszahlen berechnet und den Lastgang während rund zehn Tagen misst. Zudem sollte der Energietarif/Energieliefer-vertrag überpitift werden vertrag überprüft werden.

Wäscherei

Kennwerte: 1 kg Trockenwäsche be-nötigt rund 3 kWh Energie und etwa 25 Liter Wasser. In den meisten Betrieben werden die Maschinen nach Gutdünken beladen. Untersuchungen haben gezeigt: Wer die einzelnen Wäschefüllungen nicht mit einer Waage bestimmt, nutzt das Maschinenmaximum nicht aus. Mit das Maschineimaxmum incin aus. Mit einem kleinen Mehraufwand an Zeit kann die Effizienz gesteigert und das Reinigungsergebnis verbessert werden. Wenn die Wäsche gewogen und das Ge-wicht aufgeschrieben wird, können diese Zahlen für die Energiebuchhaltung sehr wertvoll sein wertvoll sein.

Der Nachtportier kann vorbereitete Schmutzwäsche während der Nacht er-ledigen. In der Niedertarifzeit ist der Strom günstiger.

Wenn überhaupt eine Raumheizung notwendig ist, so sollten die Heizungs-radiatoren mit Thermostatventilen ausgerüstet werden.

Sind die Lingerieapparate am Warmwasserverteilnetz angeschlossen? Diese Technik lohnt sich – wenn überhaupt – nur bei sehr grossen Anlagen.

- Es ist energetisch interessanter, das Wasser dort zu wärmen, wo das warme Wasser auch gebraucht wird, also direkt in der Linggriegenin der Lingeriemaschine.

- Wenn die Lingeriemaschinen am

Warmwassernetz angeschlossen sind, ist es sehr vorteilhaft, den Anschluss an den Elektroboiler zu wechseln, denn diese Boiler werden mit preisgünstigem Niedertarifstrom aufgeheizt. Wenn in den Sommermonaten die Warmwasser-aufbereitung der Öl- oder der Gasheizung nur wegen der Wäscherei betrieben werden muss, ist der Anlagewirkungs-grad bedenklich schlecht.

grad bedenklich schlecht.

— Die Lingeriemaschinen sind sehr leistungsstark und haben somit hohe elektrische Anschlusswerte. Um die Leistungskosten tief zu halten, sollten nicht alle Maschinen gleichzeitig mit den grossen Apparaten in der Küche betrieben werden.

— Wenn aus betrieblichen Gründen auf den gleichzeitigen Betrieb der Maschinen und Apparaten incht eachtet werden.

nen und Apparate nicht geachtet werden kann, ist es möglich, mit einer automati-schen Leistungsoptimierungsanlage die Leistungskosten tief zu halten.

Gästezimmer

- Soweit möglich anstelle von Glühlampen Sparlampen einsetzen.

- Wasserdurchflussbegrenzer einsetzen bei Waschtischen und Duschbrausen.

oet wascntischen und Duschbrausen.

- Warmwassertemperatur bei Zapfstellen maximal 40° C.

- Minikühlschränke (Minibar) mit
Schaltuhren während der Nacht ausschalten. Oder generell nur einschalten,
wenn der Gast den Komfort der Minibar wünscht.

- Minibars nur in gut «zwangsbelüftete»

Möbel einbauen.

Bei den Heizungsradiatoren Thermostatventile einsetzen und Temperatur auf ein definiertes Maximum beschränken. Lassen Sie den Gast mitbestimmen, ob

er täglich neue Bett- und Frottéwäsche will (Karte mit Hinweis).

Das Jahr-2000-Problem

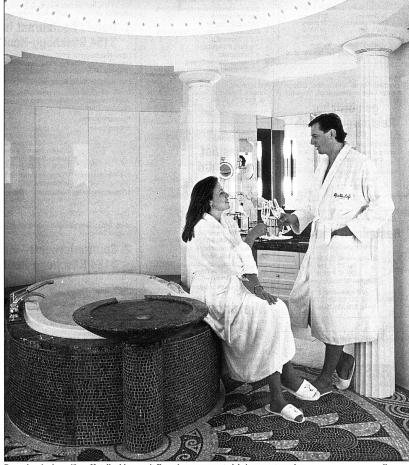
Um Sie jederzeit auf dem aktuellsten Stand zu halten, hat die BKW auf ihrer Website (www.bkw-fmb.ch) eine Rubrik zu diesem Thema eingerichtet.

Kostenlose Beratung: 031 330 59 33

«Watt à la carte»-Telefon-Hotline: Die BKW AG bietet vom Donnerstag, 10. Juni, bis Mittwoch, 16. Juni 1999, allen htr-Lesern von 9 bis 17 Uhr telefonische Gratis-Energieberatung. Das BKW-Beratungsteam mit Franz Stettler, Christian Rauch, Rolf Käslin und Walter Mathys freut sich auf Ihran CM la carte»-Telefon-Hotline:

BKW Energie AG, Beratung und Verkauf, Viktoriaplatz 2, 3000 Bern 25, Internet: www.bkw-fmb.ch. E-Mail: bv@bkw-fmb.ch.





Besonders im luxuriösen Hotelbad kann mit Energiemanagement viel eingespart werden.

100 Tropfen pro Minute = 10 Kilowattstunden Energie jährlich

Die Kosten für den Warmwasserverbrauch in Hotels und Restaurants werden oft krass unterschätzt, denn die Aufbereitung ist sehr energieintensiv. Nach-stehend einige wichtige Überlegungen und Spartips.

FRANZ STETTLER*

Warmes Wasser zu jeder Zeit in der gewänschen Temperatur und in beliebiger Menge – das ist für den heutigen Hotel-gast eine Selbstverständlichkeit. Messungen haben gezeigt, dass Hotelgäste bedeutend mehr Wasser verbrauchen als im Alltag zuhause. Und wer Gäste aus Japan beherbergt, benötigt gar ein mehr-faches Warmwasservolumen. Der Kaltund Warmwasserkonsum sollte deshalb in die Energiebuchhaltung integriert

Kalt oder warm aufsetzen?

In der Küche stellt sich oft die Frage, ob die Kochgeräte mit warmem oder mit kaltem Wasser aufgefüllt werden sollen. Sollen Geschirrwasch- und Lingerie-maschinen ans Warmwasserverteilnetz angeschlossen werden oder nicht? Diese Frage kann man nicht einheitlich be-antworten. Die richtige Antwort muss im jeweiligen Betrieb gesucht werden, zudem sind mehrere richtige Antworten möglich (effizienter Arbeitsablauf Energieersparnis oder Kostenoptimie Arbeitsablauf

rung).
Die Warmwasseraufbereitung ist sehr energieintensiv. Es empfiehlt sich, in die Warmwasser-Aufbereitungs-Anlage einen Wasserzähler einzubauen. So gewinnt man wichtige Daten für die Energie- und Wasserbuchhaltung. Sehr oft wird die Warmwassertemperatur in den Warmwassererzeugern zu hoch einge-

* Franz Stettler ist eidg. dipl. Elektroinstallateur und als Kundenberater im Rahmen der BKW-Beratungsaktion «Watt à la carte» für Hotellerie und Gastronomie tätig.

stellt. Zu hohe Temperaturen müssen die Benutzer manuell «heruntermischen». Komfortabel ist der Warmwasserbezug mit Zirkulationsleitungen. Diese Lei-

mit Zirkulationsleitungen. Diese Lei-tungsnetze verbrauchen jedoch nicht sel-ten bis zu 50% der Energie, die für die ganze Warmwasseraufbereitung aufge-wendet wird. Wer zudem die Betriebs-stunden der Warmwasser-Zirkulations-Pumpe mit einer Zeitschaltuhr verkürzt, spart Elektrizität und grosse Mengen an Heizenergie.

Heizenergie. Bei Sanierung oder Neubau einer Kühl-anlage empfiehlt es sich, eine Wär-merückgewinnung zum Vorwärmen des Wassers einzuplanen. Reguliert man die Wasserstemperatur nicht über 60° C, so spart man Energie, minimiert die Kalk-ausscheidung (Kesselstein) und redu-ziert gleichzeitig die Korrosionsgefahr.

Vorsicht, Legionellen

Das Legionellen-Infektions-Risiko im Wassersystem wird mimimiert, in-dem die Wasseraufbereitungstemperatur mindestens 60° C und die Temperatur bei den Zapfstellen mindestens 50° C beträgt. Legionellen werden übrigens nur beim Einatmen von Wasserdampf,

nicht beim Trinken und auch nicht von Mensch zu Mensch übertragen.

Steter Tropfen...

Die Annahme ist falsch, dass Warmwasserspeicher mit Kalkablagerungen mehr Energie verbrauchen. Eine Wasserentnahmestelle kann wegen

einer defekten Dichtung tropfen oder ganz einfach, weil sie nicht ordnungs-gemäss zugedreht wurde. Wasserverlust: 100 Tropfen pro Minute ergeben im Jahr über 10 Kubikmeter Wasser; der Energieverlust entspricht einer dauernd ein-geschalteten Glühlampe von 70 Watt. Dezentrale Warmwasser-Aufbereitungs-Dezentrale Warmwasser-Aufbereitungs-Anlagen mit Elektroboilern arbeiten in der Regel am wirtschaftlichsten. Unter anderem benötigen diese Anlagen keine Zirkulationsleitungen und Rohrbe-gleitheizkabel. Ferner entstehen ge-ringere Aufheizverluste beim Speicher; der Wasserkonsum ist geringer, ebenso die Verteilverluste. Weitere Sparmöglichkeiten: Durchflussbegrenzer, Sparduschbrausen, Einhebel-Thermo-statmischer, Begrenzung der Wasser-temperatur im Zimmer (siehe Kasten)

Mitarbeit: Christian Meyer

Häufige Fehler

- Zum Ein- und Ausschalten von Energieverbrauchern werden oft Energieverbrauchern werden oft komplizierte, benutzerunfreundliche Kompitzierte, benutzerunfreundliche Schaltuhren eingesetzt. Diese Schalt-uhren werden nur ungern bedient, und wenn dann noch die Bedienungsan-leitung fehlt, ist eine Zeitverstellung nur noch für den Spezialisten möglich. Verlangen Sie beim Elektroinstallateur eine einfach zu beimende Schaltuhr, die keine Bedienungsanleitung er-

die Keine Beuertungsamertung er-fordert.
– Zur «Luftverbesserung» bleibt die Ventilation in den Gästeräumen an Ruhetagen voll eingeschaltet (einige hundert Franken Energiekosten pro

Geschirrwaschmaschinen

über Nacht nicht ausgeschaltet, damit die Wischtücher am Morgen wieder trocken sind (einige hundert Franken Energiekosten pro Jahr).

Veränderungen im Geschäftsumsatz von +/-5% haben praktisch keine Auswirkung auf den Energiekonsum.

Auswirkung auf den Energiekonsum.

– Ganz besonders ein Problem ist das
Benutzerverhalten in Saisonbetrieben
mit grossem Personalwechsel und
Verständigungssehwierigkeiten.
Schnell sind gute Vorsätze vergessen.
Energiebuchhaltung, Personalinstruktion, Förderung und Honorierung von
Sparideen sind nützliche Instrumente und Massnahmen zur Energieerspar-nis. Ihr Energieversorgungsunterneh-men berät sie gerne. FS/CM

Energiesparen 2 Energie- und Stromspartips

Beleuchtung

 Es ist ein Irrtum zu glauben, dass Fluo-reszenzröhren beim Einschalten viel Energie verbrauchen. Jeder Einschalt-vorgang reduziert die Lebensdauer der vorgang reduziert die Lebensdauer der Fluoreszenzröhren. Darum erst für Un-terbrüche ab 10 Minuten die Beleuch-tung ausschalten. (Auch Glühlampen, die häufig ein- und ausgeschaltet wer-den, sind schneller defekt.)

– Der Energieverbrauch von Fluores-zenzröhren und Sparlampen ist fünfmal kleiner als jener von Glüh- und Halogen-lampen.

Fensternahe Lichtgruppen sollten immer separat geschaltet werden können.
 Standard-Stromsparlampen können

nicht gedimmt werden. Heine gedinfint werden.

Halogen- und Niedervoltlampen sind keine Sparlampen.

Weitere Sparmassnahmen: tageslichtabhängige Stangang Saladash

 Weitere Sparmassnahmen: tageslichtabhängige Steuerung, Schaltuhren, Fluoreszenzbeleuchtung, Dämmerungsschalter, Nachtschaltungen (reduzierte Beleuchtung), Minuterie/Treppenhausautomat, Bewegungsmelder, Beleuchtungsregulierung (elektronische Regler), hell gestrichene Räume, verschmutzte Lampen und Beleuchtungskörper reinigen den Verwendungszeit angenagste gen, dem Verwendungszweck angepasste Beleuchtungsstärke.

Neue Geräte

 Bei der Beschaffung neuer Geräte wird den Betriebskosten oft zu wenig Aufmerksamkeit geschenkt: günstig in der Anschaffung und teuer im Betrieb kontra teurer in der Anschaffung und günstiger im Betrieb (Energie-, Wassergunstiger im Betrieb (Energie-, Wasser-und Chemieverbrauch, Arbeitsaufwen-dungen, Arbeitsklima usw.) Zur Effi-zienzbetrachtung von Apparaten und Maschinen gehören auch die Aufwen-dungen) für Wasser, Energie, Chemie, Arbeitsaufwand usw. Auch ein Vergleich der Bereitschaftskosten ist sehr zu emp-fehlen

fehlen.

Bei der Neuanschaffung von Grossgeräten sollten die Hersteller/Lieferanten die Vorbereitung zum Anschluss
an eine elektrische Leistungsoptimierungsanlage (LOP) vorsehen. Diese
Option verursacht praktisch keine oder
nur geringe Mehrkosten.

Benutzerverhalten

Es ist wichtig, dass bei allen Apparaten und Maschinen die Betriebszustände (Aus, Ein, Standby usw.) durch Signal-lampen ersichtlich sind.

— Im Benutzerverhalten liegt das grösste

Sparpotential.

Sparpoteintal.

– Die Praxis zeigt, dass gute Vorsätze für ein besseres Benutzerverhalten in der Hektik und im Alltag rasch vergessen

werden.

Zu jeder technischen Anlage gehört eine Bedienungsanleitung. Diese muss so abgefasst sein, dass ein Laie sie versteht und somit die Anlage optimal bedienen kann. Alle Bedienungselemente und Signalanzeigen müssen beschriftet sein und mit der vorhandenen technischen Bedienungsaleitung korst. technischen Bedienungsanleitung korre-

Bereitschaftsbetrieb (Standby)

Standby-Betrieb: Das Gerät ist zum – Stantoy-bettieb. Das Verta Ist zum sofortigen Betrieb bereit, zum Beispiel TV, Stereoanlage, heisse Kochstelle. Der Bereitschaftsbetrieb 1 ist wie folgt defi-niert: Energiekonsum am Wirtesonntag oder während der Nacht, wenn der Beoder während der Nacht, wenn der Betrieb geschlossen ist (ohne elektrische Warmwasseraufbereitung). In der Gastronomie macht dieser BB 1 35% bis 65% der Stromrechnung aus. Der Durchschnittswert für den Bereitschaftsbetrieb liegt bei 50%. Bereitschaftsbetrieb 2 (BB 2): Energiekonsum während der Betriebsferien oder der Saisonschliessung. Der BB 2 kann um mindestens 50% des BB 1 reduziert werden.

– Der Bereitschaftsbetrieb ist auch abhängie von den Öffnungstagen eines

Der Bereitschaftsbetrieb ist auch abhängig von den Öffnungstagen eines Betriebs, weil die Geräte-Infrastruktur an den Wirtesonntagen in Betrieb bleibt. Pro Woche ein Wirtesonntag mehr oder einer weniger verändert den Bereitschaftskonsum um etwa +/-5% des totalen Stromverbrauchs.
 Ein der Saison angepasstes Speise-angebot kann auf den Bereitschafts-betrieb der Küchengeräte grossen Ein-betrieb der Küchengeräte grossen Ein-

betrieb der Küchengeräte grossen Ein-

riuss naben.

Leistungsspitzen (gleichzeitiger Betrieb leistungsstarker Maschinen und Apparate) können mit einer Lastgangmessung ermittelt werden.

Ouelle: F. Stettler, BKW/FMB

HESSER

FÜR HOTELLERIE & RESTAURATION

HABEN SIE EINEN INTERESSANTEN BETRIEB ZU VERKAUFEN ODER ZU VERMIETEN?

VERFÜGEN SIE ÜBER EIN NEUTRALES,

BENÖTIGEN SIE EINE NEUE DIREKTION GESCHÄFTSFÜHRUNG ODER EIN SOFORT-MANAGEMENT?

SUCHEN SIE EINEN MARKETINGSPEZIALIST, WELCHER IN DER LAGE IST, FÜR SIE NEUE MÄRKTE ZU ERSCHLIESSEN?

BRAUCHEN SIE EIN FUNDIERTES KONZEPT, ZB. FÜR EINE FINANZIERUNG EINEN RECHTSFALL, EINE REORGANISATION DODER SANIERUNG, EIN BAUVORHABEN USW

MÖCHTEN SIE SICH BERUFLICH VER-ÄNDERN UND SUCHEN EINEN BETRIEB ZU KAUFEN - ZU MIETEN - ODER ZU FÜHREN?

NEII

WIR FÜHREN IHRE BUCHHALTUNG MIT MONATLICHEN ZWISCHENABSCHLÜSSEN

SENDEN SIE UNS UNTERLAGEN ODER RUFEN SIE UNS AN, WIR VERFÜGEN ÜBER KONTAKTE, KNOW-HOW UND IDEEN.

POSTSTRASSE 5, 8808 PFÄFFIKON 055/410'15'57 - 079/422'37'24 oder Tel../Fax 055/612'50'15

TESSIN
5 Min. von Ascona/Locarno zu verkaufen evtl. zu vermieten bei Inventarübernahme

RESTAURANT

- Restaurant 50 Plätze
 Gedeckte Terrasse 60 Plätze
 Terrasse mit Steintischen 80 Plätze
 Wirtewohnung (sehr gross)
 Genügend Parkplätze vorhanden
 Der Betrieb ist vor kurzem neu umgebaut
- worden

 Inventar und Räumlichkeiten befinden sich in einwandfreiem Zustand

 Seltene Gelegenheit für dynamisches Ehepaar Informationen: Telefon/Fax 091 743 40 33



In der Exporegion Nähe Bielersee ist ein

kleines Restaurant mit Scheune zu verkaufen.

Das Restaurant hat zirka 65 Sitzplätze. wovon 30 in rustikalem Holzsäli, neue Küche und Heizzentrale, Wirtewohnung mit 4 Zimmern und 2 sep. Gästezimmern

Interessanter Preis.

Schreiben oder telefonieren Sie uns unter Tel. 032 396 24 73, Fax 032 396 29 23 Herrn Meyer verlangen.

Hotel-Restaurant am Bodensee

Infolge mangelndem Nachfolger in der Familie und aus Altersgründen verkaufen wir unseren gutgehenden Betrieb. Einmalig unverbaute Lage am See.

30 Betten
Umschwung für weitere Espansionen.
Gartenwirtschaft.
Top Zustand.

Ihre schriftliche Anfrage erreicht uns unter Chiffre 114501 hotel + tourismus revue Postfach, 3001 Bern

In grösserer Ortschaft im **Oberwallis/VS** zu verkaufen renoviertes

Hotel

14 Zimmer 32 Better 32 Plätze 28 Plätze 40 Plätze

Weitere Objekte auf Anfrage. H. Witschard, 3930 Visp. Tel. 027 946 25 50

Zu verpachten ab 1. November 1999 an zentraler Lage im Werdenberg (Rheintal)

gemütlicher Restaurantbetrieb

(75 Sitzplätze)

mit kleinem Saal (30 Sitzplätze) und grossem Saal (80 Sitzplätze) und separater Aperobar

Interessenten melden sich bitte unter Telefon 081 771 39 36 Fax 081 771 46 21

Zu vermieten auf 1. Oktober 1999

Restaurant National

in Herzogenbuchsee

Gaststube 40 Plätze Bar 25 Plätze Säli 40 Plätze 4-Zimmer-Wirtewohnung

Anfragen unter Telefon 062 961 59 68 (T. Böhlen) Natel 079 335 10 82

ZU VERMIETEN

in Unterseen/Interlaken

RESTAURANT

45 Sitzplätze 60 Gartensitzplätze grosser Parkplatz Nähe Spital

If Ihre Bewerbung freut sich: Familie Brawand Hotel Kirchbühl

3818 Grindelwald Telefon 033 853 35 53

Schlosshotel

mit Restaurationsbetrieb im Piemont.

Verschiedene

Agrartouristische Betriebe

Info-Beratung durch: Telefon: 0039/0144/58279 Fax: 0039/0144/58208 E-Mail: intercom@acqui.alpcom.it

OTTIMA OCCASIONE

CEDESI

Bellinzona Centro Storico

RISTORANTE PIZZERIA

Ottimamente avviato Necessario capitale proprio Affitto e cifra d'affari interessanti

Info: CP 1020, 6512 Giubiasco

Annemasse, Haute-Savoie (Frankreich) Privatperson verkauft

Restaurant (mit oder ohne Inneneinrichtung)

130 m², 60 Sitzplätze Auskunft unter @ 04 50/94 46 54

(Anrufbeantworter)

theer ettil reuncliche

Abonnemenie 031 370 42 22.

Zu verkaufen in der Region Thunersee/Berner Oberland

Kurhaus/Hotel

- grosser Umschwung (ca. 4000 m²) und Nebengebäude 15 Doppelzimmer
- 15 Doppelzimmer
 Restaurant mit ca. 200 Sitzplätzen (inkl. Terrasse)
 2 grosse Parkplätze
 1 Tennisplatz
 4-Zimmer-Wirtewohnung Übernahme und Preis nach Absprache

Anfragen an: Toneatti Treuhand, Seestr. 2, 3700 Spiez Tel. 033 654 46 46 Mo –Do Vormittag

Zu verkaufen auf Herbst 1999 (evtl. zu verpachten)

Landgasthof im Emmental

- Gaststube, kleiner und grosser Saal
 Gästezimmer (ca. 30 Betten)
 Massenlager (ca. 115 Plätze)
- schöne Terrasse
- beliebtes Wander- und Skigebiet
- grosser Parkplatz

Neobuch Treuhand AG
Fellenbergstrasse 11
3053 Münchenbuchsee 3053 Münchenbuchse Telefon 031 869 35 76

Im Auftrag eines unseren Partner

Mieter oder Käufer

unserer Liegenschaft in Stansstad mit grossem Parkplatz in unmittelbar Nähe.

Nähe.
Die Liegenschaft befindet sich ausserhalb des Dorfes.
Geeignet für Schulungszentrum mit
Restaurant oder für Büroräumlichkeiten
mit Restaurant/Kantine.
Interessenten meliden sich unter
Chiffre 114608, hotel + tourismus
revue, Postfach, 3001 Bern
1146008/39488



Menschen in Not.

Sie brauchen uns. Wir brauchen Sie!

Postfach, 8030 Zürich PK 12-100-2

Betreibungsrechtliche Grundstücksteigerung

Aus einem Grundpfandverwertungsverfahren werden am Mittwoch, 30. Juni 1999, um 14 Uhr im Gasthof Bahnhof, Bahnhofstrasse 4, 3150 Schwarzenburg. folgende Grundstücke öffentlich versteigert:

1. Hotel / Restaurant in Eywald, 3154 Rüschegg-Heubach

GBBI-Rüschegg Nr. 2150, Plan 41, 2668 m², Hausplatz, Umschwung, Hotel, Restaurant Nr. 130, Hasleren, 3154 Rüschegg-Heubach

Betreibungsamtliche Schatzung: Fr. 580 000.-

Das Gebäude ist sanierungsbedürftig. Baujahr: 1974. Das Feriendorf Rüschegg-Eywald liegt auf 1100 m über Meer im Schwarzenburgerland zwischen Thun und Freiburg, ca. 30 km von Bern enffernt.

Raumprogramm

Erdgeschoss:

50 SP in der Gaststube (SP = Sitzplätze); 12 bis 15 SP an der Tagesbar/Stammtisch; 50 SP im Säli; 50 SP auf der Terrasse; 200 bis 300 SP bei Selbstbedienung mit Vorraum (grosser Saal); Weitere Raume: Kleiner Empfang, Küche mit Tageskühlung, Abwäscherei, Buffet, Ausgabelinie in der Selbstbedienung, Kiosk für Schwirmmbad, Personenlift 1. UG bis 1. OG

7 Doppelzimmer mit Dusche/WC ohne Radio/TV; 4-Zimmer-1. Obergeschoss:

Wirtewohnung

Gästetoiletten, Lager tiefgekühlt, gekühlt und normal Wäscherei/Clätterei; Anlieferung/Entsorgung, Economat, Personalgarderoben, Technik (Heizung, Lüftung, Elektrisches), Lift ins 1. OG

In der Umgebung befinden sich Kinderspielplatz, Freibad, Tennisplätze, Skilifte, grosser Parkplatz.

2. Sportunterkunft / Massenlager in Eywald, 3154 Rüschegg-Heubach

GBBI-Rüschegg Nr. 2169, Plan 41, 1791 m², Hausplatz, Umschwung, Sportunterkunft Nr. 130 B, Hasleren, 3154 Rüschegg-Heubach

Betreibungsamtliche Schatzung: Fr. 200 000.-

Das Gebäude ist sanierungsbedürftig. Baujahr: 1974. Die Sportunterkunft liegt ca. 100 m vom Hotel entfernt.

5 Zimmer mit je 8 Kajütenbetten; 4 Doppelzimmer mit Etagenbad (Personalzimmer); Gruppenessraum, Küche; 2 Garagen/Lagerraum

Zuerst werden die Grundstücke einzeln ausgerufen und anschliessend erfolgt ein Gesamtruf beider Grundstücke zusammen. Dem höheren Angebot erfolgt der

Besichtigung: Mittwoch, 16. Juni 1999, von 14 bis 16 Uhr

Die Steigerungsbedingungen, die Lastenverzeichnisse sowie weitere Unterlagen liegen ab 4. Juni 1999 bis zur Steigerung beim Betreibungs- und Konkursamt Bern-Mittelland, Speichergasse 12, 3011 Bern, 3. Stock, Büro 303, sowie bei der Dienststelle Schwarzenburg, Schloss, 3150 Schwarzenburg, öffentlich zur Einsichtnahme auf.

Der Zuschlag an der Steigerung erfolgt zum höchsten Angebot, ohne Rücksicht auf die Höhe der konkursamtlichen Schatzungen. Vor dem Zuschlag ist eine unverzinsliche Anzahlung von Fr. 20 000.— für das Grundstück GBBI-Rüschegg Nr. 2150 (Hotel) sowie Fr. 10 000.— für das Grundstück GBBI-Rüschegg Nr. 2169 (Sportunterkunft) zu leisten (für Gesamtruf Fr. 30 000.—). Diese haben in bar oder mit einem von einer Schweizer Bank ausgestellten Check zu erfolgen. Persönliche Checks werden nicht ange-

Es wird ausdrücklich auf das Bundesgesetz über den Erwerb von Grundstücken durch Personen im Ausland in der revidierten Fassung vom 30. April 1997 sowie die dazu-gehörende revidierte Verordnung vom 10. September 1997 aufmerksam gemacht.

Telefonische Auskünfte erteilt das Betreibungs- und Konkursamt Bern-Mittelland, Herrn Sandro Campigotto, Telefon 031 634 36 65. Betreibungs- und Konkursamt Bern-Mittelland

Wenn's pressiert...

...übermitteln Sie uns Ihre Inseraten-Aufträge einfach per Telefax. Rund um die Uhr. Nummer 031 370 42 23.



tourismus revue

Dernier délai pour placer vos annonces commerciales:

jeudi 17 heures

Location + Gérance

Loyer et gérance Fr. 15 000.-/mois Garantie + reprise stock Fr.

Faire offres sous chiffre V 018-570112, Publicitas S.A. Case postale 3575, 1211 Genève 3

A vendre en Valais STATION DES COLLONS

bar-bowling

Centre station, bien situé, bar transformé n 1990, bowling 2 pistes, réduit, WC, possible de reprendre le mobilier et l'agencement. Fr 270 000 -Fr. 270 000.-. Renseignements: 079 446 37 85. P 114219/395387

Annemasse, Haute-Savoie (F)

restaurant à thème

IMMEUBLES

Magnifique restaurant italien de renommée à Genève

Particulier vent

130 m², 60 places Fonds ou murs, ou les deux. Renseignements: © 04 50/94 46 54 FSH - FIDUCIAIRE SUISSE DES HÔTELIERS S.A TREFIDA SOCIÉTÉ FIDUCIAIRE S.A.



A LOUER DANS STATION VALAISANNE

A louer dans station valaisanne très dynamique

 une grande discothèque
 un restaurant d'altitude - un restaurant au centre de la station Tous ces établissements sont en parfait état. Visite sur rendez-vous. Renseignements : Monsieur P.-A. Piffaretti :

MONTREUX

ue de Florimont 1 CH-1820 Montr Tél. 021 966 15 15 Fax 021 966 15 16 E-mail: montreux@tre

http://www.trefida.com

Zurich, Montreux, Genève, Berne, Sion, Lugano, St.Moritz, Villars-sur-Glane



Meinisberg/Biel Idyllische Lage, Raumprogramm und Ambiente n grossen Spielraum bei der Führung dieses Be Die Liegenschaft besitzt Ausbaupotentiall

> Kaufinteressenten bitten wir um Kontaktnahme W I T T W E R

Waaghausgasse 5 CH-3011 Bern E-Mail wmi@bluewin.ch Telefon 031 310 16 16 Fax 031 310 16 10 Beratung für Unternehmen, öffentliche Institutionen und Private marktorientiert entwickeln • Immobilienvermögen bewerten und op Standortsicherung und -planung



D'UNE LANGUE À L'AUTRE

Les sentiers thématiques, un argument touristique

La Suisse touristique offre aujourd'hui quelque 350 sentiers thématiques et le nombre de ces derniers augmente continuellement. Cela revient-il à dire qu'il s'agit là d'une panacée? Oui, si l'on prend la peine d'y associer des notions d'aventure et d'enseignement. Un séminaire traitant récemment de ce sujet à l'Ecole internationale du tourisme à Zurich a par ailleurs souligné l'importance didactique de ces sentiers thématiques. Les explications qui agrémentent un sentier thématique digne de ce nom devraient être à la fois exemplaires et facilement compréhensibles. Enfin, ces sentiers doivent s'inscrire au préalable dans un concept touristique bien défini. Page 2

Les Olympiades du Cervin: un programme attrayant

Le Cervin figure en bonne place sur le logo de Sion 2006, il n'en fallait pas davantage pour que les chemins de fer Brigue-Viège-Zermatt et Gornergrat-Mont-Rose développent un forfait touristique intitulé les Olympiades du Cervin. Ce forfait comprend notamment la visite du Musée olympique à Lausanne, trois haltes, à Montreux, à Sion et à Brigue, et la mise sur pied de compétitions sportives choisies en fonction de la saison. La remise à chaque participant d'un diplôme olympique avec la signature du président du CIO Juan Antonio Samaranch et un repas à Zermatt, dans le restaurant de Max Julen, ancien champion olympique, font partie intégrante de ce forfait. Page 3

Emergence d'une nouvelle clientèle de golf

Le créneau du golf prend de plus en plus d'importance au fil des années. Rien qu'en Suisse, on a assisté, entre 1990 et 1998, à la création de la bagatelle de 33 nouveaux clubs de golf. Le nombre de joueurs de golf licenciés à lui aussi pris l'ascenseur en passant, dans le même laps de temps, de 17 000 à 33 000. Corollaire direct de cet engouement sans précédent pour la petite balle blanche: l'apparition d'une clientele beaucoup plus jeune qu'auparavant. Afin de s'attire la sympathie de cette nouvelle clientèle, certains hôteliers proposent des mabais de 10% aux joueurs de moins de 25 ans.

Page 5

Des tentes pour fans de la pédale à Interlaken

Avec son auberge et ses dépendances sous la forme de tentes, Erich Balmer offre à une clientèle résolument jeune la possibilité de se loger à bon compte à Interlaken. Depuis peu, il a innové en proposant des tentes spécialement étudiées pour abriter les amateurs de vélo et leurs coûteuses bicyclettes. Construites par la maison Hunziker à Lucerne, ces tentes de quatre mètres sur trois coûtent 8000 francs chacune avec leur sol en bois, quatre ou six lits, deux chaises et une table. Une nuit dans une telle tente pour fans de la pédale revient à 25 francs par personne. Ceux qui désirent prendre une douche paient un franc de plus. Page 8

Gros plan sur les économies d'énergie dans les hôtels

La consommation d'eau chaude dans les hôtels engendre des coûts qui sont bien souvent largement sous-estimés. Notre hebdomadaire consacre cette semaine un dossier à cette thématique et énumére toute une série de mesures à adopter afin d'économiser non seulement de l'énergie, mais également de l'argent. Ces conseils vont, par exemple, de la liberté qui est offerte au client de changer ou non ses draps quotidiennement à l'éducation du personnel, notamment saisonnier, en matière d'économises d'énergie. Les hôtels qui accueillent de nombreux clients japonais sont plus particulièrement visés étant donné que la clientèle japonaise est, paraît-il, une grande consommatrice d'eau chaude.

Page 15

Programme 1999 de construction des routes nationales

Les bouchons ne sont pas prêts de sauter

Récemment approuvé par le Conseil fédéral, le programme de construction des routes nationales pour 1999 dispose d'un crédit fédéral de 1527,3 millions de francs. Le fait que seuls 4,3 km de nouvelles autoroutes seront mis en service cette année relativise sa promesse d'achever sans retard le réseau des routes nationales. Les bouchons ne sont ainsi pas prêts de sauter. Or, un réseau sans bouchons est un argument touristique de taille lorsqu'on sait qu'environ deux tiers des touristes étrangers arrivent en Suisse en voiture.

HENRI JEANNERET

Le budget ordinaire de la Confédération prévoyait un montant de 1548,8 millions, que le Parlement a réduit de 3 %, soit de 46,5 millions, tandis que des recettes provenant du rendement des biens-fonds, de ventes de terrains ainsi que du remboursement de participations cantonales et communales devraient s'élever à 25 millions de francs. Il en résulte un crédit de 1527,3 millions de francs qui ne devrait concrètement déboucher que sur l'ouverture à la circulation de 4,3 km, notamment du contournement de Sierre par l'A9. Or le réseau des routes nationales totalise 1856,7 km, dont 1637,8 km étaient en service à la fin de 1998, année au cours de laquelle 24,6 km avaient été ouverts au trafic tandis que 218,9 km restaient à mettre en travaux ou à terminer.

La route au service du tourisme

Au rythme moyen inférieur à quinze kilomètres par an, l'achèvement du réseau devrait intervenir en 2014, la fin des bouchons n'est donc pas pour demain, d'autant que les plus importants d'entre eux se produisent sur des tronçons limités que la logique la plus elémentaire commandait de construire à six pistes, ou quatre pour le tunnel du Gotthard. Rappelons également que depuis le début de la construction des routes nationales, en 1959, la Confédération a dépensé en presque 40 ans un montant brut de 39 milliards de francs, soit une somme à peine plus importante que les 30,4 milliards qu'elle veut investir dans les grands projets ferroviaires au cours des 20 prochaines années.

Hors des discours des partisans inconditionnels des transports publics et de ceux du transport individuel, la complémentarité des moyens de transport constitue l'objectif à atteindre. Mais force est d'admettre que notre tourisme national dépend bien davantage des routes que du train, environ deux tiers des touristes étrangers arrivent en Suisse à bord de leur voiture, à quoi s'ajoutent environ six millions de passagers d'autocars étrangers.

L'exemple de St-Ursanne

Dès lors, pratiquement toutes les ouvertures de nouveaux tronçons routiers, de même que l'amélioration des conditions de trafic sur des itinéraires existants, se répercutent sur le tourisme. Ainsi, l'overture à la fin de l'année passée de la liaison autoroutière entre Delémont et Porrentruy s'est déjà traduite par une élévation du trafic journalier moyen de 3000 véhicules. Avec pour conséquence induite une augmentation du nombre de touristes et de visiteurs dans cité médiévale et bourgade touristique de St-Ursanne. La construction d'une nouvelle route de liaison sur la rive gauche du Doubs a par ailleurs permis l'aménagement d'une petite zone piétonne aux abords de la collégiale romane.

Mais, au rythme qui caractérise la construction routière suisse, rares sont les bouleversements de flux à attendre au cours des prochaines années. D'autant que même une grande concentration de touristes et de visiteurs, comme celle attendue à l'occasion d'Expo.01, n'entraîne pratiquement aucune adaptation du réseau national, si ce n'est la mise en place projetée le long des autoroutes d'un système de signalisation spécifique permettant de dévier le trafic en cas de bouchons.

Pas de faveurs pour l'Expo. 01

Lors du dépôt de leur candidature à la prochaine Exposition nationale, les promoteurs du projet retenu, Expo.01, avaient annoncé qu'ils ne prendraient pas prétexte d'une éventuelle attribution pour réclamer une activation du programme de construction routière, ne serait-ce que pour ne pas s'attiere les foudres des mouvements écologistes. Dans le canton de Neuchâtel, ce n'est que grâce à la bonne volonté et au dynamisme des entreprises mandatées que l'aménagement à quatre pistes des gorges du Seyon, décidé en 1988, se terminera avant l'ouverture de l'Expo.01, avec dix mois d'avance sur le programme initial. Tandis que sur l'autoroute A5, en construction jusqu'en 2008 entre la frontière vaudoise et le tronçon existant à l'ouest de Neuchâtel, c'est une réorganisation des travaux qui permettra l'ouverture, avec une circulation à double sens provisoire, du tube nord des tunnels de la Béroche et l'évitement des villages de St-Aubin et Chez-le-Bart.

Chez-le-Bart.

La principale amélioration routière liée à l'Expo.01 ne concerne pas le réseau

Schweizerische Nationalstrassen / Routes nationales suisses

Stand der Bauarbeiten, Ende 1998
Etat des travaux de construction, fin 1998

Legende / Légende:

ausgeführt termine
im Bau en construction

N5 Weuchâtel

N6 Pelémont
N8 Peribourg

N8 Peribourg

N9 Sion
N9 Sion
N9 Sion
N9 Sion
N9 Sion

L'achèvement de l'autoroute A1 devrait permettre à Yverdon-les-Bains et surtout à son centre thermal d'attirer à l'avenir bon nombre de touristes bernois.

des routes nationales mais la T10 et la résurgence d'un projet d'autoroute de 2e classe déposé sans succès en avril 1986 par les cantons de Neuchâtel, Berne et Fribourg. Aujourd'hui, le projet mis à l'enquête publique par les cantons de Berne et Fribourg en automne 1997 et les travaux débutés l'année suivante ne concernent qu'une voie rapide

d'évitement des villages de Gampelen, Anet et Müntschemier, à deux pistes seulement, reliant le pont de Thielle, à la frontière neuchâteloise, à Löwenberg, aux portes de Morat et de l'autoroute A1.

La part des Romands

Parce que les cantons romands ont traditionnellement été les derniers servis, à quinze ans de l'achèvement du réseau les crédits attribués de ce côté-ci de la Sarine sont proportionnellement et logiquement en hausse. Sauf Genève classé 20e, tous les cantons romands figurent parmi les huit premiers bénéficiaires de la manne fédérale, en compagnie des cantons de Soleure et de Berne impliqués dans la construction de l'A5, l'autoroute du pied du Jura dont l'intérêt pour la Romandie est évident. D'ici à la fin de la prochaine décennie l'Arc jurassien peut espérer connaître un regain de ses activités touristiques, grâce à des routes nationales dignes de ce nom, qui se seront faites longtemps désirer.

L'optimisme est de mise à Yverdon-les-Bains

La perspective du 5 avril 2001, date de l'inauguration et de la mise en service du dernier maillon manquant de l'autoroute A1, réjouit Marcel Vallotton, directeur de l'Office du tourisme d'Yverdonles-Bains. L'ouverture de cette liaison directe avec la Suisse alémanique produira des effets au moins aussi positifs que ceux qu'avait entraîné la liaison autouroutière entre Lausanne et Genève. Outre le commerce et l'indus-

trie, le volume du trafic de la N1 devrait rapidement dépasser celui de la N12 et le tourisme figurera parmi les principaux bénéficiaires de cette nouvelle liaison rapide, pronostiquent

Parallèlement à l'accroissement de la demande dans l'hôtellerie et la parahôtellerie, Marcel Valloton prévoit un important développement du tourisme journalier, un avis que partagent ses colDu côté des Grottes de Vallorbe, on s'attend en effet à revivre l'embellie qui avait suivit l'ouverture de l'autoroute N9 conduisant à la frontière française. Quant au Centre thermal d'Yverdonles-Bains, il ne fait aucun doute que les Bernois viendront en nombre se joindre aux Lausannois et aux Genevois qui constituent déjà une importante clientèle, grâce à l'autoroute.

lègues des offices de tourisme voisins

Le Bouveret (VS)

L'Office du tourisme a déménagé

Nouveaux locaux pour l'Office du tourisme du Bouveret (VS). Situé auparavant au bord de la route qui mêne à la frontière franco-suisse, il s'est désormais installé définitivement à proximité du lac Léman, dans la gare CFF. «Il s'agit là d'un emplacement qui nous rapproche du véritable centre touristique du village, c'est-à-dire le débarcadère de la CGN, le port et le Swiss Vapeur Parc. Ce nouvel emplacement bénéficie en outre d'une accessibilité beaucoup plus grande», souligne Margrit Picon, responsable de l'Office du tourisme du Bouveret.

Les tout nouveaux bureaux de l'Office du tourisme du Bouveret ont, par ailleurs, incontestablement amélioré les conditions de travail. Ces nouveaux locaux ont en effet rendu inutile le «guichet» estival qui consistait en une remorque des transports publics de la Riviera qui était installée depuis deux ans au bord du lac Léman. D'autre part, les 11, 12 et 13 juin, Le Bouveret accueillera le retour du «Mésoscaphe», le sous-marin touristique de l'Expo 64. Il ne s'agira toutefois que d'une étape sur la route des ateliers montheysans qui devront le remettre en état avant qu'il ne trouve un emplacement définitif... au Bouveret, dans le cadre du projet «Port Valais 2005», projet prévu sur le thème de l'eau.

JJE

PUBLICITÉ



«Notre force: un enseignement pratique de qualité»

Eric Favre se trouve à la tête d'un campus de plus de 500 étudiants qui viennent d'un peu partout dans le monde pour suivre une formation dont la réputation à l'étranger est toujours grande. En mars dernier, l'école fêtait deux anniversaires: le 45e en sa qualité d'institut international d'éducation et le 20e en tant qu'école hôtelière internationale.

Interview: DANIELLE EMERY MAYOR

Voilà quatre ans que vous dirigez l'Ecole des Roches à Bluche. Quels changements sont intervenus durant ces dernières années?

Le développement de notre programme d'enseignement. Nous offrons à nos étudiants la possibilité de suivre un programme de quatre ans. En effet, l'option est donnée aux élèves, qui ont obtenu leur diplôme en gestion hôtelière de la Société suisse des hôteliers (SSH) après trois ans d'étude, d'accomplir une année supplémentaire afin d'acquérir leur licence d'administration hôtelière. La majorité de nos élèves saisissent cette opportunité de formation sur quatre ans. Notre école a été accréditée par la «New England Association of Schools and Colleges» en tant qu'institution délivrant un «Bachelor Degree», devenant ainsi la première école hôtelière suisse à offrir un tel titre de façon indépendante.

Quelles conséquences ces développements ont-ils sur l'organisation de l'école?

Ces développements engendrent des impératifs toujours plus importants au niveau de la formation et des compétences de nos professeurs de qui nous exigeons à l'heure actuelle un «Master Degree». Nos professeurs sont avant tout les praticiens dont -nous avons besoin pour conserver ettet qualité qui fait notre force sur le marché. Afin de répondre à ces exigences de formation, ils ont suivi un cours de formation sur trois ans pour l'obtention de leur «Master». Nous dévendepons continuellement le côté académique et accordons une très grande

Eric Favre:
«Nous développons continuellement le côté
académique et
accordons une
très grande
importance à
la pratique du
métier.»
Photo: Danielle
Emery Mayor

importance à la pratique du métier, en liaison avec la vingtaine de chaînes hôte-lières parmi les plus réputées au monde que nous accueillons aux Roches chaque année pour un recrutement sur place.

la crise! Il y a vingt ans q implantés dans ce pays Clivaz, qui a été visionna cherchant à toucher les tiques. Nous continuons resens en essavant de

«Nous accordons une très grande importance à la pratique du métier.»

Vos étudiants viennent des quatre coins du monde, dont la moitié d'Asie. Est-ce que la crise économique de cette région a une influence sur l'effectif de vos étu-

Pas du tout. On a bien sûr reçu quelques demandes d'assouplissement du règlement des frais d'écolage. Nous avons actuellement trente-cinq Coréens à l'école alors qu'il y en avait trente avant

la crise! Il y a vingt ans que nous sommes implantés dans ce pays grâce à Marcel Clivaz, qui a été visionnaire à l'époque en cherchant à toucher les marchés asiatiques. Nous continuons notre travail dans ce sens en essayant de diversifier au maximum nos pays de recrutement et d'exploiter de façon optimale les potentiels du marché mondial. Nous accentuons en ce moment également nos efforts du côté de l'Amérique centrale, de l'Amérique du Sud, de l'Europe, ainsi que des Etats-Unis, sans oublier le Moyen-Orient. Nous allons également déployer nos efforts dans les pays de l'Est.

Ce mélange des nationalités crée un campus très diversifié. Est-ce toujours facile à gérer?

Cette hétérogénéité crée une ambiance particulière positive. Le programme des cours contribue à mélanger les nationalités. Mais il est vrai que l'on perçoit les différences culturelles. En ce qui concerne la Chine par exemple, nous avons pu percevoir au fil des semestres les répercussions positives de l'avancement de la démocratisation dans ce pays sur le comportement de nos étudiants, ce qui se traduit par une grande motivation et un désir continuel de développement et de réussite. Dans l'ensemble, la gestion d'un groupe aussi international ne pose pas de difficulté et le fait que les étudiants n'emportent pas les problèmes politiques de leurs pays avec eux nous aide en ce sens.

Durant ces dernières années, le nombre d'étudiants n'a cessé d'augmenter. Atteint-on le plafond?

En janvier dernier, nous avons connu la plus grande rentrée depuis 4 ou 5 ans. Nous comptons déjà 75 élèves en quatrième année pour juillet. Il est vrai qu'un tel effectif demande une organisation très rationnelle au niveau des classes, des logements et des diverses facilités mises à disposition des élèves. Nous voulons assurer une qualité d'enseignement digne de ce nom et conserver l'ambiance particulière de l'école. Ici, tout le monde se rencontre, tout le monde se connaît. Nous logeons à Bluche la plupart de nos étudiants, mais devons toutefois avoir encore recours à quelques logements complémentaires sur le Haut-Plateau. On affiche complet!

«En janvier dernier, nous avons connu la plus grande rentrée depuis 4 ou 5 ans.»

Quels sont les principaux changements qui sont inscrits au programme cette année?

annee?

Nos programmes sont élaborés sur l'intégralité verticale des différents sujets
(«pathway»). Dès septembre, nous offirons aux anciens étudiants la possibilité
de faire un «MBA» à distance, en «action
learning». L'hôtellerie étant un domaine
très attractif, nous offirions aussi dès
juillet 1999 une formation de «postgraduate diploma» à l'intention de personnes déjà en possession d'un «Bachelor» dans un autre domaine et désireux de
converger vers la profession hôtelière.

Pour fêter les deux anniversaires de l'école, vous avez organisé une journée portes ouvertes. At-elle été un succès? Nous avons accueilli ce jour-là plus de 300 invités et les échos positifs nous encouragent à renouveler cette expérience. Des gens de tous milieux nous ont fait l'honneur de leur visite. Nous souhaiterions toutefois à l'avenir avoir la présence de plus de représentants de la branche hôtelière à qui nous aurions le plaisir de faire découvrir notre infrastructure, la manière dont nous travaillons, ainsi que notre philosophie d'enseignement. Beaucoup d'hôteliers suisses connaissent notre école de façon encore trop superficielle et nous pensons qu'une visite des Roches pourrait être une manière à la fois très constructive et très positive de développer nos relations professionnelles.

Bourse aux prospectus

Bonne fréquentation, mais peu d'hôteliers

Plus d'une cinquantaine de représentants d'offices du tourisme, de sites et d'attraction situés dans un périmètre compris entre Sierre et Lausanne – en passant pas la Haute-Savoie et la Vallée d'Aoste – se sont retrouvés le le r juin dernier à Monthey. Durant une matinée, les professionnels du tourisme ont eu l'occasion d'échanger leur matériel promotionnel, dans le but de faciliter la distribution de cette documentaiton. L'invitation avait été faite aux sites touristiques des régions du Chablais valaisan et vaudois, de la Riviera, du Pays-d'Enhaut et de la Gruyère ainsi qu'à la Vallée d'Abondance.

amis qua la Valence d'Robinance. Si l'échange de main à main contribue à réduire les frais d'envoi, il permet surtout aux prestataires du tourisme de partager idées et préoccupations. Un but atteint au vu des discussions qui ont eu lieu, dans une ambiance détendue et chaleureuse. De nombreux contacts ont ainsi pu être établis entre les différentes personnes présentes. Ce rendez-vous se voulait une occasion privilégiée pour les partenaires touristiques de découvrir de nouvelles prestations, à proposer ensuite à leurs hôtes.

Cette première bourse d'échange a donc été un succès. «Seule ombre au tableau: la faible participation des professionnels du voyage et de l'hébergement de Suisse romande, qui n'ont pas su saisir cette opportunité pour élargir leur offre et améliorer l'accueil de leurs hôtes», signale l'Association régionale Monthey-St-Maurice qui organisait la manifestation. Pour la prochaine édition, qui devrait se tenir au printemps de l'an 2000, il s'agira donc de mieux sensibiliser ces milieux. «Et l'an prochain, nous allons couvrir un espace géographique encore plus vaste.» Pour l'heure, c'est à La Chaux-de-Fonds que se déroulera le 14 juin prochain une bourse d'échange du même type. DEM

Grandes Tables de Suisse

Davantage qu'un guide gastronomique

Créée en 1960, la chaîne des Grandes Tables de Suisse regroupe aujourd'hui 61 membres volontaires. Un nombre relativement restreint qui résulte du niveau de qualité voulu par les membres gestionnaires lesquels n'agréent que quelques-unes des nombreuses candidatures présentées annuellement.

HENRI JEANNERET

Réunis dimanche dernier à l'Hôtel Beau-Rivage de Neuchâtel à l'occasion de leur assemblée générale et du lancement du guide 1999-2000, les membres de la chaîne des Grandes Tābles de Suisse ont accueilli en leur sein trois nouveaux restaurants: la Villa Principe Leopoldo à Lugano, l'Hôtel-Restaurant Les Alpes à Orsèires (VS) et le Restaurant Sternen à Walchwil (ZG). L'édition et la diffusion gratuite du luxueux guide des Grandes Tables de Suisse, qui présente sur 256 pages les 61 établissements adhérants, ainsi que les sites touristiques et culturels de leur environnement, ne représentent qu'une des raisons d'être de la chaîne.

qu'une des raisons d'être de la chaîne. Pour André Jaeger, le président en exercice de la chaîne des Grandes Tables de Suisse, cette amicale répond essentiellement au besoin de renforcer la collégialité entre des chefs réputés défendant une cause commune et de resserrer les liens entre les tenants de visions et de concepts différents d'une même passion pour l'art culinaire, tous étant finalement confrontés aux mêmes problèmes professionnels.

Une passion commune

Au-delà du réconfort que procure le partage des mêmes difficultés découlant de la forte concurrence de la restauration rapide et de l'épineux problème du recrutement d'un personnel qualifié et motivé, le fait de pouvoir collaborer avec des confrères est hautement appréciable. Qu'il s'agisse d'obtenir l'adresse du fournisseur des meilleures truffes blanches livrables en Suisse ou du partage des expériences entreprises pour répondre aux nouvelles exigences de la clientèle, voire de bénéficier exceptionnellement de la mise à disposition d'un renfort de personnel compétent.

Sans vouloir prétendre constituer une influante force politique et économique, l'association peut toutefois espérer obtenir une écoute plus attentive, en particulier de la part des autorités, que celle qui



Les Grandes Tables de Suisse répondent au besoin de renforcer la collégialité entre des chefs réputés, estime André Jaeger, président de l'associaest généralement accordée aux voix dispersées de ses adhérents. Enfin, systématiquement confrontés à la pénurie de collaborateurs, les membres des Grandes Tables de Suisse s'investissent résolument dans la revalorisation de l'ensemble des métiers de la restauration, afin que nombre de jeunes ne s'évertuent pas à prolonger de médiocres études plutôt que de s'épanouir rapidement dans une activité professionnelle quelques fois contraignante, mais si souvent gratifiante.

En forme d'apothéose

Placée sous le signe de l'amitié et de la convivialité, l'assemblée générale de dimanche dernier s'est terminée par un repas gastronomique élaboré par trois chefs renommés de la région, prise dans son sens large: Claude Frôté, de Saint-Blaise (NE), Georges Wenger, du Noirmont (JU), et Marcel Thuerler, de la Tour-de-Trème (FR). Un grand moment de bonheur pour les 140 convives privilégiés et une probante confirmation que les produits du terroir, parfois les plus simples, se prêtent à merveille à l'expression du talent créatif des chefs qui le possèdent.

possèdent.

Ravis par la variété inventive émanant des amuse-bouche, variété prolongée tout au long du menu proposé, les participants à ce repas de gala ont également apprécié la qualité du service de table. Davantage encore que par la démonstration de leurs compétences et de leur efficacité, les jeunes collaborateurs des trois chefs de service ont séduit par leur évidente bonne humeur qui ne peut émaner que de personnes prenant un réel plaisir à assumer leur responsabilité. De quoi réchatiffer le cœur de ceux qui se battent pour que le savoir-vivre et la gastronomie résistent à l'actuelle tendance au laisseraller et à la mode des fast-food.

MÉLI-MÉLO

Recul des nuitées hôtelières étrangère en avril. L'hôtellerie suisse a enregisiré au cours du mois d'avril 2,22 millions de nuitées, soit une hausse de 0,7% par rapport à l'année précédente, indique l'Office fédéral de la statistique (OFS). Ce résultat a notamment été influencé par cun weck-end de Pâques très cléments, souligne l'OFS. On constate cependant que les nuitées étrangères ont diminué de 6,1% à 1,27 million. La demande d'origine allemande, en particulier, a reculé de 14,6%, soit 80 000 nuitées. La demande indigène a, pour sa part, progressé de 2,8% à 0,95 million, grâce notamment à une augmentation des nuitées militaires. De janvier à avril, les nuitées cumulées ont atteint 10,47 millions (+0,3%) at demande étrangère a atteint 5,93 millions (-3,1%) et la demande indigène 4,54 millions de nuitées (+2,8%).

*

TTW: la journée réservée aux autocaristes en discussion. La journée réservée aux autocaristes, qui se tient dans le cadre du TTW à Montreux, ne sera pas organisée cette année par la société Transit Service, de Spiez, comme ce fut le cas depuis sa création, il y a cinq ans. Aucun accord dans ce sens n'a, en effet, pu être conclu avec les nouveaux organisateurs du TTW, a indiqué la semaine dernière l'ransit Service. Cette société a souligné aussi que ces organisateurs n'avaient pas acquis les droits liés au nom «dournée des autocaristes». Des discussions sont toutefois en cours avec des partenaires pour le mainten de cette journée, a indiqué la société F+W Communications, au nom des organisateurs. Dans une interview accordée à fin mai à l'hebdomadaire Travel Inside, le nouveau directeur du TTW, Martin Spörri, avait relevé l'importance de cette manifestation pour le TTW. Raison pour laquelle les responsables de la foire montreusienne ont décidé le maintien de cette plate-forme pour les autocaristess. MH

Une affaire de cœur plus que de raison

Une fondation de famille riche de plusieurs milliards de francs, des investissements hôteliers de près de 200 millions, il n'en faut pas plus pour que les questions surgissent dans le public et dans la presse. Qui est la fondation de famille Sandoz? Qu'est-ce qui préside à son engagement dans l'hôtellerie à Lausanne, à Zermatt et dans le cadre de l'Expo.01? Réponses avec Me Olivier Verrey, membre du conseil de direction de la Fondation, et Christian Marich, directeur du Beau-Rivage Palace à Lausanne et conseiller de la Fondation en matière d'hôtellerie.

JEAN-JACQUES ETHENOZ

L'histoire: «Sandoz-Fondation de Enstore: «Sandoz-Fondation de famille», telle est la dénomination exacte de la Fondation, remonte à Edouard-Marcel Sandoz, fils du fondateur de Sandoz. Son but est de promouvoir l'esprit d'entreprise. Une stratégie qui s'exprime par des participations dans che de la contracteur. plusieurs secteurs.

L'hôtellerie: pour comprendre l'engage-ment hôtelier de la fondation, souligne le

Créée en 1964 par Edouard-Marcel Sandoz, fils d'Edouard-Constant Sandoz, pour gérer le patrimoine de la famille du fondateur des produits phar-maceutiques Sandoz, la fondation de famille serait riche de huit millands de

francs suisses selon le magazine écono-mique «Cash». Sandoz-Fondation de famille, telle est

sandoz-rottadorio et admire, tene est son appellation exacte, est active dans les produits financiers (Banque Edouard Constant, notamment), les nouvelles technologies (avec, entre autres, l'opérateur de télécommunica-



Olivier Verrey: «L'investissement consenti au Beau-Rivage Palace doit couvrir ses charges dans le respect d'une tradition d'accueil et d'hospitalité qui correspond à notre philosophie.>

notaire lausannois Olivier Verrey, il faut savoir qu'Ouchy «est le plus bel endroit du monde», selon Edouard Marcel Sandoz. L'engagement de la famille est d'ailleurs bien antérieur aux prises de participation de la fondation actuelle société anonyme du Beau-Rivage. Il date des années 60 déjà

La fondation sous la loupe

tion Interoute et le fournisseur d'accès Internet World Online).
Directement ou indirectement, la Fondation Sandoz détient encore de nombreuses participations, dont 4,2% de Novartis, 75% de la société anonyme du Beau-Rivage Palace de Lausanne-Ouchy et 10% du quotidien «Le Temps», après avoir longtemps soutenu «Le Journal de Genève». Son conseil de fondation est composé de Pierre de fondation est composé de Pierre Landolt, représentant la famille, de Victor Bischoff et du notaire lausannois Me Olivier Verrey. JJE

lorsque Edouard-Constant offrait à la commune de Lausanne 4,5 millions de francs pour l'achat de parcelles du bord du lac (l'actuel Parc du Denantou), pour les remettre à sa dis-position. L'opération s'inscrivait dans un position. L'opération s'inscrivait dans un projet de 1964, «Ouchy la Verte». Condition posée par Sandoz, conserver l'aspect d'Ouchy. C'est dans cet esprit – conserver l'aspect d'Ouchy – qu'il faut comprendre, selon Olivier Verrey, la prise de participation dans la société du Beau-Rivage, ainsi que les conventions qui lient la Fondation ou ses sociétés à la Ville au sujet de l'hôtel d'Angleterre, et d'une partie des immeubles la place.

Une tradition d'accueil

Une tradition d'accueil
Le Beau-Rivage Palace: la participation
de la Fondation à la société anonyme
du Beau-Rivage Palace est une philosophie. L'établissement est un art de
vivre. Non pas tant par le luxe affiché
d'ailleurs, que par l'état d'esprit qui
y prévaut. Ce qui ne signifie pas que
le palace d'Ouchy peut se permettre

des «chiffres alibi», pour Christian Marich, «la fondation connaît la situation de l'hôtellerie et sait que l'investissement consenti ici ne peut être couvert selon les lois habituelles de rentabilité.» «Mais nous attendons». renabilite.» «Mais nous attendons», poursuit Olivier Verrey, «que l'investis-sement consenti couvre ses charges, voire mieux, dans le respect d'une tradition d'accueil et d'hospitalité qui corres-pond à notre philosophie. Comme d'ailleurs à celle des 225 autres action-naires de la société qui détiennent 25%

du capital-actions» L'Hôtel Riffelalp de Zermatt: encore une histoire d'amour ou plutôt davantage une affaire de cœur que de raison pure. Minéralogiste averti, Edouard-Constant Minéralogiste averti, Edouard-Constant Sandoz a longtemps passé ses vacances dans la région de Zermatt. Il détenait même quelques actions de l'établis-sement détruit par un incendie au début des années 80. Revaloriser cet autre «plus bel endroit du monde après Ouchy», c'était lui redonner une âme, an perréfunet une abilissemble de l'acen perpétuant une philosophie de l'accueil et la tradition hôtelière suisse de

cueil et la tradition hôtelière suisse de qualité.

L'Expo.01: ce n'est plus dans la tradition pure que s'inscrit l'engagement de la Fondation. Mais bien de l'encouragement à l'innovation qui prend ici un aspect hôtelier. Me Olivier Verrey: «Il était important de démontrer cet attachement autrement que via la tradition. En croyant à la vision annoncée d'une suisse de l'avenir. ce sont des nouvelles croyant a la vision annoncee d'une Suisse de l'avenir, ce sont des nouvelles technologies que nous soutenons. Or, l'esprit d'entreprise est aussi un patri-moine, auquel Sandoz-Fondation de famille croit, envers et contre tout, comme à celui de l'accueil et d'une hos-tibilité avielle par que la presentation. pitalité qu'elle ne veut pas uniquement

légendaire, mais bien vivante.

L'avenir: si on devine par les mots que Sandoz–Fondation de famille a déjà été sollicitée pour d'autres investissenents hôteliers, «la Fondation ne devrait pourtant pas étendre ses activités dans le domaine». Elle entend en effet rester essentiellement ancrée dans ses «plus beaux endroits du monde».



Christian Marich: «La Fondation Sandoz sait que l'investissement consenti au Beau-Rivage Palace ne peut être couvert selon les lois habituelles de renta-bilité.» Photos: asl

Jean-Daniel Mudry (2e à g.), directeur de Sion 2006, a rappelé à l'assemblée générale que les JO étaient une chance

énorme pour le tourisme. Il est entouré ici (de g. à

dr.) par les trois cadres de Valais

Tourisme: Marcel Perren, chef du marketing, Melchion Kalbermatten, directeur, et Yvan Aymon.

chef marketing

Assemblée générale de Valais Tourisme

Les nuitées ont augmenté de 6,6% en 1998

Le Valais affiche pour l'exercice 98 une augmentation des nuitées presque deux fois supérieure à celle de la Suisse. Pour Valais Tourisme, qui a tenu son assemblée générale la semaine dernière à Savièse, les efforts doivent être poursuivis, surtout que les catastrophes de l'hiver ont eu des effets néfastes.

DANIELLE EMERY MAYOR

Du ler novembre 1997 au 31 octobre 1998, le Valais a enregistré 3 995 226 nuitées, soit 247 432 nuitées de plus qu'en 96/97 (+6,6% pour le Valais contre 3,4% pour l'ensemble de la Suisse). Une progression qui est tout à fait réjouissante, même si on sait que les nuitées ne sont pas synonymes de chiffres d'affaires. Cette augmentation concerne aussi le taux d'occupation des lits hôteliers qui atteint 44,8% en hiver et 37% en ét. Les taxes d'hébergement ont elles augmenté de 12%. Ce qui permet de féduire que la parahôtellerie a également roufité de cette relance économique.

déduire que la parahôtellerie a également profité de cette relance économique. Valais Tourisme attribue ce mouvement vers le haut à plusieurs facteurs: «En tout premier lieu à la fidélité de notre clientèle suisse et allemande», a expliqué Melchior Kalbermatten; directeur de Valais Tourisme. «Ensuite au réveil des marchés européens, avec un bémol toutefois du côté français et belge. Hausse également des marchés lointains, tout particulièrement avec les Américains et les Japonais, ainsi qu'une forte progresles Japonais, ainsi qu'une forte progres-

sion du Sud-Est asiatique.» Valais Tourisme boucle son exercice 1998 avec un bénéfice de près de 10 000 francs. Quelques dépenses en moins et des recettes en plus: le bon résultat finan-cier de Valais Tourisme l'a obligé à répondre à des questions voilà quelques



semaines. «Comme vous l'aurez certainement appris, a relevé *Jérémie Robyr*, le président de Valais Tourisme, «il n'est pas question de faire des provisions inutiles.» Et le président de Valais Tourisme d'expliquer que ces provisions ont déjà été engagées pour le système de réservation informatisé et pour le nouveau – et plus performant – site Internet qui sera en service dès cet été. semaines, «Comme vous l'aurez certai-

«Tirer profit du pire»

Si ces chiffres réjouissent, il n'en demeure pas moins que le secteur touris-tique reste fragile, comme le soulignait Jérémie Robyr. «Les événements de cet hiver démontrent la dépendance du tou-risme de facteurs très aléatoires et donc la nécessité de mettre en place des structures souples capables de s'adapter à des situations difficiles.» Les nuitées pour le dernier hiver sont parlantes, avec une diminution par rapport à l'hiver 97/98 de

3,04%. Différentes mesures prises avec Suisse Tourisme et avec le soutien finan-cier de l'Etat du Valais ont permis de redresser un peu la barre. «Nous aurons ainsi tiré profit du pire...», a déclaré Melchior Kalbermatten. Cela, bien que

certains secteurs comme les remontées mécaniques ne compenseront pas leurs pertes (près de 35 millions de francs). Heureusement, les perspectives pour l'été et l'automne à venir s'annoncent

Efficacité sur Internet

«Le web est la source d'information favorite du touriste moderne.» Valais Tourisme est dorc en train de réaliser un site attractif et adapté aux besoins des clients, avec l'utilisation de photos des clients, avec l'utilisation de photos panoramiques, de séquences vidéo, de cartes, etc... La plate-forme InfoValais, Suisse Tourisme, Switzerland Destination Managemert et d'autres associations touristique; assurent une exploitation optimale en échangeant leurs bases de donnée; Valais Tourisme avec Valais Incoming veulent proposer une palette complète aux clients, en regrou-pant les offres proposées par diverses destinations du canton équipées d'une centrale de réservation. Le système centralisé de réservation directe se trouve connecté à d'autres importantes plates-formes et régions touristiques sur le plan national. Et le tout est accessible via Internet, dès cet été, à l'adresse suivante: http://www.valaistourism.ch.

100 ans de Fribourg Tourisme

Un anniversaire fêté au cirque

Les 100 ans de Fribourg Tourisme ont été récemment fêtés de façon humouristique lors d'une assemblée générale commémorative qui s'est tenue sous le chapiteau du cirque Nock. Pour l'occasion, le directeur et le président de Fribourg Tourisme s'étaient déguisés en clowns.

Perruque orange, costume vert et cravate jaune, Albert Bugnon, le directeur de Frijaune, Albert Bugnon, le directeur de Fri-bourg Tourisme, était méconnaissable sous le chapiteau du cirque Nock. Même constat pour Lorenzo Gerber, président de Fribourg Tourisme, qui avait endossé pour l'occasion un costume d'arlequin, une perruque rouge et un chapeau vert. «Inspirés par ce lieu magique, nous ne pous pouvigne par se pa pour défusiere nous pouvions pas ne pas nous déguiser en clowns», a notamment relevé Albert

Bugnon.
Redevenus sérieux, sans avoir pour autant enlevé leurs costumes de clowns, autant enlevé leurs costumes de clowns, Albert Bugnon et Lorenzo Gerber ont relevé avec satisfaction que les nuitées hôtelières dans l'agglomération fribour-geoise étaient passées de 99 030 en 1997 à 99 648 en 1998. L'Espace Jean Tin-guely-Niki de St-Phalle, pour sa pre-mière année d'ouverture, a, quant à lui, accueilli 23 659 visiteurs. Ce nouveau pusée et surtout L'ouverture, le 18 décembre 1998, du nouveau centre de congrès Forum Fribourg laissent augurer d'un développement important et durable du tourisme culturel et du tou-risme de congrès à Fribourg. Ces perspectives réjouissantes devraient

contribuer à encore mieux fêter les 100 ans de Fribourg Tourisme ces 19 et 20 juin. Ces deux journées, intitulées «Les Journées du tourisme», proposeront différentes attractions: journées portes ouvertes dans les hôtels, jeux et concours, ainsi qu'un brunch géant et des visites culturelles à thèmes. LM

Bluche (VS)



Promotions à l'Ecole des Roches

Ouarante étudiants ont recu leur diplôme de fin d'étude à l'Ecole hôtelière des Roches à Bluche (VS). La cérémonie de Roones a Biuche (v.S). La ceremonie de promotion, qui s'est déroulée fin mai, a réuni quelque quatre cents personnes, a indiqué l'école. Ces étudiants se sont u décerne le «Bachelor of Science (Honours) in International Hospitality Management» qui marque de quatre ans d'étude. C'est la deuxième volée d'étudiants à recevoir ces titres académiques. Liste des quinze étudiants ayant obtenu les meilleures résultats de la volée: Alexander Von Pachebel, Allemagne, movenne de 5.7: Xavier Navas Winter. Equateur, 5,65; Chopra Shiv Sagar, Inde ,6; Nandkumar Awatramani, Inde, 5,53 Francisco J. Herrera Nicolin, Mexique, 5.5: Samantha Mwikali Muna, Kenya, 5,3, Saniantia Mwikari Muna, Kenya, 5,42; Emma Sherman, Suède, 5,41; Rianita Soejono, Indonésie, 5,41; Federica Valentina Consolazione, Italie, 5,3; Rastko Djordjevic, Yougoslavie, 5,27; Milla Puttonen, Finlande, 5,26; Anton Bawab, Jordanie, 5,21; Raffaele Alberto Bennassi, Italie, 5,21; Bonollo Julie, Australie, 5,09; Mazen Jardali, Liban, 5,08. (Photo: Dubost) MH

Prodega Heimberg

Ein Fest zum 20. Geburtstag

Die Prodega Heimberg lud zu ihrem 20. Geburtstag Kunden und Gäste zu einem Galaabend im Zirkus Harlekin. Die Prodega hat sich in diesen Jahren vom damaligen Auslieferungslager der Firma Schweizer zum Einkaufszentrum für das Gastgewerbe und den Detailhandel entwickelt.

«Wir sind froh, gibt es die Prodega», sagte *Peter Staudenmann*, Zentralprä-sident von Gastrosuisse. Er erinnere sich gut, als vor 20 Jahren die Schweizer + Co. von der Prodega AG Schweizer + Co. von der Prodega AG (heute Bon Appetit) übernommen worden sei. Als Thuner Hotelier sei er treuer Kunde der Schweizer AG gewesen, später dann der Prodega. Zwar habe die Prodega die geschäftlichen Grundlagen stark verändert, und obwohl nichts mehr ins Haus geliefert werde, habe ihm das grosse gastgewerbeorientierte Sortiment noch

mehr entsprochen. Ein Lob bekam die Prodega auch von der Heimberger Gemeindepräsidentin Margrith Wenger: «Darüber, dass der Prodega-Markt in unserer Gemeinde 48 Arbeitsplätze anbietet, grossen Wert auf Arbeitspiatze antoteet, grossen wert auf Mitarbeiterschulung legt und die Ver-antwortung gegenüber Ökologie und Umwelt mit einem eigenen Umweltbe-auftragten wahrnimmt, freuen sich die Gemeindebehörden besonders.» Massgebend zum heutigen Erfolg habe auch Marcel Herzog beigetragen, der die Prodega seit neun Jahren führt.

Die Hoteliers und Wirte liessen es sich nicht nehmen, der Prodega Ehre zu er-weisen. Der Galaabend, moderiert von Beni Thurnheer, bot nicht nur Unterhaltung, sondern war auch Plattform für Diskussionen unter Fachleuten. Doch nicht nur Fachleute konnten am Jubiläumsfest teilnehmen: Der Zirkus Harlekin gastierte während fünf Tagen in Heimberg und war auch für die Be-völkerung und die Schulen offen. CK

PEOPLE

Hotellerie

Franz Dietrich tritt wegen Erreichen der Altersgrenze als Verwaltungsrats-präsident der Hotel Allegro Bern AG und als VR der Kongress- und Kursaal Bern AG zurück. Dietrich war massgebend an Planung, Bau und Eröff-nung des neuesten 4-Stern-Hotels der Stadt Bern beteiligt. Jakob Bärtschi aus Muri, VR-Präsident der Kongress-und Kursaal Bern AG, übernimmt nun auch das Amt des VR-Präsidenten der Tochtergesellschaft Hotel Allegro Bern AG. Ebenfalls altersbedingt ist Walter Bosshard aus dem VR der Kongress- und Kursaal Bern AG Kongress- und Kursaal Bern Auzurückgetreten. Gleichzeitig wurde Daniel Frei, Generaldirektor der Kongress- und Kursaal AG Bern, zum Delegierten des VR der Hotel Allegro

Gastronomie & Technik

Andrea Gander hat in Basel das Un-Andrea Gander hat in Basel das Un-ternehmen Apricon gegründet: Con-cepting, Training, Coaching und Con-sulting in Tourismus- und Dienstlei-stungsunternehmen sind die Schwer-punkte ihrer neuen Tätigkeit. Andrea Gander, vorher Mitglied der GL Gastrag, Basel, will sich besonders auf persönliche Managementkompeten-zen von Führungskräften konzentrieren (Internet: www.apricon.ch). CM

Hôtellerie et tourisme





Philippe Pohier et Alexandra Wacziarg, consultants en hôtellerie, res-tauration, tourisme et loisirs viennent de rejoindre ATAG Ernst & Young à l'occasion de la création d'un département spécialisé dans le secteur mentionné basé à Genève. Ils intervien-dront sur toute la Suisse, avec entre autres les missions d'audits, relances opérationnelles et les études de mar-ché et de faisabilité pour de nouveaux projets touristiques. Philippe Pohier projets touristiques. Philippe Pohier bénéficie de quinze années d'expérience en consulting hôtelier en Suisse et à l'étranger. Alexandra Wacziarg, diplômée de l'Ecole Hôtelière de Lausanne, travaille depuis trois ans dans le secteur du conseil en Suisse. Compte tenu du développement de son activité, cette équipe sera renforcée avec l'arrivée. équipe sera renforcée avec l'arrivée d'une troisième personne dès le mois d'août 1999.

LM

Innovationspreise



Ueli Prager als Mövenpick-Übervater

Inge Berger vom Schloss Brunegg, Kreuzlingen, und das Gastrokonzept Lily's Stomach Supply, Zürich, sind an der Gala der IG Markengastronomie am 1. Juni mit dem Ueli-Prager-Innovain mit dem Gen-Frager-Innova-tionspreis ausgezeichnet worden. Die beiden Preise sind mit je 5000 Franken dotiert und von Mövenpick gesponsert. Sie werden vergeben an eine heraus-ragende Persönlichkeit sowie an ein

neues Konzept.
Die Jury, unter Führung des wort- und schreibgewaltigen Daniel Eggli, verlieh einen ebenfalls mit 5000 Franken dotierten Zusatzpreis ans Mövenpick-Caveau-Konzept (zu erleben im Zürcher Seefeldquartier). Es ist anzunehmen, dass diese Preissumme aus der «Salz & Pfeffer»-Kasse berappt worden

ist. Ueli Prager war zur Enttäuschung vieler Gäste nicht anwesend, er befand sich segelnd auf hoher See. Aber UP war doch präsent wie nie: Keiner der Redner versäumte es, seinen Innovationsgeist und seine Motivationskraft zu beschwören. So auch Mövenpick-Chef Prung Schöfer der das Rezent für er. Bruno Schöpfer, der das Rezept für er-folgreiche Gastronomie in erster Linie in der Motivation und im Engagement von Menschen ortete, die andere Men von Weisschen vorlete, die andere Wiesschen beglücken wollten. Auf dem Bild von links: Inge Berger vom Schloss Bru-negg, Mövenpick-Chef Bruno Schöpfer, Stefan Tamò und Cello Rohr von Lily's Stomach Supply. (Foto: zvg)

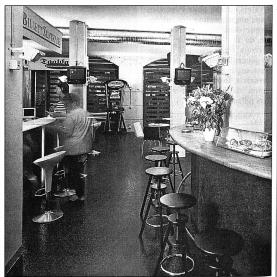
Schweiz Tourismus

Rechtliche Schritte eingeleitet

Eine Karikatur in der «Weltwoche» vom 3. Juni zieht rechtliche Folgen seitens Schweiz Tourismus (ST) nach sich. Die Zeichnung zeigt vertriebene Menschen aus Kosovo in einem Flüchtlings-Zeltla-

ger. Dort steht eine farbige Werbetafel mit der Aufschrift: «Bleibt zuhause! Ei ne Botschaft von Schweiz Tourismus.» – «Wir reagieren aufs schärfste», sagt Susanne Rieder, ST-Pressesprecherin. «Die Karikatur ist für uns absolut unakzepta-bel. Sie verletzt die Würde der Vertriebe-nen und die Persönlichkeitsrechte von Schweiz Tourismus.»

Neueröffnung



Neues Media-Café in Bern

An der Berner Zeughausgasse, im ehemaligen BZ-Café, ist am 10. Juni das Medienhaus der Berner-Tagblatt-Mediengruppe (BTM) eröffnet worden. Es ist als Multimedia- und Multiservicestat is Minimedia und Minimediacite center sowie als Begegnungsstätte für Mediennutzer und Medienschaffende konzipiert. Die Besucher können bei Kaffee, Snacks und Zeitungslektüre im neuen Media-Café den Puls des Infor-mationsflusses fühlen. Radio extraBern ist mit einem Sendestudio vor Ort, und

TeleBärn produziert live Sendungen wie etwa Talkshows. Acht Internet-Stationen sowie Spielkonsolen mit Computer-spielen stehen ebenfalls zur Verfügung. Zur Einrichtung gehört auch eine Bühne für Diskussionsrunden, Konzerte und andere Auftritte. Auf Grossleinwand, Plasmabildschirmen und TV-Monitoren können News, Filme und TV-Über-tragungen verfolgt werden. Das Media-Café wird von Nilo Nilowitsch geführt. (Foto: zvg)

AGENDA

Tourismus

Messen, Tagungen, Workshops Foires, réunions, workshops

1999
10.08. bis 12.08. RDA-Workshop, Köln
24.08. bis 26.08. Swiss Event/X '99, Zürich
26.10. bis 28.10. TTW, Montreux
15.11. bis 18.11. WTM, London

Generalversammlungen Assemblées générales 1999

02.07. Delegiertenversammlung VSB, Rheinfelden
Generalversammlung STV, Locarno 09.09.

Ausbildung

17.08. bis 18.08. Oualitäts-Coach, Muri BE Qualitäts-Coach, Muri BE Qualitäts-Coach, Bürgenstock Qualitäts-Coach, Fribourg (français) Qualitäts-Coach, Lausanne (français) Qualitäts-Coach, Thun Qualitäts-Coach, Zürich Qualitäts-Coach, Locarno Qualitäts-Coach, Flims-Laax 02.09. bis 03.09. 28.09. bis 29.09. 06.10. bis 07.10. 07 10 bis 08 10 18.10. bis 19.10. 11.11. bis 12.11. 02.12. bis 03.12.

Hotellerie/Gastronomie/Technik

Messen, Tagungen, Workshops Foires, réunions, workshops 1999

14.06. bis 18.06. VINEXPO. Bordeaux 23.06. bis 26.06. 01.07. bis 03.07. 09.10. bis 14.10. Catering world, Frankfurt Tecnomeeting, Barcelona Anuga, Köln

H&RA, Durban

Corporate Fashion und A+A, Düsseldorf

VSTD-Managementtage, Ascona

HSMAI European Conference, Wien 17.10. bis 21.10. 02.11. bis 05.11 03.11. bis 05.1 05.11, bis 06.11 06.11. bis 10.11 Alles für den Gast, Salzburg

10.11. bis 12.11. 10.11. bis 12.11. 14.11. bis 18.11. 19.11. bis 24.11. BRAU, Nürnberg Gäste, Leipzig IGEHO, Basel 20.11, bis 25.11. EQUIP'HOTEL, Paris

Generalversammlungen

Assemblées générales

29.06. Delegiertenversammlung SHV, Flims

Ausbildung

1999

Juni/Juli Berufsprüfung 2. Teil Berutsprutung Z. 1eil Gastronomiekoch/-köchin, SFG, Weggis Schriftliche Prüfungen für Prüfung Fallstudie für Mündliche Prüfungen für Küchenchef/in, Produktionsleiter/in, Restaurationsleiter/in, Hauswirtschafts-leiter/in, SFG, Weggis 04.12.1999 06.01.2000 10.01. bis 14.01.

sämtliche Angaben ohne Gewähl

hotel+ tourismus revue marché de l'emploi

HOTEL+TOURISMUS REVUE NR. 23 10. JUNI 1999

FRONT/KADER

HOTEL ENGEL WÄDENSWIL ZH

Für unseren kleineren Hotelbetrieb mit 3 Restau-rants und grossen Bankettmöglichkeiten suchen wir nach Übereinkunft zur Umsetzung unserer grossen Ziele

eine Persönlichkeit mit Charisma als Betriebsassistenten/-in Stv. des Geschäftsführers

Aufgabenbereich: Führung des administrativen Bereichs wie Tages-Korespondenz, Reservationen Saal,

HOTEL ENGEL WÄDENSWIL ZH

Wer nichts wagt, gewinnt nichts!

In unser traditionsreiches Kleinhotel mit 3 Restaurants und grossen Bankettmöglich-keiten suchen wir nach Übereinkunft den

Küchenchef sowie

Sous-chef und Chef de partie w/m

Zimmer im Haus möglich, 5-Tage-Woche, gute Entlöhnung.

Ihre schriftliche Bewerbung mit Foto senden Sie bitte an: Heptagon Consulting GmbH, z. H. Herrn G. v. Rickenbach, Postfach 4516, Bahnhofstrasse 28, 6304 Zug. Telefon 079 6677865.

114482/394785



Ferienort im Berner Oberland

Erfüllen Sie sich den Traum, Freizeit und Beruf zu verbinden. Kommen Sie ins Berner Oberland! In einem kleimeren, bekannten Kur- & Ferienort wird eine interessante Kaderstelle frei. Die Administration des touristischen Zentrums umfasst Aufgaben wie z. B. das Mitarbeiterwesen, Debitoren, Kreditoren FIBU, Hauptkasse, Kurtaxen, Budgets, EDV sowie die Mitarbeit in Projektgruppen. Wir wenden uns daher an eine jüngere Persönlichkeit als

Leiter/in Administration Tourist Center

mit «kommunikativen Fähigkeiten» im Kontakt zu Feriengästen, Persönlichkeiten der Hotellerie, der Gemeinde und des Vorstandes. «Flair für Finanzielles» ist eine weitere positive Voraussetzung. Über die Ziele und Details dieser Position informieren wir Sie gerne in einem persönlichen und vertraulichen Gespräch. Rufen Sie uns an oder senden Sie uns Ihre Unterlagen mit Foto. Ihr Beraterteam: Ansgar Schäfer & Cornelia Brugger

Schaefer & partneR

Human Resources Consultants

Korrespondenzadresse: Postfach 81 · 8061 Zürich · Telefon 01 87 87 000 · Fax 01 87 87 001 · Mobile 079 402 53 00 E-Mail: schaeferpartner@access.ch, Domizil: Handelszentrum (HZW), Alte Winterthurerstr. 14A, 8304 Wallisellen

Weitweite Marktführerschaft und die sichtbaren Erfolge dieses Grosskonzerns im Bereich Dienstleistungen und Servicesysteme sind wichtige Stichworte zu unserem Auftraggeber. «Ihr Gebiet» umfasst den Grossraum Zürich. In verschiedenen Objekten, z. B. in Bürogebäuden, Detailhandelsunternehmen usw. werden Unterhaltsreinigungen durchgeführt. Her Hauptaufgaben: Führung und Betreuung der Reinigungsteams in den unterstellten Objekten, Sicherung der Qualitätsstandards, Personaleinsatzplanung, Kontrollen, Budgets überwachen, Kundenkontakt & -pflege, Planung und Organisation der Serviceleistungen bei Neukunden sowie enge Zusammenarbeit mit dem Verkauf. Wir wenden uns daher an eine jüngere, führungserfahrene und kommunikative Persönlichkeit als

GebietsleiterIn Cleaning & Maintenance

Eine abgeschlossene Berufslehre und gute Kenntnisse der Bau- & Reinigungsbranche wären ideale Voraussetzungen. Fremdsprachen erleichtern Ihnen den täglichen Umgang mit Menschen aus verschiedenen Nationen. Flexible «Frühaufsteher» haben die besten Chancen. Die Anstellungsbedingungen sind ausgezeichnet; die Unternehmenskultur ist beispielhaft. Ein Geschäftswagen, auch zur privaten Nutzung, wird ihnen gestellt. Über die weiteren Ziele und Detailsi Gleiser aussergewöhnlichen Position informieren wir Sie gerne in einem persönlichen und vertraullichen Gespräch. Rufen Sie uns an oder senden Sie ganz einfach Ihre Unterlagen mit Foto. Ansgar Schäfer & Cornelia Brugger

SCHAEFER & PARTNER

Human Resources Consultants

Korrespondenzadresse: Postfach 81 · 806i Zürich · Telefon 01 87 87 000 · Fax 01 87 87 001 · Mobile 079 402 53 00

E-Mail: schaeferpartner@access.ch, Domizil: Handelszentrum (HZW), Alte Winterthurerstr. 14A, 8304 Wallisellen

human resources

EXECUTIVE SEARCH

ASSESSMENTS FACH- UND

FÜHRUNGSKRÄFTE



X-TRA Restaurant/Bar:
 Limmatstrasse 118, 8005 Zürich

ür das an grossen Club, Konzert okal und Hotel angegliederte Restaurant mit Bar succession wir

Stv. Geschäftsführer/in Der/die Erfahrung in leitender Funktion, insbesondere der Per-

sonalführung, Schulung und Administration im Gastgewerbe, Aan minister mitbringt. Wir bieten ein aussergewöhnlich vielseitiges Arbeitsfeld und intere-sante Entfaltungsmöglichkeiten.

Eintritt 1. Juni '99 oder n. Vereinb. Bewerbungen mit Unterlagen an: X-TRA Limmathaus Restaurant/Bar, zhd. Peter Keller Postfach, 8031 Zürich

HESSER

UNTERNEHMENSBERATING FÜR HOTELLERIE & RESTAURATION

MÖCHTEN SIE SICH SELBSTÄNDIG MACHEN UND EIN FERIENHOTEL UEBERNEHMEN?

WIR SUCHEN FÜR EIN FERIENHOTEL IN DER ZENTRALSCHWEIZ mit ca. 50 Betten und grösserer Restauration an guter GESCHÄFTSLAGE IM ZENTRUM EINES BEKANNTEN FERIENORTES EIN ERFAHRENES

HOTELIER-EHEPAAR

WELCHES INTERESSIERT IST DIESEN BETRIEB ZU ÜBERNEHMEN. ES BESTEHT DIE MÖGLICHKEIT DIESES HOTEL ZU FÜHREN ODER ZU SEHR VORTEILHAFTEN BEDINGUNGEN ZU MIETEN RESP. später zu kaufen, alle Optionen sind offen. Der Betrieb BEFINDET SICH IN EINEM GUTEN ZUSTAND. WENN SIE SICH FÜR DIESES HOTEL INTERESSIEREN ERWARTEN WIR GERNE IHRE BE-WERBUNG, WELCHE ABSOLUT VERTRAULICH BEHANDELT WIRD.

POSTSTRASSE 5, CH-8808 PFÄFFIKON SZ TEL. 055/410'15'57 - 079/422'37'24 TEL./FAX 055/612'50'15



Hotel Schloss Wartenstein Bad Ragaz/Pfäfers

Sind Sie an einer Stelle interessiert, wo aktives Mitden-ken gefördert, Kreativität gesucht, Ihr Wissen gebraucht und Kompetenz verteilt wird? Unser erfolgreiches, dynamisches Team sucht per sofort oder nach Verein-barung, zur Verstärkung, folgende aktive Mitarbeiter:

Chef de partie Commis de cuisine Jungköche

Besuchen Sie uns, oder verlangen Sie Unterlagen. Rufen Sie uns an, **Telefon 081 302 40 47**, oder **faxen Sie die Bewerbung 081 302 27 20.**

Schreiben Sie ganz einfach an: Hotel Schloss Wartenstein Postfach 164 7310 Bad Ragaz

114538/2810



HOTEL & EVENT

Ecke Badenerstrasse/Langstrasse 11, 8026 Zürich 01/297 79 79

Erleben Sie mit uns Gastronomie der Weltkultur in einer faszinierenden Umgebung.

17./18. JUNI und 25. JUNI 1999

Millenium-Events in Zürich

Für zwei ausserordentliche Anlässe suchen wir motivierte und fröhliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für folgende Positionen

COMMIS DE CUISINE CHEFS DE PARTIE SERVICEANGESTELLTE

Möchten auch Sie bei diesem Millenium-Event dabei sein? Senden Sie poch heute Ihre Kurzbewerbung mit Lebenslauf an Gianni Valeri.

www.adecco.ch



Inserieren in Sekunden eine Stelle in Sekunden: http://www.gastronet.ch



Inhalt	
	Seite
Stellenmarkt	
Front/Kader	1–7
Hotellerie	8–17
International/	
Stellengesuche	19

30IIIIIIIIII	V5.231210
	Page
Marché de l'emploi	18–19
Marché international de l'emploi	19
Demandes d'emploi	19



Aktuelle Stellenangebote auf Seite 3



Ganze Schweiz

Wir sind die richtigen Ansprechpartner für eine neue Herausforderung:

Vom Servicemitarbeiter bis zum Maître d'hôtel Vom Commis de cuisine bis zum Küchenchef Vom Betriebsassistent bis zum Geschäftsführer Von der Anfangsgouvernante bis zur Generalgouvernante Von der Kaufmännischen Lehre bis zur Direktionssekretärin

Lehrabschluss · Weiterbildung · Hotelfachschule RS-Ende, gemeinsam mit uns zum Erfolg.

Staff Line

Dive into our pool

Sekretärin, Zürich · PersonalleiterIn, Arosa Direktionssekretärin, Luzern - Betriebsleiter, Kloten Leiterln Sales&Marketing, Bern - Personalleiterin, Zürich Marketingleiter, Volketswil - Restaurantleiterin, Kloten Direktionsassistentin, Zürich

Staff Box

Kader · Küche · Service · Hostess Für Events und Catering in der ganzen Schweiz Nützen Sie unser know how

Koch

Das Business-Hotel in Zürich sucht einen versierten Alleinkoch. Free-Flow, Angebotsplanung, Einkauf, Kalkulation, Produktion, Als selbständiger Kadermitarbeiter übernehmen Sie gerne Verantwortung für das Wohl unserer Internationalen Kundschaft. PS: Ebenso suchen wir noch 2 Barhostessen für die Pianobar der Hotellobby.

Barhostessen

Für unserer gepflegte Pianobar in Zürich, mit weitgereisten Businessgästen, suchen wir Sie. Kommunizieren Sie gerne mit fremden Kulturen, sind Sie charmant, gepflegt, mit fröhlicher Ausstrahlung, dann sind Sie sere Frau. Mobilzeit oder Feststelle PS: Sprachgewandte Réceptionistinnen werden ebenfalls dringend gesucht.

Chef de rang

Wir suchen Servicemitarbeiter mit fundierter Ausbildung, die sich in der gehobenen Gastronomie wohl fühlen, frontorientiert sind und hohes Engagement sowie Oualitätsbewusstsein mitbringen.

RéceptionistIn

Anfangsréceptionistln, Réceptionistln oder Chef de réception, sprachgewandt, Administration Internationale Kundschaft, Fidelio, speditiv, aufgestellt und motiviert. Genau für Sie haben wir die passende Stelle, in der Westschweiz, im Tessin in Zürich oder im Bündnerland.

Voll easy eh...

Wir suchen Dir den Job nach der Lehre! Auf dem Weg zum ersten grossen Lohn, nach dem Pfrüfungsstress, sind wir von hotelstaff für Dich da

Temporär-, Dauerstellen

Küchenchef · Sous-chef · Diätkoch · Pâtissier Chef de partie · Commis de cuisine · Chef de service ServicemitarbeiterIn · Hostess · Hotelsekretärin $\textbf{R\'eceptionistIn} \cdot \textbf{Night Auditor} \cdot \textbf{Gouvernante} \cdot \textbf{Hofa}.$

Call now! E-Mail Kurt.Oehrli@hotelstaff.ch

Personaldienstleistungen für Hotellerie, Gastronomie, Tourismus, Catering und Events Lintheschergasse 3 8023 Zürich Tel. 01 229 90 00 Fax 01 229 90 01

NE

SCI

TOS

BAD

TOSKAN

BAD GA

FLORIDA

NEW YO

TOSKANA

Ich suche eine/n Nachfolger/in

für die Direktion unseres modernen ***-Seminarhotels im Toggenburg SG. Der Betrieb verfügt über eine grosszügige Infrastruktur mit Sportmöglichkeiten und einem Restaurant PANORAMA

Aufstiegs-Chance zur Direktion!

Angesprochen sind junge Leute mit guter Ausbildung, die gerne weiterkommen und eine Direktion übernehmen möchten. Vorzugsweise haben Sie Erfahrung und Ideen im Seminarbereich. Marketing ist für Sie kein Fremdwort, und am weiteren Aufbau eines wirklich «etwas anderen» und besonderen Seminarhotels sind Sie interessiert.

Diese Stelle verlangt persönliches Engagement und Kundenpflege. Auch ein Direktions-Ehepaar kommt in Frage. Eine spätere Pacht des Betriebes ist denkbar.

Habe ich Ihr Interesse geweckt? Ich freue mich auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie die Unterlagen an Chiffre 114376, hotel + tourismus revue, Postfach, 3001 Bern.

Sommer 2000 in Frauenfeld



Am Stadtrand von Frauenfeld, direkt im Naherholungsgebiet Allmend bei der Autobahnausfahrt Frauenfeld Ost, nehmen wir im nächsten Sommer den Hotel- und Restaurationsbetrieb mit 50 Gastzimmern, Speiselokal, Bar, Gartenwirtschaft und Seminarräumen auf. Wir suchen auf Frühjahr 2000 ein/en engagierten/s

Geschäftsführer/ Geschäftsführer-Ehepaar

welcher/s dem Unternehmen gleich von Beginn weg den persönlichen Stempel aufdrückt. Wir erwarten eine solide Hotelfachausbildung mit Erfahrung auch in Richtung Marketing sowie eine angenehme, kontaktfreudige Gastgeberpersönlichkeit, deren Zuverlässigkeit, Selbständigkeit und Engagement Voraussetzung sind. Wir legen Wert auf kompetente Betreuung der Geschäftskundschaft aus Industrie und Wirtschaft, ebenso auf einen herzlichen Kontakt zur Bevölkerung der Stadt Frauenfeld.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Bild an untenstehende Adresse. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Hotel Domicil, Madeleine Oswald, Ziegeleistrasse 2, 8500 Frauenfeld.

NEW YORK - MALLORCA - MÜNCHEN - ADRIA - KRETA - ALGARVE - WIEN SCHWARZWALD - PARIS - TENERIFFA - COTE D'AZLIA YLT - ATHEN TOSKANA - SKANDINAVIEN BAD GASTEIN RIA - KRETA EN - BERLIN LONDON RVE - WIEN T - ATHEN

NEW Wir sind eines der führenden europäischen Unternehmen der Touristikber branche mit gegenwärtig über 50 Ferienanlagen an sehr attraktiven SCH Ferienorten. Für unsere Abteilung Verkauf Touristik suchen wir eine TOSK kommunikationsfähige und sehr belastbare Persönlichkeit als

PoolleiterIn Touristik

Sie leiten ein Team von 8–10 Ferienberaterinnen und sind verantwortlich SCHW Sie leiten ein Team von 8–10 Ferienberaterinnen und sind verantwortlich TOSKA Sie die kompetente Ansprechperson für Ihre MitarbeiterInnen und können BAD G täglich Ihr Organisationstalent unter Beweis stellen.

Sie bringen mit:

- abgeschlossene Ausbildung im Tourismus und einige Jahre Berufs- und Führungserfahrung
- Fähigkeit für einfache Korrespondenz/ FLORIDA NEW Y SCHWA Konversation in E oder F

Wir bieten Ihnen:

ein konegiales team fortschrittliche Arbeitsbedingungen mit überdurchschnittlichen Sozialleistungen und

uberdurensemmungen Sozianesaungen attraktiven Mitarbeitervergünstigungen FLORIDA Haben wir Ihr Interesse geweckt? Unsere Personalassistentin, Frau Gabriela Schmid (Tel. 041-767 87 12) steht Ihnen für weitere Informationen gerne Schwapzu zur Verfügung. Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an:

RLIN SCHWARZV Hapimag/Havag, Personalabteilung, Neuhofstr. 8/12, 6349 Baar

COTE D'AZUR - SYLT - ATHEN mag/Havag, Pelson - COTE D'AZUK - SYLI - ATHEN

Wo ist meine htr? Jedem seine

Telefon 031 370 42 22 für 138.- inkl. MWSt./Jahr



HOTEL RESTAURANT



OCHSEN

Wollen Sie erfolgreich sein...

wollen es sein, darum suchen wir

zur Unterstützung unseres Ochsen-Teams, auf sofort oder nach Überein-kunft, ein

Geschäftsführer-Ehepaar oder Pächter-Ehepaar

Wir haben ein komplett renoviertes Hotel-Restaurant-Bar, mit herrlichen Lokalitäten, in denen Sie unsere an-spruchsvollen und aufgestellten Gäste verwöhnen können.

Dorf-Restaurant 55 Sitzplätze
Aare Saal 55 Sitzplätze
Ochsen Bar 30 Sitzplätze
Ratsherren Keller 35 Sitzplätze
Sitzungszimmer Es Sitzplätze (ab Ende Sept. 99)
Hotzprasse 40 Sitzplätze (ab Ende Sept. 99)
Hotzprasse 40 Sitzplätze (ab Ende Sept. 99)

Hotelzimmer Terrasse 8 Zimmer 40 Sitzplätze

Sie sollte eine aufgestellte Gastgeberin sein, mit viel Humor, und trotz viel Arbeit ihr Lächeln nicht verlieren. Unsere Ser-vicemitarbeiter motivieren und immer bereit für ein Spässlein sein.

Er sollte die Küche übernehmen und mit viel Freude unser Konzept mit Kreativität und guten Ideen weiterführen.

Eine fundierte betriebswirtschaftliche Ausbildung, z.B. Hotelfachschule oder Wirtekurs, ist Voraussetzung für diese Stelle.

Wenn Sie die Führung von unserem Ochsen-Team übernehmen wollen und eine sichere Dauerstellung mit viel Anerkennung und freundlichem Klima suchen, dann setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Für ein aufgestelltes Ge-schäftsführer-Ehepaar ist eine spätere Pacht absolut möglich.

Familie E. u. M. Rüetschli Schlossweg 20, CH - 5315 Böttstein Telefon 056 269 16 16 Fax 056 269 16 66

GESUCHT

IA - KRETA

N - BERLIN

LONDON

VE - WIEN

ATHEN

- KRETA

BERLIN

- WIFN

ATHEN

KRETA

BERLIN

NDON

WIEN

ATHEN

KRETA

ERLIN

DON

MIEN

HEN RETA

ON

ONDON

Betriebsleiterin and Arche Pub, Affoltern a. A.

per 1. Juli 1999 oder nach Vereinbarung. Führung unseres neu umgebauten «Börsen-Pub». Sie sollte sein: erfahren, repräsentativ, ca. 30 Jahre alt, belastbar, flexibel, auf-gestellt, mit Führungs- und Administra-tionsfähliche

gestellt, mit Führungs- und Administra-tionsfähigkeit. Öffnungszeiten: So-Do. 17.00 –1.00 Uhr Fr. und Sa. 17.00 –2.00 Uhr. Bitte senden Sie uns Ihre schriftliche Bewerbung mit Lebenslauf an: Son Game AG, Karin John, Zürichstrasse 60, 8910 Affoltern a. A.

HOTEL BELLEVUE am Zürichsee

sucht per sofort oder nach Vereinbarung

Koch (Jahresstelle oder Saison)

Hilfskoch (zirka 4 Monate)

Ausländer nur mit Bewilligung B oder C Anfragen an: Heinz Elsener Telefon 055 220 66 30



Das ****-Individual- und Seminarhotel nahe des Kultur- und Kongresszentrums Luzern 93 Zimmer, Seminare, Bankette, Tagungen bis 260 Personen, Restaurants Locanda Ticinese und Ciao Pep

Für unsere kreative, südländische Küche suchen wir nach Vereinbarung in Jahresstelle

Chef de partie

der seine Arbeit mit Begeisterung an-packt, sich durch Persönlichkeit und Belastbarkeit ebenso auszeichnet wie durch Feingefühl für das Kochen. Ihr Arbeitsumfeld umtesast al is carte sowie sehr gepflegte Bankette und Seminare. Nebst guten finanziellen Bedingungen und einem eingespielten Feam bieten wir Ihnen einen attraktiven Arbeitsplatz in einer topmodernen Küche. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktudrahme, telefonisch oder schriftlich.

Hotel Continental-Park Gabriele Pedrazzetti (Hr.) Murbacherstrasse 4, 6002 Lu Telefon 041 228 90 50

Adecco **HOTEL & EVENT**

www.adecco.ch

Badenerstrasse/Langstrasse 11, 8026 Zürich 01/297 79 79 Marktgasse 32, 3000 Bern 7 031/310 10 10 Pilatusstrasse 3a, 6002 Luzern 041/210 02 60

Oberer Graben 5/Neugasse 26, 9004 St. Gallen 071/228 33 43 Lohweg 6, 4010 Basel

061/281 86 88 Place de la Riponne 1, 1005 Lausanne 021/343 40 00 Bd. Jaques-Dalcroze 7, 1204 Genève 022/718 44 77



RESIDENT MANAGER

Die elegante Welt der führenden Hotels ist Ihr Zuhause. Ihr Credo ist Professionalität und Leadership, hause. In Creao ist Protessionantat und Leadersing. Ihre Motivation ist der Erfolg und Ihr Potential die Zu-kunft. Für ein führendes Grosshotel in der Deutsch-schweiz sind Sie für alle Belange der Operation verant-wortlich. Führung, Organisation und Kommunikation sind Ihre grössten Stärken; Entscheidungsfreude sowie zielorientiertes Denken und Handeln zeichnen Sie aus. zieionenneries Denken und Handein Zeichnen sie aus Wenn Sie eine ausbaufähige Herausforderung im inter-nationalen Rahmen suchen, senden Sie mir Ihre kom-pletten Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Zeug-nissen, Passfot

KÜCHENCHEF

Mit Benni Turnheer plaudern, mit Silvia von Ballmoos flirten und mit Philippo Leutenegger über die Arena fachsimpeln müssen Sie nicht. Ihr Job ist es in diesem bekannten Personalrestaurant in Zürich Bankette und bekannten Personalrestaurant in Zürich Bankette und Caterings sowie feine à la carte-Gerichte zu kochen. Wir suchen die initiative und engagierte Fachkraft, die in diesem aussergewöhnlichen Umfeld, ihren Weg ins neue Jahrtausend starten will. Sie sind ein begeisterter Küchenchef mit starken Führungsqualitäten, flexibler Denkweise und unkompliziert in der Umsetzung. Wenn Sie eine vielfältige und ungewöhnliche Stelle suchen zufen Sie miehen. suchen, rufen Sie mich an

Zürich, Petra Wicki, 01/297 79 79

RESTAURANTLEITER

Bedürfnisse erkennen und Wünsche erfüllen stehen im Mittelpunkt dieser Stelle, ebenso wie die vollumfängliche Verantwortung für die betriebswirtschaft-lichen Aspekte der Departementsführung. Mit Ihrem Wissen als Fachmann der Restaurationsleitung, stratewissen als rachman der kestaurauonsieitung, strate gischer Planung, unternehmerischem Handeln und hohem Qualitätsdenken führen Sie den Restaurations-bereich zielorientiert und motivierend. Dank guten Markkenntnissen, einer fundierter Ausbildung in der Gastronomie (mit Fronterfahrung) und einem hohen Mass an Dienstleistungsbereitschaft wissen Sie, diese Herausforderung in Zürich mit Bravour zu meistern. Ihr überdurchschnittlicher Einsatz wird auch dementsprechend honoriert. Rufen Sie mich an. Zürich, Petra Wicki, 01/297 79 79

RETRIEBSLEITER

Für ein umsatzstarkes Selbstbedienungsrestaurant in Basel-Stadt, suchen wir einen verantwortungsvollen und führungserfahrenen Betriebsleiter. Sie verfügen über einen Hotelfachschulabschluss, denken unternehmerisch und haben bereits Erfahrungen in ver-gleichbaren Betrieben gesammelt. Senden Sie mir Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen oder rufen Sie mich noch heute an.
Basel, Esther Sardagna, 061/281 86 88

Regelmässige Arbeitszeiten gefragt?

Für ein international tätiges, renommiertes Dienstleistungs-unternehmen im Herzen der City von Zürich suchen wir eine

Telefonistin/Réceptionistin

mit erfolgreicher Berufserfahrung aus der gehobenen Hotellerie und sehr guten D/E- und F-Kenntnissen (weitere Sprachen von Vorteil).



Schindler Consulting Lindenstrasse 41, 8008 Zürich Telefon 01 385 95 00

Adecco

HOTEL & EVENT

F&B-ASSISTENT W/M

Für drei Viersterne-Hotels mit lebhaftem Betrieb in Bern, Thun und Interlaken suchen wir die frontorientierte Persönlichkeit mit Organisationstalent. Als Ab-solvent einer Hotelfachschule mit ersten Führungserfahrungen und ausgeprägtem unternehmerischen Denken suchen Sie einen Karrierestart in einem inno-vativen Umfeld mit Zukunftsperspektiven. Senden Sie mir Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen mit Foto.
Bern, Alex Trinkler 031/310 10 10

ASSISTENTIN INTERNATLEITUNG

Sie organisieren gern, haben Flair fürs Administrative und können gut kontrollieren und koordinieren. Sie mögen den Kontakt zu jungen Leuten, verfügen über eine fundierte Ausbildung (KV, Handelsschule, Hotelfachschule) und haben eine offene, fröhliche und flexible Persönlichkeit. Eine nicht alltägliche Heraus-forderung erwartet Sie im Kanton St. Gallen. Zürich, Nicole Clavadetscher, 01/297 79 79

SEKRETARIATSMITARBEITERIN

Siekre HARATSMITARBEITERIN 30-100 %
Sie arbeiten gern in einem kleinen Team, sind eine ge-wissenhafte, ruhige Persönlichkeit und suchen eine Herausforderung mit geregelten Arbeitszeiten oder einen Wiedereinstieg ins Berufsleben. Für das Sekretariat des Hauptsitzes einer mittelgrossen Hotelgruppe suchen wir die charmante und freundliche Unter-stützung. Sie haben eine Bürolehre absolviert oder verfügen über gute Praxis an der Réception. Zürich, Petra Wicki, 01/297 79 79

RECEPTIONISTIN EU-BÜRGERINNEN

Meetings und Seminare organisieren, internationale Gäste empfangen und betreuen, interessante Unter-nehmen gewinnen, die Réception mit den vielfältigen Aufgaben zusammen mit einer Kollegin managen...
Das ist nur ein Teil Ihrer künftigen Tätigkeiten in einem Schlosshotel am deutschen Bodenseeufer nahe der Schweizer Grenze. Wenn Sie offen sind für Neues, Flexibilität, Organisationstalent und gute Englisch-kenntnisse mitbringen, dann sind Sie die neue Ver-

Zürich, Nicole Clavadetscher, 01/297 79 79

SOMMERSAISON IN GRAUBÜNDEN

SUMMERSAISUNITY GRAUDUNDEN
Suchen Sie noch die passende Herausforderung für
den Sommer? Für ein bekanntes Viersterne-Sporthotel
im Kanton Graubünden suchen wir qualifizierte, flexible, fröhliche Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen und junge Kaderleute für Küche, Service und Réception. Sie verfügen über eine furdierte Ausbildung und gute Berufserfahrung in der gepflegten Gastronomie. Inte-ressiert? Rufen Sie mich noch heute an. (Saisonbewilli-gungen sind vorhanden.) Zürich, Nicole Clavadetscher, 01/297 79 79

CHEF DE PARTIE M/W

Für ein bekanntes italienisches Spezialitätenrestaurant über den Dächern von Zürich suchen wir einen motivierten, kreativen Chef de partie mit Erfahrung in der italienischen Küche. Sie haben Freude an der saisonalen Frischküche, sind stolz auf Ihre frischgemachte Pasta und möchten Ihre Gäste «come da la mamma» verwöhnen! Rufen Sie mich noch heute an! (Saisonbewilligungen sind vorhanden.) Zürich, Sandra Furrer, 01/2977979

WELCOME NN Ranzlei Steakroom Amtsstu Clerk's Club Bar K

Gesucht für unser internationales Speiserestaurant nach Vereinbarung

führungssicherer, frontorientierter

Restaurant Manager (w/m)

Als Gastgeber/Wirt sind Sie zuständig für:

- Führung von drei Restaurants und einer Bar Koordination mit Küche
- Lehrlingsausbildung aktive Mitarbeit in allen Restaurants

- Sie suchen eine/n
 vielseitigen Betrieb
 selbständige Tätigteit
 verantwortungsvole Herausforderung

dann freuen wir uns auf Ihre telefonische Kontaktnahme (Telefon 01 8140738, Herrn Spitz verlangen) oder Ihre Bewerbungsunterlagenan: Hotel Welcome Inn, Helbergstrasse 1, 8302 Kloten

DAS INTERNATIONALE * * * HOTEL AM FLUGHAFEN KLOTE 8302 Kloten/Flughaf:n, Tel. 01 814 07 27, Telex 825527

Täglich zufriedene Gäste... könnte dies Ihre Herausforderung sein?

Sind Sie gastfreundlich, kommunikativ und ein Organisationstalent? Haben Sie einen Hotelfachschulabschluss oder eine gleichwertige Ausbildung und bringen Sie Erfahrung im Bereich Gastronomie. insbesondere Kongressgastronomie und Bankettwesen mit?

Wir suchen auf Herbst 1999 für unser neues Selbstbedienungsrestaurant mit Seminar- und Banketträumen in Olten eine/n

Betriebsleiter/in

Das Aufgabengebiet beinhaltet, nebst der Gesamtverantwortung für den Betrieb, vor allem die Organisation von Anlässen, den Kontakt mit Gästen an der Front, die Angebotsplanung, Personalrekrutierung/-führung und Administration.

Wir wünschen uns eine führungsstarke, qualitätsbewusste Person, welche die Gastgeberrolle sowie die Akquisition und das Verkaufen im «Blut» hat.

Wir bieten Ihnen die Herausforderung, mit einem jungen Team einen Betrieb neu zu eröffnen und zu führen. Weiterbildungsmöglichkeiten, gute Sozialleistungen und eine sorgfältige Einführung sind für uns selbstverständlich.

Wenn Sie eine interessante und abwechslungsreiche Arbeit in einem fortschrittlichen Unternehmen suchen, dann erwarten wir gerne Ihre schriftliche Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugniskopien und Foto an: SV-Service, z. Hd. Frau N. Brunner, Gartenstrasse 95, 4052 Basel.

Offene Stellen des SV-Services finden Sie auch im Internet (http://www.sv-service.com)



P 114541/3780

THE ZIC ZAC ROCK-GARDEN

Bewegen & Begeistern

Love all, serve all

Im Hinblick auf unsere Expansionspläne Zic Zac suchen wir nach Vereinbarung junge, initiative und kontaktfreudige Persönlichkeiten als

Geschäftsführer/innen

Infolge interner Beförderung des Geschäftsführers per 1. Juli auch nach Basel.

Wir kultivieren ein Klima für gute Ideen und bieten eigenverantwortliche Selbständigkeit und alle Entwicklungsmöglichkeiten einer expandierenden Unternehmung.

Sie haben eine selbständige und verantwortungs-bewusste Denk- und Handlungsweise, natürliche Autorität und Durchsetzungsvermögen. Gastgewerbliche Ausbildung und Führungserfah-rung sowie ausgeprägter Sinn für Teamarbeit be-fähigen Sie, diese herausfordernde Aufgabe erfolgreich zu meistern.

Take the Chance, im **ZIC ZAC Rock-Garden** in ein nicht alltägliches Umfeld einzusteigen.

Together - We save the World

Bitte senden Sie Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen mit Foto an:



Kramer Gastronomie z. H. Herrn Andreas Marti, Direktor Förrlibuckst rasse 181, 8005 Zürich





Inserieren Sie in der...

... über Telefax 031 370 42 23

JOBS AND MORE Gastronomie • Hotellerie • Event

Réception: Gäste empfangen ist Ihr Können und Ihre Aufgabe. Den administrativen Teil erledigen Sie im Nu, denn moderne Hilfsmittel slehen Ihnen zur Verfügung. D. E. F. ind für Sie keine Fremdsprachen. Mit oder ohne Erfahrung melden Sie sich jetzt in Zürich.

Sous-Cheft: Sie sind kreetiv und vor allem haben Sie Freude an Ihrem Beruf. Als Fachmann, der die Geheimnisse des Kochens längstens erblickt hat, sind Sie bei uns herzlich willkommen. Wenn Sie zudem noch welterkommen weilen, dann sollten Sie sich in Zürich oder Basel melden.

len, dann sollten Sie sich in Zürich oder Basel melden.
GOUVernanne: Für einen schönen und grossen Betrieb mit
ten in der Stadt suchen wir Sie, die Fachkraft mit Führungsqualitäten und Organisationstalent. Sie sollten bereits Ertrahrung in öhnlicher Position vorweisen. Melden Sie sich
jetzt bei uns in Zürich.
Sales: Sie wissen die Sache an den Mann zu bringen. Erfolg
ist für Sie wichtig. Kommunikation ist Ihre Welt. Sie stehen für Ihren Betrieb ein und heben seine Vorleile gerne
hervor. Als Frau oder Mann mit Interesse und Erfahrung
in ähnlicher Position melden Sie sich jetzt in Zürich, Ba

sel oder tuzern.

Chefin de Réception: Sie sind Anlaufstelle für Gäste, Alti
orbeiter und nicht zuletzt den Chef. Ob Ferien: oder Se
minorgäste, die perfekte Dienstleistung ist Ihnen wichtig,
in Basel erfahren Sie mehr über die interessanten Jahresstellen in Gstaad und Nöhe Biel.

In Basel erfahren Sie mehr über die interessanten Jahresstellen in Gstaad und Nähe Bial.

Geschäftsführer-Assistenttn: Ihre Ausbildung und Erfahrung wollen Sie an der Front und in der Administration umsetzen. Sie wollen auch dazulernen, um den nächsten Schritt in Ihrer Karriere machen zu können. Wir haben die richtigen Stellen in Zürich und Basell

Geschäftsführertn: Inmitten der Altstadt von Luzern einen bekannten, erfolgreichen Betrieb managen, das reizt Sie. Sie können sich im Rahmen eines erfolgreichen Konzeptes bewegen und doch eigene Ideen in der Kundenbindung und Mitorbeiterführung umsetzen. Für nähere Infos melden Sie sich in Luzern.

Geschäftsführertn oder Paar: Mittlerer Hotelbetrieb 70 Betten, 60 Pl. Rest. und Saal) im Kanton Uri sucht ab sofort die erfahrene Personlichkeit, die mit Herz, Seele und pröktischem Denken den Betrieb welterführt. Wir erwarten gerne Ihren Anruf in Basel.

Surfen Sie Dei uns vorbeil: Im Internet http://www.gastronet.ch finden Sie den grössten Stellenmarkt für die Schweizer Gestronomie mit über 250 Stellen. Da ist auch das Richtige für Sie dobeil

 Dauer Temporär Basel 4051 • Steinenvorstadt 53 • Fon 061/281 40 44 Luzern 6003 • Hirschengraben 35 • Fon 041/240 21 01 Zürich 8001 • Bahnhofstrasse 104 • Fon 01/212 11 44 http://www.gastronet.ch jobsandmore@gastronet.ch

Das Hotel Ambassador ist ein modernes, internationales Erstklass-Businesshotel mit 45 Zimmern, im Herzen der Stadt Zürich.

Sie suchen: eine abwechslungsreiche, selbständige, verantwortungsvolle Stelle als

Réceptionistin

den Umgang mit Gästen aus aller Welt, attraktive Arbeitszeiten mit 5 Wochen Ferien und aufgestellte Kollegen/-innen.

Wir suchen: per Juli 1999 oder nach Vereinbarung eine junge, motivierte Frau, die bereits Erfahrung an der Réception gesammelt hat und sich in D, E, evtl. F verständigen kann.

Auf Wunsch können wir Ihnen ein Zimmer im nahen Personalhaus anbieten.

Gerne stellen wir Ihnen diese interessante Stelle per-sönlich vor und freuen uns auf Ihre Unterlagen oder direkte Kontaktnahme:

Hotels Ambassador und Opera Martin Spycher, Personalverantwortlicher Falkenstrasse 6 8008 Zürich Telefon 01 261 76 00 Fax 01 251 23 94

Salem Spital des Diakonissenhauses Bern



Berns Privatspital mit Perspektive und Tradition

"Gastlichkeit heisst Wohlbefinden – Zum Wohlbefinden von Patienten, Angehörigen, Besuchern und Mitarbeitenden trägt eine gastliche Ambiance im Haus viel bei. Wir bieten gepflegte, komfortable, neuzeitlich ausgestattete Räum-lichkeiten an. Unsere Einrichtungen sind benutzerfreundlich und entsprechen auch den Bedürfnissen kranker und behinderter Menschen.

Wir legen grossen Wert auf eine ausgewogene, nach neuesten Erkenntnissen zusammengestellte, gesunde Ernährung. Ein gepflegter, freundlicher Service, vielfältige Auswahlmöglichkeiten und individuelle Betreuung sind uns wichtig. Die hervorragende Lage unseres Spitals und die gepflegte Parkanlage bieten unseren Patienten. Gästen und Mitarbeitenden Ruhe und Erholung (Aus Leitbild Salem-Spital)

Auf den 1. September 1999 oder nach Vereinbarung suchen wir eine/einen

Leiterin/Leiter Bereich Hotel

- ist ein Privatspital mit Belegarztsystem
- umfasst rund 160 Akutkrankenbetten in verschiedenen medizinischer
- beschäftigt über 400 Mitarbeitende
- produziert täglich gegen 1'000 Mahlzeiten für Patienten, Mitarbeitende, Heimbewohner und Diakonissen

Die Leiterin / der Leiter Bereich Hotel ist verantwortlich für die Abteilungen Küche, Café, Room-Service, Hausdienst und Wäsche/Textilien mit insgesamt 120 Mitarbeitenden.

Diese anspruchsvolle Stelle möchten wir einer Persönlichkeit anvertrauen, die in der Lage ist, die heutigen und zukünftigen Anforderungen an einen mo-dern geführten Spitalbetrieb zu erfüllen. Dazu gehört Sensibilität im Erkennen der Ansprüche unserer Patienten, die als Gäste und als Kunden neben einer professionellen Pflege und Behandlung auch eine gehobene Hotelleistung erwarten. Neben einer fundierten Ausbildung (Kaderausbildung in der Hotel-branche, Hauswirtschaftliche Betriebsleiterin o.ä.) mit entsprechender Berufserfahrung, wenn möglich in Hotellerie und Spitalwesen, gehören ebenso un-ternehmerisches, vernetztes Denken und Handeln, persönliche Reife, Kom-munikationsfähigkeit, Führungsqualitäten, strategisches Denken, betriebswirtschaftliche Kenntnisse (z.B. Projektmanagement), Motivationsfähigkeit, aber auch Humor und Herz dazu.

Wir freuen uns, mit Ihnen ins Gespräch zu kommen. Herr Eduard Haeni, Spitaldirektor oder Herr Renzo Casanova, Leiter Personalwesen, geben Ihnen gerne weitere Auskünfte.

Ihre schriftliche Bewerbung senden Sie bitte an das Personalwesen.

Schänzlistrasse 39, Postfach, 3000 Bern 25 Telefon 031 337 60 00

> ORIENT ISTANBUL **EXPRESS**

TRAIN DE LUXE

Für unsere nostalgischen Züge suchen wir nach Vereinbarung

Servicemitarbeiter/innen

Wenn Sie ein fundiertes Wissen im Gastgewerbe besitzen, die Muttersprache Deutsch ist, Kenntnisse in Englisch und (oder) Französisch haben, dann können wir Ihnen einen abwechslungsreichen Job auf Teilzeitbasis bieten.

Alles weitere erzähle ich Ihnen gerne bei einem persönlichen Gespräch.

reisebüro mittelthurgau/Orient-Express Herr Per-Christian Kinast Lagerstrasse 96, 8021 Zürich Telefon 01 242 7528, Fax 01 242 75 15 E-Mail: nioezh@access.ch

114532/402087

IKEA macht Spass.

Du bist gut organisiert und dennoch zupackend und lässt dich gleichermassen von unternehmerischen wie mitarbeiter- und kundenbezogenen Überlegungen

Du bist so wie wir: einfach - anders.

Als

AbteilungsleiterIn - Restaurant

hast Du uns gerade noch gefehlt.

Als Mitglied der Leitungsgruppe eines unserer Einrichtunghäuser in Lyssach, Spreitenbach oder Dietlikon unterstützt du die Gesamtzielerreichung aktiv und trägst zur Weiterentwicklung des Unternehmes bei. Dabei übernimmst du in Deiner Funktion besonders die Verantwortung für unsere Restaurationsbetriebe wie Selbstbedienungsrestaurant, Bistro, Shop mit Schwedischen Produkten und dem Mitarbeiterrestaurent.

Zusammen mit deinen Mitarbeitern setzt Du unser kulinarisches Konzept um, sorgst für eine hohe Qualität der angebotenen Produkte und Dienstleistungen sowie für eine angenehme Atmosphäre. Damit trägst du massgeblich dazu bei, dass sich unsere Kunden bei uns wohl Familie wird.

Du hast die Hotelfach- oder Wirteschule erfolgreich abgeschlossen und Führungserfahrung im Gastgewerbe. Du hast gründliche betriebswirtschaftliche Kenntnisse Du hast grundliche betriebswirtschaftliche Kenntnisse die es dir ermöglichen, die wirtschaftliche Verantwor-tung für diese komplexe Einheit zu tragen. Du handelst selbständig sowie engagiert und findest einen leichten und direkten Zugang zu Mitarbeitern, Kunden und Kollegen. Deine Arbeitszeiten richten sich nach den Ladenöffnungszeiten des Einrichtungshauses.

Du teilst zudem unsere Begeisterung für Trend- und Einrichtungsfragen? Dann sollten wir Ernst machen!

Ich freue mich auf Deine Bewerbung Gabriele Scattolo, Personalchefin Schweiz, Landesorganisation, IKEA AG, Industriestrasse 186, 8957 Spreitenbach, Tel. 056/4174 27 9, e-mail: scattolo.gabriele@memo.ikea.com



Die richtige Einstellung.

P 114511/38958

Für ein Dreisterne-Hotel-Restaurant in Flims GR suchen

Direktor

(evtl. Direktions-Ehepaar) mit Stellenantritt auf die Wintersaison 1999/2000 hin, in Jahresstelle.

Das Hotel verfügt über 27 Zimmer mit 47 Betten; der Restaurationsbetrieb weist 70 Sitzplätze auf; der Wellnessbereich besteht aus finnischer Sauna, türkischem Dampfbad, Whirlpool und Solarium; grosse Terrasse und Liege-

Wir erwarten von Ihnen insbesondere eine fundierte Ausbildung im Gastgewerbe, erfolgreiche praktische Erfahrung in ähnlichen Betrieben und die Bereitschaft zu dynamischer, vorwärtsstrebender Betriebsführung mit viel Eigeninitiative; Marketing-Kenntnisse und -Praxis sind erwünscht.

Ihre Bewerbung mit den üblichen Unterlagen richten Sie bitte bis spätestens 30. Juni 1999 an folgende Adresse:

lic. iur. Andrin Perl Postfach 545, Gäuggelistrasse 16, 7002 Chur Telefon 081 252 04 40

Endlich Ferien. Ihre Schweiz.



Das Jahr 1998 war das Schweizer Ferienjahr! Ereignisreich und erfreulich: mit der Trendwende im vorangegangenen Jahr hat sich die positive Entwicklung im Schweizer Tourismus fortgesetzt. Dass das Ferien, Reise- und Kongressland Schweiz weltbewerbsfähig beleib, dafür setzt sich Schweiz Tourismus, greeinisam mit Schweizer Partnern aus Tourismus, Wirtschaft, Politik und Kultur ein. Sawohl am Hauptsitz in Zürich, wie auch in 20 Stützpunkten im Ausland, bieten 130 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter täglich offen, innovativ und auch unkonventionell die Schweiz als altraktive Destination weltweit an. Im Zuge der Benachfolgung des austretenden Leiters dieser Organisation suchen wir die unternehmerisch denkende Persönlichkeit als

DIREKTOR / DIREKTORIN SCHWEIZ TOURISMUS

Als Gesamtleiter dieses modernen touristischen Marketingunternehmens sind Sie verantwortlich für die Weiterentwicklung und Umsetzung der ergebnisorientierten Marketing- und Führungsstrategie. Gemeinsom mit Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern finden Sie innovativ und kreativ immer wieder neue Wege, die Destination Schweiz von der Konkurrenz abzuheben. Sie suchen aktiv das Gespräch mit Ihren Partnern aus Tourismus, Wirtschaft und Politik im In- und Ausland. Sie haben die Gesamtzusammenhänge im Blick, können Abhängigkeiten rechtzeitig abschätzen und entsprechende Massnahmen und Aktivitäten auslösen und durchsetzen. Durch Ihre unternehmerische Erfahrung vertreten Sie glaubwürdig und überzeugend die touristische Marke und das Angebot Schweiz gegenüber Partnern und Öffentlichkeit.

Diese äusserst verantwortungsvolle, exponierte, vielfälltige und komplexe Aufgabe verlangt ein Höchstmass an Fachwissen und Erfahrung in den Bereichen Marketing (vorzugsweise aus der Tourismustranche), Betriebswirtschaft, Finanzen, EDV und Personal. Ihre hohe Führungs-, Sozial- und Kommunikationskompetenz haben Sie in einer Funktion mit ähnlichem Stellenwert erfolgreich bewiesen. Ihre Motivationskraft und Ihre Verhandlungskompetenz befähigen Sie, gegenüber Gesprächspartnern aller Stufen des In- und Auslandes erfolgreich aufzurteten. Strategische und konzeptionelle fähigkeiten sind in dieser Funktion unabdingbar. Verhandlungsischeres und routiniertes Englisch sowie die gute Verständigung in den Landessprachen Deutsch, Französisch und Italienisch sind für Sie eine Selbstverständlichkeit.

Ihr Auftreten in der Öffentlichkeit und Ihr Umgang mit den Medien weisen Sie als gewinnende Persönlichkeit aus. Ihre profunden Kenntnisse der wirtschaftlichen, politischen und kulturellen Strukturen unseres Landes ermöglichen Ihnen ein flexibles Agieren in jeder Situation.

Schweiz Tourismus ist sehr erfolgreich im Markt etabliert und will diese Position weiter festigen und ausbauen. Ergreifen Sie die Chance und nehmen Sie die Herausforderung an!

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit dem Vermerk "Persönlich/Vertraulich" an den Präsidenten von Schweiz Jourismus, Dr. Dick F. Marty, Postfach 2401, 6901 Lugano.



Fine Welt für sich eine Welt für Sie!

SWISS HOLIDAY PARK – liegt auf einer herrlichen Sonnenterrasse oberhalb des Vierwaldstättersees. Als grösster Ferienpark der Schweiz sind wir ein Begegnungsort für aktives und breitgefächertes Freizeitvergnügen sowie Business-activities, verbunden mit anspruchsvoller Ga-

Nach 21/2-jähriger Tätigkeit wird sich unsere

HUMAN RESOURCES MANAGER/IN

Ende August beruflich verändern, so dass es diese Position neu zu besetzen gilt.

Damit wartet eine äusserst interessante, vielfäl-Damit wartet eine äusserst interessante, vielfältige und selbständige Aufgabe auf Sie. Als Executive Team Member sind Sie direkt dem General Manager unterstellt. Sie werden mit dem gesamten Spektrum der Personalarbeit konfrontiert: Personalrekrutierung, -betreuung, -administration, Lohnbuchhaltung und Versicherungswesen sowie Koordination von Aus- und Weiterbildung. Im weiteren unterstützen Sie die Abteilungsleiter in Ihren Führungsaufgaben, tragen Verantwortung für die interne Kommunikation unserer zirka 180 Mitarbeiter/innen und treten als Verbindungsstelle zu den Behörden und Sozialpartnern auf.

Die Position fordert in vollem Masse Ihre Sozial-kompetenz. Belastbarkeit, Eigenmotivation, Dienstleistungsbereitschaft, Diskretion und Loyalität sowie Durchsetzungskraft. Fundierte praktische Erfahrung im Personalwesen und in Führungsaufgaben, gute PC-Anwenderkenntnisse sowie Stilsicherheit in Deutsch und gute Englischkenntnisse setzen wir voraus. Vorzugsweise sind Sie bereits mit dem «Mirus» Personalsystem vertraut.

Fühlen Sie sich angesprochen? Frau Vicari oder Herr Strässle geben ihnen gerne nähere Auskünfte über diese mit allen erforderlichen Kompetenzen ausgestattete Position. Ansonsten freuen wir uns auf Ihr aussandstelling Si freuen wir uns auf Ihr aussagekräftiges Bewerbungsdossier.

SWISS HOLIDAY PARK, Vierwaldstättersee – 6443 Morschach TELEFON 041 825 50 50, FAX 825 50 60 shp@centralnet.ch. http://www.shp.ch



SPORTHOTEL SIGNINA****, LAAX

Für Sportfans ist die folgende Stelle das Grösste, denn unser Sporthotel Signina**** mit eigenem Tenniscenter und Erlebnisbad «Laguna» befindet sich direkt bei der Talstation der Weissen Arena AG in Laax.

Zur Verstärkung unseres aufgestellten Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung in Jahresstellung

2. Chef de réception (CH)

Gute Entlöhnung, Gratis-Bergbahnabonnement und auf Wunsch die Unterkunft im Personalhaus sind bei uns selbstverständlich.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung an: Sporthotel Signina, Frau M. Cathomen, 7032 Laax (Telefon 081 927 90 00 – Frau M. Schwab, Chef de ré-ception).





Planen Sie Ihre Zukunft mit uns!

Direktions(ehe)paar

Für einen der schönsten Restaurationsbetriebe im Raume Berner Obertand suchen wir ein vollmotiviertes (Ehe)paar mit einem erfolgreichen Leistungsausweis und starker Führungserfahrung, vorzugsweise in den Bereichen gepflegte (Gross)Restauration/Confiserie. Es bietet sich engaglerten Gastgeberpersönlichkeiten, die ausserordentliche Chance, einen der renommiertesten Betriebe dieser Gegend in Direktion zu übernehmen. Eintritt: Spätherbst 1999.

Betriebsassistent/in

Eine richtige Allroundstelle für eine flexible Bewerberin mit Erfahrung: Service/Administration/Réception erwartet Sie in einem kleinen, aber feinen Hotel im Appenzell, sowie im Raume Aarau/Olten.

Geschäftsführerassistent/in

Stadt Zürich – trendige «In-Betriebe», mitten in der Stadt, sowie am Flughafen, suchen jüngere Karriereleute, die nach der Hotelfachschule ihre Karriere fortsetzen möch-

Chef de service/Maître d'hôtel

...und jeder Gast ein Könje: Unter dissem Motto suchen Top-Betriebe in Zürich/Zürichsee und Basel den Gastgeber, der seinen Beruf nicht nur als Job, sondern als Berufung ansieht und stets «für das Tüpfli auf dem i» besorgt ist.

Generalgouvernante

Eine ganz spezielle Stelle, in einem der schönsten Hotels mit hervorragender Restauration am Zürichsee. Wir suchen die versierte Hauswirtschaftsleiterin, welche alle Bereiche: Etage/Office/Economat und Lehrlingsausbildung übernimmt.

Leiter/in Stewarding

*****-Hotel in der Stadt Zürich. Wenn Planung, Organisation und ein perfektes Funktionieren der Rückwärtigen Dienste Ihre Stärke ist, dann muss Sie diese Stelle inter-

Küchenchef

- Küchenchef

 Eine renommierte Klinik im Raum Basel sucht den kreativen Gourmet-Chefkoch mit Zuneigung für qualitativ hochstehende Kömpöstlionen aus der vegetarlischen, Vollwert/Demeter- und Diätküche (wenn möglich eidg. dipl. mit Lehrmeisterausweis).

 Für einen sehr lebhaften, zukunftsorientierten Betrieb in Luzern suchen wir einen ehrgeizigen, organisatorisch starken und belastbaren Fachmann mit Freude an der Fischküche, der trotz grossen Umfangs seine Aufgaben mit Kreativität und Liebe zum Detail wahrnimmt.

 Pfffiger moderner Betrieb mit vielseitiger Restauration und grosser Bankettabtellung in Bern freut sich auf den erfahrenen «zweiten Mann» im jungen Team.

Sales Managerin

- Sates Wallage IIII

 Für ein interessantes Haus im Berner Oberland, tätig
 sowohl als Geschäfts- wie Ferienhotel, betreuen Sie den
 ganzen Markt Schweiz und helfen zudem noch in den
 Marketingabteilung mit, Jüngere Kandidatin mit entsprechender Ausbildung oder Abschluss Hotelfachschule und Verkaufsflair.

 Für eine führende Hoteligruppe in der Nordwestschweiz
 suchen wir eine Dame mit Erfahrung in der Satesabteilung, welche eine etwas grössere Aufgabe mit sehr interessanten Zukunftsperspektiven sucht.

Réceptionist/in

Für renommierte Hotels in der ganzen Schweiz suchen wir aufgestellte Empfangsmitarbeiter/innen, die über entspre-chende Erfahrung (mind. 1 Jahr oder Hotelfachschule) ver-fügen und diesen Bereich noch vertiefen möchten. Ganze

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung: diskret – professionell – kostenlos

HoReGa Select AG Kaderberatung

Stänzlergasse 7, 4051 Base Telefon 061 281 95 91 E-Mail: Info@horega.ch



MONGOLIAN BARBECUE

Für unseren wunderschönen Betrieb in Zug suchen wir per sofort

Geschäftsführerassistentln

Sind Sie motiviert, schätzen ein junges, dynamisches, aufgestelltes Team und setzen gerne Ihre Frontqualitäten ein? Dann freut sich auf Ihre schriftliche Bewerbung:

HAN MONGOLIAN BARBECUE

Frau Carina Evers Baarerstrasse 63 6300 Zug

Haben Sie Freude an internationaler Kundschaft und helfen Sie gerne ab und zu im Service mit, dann sind Sie die gesuchte Mitarbeiterin. Wenn Sie sich angesprochen fühlen, senden Sie Ihre Bewerbung an folgende Adresse:

Réceptionistin (D, E, F)

HOTEL METROPOL Franziska und Gabriel Taugwalder 3920 Zermatt Telefon 027 966 35 66

Gut frequentierter Hotel/Restaurations-betrieb nahe Luzern sucht motivierten, kreativen, jungen

Sous-chef

welcher Freude am schönen Kochen hat.

Sie erreichen uns unter Chiffre 114596, hotel + tourismus revue, Postfach, 3001 Bern.

Marerestaurant

in der Stadt Luzern sucht für das neu-eröffnete Restaurant Mare

Sous-chef

sowie

Commis

per sofort oder nach Übereinkunft. Gute Entlöhnung und geregelte Freizeit.

Tel. 041 410 77 00 (Herrn Röthlin oder Frau Berry verlangen).

Sind Sie fit für eine schöne, verantwortungsvolle, gele-aentlich auch einmal etwas hektische Aufgabe?



Bar • Restaurants • Konferenz- und Seminarort

In unser mittelgrosses Stadthotel mit vielseitigen Restau-rationsbetrieben suchen wir nach Vereinbarung folgende qualifizierte MitarbeiterInnen:

Sous-chef Chef de partie

Wir bieten Ihnen in unserem Ganzjahresbetrieb interessante Aufgaben und fortschrittliche Anstellungsbedingungen.

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann zögern Sie nicht, sondern senden Sie uns Ihre Bewerbung mit Zeugnis-kopien und Foto (Ausländer nur mit Bewilligung B. C oder Grenzgänger), oder rufen Sie uns doch einfach an.

Hotel Sistar, Frau A. Kuhn, Breitfeldstrasse 9, 9015 St. Gallen, Telefon 071 3147171.

Ihre Stelle bei der hotel + tourismus revue



Wir suchen zur Ergänzung unseres jungen Teams

Inseratendisponentin/ **Inseratendisponent**

Ihr Aufgabenbereich umfasst: Entgegennahme von Anzeigenaufträgen, Verarbeitung am Bildschirm, Erstellung der Manuskripte, Erscheinungskontrolle, Rechnungsversand.

Wir wünschen uns eine Person mit: Sehr guten Französischkenntnissen in Wort und Schrift, kaufmännischer oder gleichwertiger Ausbildung. Idealalter 20 bis 25, PC-Erfahrung (Winword, Excel), Flexibilität und Verantwortung.

Wir bieten: 5 Ferienwochen, 42-Stunden-Woche,

Interessiert? Ihre Stelle bei der hotel + tourismus revue?

Schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an Eva Bürgi, hotel + tourismus revue.



Schweizer Hotelier-Verein

Telefon 031 370 42 22
Telefox Verlag 031 370 42 23
Telefax Redaktion 031 370 42 24
E-Mail info@htr.ch
Internet http://www.htr.ch

SUVRET

SIE SIND NICHT WIE DIE ANDERN.

Wir auch nicht.

SIE SIND BESSER - ODER WOLLEN ES WERDEN.

Wir auch - mit Ibrer Hilfe als

DIREKTIONSASSISTENT

(ab Spätsommer/Herbst oder nach Vereinbarung)

Sie sind bereit, mit Freude und Engagement Gästewünsche umzusetzen, Veranstaltungen zu organisieren und zu betreuen

Sie kennen sich aus im operativen Bereich und versteben es, betrieblich gesetzte Standards zu sichern und zu erhalten. Sie sind mitverantwortlich für den reibungslosen Betriebsablauf im F&B-Bereich und dessen Organisation.

Sie wirken gestalterisch mit am gastronomischen Gesamtkonzept und der Gästeunterbaltung.

Sie baben eine fundierte Berufsausbildung und das Diplom einer anerkannten Hotelfachschule. Sie sind interessiert an einem einanerkanmen Holeyacoscoule. Sie sind interessiert an einem ein-maligen Stellenangebot und einer ausbaufähigen Kaderposition, verfügen über ein bobes Mass an Qualitätsbewusstsein und arbeiten zielbewusst an Ibrer Karriere.

SIE WOLLEN ETWAS ERREICHEN ZUSAMMEN MIT UNS.

Rufen Sie uns an: **Telefon 081 832 11 32.** Herr Peter Korn erzählt Ibnen mebr über die Arbeit in einem aussergewöhnlichen Hotel!



. .

411

1111

1

109



human resources management

Wir sind die Personaldienstleistung mit den drei Grundlagen; Flexibilität, Mobilität, Rentabilität, «Die richtige Person zur richtigen Zeit im richtigen Umfeld»

Wir suchen zur Ergänzung unseres Teams den unternehmerisch denkenden

Personalberaterin

Hohe Identifikation, Fachkenntnisse, Engagement und Qualitätsleadership sowie Erfahrung im Umgang mit Menschen

hotelstaff AG, bekannt in der Hotellerie, Gastronomie und Tourismusbranche der Schweiz, betreut Aufträge für Kaderselektionen, Feststellenvermittlung, Try&Hire und Zeitarbeit. Dabei verhandeln wir mit den verschiedensten Unternehmen und stehen in Kontakt mit qualifizierten Fach- und Führungskräften aus dem In- und sland. Unser Ziel ist es, jede Stelle mit der richtigen Person optimal zu besetzen.

Idealerweise haben Sie nach abgeschlossener Berufslehre in Hotellerie oder Gastronomie, Matura oder Hotelfachschulabschluss, einige Jahre Berufserfährung in Beratung und Verkauf, haben EDV- und Sprachkenntnisse, eine rasche Auffassungsgabe und nicht zuletzt die Begeisterung für unsere neue und zukunftsorientierte Personaldienstleistung. Ihr Idealalter liegt zwischen 26 und 34 Jahren.

Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle, entwicklungsfähige und selbständige Aufgabe, welche viel Freude an der Hotellerie, Gastronomie, und dem Tourismus, Initiative, Belastbarkeit und Begeisterungsfähigkeit voraussetzt.

Wir bieten eine erfolgsorientierte, solide Unternehmung, mit modernet Infrastruktur und einer schlank geführten Organisation, die sich zum Ziel gesetzt hat, ihren Vorsprung auf die Mitbewerber weiter auszubauen.

Senden Sie Ihre Bewerbungunterlagen an hotelstaff oder per E-Mail unter dem Betreff «Personalberater».

Personaldienstleistungen für Hotellerie, Gastronomie, Tourismus, Catering und Events Lintheschergasse 3 8023 Zürich Tel. 01 229 90 00 Fax 01 229 90 01 E-Mail Kurt.Oehrli@hotelstaff.ch



Erfolg! Auch Ihr Ziel?

Für unser Erstklass-Hotel mit Ganzjahresbetrieb, welches sich auf der Sonnenseite von Zürich befindet, suchen wir für unser gepflegtes A-la-carte-Restaurant (140 Sitzplätze, Sommerterrass 100 Sitzplätze) sowie für unser en anspruchsvollen Etagenservice per 1. Juli 1999 oder nach Übereinkunft eine/n selbständige/n, verkaufsorienterle/n mitdenkende/n, kommunikative/n und engagierte/n Kadermitarbeiter/in als

Chef de service

Sie sind eine initiative Persönlichkeit mit gesundem Durchsetzungsvermögen, bringen eine fundierte Grundausbildung, Erfahrung im Restaurationsbereich und in der Administration mit. Sie führen und motivieren Ihre Brigade von 18 Mitarbeitern kompetent und betreuen die Ausbildung unserer Lehrlinge. Sie verstehen es, mit einer anspruchsvollen internationalen Kundschaft charmant und freundlich umzugehen. Gewandtheit im deutschen, englischen und französischen Ausdruck sowie Eigenmotivation und Spass an der Arbeit runden das Idealprofil ab.

Wenn Sie an diesem herausfordernden, dynamischen Job mit viel Eigenverantwortung Interesse haben, dann finden Sie in unserem ****-Hotel Ihre gewünschte, ab-wechslungsreiche Tätigkeit.

Senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen mit Foto an Béat P. Zeller, Direktor.



* * * *

KURHAUSSTRASSE 20 • POSTFACH • CH-8030 ZÜRICH TEL. 01 269 10 00 • FAX 01 269 10 01 e-mail: reservations@dolderwaldhaus.ch



Berns begehrtestes Restaurant...

Vor 6 Monaten haben wir unser Lokal eröffnet. Seither kommen wir nicht zur Ruhe.

Lust auf was Neues?

Zur Unterstützung des bestehenden Teams suchen wir begeisterte Gastronomen: Jungkoch und Chef-de-partie (m/w) Service-MitarbeiterIn

Garantiert spannend...

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Lebenslauf und Foto.

> Restaurant Markthalle AG Karin Brenzikofer Leiterin Personalwesen Bubenbergplatz 9, 3011 Bern Telefon 031 329 29 20 karin.brenzikofer@markthalle-bern.ch



Wollen Sie erfolgreich sein.. ja...???

wir wollen es sein, darum suchen wir Sie . . .!

Zur Unterstützung unseres Schloss-Teams.

Wir haben ein renommiertes Schloss mit herrlichen Lokalitäten, in denen Sie unsere anspruchsvollen und auf-gestellten Gäste verwöhnen können.

Auf sofort oder nach Übereinkunft suchen wir noch folgende Mitarbeiter:

Chef entremetier

dem es richtig Freude macht, eine abwechslungsreiche und kreative Küche auf hohem Niveau zu führen.

Chef garde-manger

der seine kleinen und grossen Gäste mit seinen gluschtigen und kreativen kalten Gerichten in eine kleine Mär-chenwelt versetzt.

Chef påtissier

dem es richtig Freude macht, eine abwechslungsreiche und kreative Patisserie auf hohem Niveau zu ze-lebrieren.

Chef de rang

herzliche Servicemitarbeiter/innen mit eigener Station und denen es richtig Spass und Freude macht, in der Gastgeberrolle zu sein.

Wenn Sie zu den Schlossgeistern gehören möchten und eine sichere Dauerstellung mit viel Anerkennung und freundlichem Klima suchen, dann setzen Sie sich mit uns in Ver-

Bewilligungen sind vorhanden.

Landgasthof Schloss Böttstein Fam. E. u. M. Rüetschli, Hotelier SHV/VDH Schlossweg 20, 5315 Böttstein Telefon 056 269 16 16 Fax 056 269 16 66

CARLO RISTORANTE

Italienisches Restaurant in der Stadt Bern sucht ab sofort

Geschäftsführer-Assistent

Interessenten melden sich bei Herrn G. Masullo, **Telefon 031 381 18 18**

Es gibt Wege, die führen an Mövenpick vorbei.... aber wenn Sie unsere Ansicht teilen, dann finden sich unsere Wege bestimmt.



Das grösste Bankett- und Kongresshotel im Raum Zürich, mit 149 Zimmern. 4 F&B Outlets und Bankettanlässen/Caterings bis zu 1500 Personen, sucht zur Verstärkung des Küchenteams per Mitte Juli 1999 oder nach Vereinbarung folgende Mitarbeiter / Teamplayer:

einen Chef Hotel-Pâtisserie f/m

Diese Position richtet sich an eine junge, innovative und kreative Persönlichkeit, welche eine fundierte Ausbildung mitbringt. Sie sind ein Organisator, Teamleader und pflegen die Liebe zum Detail. Convenience Produkte sind für Sie perfekte Hilfsmittel um aus jeder süssen Idee eine Augenweide zu zaubern. Sie haben bei uns das Zepter der Pâtisserie in der Hand

einen Chef de partie f/m

Sie sind der Dirigent in der marktfrischen Küche des Restaurant Schmitte Grill. Sie kreieren das Angebot und kaufen Ihre Produkte selbständig ein. Unsere internationale Kundschaft lässt sich gerne von Ihren kreativen Köstlichkeiten verwöhnen. Was wir von unserem Dirigent erwarten, ist Berufserfahrung und eine ausgeprägte Liebe zum Beruf.

Interessiert? Dann rufen Sie mich an oder senden Ihre Bewerbungsunterlagen mit Foto an untenstehende Adresse. Ich freue mich, Sie persönlich kennenzulernen.

Mövenpick Hotel Regensdorf AG Josef Knutti Zentrum, 8105 Regensdorf Tel. 01/871 58 70 Fax.01/8715885 E-Mail: josef.knutti@moevenpick.ch MÖVENPİCK HOTEL Pick the Best



HOTEL LA PALANCA Val Sporz 7078 Lenzerheide Telefon 081 384 31 31



2

æ 7

Grossküchentechnik

e

e

Sie sind gelernter Koch, eventuell mit Weiterbildung zum Diätkoch, sind kommunikativ und verfügen idealerweise über Lehr- bzw. Unterrichtserfahrung und sind es gewohnt, vor Publikum - auch in französischer und englischer Sprache - zu präsentieren, arbeiten geme selbständig, sind bereit, im In- und Ausland Kunden zu besuchen und an Messen teilzunehmen,

Demokoch / Fachinstruktor

zur Verkaufsförderung unserer Geräte

Ihr Aufgabenbereich umfasst
- Vorführen der ELRO-Apparate in eigener Demonstrationsküche
- Aufzeigen der vielseitigen Einsatzmöglichkeiten Instruktion der Kundschaft vor Oft nach der Endmontage / Übergabe unserer Geräte
- Anregen von Konstruktionsverbesserungen und Mitarbeit bei Neuentwicklungen

er der hotel -

toulismus revue! Tel. 031 370 42 22

reiches schweizerisches Industrieunternehmen mit rund 150 Mitarbeitern. Wir entein erfolgreiches Schweizensches industrieunternenmen mit nim 100 mitabettein, im ein wickeln und produzieren technologisch anspruchsvolle Apparate für die Verpflegungsindustrie und Gastronomie und exportieren unsere Produkte weltweit.

Fühlen Sie sich angesprochen? Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an ELRO-WERKE AG, Herm Dr. A. Zimmermann, Personalleiter, Wohlerstr. 47, 5620 Bremgarten (056 / 648 91 11).

EXPRESS-STELLENVERMITTLUNG

Für ArbeitgeberInnen und ArbeitnehmerInnen aus Hotellerie und Gastgewerbe

Service de placement express

Pour employeurs et employé/e/s de l'hôtellerie et de la restauration

Suchen Sie qualifizierte Arbeitskräfte?

Unter den folgenden Stellengesuchen befindet sich vielleicht genau die Person, die Ihnen noch gefehlt hat. Mit einem Abonnement der Express-Stellenvermittlung erhalten Sie so viele Bewerbungstalons, wie Sie wünschen: während 6 Monaten für Fr. 315.-, während 1 Jahr für Fr. 550.- (exkl. MWSt).

Cherchez-vous des travailleurs qualifiés?

Parmi les demandes d'emploi ci-dessous, il se trouve peut-être la personne qui vous manque. Abonnezvous au Service de placement express et vous recevrez autant de talons de candidatures que vous souhalteriez. Coûts pour 6 mois: fr. 315.-, pour 12 mois: fr. 550.- (TVA exclue).

hotel**job**

031 370 42 79

(8.00h -12.00h, 13.30h-17.00h)

Fax 031 370 43 34

Stellengesuche/Demandes d'emploi

Küche/cuisine

1	2	3	4	5	6	7	8
597	Hilfsköchin	22	MK	В	Sept.	D	Solothurn/Olten
598	Hilfsköchin	19	CH		Sept.	D	Aarau/Olten
599	Hilfsköchin	19	YU	В	Aug.	D	Solothurn/Olten
600	Hilfsköchin	19	YU	С	Aug.	D	Solothurn/Olten
601	Hilfsköchin	20	CH		Sept.	D	SO, Thal/Gäu
607	Commis de cuisine	19	СН		Sept.	F/D	Deutsch-CH
609	Hilfskoch	39	FR	Α	sofort	F/E/D	West-CH
610	Koch-Aushilfe	37	ΑT	Α	Juli	D/F/E	
611	Koch	26	GB	Α	sofort	E/D	
62 1	Sous-chef	33	ΑT	Α	sofort	D/E	
622	Chef de partie/50 %	34	CH		sofort	D/F/E	Biel + Umgeb.
624	Köchin	31	DE	Α	sofort	D	PersRest., AG
625	Chef pâtissier	28	CH		sofort	D/E	4*-Hotel
628	Hilfskoch	21	CH		Aug.	D/S	Bern

Service/service

•	-	_	•	_	_	•	
593	Commis de rang	41	IT	Α	sofort	D/I	Saisonbetrie
602	Chef de rang	37	IT	Α	sofort	I/F/D	4*-5*-Hotel
604	Chef de service	47	CH		sofort	D/E	
606	Anfangssefa	22	CH		Juli		
608	Bar/Service	26	CH		n. Ver.	D/F/E	4*-Hotel, W
614	Sefa	23	DE	Α	sofort	D/E/I	Ost-CH
615	Kellner	43	ΑT	Α	Juli	D/E	LU/ZH
616	Chef de rang	41	DE	Α	sofort	D	Deutsch-CH

25 PT C Aug. D/F/E Interlake 29 IT C sofort D/F/I BS/BL 41 CH Sept. D/E TG/ZH 20 AT A sofort D/F/E 19 TR B Sept. F/D Seeland D/F/E Interlaken 617 Kellner Kellne Chef de bar Serviceprakt./w

Administration/administration

Kellner

592	Réceptionsprakt./w	26	FR	Α	sofort	D/F/E	
594	Anf.réceptionist	32	IT	Α	sofort	I/D/F	TI
595	Aide du patron	33	CH		Aug.	D/E	Thun/BE-Oberl.
596	Réceptionsprakt./w	20	CH		Sept.	D/I	FR/West-CH
603	Betriebsassistent	34	CH		sofort	D/F/E	BE/TI
620	F&B-Praktikant	49	IT	C	sofort	I/D/F	3*-5*-Hotel, TI
623	F&B-Manager	31	DE	C	sofort	D/E	ZH/BS
629	Réceptionistin	19	CH		sofort	D/E/F	Biel/Seeland
630	Anfangsrécept./w	19	CH		Aug.	D/F/E	Ost-CH/GR
631	Réceptionistin	30	DE	Α	sofort	D/F/E	Bern + Umgeb.
633	Réceptionistin	32	CZ	В	sofort	D/F/E	
				1			

Hauswirtschaft/ménage

<u> </u>	2	J	4	3	0	,	0
591	Hofa	24	IT	С	n. Ver.	D/F/I	2*-3*-Hotel, ZH
619	Hausw'angest./w	22	СН		Sept.	D/F/E	Winterthur + Umgeb.

- Referenznummer Numéro des candidats
- Beruf (gewünschte Position) Profession (position souhaitée)
- Alter Age Nationalität Nationalité
- Arbeitsbewilligung Permis de travail pour les étrangers Eintrittsdatum Date d'entrée Sprachkenntnisse Connaissances linguistiques Art des Betriebes/Arbeitsort (Wunsch) –

- Type d'établissement/région préférée (souhait)



Suchen Sie eine Stelle und sind vom Fach?

Dann füllen Sie am besten gleich den untenstehenden Bewerbungstalon aus. Ihr Inserat erscheint gratis während 2 Wochen auf dieser Seite in der hotel + tourismus revue. Per Telefon oder Fax kann das Inserat jeweils nach einem Monat erneuert werden.

Cherchez-vous un emploi?

Seeland/FR/IU

Si vous êtes qualifié/e dans l'hôtellerie ou la restauration, remplissez le talon cidessous et votre annonce paraîtra gratuitement pendant 2 semaines sous cette rubrique dans l'hotel + tourismus revue. L'annonce peut être renouvelée, après un mois, par téléphone ou par fax.

Foto/

Bewerbungstalon/Talon de demande d'emploi:

(Bitte gut leserlich ausfüllen/Prière de remplir en capitales)

Gewünschte Stelle/Emploi souhaité:	Eintrittsdatu	rum/Date d'entrée:
Art des Betriebes/Type d'établissement:	Bevorzugte	e Region/ <i>Région souhaitée</i> :
Name/Nom:	Vorname/Pi	Prénom:
Strasse/Rue:	PLZ/Ort: N	NPA/Lieu:
Geburtsdatum/Date de naissance:	Nationalität	ät/Nationalité:
Telefon privat/No de téléphone privé:	Telefon Ges	eschäft/No de téléphone professionnel:
Arbeitsbewilligung/Permis de travail:		
Bemerkungen/Remarques:		
Sprachkenntnisse/Connaissances linguistiques:		

Französisch/Français: Italienisch/Italien: Englisch/Anglais: Deutsch/Allemand: (1 = Muttersprache/Langue maternelle, 2 = gut/bonnes, 3 = mitte/moyennes, 4 = wenig/faibles)

Meine letzten drei Arbeitsstellen waren: Mes trois derniers emplois:

Funkton/Fonction:

Dauer (von/bis)/Durée(de/à):

Betrieb/Etablissement: Ort/Lieu:

Hiermit bestätige ich, dass die obgenannten Angaben der Wahrheit entsprechen. Le soussigné/la saussignée certifie l'authenticité de ces informations.

Unterschrift/Signature:

Wir benötigen keine Zeugniskopien! Senden Sie (bitte nicht per Fax) den gut leserlich ausgefüllten Bewerbungstalon an:

In 'est pas nécessaire d'envoyer des copies de certificats. Veuillez nous retourner le talon de demanle d'emploi dûment rempli et bien lisible par la poste (et non par fax s.v.p.) à l'adresse suivante:

Schweizer Hotelier-Verein, Express-Stellenvermittlung, Postfach, CH-3001 Bern Société suisse des hôteliers, Service de placement express, case postale, CH-3001 3erne

041 227 40 27

Temporär- und **Dauerstellen**

Fachkräfte

Kader

Assessments

Rufen Sie uns an!





Der neue Arbeitsplatz im sonnigen Wallis!

Wir suchen für lange Sommersaison ab sofort oder spätestens 1. Juli 99

kreativen/selbständigen Alleinkoch

Rufen Sie uns an, oder schicken Sie die Bewerbung an Familien Hogg und Bumann 3910 Saas Grund Telefon 027 957 22 33



RESTAURANT

Huusbier, Bagel, Quiches und Krapfen

Für das Restaurant BACK & BRAU STERNEN in Frauenfeld suchen wir nach Vereinbarung frontorientierte/n und motivierte/n

Geschäftsführer-Assistenten/-in

Aufgabenbereich:

- Aufgabenbereich:

 Gastgeber

 Planung, Einsatz und Leitung
 Serviceteam

 Einhaltung von Standards und
 Hygiene

 selbständige Schichtleitung
 Tagesabrechnungen.

Voraussetzungen
– Grundausbildung im Gastgewerbe
– 24 bis 32 Jahre jung
– PC-Erfahrung.

ACHTUNG GASTRO

Texsorvat:
Top Fachleute = Top Stellen
Ich suche Sie...
für interessante Stellenangebote am Bodensee,
in St. Gallen, Toggenburg, Frauenfeld,
Winterthur usw. (Jahres- oder Saisonstelle)

- Sous-chef, Chef de partie - Chef de service, Restaurantleiter - Réceptionistin/Servicefachangestellte

Anruf genügt, oder schicken Sie einfach Ihre Unterlagen!

PPS Personal Placement Service M. Zollinger, im Bogen 6, 8546 Islikon

PERSONAL!

Bewerbungen schriftlich an:

Back & Brau Sternen AG Roman Halbheer Hohenzornstrasse 2 8500 Frauenfeld Telefon 052 728 99 09

sternen@actienbrauerei.ch



Das Bellevue Palace Hotel in Bern verbindet moderne, zeitgemässe Fünfsternhotellerie mit nostalgischem Charme. Ein Arbeitsplatz der viel von Ihnen fordert aber auch viel vermittelt.Eine Chance für Sie

Nach Vereinbarung suchen wir eine Persönlichkeit für unsere

Einkaufsadministration

Für diese interessante Position stellen wir uns einen Für diese interessante Position stellen wir uns einen jungen Mann mit abgeschlossener Servicelehre oder Hotelfachschule vor, der für mindestens 1 Jahr diese verantwortungsvolle Aufgabe übernehmen möchte. Bei Eignung haben Sie durchaus gute Aufstiegsmöglichkei-ten innerhalb unseres Betriebes.

Vorwiegend werden Sie in der Disposition der Weinbeschaffung und der Lagerbewirtschaftung und -haltung tätig sein.

Frau Simone Tobler freut sich auf Ihre schriftliche Bewerbung mit Foto und beantwortet erste Fragen gerne telefonisch. **Telefon 031 320 45 45.**



HOTEL BELLEVUE PALACE BERN****

Kochergasse 3—5, CH-3001 Bern. Tel. 031 320 45 45, Fax 031 311 47 43



PALACE HOTEL **GSTAAD**

Für die Sommersaison 1999 suchen wir **per sofort** folgende/n Mitarbeiter/in:

Demi-chef pâtissier/e

Sie verfügen über eine Ausbildung als Konditor/Confiseur und haben bereits Hotelerfahrung.

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche und kreativitätsfordernde Aufgabe in einem jungen dynamischen Team von bis zu 5 Mitarbeitern.

Gerne erwarten wir Ihre Bewerbungsunterlagen.

PALACE HOTEL GSTAAD Peter Wyss, Küchenchef, 3780 Gstaad Telefon 033 748 58 26, Fax 033 748 50 01 e-mail: palace.ho@gstaad.ch, hompage: http://www.palace.ch



Sind Sie interessiert, in einem internationalen und professionellen Umfeld mit grosser zurich Airport Selbständigkeit zu arbeiten?

079 336 21 81

Das Hilton Zurich Airport ist seit Jahren erfolgreich am Markt und verfügt über 279 Zimmer, einen Executive Floor, drei Restaurants, eine Pianobar und 16 Bankett/Meeting-Räume. Nach Vereinbarung sind folgende ab-wechslungsreiche Positionen zu besetzen:

SALES & MARKETING Sales Executive Corporate Accounts

Als erfahrener und initiativer Berufsmann/-frau, mit As erailierier und initiativer berhammeriag, initiaberzeugendem Auftreten und guten Umgangsformen, verstehen Sie es, unsere Stammkundschaft zu pflegen und neue Kundenkontakte zu

FRONT OFFICE

Réceptionist/in Executive Floor

Suchen Sie eine Herausforderung, die sich durch ihre Exklusivität und Selbständigkeit unterscheidet? In dieser Position sind Sie alleine für alle Belange der Réception und die Betreuung unserer anspruchsvollen Kundschaft – während Ihrer Schichten – verantwortlich.

KÜCHE

Chef de partie/Commis pâtissier

Als dynamische Persönlichkeit sind Sie bereit, Verantwortung zu übernehmen und Ihre Fähigkeiten zu beweisen und zu erweitern. Wir bieten Ihnen den Einstieg in die internationale Hotellerie mit Ent-wicklungsmöglichkeiten in einem weltweit operie-renden Unternehmen.

Wir bieten Ihnen einen Arbeitsplatz, wo alles stimmt – das Haus, die Infrastruktur und die Selbständigkeit! **Interessiert?** Dann freuen wir uns auf Ihren Anruf oder Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Thanks to you it happens at the Hilton

HILTON ZURICH AIRPORT

Stephan Storchenegger, Human Resources Manager Postfach, 8058 Zürich-Flughafen

E-mail: stephan.storchenegger@hilton.ch Telefon direkt: 01 828 55 44

114626/40428



Superior First Class • Riverfront 100 Zimmer • 4 Restaurants & 2 Piano-Bars

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung:

- Servicemitarbeiter/in Deutsch/Englisch
 - · Récepionist/in Deutsch/Englisch
 - Mitarbeiter/in für die Zimmerreinigung
 - F&B/Sekretär/in Deutsch/Englisch
- · Reservationssekretär/in Deutsch/Englisch

Wir können nur Schweizer/innen oder Bewerber/innen mit gültiger B- oder C-Bewilligung berücksichtigen.

Rufen Se uns an 01 251 50 02 Montag-Freitag: 900-11.00 Uhr/15.00-16.00 Uhr Frau Weber, Personalkoordinatorin, oder Frau Lüneburg, Stv. Personalkoordnatorin, oder schreiben Sie uns:

The Central Plaza Hotel, Personalbüro, Cental 1, 8001 Zürich



Als führender Veranstalter von Pauschalreisen in Europa legen wir grössten Wert auf die einwandfreie Qualität unserer Produkte.

Für unsere Abteilung *Einkauf/Produktion* suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung

eine/n zukünftige/n

Produkte-Verantwortliche/n

Aufgabenbereich: Einkauf (Verhandlung mit Leistungsträgern), Erstellen der Kataloge: Texte, Preiskalkulationen, Bearbeitung der Programme bis zum Druck. Vorbereiten von Kundeninformationen, Mitarbeit bei Verkaufsfördrungsaktionen und Ausarbeitung der Informationen für unsere Verkaufsteams.

Anforderungen: Deutsche Muttersprache (perfekte Beherrschung); sehr gute Kenntnisse der französischen Sprache; gute Englisch- und/oder Italienischkenntnisse von Vorteil. Ausbildung und Erfahrung im Tourismus (vorzugsweise in der Produktion), Verhandlungsgeschick und Zahlenfläir, von Qualitätsdenken geprägte, genauch Arbeitsweise. Kreative, belastbare und teamfähige Persönlichkeit, disponibel für Geschäftsreisen.

Mitarbeiterin

Hauptaufgaben: Deutsche Übersetzung/Anpassung der französischen Texte für unsere Reisebroschüren; Redaktionsarbeiten (deutsch); Korrekturlesen, allge-meine Sekretariatsarbeiten.

Anforderungen: <u>Deutsche Muttersprache</u> (perfekte Beherrschung, Stilsicherheit), sehr gute Französisch-kenntnisse. Speditives, exaktes Arbeiten, Verfügbarkeit, gute PC-Kenntnisse (Word, Excel).

100%-Stelle von Juli bis Januar, Teilzeitarbeit von Februar bis Juni möglich.

Wir bieten Ihnen anspruchsvolle Tätigkeiten in einem leistungsfähigen Team und attraktive Anstellungsbedingungen. Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugniskopien und Foto.

FRANTOUR (Suisse) S.A., Personalabteilung, Bahnhof Cornavin, Postfach 2991, 1211 Genf 2



Sport Hotel Bettini Zernez

Zur Wiedereröffnung unseres renommierten 3-Sterne Hotels, mit 50 Betten und regem Restaurationsbetrieb, suchen wir nach Vereinbarung für die Sommersaison oder in Jahresstelle:

> Küchenchef Koch/Chef de partie Serviceangestellte Küchenbursche Zimmermädchen

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung mit Zeugnissen, Lebenslauf und Foto,

Sport Hotel Bettini Damiano Bettini 7530 Zernez

Tel. 081 856 11 35 Fax 081 856 15 10

Impressum

Verlag/Redaktion:

Monbijoustrasse 130 Postfach, 3001 Bern Telefon 031 370 42 22 Fax 031 370 42 23

Herausgeber:

Schweizer Hotelier-Verein SHV, Bern

Gesamtleitung: Herausgeber-Ausschuss

> Eva Bürgi Annalisa Casaluci Dominik Chammartin

(Agenturen)

Millimeterpreis Stellenangebote: Stellengesuche:

Verlagsleitung:

Anzeigenverkauf:

Fr. 1.27 (exkl. MwSt.) Fr. 1.30 (inkl. MwSt.) Fr. 2.45 (exkl. MwSt.)

Anzeigenschluss Anzeigenschluss: Wiederholungen: Last minute:

Freitag, 17.00 Uhr Montag,10.00 Uhr Montag,16.00 Uhr

Lavout/Satz:

Last minute:

fischer ag für data und print bahnhofplatz 1 3110 münsingen

Druckzentrum Bern

Ш

I

 α

ш



Servicefachangestellte in unserer renommierten

Eine interessante Aufgabe und ein motiviertes Team erwartet Sie in unserem gepflegten Bistro/Restaurationsbetrieb mit Room-Service.

Ihre Ausbildung: Abgeschlossene Berufslehre als Servicefachangestellte/r.

Flexibilität ist Voraussetzung, denn Sie beteiligen sich am Schichtdienst und arbeiten zwischendurch auch an Wochenenden (100%, 40 h-Woche, 5 Wochen Ferien, oder Teilzeit nach Absprache).

Wenn Sie Schweizerln sind oder eine Niederlassungsbewilligung besitzen, dazu auch gerne ältere Menschen betreuen und echte Kollegialität leben können, senden Sie Ihre schriftliche Bewerbung mit Bild an Marie-Therese Hubli, Leiterin Personaldienst.

Wir freuen uns auf Sie.



LE GRAND CHALET

Dem 7. Himmel ganz nah!

Sind wir nicht nur wegen unserer herrlichen Lage, sondern weil wir fast himmlische Verhältnisse bieten können!

ur Ergänzung unseres Teams suchen wir ab Mitte Juni bis Mitte Oktober 1999

* * *

Praktikantin für Réception/Service

Planen Sie eine Ausoder Weiterbilduna?

Oder wollen Sie ganz einfach mehr Zeit für sich? Dann haben wir genau die richtige Teilzeitstelle für Sie

Wir suchen für das Personalrestaurant «Terminal A» am Flughafen Zürich nach Vereinbarung eine engagierte, selbständige und flexible

Servicefachangestellte

15 h pro Woche

welche unsere anspruchsvollen Gäste über den Mittag verwöhnen möchte und bereits Erfahrung im Service mitbringt

Wollen Sie mehr erfahren? Wir lassen uns von Ihrem Anruf überraschen und freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung mit den üblichen Unterlagen.

Restorama AG. Personalrestaurant Terminal A, Herr Hubert Müller, Tel. 01/812 60 98, Postfach, 8058 Zürich-Flughafen.

> restorama // an SAirRelations Company

> > P 114512/384847

das widder hotel - das luxushotel mit den erlebbar spannenden gegensätzen. moderne architektur in 8 historischen altstadthäusern. 49 individuell gestaltete zimmer im herzen der zürcher city. widder bar & widder restaurant - beliebte treffpunkte lokaler und internationaler gäste. wir suchen ausgewiesene und dynamische mitarbeiter/innen als réceptionist frontorientiert, sprachbegabt (d,e,f) mit berufserfahrung. stv. chef de service die gewinnende persönlichkeit mit erster führungserfahrung. chef de rang kommunikativ, gästeorientiert und berufserfahren. barmitarbeiter motiviert, teamfähig mit einem gewissen «jazz-spirit». commis de cuisine exakt, leistungswillig und zielstrebig. gouvernante engagiert, initiativ und zuverlässig. entspricht ihnen ein arbeitsplatz in einem jungen team, der ihrer persönlichen weiterentwicklung rechnung trägt? dann warten wir gespannt auf ihre ausführliche bewerbung mit foto. ihre fragen beantwortet ihnen herr christoph brügger, administration, auch gerne telefonisch.



Swiss Deluxe Hotels

widder hotel, rennweg 7, 8001 zürich, telefon 01 224 25 26, fax 01 224 24 24 administration@widJerhotel.ch



Für die Sommersaison, ab Anfang Juni oder nach Vereinbarung, su-chen wir in unser kleines Küchen-

Koch/Jungkoch

Wir freuen uns auf Ihren Anruf: D. Kämpf, Tel. 033 733 15 60

VIKTORIA

Wir suchen für unsere

weltgewandten gastfreundlich engagierte(n)

Reservationsmitarbeiterin

Sie verkaufen aktiv und kompetent unsere Hotelzimmer, verarbeiten und bestätigen diese mit Hille des Fidelio Frontoffice und Word. Sie verstehen es, das PALACE LUZERN gegen aussen zu repräsentieren und vermitteln unsere Philosophie «Der Gast im Mittelpunkt».

Diese Position setzt sehr gute Sprachkenntnisse (D, F, E), Erfahrung an einer Hotelréception, gute Umgangsformen sowie Freude an Verkaufsförderung voraus.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne erwarten wir Ihre Bewerbungsunterlagen mit Foto. Wir freuen uns auf Ihr Schreiben!

Für weitere Fragen steht Ihnen Frau Esther Unruh, Personalchefin, **Telefon direkt 041 416 10 04**, gerne zur

PALACE LUZERN

6002 LUZERN - Tel. 041 416 16 16 - Fax 041 416 10 00 http://www.palace-luzern.ch - palace-luzern@bluewin.ch

Hotel und Speiserestaurant **Viktori**a im Zentrum von Weggis am schönen Vier-waldstättersee sucht nach Übereinkunft Chef de partie Serviceangestellte Es würde uns freuen, Sie zu einem Vorstellungsgespräch einzuladen. M. + H. Camenzind-Fischer Hotel Viktoria Rigistrasse 2, 6353 Weggis Telefon 041 390 11 28

Wir sind ein international tätiges Unternehmen der Gemeinschaftsgastronomie und

suchen per 1. Juli 1999 für die Restaurants und Cafeteria der Berner Versicherungen in Bern einen junger

Koch / Konditor

Sie besitzen eine entsprechende Ausbildung, haben viel Flair und Phantasie, sind ein kreatives Talent, bringen viel Initiative sowie Freude an einer abwechslungsreichen Tätigkeit mit und sind topmotiviert, in einem lebhaften Betrieb Ihr Bestes

Wollen Sie ausserdem in einem aufgestellten Team arbeiten? Von tollen Arbeitszeiten (Samstag und Sonntag frei/5 Wochen Ferien) sowie von fortschrittlichen Sozialleistungen (13. Monatslohn ab 1. Tag) profitieren?

Dann freue ich mich auf Ihre schriftliche Bewerbung mit Foto!

Eurest SA (Suisse) Restaurants und Cafeteria Berner Versicherungen Herr Stefan Schneider Laupenstrasse 27

Eurest



Zur Leitung und Führung unserer Küche suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine

Köchin oder einen Koch

Wir führen eine abwechslungsreiche, schmackhafte und auf die Wünsche unserer betagten Gäste abgestimmte Küche mit marktfrischen, qualitativ hochstehenden Pro-dukten.

Die selbständige und verantwortungsvolle Aufgabe bein-haltet nebst der aktiven Arbeit am Herd die Führung des Küchenteams, die Menügestaltung und Menüplanung, den Einkauf und die Lehrlingsausbildung. Kenntnisse der Diätküche und der Zubereitung von Gebäck und Süss-speisen sind sehr erwünscht. PC-Kenntnisse erleichtern die Arbeit

Wir erwarten gerne Ihre schriftliche Bewerbung zuhanden der Direktion. Frau Margrit Moll erteilt Ihnen gerne münd-liche Auskünfte unter **Telefon 071 636 13 46.**

Schloss Berg Privates Alters- und Pflegeheim Schlossstrasse 9, 8572 Berg TG

(Mitglied der Schweizerischen Vereinigung privater Alters- und Pflegeheime SVpAP)

WILLKOMMEN IM GRÜNEN.

Für das Stadthotel im Grünen suchen wir zur Betreuung unserer internationalen Kundschaft per 15. August eine/n

Réceptionsmitarbeiter/in

Wir sind ein 4*-Hotel mit 80 Zimmern in Zürich und legen besonderen Wert auf Individualität. Von unserer/unserem zukünftigen Mit-arbeiter/in erwarten wir Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft, Verantwortungsbe-wusstsein, Sprachkenntnisse D/E/F, evtl. Erfahrung mit Fidelio.

Interessiert Sie diese Stelle, so richten Sie bitte Ihre Bewerbung an:



Hotel**** Restaurant Engimatt Telefon 01-284 16 16, Fax 01-201 25 16. info@engimatt.ch

DG DOMINO GASTRO

«Stein um Stein» wir von der DOMINO GASTRO bringen Sie sicher ans Ziel!

Service w/m

motivierte Fachleute für diverse Hotels und Stadtrestaurants in und um Zürich (auch Ta-gesdienst möglich, Mo-Sa)

Betriebsassistent

suchen wir für ein grosses Personalrestaurant auf dem Platz ZH (Adm. Front, Catering)

Jungkoch/Chef de partie w/m

gesucht in kleines Speiselokal im Herzen von Zürich (Samstag/Sonntag frei)

Alleinkoch

- suchen wir in ein gutbürgerliches Restaurant in ZH-West (Sa./So. frei)

Sous-chef

ven Koch für wunderschönes Speiserestaurant (Rg. ZH)

Réception w/m

praktische Front-ERFA oder KV-Abschluss mit guten EDV-/Sprachkenntnissen für 4-*-Hotel in ZH

<u>Generalgouvernante</u>

chönen und erstklassi-- suchen wir für wunderschönen und erstklass gen 4-★-Hotelbetrieb ausserhalb von Zürich

Etagengouvernante

suchen wir für eine Unternehmung, die ver-schiedene Hotels auf dem Platz ZH betreut

Interessenten rufen Barbara Schwegler oder Roland Eng an, oder senden und Ihre vollständi-gen Bewerbungsunterlagen, inklusvie Foto zu.

Telefon 01 432 73 73 DOMINO GASTRO

Hotel LE GRAND CHALET Franz und Josette Rosskogle Tel. 033 748 76 76, Fax 033 748 76 77

Tistern TRADITION AMBIANCE GASTLICHKEIT 6000 Luzern

ZUNFTHAUS ZU

Tel. 041 410 36 50 Für unseren interessanten und vielseitigen Betrieb in der die Sommersaison oder in Jahresstelle jungen, aufgestellten

Sous-chef (Jahresstelle) Koch

Sind Sie interessiert, diese Herausforderung in einem dy-namischen Betrieb in Angriff zu nehmen, dann sind Sie in unserem Team herzlich willkommen. Frau L. Schmid oder Herr A. Küng geben Ihnen gerne weitere Auskunft, **Telefon 041 410 36 50**.

Zunfthaus zu Pfistern Frau Liselotte Schmid Kornmarkt 4, 6000 Luzern 5



Eine gute Küche sucht einen guten Service.

Super - einfach gut, diese Stelle auf dem Land! Dazu geniessen Sie noch die sympathische Atmosphäre eines Familienbetriebes.

Sie haben eine Serviceausbildung und übernehmen ab August gerne die Verantwortung für ein kleines Team. Sie sind zwischen 25 und 30 Jahre jung und Schweizerin (oder C-Bewilligung).

Wir sind Gastroprofis und eröffnen das Rössli in Weisslingen bei Effretikon/ZH neu.

Wenn Erfolg auch Ihr Ziel ist, erwarten wir Ihren Anruf unter Telefon 01 780 57 32 oder Ihre schriftliche Bewerbung an untenstehende Adresse.

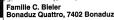
JOHANN UND IRIS GEISSRIGLER-FENNER · STOFFELWEG 14 · 8820 WÄDENSWIL

Wir führen an zentraler Lage im Bündnerland einen 3-Sterne-Hotel-betrieb mit einem Grischunata-Dorf-spüntli und einem gediegenen Spelse-saal, haben Seminarräume und ein öffentliches Golfrestaurant.

Per 1. September 99 oder nach Überein-kunft suchen wir in unsere kleine Top-Brigade einen



Wenn Sie zwischen 28 und 35 Jahre jung sind, kreativ und innovativ, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsinterlagen.



BONADUZ Quattro+

Firmengruppe. Die Bedingungen sind entsprechend attraktiv.

Ihre Gastroberaterin: Cornelia Brugger

HUGENTOBLER

Wir suchen für attraktiven Betrieb mit Banketten, Seminaren und gepflegtem A-la-carte-Service, in der Region Neu-enburg, den

CHEF DE CUISINE

Wir erwarten einen fachlich ausgewiesenen, tüchtigen Berufsmann, offen für modernste Kochsystemtechnik. Wir werden Sie ausbilden und im Betrieb begleiten, um in qualitätiver und renditenmässiger Hinsicht zum Referenzbetrieb der Region zu werden.

Kontaktieren Sie Herrn O. Jaeggi (Natel-No. 079 635 96 31) für weitere Auskünfte. Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an:

Hugentobler/AG
Kochsysteme HG2000,
Grubenstrasse 107, 3322 Schönbühl

Nur wenige Autominuten von Zürich entfernt

Sind Sie als Jungkoch auf dem Sprung oder als kreativer Chef de partie auf der Suche nach einer

neuen anspruchsvollen Aufgabe? Wenn ja, prüfen Sie dieses Angebot! Es geht um Carecatering in einem modern organisierten Unternehmen. Dieser Betrieb ist Teil einer weltweit erfolgreichen tätigen

Jungkoch mit Potential zum Chef de partie

Die Infrastruktur: Öffentliche Cafeteria, Personalrestaurant, Produktionsküche und internes Catering. Ihr

Einsatzgebiet wäre die «warme Küche» aber auch auf dem «Garde-manger» müsste man gelegentlich

SCHAEFER & PARTNER Human Resources Consultants

Korrespondenzadresse: Postfach 81 · 8061 Zürich · Telefon 01 87 87 000 · Fax 01 87 87 001 · Mobile 079 402 53 00 E-Mail: schaeferpartner@access.ch, Domizil: Handelszentrum (HZW), Alte Winterthurerstr. 14A, 8304 Wallisellen

mal einspringen. Wollen Sie mehr wissen? Anruf genügt oder ganz einfach CV & Foto einschicken.



Im Haus der Stille und Besinnung einem Seminar- und Bildungshaus der evangelisch-reformierten Landeskirche des Kantons Zürich, suchen wir per 1. August 1999 oder nach Vereinbarung

> einen Koch (Frau oder Mann)

Was wir erwarten:

- mit Lehrabschluss 1999 oder mit den ersten Erfahrungen im Beruf
- Interesse an der Vollwertküche, evtl. mit eigenen Erfahrungen
- Freude auch an den «süssen Dingen des Lebens»: Zubereitung von Desserts
- Engagement im Umgang mit Lebensmitteln aus dem eigenen bio-dynamisch
- kreativ. offen für Neues, freundlicher Umgan
- unregelmässige Arbeitszeiten sind Ihnen nicht fremd

Was wir offerieren:

- 80-100%-Stelle
- helle, grosse Küche
- angenehme Zusammenarbeit
- der Ausdruck «ehrliche Küche» entspricht unserer Küchenphilosophie
- Wohnmöglichkeit
- Anstellung nach kantonalen Richtlinien

Herr G. Semadeni, Küchenchef, freut sich auf Ihre Bewerbung. Für mündliche Auskünfte steht er Ihnen unter Telefonnummer 01-764 14 33 zur Verfügung.

Bildung

Haus der Stille und Besinnung
CH-8926 Kappel am Albis Telefon +41 1 764 12 11 Telefax +41 1 764 23 25 E-Mail klosterkappel@ref.ch www.klosterkappel.ch



ein traditionsreiches Viers hotel, direkt am Thuners

Für die laufende Sommersaison suchen wir folgende Mitarbeiter:

Restaurants

Chef de service w/m Saalmitarbeiter/in

Réception

Réceptionist/in

Küche:

Commis de cuisine

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche

Hotel Hirschen am See R. und A. Hauri 3654 Gunten Telefon 033 252 92 92 Fax 033 252 92 93



o S

Т

E

M

0

R

KONGRESS

HOTEL

DAVOS

Sie bringen mit:
• D/E/F-Kenntnisse

Kongress Hotel Davos

«Réceptions-Team» Frau Ladina Pitschen Promenade 94

7270 Davos Platz Tel. 081 417 11 22

Fax 081 417 11 23

nika Gasser, Direktion

Via Lido/Albarelle, 6612 Ascona Telefon 091 785 41 41

Hotel Restaurant



Plattenhof Zürich

8028 Zürich

- Anfangsréceptionistin

mit Fremdsprachenkenntnissen, Spass an vielfältigen Aufgaben und Sinn für Gastfreundschaft (KV, Matura, Handelsschule)

Praktikantin

für Réception und Service

- Hofa mit Englischkenntnissen
- Servicemitarbeiterin
- (CH, D, A und C-Bewilligung)

- Alleinkoch für Sommersaison, Bewilligung vorhanden

– Koch

Stelly. Chef de réception

D/E/F-Kenntnisse
sehr gute EDV-Kenntnisse
Motivation und Freude an der Arbeit

Wir bieten Ihnen:

• einen modernen Arbeitsplatz

• ein junges, spontanes Team

• fortschrittliche Arbeitsbedingungen

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann zögern Sie nicht und senden Ihre Bewerbungsunterlagen noch heute an:

Wir suchen Sie! Sie sind aufgestellt,

Wir suchen Siel Sie sind aufgestellt, freundlich motiviert und haben bereits Erfahrungen an der Ré-ception gesammelt! Sie möchten eine neue Herausforderung anneh-men, mit mehr Verantwortung in einem jungen Team? Dann sind Sie bei une ne der richtiges Artense als

bei uns an der richtigen Adresse als

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Be-werbung mit den üblichen Unterlagen. Wirtshaus zum Rössli Esmilie Fritz Kaufmann Familie Fritz Kaufmann CH-3044 Säriswil, **Tel. 031 829 33 73**

Wir sind ein traditionsreicher Landgasthof vor den Toren der Stadt Bern mit heimeiligen Gourmetstuben, rustikalem Bankettsaal und modernem Wintergartenrestaurant.

Wir pflegen die kreative, ideenreiche, gutbürgerliche Küche und suchen per August oder nach Übereinkunft in un-sere 5-Mann-Brigade gut ausgebilde-ten, aufgestellten und belastbaren

Chef de partie und Jungkoch

Wir bieten angenehmes Arbeitskilma, geregelte Einsatz- und Freizeit, Perso-nalzimmer und verfügen für Ausländer mit mind. 2jähriger Berufserfahrung über eine beschränkte Aufenthaltsbe-willigung von 12–18 Monaten.

POSTILEON MOTOTEL-RESTAURANT

mit gepflegter Atmosphär Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung

Servicefachangestellte

für unsere Säumer-Stube Muttersprache Deutsch Fremdsprachenkenntnisse erwünscht

Chef de partie

Commis de cuisine

Hotel-Gouvernante

Unsere Voraussetzungen Abgeschlossene HOFA-Lehre Flexibilität und Teamfähigkeit

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlager

Mototel Postillon Frau Odette Stierlin, 6374 Bud Telefon 041 620 54 54 E-mail: info@postillon.ch

Buochs - N2 - Luzern



◆*** HOTEL-RESTAURANT Chalet Du Lac 3807 Iseltwald am Brienzerser bei Interlaken im Berner Oberland

In unser Team suchen wir:

 Servicefachangestellte/Kellner

Koch/Köchin

Eintritt und Lohn nach Vereinbarung Anfragen unter: 033 / 845 11 12

Gesucht per sofort in heimeli-gen Landgasthof mit gepflegter Ambiance (Spezialitätenrestaurant) junge, freundliche

Servicefachangestellte

Geregelte Freizeit, gute Entlöhnung. Sich melden unter Telefon 041 371 13 16.

Fam. Röthlin, Rest. Frohsinn 6044 Udligenswil (Agglomeration von der Stadt Lu-

CHEF DE RANG COMMIS DE RANG

SIE ODER ER Bringen Sie nebst einer qualifizierten Ausbildung im Servicefach auch noch ein sonniges Gemüt mit, dann sind Sie bei uns genau richtig. Andrea Lichti freut sich auf Ihren Anruf unter 01 914 18 18 oder auf Ihre schriftliche Bewerbung.



Gasthof Landhaus Burgdorf

Für unseren vielseitigen, mittleren Betrieb mit Gaststube, Speisesäli, Saal, Bar und 18 Gästezimmern suchen wir zur Entlastung des Geschäftsführers qualifizierte

Aide du patron

Wir bieten eine interessante, vielseitige Stelle für eine initiative, frontorientierte und selbständige Mitarbeiterin.
Stellenantritt nach Vereinbarung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen oder auf Ihren Anruf. Herr G. von Graffenried, Telefon 034 422 29 92.

DIE STROZZI'S AG SUCHT...

Für STROZZI'S FRAUMÜNSTER im Zentrum von Zürich, Restaurant, Bar, Take-away ab sofort

der unser Team mit seinem Fachwissen und seiner Kreativität unterstützen möchte und unsere anspruchsvollen Gäste zu

- Einschulung neuer
 Mitarbeiter

Strozzi's AG, Urs Strozzega Seefeldstr. 187, 8008 Zürich

Koch/Köchin, Jungkoch/-köchin

RO!

verwöhnen weiss

Ihre Hauptaufgaben sind:

- Produktion des gesam-ten warmen und kalten

Angebotes

Qualitätsüberwachung

neue KreationenHygieneBestellwesen

Sind Sie jung, motiviert, zuverlässig, be-lastbar und daran interessiert, einen ga-stronomischen Weg der etwas anderen Art einzuschlagen, senden Sie Ihre voll-ständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto an:

//SCON/1

Unsere langjährige Sekretärin/Verantwortliche für die Réception verlässt uns, um sich um den Familien-zuwachs zu kümmern, und somit suchen wir in Jahres-stelle

eine selbständige, initiative und auch in hektischen Stunden belastbare Nachfolgerin mit fundierten Fach- und Sprachkenntnissen (Eintritt per sofort oder nach Vereinbarung)

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung mit voll-ständigen Unterlagen, damit wir schnellstmöglich ein persönliches Gespräch vereinbaren können. Hotel Ascovilla



Für unser ***-Hotel mitten in Luzern suchen wir Sie per 1. August als:

Chef de service

Zu Ihren Hauptaufgaben gehören folgende Arbeiten:

- Führen unseres A-la-carte-Restaurants
- mit 70 Sitzplätzen Koordination und Betreuung von Gruppen/Banketten und Seminaren
- Führung und Motivation unseres Serviceteams
- LehrlingsausbildungBestellwesen Wein

Wir erwarten:

- Freude am Beruf
- Führungspersönlichkeit
- Praktische Erfahrung in ähnlicher Position
 Flexibilität und Belastbarkeit

Wir bieten:

- Junges Team
- Selbständiger AufgabenbereichGute Entlöhnung

Wenn Sie sich von dieser abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Aufgabe angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Hotel Kolping AG Jean-Luc Rohner, Direktror Friedenstrasse 8 6004 Luzern, Telefon 041 410 23 51.

Gastronomie

Orthopädische Universitätsklinik Zürich Schweizerisches Paraplegikerzentrum

Gemeinsam das Ziel erreichen: Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit

Zur Verstärkung unserer Küchenbrigade suchen wir per sofort oder nach Übereinkunft einen initiativen

Jungkoch

Wir bieten Ihnen in unserer modernen Spitalküche einen interessanten Arbeitsplatz und ein junges, motiviertes Team.

Möchten Sie Ihr Können in einem Tagesbetrieb mit abwechslungsreicher und neuzeitlicher Ernährung unter Beweis stellen – ja – dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung

Ihre schriftliche Bewerbung senden Sie bitte an:

Universitätsklinik Balgrist

Personaldienst, Forchstrasse 340, 8008 Zürich

Wir suchen in unser kleines Bergrestaurant naturverbundene

Mitarbeiterin (evtl. Studentin)

Schweizerin, zur Mithilfe in Küche und Service, für Sommersaison, ca. 20. Juni bis 20. September 1999. Studio vorhanden.

Fam. J. Amherd-Hartmann Bergrestaurant Alpenblick 3906 Saas Fee Telefon 027 957 31 63 oder 027 957 31 21

114558/299570



Hotel Rinaldi

Promenade 115, 7270 Davos Platz Telefon 081 416 45 55, Fax 081 416 24 65

Für unser Hotel mit 85 Betten d einem Spezialitätenrestaurant suchen wir ab Anfang Juli oder nach Vereinbarung

Kellner/Serviertochter

Gerne erwarten wir Ihre schriftliche Bewerbung mit den üblichen Unterlagen und Foto.

RESEARCH ASSOCIATE



KORN/FERRY INTERNATIONAL

(m/f)

Korn/Ferry International ist das führende Executive Search Unternehmen. Diese Leaderposition basiert einerseits auf unserem internationalen Netzwerk mit 72 Niederlassungen in 38 Ländern, dank welchem wir unsere Klienten bestens bedienen können. Sie beruht aber auch auf dem Team von hochqualifizierten Research-Persönlichkeiten, die unsere Berater bei den Direkt-Suchmandaten aktiv unterstützen. Zur Unterstützung eines unserer Partner suchen wir eine starke Persönlichkeit als Research Associate.

Ihre Herausforderungen:

- Projektbezogene Verantwortung für die Direktsuche-Aktivitäten in den Branchen Industrie, Advanced Technology and Financial Services
- Desk-Research und selbständiges Identifizieren von möglichen Ansprechpartnern und Bewerbern
- Direktansprache von potentiellen Kandidaten sowie Weiterausbau und Pflege des schon bestehenden Beziehungsnetzes
- Mitarbeit und Kontaktpflege zu den Research-Kollegen weltweit
- Internationale Kontakte zu Kandidaten und Klienten, Stellvertretung des Beraters

Ihre Qualifikationen:

- Betriebswirtschaftliche Ausbildung (Hotelfachschule, HKG, HWV)
- Generalistische und vernetzte Denkweise
- Hohe Kreativität und Flexibilität
- Kommunikative und stark kundenorientierte Persönlichkeit
- Freude an täglichen und sehr vielseitigen Kontakten per Telefon
- Deutsch und Englisch, jede weitere Fremdsprache von Vorteil

Schätzen Sie ein internationales und sehr marktorientiertes Umfeld? Legen Sie grossen Wert auf ein selbständiges Tätigkeitsgebiet und einen eigenen Verantwortungsbereich?

K/F SELECTION

KORN/FERRY INTERNATIONAL

Michael Oesch gibt Ihnen gerne nähere Informationen über diese aussergewöhnliche Aufgabe (Tel. 056/418 11 11, Fax 056/401 65 07). Ihre Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte an K/F Selection, Limmatpark, Postfach, 8957 Spreitenbach oder per e-mail (Win 95/ Word 7.0) an agnes.furrer@kornferry.com oder http://www.kfselection.com

Following position at the American Ambassador's Residence in Bern is advertised for immediate occupancy:

housekeeper (live-in) Duties include general household work, such as cleaning, serving, laundry and ironing.

Conversational English required, experience in a diplomatic household or Hotel/Restaurant desired.

AMERICAN EMBASSY, Personnel Office, P.O.B.; 3001 Bern, or call during office hours: 031 3577513 (Mrs. Reid)

In unseren 8 Erlebnisrestaurants arbeiten 150 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Für unsere Zentralverwaltung in Rothenburg LU suchen wir eine tüchtige

Personalassistentin

Zu Ihren Aufgaben und Tätigkeiten gehören: • Personalplanung • Rekrutierung (Vorstellungsgespräche, Mitwirkung bei Assessments) • Betreuung der Mitarbeiter • Koordination der Aus- und Weitebildung • Information • Administration (Dossiers, Korrespondenz, Zeugnisse) • Lohnbuchhaltung (ABACUS), Kennzahlen (MS Excel) • Verträge • Versicherunger • Einholen von Bewilligungen

Sie sollten über eine fundierte Ausbildung (KV-Abschluss, evtl. Diplom einer Hotelfachschule), gute Sprachkenntnisse von Vorteil (Deutsch, Italienisch, Französisch), PC- und Internet-Erfahrung sowie über Sekretariatspraxis verfügen. Erfahrung und Weiterbildung im Personalwesen sind erwünscht aber nicht Bedingung.

Für diese anspruchsvolle Tätigkeit suchen wir eine initiative, belastbare und kontaktfreudige Mitarbeiterin, die auch in lektischen Situationen ruhig und souverän bleibt. Interessentinnen, die sich in de Organisationskultur eines dynamischen Gastronomieunternehmens wohl fühlen und sich gerne im Personalbereich weiterentwickeln möchten, senden Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an Frau

REMIMAG GASTRONOMIE AG, BUZIBACHRING 3, 6023 ROTHENBURG TELEFON 041 289 02 00



Please send your application to:

sucht für Top-Betriebe in der Schweiz

Commis de cuisine Chef de partie Sous-chef Servicefachangestellte/n

Rufen Sie uns an oder senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto.

ostfach 4870 • CH-6002 Luzern • fon 041 418 23 33 • fax 041 418 23 40 ww.GastroLine.ch • e-mail: info@gastrojob.ch

CAVIAR HOUSE

Wir suchen eine/n freundliche/n und zu-

Verkaufsmitarbeiter/in

Arbeitspensum 80-100 %

für unsere zwei Läden am Flughafen Zürich. Wir sind spezialisiert auf den Ver-kauf und die Beratung von Luxusgütern im Lebensmittelbereich.

Unsere anspruchsvolle Kundschaft schätzt ein gepflegtes und hilfsbereites Auftreten, wobei Ihnen Fremdsprachen (E, F) sehr zugute kommen.

Christian Moser freut sich auf Ihren An-ruf (Telefon 01 8163505), oder Ihre schriftliche Bewerbung an: Caviar House & Seafood SA Terminal A und B. Postfach 1398 8058 Zürich-Flughafen

Zur Ergänzung unseres kleinen Teams suchen wir nach Vereinbarung einen

Jungkoch oder angelernten Koch m/w

Wir freuen uns auf Ihren Anruf

Hotel Terminus Herrn B. Trummer 3770 Zweisimmen Telefon 081 384 23 88

Servicemitarbeiter/in

Kein Anfänger, Jung oder nicht mehr so ganz. Einer der weiss, dass der Gast «Kö-nig» ist. Ein gutgelaunter Typ, der weiss, dass «Service» auf deutsch dienen heisst. Einer der Freude an guter Gastro-Kultur hat.

Den suchen wir per sofort für unser kleines, aber gemütliches Restaurant. Das Team ist klein, der Chef ist jung, mit einem offenen Ohr für mitdenkende Leute.

Bitte, schreiben Sie uns kurz + bündig, wieso *Sie* der richtige Mitarbeiter(in) sind. Mit Foto bitte.

L'Hexagone z. H. Dany Mössinger, Kuttelgasse 15, 8001 Zürich.



I gange no meh a Louenesee

Gstaad/Lauenen Hotel Alpenland

Für unser aufgestelltes Sommerteam suchen wir zur Ergänzung in unserem gepflegten Dreisternhotel:

Servicemitarbeiterin

Es freut sich auf Ihre Bewerbung

Thomas Addor Hotel Alpenland 3782 Lauenen b. Gstaad Tel. 033 765 34 34

Personalberatuna

Stellenvermittlung, Bern Telefon 031 370 43 33

Bureau de placement, Lausanne Téléphone 021 320 28 76

www.hoteljob.ch





Einstieg ins Personalwesen!

Unsere Mandantin ist ein führendes Dienstleistungsunternehmen der Reisebranche. Für sie suchen wir eine angehende

Personalassistentin

Aufgaben: Mithilfe bei der Betreuung von Mitarbeitern und diversen HR-Prozessen (Salärmutationen, Eintritte/Austritte, Personalanlässe usw.), Führen und Aktualisieren von Statistiken, Bearbeitung und Koordination aller administrativen Aktivitäten sowie Mithilfe im Team. Die Firma bietet Ihnen die Option zum Einstig nie ein ienterssante Laufbahn mit Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.

Entwicklungsmöglichkeiten.

Sie bringen mit: Eine kaufmännische Ausbildung und Berufserfahrung aus einem internationalen Umfeld. Erste Erfahrungen aus dem Personalwesen wären schön, sind aber nicht Bedingung. Was Sie aber unbedingt brauchen, sind sattelfeste Kenntnisse in Deutsch in Wort und Schrift sowie gute Kenntnisse in Englisch und Französisch und Geschick im Umgang mit moderner Software. Sie sind kontakftreudig und extraveritert, selbständig und doch teamfähig sowie initiativ, unkompliziert und flexibel. Sie haben eine rasche Auffassungsgabe, eine exakte, zuverlässige Arbeitsweise, sind auch unter Belastung noch eine gute Kommunikatorin, können Prioritäten setzen und sind absolut diskret und loyal. Ihr Alter: ca. 25–27jährig. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!



Schindler Consulting Lindenstrasse 41, 8008 Zürich Telefon 01 385 95 00



DABEISEIN IST ALLES

Für das Zunfthaus zur Schmiden im Herzen der Zürcher Altstadt suchen wir per sofort oder nach Übereinkunft

Pâtissier m/w **C**OMMIS DE CUISINE M/W

Sie sind dynamisch, ehrgeizig und möchten in einem jungen Team Akzente setzen?

So senden Sie noch heute Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Zunfthaus zur Schmiden Sonja Sturzenegger Marktgasse 20, 8001 Zürich Telefon 01 250 58 48, Fax 01 250 58 49

Für unser kleines Speiselokal (17 Punkte Gault-Millau, 2 Sterne im Guide Michelin) in Uetikon am See (rechtes Zürichseeufer) suchen wir per sofort oder nach Überein-kunft

Servicefachangestellte/r

Arbeiten Sie gerne in einem jungen Team, haben Sie noch Freude an Ihrem Beruf, dann sind Sie bei uns richtig.

Wir bieten gute Entlöhnung, Sonntag und Montag frei, 5 Wochen Ferien, gutes Arbeitsklima und auf Wunsch ist ein Zimmer vorhanden.

Haben Sie Interesse? Dann schicken Sie doch einmal Ihre Unterlagen oder rufen uns an. (I. Hussong verlangen)

Nur mit B- oder C-Bewilligung möglich.

Gerne erwarten wir Ihre Bewerbung.

Wirtschaft zum Wiesengrund I. Hussong Kleindorfstrasse 61 8707 Uetikon am See Telefon 01 920 63 60



hôfel Vorab

Für unser bestbekanntes Hotel und A-la-carte-Restaurant suchen wir noch folgende bestversierte, motivierte Mitarbeiter:

Chef de partie per sofort

Commis de cuisine per sofort

Sous-chef per Anfang Juli 1999

Buffettochter per Anfang Juli 1999

Alleinréceptionistin

per Anfang Sept. 1999

(Window 95/98-, Word-, Excel- und Internetkenntnisse Voraussetzung)

Wir bieten Ihnen zeitgemässe Arbeits- und Freizeit sowie leistungsgerechte Entlöhnung, tolle Atmosphäre in jungem Team, sowie viele Freizeit- und Sportmög-

Ja, Sie fühlen sich angesprochen? So senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen mit Foto an:

G.R. Meiler Hotel Vorab z. Hd. Herrn G. R. Meiler 7017 Flims Dorf

Gasthof/Hotel Rössli

9524 Zuzwil bei Wil SG

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung

Mitarbeiter für Service (w/m)

Wir sind ein Speise-/A-la-carte-Restaurant und möchten unseren Gästen einen Top-Service bieten. Fühlen Sie sich angesprochen und wollen unser/e neue/r Mitarbeiter/in werden?

Rufen Sie uns an, wir geben Ihnen gerne weitere

Familie Hollenstein, **Gasthof Rössli,** Zuzwil. **Telefon 071 944 11 33**



Wir sind eines der grössten Unterhaltungs- und Kongress-zentren der Zentralschweiz und suchen zur Ergänzung unserer jungen Küchenbrigade

Chef de partie (100%)

Chef de partie (für 3-4 Monate)

Wenn Sie flexiblen Arbeitszeiten positiv gegenüberstehen und bereits Erfahrung in ähnlicher Position aufweisen können, freut sich unser Küchenchef J. Künzli auf Ihre Bewerbung mit Foto.

Kursaal-Casino AG Luzern, Personalbüro Haldenstrasse 6, Postfach, 6002 Luzern Telefon 041 418 56 56



ZÜRICH

Strahlen – Lachen – Freude ausdrücken Umsorgen – Ihr Herz einbringen...

Wir haben ein neues Seminarzentrum gebaut und müssen uns neu organisieren und das Team ergänzen:

Assistentin der Betriebsleitung
(Ablöse Restaurant-Manager, Seminarbetreuung, Duty Management,
Lagerhaltung)

- Restaurant-Manager
- Réceptionistin mit Word- und Fidelioerfahrung
- 1. Chef de rang/STV-Restaurant Manage
- · Pâtissier/Koch mit Pâtisserieflair
- · Koch-Garde-manger/Kalte Küche
- Hauswirtschaftsassistentin/Etagengovernante

Sendet uns Eure Unterlagen, oder ruft uns an! Trend Hotel, CH-8105 Regensdorf-Zürich, Joger Gloor Telefon 01 870 88 88, Telefax 01 870 18 99

MILLENNIUM ASTORIA

* * * *

THE LEADING FIRST-CLASS HOTEL
LUCERNE SWITZERLAND

Wir sind ein lebhaftes, komplett renoviertes, mit viel Charme eingerichtetes Viersternhot im Zentrum von Luzen mit 180 Zimmen. Dit Vielfalt unseres Hauses wird ergänzt durch unsere Spezialitäten – Restaurants Latino, La Cucina und Thai Garden, die Penthouse-Dach-Bar und den Pravda-Dance-Club, der Nummer 1 in Luzerns Nachtleben.

Wir suchen per sofort oder nach Übereinkunft junge topmotivierte Kolleginnen und Kollegen!

Economatgouvernante

Sie besitzen eine fundierte Ausbildung als HOFA und haben bereits Erfahrung in einem lebhaften Betrieb mit Schwer-gewicht im F&B-Bereich gesammelt.

Réceptionistin

Sie haben gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie Erfahrung mit dem Fidelio

Servicemitarbeiter/in

Restaurant «Latino»

(15 Punkte Gault Millau)

Sie bieten zuvorkommende Gästebetreuung in lockerer, unkomplizierter Atmosphäre

Cuoco

Ristorante «La Cucina»

Sie sind ein Kochtalent mit Berufsam-bitionen und haben bereits Erfahrung als Koch

Zimmermädchen

Spanierin oder Portugiesin

Rufen Sie unsan, oder schicken Sie uns Ihre kurze Bewerbung mit aktuellem Foto z.H. Herrn Adrian Flückiger (direkt 241 226 88 04). Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

THE MILLENNIUM HOTEL ASTORIA PILATUSSTRASSE 29, 6002 LUZERN TELEFON 041 226 88 88 FAX 041 210 42 62

Inseratenschlusselt Freitag, bylobs Line



Köchin / Koch in unserer

ldeen umsetzen, neue Kreationen realisieren. Unser junges und motiviertes Küchenteam gibt Ihnen die Möglichkeit dazu. Wenn Sie als gelernte Köchin / Koch, Diätköchin / Diatkoch gerne unsere Patienten, Gäste, Miitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit à la carte-Gerichten verwöhnen und selbständig und eigenverantwortlich arbeiten können, laden wir Sie herzlich ein. Ein Schnuppertag in unserem Küchenbetrieb wird Sie überzeugen. Bei Fragen steht Ihnen Marco Brauchli, Küchenchef, jederzeit zur Verfügung (01 250 75 52). Ihre Bewerbung senden Sie bitte an Marie-Therese Hubli, Leiterin Personaldienst.

Wir freuen uns auf Sie.









ホテル・ムービンピック・ジュネーブ*****内に ある有名な日本レストランでは、寿司の板前を 募集しております。



この分野を専門とされ、日本レストランでの就業経験が あり、なおかつ新しいチャレンジを求めている方を歓迎 当デラックス・ホテルでは国際社会でのキャリアを お約束します。

なお、一年間有効な"B"労働許可証もアレンジ可能です。 お会いできる時を楽しみにしています。

ホテル・ムービンピック・ ジュネーブ ダニエル・スポーリ 20, route de Pré-Bois 1215 Genève 15 Tél. 022/717 16 24



In unserem ***** Hotel Mövenpick in Genf befindet sich unter anderem eines der renommiertesten japanischen Restaurants auf dem Platz Genf. Zur erstärkung des Küchenteams suchen wir einen



Als gelernter Berufsfachmann haben Sie in ähnlich renommierten japanischen Betrieben Erfahrungen gesammelt und suchen heute eine neue Herausforderung, dann sind Sie herzlich willkommen. Wir bieten Ihnen den Einstieg in eine internationale Welt in unserem Deluxe-Hotel.

Eine Jahresbewilligung "B" kann arrangiert werden. Wir freuen uns. Sie kennenzulernen.

Hotel Mövenpick Genève Daniel Spori 20, route de Pré-Bois 1215 Genève 15 Tél. 022/717 16 24

MÖVENPICK Pick the Best



HIRSCHEN AM SEE

Nur 15 Minuten von Zürich, direkt am See gelegen, befindet sich unser stilvolles Haus. Die Perle am Zürichsee verfügt über ein gepflegtes A-la-carte-Restaurant mit Seeterrasse, eine südländische Taverne, eine schmucke Bar sowie 16 originell gestaltete Hotelzimmer.

In unsere kleine Traumwelt suchen wir per 1. Juli oder nach Vereinbarung in Saison- oder Jahresstelle folgende

Chef de rang Commis de cuisine

Sind Sie aufgestellt, kreativ sowie teamfähig und haben Freude, unsere Gäste zu verwöhnen, dann sind lauei Freude, unsere Gäste zu verwöhnen, dann sind lauei richtige Frau oder der richtige Mann für unser junges, dy-namisches Team. Wir bieten Ihnen eine lehrreiche Stelle zu überdurchschnittlichen Arbeitsbedingungen an.

Auf ein Telefon und Ihre Bewerbung freuen sich ganz be-

artin Stierli und Beatrice Risler, Gastgeber Hotel Hirschen am See Seestrasse 856, 8706 Obermeilen Telefon 01 925 05 00, Fax 01 925 05 01

ジゲンジュ im Sommer?

Möchten Sie gerne den Sommer in den Bergen verbringen? Wir suchen aufgestellte Mitarbeiter, die gerne in einem kleinen Team arbeiten.

Jungkoch CH Servicemitarbeiter/in CH

Wir freuen uns auf Ihren Anruf. Tel. 081 377 14 94

Rolf und Ursula Oechslin

Gspan Arosa



Für unser 4-*-Hotel im Zentrum von Davos sowie das angegliederte Restaurant SCALA suchen wir für die Sommersaison (Jahresstelle möglich):



Servicemitarbeiter/in

ab Juni/Juli sowie ab August/ September



Réceptionist/in

ab sofort D, E und F sowie World, Excel und Fidelio-Kenntnisse

Aushilfs-Portier

Juli und August für 2-4 Tage pro Woche

Selbständigkeit, Flexibilität und Teamwork sind für Sie selbstverständlich. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Foto oder Ihren Anruf.

HOTEL EUROPE, Nicole K. Ineichen, Personalchef Promenade 63, 7270 Davos Platz, Tel. 081 413 59 21



DAMIT DIE RECHTE WEISS, WAS DIE LINKE TUT, DARF MEINE RECHTE HAND KEINE ZWEI LINKEN HÄNDE HABEN.

Für mein von Grund auf renoviertes Erstklasshotel im ****-Look direkt am Zürichsee suche ich auf den 15. Oktober 1999 eine tüchtige Persönlichkeit, die überall zum Rechten sieht und dabei nicht links liegen lässt:

eine DIREKTIONSASSISTENTIN oder einen **DIREKTIONSASSISTENTEN**

mit einer fundlerten Aus- und Weiterbildung im Gastgewerb eine sprachgewandte Führernatur mit gesundem Menschen stand, die es verstelt, mein langjähriges Team durch echte Ga freundschaft zu unterstützen.

neundsstat zu unterstützen. Es ist mir recht, wenn Sie neben Ihren menschlichen und fachli-chen Oualitäten auch viel Freude für Organisatorisches (A-la-carte- und Bankettservice) und Flair für personelle und admini-strative Belange mitbringen.

Und alles, was recht ist: Sie erhalten mein Vertrauen, meine volle Unterstützung, einen attraktiven Lohn und auch eine realistische Beteiligung am Umsatz.

TEAMWORK – mit Spass zum Erfolg! Wollen Sie dabeisein?

Ich freue mich auf Ihre vollständige Bewerbung mit aktuellem Foto.

Nicolas Schweri, Inhaber Hotel Alexander am See Seestrasse 182 8800 Thalwil – Zürich

Das anmutige Hotel am Zürichsee

Für unser schönes 4-*-Hotel im Landhausstil, direkt an Zürichsee gelegen, suchen

die 1. Gouvernante

Für diese verantwortungsvolle Aufgabe stellen wir uns eine Persönlichkeit vor, welche ru uses veranivorungsvone rungage steinen int uns den Personienkent vog welche eine abgeschosene Berufslehre, einige Jahre Erfahung, Sprachkenntnisse und Freude am Organsieren und Planen des gesamta Housekeepings mitbringt. Durchsetzungsvermögen, optimale Führungseigenschaften, Teamfähigkeit und Belasibarkeit sind erforderlich.

Möchten Sie zusammen mit zirka 30 Mitarbeitern/-innen, inklusive vier Lehrtöchtern für das Wohl unserer Gäste sorgen?

Dann freuen wir uns auf die Bewerbung einer fachlich gut versierten Kader-mitarbeiterin. Sollten Sie noch Fragen haben, dann ruen Sie uns einfach an.

Frau Miriam Leutenegge

ERMITAGE **** Hotel • Restaurant • Bar

Hotel Ermitage am See Seestrasse 80, 8700 Küsnacht Telefon 01 9144242, Telefax 0 9144243 E-Mail: info@ermitage.ch http://www.ermitage.ch

OBER SEE



114628/17809

Für unser gepflegtes Hotel mit A-la-carte-füche suchen wir für die Sommersaison Mitte Juni bis Mitte Oktober 1999

Jungkoch/-köchin

in einem motivierten und jungenTeam, Interessane Verdienstmögichkeit.

Zimmermädchen/-frau

in einem kleinen, aufgestellten Team

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und erteen auch gerne telefonische Auskünfte.

Hotel Obersee, 7050 Arosa, Herrn N. Schemmkes Telefon 081 377 12 16, Fax 081 377 45 66

112883/1490

Traumiob für leidenschaftliche Weingeniesser!

Caves Mövenpick, der führende Importeur und Anbieter von Premium Weinen mit innovativen Sortimenten aus Kalifornien, Südamerika und



Sie sind in einem kleinen, äusserst erfolgreichen Team massgeblich am Aufbau unseres Internet-Weinshops beteiligt, erstellen selbständig Schulungs- und Präsentationsunterlagen, betreuen die Dokumentation, helfen bei Events tatkräftig mit und haben bei der Organisation von Medien-Anlässen ein Wörtchen mitzureden. Nebenbei unterstützen Sie die Werbemittelproduktion für die 7 Mövenpick Weinkeller, 5 Winepubs, die Caves Jelmoli sowie für die Staatskellerei Zürich.

Sie sind ein exakter Planer, konsequenter Umsetzer, spontaner Macher, formulieren stilsicher, sind PC- und Internet erprobt, zwischen 23 und 30 Jahren jung, kaufmännisch qualifiziert und haben sich idealerweise in Richtung Marketing/Werbung weitergebildet. Wein ist Ihre Leidenschaft und Sie würden alles geben um diese Berufung zu Ihrem Beruf zu machen.

Ergreifen Sie die Chance, jetzt bei einem führenden Anbieter von Premium-Weinen einzusteigen. Wir freuen uns auf Ihre telefonische Kontaktnahme oder Ihre schriftliche Bewerbung.

Caves Mövenpick SA Joachim Günther Zürichstrasse 67 8134 Adliswil Telefon 01 712 22 05



Pick the Best



Fachkommission für Berufsbildung im Gastgewerbe des Kantons Zürich

Sucht per Anfang Oktober 1999

Instruktor-Assistent/in für die praktischen Einführungskurse im Lehrberuf Servicefachangestellte/r (80%)

Aufgrund der starken Zunahme der Lehrverhältnisse suchen wir eine Persönlichkeit m/w, die in der praktischen Berufsbildung tätig sein will.

Anforderungen:

- nforderungen:
 Fachausweis als Restaurantleiter/in
 Vorbild in menschlicher und sozialer Hinsicht
 Methodisch-didaktische Grundlagenkenntnisse
 Flair im Umgang mit jungen Berufsleuten
 Instruktionsfähigkeit
 Führungserfahrung

- Lehrmeisterkurs

Arbeitsort: Nähe Albisriederplatz/Zürich-City

Ihre ausführliche Bewerbung richten Sie bitte an:

KFG Zürich Vizepräsidentin: Frau E. Spycher Albisriederstrasse 305 8047 Zürich



Seehotel Belvédère 6052 Heraiswil

In einem motivierten Team an einem schönen See arbeiten? Dann suchen wir genau Sie!

Tragen Sie als flinke/r

Commis/Demi-chef de partie

ab dem 1. Juli/nach Vereinbarung, mit Freude und Einsatz zum Erfolg des Seehotels Belvédère bei!

Wir erwarten Fachkenntnisse, Initiative und Freude, Gäste zu verwöhnen!

Suchen Sie Herausforderung und ar-beiten gerne mit jungen Leuten, so freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an:

Seehotel Belvédère Urs Kamberger Seestrasse 18 6052 Hergiswil Internet: http://www.hotel-belvedere.ch E-mail: belvedere@swissonline.ch





Tel.:



Für unser neues Hotel direkt am Untersee mit 47 Pur unser neues hotel direkt am untersee mit 47
Doppelzimmern, grossem Bildungs- und Tagungszentrum, 2 Restaurants und Bar suchen wir
per sofort oder nach Vereinbarung folgendes
kompetentes, freundliches und engagiertes
Teammitglied:

Réceptionistin

Sie möchten nach innen und aussen wirken, etwas aufbauen und mitgestalten, Verantwortung übernehmen und arbeiten gerne selbständig. Sie verfügen über fundiertes Fachwissen in der Hotellerie und über Fremdsprachenkenntnisse? Wenn Sie zu unserem Team gehören möchten, freuen wir uns auf Ihre Unterlagen.

> eehotel KRONENHOF Seenotei KKUNEMIUF Herr Josef Inderbitzin Bildungs- und Tagungszentrum CH-8267 Berlingen Tel. +41/52/762 54 00 eMail: info@seehotel-kronenhof.ch Internet: http://www.seehotel-kronenhof.ch



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung

junge, flexible Réceptionistin

in Jahresstelle mit guten D/E/F-Kenntnissen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugnissen und Foto.

Senden Sie Ihre Unterlagen an:

Hotel Grindelwalderhof z.H. Herrn Noesberger



Grand Hotel aus der Jahrhundertwende
131 neurenowierte Zimmer mit 3-Stern-Komfort
Grosser Speise-/Ballsaal für max. 500 Personen
Gepflegtes A-la-carte Restaurant -Palace StübliBistro-Bar -PiazzaSonnen-/Aussichtsterrasse
Verschiedene Aufenthalts- und Gesellschaftzräume
Bar-Dancing «Club-

Für unser wiedereröffnetes Hotel bieten wir folgende Stellen, Eintritt ab sofort oder nach Vereinbarung:

Betriebsassistent w/m Restaurantleiter/Chef de service w/m Servicemitarbeiter w/m

Sie haben evtl. eine Servicelehre abgeschlossen, verfügen über praktische Berufserfahrung. Organisationstalent, Improvisations-vermögen, sprach- und weltgewandtes Auftreten, extrovertiertes, freundliches Wesen.

Küchen-Sous-chef w/m Chef de partie (Allrounder) Commis de cuisine (Jungkoch)

Ein Arbeitsplatz, an dem Sie sich wohl fühlen werden: Eine mit modernen Geräten und Apparaten eingerichtete Küche, grosszügige Räumlichkeiten für Produktion und Lagerung, neuzeitliche Produktionsmethoden für Bankette und a la carte, Ausrichtung auf saisonale und marktorientierte Frischküche.

Assistent-Empfangschef m/w Empfangssekretär m/w Anfangs-Empfangssekretär m/w

MITIGHTS-EINIPARTISSERVETATI IN W MIT Hotelerfahrung und guten Sprachkenntnissen. Ihr freundliches, professionelles und hilfsbereites Auftreten garantie-ren unseren internationalen Gästen einen unbeschwerten Aufenthalt. Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung und/oder prakti-sche Branchenerfahrung in der Hotellerie.

Hausdame-Assistentin

Unsere 131 renovierten Hotelzimmer und die diversen Hotelräumlich-keiten brauchen Pflege und Kontrolle. Eine verantwortungsvolle Aufgabe, die wir einer belastbaren, führungsstarken Persönlichkeit anvertrauen wollen.

Wir sind überzeugt, dass sich unsere Begeisterung für dieses raumhaft schöne, mit viel Liebe zum Detail renovierte Haus auch auf Sie übertragen wird und wir mit Ihnen in eine erfolgreiche neue Ära aufbrechen werden! Ihre Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Zeugniskopien und Foto senden Sie bitte an:

Direktion Hotel Terrace CH-6390 Engelberg

Telefonische Auskünfte erhalten Sie bei Telefon +41 41-639 66 66 Herr Marcel Huber, Direktor, oder Frau Vreni Willmann, Leiterin Personaladministration

Wir sind ein international tätiges Unternehmen der Gemeinschaftsgastronomie und führen Restaurants in über 120 Unternehmen der ganzen Schweiz.

Für unsere Restaurants im Technopark Zürich suchen wir zur Verstärkung unseres Teams folgende Persönlichkeiten:

Betriebsassistent (m/w)

Ihr Aufgabengebiet ist sehr vielseitig und umfasst u.a. die Betreuung unserer Mittagsgäste im bedienten Restaurant Evento und die Mithilfe bei der Erledigung administrativer Arbeiten.

Falls Sie das dynamische Umfeld eines lebendigen Restaurants lieben und ausserdem über eine kommuni-kative und flexible Persönlichkeit verfügen, möchten wir Ihnen gerne in einem Gespräch die vielen Facetten die-ser Position näher bringen.

Sous-Chef (m/w)

Sie haben in erster Linie Freude an Ihrem Beruf, sind ein guter Koch, häben-Power und Durchsetzungsvermögen und scheuen sich nicht, Verantwortung in der Küche mitzutragen. Als aufgeweckte und flexible Persönlichkeit schätzen Sie die Abwechslung und Vielseitigkeit von diversen Aktionswochen, welche wir laufend für die Mitarbeiter aus über 180 Unternehmen des Technoparkes durchführen.

Jungkoch (m/w)

Sie verfügen über 1-2 Jahre Berufserfahrung und möchten die Chance ergreifen, in einem aufstrebenden, lebendigen Unternehmen Fluss zu fassen. In Ihrer bisherigen Laufbahn haben Sie bereits gelernt, wie wichtig es ist ein guter Teamplayer zu sein und haben Freude daran, täglich Neues zu lernen und zu erfahren.

Wir bieten Ihnen beste Sozialleistungen, attraktive Arbeitszeiten (in der Regel abends und an Wochenenden frei), den vollen 13. Monatslohn und 5 Wochen Ferien.

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung mit Foto:

Eurest SA (Suisse) Technopark «Restaur Herr Thomas Brand Technoparkstrasse 1 8005 Zürich





Es ist die Magie des Lichtes, der Farben und des südländischen Charmes, des zauberhaft verträumten Ascona im Herzen der italienischen Schweiz, der einer in den Bann zieht. Die Ambiance des «Borgo» Ascona ist einzigartig.

Der Reiz des Hotels **al porto** verbirgt sich an der berühmten Piazza, direkt am **Lago Maggiore**, wo schützenswerte Innenhöfe, tropische Pflanzen und eine üppige Blumenpracht die Gäste zum romanischen «Wohlfühlen» einladen.

Vier typische Tessiner Häuschen des Hotelteils und eine 13-Punkte-GaultMillau-Gastronomie wollen künftig von begeisterten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auf freundliche und tüchtige Art gepflegt und betreut

Für beide Restaurants braucht es

Servicemitarbeiterinnen und Servicemitarbeiter

die gleichzeitig auch Gastgeberpersönlichkeiten sind. Mit Kommunikationstalent und Routine müssen im lebhaften A-la-carte-Geschäft einheimische und auswärtige Gäste gleichermassen nett betreut werden. Sicher lernen Sie bei dieser Gelegenheit auch ein wenig Italienisch.

Für das Küchenteam braucht es hingegen tüchtige

Chef de partie und Commis de cuisine

um die Italianità des mediterranen Angebotes in voller Kreativität den Gästen bieten zu können.

Sollten Sie auf das al porto und Ascora neugierig sein und auf einen baldigen Termin hin fiel sein, dann schicken Sie doch bitte Ihre schriftliche Bewerbung mit Foto. Vom al porto werden Sie Dokumentationen über das Hotel und Ascora erhalten.

Schon heute vielen Dank für Ihre Post. Schon heute vielen Dank tru Ihre Post.
Helleine und Frank H. Wolf
Gastgeber und Inhaber
albergo al porto Hotel
Plazzas G. Motta
6612 Ascona
Tel. +91 785 8555, Fax +91 785 8556
Email: info@alporto-hotel.ch

JUNGFRAU LODGE SWISS MOUNTAIN HOTEL Grindelwald

Zur Ergänzung unseres jungen Teams suchen wir für die Sommersaison noch folgende Mitarbeiter:

Tournant

für Etage/Lingerie- und Halbpensionservice



Auf Ihre Bewerbung oder Ihren Anrul freut sich:

JUNGFRAU LODGE arkle, Postfach 70, 3818 Grindelwald Telefon 033 854 41 41 Familie H. Märkle



HOTEL & KONGRESS-CENTER • ERLEBNIS-BÅDER • SPORT & WELLNESS-RESORT

Eine Welt für sich eine Welt für Sie!

Wir sind der SWISS HOLIDAY PARK, der grösste Ferien-und Freizeitpark der Schweiz. Er bietet durch sein vielseiti-ges Angebot seinen Mitarbeitern eine abwechslungsreiche und interessante Tätlaket.

Zum baldmöglichsten Eintritt suchen wir in Jahresstellung jüngere bzw. junggebliebene, begeisterungsfähige Damen oder Herren als

- **CHEF DE SERVICE D/E**
- **COMMIS DE CUISINE**
- **DEMI-CHEF DE PARTIE**
- **CHEF DE PARTIE**
- SERVICEFACHKRÄFTE D/E

HOTELSEKRETÄRINNEN D/E. evtl. F

Für Direktionssekretariat und/oder Information

Wenn Sie eine entsprechende Berufsausbildung und -praxis vorweisen können sowie die Bereitschaft zu überdurchschnittlichem Einsatz und Flexibilität mitbringen, heissen wir Sie in unserem vorwärtsstrebenden und motivierten Team herzlich willkommen. Es erwarten Sie ein angenehmes Arbeitsklima sowie neuzeitliche Anstellungsbedingungen.

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann senden Sie bitte Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen mit Foto an:

SWISS HOLIDAY PARK, Personalbüro, Tel. 041 825 50 22

6443 Morschach am Vierwaldstättersee Tel. 041 825 50 50 • Fax 041 825 50 60 E-Mail: shp@central.ch • http://www.shp.ch



I.C.H: - Ihr Spezialist für das Management von see- und Flussschiffen im In-

I.C.H: - Die Garantie für inter-essante Projekte, spannende Auf-gaben und attrak-tive Anstellungs-bedingungen.

I.C.H Management S. A. Urs Andrey Villa Stadtpark Neue Jonastrasse 91 Postfach 1476 CH-8640 Rapperswil Tel. +41 55 220 84 44

Wir, ein in der Passagierfluss- und Hoch-seeschiffahrt tätiges Dienstleistungsunter-nehmen, suchen per sofort oder nach Ver-einbarung eine(n) erfahrene(n) Accounting Officer

(Assistent/in des Leiters Finanz- und Rechnungswesen)

Für diese Position stellen wir uns eine en-gagierte und flexible Persönlichkeit mit fol-genden Eigenschaften vor:

- abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung
 Erfahrung im Finanz- und Rechnungs-
- wesen

 Hotelerfahrung im Bereich Front-Office
- von Vorteil

 Flair für Zahlen

 EDV-Kenntnisse (Abacus von Vorteil)
 Fremdsprachenkenntnisse (E)

Zu Ihren Aufgaben gehört die Führung der Buchhaltung einer unserer Gesellschaften inklusive der Weiterverrechnung unserer Leistungen an die Reeder/Reiseveranstalter. Im weiteren sind Sie für die Erstellung der MWSt.-Abrechnungen verschiedener europäischer Staaten verantwortlich.

Wir bieten Ihnen ein selbständiges und viel-fältiges Aufgabengebiet in einer internatio-nalen Unternehmung.

nalen onternermung. Sind Sie an dieser ausbufähigen Stelle in-teressiert? Senden Sie Ihre detaillierten Be-werbungsunterlagen bitte an untenste-hende Adresse. Für weitere Auskünfte steht Ihnen Herr U. Andrey (Leiter Personal, Tel. 055 220 84 29) oder Herr M. Schmid (Leiter Finanzen, Tel. 055 220 84 20) gerne zur Ver-frigung. fügung.

114551/139688

4*-Hotel/Restaurant mit 150 Betten, 400 Seminar-plätzen, japanisches und französisches Restaurant, Banketträumen und Hallenbad sucht per sofort oder nach Übereinkunft:

- Réceptionistin mit Berufserfahrung (D/F/E)
- Chef de partie
- Sous-chef

Gerne erwarten wir Ihre schriftliche Bewerbung mit Photo z.H. der Direktion, Hotel Ambassador, Seftigenstrasse 99, 3007 Bern (Für Auskünfte: Frau Dubas, 031. 370 99 99

Réceptionisten-/inner mit eine r der hotel

Tel. 031 370 42 22

LT - ATHEN

IA - KRETA

N - BERLIN

LONDON

VE - WIEN

- ATHEN

- KRFTA

- BERLIN

ONDON

- WIEN

ATHEN

KRETA

BERLIN

NDON

WIEN

ATHEN

KRETA

ERLIN

IDON

WIEN

HEN

RETA

RLIN

ON

IEN

EN

ETA

IN



Unser Küchenchef cht einen neuer

Sous-Chef

(m oder w)

51 BewohnerInnen der Residenz, 14 PatientenInnen der Pflegeabteilung und die Gäste des öffentlichen Restaurants (50 Plätze intern und 60 Sommerplätze auf der Terrasse) möchten kulinarisch verwöhnt werden. Nicht umsonst haben wir im «Guide La Suisse Gourmande» 3 Blümchen und wurden im «Passeport bleu Suisse 98» erwähnt

Für diese verantwortungsvolle Stelle wünschen wir uns eine kreative, motivierte, flexible und belastbare Persönlichkeit. Sie haben auch Führungserfahrung in einer ähnlichen

Für weitere Auskünfte steht Ihnen unser Küchenchef. Herr M. Saurer gerne zur Verfügung.

Haben wir Sie neugierig gemacht? Rufen Sie uns an oder senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen.

PARKRESIDENZ MEILEN Jean-Luc Bourgeois, Direktor Dorfstrasse 16, 8706 Meilen, Tel. 01 925 06 00



Eingebettet in der malerischen Berglandschaft des Oberengadins steht unser im Jugendstil gebautes Relais & Châteaux-Hotel. Nebst 71 komfortablen Zimmern, einer saisonalen Küche (15 Pt. GaultMillau) und eleganten Salons bieten wir unseren Gästen ein Hallenschwimmbad, Sauna, Dampfbad, Indoor-Golfanlage, Tennisplätze, Bridgeraum und vieles mehr.

Auf kommende Sommersaison (12. Juni 1999) oder nach Übereinkunft sind bei uns folgende Positionen neuzu be-

Küche:

COMMIS DE CUISINE COMMIS PÂTISSIER

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung mit Foto.

Hotel Walther



Hotel Walther
z.H. Thomas Walther
7504 Pontresina
RELISA
R Tel. 081 842 64 71 www.hotelwalther.ch



KLINIK SCHLOSS MAMMERN

Privatklinik für Innere Medizin mit den Dienstleistungen eines Erstklass-Hauses, mit 125 Betten und 170 Mitarbeitern, in grossem Park direkt am Untersee (Bodensee) gelegen.

Zur Verstärkung unseres Housekeepingteams suchen wir nach Übereinkunft, spätestens per 1. Öktober 1999, eine engagierte, begeisterungsfähige, flexible Berufsfrau, eine Persönlichkeit mit Weitblick und innovativem Denken für

Gouvernante HBS/HOFA

Sie betrachten die Mitarbeit in einem kleinen Team als Herausforderung und sind bereit, Führungsaufgaben und Verantwortung zu übernehmen?

Das Aufgabengebiet beinhaltet Kontroll- und Bestell-wesen, Etagenwesen, Economat, Ablösung Lingerie.

Ein freundlicher Arbeitsplatz in einem traditionsreichen Haus in der Mitte zwischen Kreuzlingen und Schaffhausen, in einem prachtvollen Park direkt am See gelegen. Möglichkeit eines Personalzimmers oder eine Wohnung, 5 Minuten vom Betrieb entfernt. 42-h-Woche, gute Anstellungsbedingungen, Möglichkeit für längerfristige Anstellung.

Die besten Voraussetzungen sind eine fundierte Grund-ausbildung und etwas Erfahrung als Gouver-nante, Flexibilität, Teamfähigkeit, Freude am Beruf und etwas Fremdsprachenkenntnisse.

Wenn Sie noch mehr wissen möchten, zögern Sie nicht, rufen Sie Frau Christel Hasert an oder senden Sie uns Ihren Lebenslauf mit Passfoto und Zeugnissen zu. Wir garantieren Ihnen absolute Diskretion und freuen uns auf Ihre interessante Bewerbung.

KLINIK SCHLOSS MAMMERN AG Flandrina C. von Salis, Personalche 8265 Mammern (Bodensee) TG Telefon 052 742 11 11

Sie planen Ihre Zukunft -Planen Sie mit uns!

Wir suchen für das Personalrestaurant «Terminal A» am Flughafen Zürich nach Vereinbarung eine/n engagierte/n, selbständige/n und

Jungen Koch / Junge Köchin

Bereitschaft zur Schichtarbeit und Wochenendeinsätzen (keine Zimmerstunden)

für die Produktion der täglich frisch hergestellten Mahlzeiten (ca. 2500), die Zubereitung raffinierter à-la-carte Gerichte sowie die Mitarbeit in der kalten Küche.

Wollen Sie mehr erfahren? Wir lassen uns von Ihrem Anruf über-raschen und freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung mit den üblichen Unterlagen.

Restorama AG, Personalrestaurant Terminal A, Herr Hubert Müller, Tel. 01/812 60 98, Postfach, 8058 Zürich-

> restorama // on SAirRelations Company

P 114513/384847



Sommersaison 1999 mitten im Wandergebiet von Wangs-Pizol im Heidiland

Für unseren lebhaften Hotel- und Re-staurantbetrieb direkt im Skigebiet su-chen wir für die kommende Sommersai-son 1999 (Juli-Oktober) noch eine junge, motivierte, einsatzfreudige und qualifi-zierte Mitarbeiterin mit deutscher Mut-

Servicefachangestellte

Würde es Ihnen Freude bereiten, in einem jungen Team mitzuarbeiten das bestrebt ist, seine Gäste zu verwöhnen, dann sind Sie bei uns genau richtig (eine weitere Anstellung für die darauffolgende Wintersaison ist ebenfalls möglich).

Wir freuen uns auf eine schriftliche Bewerbung oder auf Ihren Anruf.

Hotel Furt, Artho Meli,

7323 Wangs-Pizol, Tel. 081 723 21 66, Fax 081 723 40 66

SCHWARZWALD - PARIS - TENERIFFA - COTE D'AZLID TOSKANA - SKANDINAVIEN - POLL

FLC

NE

SCI

TOS

BAD

FLOR

NEW

SCH

TOSK

BAD

FLORID

NEW

SCHW

SCHWA

TOSKAN

BAD GA

FLORIDA

NEW YO

SCHWAR

TOSKANA

BAD GAST

NEW YORK

SCHWARZY TOSKANA

FLORIDA

BAD GASTEINL

Thre eigene Ferienwelt

Wir sind eines der führenden europäischen Unternehmen der Touristikbranche mit gegenwärtig über 50 Ferienanlagen an sehr attraktiven Ferienorten.

WiedereinsteigerInnen herzlich willkommen!

Sie sind unser(e) neue(r) Kollege/in als

FerienberaterIn

NEW YORK - MALLORCA - MÜNCHEN - ADRIA - KRETA - ALGARVE - WIEN

(40-100% Arbeitszeit möglich)

FLORIDA
Sie werden von uns systematisch und gründlich geschult damit Sie dann auch
viel Spass haben an der telefonischen Kundenberatung unserer Hapimag-Partner
viel Spass haben an der telefonischen Kundenberatung unserer Hapimag-Partner
viel Spass haben an der telefonischen Kundenberatung unserer Hapimag-Partner
viel Spass haben an der telefonischen Kundenberatung unserer Hapimag-Partner
viel Spass haben an der telefonischen Kundenberatung unserer Hapimag-Partner
viel Spass haben an der telefonischen Kundenberatung unserer Hapimag-Partner
viel Spass haben an der telefonischen Kundenberatung unserer Hapimag-Partner
viel Spass haben an der telefonischen Kundenberatung unserer Hapimag-Partner
viel Spass haben an der telefonischen Kundenberatung unserer Hapimag-Partner
viel Spass haben an der telefonischen Kundenberatung unserer Hapimag-Partner
viel Spass haben an der telefonischen Kundenberatung unserer Hapimag-Partner
viel Spass haben an der telefonischen Kundenberatung unserer Hapimag-Partner
viel Spass haben an der telefonischen Kundenberatung unserer Hapimag-Partner
viel Spass haben an der telefonischen Kundenberatung unserer Hapimag-Partner
viel Spass haben an der telefonischen Kundenberatung unserer Hapimag-Partner
viel Spass haben an der telefonischen Kundenberatung unserer Hapimag-Partner
viel Spass haben an der telefonischen Kundenberatung unserer Hapimag-Partner
viel Spass haben an der telefonischen Kundenberatung unserer Hapimag-Partner
viel Spass haben an der telefonischen Kundenberatung unserer Hapimag-Partner
viel Spass haben an der telefonischen Kundenberatung unserer Hapimag-Partner
viel Spass haben an der telefonischen Hapimag-Partner
viel Spass haben der telefonischen Hapimag-Partner
viel Spass haben der telefonischen Hapimag-Partn

Sie bringen mit:

PC-Anwenderkenntnisse (Microsoft Office-Produkte)

 - 1 C-Anwengerschungse (Arterosoft Office-ein fröhliches, positives Gemüt, passend zu - ein frontenes, positives Gemüt, passend zu unseren «sonnigen» Angeboten
- Dienstleistungsorientierung
- Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil aber

keine Bedingung

Wir bieten Ihnen:

ein kollegiales Team ein kollegiales Team fortschrittliche, flexible Arbeitsbedingungen mit überdurchschnittlichen Sozialleistungen und attraktiven Mitarbeitervergünstigungen

Unsere Personalassistentin, Frau Gabriela Schmid (Tel. 041-767 87 12) Unsere Personalassistentin, Frau Gabriela Schmid (1et. U41-7678/12) steht Ihnen für weitere Informationen gerne zur Verfügung. Ihre Bewerbungsunterlagen mit Handschriftprobe senden Sie bitte an: BAD GASTE

NEW YORK Hapimag/Havag, Personalabteilung, Neuhofstr. 8/12, 6349 Baar
SCHWARZW HAPIMAG - TENIFOLEEA ADRIA - KRETA - ALGAR LUNDON mag/Havag, Personalabteilung, Stein-ADKIA - KRETA - ALGARVE - WIEN
TAKIS - TENERIFFA - COTE D'AZUR - SYLT - ATHEN

Im Auftrag unserer Kunden suchen wir

Serviceangestellte Commis de cuisine Chef de partie/Sous-chef Küchenchef (Eidg. Dipl.) Küchenchef

Hilfskoch Réceptionistinnen

für Sommersaison/Jahresstellen Kt. BE/LU/SG/GR/VS

Auf Ihren Anruf freuen wir

Telefon 033 334 99 98



Wir sind eines der grössten Unterhaltungs- und Kongresszentren der Zentralschweiz und suchen

per sofort

einen jungen, einsatzfreudigen und flexiblen

Chef de service

(Jahresstelle)

Ihre Aufgaben umfassen: Führung des Seegartenrestaurants von April-Oktober, Ablösen des Bankettchefs, Ablösen des Kellermeisters, Mithilfe bei der Organisation und Durchführung von Grossanlässen innerhalb und ausserhalb des Hauses.

Eine gastgewerbliche Ausbildung und Sprachkenntnisse in Englisch setzen wir voraus.

Wenn Sie zudem flexiblen Arbeitszeiten positiv gegenü-berstehen und gerne in einem jungen innovativen Team arbeiten, freut sich Frau Monika Felix auf Ihre interes-sante Bewerbung mit Foto.

Kursaal-Casino AG Luzern, Personalbüro Haldenstrasse 6, Postfach, 6002 Luzern Telefon 041 418 56 56

S.H.M.S. Caux/Montreux JOIN THE SCHOOL OF THE 21ST CENTURY

THE SWISS HOTEL MANAGEMENT SCHOOL

An English speaking Hotel Management School is seeking staff for September 1999

The following positions are available

Kitchen-Sous-chef Chef de partie Pâtissier/Boulanger **Hospitality-lecturers** Librarian

Candidates applying should b₃ proficient in the English language and have good computer skills.

Experience in the Hospitalit/ industry and previous teaching experierce is a must.

Swiss, permt B, C apply only.

Please send your curriculum viae, letter of motivation and passport size sicture to:

> SH. M. S Mark Arthony Denzler Principal Rte duPanorama 2 1824 Caux s/Montreux

SEEHOTEL MEIERHOF HORGEN - ZÜRICH

Sie fahren mit der S-Bahn direkt vor die Tür unseres ****-Hotels mit 113 Zimmern am Zürichsee, welches im Frühjahr 98 umfassend renoviert wurde.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir per Juli oder nach Vereinbarung folgende Mitarbeiter:

Réceptionist/in

mit guten Sprachkenntnissen (D/E/F, evtl. Sp) sowie Fidelio-Erfahrung

Sie haben fundierte Réceptionserfahrung und bewahren auch in hektischen Zeiten Freundlichkeit und Ruhe. Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Personalzimmer sind verfügbar.

Interessiert?
Melden Sie sich noch heute bei
Frau P. Hartmann, Personalabteilung

Seehotel Meierhof Bahnhofstrasse 4, 8810 Horgen Telefon 01 728 91 91, Fax 01 728 92 92 www.seehotel-meierhof.ch



16



Lust, ab sofort neue Wege zu gehen...?

Um unsere Gäste im Hotel & Châlets Seeburg noch besser verwöhnen zu können, suchen wir ab sofort in Jahresstelle:

Sous-chef Commis de cuisine

welchen Ideen nie ausgehen...

Servicemitarbeiter

welche Ideen dem Gast schmackhaft machen.

Ihre zukünftigen Arbeitskollegen/-innen würden sich freuen auf qualifizierte/n und motivierte/n Mitarbeiter/innen, die mit Ihnen gemeinsam die Atmosphäre unserer Seeburg prägen wollen!

Daher ist eine abgeschlossene Berufslehre und bereits Erfah rung in einer ähnlichen Position Voraussetzung.

Werden Sie ein Teil von uns!

Auf Ihr Bewerbungsdossier freut sich Thomas Schärer oder Astrid Leusing.

Seeburgstrasse 53–61 · CH-6006 Luzern Tel. 041 375 55 55 · Fax 041 375 55 50





Für unser 3-Stern-Hotel an der Stadtgrenze von Luzern suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung einen

Jungkoch mit Kochlehrabschluss

welcher die Möglichkeit hat, nach einer Einführungszeit unsere vielseitige und attraktive Küche selbständig zu führen.

Herr Reto Leemann freut sich auf Ihre schriftliche Bewerbung und beantwortet erste Fragen auch gerne am Telefon.

So gut wie Zuhause.

OBERGRUNDSTRASSE 103 · 6005 LUZERN TELEFON 041 310 10 75 E-mail: hotel@hotelspatz.ch · Internet: www.hotelspatz.ch

«mitarbeiten – mitgestalten»



Zur Vervollständigung unseres jungen, dynamischen Teams suchen wir für die kommende Sommersaison einen fachkundigen:

einsatzfreudigen Jungkoch Commis de cuisine m/w

Wir sind ein kleiner, abwechslungsreicher Familienbetrieb mit persönlicher Atmosphäre und freuen uns auf Ihre Bewerbungs-unterlagen oder Ihren Anruf.



täten-Restaurant (M) nikmayar -STUBE

Wendelin Bumann und Mitarbeiter Telefon 027 957 21 75, Fax 027 957 30 00

IMI - ITI International Hotel Management Institute **International Tourism Institute** Kastanienbaum, Luzern

Unsere Organisation führt zwei internationale Hotel-und Tourismusfachschulen mit über 200 Studen-tinnen und Studenten. Davon wohnen zirka 120 in unserem Internat. Zur Führung des Internats und zur Pflege unseres baulichen Bestandes suchen wir kurzfristig eine

Housekeeperin

mit einer formalen Ausbildung im Hauswirtschafts-bereich und mit mehrjähriger Erfahrung.

Wir bieten: Abwechslungsreiche Arbeit in einer internationalen Umgebung, fortschrittliche Arbeitsbedingungen.

Wir erwarten: Freude am Umgang mit Menschen, Führungsqualitäten, gute Englischkenntnisse.

Richten Sie bitte Ihre Bewerbung an: IMI Personalabteilung Seeacher 1, 6047 Kastanienbaum



im Gastgewerbe des Kantons Zürich

Sucht per Anfang Oktober 1999

Instruktor-Assistent/in für die praktischen Einführungskurse im Lehrberuf Köchin/Koch (80%)

Aufgrund der starken Zunahme der Lehrverhältnisse suchen wir eine Persönlichkeit m/w, die in der praktischen Berufsbildung tätig sein will.

Anforderungen:

- Fachausweis als Gastronomieköchin/koch Vorbild in menschlicher und sozialer Hinsicht
- Methodisch-didaktische Grundlagenkenntnisse Flair im Umgang mit jungen Berufsleuten
- Instruktionsfähigkeit Führungserfahrung
- Lehrmeisterkurs

Arbeitsort: Nähe Albisriederplatz/Zürich-City

Ihre ausführliche Bewerbung richten Sie bitte an:

KFG Zürich Vizepräsidentin: Frau E. Spycher Albisriederstrasse 305, 8047 Zürich



RESTAURANT HOTEL

(HRUEG

Unsere Ziele zeigen weiter nach oben, neu mit 16 Gault-Millau-Punkten.

Lust, Frühling und Sommer am Zürich-see zu verbringen? (15 min von Zürich-An fantastischer Aussichtslage, un-geben von exotischen Gewürzen sind wir – ein junges dynamisches Team, das noch viel erreichen will.

Fürs Gastgeberteam, per sofort, suchen wir

Chef de rang Servicemitarbeiter/in

der/die Freude hat, unsere internatio-nalen Gäste zu verwöhnen und ausser-dem über gute Weinkenntnisse verfügt.

Lindo Moretti erwartet Ihre Bewerbungsunterlagen.

Restauant Hotel Chrueg 8832 Wollerau über dem Zürichsee Sonntag und Montag geschlossen.

Tel. 01 787 63 63 Fax 01 787 63 64 E-Mail: chrueg@swissonline.ch Internet: www.chrueg.ch

Zur Ergänzung unseres jungen Teams suchen wir per 1. August 1999 oder

1 Servicefachangestellte

welche unsere Gäste - auch an Wo-

.. der sich in der warmen und kalten Küche bestens auskennt und der den kreativen Umgang mit Frischprodukten

Wir freuen uns auf Ihre Kontakt-

chenenden - mit viel Charme verwöhnt.

1 Koch/Chef de partie

Montag und Dienstag

nach Übereinkunft

nicht fürchtet.

B. und P. Scheidegger

Hauptstrasse 24 5506 Mägenwil

Tel. 062 896 11 65

Fax 062 896 11 50

(auch Teilzeit möglich)

Wir sind ein international tätiges Unternehmen der Gemeinschafts-gastronomie und

suchen **per 1. Juli 1999** für das **Restaurant Centerpick** in Bern-Bümpliz einen

Jungkoch

Sie besitzen eine abgeschlossene Berufslehre, sind an selbständiges Arbeiten gewohnt, haben Flair für die feine Küche, bringen viel Initiative sowie Freude an einer abwechslungsreichen Tätigkeit mit und sind topmotiviert, in einem lebhaften Betrieb Ihr Bestes zu geben.

Wollen Sie ausserdem in einem aufgestellten Team arbeiten? Von tollen Arbeitszeiten (Samstag und Sonntag frei/5 Wochen Ferien) sowie von fort-schrittlichen Sozialleistungen (13. Monatslohn ab 1. Tag) profitieren?

Dann freue ich mich auf Ihre schriftliche Bewerbung mit Foto!

Eurest SA (Suisse) Restaurant Centerp Herr René Heynen Morgenstrasse 129 3018 Bern-Bümpliz







©asthaus W sum Ader 8640 Hurden/SZ

am Zürichsee bei Rapperswil SG

Wir suchen für lange Sommersaison oder in Jahresstelle

Commis de cuisine (junger Koch)

Küchenpraktikant Zimmer auf Wunsch im Hause

Weitere Auskunft erteilt gerne telefonisch Herr H. Wolf.

GASTHAUS ZUM ADLER Hurdnerstrasse 143 8640 HURDEN (Rapperswil) Telefon 055 410 45 45 Fax 055 410 11 20



Sind Sie jung, selbständig sowie kreativ und verwöhnen gerne mit unserer Kleinbrigade die Gäste un-seres Spezialitätenrestaurants, so sind Sie Anfang bis Ende Jahr un-ser

Küchenchef

EU-Staatsangehörigen kann eine Bewilligung besorgt werden.

Herr von Rickenbach freut sich auf Ihre Bewerbung.

**** Telefon 041 711 11 93, 6300 Zug

TREFF HOTEL REGINA TITLIS **ENGELBERG**

Wir sind ein führendes ****-Hotel im Sommer- und Winter sportort Engelberg. Mit unseren 128 Zimmern, 3 Restau rants, Seminar- und Kongressräumlichkeiten sind wir gleich zeitig das grösste Hotel im Ort.

... zur Unterstützung unserer kreativen Küchenbrigade

Chef de partie pâtissier für unsere lebhalte Regina Café/Bar

Servicemitarbeiter/innen

für unsere aufgestellte Réception Night-auditor-Ablöse

Eintritt per sofort oder nach Vereinbarung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Roland Odermatt, Direktor

Dorfstrasse 33 • 6391 Engelberg • Telefon +4141 637 28 28 • Fax +4141 637 23 92

e-mail treff-engelberg@swissonline.ch • www.treff-bilis-engelberg.com

Life is fun in the mountain-paradise

Im Berggasthaus Röstizza-Bahnhof 3801 Kleine Scheidegg Berner Oberland

für die Sommersaison, ab 1. Juli 1999 oder nach Übereinkunft suchen wir noch flinke, geübte, junge und junggebliebene

SERVICEMITARBEITERINNEN UND **KOCH ODER KÖCHIN**

die Spass an der Sache haben und mit uns den die Spass an der Sache haben und mit uns den Alp-Sommer verbringen möchten. Die auch ein bisschen Hektik und «Rummelplatz-Atmosphäre- vertragen. Wir sind das Ziel vieler Gäste aus allen Ländern und auch das sportliche Ziel des am 4. September 1999 stattfindenden Jungfrau-Marathons.

Interessiert? Ruf uns an, wir geben gerne weitere Infos zu diesem Job. Silvia und Horst Schärer Telefon 033 855 11 51/Fax 033 855 11 52

Durchhaltevermögen, Sozialkompetenz und Organisationstalent sind Ihre Stärken.

Für eine schweizerisch tätige, erfolgreiche Gebäudereinigung in Basel suchen wir eine/n flexible/n Allrounder/in (Alter 25–40 Jahre) als

Koordinator/in Disponent/in Administrator/in

- Sie betreuen und beraten unsere Kundschaft Sie rekrutieren, disponieren und führen unsere Produk-tions-Mitarbeiter/innen Sie überwachen unsere Dienstleistungen

Ihr Flair für Administration mittels EDV/PC, Ihr Organisationstalent und Ihre mündlichen Italienisch-Kenntnisse können Sie täglich unter Beweis stellen.

Wir bieten eine selbständige, lebhafte und abwechs-lungsreiche Tätigkeit. Die nötigen Branchenkenntnisse werden Ihnen von uns mittels Weiterbildung und Praxis

Ihre schriftliche Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugnis-kopien und Photo senden Sie bitte an Chiffre 114533, hotel + tourismus revue, Postfach, 3001 Bern.



HOTEL SCHWEIZERHOF

UNERHÖRT

jugendlich und modern führen wir unser traditionsreiches 4-Stem-Hotel an exklusiver Lage im Herzen von Zürich. Das freundliche År-beitsklima bekommen auch unsere Gäste in den 115 Zimmern, in unserem Spezialitätenrestaurant, in der Hotel-Bar und im Café Gourmet zu spüren.

Wollen Sie in unserem Hotel Ihren Sinn für traditionelle Gast-freundschaft einbringen?

Per Juli 1999 suchen wir zur Ergänzung unseres Teams eine

Servicemitarbeiterin

Das Café Gourmet ist ein beliebter Treffpunkt für Kaviarliebhaber und eilige Feinschmecker. Er umfasst 20 Sitz- und 10 Stehplätze. Interessiert? Gerne nimmt Vreni Gallmann Ihre schriftliche Bewer

Hotel Schweizerhof Zürich Bahnhofplatz 7, 8023 Zürich, Tel. 01 218 88 84



Für unser renommiertes ****Hotel St. Gotthard im Herzen der Stadt Zürich suchen wir auf den 1. August 1999 eine/n erfahrene/n, einsatzfreudige/n

Réceptionisten/-in, D/E/F

Sind Sie motiviert, schätzen eine gepflegte Umgebung und eine internationale Kundschaft?

Wir bieten Ihnen eine interessante Arbeit in einem aufgestellten jungen Team.

Sind Sie interessiert? Dann senden Sie bitte Ihre schriftliche Bewerbung mit Foto an:

Hotel St. Gotthard Frau Claudia Vock, Personalabteilung Bahnhofstrasse 87, 8023 Zürich



THURBERG

DAS SIND JA SCHÖNE AUSSICHTEN!

Jungkoch/Chef de partie

Wir bieten Ihnen eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einer topmodernen Küche und jungem Team.

Servicefachaushilfe

für A-la-carte- und Bankettservice

Gerne zeigen wir Ihnen unser Restaurant mit der einmaligen Aussicht. Senden Sie uns Ihre schriftliche Bewerbung, oder rufen Sie uns an.

Familie D. Franz-Breitenmoser

8570 Weinfelden

Ruhetage: Montag/Dienstag



HABSBURGERSTRASSE 22 TELEFON 041-210 34 22 TELEFAX 041-210 34 24

CH-6002 LUZERN E-MAIL INFO@GAMAG.CH

Auf der Suche nach etwas Neuem? Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir motivierte und fröhliche Mitarbeiter mit Fachausbildung Réceptionistin Erfahrung am Empfang, kontaktfreudig, sprachgewandt und mit EDV-Anwenderkenntnissen Servicefachangestellte (w/m) Sprachgewandt Sind Sie interessiert, dann freuen wir uns auf Ihre komplette Bewerbung. Familie R. Schweizer-Pitsch Hotel La Margna 7500 St. Moritz Telefon 081 832 21 41 / Fax 081 833 16 72 Internet: www.lamargna.ch

*** Kotel Restaurant Alpina Grindelwald

Réceptionistin

D/E/F und EDV-Kenntnisse

Haben Sie Freude an internationaler Kundschaft und helfen Sie gerne ab und zu im Service aus, sind Sie die richtige Mitarbeiterin.

Mitarbeiterin

(für Buffet/Zimmer)

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung.

Familie Wolf-Kaufmann Hotel Restaurant Alpina 3818 Grindelwald Telefon 033 853 33 33

DAVOS *Klorten* Prättigau

Für meinen **Ganzjahresbetrieb** suche ich eine/n

Geschäftspartner/in

als Koch mit Erfahrung in Betriebsführung

Sind Sie bereit, Ihre Initiative,
Phantasie, Freude und Flexibilität
e ienen aufstrebenden Betrieb zu investieren, dann senden Sie eine kurze
Bewerbung unter Chiffer 114654 an
hotel-tourismus revue,
Postfach, 3001 Bern, oder
E-Mail: gastfreundlich@hotmail.ch

Heim-/Alleinkoch

Wir bieten:

Wir bieten:
-einen vielseitigen Aufgabenbereich
in einem christlich geführten Haus
-selbständiges Arbeiten
-entsprechenden Lohn
-geregelte Arbeitszeiten
-Wohngelegenheit auf dem Land
-Möglichkeit zur Weiterbildung

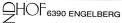
Wir erwarten

-5 Jahre Erfahrung -flexible und belastbare Persönlichkeit -Kenntnisse im Einkauf und des Lebensmittelgesetzes
-Diătausbildung ist ein Plus

Hr R Wicki freut sich auf Ihre schriftliche Bewerbung mit Lebenslauf. Haus für Ferien und Erholung
Eben-Ezerweg 50
CH-4402 Frenkendorf Ezer

ferien@eben-ezer.ch http://www.eben-ezer.ch





naelberg TITLIS

Für unser 3-★-Ferien- Seminarhotel, ein kleines Juwel inmitten der idyllischen Engelberger Bergwelt, suchen wir ab zirka 20. Juli 1999 eine/n

Betriebsassistenten/-in

Ihre neuen Aufgaben sind:

- Vertretung der Direktion bei deren Abwesenheit Ausbau und Mithilfe in der Restauration Mitverantwortung für die Réception und Seminare evtl. Ablösung unseres Küchenchefs

Wir stellen uns eine belastbare und flexible Persönlichkeit vor, welche Ihren Beruf liebt und Freude hat, mit einem motivierten Team unsere Gäste zu verwöhnen.

Fühlen Sie sich angesprochen, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Foto:

Hotel Sonnwendhof, Martin Faes, 6390 Engelberg. Telefon 041 637 45 75



Telefon 041 280 50 05 Fax 041 280 50 07

Wir suchen SIE als

Küchenchef

per 1. Juli 1999 oder nach Vereinbaurung

Die abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe beinhaltet nebst der Führung der jungen, mittelgrossen Küchenbrigade, die Ausbildung des Lehrlings, Menügestal-tung, Kalkulation/Inventar und Einkauf.

Sind **Sie** ein erfahrener Fachmann, auch für einen Koch, der den Schritt zum Küchenchef tun will, ist dies eine anspruchsvolle und interessante Herausforderung.

Wir freuen uns, **Ihnen** unseren Betrieb und Ihren zukünftigen Arbeitsplatz zeigen zu dürfen. Herr Kilian Hunkeler gibt Ihnen gerne Auskunft.

Landrestaurant Listrig, z. H. Herrn Hunkeler Hinter-Listrig, 6020 Emmenbrücke Telefon 041 280 50 05, Fax 041 280 50 07

Worldwide contacts...

... haben Sie bei unserer Mandantin, der in ihrem Segment führenden Dienstleistungsunternehmung mit Niederlassungen in allen Kontinenten. Für das Büro Zürich mit Standort in der westlichen Agglomeration der Stadt suchen wir eine vife Persönlichkeit als

Secretary

die gerne vom Hotel in die Privatwirtschaft umsteigen und re-gelmässigere Arbeitszeiten geniessen möchte. Sie sollten ein professionelles Team kompetent administrativ unterstützen können und Ihre Sprachkenntnisse täglich anwenden wollen.

Junge Damen mit einer freundlichen, offenen Wesensart Junge Damen mit einer freundlichen, oftenen Wesensart, tadellosen Umgangsformen sowie absolutem Qualitätsdenken und Verantwortungsbewusstsein sind angesprochen. Ihr Profit runden Sie ab mit einer fundierten Ausbildung, Berufsserfah-rung, sehr guten Deutsch-, Englisch- und Französisch-kenntnissen sowie Geschick und Begeisterung im Umgang mit modernsten Bürokommunikationsmitteln.



Schindler Consulting Lindenstrasse 41, 8008 Zürich Telefon 01 385 95 00

hotel + tourismus revue Günstiger im Abonnement!



Bitte ausschneiden und einsenden an:

hotel + tourismus revue, Abonnementsdienst, Postfach, CH-3001 Jern

Alle Preise in Schweizer Franken, inkl. Portis. Einzelverkaufspreis am Kiosk Fr. 4.10*

MARCHÉ DE L'EMPL

Institut de formation professionnelle dans le bassin lémanique recherche pour compléter

maître d'hôtel

Vous êtes un praticien confirmé avec une expérience internationale, de solides connaissances des boissons en général et d'œnologie en particulier

Vous souhaitez partager votre passion et communiquer votre savoir-faire à des jeunes qui, demain, seront grâce à vous des professionnels reconnus.

Date d'entrée à convenir.

Faire offre sous chiffre 114205 à *hôtel revue*, case postale, 3001 Berne.



Nous recherchons pour entrée immédiate ou à convenir

ATTACHÉ COMMERCIAL

appelé à voyager en Suisse et en Europe, vous serez apprécié pour votre entregent, votre sens de la négociation. Au bénéfice d'une expérience réussie dans un poste similaire ou en réception, vous maîtrisez parfaitement les langues française, allemande et anglaise et êtes familiarisé avec les outils informatiques.

D'excellente présentation, enthousiaste, consciencieux et organisé, vous avez le sens des responsabilités et le goût du travail en équipe.

Si ce profil correspond à vos ambitions, nous vous invitons à envoyer votre dossier complet avec photographie à

Madame Marie-Laure Stauffacher Directrice des Ressources huma Beau-Rivage Palace SA Place du Port 17–19 1006 Lausanne

BEAU-RIVAGE PALACE LAUSANNE-OUCHY - TEL, 021 613 33 33

Albergo Motta SA

Airolo, centro turistico e residenziale ai piedì del S. Gottardo, sull'asse autostradale e ferroviario nord-sud

Cerchiamo

Società gestione alberghiera per la nostra stuttura oppure
 due dinamici gerenti per Ristorante e/o Albergo-Garni
 b. dinamico gerente per Discoteca/Pianobar

Indispensabili referenze e certificati adeguati, lingue nazionali, evtl. inglese.

Apertura primavera/estate 2000, inizio collaborazione al più presto.

Offerte da inviare a: Casella Postale 463, 6602 Muralto.



L'Ecole hôtelière de Lausanne recherche pour la gestion d'un bar et l'encadrement d'équipes d'étudiants en formation pratique un

Responsable de bar

Profil:

- · Formation de service et de barman
- Quelques années d'expérience professionnelle
- Français/anglais
- Sens des responsabilités et initiative
- Nationalité suisse ou permis valable

Entrée en service: à convenir

Votre dossier de candidature est à adresser au Service des Ressources humaines. Ecole hôtelière de Lausanne, Le Chalet-à-Gobet, 1000 Lausanne 25.



Hes: SO

Marie Esché Spécialism

Une institution de la Société suisse des hôteliers





LAUSANNE PALACE & SPA



Un passé riche de tradition et d'excellence un présent d'enthousiasme et de créativité et un futur prometteur que nous aimerions

Désirez-vous contribuer au développement d'un département en pleine expansion et seriez-vous intéressé(e) de rejoindre notre équipe en qualité de

secrétaire

avec expérience hôtelière, connaissances informatiques bilingue (français, anglais), l'allemand serait un atout supplémentaire.

déléguée commerciale

Vous êtes dynamique, souriante, vous aimez le contact avec la clientèle, et les déplacements fréquents, vous êtes organisée, capable de gérer les dossiers avec autonomie, vous exprimez et correspondez en français, allemand,

Quelques années d'expérience dans poste similaire serait un

Nous vous proposons:

postes diversifiés, ambiance agréable au sein d'une équipe jeune et dynamique une organisation interne optimale et évolutive.

Nous sommes impatients de recevoir une offre détaillée de

Lausanne Palace & Spa Grand-Chêne 7–9, CH-1002 Lausanne Tel. ++41 21 331 31 31, Fax ++41 21 323 25 71 Département du personnel, Madame Gerber

The Jeading Hotels of the World

114571/18724

NOUS CHERCHONS pour établissement public à Montreux cherche

- pour établissement public à Montreu

 barmaids-somme lières
 pour le 1* septembre
 Nous démandons:
 e-excellente présentation
 connaissance service bar
 français, anglais et une troisième langue
 -dynamisme, initiative
 de préférence permis de travail.

Nous offrons:

- rengagement annuel
 cadre et ambiance de travail agréable au sein
 d'une équipe jeune et dynamique
 préstation sociales modernes
 salaire fixe ou à la caisse.

- Salare like ou a la caisse.

Yous vous retrouvez dans ce profil, notre offre vous intéresse? Alors faites nous parvenir votre candidature, curriculum vitae, photo et certificats à:

Société Bohême Soul Grand-rue 92, 1820 Montreux.

Hôtel de France***

êherche un directeur/-trice et une

assistante de direction

merci d'envoyer votre CV à l'att. de M. Ravenswaay ou téléphone 079 212 53 24.



Pour notre restaurant de spécialités à Thônex nous recherchons un

cuisinier

connaissant parfaitement la cuisine italienne, et un

aide cuisinier

Nationalité, I/P/E seulement avec permis B ou C.

Monsieur V. Di Sanzo se réjouit de votre appel Tél. 022/348 35 61.

TÉLÉ-RESTAURANT INTERNATIONAL

pour les restaurants de Palexpo

un comptable qualifié

Possibilité de promotion, horaires souples – minimum 5 ans d'expérience. Connaissances informatiques Excel – Word – Internet.

un maître d'hôtel

Grande expérience dans l'organisation de banquets et de gros événements. Horaire variable en fonction des manifestations de Palexpo. Connaissance des langues et bonne présentation.

un cuisinier italien

Très bonne connaissance de la cuisine italienne. 80 % des soirées et des week-ends libre.

Des auxiliaires professionnels en service et cuisine pour Telecom 99 - du 7 au 17 octobre 1999

Pour notre Administration Centrale à Genève

un secrétaire de direction

Licencié en droit ou en économie. Bonne maîtrise de l'informatique et de l'anglais. Très disponible et prêt à accomplir des travaux très diversifiés. Bonne présentation.

Pour l'AFRIQUE Pour notre hôtel**** 70 chambres à la Baie des Sirènes en Côte d'Ivoire

un responsable de l'administration et du commercial

Bonnes connaissances de la profession

Les dossiers de candidatures doivent être envoyés au plus vite à:

Télé-Restaurant International 29, rue Lect – CH - 1217 Meyr et contenir: lettre manuscrite, curriculum

vitae, certificats et photo.

Auberge à 30 km de Genève cherche de

1 jeune cusinier (min. 20 ans) 1 jeune fille de buffet 1 ieune serveuse

expérimentée logé/nourri Téléphone 022 364 23 01 F Pardeller Auberge de la Réunion 1267 Coinsins VD



Depuis plus de 35 ans, le Centre International de Glion joue un rôle prédominant dans la formation de cadres de l'industrie hôtelière et du tourisme. Le CIG englobe 3 campus : l'Ecole Hôtelière de Glion-sur-Montreux, le Glion Management Centre situé à Bulle en Gruyère, et Hosta, à Leysin.

Pour notre Ecole Hôtelière de Glion, nous sommes à la recherche d'une personne flexible, organisée et méthodique en qualité de

F&B COST CONTROLLER

Profil souhaité .

- diplômé d'une école hôtelière
- expérience professionnelle dans la restauration
- bilingue anglais/français
- maîtrise des outils de bureautique (Fidelio, Micros Word, Excel)
- sens des responsabilités et initiative
- esprit d'équipe et faculté d'adaptation
- âge 25-30 ans
- suisse ou permis valable

Nous offrons un cadre de travail exceptionnel au seil

d'une équipe motivée et dynamique. Les candidats intéressés feront parvenir leur curriculun vitae, références professionnelles et lettre d'accom pagnement par poste, fax ou e-mail (Word 7.0), à

Madame E. Mougenot, Responsable F&B et achats Ecole Hôtelière de Glion, 1823 Glion fax: 021 963 13 84

e-mail: mougenot@glion.ch http://www.glion.ch



cherche Commis de cuisine

pour le 1er août 1999

Profil souhaité

- Esprit de Créativité, motivé pour la Cuisine gastronomique française et régionale
 Cuisine à la carte & Banquet petite brigade

Famille Stauffacher Restaurant du Château 2028 Vaumarcus NE

Hôtel «Château d'Ouchy» Engage, à convenir, son/sa futur:

chef de réception/ responsable hébergement

Votre mission:

- organiser et contribuer au succès de l'hôtel diriger ce département de manière à le faire rayonner,

Vous:
professionnel de la réception, personne dynamique,
motivé,
responsable et ambitieux, age: 28–35 ans.

Bon organisateur, sachant s'entourer et motiver une brigade de 6 collaborateurs Avez le profil de la personne que nous souhaitons

engager Envoyer dossier complet avec photo à la direction, Place du Port 2, case postale 129, 1006 Lausanne-Ouchy.

Un(e) SECRÉTAIRE des RÉSERVATIONS

est recherché(e) par un Hôtel***** à Genève

- formation hôtelière
- expérience en réception exigée
 maîtrise des langues française, anglaise et
- allemande

 aptitude pour l'informatique et goût du travail
- précis âge 26-40 ans
- suisse ou avec permis valable.

Nous offrons un poste stable, des outils informatiques performants et des horaires réguliers au sein d'une équipe jeune et dynamique.

Veuillez envoyer vos offres complètes avec photo sous chiffre n° 114397, hôtel revue, case postale, 3001 Berne

MARCHÉ DE L'EMPLOI

depuis 1914

ECOLE SUPÉRIEURE RECONNUE ISO 9002

Nous souhaitons engager

1 CHEF DE PARTIE

pour notre cuisine à la carte de notre restaurant Vieux-Bois

Vous êtes en possession d'un CFC ou d'un titre jugé équi-valent, vous aimez la bonne cuisine et désirez transmettre votre savoir faire et votre savoir être, alors envoyez-nous votre candidature.

Nous offrons un horaire régulier, dans un cadre agréable et dynamique.

Merci d'adresser vos offres à O. R. Sykora, directeur Ecole Hôtelière de Genève «ES» Avenue de la Paix 12, CH-1202 Genève





Telefon 031 370 42 22 für 138.- inkl. MwSt./Jahr

INTERNATIONALER STELLENMARKT

Es ist an der Zeit, neue Maßstäbe zu setzen.



Die neue EUROPA

Commis de Rang für Das Grand Hotel auf See, für 408 Passagie

Oberkellner für das

Asiatische Spezialitäten Restaurant

Suiten Stewardes

Suiten Stewardes

Lur Verstärkung unseres bestehenden Teams vachen wir ab August 1999 Mitarbeiter in den genannten Positionen. Wenn Sie ab den Premierenreisen dabeisein möchten, sollten Steilen gastgewerbliche Ausbildung und mindestens zwei Jahre Berufserfahrung in der gehobenen Gastronomie sowie gutes Englisch mitbringen.

Gern erwarten wir Ihre schriftliche Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugniskopien und





Job-Guide: Neuausgabe 1999!

Nach Costa Rica gesucht

Hotel-Manager

zur Führung eines 5-Stern-Beach-Hotels mit zur Fuhrung eines 5-Stern-Beach-Hotels mit 80 Zimmern, innert Jahresfrist Erweiterung auf 160 Zimmer, Mitberatung während des Endausbaues erwünscht. Eintritt per sofort oder nach Vereinbarung. Die Neueröffnung des Hotels findet im November 1999

Voraussetzungen: Englisch-/Spanisch-Kenntnisse und Manager-Erfahrung. Curriculum vitae bitte richten an:

ITZ Consulting, Hotel Projekt, PF 3252, 6303 Zug.

Für unser ultra all inclusive ****-Luxusiesort auf Antigua suchen wir ab sofort für 1 Jahr

Mitarbeiter für das italienische Restaurant (Service/Guest Relation) Mitarbeiter für die Rezeption

Voraussetzung: ausgezeichnete Sprachkenntnisse in Deutsch, Englisch, Französisch und Italienisch.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an:

SANDALS & BEACHES Resorts z.Hd. Karin Knewitz Leonhardstrasse 22 D-61169 Friedberg Telefon (49) 6031 77 25 26

TRADUCTIONS/ÜBERSETZUNGEN

Traduction professionnelle de documents personnels

tels que certificats, diplômes, C.V., etc. dans les secteurs d'hôtellerie, de la restauration et du commercial. Demandez notre prospectus et/ou un devis gratuit.

büro metro

Seit Jahrzehnten die Adresse für professionelles Personal weltweit für Hotel-, Touristik- und Kreuzfahrtindustrie

KREUZFAHRTSCHIFFE:

Hotel Manager Cruise Directors Excursion Manager Pursers/Chief Pursers Executive Chef Butchers, Chefs de partie (M&F) Baker/Pastry Chefs (M&F) Service- & Barpersonnel (M&F)

ENGLAND UND KANALINSELN 99:

Commis de cuisine (M&F) Chef de partie (M&F) Chef de rang (M&F) Réceptionisten (M&F)

Für iunge Berufsleute aus dem Hotelfach gute Gelegenheit, erste Auslanderfahrungen zu machen und das Englisch zu verbessern!

Büro Metro Freigutstrasse 7 CH-8039 Zürich/Schweiz

Telefon 41 (0) 1 201 41 10 Fax 202 16 46 E-mail: metroch@ibm.net

RECHERCHONS pour petit HÔTEL Relais-Châteaux, situé en FRANCH-COMPTÉ (France)

habituée à travailler indépendamment, avec bonne expérience professionnelle, connais-sances de l'allemand et de l'anglais. Nous offrons une place de travail intéressante, avec respon-sabilités, au sein d'une équipe jeune et dyna-mique. Veuillez envoyez votre demande à:

WIPS, Foofluhstr, 17, CH-4054 Basel 1 +41-61/422 06 55, Fax +41-61/422 06 56

STELLENGESUCHE

CH, m, 37j., sucht kleinen bis mittel-grossen

Restaurationsbetrieb

zur Miete/Pacht, evtl. auch Geschäfts-führung, ab Winter '99, frühestens ab 1. Oktober '99. Späterer Kauf möglich!

Kanton Bern, bevorzugt Region Bern-Burgdorf-Langnau-Thun.

Ihre Offerte/Unterlagen o.ä. senden Sie bitte unter Chiffre 114655 an hotel-tourismus revue, Postfach, 3001 Bern.

Einsatzfreudiger sowie unternehmerisch denkender Küchenchef

42J., aus Österreich mit B-Bewilligung, sucht neue Herausforderung.

Sollten Sie der Betrieb sein, bin ich gerne bereit, mit Ihnen und einem motivierten Team das Optimum an einer Küchenrendite zu erwirtschaften.

Ihr Angebot erreicht mich unter Chiffre T 513-177080, an Publicitas AG, Postfach, 7001 Chur.

Wir, wiffes, langjährig erfahrenes und trotzdem junggebliebenes Schweizer Wirtepaar (SHL), suchen unsere Zukunft:

Gemütlichen Gastro-Betrieb in Gérance oder in Pacht/Miete

Wo können wir unseren Gästen Gemüt-lichkeit, Geborgenheit, Qualität zu reel-ler Preispolitik und das Gefühl, für kurze Zeit dem Alltagsstress zu entrinnen (ef-fektive Dienstleistung), anbieten?

Bevorzugte Regionen: AG, ZG, LU, Zür-cher Oberland

Angebote bitte unter Chiffre 114344, hotel+tourismus revue, Postfach, 3001 Bern.

KARIBIK – CURACAO N.A

Wir suchen per Ende Juni oder nach Übereinkunft

kreativen, belastbaren und teamfähi-

gen
Chef de partie
der seine Fähigkeiten in einem erstklassigen Restaurant unter Beweis
stellen will sich eine Lieststyle erwartet
kleis eine Lieststyle erwartet
klaben wir Ihr Interesse geweckt?
Dann senden Sie Ihre Bewerbung an
folgende Adresse:

F. Berends Bistro Le Clochard Riffort, Otrabanda Curacao N.A

Telefon 005999 462 56 66 Fax 005999 462 63 55 E-mail: clochar@IBM.net www.bistroleclochard.com

Informationen erteilt S. Schmeh über Telefon 01 923 62 37.



