**Zeitschrift:** Hotel- + Tourismus-Revue

Herausgeber: hotelleriesuisse

**Band:** 104 (1995)

Heft: 8

Heft

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

**Download PDF: 17.08.2025** 

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

für Hotellerie, Gastronomie, Tourismus und Freizeit
erausgegeben vom Schweizer Hotelier-Verein (SHV)

L'hebdomadaire pour l'hôtellerie, la gastronomie, le tourisme et les loisirs Edité par la Société suisse des hôteliers (SSH)

### **TOURISMUS**

### Skilehrer-Ausbildung

Die interkantonal angestrebte Vereinheitlichung der Skilehrer-Ausbildung legt die Basis für Biga-Anerkennung.

### Kuoni wieder schweizerisch 5

Die Kuoni-Aktienmehrheit war für knapp 3 Jahre in deutschem Besitz. Nun wurde sie wieder zurückgekauft.

### HOTELLERIE

### Zimmerdiebstahl

Wird im Zimmer gestohlen, haftet der Hotelier, falls der Réceptionist die Schlüssel ohne Kontrolle abgibt.

### Plus bei Best Western

Die Schweizer Best Western Hoteliers können zufrieden sein: ihre Umsätze

### F&B · TECHNIK

### Stimmung ohne Konzept 12

Zwei Holländer wollen in Interlaken lockere Atmosphäre auch ohne System und Konzept vermitteln.

### Gastromuseum Thun

Die neue Leiterin des Thuner Gastronomie-Museums fordert mehr Transparenz und Professionalität.

12

### HOTEL·TOURISME

### Exposition nationale

Quelles retombées l'Expo de 2001 offri-ra-t-elle aux prestataires touristiques de la région des Trois-Lacs?

### Chaînes de restaurants

Les chaînes de restaurants grignotent des parts de marché à la restauration tr tionnelle. Lentement, mais sûrement

### SHV·SSH·SSA

### Geschenk an die Stadt

Aus Anlass seines 75-Jahr-Jubiläums hat der HV St. Gallen seiner Stadt ein Gemälde geschenkt.

### Einladung zur DV

Am 22. und 23. Mai 1995 findet im Fürstentum Liechtenstein die Delegiertenversammlung des SHV statt.

### Rauchen im Hotel



# Keine militante Nichtraucher-Lobby

Die Schweizer Hotellerie gilt im internationalen Vergleich nicht als raucher-feindlich. Die meisten Klein- und Mittelbetriebe verfügen weder über spezielle Nichtraucher-Zimmer noch bieten nikotinfreie Zonen an. Im 3-Stern-Bereich geben lediglich 8 Prozent der Betriebe des Schweizer Hotelier-Vereins an, Nichtraucher-Zimmer anzubieten. Für Grossbetriebe der 4- und 5-Stern-Kategorien ist dies offenbar weniger problematisch: Bereits ther ein Fünftel dieser Hotels weisen auf qualmlose Zimmer hin. Ganz ohne Rauch geht's nur selten: Ganze 25 Hotels, weniger als 1 Prozent aller klassierten Betriebe, bezeichnen sich als Nichtraucher-Hotels.

# Les Neuchâtelois passent à l'action

L'amélioration de l'accueil: tout le monde en parle, mais rares sont encore ceux qui passent de la parole à l'acte. Sous l'égide de la Fédération neuchâteloise du tourisme (FNT) et du Service de promotion économique, les Neuchâtelois ont décidé de prendre le taureau par les cornes. Des cours destinés aux hôteliers et aux restaurateurs du canton ont débuté en janvier.

### MIROSLAW HALABA

Concu par la société Gastro Training Schori, de Küsnacht (ZH), le «concept de formation pour les hôtels et restaurants du canton de Neuchâtel» a pour objectif général «d'améliorer l'accueil dans les établissements et de ce fait dans le can-ton». Au programme figure une dizaine de cours, dispensés par la société zu-richoise et consacrés aux thèmes idoines tels que «communication», «assurance et

rayonnement personnels», «situations difficiles dans le contact avec la clien-tèle», «technique et organisation du tra-vail» ou encore «le téléphone, la carte de visite de l'établissement». Les établissements admis aux cours doivent au moins être représentés par leur responsable principal. D'une durée de huit mois, le cycle

### Neuf participants

Neuf hôtels et restaurants neuchâtelois participent aux cours destinés à l'amélioration de l'accueil. Ces étab-lissements sont les suivants: Hôtel Beaufort, Neuchâtel; Hôtel Beaulac, Neuchâtel; Grand-Hôtel Les Endro-its, La Chaux-de-Fonds; Hôtel de L'Aigle, Couvet, Hôtel Club, La Chaux-de-Fonds; Eurotel, Neuchâtel; Chaux-de-Fonds; Eurotel, Neuchâtel; Hôtel Touring au Lac, Neuchâtel; Hô-tel du Chasseur, Enges; Restaurant des Roches-de-Moron, Les Planchet-tes. A ce groupe, il faut ajouter la FNT, qui coordonne le projet. Elle est représentée par son directeur, Yann Engel. MH de formation s'achèvera par la remise officielle d'un diplôme intitulé «Ambassa-deur d'accueil du Pays de Neuchâtel».

### Subventions publiques

Le projet, budgétisé à 45 000 francs environ, est financé à raison de 2000 francs viron, est financé à raison de 2000 francs par participant et à raison de 20 000 francs par le Service de promotion économique du canton de Neuchâtel et la FNT. Des discussions sont toutefois en cours sur l'opportunité d'intégrer ces cours à la formation professionnelle, ce qui se traduirait par une participation financière plus grande de l'Etat, a indiqué le directeur de la FNT, Yann Engel. Les cours ont débuté le 19 janvier avec la participation de neuf établissements. L'initiative neuchâteloise est intéressant car inédite. «A ma connaissance, c'est le

L'intitative neuchateloise est intéressante car inédite. «A ma connaissance, c'est le première fois que cela se fait sous cette forme», a souligné le directeur de la FNT. Il n'a toutefois pas caché que les candidats aux cours ne se sont pas pressés au portillon. Comme quoi, malgré les critiques portant sur l'accueil en Suisse, propherus sont enorge les établissements. nombreux sont encore les établissements qui ne se sentent pas concernés.

### Agrar-Vorlagen

### Unverzichtbarer Tourismuspartner

Die Landwirtschaft ist elementare Basis Die Landwirtschaft ist elementare Basis für unseren Tourismus im Alpenraum und damit indirekt auch wichtige Voraussetzung für die ökonomische Ertragskraft des Tourismus im Berggebiet. Ohne Landwirtschaft ist die visuell-ästhetische Landschaftsqualität gefährden die wesentlicher Angebotsbestandteil unseres Bergtourismus ist. Und die landwirt. sentlicher Angebotsbestandteil unseres Bergtourismus ist. Und die landwirt-schaftliche Bodennutzung trägt entschei-dend zur Minderung der Naturgefahren im Berggebiet bei. Auch auf dem Ar-beitsmarkt existieren enge Verflechtun-gen zwischen Landwirtschaft und Tou-rismus – zum beiderseitigen Vorteil. rismus – zum beiderseitigen Vorteil. Eine künftige Landwirtschaftspolitik ist daher gefragt, die auch den besonderen Bedürfnissen der beiden Partner Berg-landwirtschaft und Tourismus angemessen Rechnung trägt.

### «LANaTour»

### Bio-Kost im Aufwärtstrend

Bio-Produkte finden immer mehr Eingang in die Hotelküche. Noch ist es zwar nicht möglich, auch herkömmliche Ho-tel- und Restaurantbetriebe vollumfäng-lich mit Bio-Produkten zu verorgen, da die 3 Prozent Bio-Betriebe in der Schweiz die Nachfrage bei weitem nicht decken können. Eine teilweise Bio-Küche ist dagegen für die meisten realisierbar, wie die Aktion «Davoser Frühsierbar, wie die Aktion «Davoser Frühstück» zeigt. Diese zählt in Davos mittlerweise rund 40 Hotelbetriebe. Ziel der Aktion ist die Direktvermarktung über örtliche Verarbeitungsbetriebe. In die gleiche Richtung geht auch das Pilotprojekt «LANaTour» des Oberwalliser Bauernverbandes und der Schweizerischen Arbeitzensprüngehaft (Ein Bergreichiet). Arbeitsgemeinschaft für Berggebiete.

### Glion

### Le CIG dans de nouvelles mains

Institution-phare du tourisme helvétique, le Centre international de Glion (CIG) changera de mains dans quelques semai-nes. Détenu depuis douze ans par la société Fitt Services SA, le capital-actions devrait en effet être repris par un groupe d'investisseurs agissant au travers de deux sociétés vaudoises. A la tête de ce groupe, on trouve un connaisseur de l'école: *Jan Huygen*, directeur général adjoint de l'établissement. Agé de 41 ans, Jan Huygen a été un élève du CIG. ill est également diplômé de Cornell et a dirigé un complexe hôtelier à Teneriffe. La solution qui se dessine devrait assurer la pérennité et le développement du CIG, puisque les repreneurs ne sont pas de simples partenaires financiers. Le CIG peut accueillir, rappelons-le, quelque quatre cents étudiants dans ses de Glion et de Bulle

**Damit Sie Ihre** Wäscherei-Rechnung nicht länger ohne den Wirt machen:

PROFESSIONAL Profi-Waschmaschinen

für das Gastgewerbe.



Showroom: 8003 2 Manessestr. 10 Tel. 01-2423288







# VARIFLEX

Das umwelt-freundliche Hotel-Karten-

schloss - ohne Strom - ohne Batterie

RFIN MECHANISCH

Fax 058 37 19 09

# Ausbildung wird vereinheitlicht

Nach über handlungen haben sich die Alpenkantone auf eine Verein-Skilehrer-heitlichung der Ausbildung in der Schweiz geeinigt. Bis zur Biga-Anerkennung Dienstleistungsberuf sind noch weitere Abklärungen nötig.

### SILVIA CANTIENI

Die entscheidenden Verhandlungen für eine Anerkennung des Skilehrerberufs durch das Bundesamt für Industrie, Gewerbe und Arbeit (Biga) stünden erst bevor, erklärte *Riet Campell*, Direktor des Schweizerischen Skischulverbandes (SSSV). Er korrigierte damit Medienberichte von letzter Woche, die bereits von einer ausgehandelten Biga-Anerken-nung sprachen. Die Vereinheitlichung nung sprachen. Die Vereinheitlichung der Ausbildung in den Alpenkantonen – namentlich Waadt, Wallis, Bern und Graubünden – stellt die Basis für die umstrittene Biga-Anerkennung dar. Zudem ist das neue Ausbildungskonzept europakompatibel.

Titelschutz des Skilehrers als Dienstleistungsberuf (Lehrberufe sind nicht geschützt) kann erst in Kraft treten, wenn eine Interessenabwägung unter den verschiedenen Kantonen stattgefunden verschiedenen Kantonen stattgefunden hat. Der Kanton Bern hat wohl das grösste Interesse an einer Biga-An-erkennung, wird doch dessen Skilehrer-gesetz 1999 aufgehoben. Die Kantone Waadt und Wallis verfügen über eine kantonale Skilehrer-Gesetzgebung und

sind laut Riet Campell tendenziell für eine Anerkennung.

### Kantone verschieden interessiert

Es sei zu früh, Stellung zu nehmen, be-tont indes *Beat Ryffel*, Präsident der Bündner Skisportkommission und Mit-glied der Biga-Arbeitsgruppe. Zu den glied der Biga-Arbeitsgruppe. Zu den falschen Argumenten, die noch auf dem Tisch seien, zählt Ryffel die Arbeitslo-senversicherung und den Berufsschutz. Der Bezug von Arbeitslosengeldern ha-be nämlich nichts mit einer Anerkennung zu tun, die zudem bloss einen Ti-telschutz mit sich bringe. Für einen Pa-tentkanton wie Graubünden bringe die Biga-Anerkennung keine Verbesserung Biga-Aherkennung keine Vertesserung, Auch punkto Imageförderung setzt Ryf-fel Fragezeichen. «Voraussetzung für die Anerkennung ist die Einigung unter den Kantonen.» Mit der Befreiung von der Mehrwertsteuer dürfte es bei der Um-wandlung des Lehrberufes in einen Diantleitungsbarf vorbeit gein einen Dienstleistungsberuf vorbei sein, mutmasst er. Eine Variante mit interkantona-lem Konkordat über die Anerkennung von Diplomen sähe SSSV-Präsident *Car*lo Portner als Mittelweg zwischen Bund und Kantonen. Jedenfalls hätten die Eu-ropa-Diskussionen geholfen, die Ver-handlungen voranzutreiben.

### Dreistufige Ausbildung

Die koordinierte Skilehrer-Ausbildung umfasst drei Stufen. Die erste bietet eine minimale Ausbildung für Hilfsskilehrer. Die zweite gewährleistet ein Niveau, das möglichst alle Skilehrer erreichen sollten. Die dritte Ausbildungsstufe ist für diejenigen gedacht, die vom Skilehrer-beruf leben und diesen vollzeitlich aus-üben. Verschiedene Details sind noch zu regeln. Wenn alles planmässig verläuft, sollte der erste «neue» Schweizer Ski-lehrer im Frühjahr 1996 sein Diplom erhalten. Bereits im kommenden März findet in Davos der erste gemeinsame La-winen- und Zusatzausbildungskurs des Patentkantons Graubünden und des Interverbandes für Skilauf statt.



# BLICKPUNKT STV Wen wundert's?

ie Hotelstatistik 1994 saot's deutlich: Zum vierten aufeinanderfol-genden Mal Rückschlag. Trotz konjunktureller Belebung 35 000 Übernachtungen weniger: Schlechtestes Re-sultat seit 1979. Rang 19 im langfristigen Vergleich. «Die ungünstigen Wechsel-kurse sowie die immer billiger werdenden Pauschalreisen ins Ausland dürften für das eher mässige Jahresergebnis mit-verantwortlich gewesen sein», schreibt das Bundesamt für Statistik mit analyti-

aus Bundesdum für Statistik mit analyti-scher Abgeklärtheit. Dass in unserem – bös gesagt – alten und gesättigten Reiseland die Bäume nicht mehr in den Himmel wachsen, ist allen klar. Die Schweiz kann kein Wachstum mehr ausweisen wie Newcomer, deren ment ausweisen we Newcomet, aeren Wirtschaft faktisch nur aus Tourismus besteht und der entsprechend staatlich gehätschelt wird. Anderseits: Lustvoll kann man derauf hinweisen, dass die Schweiz 1994 mit einem Minus von 0,1 Prozent noch um etwas besser da-steht als unser Hassliebe-Vergleichsobjekt Austria, wo man einen Rückgang um

3,7 Prozent hinnehmen muss. Wo liegt denn der Wurm drin? Stehen wir am Anfang vom Ende des Tourismuslan-des Schweiz? Ist unser Tourismus in eine Umgebung eingebettet, welche durch überharte Währung, überhohe Preise und Löhne sowie übersteuernde Behörden dem Tourismusplatz den Boden u den aem Tourismuspiat: den Doden un-ter den Füssen wegzieht? Sind es die so-genannten Rahmenbedingungen? Oder sind die Gastgeber schuld, weil sie es schlechter können als die im Ausland? Die Frage zu stellen, heisst, sie zu beam-worten. Gute und weniger gute Betrieb hatten bisher immer unterschiedlich Konjunktur. Das ist gut so. Solange de Tourismus keine staatlichen Preis- und Absatzgarantien hat, wie sie in der Landwirtschaft jetzt sukzessive abgeschaft werden, soll und muss der Tüchtige ge winnen, wie es der Markt will. Es mehrer sich aber die Zeichen, dass sich nicht einmal mehr die Guten durchsetzen könne weil auch für sie die Hürden zu hoch we

Liebe Eidgenossenschaft: Belaste di Liebe Eidgenossenschaft: Belaste die Hotellerie mit dem MwSt-Normalsa: und schikaniere die Verkehrsverein; nach Noten. Schaff den Hotelkredit ab Lass den Franken weiter steigen Liquidier die Schneemangelversiche rung. Führ Nacht- und Sonntag-zuschläge ein. Halte die SVZ an kura-Lains Seistel die hoverleven heim will Lains Seistel die hoverleven heim will weiten. Leine. Schick die Jugoslawen heim und dreh auch sonst den Kontingentshahnen weiter zu. Dann wirst Du den Tourismu innert nützlicher Frist zu Tode dereg liert haben. Après nous le déluge. Gottfried F. Künzi, Direkto

Schweizer Tourismus-Verban



### **Begeistert** vom Standkonzept

Erstaunt über den neuen, offenen Auftritt der Schweiz waren die Besucher der Hamburger Messe «Reisen 95». Und Hamburgs SVZ-Chef Jörg P. Krebs un-terstrich mit Begeisterung: «Das neue Standkonzept von unserem Hauptsitz ist ein Hit! Endlich sind wir nicht mehr hinter Kojen versteckt». Dank der Animati-on und den Modulen blieben die Besu-cher immer wieder fasziniert stehen, beteiligten sich an den Gewinnspielen und

holten Auskünfte ein. «Kaum Prospek sammler», registrierten die Hamburge SVZ-Leute angenehm überrascht.

Dass die Schweiz mit Österreich u Italien zusammen in einer Halle stad hat zu Synergie-Effekten geführt. «Wi profitierten von den Zeitungsanzeige der Italiener». Schade fand der Hambi ger SVZ-Chef, dass die Regionen Bern Mittelland und der ganze Jura nicht ve treten waren, und die Ostschweiz mit a deren Bodensee-Regionen sowie Fribourg selbständig in einer anderen Halk auftraten: «Ich glaube, dass Effekt um Synergien so verloren gingen». Gl



Auch Erwachsene nutzen in zunehmendem Masse die Angebote der Skischulen. Die Skilehrer nehmen im touristischen Gefüge und im Kontakt mit den Gästen

# BÖRSENSPIEGEL FEBRUAR

# Die Berg- und Talfahrt der Bergbahnaktien

Analog den Hauptwerten aus dem nichtkotierten Bereich, wo allgemein eine lustlose Tendenz vorherrscht und nur ein gezieltes «Stock Picking» nach Erstklass-Papieren zu beobachten ist, ist auch die Stimmung im Bergbahnsektor gehalten.

### MEINRAD G. SCHNELLMANN\*

Nur wenige, meist kleinere Bergbahn-Nur wenige, meist kleinere Bergbahn-gesellschaften erbrachten geringfügig höheres Volumen. Bei den grösseren Bahnen fielen entgegen der allgemein gehaltenen Tendenz, die Arosa Bergbah-nen AG einmal mehr auf. Die in Aussicht gestellte unveränderte Dividende er-bringt dennoch für Inhaber- sowie Na-paraparier eine ausgrechende Renditie menpapiere eine ansprechende Rendite von knapp unter 5 Prozent. Geringfügig höher wurden die Werte der Diavolezza-Bahn AG bezahlt, wo wieder alte Höchstpreise von 2850 Franken markiert wurden. Auch die zurückgestufte Säntis Schwebebahn AG konnte den Tiefstkurs

von 875 Franken verlassen und notierte wieder bei 925 Franken. Die im letzten Jahr gesplitteten Aktien der Luftseilbahn Celerina-Saluver AG weisen heute einen Nominalwert von 100 Franken auf und liegen seit Monaten bei 680 Franken Geld im Markte. Kürzlich wurden Umsätze bei 730 Franken beobachtet. Die äusserst gut fundierte Gesellschaft dürfte weiteres Kurspotential bergen. Ebenfalls einen neuen Höchstkurs von 700 Franken erreichte die Luftseilbahn Wangs-Pizol, nachdem diese noch Anfang Jahr bei 625 Franken gehandelt wurden. Die in einer finanziellen Umstrukturierung stehende Braunwaldbahn AG konnte in den vergangenen Wochen wieder einen Geldkurs von 80 Franken markieren. Bei 100 Franken werden bereits wieder Titel offeriert werden bereits werden bereits wieder Titel offeriert werden bereits werden bereits wieder Titel offeriert werden bereits werd lich wurden Umsätze bei 730 Franken werden bereits wieder Titel offeriert, wo-bei die Aktie immer noch einen Nomi-nalwert von 500 Franken aufweist.

\* Meinrad G. Schnellmann, stv. Direktor der Volksbank Willisau AG, Luzern, ist Spezialist für den Handel mit nichtkotierten Tourismusaktien.

Bei der Klosters-Madrisa Bergbahnen AG, die zu 42 Prozent der Klosters-Gotschna Bahn gehört, werden nur spo-radisch Titel bei 800 Franken aus dem radisch 11tel bei 800 Frankeri aus dem Markt genommen. Die gesicherte Divi-dende von 5 Prozent ergibt eine Rendite von gut 3 Prozent. Die Aktien weisen einen Nominalwert von 500 Franken auf. Demgegenüber liegt der PS-Titel (Nomi-nal 250 Fanken) mit der gleichen Dividende um 5 Prozent unter dem Nominalwert. Sie werden bei 225 Franken offeriert und rentieren 5,55 Prozent.

### Starke Pilatusbahn

Unerklärlich ist immer noch die Kurs-entwicklung der bekannten Pilatusbahngesellschaft, die ein sehr geringes Akti-enkapital von nur 1,22 Millionen Fran-ken aufweist. Die ausgezeichnete Bilanz und die gute Ertragssituation erlaubt eiund die gute Ertragsstuation erlaubt ei-ne kontinuierliche Dividendenzahlung von 17 Prozent. Grössere Investitionen wie die Erstellung der neuen Gondel-bahn der Kriensereggbahn AG, die eine Tochtergesellschaft der Pilatusbahn ist sowie der Ausbau des Gipfelhotels, las-sen den Kurs in der nächsten Zeit kaum werkent unsteinen Fälls der Aktionät eimarkant ansteigen. Falls der Aktionär ei-nen Generalversammlungs-Besuch anvi-siert, erhält er zwei Gratisfahrten auf Pilatus-Kulm, was die Rendite markant verbessert. Noch vor 5 Jahren waren die Werte eine Rarität und Kurssteigerungen bis weit über 1000 Franken waren zu verzeichnen. Heute sind die Werte bei 800 Franken zu haben, wobei der Prioritätstitel zu bevorzugen ist.

	Geld	Brief	+/-		Geld	Brief	+/-
			Vormt.				Vormt.
			Geld				Geld
hnen				Übrige			
osa Bergbahnen AG, Arosa, N*	1500	1575	- 50	Bad Schinznach AG, Schinznach Bad	340	360	+ 30
robahnen Brigels-Andiast	275	300	- 25	Dolder Hotel und Verw. AG, Zürich	11000	-	+ 2500
T Bergbahnen Engelberg-Titlis, I*	800	850	+ 10	Seiler Hotels Zermatt AG, Zermatt, N	650	700	+ 50
B Wengen-Männlichen, N	290	310	- 10	Thermalbad Zurzach AG, I	900	950	+ 20
ortbahnen Elm, Elm	240	-	+ 10				
änzerhorn AG, Churwalden, N	2100		+ 50	Schlussstand 14, 2, 95		124.45	Punkte
rrentbahnen AG, Leukerbad, I*	650	700	+ 25	Schlussstand Vormonat		125.65	Punkte
				Extremstände 1993/94 Tiefst/Höchst		112.96	126.72
nderungen gegenüber dem Vormonat (per 17 .2. 1995)				I = Inhaberaktien; N = Namenaktien; * = Index-Titel			
				Quelle: Volksba	ank Willi	sau AG.	Luzern

Die Tabelle umfasst jene Titel, die gegenüber dem Vormonat eine Änderung erfahren haben. Die vollständige Tabelle wird jeweils vierteljährlich publiziert, das nächste Mal in der Nummer 17.

Im Sektor der Hotel und Bädergesell-schaften fällt die grössere Nachfrage in den Werten der Ead Schinznach AG auf, die sich von 310 Franken auf 340 Franken steigerte. Wie aus zuverlässigen Kreisen zu vernehmen ist, soll der Abschluss äusserst positiv ausfallen. Die Mindestanzahl pro Neuaktionär beträgt jedoch 10 Titel. Erstmals seit Jahren lie-gen- auch wieder die Werte der Hotel Schweizerhof AG, Bern in der Gunst der Schweizerhof AG, Bern in der Gunst der Anleger. Die Titel sind in den vergangenen Monaten von 190 Franken auf 230 Franken augsetiegen. Der Grund liegt in der Wiederaufnahme der Dividendenzahlung. Bekanntlich hat die Konferenzhotel Egerkingen AG einen Kapitalschnitt von 1000 Franken auf 750 Franken im letzten Jahr vollzogen. Seit dieser Bilanzbereinigung werden Titel nur noch zum Nominalwert offeriert.

### Casinos im Trand

Bekanntlich erlaubt das neue Spiel-casino-Gesetz höhere Einsätze im Spielbetrieb. Unter denjenigen Casinos, Spielbetrieb. Unter denjenigen Casinos, die gesamtschweizerisch die Lizenz erhalten, gehört auch die Kursaal Casino AG in Luzern. Branchenkenner erwarten mit dem neuen Spielbetrieb markant höhere Erträge. Dies hat auch zu einer grösseren Nachfrage der Casino-Werten aus Luzern geführt. Die 500er-Titel werden beim donnetten Nominalwert geaus Luzern gerührt. Die S00er-Titel werden beim doppelten Nominalwert ge-handelt, die alten 100er-Werte bei 200 Franken. Neueintragungen werden jedoch nur mit einem Nominalwert von 500 Franken getätigt.

# **Endlich einige** Sonnenstrahlen

Im Februar kam es – endlich – zu einigen rosigeren Börsensitzungen; die Gefahr nochmals steigender Zinsen - speziell der Hypo-Zinsen – hat abgenommen und sofort stimulierend auf den Aktienmarkt gewirkt. Noch sind die Anleger allerdings nicht in sehr grossen Scharen an die Märkte zurückgekehrt.

### WERNER LEIBACHER

Primär auch haben sie sich den bekannten Qualitätswerten der Basler Chemie oder von Nestlé zugewendet. Eine zu-sätzliche Stütze für diese Gruppe bildete der leicht bessere Dollar. Im Bereich der touristischen Werte ging es insgesamt ru-hig zu. Eine Ausnahme machten vor allem Swissair, die sich innert Monatsfrist um knapp 100 Franken verbesserten. Auslöser war die Aussage des Managements, im Gegensatz zu vielen Presseäusserungen werde 1994 nicht rot, sondern schwarz abschliessen. Positiv inter-pretiert wurde sodann das Aushandeln eines Open-Sky-Abkommens mit den USA. Und sicher auch zu mehr Zuversicht beigetragen hat der Umstand, dass – dank besserer Nachfrage – die Swiss-air ihre Tarife auf verschiedenen Strecken leicht anheben kann.

A propos Airlines: Auch fast alle anderen Airlines, speziell aber die amerikanischen, notierten höher. Ihnen kam zugute, dass mit American Airlines, Delta Air Lines und Northwest Airlines drei der vier grössten US-Airlines be-schlossen haben, ihre Kommissionen an die Reisebüros für verkaufte Flugtickets zu beschränken, was den Airlines, wenn sie ihren Entschluss tatsächlich in Kraft setzen, Millionen an Kosten einspart.

### Eurodisney erholt sich weiter

Einen neuen Spitzenkurs haben Walt Disney erreicht; das Geschäft im Filmund TV-Bereich läuft gut, desgleichen die Unterhaltungsparks. Hier hat sicher

auch geholfen, dass sich das Disneyla Paris weiter erholt. Seit der Verkehmaufsaufnahme unter dem Ärmelkanalh sich auch die Eurotunnel-Aktie marka erholt: jetzt müssen die Verkehrszahle nur noch die Budgeterwartungen erfi-len.



Swissair und fast alle andern Airlin notierten höher.

In der Schweiz haben die düsteren Prognosen, im schlimmsten Fall könnte ezum Verschwinden der erneut defizitären Balair/CTA kommen, dem B lair/CTA-Aktienkurs (noch) nichts anha ben können. Die Airline hat im Gegentel gerade dieser Tage ihre Aktionäre zu de beliebten Aktionärsflügen eingelade was vielerorts als Indiz dafür gewerk wird, die Balair/CTA werde ihre Rolled Charterflieger weiter erfüllen. Etwä angestossen sind Mövenpick. Hier sin wohl genauere Zahlen zu der neuer Betriebsform Palavrion und weiter Betriebstorm Palavrion und weite-betailinformationen zum Italien-Ge-schäft nötig, damit die Anleger wiede verstärkt Vertrauen fassen. Etwas <sup>an</sup> gezogen haben auch beide Kuoni: di Möglichkeit eines Rückkauß de Aktienmehrheit aus deutschen Hände hat die Phantasie etwas geweckt.

### «Swiss Centre» wird britisch

Das Aushängeschild der Schweiz in London, das «Swiss Centre» wird bald nicht mehr schweizerisch sein. Im April wird eine britische Immobilienfirma 75,5 Prozent der Eigentümergesellschaft übernehmen.

Der Schweizerische Bankverein (SBV) und die Swissair treten laut der «Neuen Zürcher Zeitung» die mit der Schweize-rischen Verkehrszentrale (SVZ) gehaltenecient verkeinszeintate (5272 genate-ne Eigentümergesellschaft «Swiss Cent-re Ltd.» per Anfang April an die Immo-biliengesellschaft British Land (BL) ab. Der Verkauf des 51 Prozent-Anteils des SBV und des 24,5 Prozent-Anteils der Swissair sei schon im Dezember vereinbart worden. Die Hauptgründe für den Verkauf liegen in der mangelhaften Rendite der Liegenschaft und im Umstand, dass der Bankverein dort nicht mehr vertreten ist.

Die SVZ konnte ihr Vorkaufsrecht nicht nutzen, behält aber ihren Anteil von 14,5 Prozent der Eigentümergesell-ichaft. Sie hat im «Center» einen unkündbaren Mietvertrag bis zum Jahr 2006. Walter Leu verhandelt im Auftrag des Bundes mit der BL über die Bewahrung des schweizerischen Charakters der Liegenschaft.

## SWISSORAMA

Graubünden in der ARD-Serie «Kein schöner Land». Glückssträhne für die «Ferienecke der Schweiz»: Nach der «Direktorin» ist die grösste Tourismus-region der Schweiz nun Schauplatz der vom Saarländischen Rundfunk produ-zierten Serie «Kein schöner Land». Prä-sentiert wird in diesem Publikumsrenner der ARD mit Einschaltquoten von sieben Millionen Zuschauern niveauvolle Un-terhaltung in Verbindung von Musik und Landschaft. Bei Dreharbeiten im Churer Kunstmuseum war auch Paul Kuhn, für den die Lenzerheide zur zweiten Heimat geworden ist, mit von der Partie. Schau-plätze dieser 47. Ausgabe von «Kein schöner Land», mit der man die ruhigen und schönen Seiten des Lebens zeigen will, werden Chur, Arosa, das Domleschg und die Viamala sein.

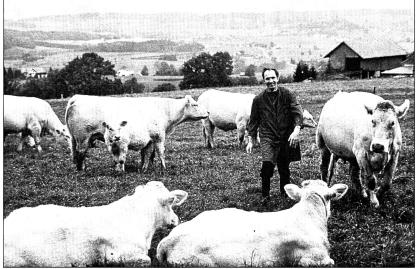
Beiträge für innovative Walliser Tourismusprojekte. Die Gesellschaft zur Förderung der Walliser Wirtschaft (GE-WAG) weitet ihre Tätigkeit stärker auf den Tourismus aus. Für Projekte im Sinne der Qualitätsförderung sollen ins-künftig Unterstützungsbeiträge ausge-richtet werden. Im ersten Jahr stehen der GEWAG hierfür rund 500 000 Franken

zur Verfügung. Mit diesen Geldern will die Wirtschaftsförderung vor allem einen Teil der Kosten für externe Berater und Experten übernehmen.

GER

2. Berner Tourismus-In

Landwirtschafts-Abstimmungen



Es muss eine Landwirtschaftspolitik angestrebt werden, die bei möglichst geringen Kosten für die Allgemeinheit gleichzeitig auch die nachhaltige Bewirtschaftung der landwirtschaftlichen Nutzungsflächen im Berggebiet erleichtert und damit den Erhalt der Landschaftsqualität als touristische Angebotskomponente gewährleistet. Foto: Zehtner Service

# Tiefere Preise und Landschaftspflege

Die Tourismuswirtschaft befürwortet die drei Landwirtschafts-Vorlagen vom 12. März. Sie versprechen tendenziell tiefere Produktepreise sowie die weitgehende Erhaltung der Kulturlandschaft in der Schweiz.

ANDREAS NETZLE

Auch wenn es viele Touristiker und Ho-Auch weim es viele folgenstatet und Ho-teliers in Anbetracht der immer geringe-ren finanziellen Unterstützung ihrer Branche durch den Bund reizen würde: Mit einem Nein zu den drei Vorlagen spart man keine Agrarsubventionen. Denn es geht bei den Abstimmungen vom 12. März nicht darum, ob die Landwirtschaft Direktzahlungen erhalten soll, sondern wofür. Neu sind Subventionen in Form von Direktzahlungen an die Bauern (1994: 1,94 Milliarden Franken). Damit wird den Landwirten das Ein-kommen gesichert, ohne dass sie es über den Preis ihrer Produkte realisieren müssen. Die Preise für landwirtschaftliche Produkte sollten deshalb (weiter) sinken. Das ist auch dringend nötig, denn Milch-produkte, Fleisch, Gemüse und Getreide kosten in der Schweiz überdurchschnittlich viel. Mit der kommenden Gatt-Libe-ralisierung wird der internationale Markt die Produkte noch günstiger anbieten. Hier müssen Bedingungen geschaffen werden, dass Schweizer Verbraucher und Hier müssen Bedir

insbesondere das Gastgewerbe die Nahrungsmittel auch im Inland zu vernünftien Preisen einkaufen können

### Ökologische Produktion

1995 werden etwa 250 Millionen Franken Direktzahlungen an Betriebe mit umweltschonender und tiergerechter Produktion vergeben. Auch die Rückführung von intensiv genutzten Acker-flächen in ökologisch wertvolle Aus-gleichsflächen, Bewaldung etc. wird gefördert. Damit wird gleichzeitig ein Bei-trag zur Landschaftspflege geleistet. Diese Flächen können auch touristischen Nutzungen wie Golfplätze, Erholungsräume etc. zugeführt werden. Ökologie hat aber ihren Preis. In Anbetracht der besseren Qualität biologischer Produkte oder solcher aus Integrierter Produktion (IP) sollte es jedoch möglich sein, die (IP) sollte es jedoch möglich sein, die teureren Produkte beim Endverbraucher abzusetzen. Daneben muss aber eine konventionell produzierende Landwirt-schaft erhalten bleiben, um damit Billig-Importen aus dem Ausland – oder auch dem zunehmenden Einkaufstourismus von Schweizern im billigeren Ausland – beerenen zu können. begegnen zu können

### Nutzen für den Tourismus

Im neuen Landwirtschaftsartikel spricht der Bundesrat von einer flächendecken-den Landwirtschaft, welche die Kulturlandschaft pflege und einen Beitrag an die dezentrale Besiedlung des Landes leiste. Neben der (sicheren) Versorgung

des Gastgewerbes mit marktgerechten des Gastgeweises int inankgereiten Lebensmitteln produziert die Landwirt-schaft mit der Landschaftspflege einen weiteren Nutzen für den Tourismus. Sie erhält die Besiedlung in ländlichen Randgebieten, welche in der Regel auch vom Tourismus leben. Rund 150 000 Ar-beitsplätze und einige tausend Gewerbebetriebe profitieren als vor- und nachgelagerte Bereiche von der Landwirtschaft

Eine funktionierende Zusammenarbeit von Tourismus und Landwirtschaft zum Beispiel in den Bereichen Direktverkauf von Lebensmitteln, Ferien auf dem Bauvon Eereksamien. Fereig auf dem Bau-ernhof. Beschäftigung ausserhalb der Saison, dezentrale Besiedlung und Er-haltung von Erholungsräumen ist auf eine gesunde Struktur in beiden Bran-chen angewiesen. Deshalb ist staatliche Subvention nach Möglichkeit zu vermeiden und der Markt spielen zu lassen. Al-len Unkenrufen zum Trotz ist die Schweiz jedoch keine Insel. Da im Ausland sowohl der Landwitschaft wie auch dem Tourismus massiv unter die Arme gegriffen wird, sind auch unsere Land-wirtschaft und unser Tourismus auf massvoll eingesetzte Wettbewerbshilfen angewiesen. Geben wir der Landwirt-schaft, was sie braucht, um ihre Funktio-nen erfüllen zu können – und vergessen wir dabei den Tourismus mit seinen vergleichsweise bescheidenen Forderu

### LESERBRIEF

### Von der Gast- zur Landwirtschaft

Die Landwirtschaft ist von der Mehrwertsteuer befreit; für die Hotellerie wurde nicht einmal einem Exportsatz zugestimmt. Der Schweizerischen Gesellschaft für Hotelkredit werden die Mittel ständig gekürzt: von 80 auf 60 und bald auf Null Millionen (ab 1998); dafür bekommt die Landwirtschaft mehr Subventionen, um unter dem Gatt-Abkom-men nicht leiden zu müssen, und wir zahlen immer noch das teuerste Gemüse in Europa. Alles zusammengerechnet wird unsere Landwirtschaft mit mehr als 2 Milliarden (!) subventioniert. Der Käseunion stehen mehr Mittel für die Emseunion steinen mehr Mittel für die Em-mental- und Greyerzerwerbung zur Ver-fügung, als der Schweizerischen Ver-kehrszentrale für die gesamte Touris-musbranche. Alle beschimpfen die Ar-beitsbedingungen in der Hotellerie und der Gastronomie; haben Sie sehon etwas über Konditionen und Schwerzerbeit in über Konditionen und Schwarzarbeit in

der Landwirtschaft gehört? Ich habe deshalb beschlossen zu diversi-fizieren und werde meinen Betrieb umstellen. In sämtlichen Gästezimmern werde ich Bio-Gemüse anpflanzen, auf dem Parkplatz lasse ich Freilandhühner herumgackern und glückliche Kühe weiden. in der Küche werde ich eurokompatiblen Käse produzieren und auf dem Dach sub-ventionierte «Hors sol»-Tomaten anbau-en. In der Halle werde ich diese Produkte ohne Mehrwertsteuer verkaufen. Dann beschaffe ich mir noch einige Importkon-tingente für Weisswein, für schottische Moorhühner und afrikanische Gnus (das Fleisch der Zukunft), damit meine Kinder Importrechte erben können. Ich zahle weniger Immobilien- und Vermögenssteuer, keine Kurtaxen und keine Tourismusförderungsbeiträge. Und statt mit dem Auto werde ich mit einem Mehrzwecktraktor in die Stadt fahren: er wird nämlich subventioniert! Dann bin ich mitten in der Nacht schweissgebadet aufgewacht. Habe ich in diesem Land noch eine Zukunft?

Konrad Kneschaurek Hotel Du Lac, Lugano

### Tourismus sagt viermal Ja

Der Schweizer Tourismus-Verband STV befürwortet den neuen Verfassungsartikel für die Landwirtschaft. Die darin aufgeführten Zielsetzungen «marktgerechte Produktion», «nach-haltige Nutzung der natürlichen Lebensgrundlagen», «Pflege der Kultur-landschaft» und «dezentrale Besied-lung» sind auch für den Schweizer Tourismus von existentieller Bedeutung und daher unterstützenswert. Der STV hat auch zu den Änderungen des Milchwirtschaftsbeschlusses sowie zu den Solidaritätsbeiträgen der Landwirte an ihre Vermarktungsorga-nisationen die Ja-Parole beschlossen. Im Interesse eines gesunden Bundes-haushaltes und einer grösseren Hand-lungsfreiheit zugunsten wichtiger Zu-kunftsaufgaben des Bundes befür-wortet der STV ebenfalls die Vorlage über die Ausgabenbremse.

REKLAME

# **Tourismusbewusstsein hinterfragt**

In Tourismuskreisen ist oft von einem gesunkenen Tourismusbewusstsein in der Bevölkerung die Rede. Eine Untersuchung an der Universität Bern hat jetzt ergeben, dass die Haltung gegenüber Tourismus verursachten Problemen tendenziell unkritischer geworden ist, das Wohlwolen aber kaum grösser wurde.

HANSRUEDI MÜLLER

«Sinkendes Tourismushewusstsein» steht in der Problemanalyse vieler neue-rer Tourismuskonzepte. Gemeint ist meistens, dass das Verständnis für touristische Anliegen in der breiten Bevölke-rung fehle. In Österreich spricht man ender von der Tourismusgesinnung Das Forschungsinstitut für Freizeit und Tourismus (FIF) der Universität Bern er-abeitet im Auftrag der Kantone Bern, Graubünden und Wallis zur Zeit eine Studie über das Tourismusbewusstsein.

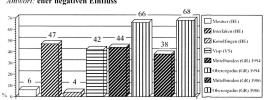
Prof. Dr. Hansruedi Müller ist Leiter des FIF ander Universität Bern.

Erste Resultate einer Umfrage in sechs Regionen liegen vor. Da eine ähnliche Untersuchung bereits 1986 in Graubünden durchgeführt wurde, sind nicht nur regionale, sondern auch zeitliche Ver-gleiche möglich. Ganz grob kann gesagt werden, dass man gegenüber tourismus-induzierten Problemen wie Umweltbeeinträchtigungen, Kulturverlust oder Ent-fremdung eher gleichgültiger geworden ist, dass aber das Wohlwollen gegenüber dem Tourismus kaum gestiegen ist.

Der Aussage «es hat so viele Touristen in unserem Kanton, dass man sich oft nicht mehr richtig zuhause fühlt» stimmen im Oberengadin nur noch 42 Prozent und im Mittelbünden sogar nur 24 Prozent zu Oberengadin nur noch 42 Prozent und im Mittelbünden sogar nur 24 Prozent zu. 1986 waren es noch 52 respektive 50 Prozent. Andererseits sind es beispiels-weise im Mittelbünden 44 Prozent, die der Ansicht sind, der Tourismus habe einen negativen Einfluss auf die Mög-lichkeit, ein eigenes Haus oder eine preiswerte. Wohnung zu finden, 1986 preiswerte Wohnung zu finden. 1986

Welchen Einfluss hat der Tourismus auf die Möglichkeit ein eigenes Haus

Antwort: eher negativen Einfluss



zu bauen, zu kaufen oder eine preiswerte Wohnung zu finden?

waren es erst 38 Prozent. Im Oberengadin liegt dieser Anteil sogar bei zwei Dritteln.

# MedienPatronat tourismus revue

Die vorliegenden Rohdaten werden nun noch feiner ausgewertet und interpre-tiert. Der Schlussbericht wird anlässlich des 2. Impulsseminars «Berner Touris-mus-Input» vom 30./31. März in Bern vorgestellt. Das Thema lautet: «Touris-musbewusstsein – über Motivation zur musbewusstsein. – uber Mottvation zur Identifikation». Am Seminar werden die Unterschiede zwischen Gesinnung und Bewusstsein, Wissen und Gewissen, Verstehen und Wahrnehmen vertieft. Die zentrale Frage lautet dabei: Wie schaffen wir Akzeptanz, Motivation und Identifikation für konretische Außenen in der kation für touristische Anliegen in der einheimischen Bevölkerung?

Anmeldungen zum 2. Berner Tourismus-Input bis 28. Februar an: Berner Tourismus Team, Postfach 143, 3000 Bern 6, Tel. 031 351 51 10.

# Hotelzimmer perfekt eingerichtet



Senden Sie Dokumenta		_	asser	ıde
Name:				

PLZ / Ort:

Bitte einsenden an: Victoria-Werke AG, Möbelfabrik, 6340 Baar Tel. 042 - 33 15 51, Fax 042 - 31 93 00

Grosses Gastronomieunternehmen, gesamtschweizerisch tätig, sucht in Städten ab ca. 18 000 Einwohner, an guter Lage, in Miete (langjähriger Mietvertrag erwünscht),

# Restaurant

mit Alkoholpatent

mit ca. 100 - 120 Sitzplätzen innen und Terasse ca. 40 Sitzplätzen, zur Realisierung von italienischen Spezialitäten-Restaurants.

Entsprechende Investitionen werden von uns getätigt.

Offerten unter Chiffre 72620 an hotel + tourismus revue, Postfach, 3001 Bern.

Zu verkaufen

### 100% einer Aktiengesellschaft

Aktivum: Liegenschaft 2992 m² mit Tavernen-recht an guter Lage im Kt. Aargau.

- Baubewilligtes Projekt für Dorfbeiz mit Gartenwirtschaft Aperobar mit Rotisserie 67 Plätze Bar/Dancing 100 Plätze 12 Gästezimmer

- 12 Gästezimmer
  Wirtewohnung 3½ Zimmer
  65 Parkplätze
  Rationelles Betriebskonzept

Kapitalbedarf ca. Fr. 1,2 Mio für die Realisierung. Kapitalbedarf Fr. 220 000.– für den Kauf der AG. Gesucht wird Investor und Betreiber.

Anfragen unter Chiffre 73690 an die hotel + tourismus revue, Postfach, 3001 Bern. 73690/383525

Zu verkaufen 1978 neu erbautes 10-Zimmer

### Motel/Restaurant in Ontario/Canada

mit 47 Restaurations- und 120 Saalplätzen. An stark frequentierter Verkehrsstrasse in touristisch auf-strebender Region nordwestlich von Toronto. Grosser Parkplatz und zahl-reiche Ausbaumöglichkeiten.

Sehr attraktiver Preis von \$ 399 000.-

Grosses Inventar inbegriffen. Übernahme nach Vereinbarung.

JOHN SCHAER REALTY LTD RR # 1, Elmwood, Ontario Telephone 001 519 369 5529 Fax 001 519 369 3420

Zu verkaufen in der Bündner Herrschaft

### **Kleiner Weinberg**

ca. 800 m², ideal für Hobby-Winzer, Bodenarbeit kann übernommen werden

Offerten bitte unter Chiffre W 003-253427, an Publicitas, Postfach, 4010 Basel

### Adelboden

erbauung Parzelle Nr. 145

- «Alpenrose»
- zu verkaufen, im Stockwerkeigentum • Hotel Garni mit 60 Betten,
- inkl. 3-Zimmer-Wohnung
   Restaurant 200 Plätze
   Pub 200 Plätze

**Eigentumswohnungen** mit 1/4, 2½ und 3 Zimmer.

Baubeginn: 1996



Auskunft und Verkauf: Künzi + Knutti AG Architekturbüro Oey, 3715 Adelboden Tel. 033 73 10 55

Fax 033 73 42 55



### Gartenrestaurant Kasinopark im Herzen von Aarau

Die Stadt Aarau stellt einem erfahrenen Restaurateur oder einer Gastwirtschafts-organisation im Kasinopark inmitten des Geschäfts- und Einkaufszentrums eine Baurechtsparzelle für den Bau eines



Die SBB vermieten am Bahnhof Göschenen das traditionelle Bahnhofbuffet

Ein Kurzportrait

- Restaurant mit ca. 80 Plätzen Säli mit ca. 40 Plätzen Historischer Gotthardsaal mit 150 Pl. für Bankette und Anlässe aller Art Modern eingerichtete Küche, mit Lager und Nebenräumen Möglichkeit zur Führung des Bahnhofkioskes

Einem versierten Gastronomen mit originellen Ideen stehen Tür und Tor offen.

Interessiert? Nähere Auskünfte erteilt Ihnen gerne Herr René Kuster, Tel. 051 227 34 87

Ihre schriftliche Bewerbung richten Sie bitte an die

Hauptabteilung Liegenschaften

Postfach 4258 6002 Luzern



O 73615/199176

**Schweizer Hotelier-Verein** 

**Beratungsdienste** 

Ein Betrieb mit Weltruf!

An absolut zentralster Lage in einem weltbe-

kannten Kurort in der Schweiz, verkaufen wir, im

Auftrag auf den 1. Mai 1995, aus Altergründen,

einen Betrieb mit Seltenheitswert. Dieses Lieb-

haberobiekt mit einem weltbekannten Namen

Hotel, Gourmet-Restaurant, Bar

Der zweisaisonale Betrieb weist folgende Ka-

- Speiserestaurant mit ca. 80 - 100 Sitzplätzen

- Grillraum - Bar - Dancing mit ca. 80 - 100 Sitz-

24 Personalzimmer, ein grosser Parkplatz sowie

Umsatzgrösse total ca. Fr. 3,5 Mio., davon ca.

Einem fundiert ausgebildeten Wirtepaar mit Er-

fahrung in ähnlicher Position bietet dieser einmalige Betrieb eine echte Herausforderung in

Geeignet auch für Liebhaber, die ein Prestige-

objekt besitzen möchten, in dem sich Weltstars

Anfragen und Bewerbungen mit den üblichen

Jürg Zumkehr

Schweizer Hotelier-Verein

Monbijoustrasse 130,

Postfach, 3001 Bern Telefon 031 370 43 40 Fax 031 370 44 44

Schätzungsabteilung

INVENTAR – AUFNAHMEN – ÜBERGABEN

Partner aus. Reservieren Sie den Termin rechtzeitig auf den Umzugstermin.

Blumenfeldstrasse 20, 8046 Zürich, Telefon 01/377 54 08, Fax 01/372 06 64

Schätzungsabteilung, Treuhand Schweizer Wirteverband,

Treuhand Schweizer Wirteverband

für Gastgewerbe + Hotellerie

Diese Arbeiten führen wir für Sie als kompetenter, neutraler und zuverlässiger

Auch Express-Verfahren sind möglich! Auch Objektübergaben und Liquidationen

plätzen sowie genereller Überzeitbewilligung

besteht aus einer Gaststube,

- Gaststube mit ca. 46 Sitzplätzen

Kleiner Saal mit ca. 50 Sitzplätzen

eine Baulandreserve gehören dazu.

jedem Bereich der Betriebsführung.

vieler Bereiche regelmässig treffen!

Unterlagen nimmt gerne entgegen:

Eigenkapitalbedarf: mind. 3 Mio Franken

Fr. 400 000.- aus dem Hotel.

Gartenwirtschaft mit ca. 44 Sitzplätzen
15 Gästezimmer mit 24 Betten

pazitäten auf:

### In Ascona (Tessin)

Wegen Wegzug ins Ausland per sofort oder nach Übereinkunft abzugeben

# **Restaurant und Bar**

- Schönste Lage
- Bestens eingerichtet
- Restaurant mit grosser Terrasse
- Kleine Bar

Mobiliar und Inventar VP Fr. 250 000.-Angemessene Miete.

Interessenten erhalten weitere Auskünfte und Fotomaterial unter Chiffre 279-14015 ofa Orell Füssli Pubblicità SA, casella postale,

17 Uhr Sehr schöne

tourismus revue

Anzeigen-

schluss für

Liegen-

schafts-

Inserate

**Donnerstag** 

### **Hotel-Liegenschaft**

am Stadtrand von Lugano zu verkaufen, eventuell zu vermieten. Interessante Gelegenheit für jüngere, seriöse Fachleute.

Offerten an Chiffre 73689, hotel tourismus revue, Postfach, 3001 Bern.

Zu verkaufen in der Ostschweiz

# **Attraktives Sporthotel**

in prächtiger Voralpenlandschaft

Das Sporthotel bietet 60 Betten und 150 Plätze in der Restauration

- Das vielseitige Sportangebot umfasst:

  Tennishalle mit 3 Plätzen Tennishalle mit 3 Plätzen
   Aussenplätze mit Beleuchtung
- 25 m-Wettkampf-Hallenbad
- Multifunktionale Sporthalle 17 x 28 m mit Kletterwand 12 x 7 m
- Sauna/Solarium/Kraftraum/Squash
- Sauna/Solarium/KMinigolfanlageFreizeitaktivitäten

Besonders geeignet als

### Sport-, Ferienund Seminarzentrum

Nähere Angaben erhalten Sie unter Chiffre 73547, hotel + tourismus revue, Postfach, 3001 Bern.

### Familienfreundliches **Restaurant/Hotel**

an bester Lage in der Innerschweiz zu verkaufen. Geeignet für eine Wirte-familie, die sich gerne eine eigene Existenz aufbauen will.

Ernsthafte Interessenten melden sich bitte unter Chiffre 73612, hotel + tourismus revue, Postfach, 3001 Bern.

Pavillon- und Gartenrestaurants / Ganzjahresbetrieb

zur Verfügung. Für den Einbezug ins Baurecht vorgesehen ist das Miteigentum (Untergeschoss) an einer denkmalgeschützten Liegenschaft mit Kellerrestaurant und Kücheneinrichtung sowie die Verbindung zum Pavillonrestaurant. Interessenten für dieses vielversprechende Angebot verlangen bitte die Unterlagen beim Stadtbauamt, 5000 Aarau (Tel. 21 05 21, Herr Liniger).

Einmalige Gelegenheit! Zu verkaufen zwischen Wallis und Waadt, ev. zu vermieten Hotel Garni\*\*\*

mit Cafe-Bar oder Restaurant

mit Cate-Bar oder Restaurant
modernes Hotel mit 16 Zimmerr, 80 Sitz
plätzen, Terrasse mit 35 Plätzen, Wohnu
VP Sfr, 1 350 000.— mit Inventar.
Eigenkapital in WIR möglich,
Interessante Finanzierung.

Anfragen bitte unter Chiffre P 36-239013, Publicitas, 1920 Martigny.

### **Einmalige Gelegenheit!**

Ab sofort zu vermieten: **Griechen-land/Kanal von Korinth,** 63 km ausser-halb Athens am Saronischen Golf.

Hotelanlage 140 Betten\* in Doppelzimmern, 3-Bettzimmern und Appartements sowie Bungalows.

('Da die Anlage über insgesamt 600 Bet-ten verfügt, ist es auch möglich, 100 Bet-ten mehr zu mieten.)

Kompl. ausgestattet mit Bar. Restaurant, Rezeption und Swimming-Pool, zirka 50 m vom Strand entfernt.

Mietpreis nach Vereinbarung. Nur se-

Telefon 027 43 23 28

Kontaktperson: Herr Burri

Zu verkaufen an sehr guter Lage in der Stadt St. Gallen, bestbekannte

### Hotel-Liegenschaft

24 Gästezimmer und eine 4½-Zimmern Wirtewohnung. Tagesrestaurant mit Snackbar, Speisesäli und kleinem Gartenrestaurant. Eigene Parkplätze und 4 Garagen. Sehr gute Familien-Existenz. Ernsthafte Interessenten erhalten Auskunft über Tel. 073 23 72 47.

Zu verkaufen, herrlich gelegenes

### **Hotel Kurhaus**

in den Ostschweizer Voralpen. 32 Zimmer / 55 Betten, gute Infra-struktur. Grosser Umschwung, schöne Berg- und Seeansicht. Sehr guter Zustand erlaubt reibungslose Übernahme. Attraktiver Verkaufspreis Anfragen an Chiffre 73652, hotel + tourismus revue, Postfach, 3001 Bern

Nendaz (Wallis) 1400 m ü.M. – Sommer- und Winterkurort Zu vermieten per 1. Juli 1995

### sehr schönes Restaurant

Einmalige Lage! Gute Mietbedingungen. Umsatzzahlen vorhanden.

Interessenten schreiben bitte unter Chiffre L 036-237534 an Publicitas, Postfach 747, P 73551/44300 An attraktiver Lage in beliebtem Ski- und Wandergebiet zu verkaufen

### 44-Betten-**Hotel-Restaurant**

Wir empfehlen uns für

Anfragen sind zu richten an:

Restaurant und Säli ca. 60 + 20 Plätze, Seminarraum, Sonnen-Terrasse mit ca. 80 Plätzen. Hotelier-Wohnung mit 4½-Zimmern. Verhandlungspreis Fr. 1 950 000.-

Ernsthafte und solvente Interessenten wenden sich bitte an



6003 Luzern Hirschmattstrasse 64 041-24 22 55 Luzern Zürich Bern Basel St. Gallen



Zu verkaufen an hester Lage **Erstklasshotel** 

100 Betten, Bar, Dancing Anfragen an Chiffre 72927, hotel + tourismus revue, Postfach, 3001 Bern.

Einmalige Gelegenheit! Ab sofort zu vermieten, Crans-Montana (Wallis)

### Appart-Hotel

31 Appartements, Grillroom, Restaurant, Bar, weiträumiger Parkplatz, Jahresmiete SFr. 350 000.–. Bestehende Verträge mit Reisebüros können übernommen werden

Tel. 027 432 328

### MEINE MEINUNG

### Der offene Schweizer Himmel

as Abkommen zwischen der Schweiz und den Vereinigten Staaten, sich gegenseitig freien Zugang zu den nationalen Luftverkehrsmärkten zu gewähren, ist keine Revolution. Es ist auch kein Damo-klesschwert, sondern ein normales zweischneidiges Schwert, das sich der Schweizer Luftverkehr seit Jahren herbeiwünscht. Grundsätzlich dürfen Swissair und amerikanische Gesellschaften im jeweils anderen Land je-den beliebigen Punkt anfliegen. Für die Vereinigten Staaten ist die

renzenlose Freiheit der Lüfte, heute grenzenlose Freiheit der Lüfte, heute Open-Sky-Politik genannt, seit jeher ein Anliegen. Sie stiessen damit zwar em Amtegen. Sie stiessen damit zwar 1944 auf der grundlegenden Luftver-kehrskonferenz von Chicago bei kei-nem einzigen der rund fünfzig Teil-nehmerländer, von Afghanistan bis Venezuela, auf Gegenliebe, natürlich auch bei der Schweiz nicht. Darauf verzichtet haben sie trotz wechselnder Peioritätus nitmals Prioritäten niemals.

Seither ist die Schweiz von einer im Weltluftverkehr bedeutungslosen Grösse zu einer mittelgrossen Macht geworden. Bilaterale Verträge mit mehr als hundert Ländern regeln ihren Luftverkehr. Diese Stellung will sie nicht nur bewahren, sondern ausbauen. Das Abkommen mit den Verei-nigten Staaten hat jetzt eine neue Form erhalten. Entscheidend aus Schweizer Sicht ist, dass Swissair freien Zugang zum grössten nationa-len Luftverkehrsmarkt der Welt hat. Es geht in erster Linie darum, dass leidiges Verhandeln über Einzelfragen, wie Preisgestaltung und Art der Zu-sammenarbeit mit einem Partner sowie über Forderungen oder Wünsche amerikanischer Gesellschaften in der Schweiz der Vergangenheit an-

gehören. Swissair-interne Fragen, wie die Zu-kunft von Balair/CTA oder die Aufgabenteilung innerhalb der Swissair-Gruppe, sind davon nicht tangiert. Für die mittel- und langfristigen Stra-tegien mit internationalen Partnern eröffnen sich aber neue Perspektiven Das Risiko, dass sich amerikanische Gesellschaften immer wieder die Fin-ger am zwar starken aber kleinen Markt Schweiz verbrennen, ist dage-Markt Schweiz veroreme..., gen gering einzuschätzen. Klaus Höhle

### PANORAMA

Umbau im Reisebüro Marti in Bern. Vergangenen Woche stellte das Reise-büro Marti in Bern seine neuen Räumlichkeiten an gleicher Adresse am Berner Hirschengraben vor. Der Umbau drängte sich wegen der Vernetzung mit dem Hauptsitz in Kallnach auf. Im November war der Schalterbereich während drei Wochen provisorisch in einer Garage un-tergebracht, ihm folgten etappenweise die anderen Abteilungen. Nun präsen-tiert sich das Reisebüro und die Abtei-lungen (Geschäftsreisen, Produktion von Spezialreisen) auf drei Etagen in hellen Farben, die sich, wie Geschäftsführer Beat Bütikofer und Mitarbeiter im Ver-kauf unterstreichen, positiv auf Kunden und die Motivation des Personals aus-

Veloferien am Vierwaldstättersee. In Zusammenarbeit mit der VISA-Kredit-karte bietet Arcatour, Zug, ausserge-wöhnliche Ferien in der Schweiz an. Für eine Woche Veloferien im Seehotel Ster-nen bei Luzern bezahlt der Kunde im Doppelzimmer mit Frühstück 1360 Franken. Das Trekking-Velo mit 21 Gängen kann der Gast nach dem Aufenthalt mit nach Hause nehmen. Bedingung ist jedoch, dass der Aufenthalt mit der Visa-Karte bezahlt wird.

Asia Travel Market mit Pata Travel Mart in Singapur. Der erste Asia Travel Market findet vom 19. bis 22. Oktober 1995 in Singapur statt. Der Asia Travel Market ist eine neue Tourismus-Messe der britischen Reed Exhibition Companies. Es ist jedoch vorgesehen, sie ab 1998 mit dem bereits etablierten Pata Travel Mart zusammenzuschliessen. Die Messe der Pacific Asia Travel Association (Pata), die biş dahin jedes Jahr in ei-nem anderen Mitgliederland durchge-führt wird, soll ab 1998 immer in Singapur stattfinden.

# An der Neuen Hard weht ein frischer Wind

Unter der neuen Leitung von Riccardo Gullotti gibt sich der Reisebürokonzern Kuoni eine neue Struktur, die am 3. April in Kraft tritt. Neu besteht die Konzernleitung aus 6, bisher 4 Mitgliedern. Sie leiten den zugeteilten Konzernbereich und tragen zusätzlich die strategische Verantwortung für konzernweite Aktivitäten.

### SAM JUNKER

Am 1. Januar hat der Berner Wirtschaftsanwalt Riccardo Gullotti, bis zu diesem Zeitpunkt Kuoni-Verwaltungsratspräsident, die Kuoni-Konzernleitung ratspräsident, die Kuoni-Konzernleitung als Präsident und Delegierter des Verwaltungsrates übernommen. Ver-gangene Woche nun stellte er eine neue Konzernorganisation vor. Die Konzern-leitung wird von 4 auf 6 Mitglieder erweitert. Neu ist der Bereich Europa, dem Peter Frankhauser vorsteht, und der Pensiels lesoping mit Hause Lende na der Bereich Incoming mit *Hans Lerch* an der Spitze. Dem Bereich Europa sind alle Tochtergesellschaften in Europa angeschlossen. Ausser Hellenic Tours in Griechenland, die nur im Incoming tätig ist und somit dem Bereich von Hans Lerch angegliedert ist. Kuoni USA ist dem bisherigen Bereich Schweiz ange-schlossen. Bis zur Ernennung eines Nachfolgers wird Fankhauser Kuoni Fernreisen in Deutschland interimistisch weiterführen. Bereits Mitglied der Konzernleitung wa-

ren Kurr Heiniger mit dem Bereich Schweiz, Peter Diethelm mit dem Be-reich England, Conrad E. Löffel mit dem Bereich Finanzen und natürlich die Gesamtleitung, die Riccardo Gullotti im Dezember 1994 von *Peter Oes* übernommen hatte. Finanzchef Löffel hatte seinen Wechsel von Kuoni in die Danzas-Konzernleitung bereits im vergangenen Herbst bekannt gegeben. Der neue Leiter des Kuoni-Finanzdepartements ist noch nicht bekannt

Die Mitglieder der Konzernleitung übernehmen neu die Verantwortung für strategische Aktivitäten. Diese könnten, so Gullotti, konzernweit nur so umgesetzt werden. Letzlich geht es darum, den Prä-sidenten damit zu entlasten, dem bisher



Der neue Kuoni-Boss Kiccaruo Gullotti will den Konzern-Umsatz verdoppeln.

eine zu grosse Führungsspanne zufiel. Gullotti selber nimmt die strategische Verantwortung für die Personalentwickveräntwortung in die Fersonachtwicks-lung (Human Ressources) und Informa-tion Technology, Heiniger für die Ge-schäftsreisen, Diethelm für das Veran-staltergeschäft, Frankhauser für den Wiederverkauf und Lerch für «Neue Märkte» wahr.

### Ein neuer Departementschef

Durch die Rückkehr Lerchs ins Depart-ment Incoming und seine Ernennung zu dessen Leiter ergibt sich bei Kuoni Zürich ein Wechsel an der Spitze des Departements Produktion. Zum neuen De-partementschef wurde per 3. April *Tho-*mas Stirnimann ernannt. Der 33jährige Stirnimann hat bereits seine Reisebüro-lehre in der Kuoni-Filiale Glattzentrum absolviert und mit Ausnahme eines zwei absorver und m. Australmie eines zwei Jahre dauernden Abstechers als Einkäu-fer bei Travac dann in verschiedenen Funktionen auch am Kuoni-Hauptistz gearbeitet. Seit Januar 1994 führte er den Bereich Übersee.

Die neue Führungsstruktur bei Kuoni bewirkt zumindest einen weiteren Wechsel. Urs Rickenbacher, Chef Incoming, wird Kuoni verlassen. Bereits im November hatte Kuoni über Millionenverluste im Incoming informiert. Incoming bei Kuo-ni heisst nicht allein das Geschäft mit Touristen, die in die Schweiz kommen, Touristen, die in die Schweiz kommen, sondern mit Reisen vorwiegend aus Japan und den USA nach Europa. Der frühere Hauptmarkt Japan ist aber stark zusammengefallen und der neue Incoming-Chef Lerich wird nun damit betraut, die Expansion neuer Märkte voranzutreiben In getert Linis deutig men hat Kenni ben. In erster Linie denkt man bei Kuoni dabei an die asiatischen Tiger-Staaten und an die USA.

Das Veranstaltergeschäft, der Wiederverkauf, die Geschäftsreisen und das Incoming bleiben die vier Pfeiler der Tätigkeit von Kuoni. In Europa will Kuoni vor allem für Fernreisen, in der Schweiz auch für Kurz- und Mittelstreckenreisen, zu den führenden Veranstaltern gehören. Im Incoming schliesslich soll durch die be-reits erwähnte Expansion die Abhängig-

keit von Japan verringert werden. Gullotti schwebt vor, den Konzern-Um-satz von 2,4 Milliarden Franken zu verdoppeln. Darüber, bis wann er dies zu schaffen gedenkt, will er hingegen erst in der ersten Hälfte 1996 berichten.

### Kuoni – wieder ein Schweizer Unternehmen

Die Kuoni-Hugentobler-Stiftung und eine Schweizer Bankengruppe haben das Kuoni-Aktienpaket, das sich seit September 1992 beim deutschen Reiseveranstalter ITS befand, zurückgekauft. Kuoni wird dadurch wiederum zum rein schweizerischen Unternehmen. Über Einzelheiten des Rückkaufes und den heutigen Preis des Aktien-paketes wurde Stillschweigen verein-bart. Weitere Informationen will Kuoni morgen Freitag an einer Pressekonfe-renz bekanntgeben. Bis 1992 war mit 50,1 Prozent die Kuoni- Aktienmehrheit im Besitz der

Kuoni- Aktienmehrheit im Besitz der Swissair. Die Stimmenmehrheit hin-gegen blieb immer, wie auch heute noch, bei der Kuoni-Hugentobler-Stiftung, Dass Swissair ihren Kuoni-Anteil früher oder später verkaufen würde, war seit längerem angenommen worden. Im Mai 1992 erteilte sie der Wertschriftbahen! Werbers Schiffe in Wertschriftenbank Warburg Soditic in Genf, einer Niederlassung des eng-lischen Bankhauses, den Auftrag, das Aktienpaket zu verkaufen. Die Kuoni-Konzernleitung war in den Deal offen-sichtlich nicht einbezogen worden. Da die Papiere nicht übermässig profitabel waren, wurde spekuliert, Swissair benötige unbedingt flüssige Mittel. Veranstalterkreise nannten den Betrag von 115 Millionen Franken, später von 170 Millionen als Transaktionspreis. Wenig später war aus Genf zu erfahren, englische institutionelle Anleger hätten das Aktienpaket übernommen. Im September 1992 hatte das Rätseln

ein Ende. Das fragliche Kuoni-Aktienpaket war nun in den Händen des deutschen Kaufhof-Konzerns gelandet, zu dem auch ITS International Tourist Services Länderreisedienste GmbH gehört. Der Kaufhof-Konzern gehört zu der in Zug ansässigen Metro-Hol-ding. Doch die erhofften Synergien Kuoni/ITS vermochten seither wegen unterschiedlichen Kundensegmenten nicht zu greifen. Dafür gründeten die Unternehmen im November 1993 Kuoni Fernreisen GmbH Deutschland. Vor Jahresfrist war dann zu vernehmen, dass die touristische Investition von Kaufhof sich renditemässig kaum aus-bezahlt habe, obwohl das Aktienpaket – dank des Höhenfluges der Kuoni-Papiere – gemäss Schätzungen im Hause Kuoni nun einen Wert von 300 Millio-

nen darstellte. Vor knapp einem Jahr kam erstmals das Gerücht auf, Kaufhof/ITS wolle den Kuoni-Anteil wieder abstossen. Ende 1994 zeigte der deutsche Reiseriese TUI Interesse daran. Das deutsche Bundeskartellamt hat diesen Kauf aber nicht gutgeheissen. Zum Glück für die Schweizer gibt es immer noch Stimmrechts- und «blosse» Kapital-Aktien. So konnte die Stiftung über al die Jahre den deutschen Mehrheits aktionär bremsen, was schliesslich zum Wiederverkauf geführt haben dürfte. Dieser ermöglicht der Kuoni-Spitze zudem, ihren Traum von der Gründung einer Holding bald

Siemens Nixdorf Trendshow

# Beim Computer hat Selbstbedienung Aufwind

Im westfälischen Paderborn präsentierte der Computer-Gigant Siemens Nixdorf seine zweite Selbstbedienungs-Trendshow. Bei den über 40 Exponaten zeigt der Trend eindeutig auf erhöhte Benutzerfreundlichkeit. Neu ist die Personenidentifizierung mittels Fingerabdruck, die auch beim Ticket-Automaten zur Anwendung kommen wird.

ROLF BÜHLER

Zwar liegt für Siemens Nixdorf der grösste Markt bei Geldinstituten und Versicherungen. Aber auch der Bereich Airli-

Touristik/Verkehrsbetriebe ist für SIN bedeutend: Neben den klassischen Info-Terminals sind zunehmend SB-Sy-steme (SB = Selbstbedienung) gefragt. Feststellbare Trends sind:

reststellbare Trends sind:

- Verbesserte Endbenutzerfreundlichkeit (klare, verständliche Anweisungen).

- Touchscreen-Eingabe (bei verbesserter Ergonomik) hat Aufwind (etwa beim Ausfüllen von Formularen am Pen-Terminal mit speziellem Stift auf der Bildschirmoberfläche).

Husterminder und wetterfeste Geräte («Openair-Terminals» aus Stahlblech und schlagfestem Kunststoff gegen Vandalismus und Wetterlaunen).

- Client server units in der Software
- Behindertengerechte(re) Automaten. Neue Möglichkeiten zur Personen-

Identifikation. Zum Beispiel mittels Fingerabdruck. Dieser geht bekanntlich – im Unterschied zu Personenkarten, Ausweisen, Codenummern – weder ver-loren noch kann er sonstwie beseitigt werden. Hochintegrierte Elektronik und Software messen die aufgelegte Finger-kuppe optisch präzise.

kuppe opusen prazise.

– Vormarsch der grossen Prozessorkarte
(erweiterter Speicherplatz; der über
8KByte umfassende Schreib- und
Lesespeicher ermöglicht Raum für
multifunktionale Anwendungen).

### Der Automat als Reisebüro

Beachtung fand unter anderem das «automatische Reise- und Kartenbüro» (Modell CSC/670) für Nah- und Fern-verkehr, Reise, Touristik, Hotellerie. Es kann auch für Stadt- und Veranstaltungsinformationen, Fahrt/Flugreservierung, Abfertigung, Ticketdruck samt Belegsausgabe verwendet werden: Ein Terminal, das Service- und Abferti-gungstätigkeiten von Anbietern im Reise- und Hotelbusiness automatisiert

Reise- und Hotelbusiness automatisiert (Ticketkauf/Ausgabe, Check-In, Aus-gabe von Kofferanhängern bei Zahlung mittels Kredit- oder Chipkarte). 1996, beim Übergang der herkömmli-chen auf ATB-Flugscheine wird dieses Gerät zusätzlichen Schub erfahren. Schliesslich druckt der multifunktionale Dekumenten. Formular, und Ticket. Dokumenten-, Formular- und Ticket-drucker «HighPrint 4901» die unter-schiedlichsten Tickets, Formulare und

Referent Professor Hans Ambros von der Studiengesellschaft für Sparkassen-Automation und -Innovation definiert das (Bank)Kundenverhalten der Zukunft so: «Zunehmende Anforderungen an die Mitarbeiter, Zeitknappheit, hohes Qualitätsbedürfnis. Streben nach Kauferleb-

ssen («Verknüpft den Handel mit Erlebniswelten!))». Bloss noch vier von zehn Kunden sollen im Jahre 2009 den persönlichen Kontakt zum Bankange-etallten geschart.

stellten suchen! Ob sich diese Prophezeiung auf die Bedürfnisse des homo turisticus 2000 um-legen lässt? Zu hoffen bleibt, dass sich das Reisebüro der Zukunft vom gezeig-ten Dia eines Selbstbedienungs-Bank-schalters unterscheiden möge!

REKLAME

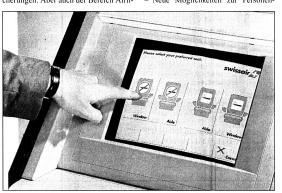


Engelberg, profitiert von:

**FIDELIO** vom Hotelspezialisten

Li CHECK-IN DATA AG

Telefon 01 808 71 65



Touchscreen-Selbstbedienungsautomaten für das Check-In stehen schon seit über einem Jahr an den Flughäfen Zürich und Genf. Die Weiterentwicklung zielt in Richtung verbesserter Benutzerfreundlichkeit.



### Schweizer Hotelier-Verein

### Mehr Effizienz dank persönlicher Arbeitstechnik

Datum/

20. März 1995, Bern Kursort:

Kurszeit: 9 bis 17 Uhr

Referentin: Béatrice Krauer, Dynaconsult AG, Ebmatingen Teilnehmer: Alle, die ihre Zeit in den Griff bekommen wollen.

Kursziel: Erkennen der Schwachstellen in der persönlichen Arbeits-

organisation. Möglichkeiten zur Steigerung der eigenen Arbeitsproduktivität aufzeigen. Finden von Lösungen zu Arbeitsabläufen: Verminderung von Zeitdruck, Fehlern,

Nervosität und Stress.

Kurspreis:

Mitglieder SHV/SWV Fr. 318.- (inkl. MwSt) Nichtmitglieder Fr. 375.- (inkl. MwSt) Nichtmitglieder

**Marketing Workshop:** Erstellen Sie jetzt Ihr eigenes Marketing-Konzept - wir helfen Ihnen dabei

Datum/

Kursort: 21. bis 22. März 1995, Konolfingen

Kurszeit: 9 bis 17 Uhr

Referenten: Dr. Peter Kühler, Unternehmensberater, MarkeTeam, Bern

Fritz Sterchi, Schulungsleiter SHV, Bern

Teilnehmer: Hoteliers und Gastronomen, die ihren Betrieb einen

entscheidenden Schritt weiterbringen wollen.

Kursziel: Am Ende des Kurses verfügen Sie über ein realistisches

betriebliches Marketingkonzept, das Sie unter fachkundiger Anleitung individuell im Kurs erarbeiten.

Mitglieder SHV/SWV Fr. 947.– (inkl. MwSt) Nichtmitglieder Fr. 1115.– (inkl. MwSt) Kurspreis:

Weiterbildungskurse finden das ganze Jahr statt. Verlangen Sie jetzt

unsere neue Kursbroschüre.

Monbijoustrasse 130, 3007 Bern, Tel. 031 370 41 11, Fax 01 370 44 44

Spende Blut. Rette Leben.

# Schweizer Hotelier-Verein

### Rhetorik - sich richtig ausdrücken

Datum/

**Kursort:** 15. bis 16. März 1995, Muri/Bern

9 bis 17 Uhr **Kurszeit:** 

Peter B. Grossholz, lic. phil., Abteilungsleiter Weiter-

bildung SHV, Bern

Teilnehmer: UnternehmerInnen, Kader, MitarbeiterInnen im Front-

bereich

Die Fähigkeit erlangen, richtig aufzutreten, persönliche Kursziel:

Hemmungen abzubauen und wirkungsvoll zu sprechen.

Mitglieder SHV/SWV Fr. 700.- (inkl. MwSt) Nichtmitglieder Fr. 820.- (inkl. MwSt) Kurspreis:

### Gelassenheit in Belastungssituationen: Möglichkeiten der Selbstmotivation und Stressbewältigung

16. bis 17. März 1995, Feusisberg Kursort:

9 bis 17 Uhr Kurszeit:

Referent: Dr. Benhard Cevey, Holz & Cevey Unternehmensberatung,

Teilnehmer: UnternehmerInnen, Kader

Kursziel: Unternehmer und Kader sind im besonderen Masse ge-

fordert, in Belastungssituationen durch ihre Ausstrahlung eine positive Atmosphäre aufrechtzuerhalten und zu fördern. Ziel ist es, die persönlichen Fähigkeiten der Stress-bewältigung zu erhöhen. Dies trägt dazu bei, die Stressaktionen bei anderen zu verringern und das positive Klima

im Betrieb zu verstärken.

Mitglieder SHV/SWV Fr. 700.– (inkl. MwSt) Nichtmitglieder Fr. 820.– (inkl. MwSt) Kurspreis:

Weiterbildungskurse finden das ganze Jahr statt. Verlangen Sie jetzt

unsere neue Kursbroschüre

Monbijoustrasse 130, 3007 Bern, Tel. 031 370 41 11, Fax 01 370 44 44



### GASTGEWERBESCHULE LUZERN GSL Berufsbegleitende Wirtekurse seit 1974

Mit dem nächsten Wirtekurs können Sie Mit dem nächsten Wirtekurs können Sie jetzt im Gastgewerbe aufsteigen oder selbständig werden. Verlangen Sie un-verbindlich das Anmeldeformular und das Schul- und Prüfungsreglement.

GASTGEWERBESCHULE LUZERN GSL Sekretariat, Arsenalstrasse 40. 6010 Kriens-Luzern Telefon 041 41 19 29, Fax 041 41 72 04

Erfahrung aus mehr als 25 Jahren:

Erfolgreich Fremdsprachen im Ausland lernen!



Gratis-Farb-kataloge

Dr. Steinfels Sprachreisen 8024 Zürich Tel. 01-262 29 44

SPRACHAUFENTHALTE WELTWEIT

# Französisch



Grossbritannien, Frankreich, Italien, Spanien, Malta, Kanada, USA, Irland, Australien, Portugal

O Intensiv- und Feriensprachkurse
C Langzeit- und Examenskurse
Schülersprachreisen

Sprachen lernen - the 'isi' way

Auskunft und Broschüren:

ISI Sprachreisen Seestrasse 412 e · 8038 Zürich d. 01 / 482 87 65 · FAX 482 80 3



# Handels-und Verkehrsschule Bern Hotelsekretär/in

Beruf und unsere



Der Schweizer Hotelier-Verein und seine Bildungs-Institutionen – <u>die</u> Partner für Ihre berufliche Aus- und Weiterbildung im Gastgewerbe

Weiterbildung SHV - Bern

– Lausanne

031 370 41 11 021 320 03 33 Hotel-Handelsschulen SHV

031 370 41 11 - Bern - Spiez (NOSS) 033 54 23 51 01 361 17 27 – Zürich (AKAD/Minerva)

Schulhotels SHV

Deutsche Schweiz Suisse Romande

031 370 41 11 027 320 03 32 093 67 39 27

Schweizerische Fachkommission für Berufsbildung im Gastgewerbe SFG

– Schulzentrum Weggis 041 93 29 29

021 323 28 95 - Lausanne Bellinzona 092 25 17 92 Ecole hôtelière SSH de Lausanne 021 785 11 11 Höhere Gastronomie Fachschule SHV Thun 033 21 55 77 SHA Hotel Management School «Les Roches» Bluche 027 41 12 23

# Bar-Fachschule

International ausgerichtete Fachausbildung mit Diplom-Abschluss der ersten Barschule der Schweiz.

Laufend Tages-, Nachmittags- und Abendkurse für Weiterbildung, Umschulung und Privat. Kostenlose Stelleninformation. Weinbergstrasse 37, 8006 Zürich Tel. 01/261 00 66 (Mo-Fr 08.00-18.00 Uhr)

Name: Vorname: Strasse: PLZ/Ort:

# Offene Türen für Unbefugte zahlt der Hotelier

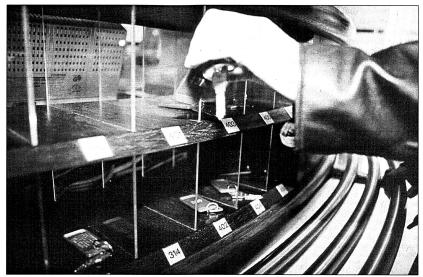
ception den Schlüssel für Gästezimmer erschwindeln, haftet der Hotelier für den entstandenen Schaden. Allerdings wird auch der Gast zur Kasse gebeten, wenn er seine abhanden gekommenen Wertsachen nicht im Hotelsafe abgegeben hat. Hoteliers sollten sich Gedanken machen zu ihren Schliess- und Zutritts-

URS MANZ

Im Auftrag der Sendung «Kassensturz» von SF DRS wurde die Sicherheit von Hotelzimmern in der Schweizer Hotellerie getestet. Dabei fand der getarnte Re-porter erschreckend offene Türen vor. In fünf von sechs stichprobenartig aufge-suchten Hotels wurde ihm unbefugter-

suchten Hötels wurde inm unberügter-weise und problemlos Zutritt zu den Gä-stezimmern gewährt. Ein alarmierendes Verdikt, wenn man bedenkt, dass das Schweizerische Obli-gationenrecht in seinen Artikeln 487 und 488 dazu zum Teil strenge Hafungen vorsieht. Wenn Gästen von Hotels, Pen-sionen oder Herbergen dort ihre persön-lichen Effekten gestohlen werden, haftet dafür der Leiter dieser Betriebe. Diese strenge gesetzliche Kausalhaftung ist al-lerdings auf 1000 Franken begrenzt. Für grössere Schäden haftet der Hotelier nur, wenn ihn oder sein Personal ein Verschulden trifft

Auch bei Wertsachen besteht für den Ho-telier eine Verschuldenshaftung. Es wird vorausgesetzt, dass der Gast von der Hovolatsgesetzt, dass der Gast von der Ho-telleitung auf den Hotelsafe aufmerksam gemacht wird. Dies mit dem Hinweis, Wertsachen dort zu deponieren. Falls der Gast seine Wertsachen dann trotzdem im Hotelzimmer belässt, haftet der Hotelier nur, wenn ihn trotzdem auch ein Ver-schulden trifft. Wenn es darum geht, ein



Streng gesetzlich haftet der Hotelier mit mindestens tausend Franken, falls ein Unbefugter ins Gästezimmer gelangt und stiehlt. An der Réception ist deshalb besondere Vorsicht oder ein Sicherheits-System geboten. Foto: Andreas Messerli

Verschulden zu ermitteln, wird vom Gericht immer das Verhalten beider Par-teien berücksichtigt. Die Gerichte würden einen Schaden entsprechend dem Verschulden zwischen Hotelier und Gast aufteilen, erläutert *Thomas Jaisli*, Abteilungsleiter Rechtsdienst des Schweizer lungsieiter Rechtsdienst des Schweizer Hotelier-Vereins: «Dies wäre beispiels-weise der Fall, wenn an der Réception der Schlüssel unbefugterweise herausgege-ben wurde und der Hotelgast seine Wert-sachen im Hotelzimmer beliess,» Das Problem des unbefugten Eintritts sei in vielen Hotels erkannt und angegangen werden, meit Nieden von Geuffunied.

worden, meint Nicolas von Graffenried,

stellvertretender Direktor des Zürcher 4-Stern-Hotels Schweizerhof. Zwar hät-te der Hotelier auch hierzu seine Versicherung, aber das sei ohnehin nur die zweitbeste Lösung. In seinem Hotel wür-de nicht nur das Personal an der Réception dazu instruiert, sich die Hotelgäste mit deren Namen zu merken. Im «Schweizerhof» werde jeder neu eintref-fende Gast zu seinem Zimmer begleitet. Das Hotelpersonal werde angehalten, vor allem auf den Etagen unsichere Leu-te, die ein Zimmer suchen, genau zu be-obachten. Durch diese Massnahmen könnten bestehende Schwachstellen, namentlich beim Schichtwechsel an der Réception entschärft werden, erklärt von Graffenried. Die Leute an der Réception dürften sich aber auch nicht davor scheuen, die Leute nötigenfalls nach ihrem Namen zu fragen und zu identifizieren.

### Systeme für kleine Hotels

Natürlich gebe es elektronische Schliess-Systeme, mit welchen die Gäste effizient kontrolliert werden könnten und Zugänge zu den Hotelzimmern gesichert wer-den könnten (siehe Kasten). Aber diese besonders effizienten Systeme seien auch sehr kostspielig. Gerade für kleine-

sich Schwesterschlüssel-Systeme gut, erklärt von Graffenried. Diese Systeme seien finanziell verkraftbar.

### Zylinder und Karten

Immer noch werden Hotelzimmer in der Schweiz vorwiegend mit konven-tionellen Metallschlüsseln geöffnet und geschlossen. Dabei wären weit sicherere Schliess-Systeme auf dem Markt. Bei den Schliess-Systemen wird grundsätzlich zwischen Zylin-derschlössern und Karten-Schliess-Systemen unterschieden. Letztere teilen sich in mechanische und elektro-nische Varianten (siehe «Schliess-Sy-steme» in *hotel + tourismus revue* Nr. 46/94). Der Entscheid für ein Zylin-46/94). Der Entscheid für ein Zylin-derschloss mit Metallschlüssel oder für eines der verschiedenen Karten-Schliess-Systeme bedingt eine Abwä-gung der Kosten und der individuellen Eignung. Zylinderschlösser und me-chanische Karten-Schliess-Systeme sind etwa gleich teuer. Elektronischen Systems ein deuers. Eig hydrignischen Systeme sind teurer. Sie funktionieren meist mit kreditkartengrossen Ma-gnetstreifen-Karten, können aber via Chip mit Zylinderschlössern kombiniert werden. Grundsätzlich könnten elektronische Schliess-Systeme jede Zimmertüre «on-line» mit einem zentralen Rechner verbinden. Dies erforderte allerdings eine kostspielige zu-sätzliche Verkabelung im Haus. Elektronische Schliess-Systeme können mit einem intelligenten Lesegerät ausgerüstet werden, das die Zutrittsberechtigung überprüft und in jeder Türe ein Protokoll aller Öffnungen erstellt. Damit kann bei Diebstählen zielgerichteter nach Übeltätern ge-sucht werden. Für kleinere Hotels empfehlen Fachleute aber Zylinder-schlösser mit einem Schwesterschlüs-sel-System, welches sich auch kleine-re Hotelbetriebe leisten können. r.

### Vertragsabschluss

### SHV akzeptiert Manor-Karte

Der Schweizer Hotelier-Verein hat mit der Manor-Warenhauskette einen neuen Vertragspartner. Ab 1. Oktober werden Manor-Kundenkarten von Mitgliedern des SHV aktzeptiert. Dies zu Kommissionssätzen zwischen 1.95 und 2.1 Prozent.

Mit der Warenhauskette Manor hat der Schweizer Hotelier-Verein SHV einen neuen Vertragspartner. Für die Kunden-karten von Manor wurde ein Kommissi-onssatz von 2,1 Prozent bei konventio-neller Abwicklung und 1,95 Prozent bei elektronischer Abrechnung ausgehan-delt. Registriert sind bei Manor über 350 000 Karteninhaber. «Die Struktur-daten der Manorkarten-Inhaber haben daten der Manorkarten-Inhaber haben deutlich gezeigt, dass es sich um ein ideales Segment für die Hotellerie han-delt», erklärt Werner Friedrich, zuständi-ger Vizedirektor beim SHV. Die Manorger Vizedirektor beim SHV. Die Manor-Kundenkarten würden bei den Mitglie-dern des SHV ab 1. Oktober akzeptiert. Dies soll im SHV-Hotelführer 1996 pu-bliziert werden. Manor wird den SHV-Hotelführer als Marketinginstrument für ihre Kunden einsetzen und das Nach-schlagewerk den Karteninhabern gratis abgeben. Bereits im Herbst dieses Jahres werden auf diese Weise zwischen 60 000 und 80 000 Hotelführer über die Waren-hauskette verteilt. Zusätzlich zu den Vorhauskette verteilt. Zusätzlich zu den Vor-SHV-Mitgliedern einen speziellen Bran-chen-Rabatt in der Höhe von 10 Prozent

auf Non-Food-Artikeln.
Zum Imperium in Privatbesitz gehören
Vilan, Innovazione, Rheinbrücke, Placette, Nordmann und die Jumbo-Märkte. ber Vertrag zwischen Manor und dem SHV beinhaltet unter anderem auch die Marketingabmachung, dass sich Hotelgruppen oder Hotels, welche die Manor-Kundenkarte akzeptieren, in den verschiedenen Verkaufslokalitäten von Manor mit Scariglettiesen neifenstieren schiedenen Verkaufslokalitäten von Manor mit Spezialaktionen präsentieren

Konjunkturlage im Gastgewerbe

# Erwartungen bleiben pessimistisch

Das Schweizer Gastgewerbe beurteilt den voraussichtlichen Geschäftsgang im ersten Quartal dieses Jahres eher pessimistisch, wie eine Umfrage der Konjunkturforschungsstelle an der ETH ergab. Im vierten Quartal 1994 übertrafen die Absatzabnahmen die Zunahmen um 10 Prozent.

URS MANZ

Die Geschäftslage im Schweizer Gastge-Die Geschättslage im Schweizer Gastige-werbe bleibt weiterhin unbefriedigend, wie eine Umfrage der Konjunktur-forschungsstelle der ETH (KOF) erge-ben hat. Teilweise bedingt durch die Einführung der Mehrwertsteuer muss für das erste Quartal des laufenden Jahres mit einem weiteren Rückgang des Absatzes gerechnet werden. Bezüg-lich der Gaststätten dominieren zur Zeit erstmals seit einem Jahr wieder die pes-simistischen Erwartungen. Insbesondere

die kleineren Unternehmen befürchten die Kieineren Unternehmen beturchten negative Auswirkungen der Mehrwert-steuer. In der Hotellerie. liegen die Reservationsmeldungen deutlich unter dem Vorjahresstand. Aufgrund der preislich bedingten Verschlechterung der -internationalen Wettbewerbssituati-on rechnen die von der KOF Befragten mit einem Rückgang der Logiernächte in der Hotellerie. der Hotellerie.

### Überwiegend Abnahmen

Im vierten Quartal 1994 ging der Absatz erneut zurück, die Abnahmen übertrafen die Zunahmen um 10 Prozent. Die Um-sätze lagen 1,5 Prozent unter dem Vor-jahresstand. Gemäss KOF sind die technischen wie auch die personellen Kapa-zitäten im Gastgewerbe zur Zeit leicht überhöht. Die technischen Einrichtungen in den Gaststätten seien gemessen am Absatz teilweise überdimensioniert. Auch in der Beherbergung gelten die betrieblichen Kapazitäten als zunehmend überhöht. Dadurch habe sich die Er-tragslage insgesamt erneut verschlech-tert, folgert die KOF.

Die Gaststätten verzeichneten von Oktober bis Dezember sowohl in der Küche wie bei den Getränken eine stagnierende Nachfrage. Die Umsätze lagen 1 Prozent unter der gleichen Vorjahresperiode. Die Ertragslage hat sich zwar erneut vorschlechtert, doch weniger ausgeprägt als noch im dritten Quartal 1994.

### Zimmerbelegungsrate sinkt

Besonders betroffen vom stetigen Rück-gang der Logiernächte in der Hotellerie waren gemäss KOF-Umfrage vor allem die 5-Stern-Hotels. Mit saisonbereinig-ten 54,5 Prozent erreichte die Zimmerbelegung im vierten Quartal einen Mehrjahrestiefststand. Auch im Bereich Be-herbergung hat sich die Ertragslage wei-ter verschlechtert. Während die Bergkurorte deutlich rück-

läufige Umsätze hinnehmen mussten, verzeichneten die grossen Städte, Seezo-nen und die übrigen Zonen eine Stagnation der Umsätze. Für das erste Quartal 1995 erwarten lediglich die Unterneh-men in den grossen Städten keinen merk-lichen Absatzrückgang.

### NEWS

Wochenend Führer Schweiz 1995. Im-Einsiedler Verlag Benziger ist der Wochenend Führer Schweiz 1995 herwochender Junie Schweiz 1993 lei-ausgekommen. Darin stellen rund siebzig Hotels in allen Regionen der Schweiz ihre Wochenend-Angebote vor. Im Wochenend Führer Schweiz 1995 findet jeder, was das Herz begehrt. Die Wasserratten und Fitnessbegeisterten ein Wochende lang Sport, Spiel und Spass mit Familien-Arrangement und Dream Night. Am meisten Hotels stellen sich aus der Zentralschweiz, der Roman-die und aus der Ostschweiz vor. Dabei handelt es sich zumeist um Ferienhotels, aber auch Stadthotels sind vertreten. Überwiegend sind 4-Stern-Hotels vertreten, einige 3-Stern-Hotels und nur wenige gehören dem 5-Stern-Segment an. Vom Wochend Führer Schweiz werden jährlich rund 80 000 Exemplare verteilt. Gegen beigelegte Briefmarken im Werte

von Fr. –80 ist der Hotel-Guide «Wo-chenend Führer Schweiz 1995» zu bezie-hen beim Verlag Benziger AG, Allmeind-strasse 15, 8840 Einsiedeln. UM

Hotel-Guide 1995 Welcome Swiss Hotels. Der neue Hotel-Guide 1995 von Welcome Swiss Hotels präsentiert die derzeit 50 Hotels der rein schweizerischen Hotel-gruppe, im 3- bis 5-Stern-Segment. Hauptgewicht im 4-Stern-Segment. Alle Hauptgewicht im 4-Stern-Segment. Alle Welcome Swiss Hotels, mehrheitlich 4-Stern-Hotels in den 20 bedeutendsten Reisedestinationen werden mit mindestens zwei Bildern und Text auf je einer Seite präsentiert. Unter anderem werden sie mit den Airline System Codes von sechs Reservationssystemen vorgestellt. Dem Gast werden aber auch nützliche Tips für das Reisen und Termine von Veranstaltungen im Ferienland Schweiz ver-mittelt. Welcome Swiss Hotels bieten ihren Gästen Guest Cheques an. Welcome Swiss Hotels bieten in ihrem

Hotel-Guide auch ein eigentliches USP an. Ein Teil ihrer Mitglieder unterzogen sie einem Öko-Raster. Damit werden ste einem Oko-Raster. Damit werden Kriterien wie ökologisch bewusstes Ma-nagement, Energie- und Wasserhaushalt, Architektur, Essen und Transporte be-urteilt und bewertet. Der Hotel-Guide 1995 von Welcome Swiss Hotels ist zu bestellen bei Welcome

Swiss Hotels, Alte Landstrasse 134, 8802 Kilchberg-Zürich; Telefon 01 715 16 16 oder Fax 01 715 55 83. UM

# HOT-TELL

Kontinenten will ihren Bekanntheitsgrad steigern. Wie bereits in der *hotel + tou-*rismus revue vom 16. Februar berichtet, hat sie dafür die PR-Agentur Columbus Communications unter Vertrag genom-men. Nicht in der Pressemitteilung steht, dass Columbus kein Büro in der Schweiz hat. Die Öffentlichkeitsarbeit der Swissötel wird gemäss Mitteilung von Mün-chen aus gemacht: *Judith Hitschfel* und *Anke Trutter* sind für die Schweizer Hotelgruppe verantwortlich. *APK* 

Die Park Plaza Hotels, Inns, Resorts Corporation, deren zentraleuropäischer Sitz in Montreux liegt, teilt mit, dass sie in Deutschland ein 150 Millionen-DM-Projekt unterzeichnet hat. In Regensburg wird das erste Park-Plaza gebaut, in Dresden und Würzburg je ein Park Inn. Der Bau soll im Frühjahr 1997 beendet sein. Das Büro in Montreux werde dann die Geschäftstätigkeit der Hotels als Ma-nagementfirma übernehmen. Park Inn International ist ein globales Hotelmanagement- und Franchise-System, das von Kalifornien aus verwaltet wird. Die deut-schen Projekte werden in Partnerschaft mit General- und Bauunternehmen realimit General- und Daudmetriehnen Gan-siert. Die Überwachung des Bauprojekts liegt in den Händen des Büros in Mon-treux. APK

Wird das Genfer Noga Hilton in die Probleme des Imperiums des Genfer Milliardärs Nessim Gaon hineingezo-gen? Die Handelsgesellschaft Noga mus-ste Mitte Dezember 1994 die Bilanz hinste Mitte Dezember 1994 die Bilanz hin-terlegen und Nachlass-Stundung bean-tragen. Noga, das Finanzimperium von Nessim Gaon, ist gemäss «Finanz und Wirtschaftw vom 8. Februar in Zahlungs-schwierigkeiten geraten, weil der russi-sche Staat seit zwei Jahren eine Schuld von 900 Millionen Franken (in Form von Erdöllieferungen) nicht bezahlt. Wegen der im Spiel stehenden Arbeitsplätze ist das Ganze zum Politikum geworden. Zum Noga-Imperium gehört neben an-deren Immobilien in Genf auch das Noga-Hilton, in das Gaon 450 Millionen Franken investiert haben soll.

### Prozyklisches Europa-Büro

Tährend nationale Best Western-Hotelgruppen in der Schweiz, Österreich und Deutschland mit sehr guten Jahresresultaten abschliessen, ist es ums europäische BW-Dach schlechter bestellt: Das BW European Operations Büro in Bern wird aufgrund der letzten Herbst beschlossenen organisatorischen Änderungen dieser weltgrössten Hotelkooperation Ende April schliessen müssen. Das «verbliebene» Personal zieht nach Herrenschwanden in den Sitz von BW Switzerland. Die Euro-Aufgaben werden auf die einzelnen Länder verteilt. Negativ gesehen sieht es so aus, als ob organisatorisch eine Art Sparmassnahme zum Tragen kommt, die noch in rezessiven Zeiten erdacht wurde, nun aber in den Aufschwung fällt, also beinahe prozyklisch hinterherhinkt. Positiv interpretiert jedoch will diese Massnahme erreichen, dass die einzelnen nationalen Geschäftsführer vermehrt in die Verantwortung und ins globale Marketing miteinbezogen werden.

1995, weltweit.
Dass nun ein globales Marketing-Vehikel wie das Euro-Büro in Bern aufgelöst wird, wo globales Marketing die Buchungen derart mitwachsen liess, zeigt Probleme auf. Langfristig riskiert eine ablosse» Hotel-Kooperation wie BW gegenüber einer integrierten Kette wie den Accor-Labels einiges. Die Entscheidungsfindung läuft offenbar innerhalb einer Kooperation viel vereins- oder verbandsähnlicher, also langsamer ab als in «richtigen» Unternehmen. Auch international, nicht nur in der Schweiz.

Alexander P. Künzle

### Best Western Austria:

# Bestens auch in Österreich

Bei Best Western Austria sind die Buchungen über das elektronische Reservierungssystem um einen Viertel gestiegen. Die Buchungen fürs Guest Cheque Program betragen rund 85 Prozent. Für 1995 nimmt man sich Electronie Marketing vor.

Beim Frequent Traveller Programm (Gold Crown Club) resultierte eine Umsatzsteigerung von 66 Prozent. Wahrlich, da konnten die Best Western-Hoteliers in Österreich vom «Besten Jahr seit dem Bestehen von Best Western in Österreich» sprechen, wie «tourist austria» in ihrer Ausgabe vom 10. Februar berichtet. Die Entwicklung der Ferienhotels gab sich etwas differenzierter, meinte BW-Geschäftsführer Gerhard Jungreuthmayer, aber die Stadthotels zogen auf und davon. So brachten es die 13 Wiener Häuser auf 14 Prozent Steigerung bei den Übernachtungen.

Das Electronic Marketing hat man sich

Das Electronic Marketing hat man sich fürs laufende Jahr vorgenommen. Alle Betriebe werden direkt mit dem elektronischen Reservierungssystem verbunden und dann on line über alle CRS buchbar sein, versprach Jungreuthmayer im weiteren während der Vorstellung der BW-Bilanz des Geschäftsjahrs 1994. Dieselben Bemühungen laufen bekanntlich auch bei den Best Western Hotels in der Schweiz. Während in der Schweiz die BW-Gruppe rund 70 Mitglieder zählt, gehören in Österreich 43 Betriebe dazu, plus sechs in Tschechien und vier in Ungarn.

### Best Western Swiss Hotels

# Bestens gegen den Trend

Während die Logiernächte in der Schweiz 1994 auf den Stand von 1979 gesunken sind, können sich die 70 der Best Western Marketingorganisation angeschlossenen Hoteliers vergnügt die Hände reiben: Durchschnittlich kam die Gruppe 1994 auf 11,4 Prozent mehr Room Nights. Europaweit erreichte Best Western 1994 ein Plus von sogar 20,7 Prozent bei den vermittelten Room Nights.

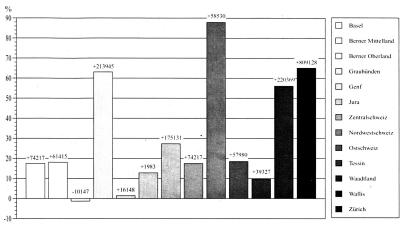
### ALEXANDER P. KÜNZLE

Die 70 Best Western (BW) Swiss Hotels 1994 müssen sich nicht einfach mit einer Mengenkonjunktur an 41 748 gebuchten Zimmern zufrieden geben (plus 11,44%). Auch die Preise hielten 1994 bestens stand: Der Nettoumsatz der durch die BW-Reservationskanäle gebuchten Room Nights (vermittelte Zimmer pro Nacht) erhöhte sich von 6.1 Millionen Franken im Vorjahr um 28.3 Prozent auf 7,8 millionen 1994. Ein zunehmender Teil kommt dabei über das BWeigen Reservationssystem «Star plus» (Spezialprogramme) in die Hotels.

### Starker Airlines-Anteil

Von den 41 750 Room Nights entfallen rund 11 500 auf reine Airlines-Reservationssysteme, das heisst ein Viertel aller Room Nights erhalten die Schweizer BW-Hoteliers über die Global Distribution Systems (Galileo/Apollo rund 9.5 Prozent, Sabre 6.3 Prozent, Amadeus 2.8 und Worldspan 2.1 Prozent). Die verbleibenden drei Viertel, also rund 30 000, sind demnach direkt über eigene BW-Reservationskanäle respektive -zentralen gegangen. Ausserdem hat rund jeder achte Gast sein Zimmer von einem anderen BW-Hotel aus vorbuchen lassen. Für Peter Hürlimann. Direktor Best Western Swiss Hotels, bestätigt sich die Strategie, mit einem weltweit vernetzten System und einer gemeinsamen Marketing-respektive Verkaufspolitik zu arbeiten. Was sowohl die Hoteliers als auch die Reisebüro-Leute am BW-Star-System Buchungen sind Rack-Rate-Buchungen, das heisst, es wurde der volle Preis bezahlt. Umsatzmssig, also in Franken, sind es sogar 82 Prozent. Von

# Wachstum der Best Western Umsätze 1993/94 (Franken und Prozent)



Vergleich der Best Western Umsätze 1994 mit dem Vorjahr: die Steigerung liegt deutlich über dem Landesdurchschnitt. Best Western Hotels haben auch dort vorwärtsgemacht, wo die Gesamtbranche rückwärts machte (Waadt, Graubünden, Tessin etc.)

Quellen: BW, htr-Montage

### Best Western Schweiz und Europa

Gesamteuropäisch hat es Best Western zu einem Room Nights-Wachstum von 21 Prozent gebracht. Die Schweiz macht mit 41 750 doch einen beachtlichen Teil der insgesamt 651 907 Room Nights aus, wenn man die Grösse des Landes und die Marktanteile innerhalb Europas betrachtet. Im Euro-Vergleich haben 1994 Deutschland, England und Skandinavien die grössten Wachtumsraten ausgewiesen. Als ganz extrem jedoch gilt der Buchungsanteil über die Global Distribution Systems (GDS), der sich seit 1993 auf 168 000 Room Nights verdoppelt hat. GDS-Buchungen sind für den Hotelier insofern günstig, als es sich um Rack-Rate-Preise handelt und werden als Buchungen über die Toll-Free-Reservationszentralen.

den Programmen entfallen 5,6 Room Night-Prozent oder 4,9 Umsatzprozente auf die Euro-Guestcheque und etwas weniger auf Rail Europe. Aufschlussreich sind die 4377 «Gratis»-Room-Nights (rund 10 Prozent), die keinen Sofortumsatz brachten, weil sie zum Visa «å la card»-Programm gehören.

### Regionale Verteilung

Aufschlussreich ist der Unterschied in der regionalen Verteilung des Buchungseingangs der BW-Hotels und der Hotellogiernächte insgesamt gemäss Bundesamt für Statistik BFS (siehe hotel + tourismus revue vom 16. Februar 1995). Gemäss BfS haben von den 12 Tourismusregionen nur Genf, das Berner Oberland, die Zentralschweiz, das Wallis und Zürich 1994 Logiernächte zugelegt. BW-mässig sieht die Verteilung folgendermassen aus: Zürich dominiert mit Umsätzen von über 2 Millionen Franken, geligt von Genf mit 1.14 Millionen, So konnte BW im Waadtland zum Beispiel 9,8 Prozent mehr Umsätze in Franken ereichen, das Waadtland feil bekanntlich

gesamtlogiernächtemässig gemäss BfS am tiefsten zurück (siehe Tabelle). BW will. so Hürlimann, weiter am Prinzip der regionalen Flächendeckung festhalten: Auch in touristischen «Randregionen» wie der Ostschweiz, dem Waadtland oder dem Tessin, sollen mehr Logiernächte produzieren werden.

### Room Night - Logiernacht

Wichtig zu wissen, wenn man die Bundes-Statistiken mit jenen von BW vergleicht, ist der Unterschied zwischen Logiernacht und Room Night (ZimmerÜbernachtung). Die Logiernacht als Indikator nimmt die Einzelperson zum Kriterium, was die traditionelle Hotellerie
tu. Die Room Night hingegen zielt auf
die Zimmerbelegung, da davon ausgegangen wird, dass der Beherbergungsaufwand pro Zimmer und nicht pro Bett
läuft, Branchenkenner schätzen, dass auf
eine Room Night rund 1,5 Logiernächte
entfallen. Die BW-Statistiken müssten
demnach mit dem Faktor 1,5 multipliziert werden, um sie mit den BFS-Zahlen
direkt zu vergleichen.

### «Konferenz-Hotel St. Gallen»

# Zusätzliche 80 Hotelzimmer in Sicht

Kürzlich orientierten die Initianten über den Stand der Planung des neuen Konferenz-Hotels am nördlichen Rande der Altstadt. Nach Hans Hurni, Präsident der Tourist Information St. Gallen und Mitinitiant des Projektes «Konferenz-Hotel St. Gallen», sind die Baubewilligungen für den neuen Hotelkomplex im Januar erteilt worden.

### THOMAS BRUPPACHER

Alberto von Aesch, Tourismusdirektor von St. Gallen, freut sich auf zusätzliche 80 moderne Hotelzimmer im oberen 3-Stern-Bereich. Dies insbesondere, weil in den vergangenen fünf Jahren die Zahl der verfügbaren Hotelbetten in St. Gallen um rund 180 Einheiten zurückgegangen its. Mit einem neuen Hotel der gehobenen Mittelklasse verbessert sich das qualitative Hotelangebot wesentlich. In diesem Segment kann die bestehende Nachfrage nach Hotelbetten in der Gallusstadt heute oft nicht abgedeckt werden. Eine stetige Zunahme der Veranstaltungen im Messe- und Tagungsbereich sind der Hauptgrund dafür. Seit 1989 haben sich die über die Tourist Information im Olma-Messegelände abgewickelten Tagungen und Kongresse von 14 auf 27 Anlässe beinahe verdoppelt. Dazu kommen 20 Eigenveranstaltungen der OLMA-Messen St. Gallen.

### Neben Geschäft auch Kultur

Neben diesem interessanten Segment des Geschäftstourismus gewinnt St. Gallen nach von Aesch auch als Kulturstadt im Bodenseeraum immer mehr an Bedeutung. Die berühmte Stiftsbibliothek – seit 1983 UNESCO-Weltkulturgut –, und das überregional bekannte Theater mit den höchsten Zuschauerzahlen in der Schweiz sind mit ein Grund. Aber auch die lebensfrohe, verkehrsfreie Innenstadt und das bekannte Klosterquartier ziehen immer mehr Touristen an.

immer menr I ouristen an. Wie Peter Koller von der HRS Hauser Rutishauser Sutter AG erläutert, sind in der Überbauung neben dem Hotel auch Büroräumlichkeiten und 16 Wohnungen vorgesehen. Das Hotel mit 80 Doppelzimmern wird durch flexibel unterteilbare Konferenzräumlichkeiten bis zu einer Kapazität von 350 Personen ergänzt. In der Restauration umfässt das Angebot insgesamt 160 Plätze. Die Parkgarage bietet Platz für 139 Fahrzeuge. Die Initianten rechnen ab Baubeschluss mit einer Bauzeit von 18 Monaten.
Nachdem die Schützengarten-Säle im

Nachdem die Schützengarten-Säle im letzten Jahre geschlossen wurden, ist das Angebot an Kongress- und Tagungsräumen in St. Gallen weiter geschrumpft. Moderne Konferenzräumlichkeiten mit der entsprechenden Infrastruktur fehlen heute in St. Gallen weitgehend.

### Aufklappbare Betten

Nach Hans Ruedi Meier, der für die Betriebsplanung zuständig ist, wurde der Funktionalität der Hotezimmer besondere Bedeutung beigemesssen. Die Grösse der 80 Doppelzimmer variiert von 28 bis 38 Quadratmeter. Indem das zweite Bett aufklappbar gestaltet wird, kann für Geschäftsleute eine angemessen grosse Arbeitsfläche geschaffen werden. Bei den geplanten Badeziminern fällt auf, dass

das Lavabo der eigentlichen Nasszelle mit Dusche und WC im Eingangsbereich des Hotelzimmers vorgelagert ist. Dank zwei Grands-Lits eignen sich die Hotelzimmer auch für Familien. Mit moderaten Preisen im höheren 3-

Mit moderaten Preisen im hoheren 3Stern-Bereich will man nicht die bestehenden zwei 4-Stern Hotels konkurrenzieren, sondern zusätzliche potentielle
Kundschaft ansprechen. Meier rechnet
im ersten Jahr mit einer Zimmerauslastung von beachtlichen 64 Prozent. Teilzeitmitarbeiter eingerechnet, budgetiert
er rund 50 Arbeitsplätze. Die Lage des
geplanten Hotels St. Gallen in unmittelbarer Nähe des OLMA-Ausstellungsgeländes ist gut. Von der Stadtautobahn
her liegt der Standort günstig. Die verkehrsfreie Altstadt mit dem berühnten
Kloster ist nur wenige Gehminuten entfernt. Die Baukosten veranschlagt HRS
als Generalunternehmerin bei einem
Bauvolumen von 50 000 Quadratmetern
mit rund 50 Millionen Franken. Das
Hotel allein soll 30 Millionen kosten.

### Hotelkette: eher nicht

Es ist vorgesehen, das Hotel mit einer eigenen Aktiengesellschaft zu führen. Im Hotelbereich wird gemäss den Initianten mit rund 50 Prozent Eigenkapital eine gesunde Finanzierung angestrebt. Über den restlichen Betrag liegt die Finanzierungszusage einer Bank vor. Momentan führen die Initianten zur Beschaffung des notwendigen Eigenkapitals in der Höhe von insgesamt 14 Millionen Gespräche mit «konkreten Interessenten». Eine Vermietung des Hoteltraktes wird nicht ausgeschlossen. Allerdings denkt Hurrni in diesem Falle eher an einen Einzelhotelier als an eine Hotelkette.

### HOT-TELL

In Teufen/AR ist ein neues Hotel geplant. Niklaus Dörig, der Besitzer des Ausflugsrestaurants Waldegg, plane den Bau eines Familienhotels, schreibt das «St. Galler Tagblatt». Geplant sei ein Familienhotel mit 50 bis 60 Betten. Dörig rechne mit etwa 15 neuen Arbeitsplätzen. Die Pläne seien sehon recht weit gediehen, das Bauermittlungsverfahren sei bereits anhängig. Da das Gelände rund um die «Waldegg» in der Landwirtschafts- und in der Landschaftsschutzzone liege, müsse das Projekt noch einige Hürden nehmen.

Leuker Hotel Millius versteigert. Das Hotel Millius in Leuk-Susten, das vom Betreibungsamt auf die öffentliche Versteigerung gebracht wurde, hat einen neuen Besitzer. Der ortsansässige Restaurateur Roger Fryand hat den 60 Betten-Betrieb, zu dem ein grosses Restaurant gehört, für 4 Millionen Franken ersteigert. Die Schatzung lag bei 4,5 Millionen Franken. Falls der angrenzende Golfplatz von der Burgergemeinde Leuk wirklich gebaut wird, dürfte die Liegenschaft eine Aufwertung erfahren. GER

Davoser Hotel Brauerei weicht Wohnungen. Das in Davos Dorf gelegene Areal «Brauerei» soll gemäss einem Bericht in der «Bündner Zeitung» nach Regierungsbeschluss des Kantons Graubünden im Baurechtsvertrag an die Kantonale Pensionskasse abgegeben werden. Unter anderem wirde das Hotel Brauerei mit diesem Beschluss aller Wahrscheinlichkeit nach abgebrochen, und bis kurz vor der Jahrtausendwende könnten dort somit vierzig preiswerte Mietwohnungen für Einheimische entstehen.

\*

# Die Hälfte der Reisenden wählt das Hotel selber

Marktforschung ist nicht die Stärke der Hotel- und Tourismusindustrie. Die englische Reed Travel Group (unter anderem WTM- und EIBTM-Organisator) hat deshalb kürzlich geschäftsreisende Europäer befragt, wie sie es mit ihrer Langfingrigkeit halten, wie sie ihre Reiseentscheide fällen, Prioritäten setzen etc. Geschlechter- und nationenspezifisch bleiben die Unterschiede weiterhin gross. Die Hälfte der Befragten wählt das Hotel weiterhin selber.

### MARIA PÜTZ-WILLEMS

Ein bisschen Platz im Koffer ist immer: Kleine Andenken aus diversen Hotelzimmern verschwinden im Gepäck von 60 Prozent aller Geschäftsreisenden. Das fand die englische Reed Travel Group bei einer Umfrage unter 1200 europäischen Geschäftsreisenden heraus. Reed, weltweit grösster Anbieter von Reiseinformationen, informiert über die Gewohnheiten und Meinungen europäischer Geschäftsreisender in Hotels jährlich, mit ihrem «OAG Business Travel Liffestyle Survey».
Die beliebtesten fünf Souvenirs, die

Die beliebtesten fünf Souvenirs, die in den vergangenen zwölf Monaten so beiläufig aus Hotelzimmern verschwanden, sind Shampoo (das steckten 65 % ein), Seife (62 %), Kugelschreiber (60 %), Bücher und Zeitschriften (33 %) sowie Kleiderbügel (8 %). Manche gaben sich mit solchen Kleinigkeiten aber noch nicht zufrieden. Sie setzten auch Besteck, Fernseh-Fernbedienungen und Bibeln auf die Liste «ihrer» Souvenirs.

Den Versuchungen erliegen – laut Umfrage – am ehesten Frauen und jüngere Reisende.

### Die Hälfte wählt das Hotel selbst

Ältere Geschäftsreisende treffen ihre Reiseentscheidungen oft im Alleingang, reisen dafür aber entspannter. Frauen bleiben abends häufiger im Hotelzimmer als ihre männlichen Kollegen; alle zusammen würden lieber Familie statt Karriere wählen. Das ergab die dritte Umfage der englischen Reed Travel Group unter 1200 erfahrenen Business Travellers aus Grossbritannien. Frankreich und Deutschland. Das Trend-Barometer lässt deutlich Vorlieben und Veränderungen erkennen. Danach treffen Geschäftsreisende ihre Reiseentscheidungen unabhängig. Je älter und erfahrener der Geschäftsreisende ihre Reiseentscheidungen unabhängig. Je älter und erfahrener der wünscht er/sie die persönliche Kontrolle darüber. Über die Hälfte wählt die Airline selbst, knapp die Hälfte wählt auch das Hotel selbst aus. Die Zahl der Geschäftsreisen geht jedoch zurück: Startete vergangenes Jahr noch jeder zu durchschnittlich 25 Business Trips. waren es in 1994 nur noch 19. Am stärksten schränkten die Geschäftsleutei her Reisen ein, die bislang mehr als 20 mal im Jahr das Flugzeug bestiegen hatten (Rückgang von 35 auf 29 %).

### Agent glaubwürdiger als Hotel

Zur Reiseplanung nutzen Geschäftsreisende bevorzugt lokale Kontakte; zudem glauben sie eher den Empfehlungen unabhängiger Travel Guides als den Informationen, die direkt von Fluggesellschaften und Hotels kommen. Sekretärinnen treffen seltener Schlüsselentscheidungen der Reiseplanung, bleiben aber eine wichtige Nahtstelle. Reisebüros sind der beliebteste Partner für die

Planung von Flugreisen, spielen aber nur die zweite Geige, wenn der Geschäftsreisende sein Hotel wählt. Interessanter Aspekt am Rande: Die Rezession mit dem daraus resultierenden unsicheren «Termingeschäft» zwingt ein Fünftel der befragten Geschäftsreisenden, ihre Flüge «sehr häufig» kurz vor Abflug umzubuchen.

Bequeme Flugverbindungen honorieren Geschäftsreisende am stärksten. Gleichzeitig haben moderne Flugzeuge mit viel Komfort und Beinfreiheit. Frequent Flyer Programme und günstige Preise an Bedeutung gewonnen. Kaum noch macht man sich Gedanken um VIP Lounges oder den Sitzplatz im Flugzeug. Der Masse der Reisenden ist es völlig gleichgültig, ob man mit dem nationalen Carriert fliegt oder nicht; Patriotismus beweisen in diesem Punkt nur Geschäftsleute über 55 und – interessanterweise – geschäftsreisende Frauen.

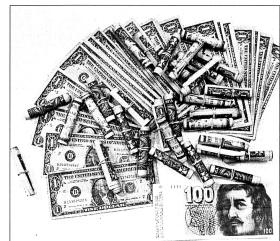
### **Entspannung und Alter**

Die meisten Geschäftsreisenden haben sich inzwischen zu mindestens einem Vielflieger-Programm entschlossen; einige nutzen bis zu acht Programme, der Durchschnitt nutzt drei. Die Zahl der Frequent Flyer ist im Vergleich zum Vorjahr gleich geblieben. Obwohl fast alle die Vielflieger-Vorteile nutzen, um schneller zur Spitze der Warteliste vorzupreschen und auch um Freimeilen zu sammeln, fordert nur die Hällte von ihnen diese Freiflüge auch ein. Mit der Reife steigt der Wunsch nach Entspannung: Während sich Senior Manager während des Fluges in der Business Class Videos anschen, arbeitet der Management-Nachwuchs in der Economy-Class fleissig am Laptop. Während des Fluges widmen sich Geschäftsreisende am liebsten dem In-Flight-Shopping und Videofilmen: Gambling und Computerspiele sinken im Interesse.

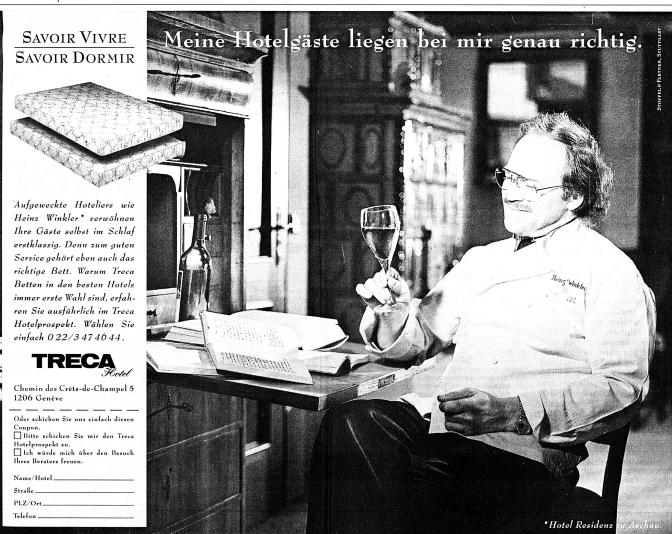
Der Mobilitätszwang bringt zwangsläufig Karriere in Konflikt mit der Familie-Geschäftsreisende absolvieren einen unbefriedigenden Balanceakt zwischen Privatleben und Karriere – die Freizeit bleibt fast ganz auf der Strecke. Im Idealfall würden drei Viertel aller Befragten dem Zuhause und der Familie absolute Priorität einräumen.

### Economy-Gäste

Last but not least pickt die Reed-Umfrage die Problematik alleinreisender Geschäftsfrauen und nationale Eigenheiten heraus. Obwohl die Industrie den Damen mehr Sicherheit verspricht, neigen sie dazu, im Hotelzimmer zu bleiben und fernzusehen anstatt, wie ihre männlichen Kollegen, nochmals auszugehen. National gesehen lieben Franzosen gutes Essen und sind wählerisch in puncto Hotels. Deutsche pochen auf Pünktlichkeit, und die Briten sind darauf erpicht, die Fluglinien selbst auszuwählen. Unabhängig von jeder Nationalität aber ist jeder Economy-Gast nur an einem interessiert: dem billigsten Sitz.



Obschon sich aufgrund Rezession und Sparmassnahmen im Business Travel vieles geändlert hat: Auf den Preis schauen alle Reisenden, egal ob Mann oder Frau, alt oder jung, Viel- oder Wenigreisende. Föto: Alexander P. Künzle



# Cruising: Hotellerie «mit anderen Mitteln»

von Clausewitz wurde mit dem Spruch berühmt, wonach Krieg eine Art «Aussenpolitik mit anderen Mitteln» sei. Zwischen Cruising und Hotellerie herrschen heute ähnliche Beziehungen. Cruising, das ist die kommende touristische «Kriegserklärung» der milliardenschweren Reedereien gegenüber den traditionellen Destinationen. Der Hotellerie fällt dabei nur noch die Funktion des Mittels zum Zweck zu.

### ALEXANDER P. KÜNZLE

Traditionell verstanden viele traditionelle Hoteliers das traditionelle Kreuzfahrten-Geschäft als Ausweitung ihres tradi-tionellen Selbst, nämlich als eine Art «Hotellerie, einmal anders». Doch die Zeiten ändern sich, die Hotellerie ist heute im Cruising zum «Mittel zum Zweck» mutiert. Schon vor vielen Jahren ist aus dem «Landhotelier» ein Verkäufer seiner dem «Landnotetielle» ein verkauter seiner Destination geworden. Aber auch den «Land-Destinationen» geht es inzwischen nicht mehr unbedingt gut. Das kommende Cruising-Geschäft könnte nun viele touristische Land-Destination ganz ersetzen. Da jeweils im Februar die Buchungs-Werbeaktionen der Kreuz-fehrten Arbitet in den Bublikumznefichten Arbitet in den Bublikumznefichten. fahrten-Anbieter in den Publikumsmedien beginnen, ist der Zeitpunkt für den Hotelier gegeben, sich mit einem kom-menden Konkurrenzangebot auseinanderzusetzen, das selbst sehr hotellerielastig ist, die Akzente aber anders setzt

Zynisch raunte es durch die Touristik-Branche, als kürzlich am Fernsehen die «Achille Lauro», Baujahr 1947, in elen-der Schieflage zu sehen war: Hier werde fast so «vorgegangen» wie bei der Renovation gewisser älterer Hotels in den Alpen.. Doch die dummen Witze waren nicht angebracht, denn die angelsäch-sischen Mega-Reedereien blasen bald zum Sturmangriff: Finanziert mit dem Geld der grossen Finanzmärkte und Börsen der Welt, von denen die Hotellerie nur träumen kann, kommen Hunderttausende von Bruttoregistertonnen (BRT) als Neuangebote auf den Touristen zu. Carnival hat fünf Schiffe, die ab 1995 bis 1998 neu eingesetzt werden, Celebrity drei, P&O drei und die Royal Carribean sechs Schiffe für den Stapel-lauf bis Mitte der neunziger Jahre geplant. Passagiermässig heisst das, grob gerechnet 50 000 neue Plätze, die dann vielfach wochenweise auf den Markt vielfach wocnenweise au. kommen. Saison ist im Kreuzfahrtengeschäft ein relativer Begriff, denn die Schiffe kreuzen dort auf, wo gerade

je 20 000 Schiffs-reise- und Fluss-

160 000 Fähren-

aber

fahrten-.

der Verkauf von klassischen Cruise-Ar-Cruise-Kuchen abschneiden: Rund

Europäische Märkte im Ziel Während im Binnenland Schweiz selbst rangements kaum grosse Sprünge macht, liegen Kreuzfahrten in England, Deutschland und den USA offenbar im Trend. In der Schweiz konnten sich die Fähren und die Fluss-Schiffahrt in den letzten Jahren ein grosses Stück

reise-Passagiere zeigt die Statistik auf. England kam 1994 auf rund 300 000 Pa-xe. Und gemäss der «Financial Times» vom 12. Februar rechnet man für Eng-land bis ins Jahr 2000 mit rund 700 000 Paxen. Der im Cruising dominierende US-Markt dürfte bis dann etwa 8 Millio-nen Paxe jährlich erbringen. Die grossen Reedereien lassen diesen Sommer nach langer Zeit wieder vermehrt Schiffe ins Mittelmeer einlaufen, um den Italienern und Griechen ihr Mare Nostrum streitig zu machen. Eine Woche an Deck ab Venedig oder Genua beginnt sich ernst-haft als Konkurrenz auch für die norma-len (Familien-)Bade-Landarrangements im Mittelmeer abzuzeichnen

### Luxus, Aktivität, Destination...

Der Hotellerie fallen innerhalb dieser neuen Tourismuswelt mehrere Funktio-nen zu: Sie trägt über die Beherbergung sowie die Gastronomie zum Angebotselement Luxus und Erlebnis bei: eine Kreuzfahrt ohne Kaviar und Champa-gner ist undenkbar. Sie trägt zum Ele-ment Sicherheit bei, da es an Bord kaum ment Sicherheit bei, da es an Bord kaum Kriminalitä gibt.Sie trägt dazu bei, dass «Cocooning-geschädigte Couch Pota-toes», also jener trendige Teil der Konsu-mentenschaft, der die Welt nur noch via TV erlebt, aus ihren vier Wänden kriecht. Denn «Virtual Reality» erlebt man nicht nur am Bildschirm, sondern noch em Mitterriteis in der Schiffs. auch am Mittagstisch in der Schiffs-Lounge, wenn man air-condition-ge-schützt den Amazonas hinaufgleitet und die «edlen Primitiven» oder die «glücklichen Armen» in ihren romantischen Pfahlbauten an sich vorbeiziehen lässt.

### ..zu Discountpreisen

Der Februar gehört zu den wichtigsten Buchungsmonaten, wenn sich Herr und Frau Europäer entscheiden, wie sie ihren Sommer verbringen möchten. Die Publikumspresse wird uns demnächst noch mit zahlreichen Kreuzfahrten-Beilagen mit Angeboten und Preisen beglücken. Und spätestens dann wird der Hotelier feststellen, dass Champagner, Kaviar, 5-Gang-Menu, Marmor, Glanz & Glitter auf 5-Stern-Niveau auf See nur ein Bruchteil dessen kostet, was auf Land Bruchteil dessen kostet, was auf Land dafür verlangt werden muss. Die Menus auf der «Oriana» von P&O sind von Anton Mosimann kreiert, und die Skulpturen an Bord wurden im Auftrag von Künstlern geschaffen. Dem steht der Umstand gegenüber, dass in England rund 90 Prozent der verkauften. Kreuzfahten Arzugements mit Kreuzfahrten-Arrangements m Discount über den Sc Schalter

### «Mehr Meer»

Obwohl nun in der Schweiz selbst be-kanntlich die Preise viel rigider bleiben: Je grösser der Discount aufs Cruising in den Aufkommensmärkten der Destina-tion Schweiz ausfällt, desto schmerzli-cher spürt dies der Hotelier. Der Trend «Mehr Meer», angeheizt durch Neukapa-zitäten im Schiffsbau und neuen Formeln von Kreuzfahrten-Urlaub, wird sich in

den kommenden Jahren als Konkurrenz-markt für die Schweizer Hotellerie bestimmt be-



Im Februar beginnt die Buchungszeit für den Sommerurlaub. Für die Hotellerie, nicht nur in der Schweiz, bedeutet die Cruising-Industrie in den nächsten Jahren eine zunehmende Konkurrenz. Kreuzfahrten-Schiffe sind inzwischen viel mehr als nur schwimmende Hotelpaläste. Foto: http://doi.org/10.1007/j.com/10.1007

Lówenbráu Stuble

### Videokonferenzräume, Michigan USA

# Telecom für mittlere Hotels

Was grosse Stadthotels schon länger praktizieren, ist einer Reihe mittlerer und kleiner Hotels im Mittleren Westen der USA zur willkommenen Nebenein-nahme geworden. Der Preiszerfall bei den Informatikanbietern erlaubt es auch einem Betrieb von bescheidener Grösse, mo-Videokonferenzplätze dernste anzubieten. Die Liberalisierung der Telekommunikation macht's möglich.

### MARTIN MINICH, MICHIGAN/USA

Hotels im Mittleren Westen der USA haben keinen leichten Stand. Mit Ausnahme von Chicago sind die Küsten der Grossen Seen die einzige touristische At-traktion, und dies auch nur für wenige Wochen im Sommer. Die Situation zwang die Hoteliers zu einem Überdenken ihrer Situation und des Services, den sie offerieren wollen. Das Angebot von Räumen für Videokonferenzen für die vielen kleinen Industriebetriebe der Region hat sich als lukrativer Zusatzver-

### Fernmeldemarkt als Chance

«Tourismus und Konferenzen werden auch weiterhin das Kerngeschäft der Hotels und Motels ausmachen», ist sich Michael Braden, Buchprüfer für Hotel-betriebe in Kent County (Michigan) si-cher. «Sie können aber, ohne grosses Ri-siko, quasi als Schnupperbetriebe für Firmen dienen, die nicht sicher sind, ob sie selber eine Investition in die Telekom-munikation tätigen wollen.» Neben den grossen Hotels haben in den vergangenen Monaten auch Kleinbetriebe ent-deckt, dass sie ihre Sitzungszimmer sehr wohl auch als Basis für Videokonferenzen vermieten können.

### Mit 40 000 Dollar dabei

Die Investition für eine hochwertige Die Investition für eine hochwertige Ausstattung ist zuletzt dank dem Konkurrenzkampf bei Elektronikartikeln auf rund 40 000 Dollar (rund 55 000 Franken) gesunken, und da seit neuestem auch die Fernmeldegesellschaften den freigewordenen Markt mit dem Messer zwischen den Zähnen umkämpfen, sind auch die Linien billiger als noch Ende 1994. Der gängige Ansatz von 400 bis 500 Dollar (530 bis 660 Franken) pro Stunde und Konferenzsaal lässt dann die schnelle Amortisation der Auslagen zu. In einer Zeit, in der die Unternehmen trotz guter Konjunkturlage drastisch bei ihren Reisekosten zurückbuchstabieren, gleichzeitig aber firmeninterne Kontakte wie auch Kundenkontakte nicht an Wichtigkeit eingebüsst haben, drängt sich die elektronische Verbindung als Alternative zur Fliegerei geradezu auf. In der Radiowerbung und in Lokalzeitun-gen rechnen die Hotels denn auch vor, welche Einsparungen ihre Kunden erzie-len, wenn sie typischerweise Gruppen von fünf bis zehn Personen nicht mehr nach Kalifornien oder Florida fliegen lassen, sondern elektronisch kommuni-

lassen, sondern eiemonnen anderzieren.
Für kleinere Hotels, die diesen Service anbieten und die durch ihre Flexibilität weitere Vorteile offerieren können, wie die neueste Technologie, mit der beispielsweise die Geschäftsleute durch PC und Scanner gleichzeitig, in «Real Time», an Projekten arbeiten können, ist an Edd else nach weiter ausbaubar und das Feld also noch weiter ausbaubar und kann sich zu einer beträchtlichen Nebeneinnahme entwickeln.

### Mittelständische Hotels in Bedrängnis Nur noch als «Wahnsinn» beschreiben

Insider derzeit die Situation auf dem Ho-telmarkt im Grossraum Frankfurt am Main. Auf nur noch 43 Prozent ist die Main. Auf nur noch 43 Prozent ist die durchschnittliche Auslastung in den Hotels zurückgefallen. Alarmsignale aber würden nicht gehört, im Gegenteil drängten immer noch mehr Hotels mit Neubauten nach Frankfurt. Clauss Tiemeyer, Hauptgeschäftsführer der Hotelund Gaststättenvereinigung in Hessen, nacht des ist die gesesse Immobilitäties. und Gaststättenvereinigung in Hessen, macht dafür die grossen Immobiliengesellschaften verantwortlich. «Die suchen eine Geldanlage, offenbar ohne sich über die Rentabilität eines Hotelbetriebes gross Gedanken zu machen». So sind derzeit in der Frankfurter Innenstadt drei Grosshotels mit insgesamt 1250 Betten in Planung. Und im weiteren Umland wachsen Hotelneubauten mit noch einmal mindestens 1100 Zimmern. Am Main tobe «ein Preiskrieg», klagt Andrea Behr, Geschäftsführerin der Hotel- und Behr, Geschäftsführerin der Hotel- und Gaststättenvereinigung Frankfurt. Die zu starken Ketten gehörenden Häuser könnten Flauten wegen der Finanzkraft der Konzerne noch durchstehen, die mittelständischen Betriebe aber geraten «in ar-ge Bedrängnis, viele haben aufgegeben». GU, Frankfurt

### **IMPRESSUM**

### hotel + tourismus revue

Die Fachzeitung für Hotellerie, stronomie, Tourismus und Freizeit,

Adresse Redaktion / Verlag: Monbijoustrasse 130, Postfach, 3001 Bern. Telefon: 031 / 370 42 22, Telefax: 031 / 370 42 24

Herausgeber / Editeur: Schweizer Hotelier-Verein SHV, Bern

Gesamtleitung / Direction: Werner Friedrich.

### Redaktion / Rédaction:

Chefredaktor / Rédacteur en chef: Andreas Netzle (AN), Réd. en chef adj.: Miroslaw Halaba (MH).

Red. en chel adj.: Miroslaw Halaba (MH).

Redaktion / Rédaction:
Tourismus: Stefan Renggli (STR),
Sam Junker (SJ),
Susanne Richard (SR),
Hotellerie: Urs Manz (UM),
Dr. Alexander P. Künzle (APK),
Thomas Vaszary (YY),
F. & B. / Technik: Stephan Wehrle (SW),
Karin Kofler (KK),
Dorothea Richner (DR),
Partic française: Miroslaw Halaba (MH),
Jean-Paul Fähndrich (JPF),
Laurent Missbauer (LM).

Sekretariat / Secrétariat: Rita Teutsch, Regina Frech.

Layout / Mise en page: Franziska Liechti, Gilbert Perrot, Beat Schultheiss.

Korrektor / Correcteur: Bernhard Zwahlen.

Korrespondenten / Correspondants: chweiz / Suisse: Iso Ambühl (IA), Basel; Alexandre Bochatay (AB), Sion: Rolf Bühler (RB), Zürich; German Escher

Alexandré Bochaday (V.B.), Soiri, Roll Bühler (RB), Zürich, German Escher (GER), Brig; Klaus Höhle (KH), Genf. René Jelmi (RJ), Neuchârig; Jean-Charles Kollros (JCK), Territeir; Eliane Meyer (EM), Zürich; Sig Scherrer (SS), Vaduz; Franz Spanny (FS), Chur; Ueli Staub (US), Zürich; José Seydoux (SJ), Fribourg; Veronique Tanerg (VT), Genève; Pierre Thomas (PT), Lausanne. Ausland / Etranger: Barcelona: Utrike Wiebrecht (UW), Frankfurt Georg Ubenaud (GÜ); Lissabon: Susanne Rindlisbacher (SRI): Mailand: Dott. Ornella Giola (OG). Klünchen: Maria Pütz-Willems (MAP); Paris: Jean-Pierrer Grobart (JPG) und Katja Hassenkamp (HAS); Sydney: Urs Wälterlin (WUS): Tokyo; Georges Baumgartner (GBR), Wien: Dr. Heribert Purtscher (HP).

SHV · SSH · SSA: Stefan Senn (SSE), Stefan Züger (SZ).

Stefan Senn (SSE), Stefan Zuger (SZ).

Offizielles Organ für / Organe officiel de:
Verband Schweizer TourismusDirektorinnen und - Direktoren (VSTD);
Schweizer Vereinigung diplomierter
Tourismusexperten (TOUREX);
Vereinigung Diplomierter HoteliersRestaurateure SHV (VDH); Hospitality
Sales & Marketing Association (HSMA)
Swiss Chapter; Food and Beverage
Management Association (FBMA); Swiss
Congress & Incentive; Buspartner Schweiz,
Verband Schweizer Badekurorte (VSB);
Verband Schweizer Kurhäuser (VSK);
Swiss International Hotels (SHI);
Schweizerische Vereinigung der
Firmen-Reisedienste.

### Verlag / Edition:

Verlagsleitung / Chef d'édition: Peter Schibler.

Marketing: Nicole Zelnicek.

Abonnemente / Abonnements: Gérard Porta.

Inserate / Annonces: Franziska Husy, Chantal Christen, Pascale Zaugg.

Geschäftsanzeigen / Publicité: Agentur Markus Flühmann, 5628 Birri, Telefon 057 / 44 40 40, Telefax 057 / 44 26 40.

Belichtung / Reproduction: Fischer Druck AG, Münsingen.

Druck / Impression: Druckzentrum Bern, Bern.

Verkaufspreis / Prix de vente: Einzelnummer Fr. 3.70\* Jahresabonnement Fr. 128.-\* \* inkl. MwSt

Die Wiedergabe von Artikeln und Bildern, auch auszugsweise oder in Ausschnitten, ist nur mit Genehmigung der Redaktion erlaub: Für unverlangt zugesandte Sendungen und Manuskripte lehnen Redaktion und Verlag jede Haftung ab

La reproduction d'articles ou d'images neme sous forme partielle, est soumise à l'autorisation de la rédaction. La rédaction et l'éditeur déclinent toute responsabilité pour les documents envoyé-sans concertation préalable.

# F&B · TECHNIK

HOTEL+TOURISMUS REVUE Nr. 8 23. Februar 1995

Nichtraucherzimme

# Für Kleinbetriebe ökonomisches Problem

Nichtraucherzimmer- oder Restaurants sind für Kleinbetriebe ein wirtschaftliches Problem. Über 20 Prozent der 4- und 5-Stern-Häuser, aber nur knapp 8 Prozent der 3-Stern-Hotels können sich rauchfreie Zimmer leisten. Im internationalen Vergleich zählen die Schweizer Betriebe für die Raucher zu den liberalsten.

### STEPHAN WEHRLE

In Frankreich darf offiziell an öffentlichen Orten nicht geraucht werden, in Schweden verbieten riggrose Gesetze das Qualmen in Flughäfen, Zügen und den meisten Restaurants, und in Grossbitannien wird das Rauchen in der Öffentlichkeit stark eingeschränkt. Die meisten europäischen Staaten, mit Ausnahme von einigen osteuropäischen Ländern, haben dem in den USA initialisierten Trend nach nikotinfreien Zonen Rechnung getragen. Die Tatsache, dass Nichtrauchen im nordamerikanischen Raum als chie gilt, hat die Entwicklung in Europa zweifellos noch beschleunigt. Während ein Rauchverbot an Bahnhöfen der in Museen kaum Kontroversen auslöst, bezeichnen sich die Gastronomiebetriebe als Opfer von Hetzkampagnen der Antitabak-Lobby. Auch in der Schweiz sind Nichtraucher im Vormarsch, obschon die militanten Nikotingener politisch noch unbedeutend sind: Von wenigen Orten wie dem Flughafen Zürich abgesehen, ist das Rauchen vom Gesetzgeber an öffentlichen Plätzen noch erlaubt. Am meisten mit dem zuhehmenden Bedüfrinis nach rauchfreiem Raum konfrontiert werden die Gastronomieführer für Nichtraucher (Hans Nietsch Verlag, Waldfeucht) veröffentlicht, der von der Vereinigung Nichtraucher-Initiative Deutschland angeregt wurde vurde

### Schweiz für Raucher liberal

Entgegen den strengen Vorschriften in Frankreich, wonach jeder öffentliche Gastronomiebetrieb die Räume in Raucher- und Nichtraucherzonen unterteilen muss, gilt in der vergleichsweise liberalen Schweiz die Freiwilligkeit. Ein genereller Trend in der Schweizer Gastronomie zeigt denn auch, dass das Zigarettenrauchen und mit einigen Einschränkungen auch der Genuss von

### Befragung von Nichtrauchern und Rauchern in der Gastronomie

	Nichtraucher		Raucher	
Antworten	Ja	Nein .	Ja	Nein
Ob jemand vorher in meinem Zimmer geraucht hatte, ist mir gleichgültig.	16 %	84 %	56 %	44 %
Ich achte im voraus drauf, ein Nichtraucher-Zimmer zu erhalten.	38 %	62 %	14 %	86 %
Ich wusste, dass es Nichtraucher-Zimmer gibt.	46 %	54 %	82 %	18 %
Ich werde künftig nach Nichtraucher-Zimmern fragen.	82 %	18 %	25 %	75 %
Wenn ich mit Kindern reise, achte ich auf Nichtraucher-Gegebenheiten.	88 %	12 %	71 %	29 %
Ein Rauchverbot in der Bar empfinde ich im Hotel als angenehm	22 %	78 %	4%	96 %
Ein Rauchverbot im Dancing empfinde ich im Hotel als angenebm	24 %	76 %	7 %	93 %
Ein Rauchverbot im Swimmingpool empfinde ich im Hotel als angenehm.	76 %	24 %	71 %	29 %
Ein Rauchverbot in der TV-Ecke empfinde ich im Hotel als angenehm.	40 %	60 %	11 %	89 %
Ein Rauchverbot beim Frühstück empfinde ich im Hotel als angenehm.	88 %	12 %	61 %	39 %
Ein Rauchverbot beim Mittagessen empfinde ich im Hotel als angenehm.	84 %	16 %	25 %	75 %
Ein Rauchverbot beim Nachtessen empfinde ich im Hotel als angenehm.	80 %	20 %	14 %	86 %
Mir ist gleichgültig, wenn beim Essen jemand neben mir raucht.	10 %	90 %	32 %	68 %
Ich achte darauf, ein Nichtraucher-Abteil zu finden.	86 %	14 %	18 %	82 %
Ich setze mich bewusst an Nichtraucher- oder Raucher-Tische.	10 %	90 %	75 %	25 %
Ich meide Lokale ohne räumlich abgetrennte Tische.	44 %	56 %		
Ich achte darauf, niemanden mit Rauch einzunebeln.			86 %	14 %
Ich verzichte auf das Rauchen, wenn Nichtraucher dabei sind.			57 %	43 %

Tabelle: htr/MT

Zigarren und Tabakpfeifen fast ausnahmslos in allen Betrieben erlaubt ist. So bezeichnen sich ganze 25 Hotels oder nicht ganz ein Prozent der im SHV-Führer aufgeführten Häuser als Nichtraucherhotel. Die meisten nikotinfreien Betriebe sind entweder Beautyhotels wie das «Graziella» in Wegiss, stehen unter französischem Management wie beispielsweise das «Eurotel» in Montreux oder verbieten das Rauchen aus ethischen Gründen. Für die meisten Gastronomiebetriebe in der Schweiz werden Zimmer oder Restaurants für Nichtraucher jedoch aus wirtschaftlichen Überlegungen geschaffen – oder eben nicht. Die Folgen: Nichtraucherzonen werden dort angeboten, wo dem Gast aufgrund der Struktur des Hauses in der Regel eine Alternative angeboten

### Für Luxushotels kein Problem

Insbesondere Grossbetriebe der 4- und 5-Stern-Kategorie können es sich leisten, eine Anzahl von Zimmern, in manchen Fällen sogar ganze Etagen, als rauchfreie Räume zu deklarieren. So verfügen 17 der insgesamt 78 Häuser mit 5 Sternen, rund 22 Prozent, über Nichtraucherzimmer. Rund ein Fünftel der im SHV als 4-Stern-Hotels deklarierten Betriebe bieten ebenfalls qualmfreie Gästeräume an, aber lediglich 8 Prozent in dieser Kategorie verfügen über Nichtrauchertische im Speisesaal. Deutlich unter 10 Prozent liegt die Quote der tabaklosen Zimmer im Mittelklassebereich. Nur 81 der insgesamt 1087 3-Stern-Hotels verkaufen separate Zimmer für Nichtraucher. Noch krasser liegt die Diskrepanz im 2-Stern-Bereich mit lediglich 14 von insgesamt 474 Hotels, ganze 3 Prozent, mit Zimmern, in welchen nicht gepafft werden darf.

darr.
Insbesondere Kleinbetriebe können es sich nicht leisten, über 20 Prozent des Gesamtangebotes nur einer knappen Mehrheit des Gästepotentials zugänglich zu machen. Die Gründe für das im internationalen Vergleich für Raucher günstige Angebot liegen nicht nur an Gesetzeslücken oder ökonomischen Überlegungen. Zahlreiche Hoteliers sind der

Ansicht, dass die relativ geringe Nachfrage keine weitreichendere Massnahmen bedingt, wie aus einer Umfrage der hotel + tourismus revue (siehe Kasten) hervorgeht. Auch ausländische Gäste äussern kaum Wünsche nach speziellen Zimmern für Nichtraucher, wie der Verkehrsverein in Bern bestätigt.

\*

Trotz zunehmender Tendenz zu rauchfreien Restaurants oder Gäste und Aufenthaltsräumen in der Hotellerie kann die Schweizer Gastronomie als raucherfreundlich bezeichnet werden. Im internationalen Vergleich liegt die Schweiz hinter Ländern wie Frankreich, Holland, Deutschland oder Grossbritannien, wenn es um die Interessen der Nichtraucher geht. Ein Grund dafür liegt nicht nicht nur in der Grösse des Betriebes, sondern wohl auch in der grosszägigen Unterstützung der Tabakindustrie, von welcher die Gastronomie jahrelang in Form von Gratismaterial SW

### Dancing Mascotte AG

# Grössenwahn statt Wahnsinn

Das Zürcher Dancing Mascotte wurde gestern Mittwoch nicht als Villa Wahnsinn, sondern als Café Grössenwahn wiedereröffnet. Brisanter Grund für die Konzeptänderung: Die Villa Wahnsinn AG ist zwischenzeitlich verkauft worden.

Überraschung an der Medienorientierung von vergangener Woche im ehemaligen Dancing Mascotte: Statt einer ersten Villa Wahnsinn hat Zürich ein ganz neues Erlebnis: das Cafe Grössenwahn. Dazu gekommen ist es, weil die Betreiber der Villa Wahnsinn AG, Roger Diener und Freddy Schlumpf, ihr Unternehmen während den Vertragsvorbereitungen für das Projekt Mascotte verkauft hatten. Zu den Käufern wollte sich Diener gegenüber der hotel + tourismus revue vor Redaktionsschluss allerdings nicht äussern. Stillschweigen herrschte ebenfalls über die Beweggründe für den plötzlichen Verkauf. Bekannt ist, dass Diener nun ohne Freddy Schlumpf als Partner der Freddy Burger Management Group, der Betreiberin des neuen Erlebnislokals, fungieren wird.

Das Café Grössenwahn ist nach dem Titel einer CD von Udo Jürgens benannt, der im selben Haus sein Domizil hat und am Unternehmen beteiligt ist. Der Untertitel «Bar jeder Vermunft» deutet an, dass der Wahnsinn im Ex-Mascotte noch weitergetrieben werden soll: So dürfen die Schweizer Erlebnishungrigen ihre Getränke anstatt in der Badewanne im Flügel angeln, ein Doppelbett ziert das zweistöckige Lokal, und die Animation hat erste Priortität. In Sachen Musik will man die Mischung aus deutschen Schlagern und Popmusik aufbrechen und den Stadtzürcher Bedürfnissen anpassen. Die Preise sind, für die Stadt Zürich, ungewohnt tief: Der Eintritt ist gratis, Getränke gibt's ab 6.99 Franken. Innerhalb von drei Jahren will das Management die getätigten Investitionen von über 1 Million Franken amortisieren. KK

### MIXED-PICKLES

Mehrwertsteuer torpediert Umweltschutz. Unwerständlich ist für das Schwyzer Milchhuus der Entscheid der Behörden, die beliebte Umweltflasche für Milch als Mehrwegflasche zu betrachten. Auf letztere fordert der Bund nämlich 6,5 Prozent Mehrwertsteuer, ohne Recht auf Vorsteuerabzug. Um dem zu entgehen, müssen die Molkereiberiebe ab 1. März das Depot, das bisher zur Rückgabe der Flaschen animierte, fallenlassen. So gelten die Umweltflaschen steuermässig als Einwegflaschen und entgehen der MwSt. Im Schwyzer Milchhuus bezweifelt man, dass nach dem Wegfall des Depots die Rückgabe der Umweltflaschen aus Polyethylen noch immer zu 98 Prozent gewährleistet ist.

Т

Verkaufszunahme bei Henniez. Die Gruppe Mineralquellen Henniez hat im Jahre 1994 auf dem Schweizer Markt 211 Millionen Flaschen mit Produkten der Marken Henniez, Fruitastie, Granini, Cristalp, Lipton und Vichy Célestins verkauft. Das entspricht gegenüber dem Vorjahr einer Zunahme der Verkäufe um 7,6 Prozent. Wie das Geschäftsjahr 1994 in absoluten Zahlen aussieht, wird Henniez im Mai bekanntgeben.

Schweizer Wirteverband: neues Ausbildungskonzept. Die Verantwortlichen für Berufsbildung im Schweizer Wirteverband fordern eine rasche Realisierung des seit einiger Zeit erarbeiteten neuen Ausbildungsmodells in drei Stufen. Die Basis dazu bilden die kantonalen Wirtekurse, die neu zu schaffende Berufsprüfung und der Abschluss zum Eidgenössisch diplomierten Restaurateur als

### Gastbedürfnisse im Vordergrund



witt einer einzigen Ausnahme bekennen sich die 60 von der hotel +
tourismus revue befragten Hotels
unisono zum Rauchen, stellen aber
immerhin 12 Prozent der ausgewiesenen 4926 Zimmer als Nichtraucher
(NR)-Zimmer zur Verfügung (vorwiegend in grossen, hochklassierten
Hotels; Spitzenreiter: Mövenpick
Hotels), Bejaht wird von 33 Prozent,
bei entsprechenden Tendenzen vermehrt NR-Zimmer anzubieten, welche
in Zukunft verglichen mit den RaucherZimmern sogar eine Preisreduktion

aufweisen könnten – was zur Zeit nirgends der Fall ist.

nirgends der Fall ist.

Den Bedürfnissen der Gäste nach guter
Luft leben die Hoteliers soweit möglich
gerne nach, indem rund 50 Prozent
angibt, stark verrauchte Zimmer auch
mal zum Auslüften leer stehen zu
lassen, beinahe überall wird dem
rauchgestörten Gast ein Zimmerwechsel erlaubt. Andererseits gibt es
kaum ausgedehnte Refugien für NRweder die Nasszone, noch Loge, Salon
oder Speisesaal sind weitgehend
rauchfrei, und Bar und Dancing sind
ausnahmslos verqualmt. 33 Prozent
wollen des Rauchers Freiheit hochalten und nur 18 Prozent verbannen
pustende Stumpen und Pfeifen. Immerhin 70 Prozent versuchen, Raucherschäden aus Unvorsicht dem Verursacher zu belasten. 30 Prozent
glauben ferner, dass Raucher
einschränkungen in der Eigenwerbung
vorteilhaft sein könnte und auch kaum
finanzielle Einbussen nach sich zöge.
Obwohl 40 Prozent sich gerne als
Vorreiter der NR-Anliegen im Tourismus sähe, will kaum einer mit Belehrungen gesundheitlicher Art an die
– Gäste herantreten. In den hoteleigeen Speisesälen und Restaurants weisen nur 32 Prozent rauchfreien Zonen
auf, obwohl bei mindestens 42 Prozent
NR-Tische existieren sollen. 65 Prozent kannten keine Möglichkeit, ihre
Angestellten nicht dem Rauch der
Gäste auszusetzen. Und endlich wussten mindestens 80 Prozent nichts von
einen NR-Hotel in der Schweiz. MT

### Pioniere: nur wenig Nachahmer

Mitte der 70er Jahre eröffneten einige Mövenpick-Restaurants Nichtraucher-Zonen (NR), etwa gleichzeitig erfolgten erste Versuche mit NR-Zimmem in Mövenpick Hotels. Beides wurde von rauchempfindlichen Gästen geschätzt. Heute verfügt Mövenpick weltweit in 30 Hotels (Schweiz 6, mit 3 bis 5 Sternen) über insgesamt 6318 Zimmer (Schweiz 1431), wovon ca. 25 Prozent als NR-Zimmer deklariert sind (Extremwerte: 85 % in Essen, 0 % in Beijing). In den angeschlossenen Restaurants liegt die Prozentzahl der NR-Tische bei 35–50, mit regional starken Unterschieden. Monika Filthaut, Abteilung Public Relations, weist darauf hin, dass Trends, vor allem internationale, genau verfolgt und NR-Angebote gegebenenfalls nach oben korrigiert werden.

Im März 1987 entschloss sich das Wirtepaar Bieri im thurgauischen Lengwil, dass Restaurant Sternen aus gesundheitlichen Gründen völlig rauchfrei zu führen. Der mutige Schritt drohte sie anfänglich in den finanziellen Ruin zu stürzen, denn nicht nur das Medienecho war überwiegend ein Zerriss, sondern die Stammgäste aus der ländlichen Umgebung scheuten offenbar die saubere Luft und blieben fortan aus. Nach einer geschickten Diversifikation hin zu originellen Speise- und Getränkekarten (z.B. Salatteller mit 11 verschiedenen Salaten, Bioweine kamen alte und neue Gäste zurück. Wichtig,

glaubt Bernhard Bieri, ist dass die Wünsche nach NR-Tischen und NR-Zimmem konsequent geäussert werden sollten.

Als traditionelles Nichtraucher-Hotel kann das 3-Stern-Haus Hotel Artos in Interlaken bezeichnet werden. Das preiswerte Hotel setzt auf allgemeine Freundlichkeit, Erlebniswelt und Wohlbefinden der Gäste. Annerös Brügger, Hauswirtschaftsleiterin, hatte in ihren fünf Anstellungsjahren keine Probleme mit dem Durchsetzen des Rauchverbotes, weil «die Gäste auf dem eigenen Balkon oder auf der grossen Panorama-Terrasse rauchen dürfen», und weil sie mit «sanftfreundlichem Nachdruck zum Einhalten der bekannten Regeln angehalten werden». Deshalb findet sich auch kein entsprechender Hinweis in der Hotelbroschüre. Tendenziell weisen jedoch vor allem die Betriebe der 4- und 5-Stern-Kategorien separate Zimmer für Nichtraucher aus. MT



# Locker ohne System und Konzept

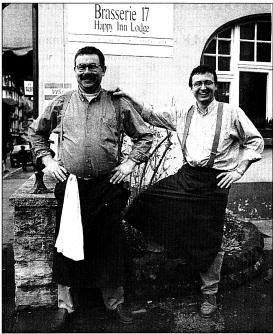
gastroerfahrene Holländer bieten in Interlaken eine Formel an, die in der Schweizer Gastronomie kaum mehr anzutreffen ist: Günstig übernachten lassen und den Umsatz in der hauseigenen Brasserie mit Getränken und Speisen reinholen.

STEPHAN WEHRLE

Für die Begriffe Systemgastronomie und Gastrokonzepte haben Bart Stapel (36) und Piet Swenker (37) nur ein müdes Lächeln übrig. Vor lauter Systematisierung, so sind sich die beiden einig, sei in der Gastronomie Herzlichkeit, Spontaneität und Gemütlichkeit verlorengegan-gen. Mit einer Idee, die in ihrer Einfach-heit besticht und nichts anderes als traditionelle Gastronomie bedeutet, haben die zwei holländischen Gastroprofis im Zen-trum von Interlaken eine Formel umgesetzt, die in der systemüberladenen Branche wegweisend sein könnte. Zurück zu Normalität, Einfachheit und Bescheidenheit, ohne gleichzeitig auf Innovationen und Originalität zu verzichten, so die Philosophie von Stapel und Swenker. Im Klartext heisst dies: Keine Zielgruppen ansprechen beziehungsweise ausgrenzen, keine Gastroberater und Verzicht auf aufwendige Innenarchitektur. Zu diesem Schluss sind die beiden gekommen, nachdem die zur Zeit trendigen Konzepte wie Villa Wahnsinn, TGI Friday und andere unter die Lupe ge-nommen und als zu kurzlebig befunden wurden. Das Resultat haben die Holländer letzte Woche in Interlaken präsentiert. Im heruntergekommenen Hotel Eintracht soll ab sofort in der Brasserie 17 gute Stimmung vermittelt werden und gleichzeitig in der Happy Inn Lodge, dem ehemaligen Hotelteil, günstig übernachtet werden können. Als Kernstück und Haupt-Profitcenter des Betriebes be-zeichnen Bart Stapel und Piet Swenker die Brasserie, welche als Ganztagesbetrieb den Grossteil des Umsatzes reali-sieren soll. Entgegen der traditionellen Hotellerie, welche den Restaurationsbereich oft als reine Dienstleistung be-

### Happy Inn Lodge

FFJ	
Budgetierter Umsatz	750 000
Umsatz Übernachtun	g 100 000
Jährlicher Pachtzins	72 000
Anzahl Betten	52
Total Angestellte	(



Bart Stapel (links) und Piet Swenker: lockere Stimmung.

trachtet setzen die Wahl-Oberländer im Gastronomie-Betrieb auf Begegnungs-

### Keine Club-Méd-Stimmung

Im Lokal setzen die beiden Pächter auf lockere Atmosphäre, gute Stimmung, distanzieren sich aber gleichzeitig vom sy-stematisierten Jubel-Trubel Konzept ei-nes Club Méd oder eines Robinson Clubs. Die Brasserie 17, so der ehemalige E&G-Mitarbeiter, soll vor allem durch und dank eines gemischten Publi-kums geprägt sein. So werden Einheimische genauso angesprochen wie auslän-dische Touristen. Sogar für Mitbewerber haben sich die beiden Gastronomen etwas einfallen lassen: Jeweils am Montag ist Gastgewerbetag, an welchem die Kommunikation unter den Mitarbeitern in der Gastronomie gefördert werden soll. Auf die Karte Restaurant können die neuen Eintracht-Betreiber jedoch nur setzen, weil der Beherbergungsteil noch

als Zusatzgeschäft betrachtet werden kann. Der Grund: Das ehemalige Ein-tracht wurde seit Jahren nicht mehr als Hotelbetrieb geführt, und für die oberen Hotelbetrieb gefuhrt, und für die oberen Stockwerke des Hauses besteht ein gros-ser Investitionsbedarf. Mit einem Über-nachtungspreis von 23 Franken dürfte das Happy Inn Lodge in der Oberländer Metropole denn auch unschlagbar sein. Im Gegensatz zur Brasserie setzen die Gastronomen im Übernachtungsbereich versellten auf ein inweren Bubblizun Insvor allem auf ein jüngeres Publikum. Ins-besondere Gruppen aus Holland, Irland oder Grossbritannien würden angepeilt, meint Bart Stapel, der früher als Pächter im SSG-Buffet in Spiez tätig war. Auch in Zukunft wollen Stapel und Swenker auf die Günstigformel Übernachten und lockere Beizenatmosphäre setzen. Allerdings dürften die Billigpreise möglicher-weise bald der Vergangenheit angehören. Der erwirtschaftete Ertrag der Brasserie 17 soll in die Renovation der Hotelzim-

# Plüsch, Nostalgie und natürlich Jazz

Am letzten Dienstag kam es zur Wiedereröffnung der legendären Widder-Bar; sie ist nun Teil des neuen, schrittweise eröffneten Widder-Hotels. Die Hoffnung der Fans auf eine Renaissance der einstigen Jazz-Hochburg wird nicht enttäuscht.

UELI STAUB

Die Geschichte der Widder-Bar als Jazz-Mekka ist eng verküpft mit derjenigen des Gstaader Hotelierssohn Arnold Bur-ri, der 1975 das damalige Restaurant Widder übernahm. Ab 1980 begann er schüchtern mit Amateurbands, in der Folge zimmerte er sich einen veritablen Jazzelub zurecht, wo fast die ganze Weltelite ihr Stelldichein gab. Burris Stoss-seufzer, eigentlich fehlten in seiner Sammlung nur noch Oscar Peterson, Miles Davis und Sarah Vaughan, sagt genug aus über die Qualtät des Gebotenen! Vie-le Stammgäste der legendären Plüsch-Pianobar blieben erbost weg, und da das Jazzpublikum bald übersättigt oder der konnte das «Widder-Wunder» in den letzten Jahren nur noch dank eines Gönner-Clubs mühsam aufrechterhalten werden. 1989 endete das Abenteuer mit dem Beginn des Hotelneubaus.

Grundriss und Grösse der neuen Bar wurden leicht verändert. Heute finden 80 Gäste Platz, bei Konzerten sogar 100. Di-rektor *Beat Sigg* liess sich von dem in Amerika abgeguckten Prinzip einer «Library of spirits» inspirieren: 9 Meter lang und 3,6 Meter hoch ist die bibliothek und 3,6 Meter noch ist die obliotheis, artige Regalwand hinter der langen, ge schwungenen Bartheke. Über 800 Flaschen finden dort Platz, und befinde sich das gewünschte Produkt ausse Reichweite, müssen sie der neue Chel der bar, Fredy Straumann oder die Stellvertraten, Straume, Straume zu ist. vertreterin Susanne Seewer mit eine fahrbaren Leiter herunterholen.

### Massives Sponsoring

Im Gegensatz zur Burri-Ära wird «Wid der-Jazz» massiv subventioniert; satt 300 000 Franken lässt das Kultursponso ring der SBG als neue Hotelbesitzerin al lein in diesem Jahr springen, was di Eintrittspreise auf bescheidene 30 bi 48 Franken hinunterdrückt!

48 Franken hinunterdrückt!
Jazz Nights gibt es an jedem Diensta mit eventuellen Zusatzkonzerten an Montag oder Mittwoch. Den Begint macht am 28. März Weltstar Hand Jones, weiter Highlights werden uns für erste James Morrison, Phil Woods Buddy de Franco mit Terry Gibbs ode Ray Brown bescheren. Aber auch relati unbekannte Ausnahmekönner finde hier ihr Forum. Hauptsache sie pflege einen gemässigten Mainstream-Jazz um spielen mit akustisch instrumentierte spielen mit akustisch instrumentierte Formationen. Zwei Jazzweeks im Mär und November ergänzen das Angebol In der übrigen Zeit unterhalten ausse am Sonntag renommierte Barpianiste die Gäste, zu Beginn der Kanadier Mit von Eych, im Mai und Juni Fredi



In der Zürcher Widder-Bar sollen legendäre Zeiten wiederbelebt werden.

Schweizerisches Gastronomie-Museum Thun

# «Im Moment ist glasklar, dass beinahe nichts klar ist»

Seit rund drei Monaten ist Greth Hubler neue Leiterin des Schweizerischen Gastronomie-Museums SGM in Thun. Sie trat die Nachfolge an von Erich Gerber, der dem Museum bis Juni 1994 vorgestanden hatte. Trotz finan-ziellen Schwierigkeiten will sie mit Elan dem Museum wieder auf die Beine helfen.

Interview: DOROTHEA RICHNER

Sie haben seit dem ersten Dezember 1994 die Leitung des Gastronomie-Mu-seums übernommen. Was interessiert Sie an dieser Arbeit besonders?

Ich bin eine Art moderner Renaissance-Mensch. Der musste (oder durfte) alles selber herstellen. Das ist bei meiner Arbeit genauso: Das SGM leiten bedeutet, von vielen Branchen etliches verstehen, dieses Wissen optimal abgestimmt anwenden und damit erreichen, dass das SGM lebt.

Sie weisen eine breite Berufserfahrung auf. Sie studierten Anglistik und Ger-manistik, unterrichteten an verschiedemanistik, unterrientend ni verschieder nen Schulen und waren auch im Sozi-albereich tätig. Bis vor kurzem arbeite-ten Sie als Redaktorin bei einer Regio-nalzeitung. Welche früheren Tätigkei-ten sind für Ihre jetzige Arbeit von aus-schlaggebender Bedeutung?



around in Thun?

Ich habe aus allen meinen früheren Tätigkeiten viel gelernt, also waren sie alle wichtig. Dazu kommt die sogenann-te Lebensschule. Ein roter Faden, der sich durch meine Arbeiten zieht, ist derjenige der Pioniertätigkeiten. Immer derjeinig der Frohertangsein. Immer habe ich mitgeholfen, Neues aufzu-bauen. Dabei habe ich mich nie blind-lings an Vorgaben gehalten. Ich habe mir immer zuerst angeschaut, welches das Ziel ist, welche Mittel habe ich, es zu Ziel ist, weiche Mittel nabe ich, es zu erreichen, dann habe ich meinen Phanta-sien freien Lauf gelassen. Und weil es dann Spass gemacht hat, haben wir gemeinsam die gesteckten Ziele auch erreicht Das Gastronomie-Museum widmet sich der Tafelkultur im weitesten Sinn. Eine Ausstellung über Eat Art hat dabei ebenso Platz wie eine, die das Schwer-gewicht auf die Vermittung von Fach-wissen legt. Welcher Richtung geben Sie den Vorzug? Ich gebe allein dem Wunsch der Besu-cherin und des Besuchers den Vorzug.

Eine meiner allerersten Aufgaben ist zu erfahren, woran Männer, Frauen und Kinder (Reihenfolge ist keine Wertung), egal, ob sie aus det Branche sind oder nicht, ihrer Spass haben. Das will ich ihnicht, ihren Spass haben. Das will ich ih-nen bieten. Anders gesagt, es ist nicht meine Aufgabe, persönliche Vorlieben zu haben- ich diene dem Publikum, der Sache und nicht zuletzt dem Stiftungsrat, jenen, die das SGM gegründet haben, und dabei eine Idee verfolgen oder verfolgten. Tue ich das richtig, wird sich auch der finanzielle Erfolg einstellen.

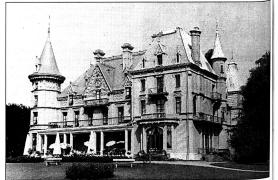
Das Gastronomie-Museum hat seit längerer Zeit finanzielle Schwierigkeiten. Mit welchem Konzept werden Sie Ge-gensteuer geben? Eigentlich habe ich diese Frage

grundsätzlich bereits beantwortet. De-tails werden sich im Verlauf dieses Som-mers klären. Im Moment ist glasklar, dass beinahe nichts klar ist. Das ist wie Geburtstag feiern: Wenn alle Kerzen ausgeblasen sind, liegt alles im Dunkeln. Alles ist noch möglich und ruft dazu auf, endeckt und realisiert zu werden. Kernpunkt ist aber ein Satz, den ich be-

reits gesagt habe: Das SGM ist ein Unternehmen. Transparenz, Professiona-lität, «Wirtschaftlichkeit» und Konzentration auf das Wesentliche werden dabei die Hauptrollen spielen. Dies sowohl nach innen als auch nach aussen, sowohl bei der Sache als auch bei Personen.

Noch ist nicht entschieden, in welchem Masse sich die Verbände finanziell be-teiligen werden. Denken Sie, dass es Ih-nen gelingt, diese Verbände – mit sehr unterschiedlichen Interessen – für Verhandlungen gemeinsam an einen Tisch

zu bringen? Ich glaube nicht nur daran, sondern weis genau, dass ich die unterschiedlichste (potentiellen) Interessenten an eine Tisch – und zwar einen im Museum bringen werde. Allein, das geschieht nich in fünf Minuten: Mehr als zwei Jahre dü-fen es aber nicht werden, denn schliesslich wollen wir 1998 ein fulminantes 10-Jahres-Jubiläum feiern. Dies verlangt brei-angesiedelte Begeisterung, ein gerüttelt Mass an Fronarbeit und es kostet Geld.



Im Gastronomie-Museum Thun werden mehr Transparenz und Professionalitä

warni oder kait zezdeuterlein. Einlicher gehalt von 5 kcal pro 1,5 Deziliter. Weitere Auskünfte: Nestlé SA, Flüh-gsse 17, 8008 Zürich, Teleon 01 422 50 77, Fax 01 381 55 38.



### Reservationssystem rund um die Uhr

Die Ankab Kommunikations AG bietet ein Reservationssystem für Hotels ohne personellen Aufwand an. Dieses Sach verarbeitungssystem ermöglicht es dem verarbeitungssystem ermogiicht es dem Kunden, rund um die Uhr persönliche Dienstleistungen am Telefon zu erhalten oder in Auftrag zu geben, ohne dabei mit einer Person zu sprechen. Diese Systeme eignen sich für Informationsdienste, au-tomatische Vermittlung, Bestellungsver-arbeitung. Telefonmarketing, Reservati-necusteme etc. Die commune, Woice onssysteme etc. Das sogenannte «Voice-System» erlaubt es, die Réception zu ent-lasten. Gleichzeitig können bis zu 48 Telefonanrufe beantwortet werden – auch in verschiedenen Sprachen. Über Fax kann dem Kunden gleich nach der Bestellung eine Bestätigung übermittelt

Weitere Informationen: Ankab Kommunikations AG, Galgenholzstrasse 40, 8500 Frauenfeld, Telefon 054 728 88 00, Fax 054 728 86 68.

### Italienische Glace-Spezialitäten

Je näher der Sommer rückt, um so mehr werden Glacen zum Thema. Lusso bringt im Classique-Sortiment zwei typisch italienische Aromakombinationen auf den Markt: «Gelato Aroma die Panna-Ca-cao» und «Gelato Aroma die Panna-Fragola». Der cremige Glacekörper mit ty-pischem Rahmgeschmack und fein ein-gerippelter Cacao- beziehungsweise Erdbeersauce verfehlt seine optische Wirkung nicht. Auch im Premium-Be-reich Carte d'Or gibt es Neuigkeiten. Das neue Sorbet Blutorange ist hergestellt aus reifen Blutorangen und mit



Orangenstückchen durchsetzt. Für Abwechslungen im Dessertan-gebot eignet sich die servierbereite Glacerolle Mireille in den Aromen Vanille, Schokolade und einer dekorativen Gla-sur. Lusso bietet seinen Kunden auch ein reichhaltiges Sortiment an Glacekarten, Rotairs, Tischsteller in aktuellen Stilen

Rotairs, Tischsteller in aktuellen Stilen an. So kann jeder Gastwirt sein Lokal in-viduell dekorieren. dettere Auskünfte: Lusso Nordsee, 3612 Steffisburg, Telefon 033 39 33 88, Fax 033 39 33 88.

### Neue Kollektionen für textile Baugestaltung

Die Möbelstoffweberei Langenthal AG stellt ihre neue Kollektion «Senz'altro» vor. Dieses Programm beinhaltet neun untereinander kombinierbare Gewebe-

strukturen in vierzig Farben und in Tre-vira CS-Qualität. «Senz'altro» ist auf die Anforderungen der Objektplanung aus-Amottetunger der Objektphanting ausgerichtet und ermöglicht das Koordinieren von Polstern mit Wandpaneelen und Vorhängen in unterschiedlichen Strukturen und Farbkombinationen. Ebenfalls neu im Sortiment ist die Kollektion «jour et nuit» für die Gestaltung textiler Tep-pichböden. Eine Vielfalt von Kontrastdessins lassen spielerische Kombinationen von Dessinsvermischungen, Mass-stabvarianten und Umkehrungen der Tonanteile zu. Damit kann innerhalb Tonanteile zu. Damit kann innerhalb einer Bauaufgabe der gesamte Einsatz von Teppichböden nach Räumen, Funktionen, Anspruch und Stimmung aus einer Handschrift gestaltet und variiert werden (Melchnau Teppiche, Telefon 063 59 22 22, Fax 063 59 22 12).
Weitere Informationen: Möbelstoffwebereit Langenthal AG, Dorfgasse 5, 4900 Langenthal, Telefon 063 29 71 71, Fax 063 23 25 32.

### Küchen-Einbaugeräte

Der neue Siemens-Katalog enthält das Einbaugeräte-Sortiment und wartet mit vielen Neuigkeiten und Innovationen auf. Besonders erwähnens-wert sind die superisolierten Kältegeräte in 70 cm-Einbau-Breite, 100% FCKWund FKW-frei. Die neuen Oberkorb-Spüler sind umweltschonend und weisen eine grosse Flexilibität auf. Im Normalbetrieb verbrauchen diese Geschirrspüler nur 1,1 kWh Strom und 19 Liter Wasser. Wenn nur wenig Geschirr vorhanden ist, wird lediglich der obere Korb gespült und somit Wasser, Strom und Zeit gespart. Profimässiges Kochen auch im Privathaushalt erlaubt das neue Glaskeramik-Kochfeld mit 80 cm Breite und moderner Halogen-Technik. Der Katalog enthält Informationen über Preise und Umweltverträglichkeit der Geräte sowie technische Daten für Anwender, Archi-tekten und Planer. Er ist kostenlos in



scher Sprache beim Fachhandel oder direkt bei der Siemens-Albis AG erhält-

Weitere Informationen: Siemens-Al-bis AG, Querstrasse 17, 8953 Dieti-kon/Fahrweid, Telefon 01 749 12 33, Fax 01 749 12 61.

### High-Tech-Anzeige für Backöfen

Die neue High-Tech-Anzeige für Einbauherde und Backöfen bietet den Benutzern nebst modernem Design viel Komfort. Die Swiss-Line-Modelle von Electrolux sind mit zehn verschieden Funktionen mit unterschiedlichen Symbolen ausgerüstet. Die angewählten Symbole leuchten auf und zeigen damit ihre Funktion an. Eine genaue Tempera-turregelung ermöglicht selbst in den Nie-dertemperaturstufen oder mit der Spezialfunktion «Dörren» gute Resultate. Das Abfragen der effektiven Fleischinnen-



währleistet eine effiziente Zeiteintei-lung. Weitere Vorteile der High-Tech-Anzeige sind Kindersicherung, automa-tische Schnellaufheizung, und je nach gewählter Temperatur, die Sicherheits-eberbeltung. abschaltung.

Weitere Informationen: Electrolux

AG, Badenerstrasse 587, 8048 Zürich, Telefon 01 492 40 40, Fax 01 491 92 25.

### Das isothermische Kompakt-Tablett

SpitEx-Tablotherm ist ein transportables SpitEx-Tablotherm ist ein transportables Verpflegungs-System, welches lange Warmhaltezeiten der verschiedenen Menukomponenten gewährleistet. Bei heissen und kalten Speisen erfolgt kein Temperaturaustausch; Kaltes bleibt kalt – Heisses bleibt heiss. Dieses System bietet die ideale Verbindung zwischen dem Zubereitungsort der Verpflegung und dem Empfänger. Es eignet sich besonders für die allgemeine Verpflegung ausser Haus. Beispielsweise in der Alters- und Krankenversorgung, in Krankenhäusern, Heimen sowie im Privatbereich. Das Tablotherm ist mit Porzellangeschirr bestückt und für bis zu zellangeschirr bestückt und für bis zu fünf Speisekomponenten geeignet. Das Tablett selber besteht aus geschmacks-neutralem Kunststoff, ist FCKW-frei isoliert und hält Temperaturbelastungen bis zu +120°C bei den Spülvorgängen stand. Die Gestaltungsform verhindert Bakteri-



enansammlungen, Gummifüsse verhindern das Wegrutschen beim Essen und ermöglichen rutschfestes Abstapeln in der Küche. Als Option hat die erweiterte Hotline-Ausführung eine integrierte Stromversorgung im Unterteil, was eine Wiedererwärmung erlaubt. SpitEx-Tablotherm ist im Euronorm-Format und in Gastronorm-Breite liefer-

Weitere Informationen: SpitEx AG, Loeberenstrasse 19, 6300 Zug, T fon 042 23 17 20, Fax 042 21 06 10.



«ALLEGRA!» (GRÜEZI!) UND DANKE FÜR DEN FREUNDLICHEN EMPFANG IN IHREM GASTGEWERBEBETRIEB.

Sie haben mit ALLEGRA eine gute Wahl getroffen, denn hoch oben in den Alpen ist die Welt noch in Ordnung.

Deshalb ist auch das Stille Mineralwasser ALLEGRA ganz besonders in Ordnung.

ALLEGRA STILLES MINERALWASSER.

Ohne Kohlensäure, Wie es aus der Bündner BERGQUELLE KOMMT.

ABGEFÜLLT DURCH DIE PASSUGGER QUELLEN.



# Zum halben Preis

der billigste naturreine Orangensaft in der Schweiz!

100'000 Packungen

# **Spezial Orangensaft «Pura»**

mit wiederverschliessbarem Slim Tetra-Pack





Bis 5 Packungen pro Kunde

× ★ ★ ★ Premium-Qualität «100 % naturrein»



der billigste geschnittene Salami Tipo Milano in der Schweiz!

Neu und Exklusiv bei DEN-NER!



# Salami Grotto Spezial

Tipo Milano geschnitten per 100 g



135 statt 2.70



Bis 5 Schalen pro Kunde

Die Artikel sind auch bei den selbständigen DENNER Satelliten Detaillisten erhältlich! Gültig ab: Fr-8/24.2.1995



**DENNER**SUPERDISCOUNT

# Bio-Produkte halten Einzug in die Hotelküche

Bio-Produkte in Restaurants und Hotelküchen sind zwar ein erklärtes Ziel der Kochgilde. Angst vor übersetzten Preisen und «Vermittlungsschwierigkeiten» tatsächlicher Bio-Produkte lassen Hoteliers und Köche vorerst eher auf regionale Produkte aus der Direktvermarktung setzen. Erfolgreiche Bio-Tafeln gibt es trotzdem schon.

BETTINA MUTTER

Was vor Jahren noch kein Thema war, drängt dank zunehmender Nachfrage auch in die Hotelküchen: Weil Grossisten den Bio-Markt entdeckt haben, sogar der Bund teilweise Hand zu mindestens ökologischeren Produktionswegen bietet und die Konsumenten es zunehmend verlan-gen, kommt auch die Hotellerie nicht mehr um den Bio-Markt herum.

Dennoch hat Bio-Kost in den Hotelbennoch hat Bio-Ross in den Floter-küchen noch keinen wichtigen Platz: Es kommt sehr auf die Neigungen des Ho-teliers und des Küchenchef an, zudem können die 3 Prozent Bio-Betriebe der Schweiz die Nachfrage bei weitem nicht decken. Entsprechend rar sind jene Gaststätten, die bereits voll auf «bio»setzen. Das Walliser Öko-Hotel Balance in Les Granges bei Salvan ist einer der wenigen Betriebe, der nur vegetarische Kost an-bietet. Es gibt keine Tiefkühltruhe, es werden nur Frischprodukte verarbeitet. Preisvergleichen mit dem billigen Grossisten halten Bio-Produkte nicht stand. Zudem fordern Bio-Menüs von der Küchenbrigade mehr als Menuplahung, denn, haben sich Biobauer und Küchenchef einmal gefunden, kommen die einzelnen Vereinbarungen über Lieferfri-sten, Quantitäten, Qualität und saisonale Angebote hinzu, die nicht nur telefonisch vereinbart werden können. Norbert Schmidiger, Sekretär des Schweizeri-



Aktionen wie das Kochfestival anlässlich der OGA sollen das Pilotprojekt LaNaTour bekannt machen. Foto: zvg

schen Kochverbandes würde deshalb eine Bio-Verteilzentrale für den Hotel-bedarf befürworten. Das ist aber angesichts des schmalen Angebots noch Zukunftsmusik. An sich liege es sowieso an den Hotelverantwortlichen selber, fin-det Norbert Schmidiger: «Wenn so ein Bioprodukt mal nicht zur Verfügung steht, steigen die meisten rasch wieder auf konventionelle Ware um.» Den Mut zur Lücke würden die Gäste bei einer konsequenten Grundhaltung aber sicher honorieren, findet Schmidiger.

### Nicht nur für Öko-Betriebe

Auch herkömmliche Hotel- und Restau-Auch nerkönimitete rioler und Kestad-rantbetriebe vollumfänglich mit Biopro-dukten einzudecken ist, zur Zeit noch nicht möglich. Eine teilweise Bio-Küche ist hingegen für die meisten realisierbar Im Rahmen der Aktion «Davoser Früh stück», die in Davos mittlerweile rund 40 Hotelbetriebe dank Direktvermarktung über örtliche Verarbeitungsbetrieb zum Kundenkreis zählt, können beispielsweise einige Hotels ausschliesslich mit dem Bio-Quark und Joghurt aus Bio-Milch versorgt werden. In Mengen, die sich se-hen lassen können, wie *Ruedi Alder*, Ge-schäftsführer der Molkerei in Davos erklärt: «Pro Monat werden von unserer Molkerei rund 600 Liter Milch in Quarkform und 1200 kg Joghurt ausgeliefert.» Weil die Molkerei noch nicht auf bio um-Weil die Molkerei noch nicht auf bio um-gestellt ist, gebe es auf den umliegenden Bio-Höfen einige «Lohnproduzenten». Blindlings die Einführung von Bio-Pro-dukten in den Hotelküchen zu fordern, ist jedoch weder realistisch noch sinn-voll. Denn die Entwicklung hin zu mehr Bio-Produkten auf dem Teller geht den allmählichen Weg der Veränderungen in der Landwirtschaft: Gerade in Tourismusregionen stellen immer mehr Produ zenten ihre Betriebe um und lassen sich als KAG-Betrieb oder als Knospenbe-trieb auszeichnen. Und die Chancen auf mehr regional produzierte Bio-Produkte waren nie so gut wie jetzt.

### Rechnung geht auf

Dass bei erfahrenen Bio-Hoteliers die Rechnung aufgeht, müsste zum Umstel-len animieren. Das findet auch *Urs Ban*gerter vom Hotel Bethanien in Davos. Er könne schwarz auf weiss belegen, dass die Küchenrendite von Jahr zu Jahr stei-ge. Aus einem simplen Grund: «Der ge. Aus einem simplen Oruna. Fleischkonsum sinkt kontinuierlich. Immer mehr Gäste entscheiden sich zwi-schen den beiden Menus statt fürs Fleisch für das vegetarische Menu.» Das erlaube «sensationelle Ersparnisse.» Zur Zeit stammt sein Rindfleisch noch aus ei-nem KAG-Betrieb im Prättigau, in Frage kommenden Davoser Bauern garantiert er die Abnahme, sobald ihre Betriebe auf bio umgestellt sind. Erklärtes Ziel ist die Bio-Tafel auch für

Franz Gruben, Küchenchef im Hotel Bristol in Leukerbad. Dank der «LaNa-Tour», ein von der Schweizerischen Ar-beitsgemeinschaft für Berggebiete (SAB) lanciertes Programm, das die Zu-sammenarbeit der Bauern, lokaler Verar-



Steigerung der Küchenrendite dank der Verwendung von Bio-Produkten: Hotel Bethanien Davos.

beitungsbetriebe und des Gastgewerbes dank Qualitätsprodukten verbessert, sei er vorerst auf diverse Produzenten in der Region gestossen und habe seine Speisekarte und das Frühstücksbuffet angepasst. Auf Grund der Direktvermarktung hielten sich auch die Preise im Rahmen.

### Gilde: Bio zweitrangig

Eine gezielte Förderung des Verbrauchs biologischer Produkte in den Schweizer Restaurant- und Hotelküchen gibt es nicht. Während der Schweizerische Kochverband wenigstens in seinen Publikationen wiederholt auf gesündere Küche und Bio-Produkte hinweist, hat die Schweizerische Gilde etablierter Köche zum Thema nicht viel zu sagen. Geschäftsführer Hans Peyer weiss nur, dass man an einer Tagung das Thema Vollwerternährung behandelt habe. Er weist jedoch darauf hin, dass «davon reden und solche Produkte kaufen» zwei

### Bald eine «Bio-Verordnung»?

Echte Bio-Produkte müssen aus kontrolliertem Anbau stammen und mit einem

Label gekennzeichnet sein, um sie von Label gekennzeichnet sein, um sie vor Pseudo-Bio-Produkten abzugernzen. Die Knospe der VSBLO und das Zeichen der Konsument-Arbeitsgruppe (KAG) sind zur Zeit die einzige Label für kontrollier-ten biologischen Anbau sowie tier- und unweltgerechte Haltung. Die Knospe ist auch in den EU-Ländern anerkannt. Weil sie D. Die Griffe deiten in eine Jest Der Beiten des Bereiffe deiten der Jest der Bereiffe des Bereiffe deiten der Jest der Bereiffe des Bereiffe des Jest der Bereiffe des Jest der Jest des Je eine Definition des Begriffs «bio» in der Schweiz nach wie vor fehlt, stützt sich auch der Bund in Sachen Bio-Produktion auf die Richtlinien der VSBLO. Die Diskussionen um eine eidgenössische «Bio-Verordnung» hat aber begonnen.

### Erfolgreicher Start für LaNaTour

Mit dem Pilotprojekt LaNaTour hat der Oberwalliser Bauernverband (OBV) und die Schweizerische Arbeitgemein-schaft für Berggebiete (SAB) einiges ausgelöst. Nicht nur die Bauern und Hoteliers, sondern auch Verkehrsvereine und die einheimische Bevölkerung sind und die einneimsten Bevorkering sind hellhörig geworden: Für eine regionale Vermarktung von Landwirtschftspro-dukten, von der alle profitieren können. Mit dem Ziel, durch die Schaffung von Markenprodukten die Wertschöpfung sowohl der Landwirtschafts-, der Verar-beitungsbetriebe und des Gastgewerbes in der Begion zu erhöhen startet die in der Region zu erhöhen, startete die SAB und der OBV vor rund einem Jahr eine breit angelegtes und durch ein pro-fessionelles Marketing gestützte Kampagne, die ihre ersten Projektziele schon überrundet hat.

schon überrundet hat. Urs Zenhäusern, Regionssekretär der SAB: «Neue Qualitätsprodukte wollten wir eigentlich erst 1995 lancieren, doch es war schon 1994 möglich.» Seit ge-raumer Zeit ist ein rustikales Brot aus einheimischem Roggen und Weizen in rund 30 Oberwalliser Bäckereien zu

kaufen, es hat seinen Platz auch auf den Frühstücksbuffets diverser Hotels ge-funden. Die LaNaTour-Wurst, die im vergangenen Herbst schon fast kreiert war, stellte man bewusst zurück: «Deklaration und Kontrolle sind hier heikel, wir brauchen zuerst ein sauberes Konzept», begründet Urs Zenhäusern.

Auch seitens des Oberwalliser Metzger-meisterverbandes habe man die Bereit-schaft signalisiert, künftig entsprechende Markenprodukte und saisonale Fleischangebote anzupreisen und während dieser Zeit auf Importe aus dem Ausland zu verzichten.

### Impulse für die Hotelküche

Das Fazit für den Gastgewerbebereich ist vielversprechend: Im Goms und in Zervielversprechend: Im Goms und in Zer-matt beteiligten sich je 30 Betriebe an den letztjährigen Aktionen, in Saas Fee sogar alle Hotels und Restaurants, ver-einzelte auch in der Region Leuk. Der Funke hat offenbar gezündet, wie Urs Zenhäusern feststellt: Über Tourismus-kreise, also auch die Verkehrsvereine, interessieren sich sehr stark.» Beat Pfammatter. Kurdirektor der Region Brig wünscht sich deshalb für den Tourismus einen Weiterausbau von LaNaTour: «Das ist eine sehr gute Sache für uns, vor allem für die Hotels in der Region.» Waren es 1994 noch punktuelle Pilot-projekte wie ein Kochfestival anlässlich der Oberwalliser Gewerbeausstellung (OGA) oder die «Lammwochen» in Zermatt, sollen 1995 im ganzen Ober-wallis LaNaTour-Aktionen stattfinden. wallis LaNaTour-Aktionen stattfinden. Für die im Entstehen begriffenen Qualitätsprodukte – eine «neue» Milch, ein Walliser Bio-Käse, Wurstwaren, Fleisch, Berghonig, Teigwaren und sogar Forellen – wird vorerst eine Koordinationsstelle geschaften, die vor allem den Wirten den Einkauf vereinfacht. Und damit die LaNaTour-Produkte als echte, nach ökologischen oder mög-lichst gar kontrollierten biologischen Richtlinien produzierte Walliser Landwirtschaftsprodukte erkenntlich sind, soll aus dem Bundesamt für geistiges Eigentum bald das OK kommen für die

beantragte Schutzmarke auf alle diese

«Cosmetic-Bar»-Angebot, da es Ähnli-ches auf dem Markt bisher nicht gibt, nachdem ein deutscher Versuch offen-

sichtlich gescheitert ist. Insgesamt werden für die «Cosmetic-Bar» etwa 25 Produkte hergestellt, die in

Berggebiets-Produkte.

«Cosmetic Bar»

# Profitcenter mit neuer Ausrichtung

Dass auch das Hotelbad zu einem (kleinen) Profitcenter werden kann, dazu will die Baarer Firma «Minibar» das ihre mit einem für Mai geplanten Neukonzept ihrer «Cosmetic-Bar» tun.

GEORG UBENAUF

Bisher sind etwa 7000 Hotelbadezimmer Bisner sind etwa 7000 Hotelbadezimmer in der Schweiz und einige wenige im Schwarzwald mit einer «Cosmetic-Bar» ausgestattet. Bereits Ende Januar war ein Relaunch geplant, musste aber aus personellen Gründen in der Baarer «Mini-bar»-Spitze «auf Eis gelegt werden», wir der neue Chef Walter Bichsel erklärte. Nun wurde zunächst ein Spezialist be-nannt, der die Neu-Konzipierung voran-treiben, die Produktpalette überarbeiten und dem Badkästchen ein neues Gesicht geben soll. Pro «Cosmetic-Bar» und Jahr etzielten Hoteliers bisher im Durch-schnitt zwischen 500 und 700 Franken Umsatz, bei Kosten von 35 Franken pro Jahr und «Cosmetic-Bar». Die Margen

richteten sich nach dem Inhalt der Kästchen und danach, ob gleichzeitig auch ei-ne «Minibar» im Zimmer betrieben wird. Das Neukonzept soll an diesen Preisen nichts ändern.

### Stärker auf Frauen ausgerichtet

Vor allem als «Service für den Gast» sei die «Cosmetie-Bar» gedacht, «der nicht hinuntertelefonieren oder sogar -gehen muss, wenn er im Bad steht und merkt, dass er etwas vergessen hat», for-muliert Bichsel. Am besten nachgefragt wurden bisher Rasierer und Zahnbürste, gefolgt von Kamm und Rasierwasser. Da mehr und mehr Hotels aber auch über ei-nen «Ladies Floor» verfügen, sollen die «Cosmetic-Bar»-Produkte mehr auch auf weibliche Bedürfnisse abgestellt werden. Auf Wunsch des Schweizer Ho-telier-Vereins und der «Aids Hilfe Schweiz» wurden auch Kondome in das «Cosmetic-Bars»-Programm aufgenom-men, einige Hoteliers jedoch haben es strikt abgelehnt, Kondome auszulegen. Der Schlüssel zur «Minibar» ist meist auch passend zur «Cosmetic-Bar» im

Bad. Beim Auschecken ist es Sache des Hotels, nachzufragen, ob etwas und was aus der «Minibar» und / oder aus der «Cosmetic-Bar» entnommen wurde Um Peinlichkeiten wegen der Kondome zu umgehen, gibt es sowohl in den «Minibars» (auch dort liegen Kondome aus) wie in der «Cosmetic-Bar» gleich-preisige Produkte wie Schoggi oder Kosmetik. Das Nachfüllen ist in der «Cosmetic-Bar» einfacher als in der

struiert sind, dass man ihren Inhalt sofort sehen kann.

### Angebot je nach Kategorie

Mit der Neukonzeption der «Cosmetic-Bar» ist zugleich eine Offensive in Deutschland, Österreich, Frankreich, den USA und bei noch nicht bedienten Hotels in der Schweiz geplant. Viele Ho-teliers in Deutschland erwarten das

«Minibar», da die Badkästchen so kon-

### Mitnahme-Set im Bad

Wie man das Hotelbad auch auf andere Weise zu einem kleinen Profit-Center Weise zu einem Riemen Profit-Center machen kann, zeigt – bisher nur in Deutschland – die Firma Ada aus dem süddeutschen Kehl. Sie bietet Hotels Bad-Spender mit «Liquid Cream Soap» und «Hair & Body Shampoo» an und im Bad zugleich für diese Produkte als Mitbringsel in Geschenkverpackung. Der Hotelier zahlt für so ein Mitpalens Ser DM 28 gund einte eine Mitnahme-Set DM 28 und gibt es zum

empfohlenen Verkaufspreis von DM 49

Eine andere Möglichkeit bietet sich Eine andere Moglichkeit bietet sich mit gepflegter Bad-Frottierwäsche. Ein Hotel, das im Bad darauf hinweist, dass der Gast so schöne Handtücher, Badetücher oder Bademäntel an der Réception käuflich erwerben kann, hat schon manchen davor bewahrt, ein schönes Stück heimlich einzupacken.

vorgeschriebener Verpackung angeboten und von einem vorgeschriebenen Liefe-ranten bezogen werden müssen. Der Ho-telier kann 15 bis 20 Produkte auswählen. telier kann 15 bis 20 Produkte auswählen. Bisherige Erfahrungen zeigen, dass der Abverkauf sehr unterschiedlich ist, je nachdem, ob es sich um ein Seminarder ein Stadthotel handelt. Für die Zukunft möchte «Minibar»-Chef Bichsel nach A., B- und C-Hotels für die «Cosnetic-Bar» unterscheiden, ohne dass er für die Einteilung konkrete Vorstellungen gennen kann. Künftig sellt unf Tende seinen kann. nennen kann. Künftig soll auf Trends ge-rade im Kosmetikbereich schneller rea-giert werden, als dies auf dem Getränkesektor bei den «Minibars» nötig wäre. Hoteliers werden mit der «Cosmetic-Bar» das Bad «nicht zu einer Goldgrube machen», warnt Bichsel vor falschen Vorstellungen. «Aber es lohnt sich, denn es gibt einen schönen Zustupf». GU

# Qualitativ hochstehende Weine aus den schönsten Weingärten in China, Südafrika und

Grossenbacher & Cie AG, Weinkellereien, 4900 Langenthal



Europa, Chile, Australien!

Tel. 063 - 22 19 52, Fax 22 49 35



**OCHSNER** HANDELS AG Bettwarenfabrikation Brandstrasse 3852 Ringgenberg Tel. 036 / 22 53 76 Fax 036 / 22 69 75 plumė Bettwarenfabrikation -Bettwarenreinigung

Duvetreinigung auf modernster

prompt – zuverlässig – günstig

Duvets: alle Qualitäten lieferbar, z.B. 160 x 210 cm schon am Fr. 89. Verlangen Sie eine unverbindliche Offerte! WIR-Anteil nach Absprache



Ausführung mit ortsansässigen Alle Systeme (unverbindliche Beratung)



Tälebach 4 6130 Willisau Tel 045/810808





Der neue HABIMAT 700 COMPACT

HABIMAT KELLNER-SELBSTBEDIENUNG

Wie kommen

alte Hasen

zu jungem

Gemüse?

Mit einem

Inserat im Bazar

der hotel +

tourismus

revue!

SORTEC-HABIMAT AG, Levengasse 21, 8001 Zürich Tel. 01 261 86 77, Fax 01 261 82 66



- Klostertische
   Weinkellertische Kreuzrittertische
   Refektoriumstische

Telefon 056/45 43 27 Fax 056/45 65 60

### Schweizer Heimat-Kunst

Individuelle Dekoration Pictura Replica AG, Herr René Horber Postfach 34, 8985 Berikon Tel. 057 33 74 55, Fax 057 31 73 16

### **Sensationelle Preise** für Duvets und Kissen

dank Direktimport aus Tschechien. ste Qualität, Gänse- oder Entendaune Beste Qualität, Gänse- oder Entendaune, weiss, waschbar.
Grosse Auswahl in allen üblichen Grössen und Füllungen.
Verlangen Sie unser Angebot.
HOLIDAY TRAVEL & CONSULTING Kreuzgasse 13 - 3076 Worb - Telefon 031 839 68 12 · Fax 031 839 51 40



- Betriebsanalysen
- BetriebsberatungenKonzeptentwicklungen
- · Rufen Sie uns an!

Bureau Basel: 061 751 65 46

Wegen Geschäftsaufgabe zu verkaufen «Moreillon» Silberputz-Automat

- 1 Poliermaschine
- 1 «Cafina-Alpha» Kaffeemaschine

80 Silberplatzteller Diverse Silberplatten und Legume

Alles in sehr gutem Zustand. Telefon 028 23 91 24



Beschriftungen Selbstkleber Win alle staben Feina wattert. Grand um alle staben Grosen ful men a sasen. Selbst 13386 Ottlik



Grossauswahl auf über 38'000 m² Ausstellungsfläche 8854 **Galgenen**/SZ Tel. 055/66 11 11 Ausfahrt Lachen/SZ 4614 **Hägendorf**/Olten Tel. 062/46/26/41 Industrie Ost

1701 **Fribourg**/Nord Tel. 037/26 80 80 Granges-Paccot

8600 Dübendorf/ZH Tel. 01/822 22 26 Industrie Kriesbach



FOOD

Hero Behnen mittel St. Galler Ds 5.95 er Salat St. Galler Ds 7.30°







Ds 1.19°



a 3.95 c 3.95



kg 11.95°

c 64.50°

250 ml 1.89

100 cl -.69

25 cl -.39°

alla Pink Granefouit 100 cl 1.19

Weine des

**Monats** 

50 cl

Ice Tea Tetra «Elvis»

Clapbox à 10 lt lt 3:65 3.14°



100 cl Aktuell



100 ct 1.03

100 cl —.93



70 cl Aktuell

70 cl Aktuell







**NON FOOD** 





## D'UNE LANGUE À L'AUTRE

# Votations du 12 mars: le tourisme aussi concerné

Le 12 mars prochain, le peuple suisse sera appelé à se prononcer sur trois objets agricoles importants. Les nouvelles réformes proposées pour soutenir les paysans devraient faciliter les nombreuses tâches dont ils s'acquitent pour le bien du tourisme: entretien du paysage et de l'environnement, sauvegarde du patrimoine agricole notamment. La nouvelle base légale permettra en outre de maintenir les prix des produits agricoles à un niveau raisonnable. Pour toutes ces raisons, les milieux du tourisme invitent leurs représentants à accepter les réformes légales proposées. Page 3

# Un vent nouveau souffle sur le groupe Kuoni

Le groupe Kuoni est en train de procéder à une réforme complète de ses organes de direction. La nouvelle structure, qui entrera officiellement en vigueur le 3 avril prochain, vient d'être présentée. Un certain nombre de changements importants méritent d'être relevés. Ainsi, la direction, à laquelle sera désormais attaché le responsable du département «Europe» vient en outre d'être créé. Président de la direction du groupe et délégué du conseil d'administration depuis le ler janvier, Riccardo Gullotti sera aussi responsable du développement du personnel et de la stratégie informatique. Page 5

# Les croisières: une menace pour l'hôtellerie?

Les croisières en mer sont en train de faire un véritable tabac. Chaque saison, sur toutes les mers du globe, de nouveaux bâtiments sont mis à l'eau. Cotés en bourse, les principaux armateurs brassent les milliards et attirent les investisseurs. Les touristes qui se laissent tenter par les croisières sont toujours plus nombreux. Ils ont probablement compris que pour le même prix, les prestations accordées sur ces hôtels flottants sont très souvent plus attrayantes et plus avantageuses que éc les arrangements offerts dans les meilleurs cinq étoiles basés sur la terre ferme. Certains spécialistes affirment même que les croisières représentent désormais la principale concurrence de l'hôtellerie haut de gamme.

### Les chambres non-fumeurs ne sont pas encore légion

Si l'on est allergique à toute odeur de tabac, on descendra de préférence dans un hôtel à cinq, voire à quatre étoiles plutôt que dans un établissement à trois étoiles. Telle est la principale constatation qui ressort d'une enquête effectuée par notre hebdomadaire avec le concours du Guide suisse des hôtels édité par la SSH. Plus de 20% des hôtels édité par la GSH. Plus de 20% des hôtels édité par la GSH. Plus de 20% des hôtels édité par la SSH. Plus de 20% des hôtels édité par la SSH. Plus de 20% des hôtels édité par la SSH. Plus de 20% des hôtels édité siposent en effet de chambres pour non-fuments, alors que ces dernières ne représentent même pas 8% de l'offre totale dans les établissements à trois étoiles. Sur 1087 hôtels à trois étoiles recensés dans le Guide de la SSH, seuls 81 proposent des chambres pour non-fumeurs. Page 11

### Le Musée de la gastronomie a une nouvelle directrice

Greth Hubler, la nouvelle directrice du Musée suisse de la gastronomie et de la restauration de Thoune, a récemment succédé avec beaucoup d'entrain à Erich Gerber. Questionnée sur la manière dont elle allait résoudre les difficultés financières auxquelles son musée doit faire face. Greth Hubler a répondu qu'elle allait avant tout mettre l'accent sur une bonne gestion, indissociable d'une transparence et d'un professionalisme à toute épreuve. La perspective de fêter en grande pompe le dixième anniversaire du Musée suisse de la gastronomie et de la restauration en 1998, constitue na burellement une excellente motiva-

### Exposition nationale

# Quelles retombées pour les hôtels?

Trois semaines après l'attribution de l'Exposition nationale de 2001 au projet des Trois-Lacs, les emphases pathétiques sur le «Temps et la Suisse en mouvement» ont progressivement cédé leur place à des notions moins abstraites. Des notions à même de satisfaire aussi bien le tourisme que l'hôtellerie. Tour d'horizon auprès des différents milieux concernés.

### LAURENT MISSBAUER

Le moment de disserter sur la valeur plus ou moins philosophique du thème de l'Exposition nationale est révolu. Il est en effet désormais grand temps de se pencher sur des questions beaucoup plus concrètes. Des questions qui devraient notamment permettre aux différents prestataires touristiques concernés par l'Expo de 2001 de connaître avec précision les retombées qu'ils retireront de ce aste projet rassembleur. Cela, quitté à se retrouver quelque peu en contradiction avec certains arguments évoqués avant que le projet neuchâtelois ait reçu l'aval du Conseil fédéral.

Ainsi, on ne manquera pas de nuancer la petite phrase de Jean-Pascal Delamnraz qui, parmi les différents avantages du projet des Trois-Laes, citait le fait que l'Exposition pourrait être visitée en un seul jour. Or, une visite en un seul jour est loin de faire les affaires des hôteliers. Il convient de ce fait de replacer les propos du Conseiller fédéral dans leur contexte initial. En soulignant cet aspect, le chef du Département fédéral de l'économie publique et patron du dossier de l'Expo nationale, tenait en effet avant tout à mettre sournoisement en lumière un des principaux désavantages du projet tessinois. Maintenant que le feu vert a été accordé aux Trois-Laes, il n'est pas interdit ux initiateurs du projet et à leurs partenaires de faire en sorte que les visiteurs restent le plus longtemps possible dans leur région.

### Deux fois plus de recettes

Sans vouloir tomber dans les excès de la politique de marketing de Disneyland. Disneyvorld et autres Eurodisney qui ont habilement orchestré la visite de leurs différents sites de manière à ce que les touristes restent plusieurs jours sur place et logent dans leurs propres hôtels, les offices du tourisme et les hôteliers touchés par l'Exposition nationale feraient tout de même bien de s'en inspirer. Car une exposition dont on ne fera le tour qu'en trois jours incitera les visiteurs à effectuer au moins deux nuitées sur place, ce qui se traduira immanquablement par deux fois plus de recettes.

par deux fois plus de recettes.
«Il est cependant impératif de garder les pieds sur terre», observe Yann Engel, directeur de la Fédération neuchâteloise du tourisme. «L'Exposition nationale nous



L'Exposition nationale devrait inciter de nombreux visiteurs à rester plusieurs jours sur place pour visiter les principales localités touristiques de la région des Trois-Lacs, ici Neuchâtel et sa Collégiale. Photo: Fédération neuchâteloise du tourisme

permettra avant tout d'accroître la renommée de notre région et d'y attirer un très grand nombre de visiteurs, ce ne sera cependant pas évident de les faire rester sur place. Je suis ainsi de l'avis que nous ne devons pas construire d'hôtels supplémentaires à l'occasion de l'Expo de 2001. Contentons-nous de rénover les établissements qui doivent l'être, mais évitons de tomber dans les mêmes travers commis par Albertville».

### L'exemple de Lillehammer

«A l'occasion des Jeux olympiques de 1992, on a en effet assisté à la construction de nombreux hôtels dont plus de la moitié sont, aujourd'hui sur le point de fermer. Cela, du fait qu'Albertville avait tout misé sur l'événement-même des Jeux sans se préoccuper de la période de l'après-Jeux», poursuit Yann Engel. «Nous devons ainsi nous inspirer de l'exemple de Lillehammer qui n'a jamais perdu de vue d'utiliser et d'entretenir à long terme la formidable renommée acquise lors des Jeux olympiques de 1994». «Cela peut paraître paradoxal, mais, à Neuchâtel, on aura davantage besoin des hôtels pendant toute la phase de mise en place de l'Exposition nationale, que pendant l'exposition à proprement parler. Nous allons certes tout mettre en œuvre pour que les visiteurs s'arrêtent le plus longtemps possible chez nous, mais il aut rester realiste», conclut Yann Engel. Claude-Alain Rochat, directeur de la Société de navigation sur les lacs de Neuchâtel et de Morat, s'avère quant à lui plus enthousiaste; «de suis convaincu que de nombreux visiteurs profiterort de l'Expo nationale pour rester plusieurs

jours dans la région des Trois-Lacs. Cela, pour autant qu'on leur propose des forfaits avec des sites-étapes de plusieurs jours, voire même d'une semaine».

### Nouveaux hôtels en vue

«Ce qui est sûr, c'est que toute la région des Trois-Lacs attend beaucoup de cette Exposition nationale», ajoute Claude-Alain Rochat, «J'ai ainsi appris que la construction de deux hôtels, à Portalban et à Sugiez, était d'ores et déjà à l'étude. Il en va de même pour l'amélioration des voies de communication afin de désenclaver le plus rapidement possible le canton de Neuchâtel. Les retombées touristiques d'un tel désenclavement seraient un le désenclaver le plus rapidement possible souristiques d'un tel désenclavement seraient

en effet énormes. J'en veux pour preuve l'exemple de Morat. Dès que l'autoroute N1 y est arrivée, nous avons augmenté de 35 % le nombre de nos passagers. C'est d'ailleurs ce qui nous a poussé à mettre en chantier notre nouveau bateau, le Fribourg, qui sera inauguré le 6 mai.» «Il va sans dire que l'attribution de l'Ex-

bourg, qui sera inauguré le 6 mai.» «Il va sans dire que l'attribution de l'Expo nationale à la région des Trois-Laes devrait se traduire en ce qui nous concerne par l'arrivée d'un ou deux bateaux supplémentaires. Si l'on tient compte qu'environ 10 %–20 % des 200 000 visiteurs quotidiens emprunteront nos bateaux, notre offre risque bien d'être inférieure à la demande», conclut Claude-Alain Rochat.

### «L'Expo de 2001 réanimera l'hôtellerie»

Michel Riba, président de l'Association neuchâteloise des hôteliers et membre de la commission du logement de l'Expo de Lausanne en 1964, semble pour sa part être partagé entre l'avis de Yann Engel et celui de Claude-Alain Rochat: «En tenant compte du fait que l'Exposition nationale attirera également des visiteurs de la Suisse alémanique, du Tessin et des Grisons, on peut logiquement penser que les hôteliers des régions concernées pourront au moins compter sur une nuitée. C'est à nous ensuite, de concert avec les différents offices du tourisme, de faire en sorte de proposer aux touristes des forfaits qui leur permettent de consacrer un premier jour à la visite de l'Expo et un second jour à la visite de l'Expo et un second jour à la

découverte du canton. Pour l'instant, nous nous trouvons encore dans une période transitoire et il faut attendre la conclusion de l'étude de faisabilité avant de tirer des plans sur la comète. Tout ce que je peux dire, c'est que l'attribution de l'Expo nationale à la région des Trois-Lacs constituera pour les hôteliers quelque chose d'extrêmement motivant. Je dirais même qu'elle va réanimer l'hôtellerie de toute une région. Je me souviens que l'Exposition de Lausanne avait permis d'organiser un grand nombre de congrés. Je peux également m'imaginer que de combreux Confédérés profiteront de cette Expo de 2001 pour visiter notre région avant et après l'Exposition proprement dite». LM

Glion

# Nouveaux propriétaires pour le CIG

Institution-phare du tourisme helvétique, le Centre international de Glion (CIG) est devenu, depuis sa création en 1962, un véritable symbole en matière de formation spécialisée. Rien d'étonnant donc à ce que le pays entier ait l'oeil sur cette entreprise lorsqu'il est question qu'elle change de mains. Même si c'est pour mieux assurer son avenir.

### JEAN-CHARLES KOLLROS

Le Centre international de Glion, c'est deux noms. Tout d'abord, celui de Frédéric Tissot, précurseur du tourisme moderne, l'homme qui réussit à transformer Leysin de lieu de cure en station moderne et qui ouvrit à Glion la première école hôtelière privée. Le deuxième nom, c'est celui de Bernard Gehri, directeur général, puis président d'une entreprise de pointe, au bénéfice d'une notoriété de savoir-faire internationalement reconnue. Une personnalité au bras long qui, il y a quelques jours encore, se trouvait en Inde en compagnie du conseiller fédéral Jean-Pascal Delamuraz afin d'y vendre la Suisse et son image.

### Songer à l'aveni

Cette reconnaissance planétaire, soutenue par l'existence de milliers d'anciens élèves réparis à des postes de dirigeants, n'empêche cependant pas Glion de devoir songer aujourd'hui sérieusement à son avenir. Plus précisément depuis que la déconfiture de l'empire de Jean-Claude Nicole a conduit la société Ci Com à rechercher un repreneur pour la part qu'elle détient dans Fitt Services SA, entié qui possède le capital-actions de Glion (600 000 francs) depuis douze ans, c'est-à-dire depuis le retrait de la famille Tissot. Fitt Services comme son nom l'indique indirecternent («fifty-fifty») était, pour l'autre moitié entre les mains

d'une société basée à Zurich, DFTC, à base de capitaux anglo-irakiens. Le décès d'un important partenaire a, là aussi, précipité les choses.

### Connaisseur à l'oeuvre

Le fait nouveau, aujourd'hui, c'est qu'un groupe de repreneurs potentiels vient de sortir du bois, annoncé d'ailleurs par Bernard Gehri en personne. Ce groupe a pour leader un homme qui connaît extrémement bien Glion puisqu'il en a été l'un des plus brillants élèves avant de devenir le président écouté des «Anciens»: Jan Huygen, citoyen belge de 41 ans, également diplômé de Cornell (USA) et ancien directeur d'un célèbre complexe hôtelier de Teneriffé.

### Signature prochaine

De retour à Glion en qualité de directeur général adjoint, Jan Huygen n'a pas mis longtemps à comprendre que le ClG ne pourrait être que bénéficiaire de la présence d'un actionnariat réellement motivé par la chose touristique. Connaissant parfaitement la maison de l'intérieur, ainsi que les forces en présence, il a réussi à activer un groupe de repreneurs agissant au travers de deux sociétés vaudoises, avec des fonds partiellement d'origine étrangère. La Commission foncière vaudoise (en rapport avec la Lex Koller/Friedrich) a été nantie du dossier sur lequel elle devra se pencher. Compte tenu de cet élément, la signature définitive devralt intervenir dans les prochaines semaines et fera alors l'objet d'une réelle politique de transparence. Une chose est certaine: la solution qui se dessine présente l'avantage d'assurer la pérennité et le développement du CIG, non pas avec de simples partenaires financiers mais avec des repreneurs engagés et réellement intéressés par l'avenir

Ce qui ne signifie pas pour autant que la continuité se fera sans aucun changement: la capacité d'adaptation est aussi une haute valeur hôtelière et touristique!

# MÉLI-MÉLO

Minotel Suisse: nouveau guide 1995/96. Après avoir changé de nom et de logo, la chaîne Minotel Suisse a éga-lement remanié son guide annuel. Celuici, tiré à 150 000 exemplaires dans un format de poche très pratique, décrit dé-sormais chacun des 105 hôtels Minotel de Suisse sur une page entière, avec deux photos en couleur, une brève description en quatre langues et un plan permettant d'embrasser d'un seul coup d'œil la si-tuation géographique exacte de l'établissement. L'espace consacré à chaque hô-tel est du coup deux fois plus important que dans l'édition précédente. LM

\*

Autoroute N12: nouvelle carte de visite. Après d'importants travaux d'aggrandissement et de transformation, le restauroute de La Gruyère, à Avry-devant-Pont (N12), réouvrira officiellement ses nouveaux locaux le 8 mars. Treize ans après son inauguration et victime de son suc-cès, le premier établissement du canton de Fribourg retrouvera ainsi un nouveau lustre. Les travaux ont porté sur le hall d'entrée qui devrait enfin disposer d'un espace d'information touristique digne des lieux, la réception, les magasins (boudes iteux, la reception, les magasins (toutique de fromages Cremo et mini-marché Restoshop), la cafétéria, le restaurant, la terrasse et la cuisine. Au total, le secteur restauration offirira quelque 500 places. Le «clou» de cette modernisation est la «station d'autocars» couverte qui pourra better sir vébicules et discogram d'une active sir vébicules et discogram d'une sir vébicules et de sir vébicules abriter six véhicules et disposera d'une station de vidange d'eau et surtout d'un accès direct au restaurant. JS

Rénovation à l'Hôtel Elite à Bienne. Etablissement quatre étoiles, l'Hôtel Eli-te à Bienne envisage d'investir 7 millions te a Bienne envisage d'investir / millions de francs pour sa rénovation totale. L'aménagement de seize nouvelles chambres et de deux suites est également prévu. L'hôtel envisage-t-il de devenir un établissement cinq étoiles? Non, a répondu au «Bieler Tagblatt» le directeur Jean-Claude Bondolfi. MH

Leysin: rénovation de l'Hôtel Central Résidence. Devenu vétuste avec les années, l'Hôtel Central Résidence à Leysin devrait pouvoir bénéficier d'un appréciable renouveau par la démolition puis la reconstruction de son aile «est». puis la reconstruction de son alle «est». L'opération n'est aujourd'hui qu'au stade de l'enquête publique mais sa concrétisation serait bienvenue: l'établissement est le deuxième hôtel de la station par sa capacité d'accueil (200 lits). Faisant suite à une première cure de jouvence, la rénovation envisagée s'inscrit dans le cadre du regroupe-ment des forces hôtelières prévu par Leysin Holding. Les travaux, budgétisés à trois millions de francs, prévoient notamment la création de deux salles de conférences, tandis que les nouvelles chambres réparties sur les différents étages seront toutes dotées d'un balcon.

# Les chaînes veulent leur part de gâteau

Le 13 mars, TGI Friday ouvrira son premier restaurant suisse, à Genève. Après Pizza Hut et Mc-Donald's, la chaîne américaine préfère attaquer ce nouveau marché en démarrant par la Romandie. Quant aux chaîne helvétiques, elles grignotent des parts de marchés à la restauration traditionnelle. Lentement, mais sûrement.

VÉRONIQUE TANERG

La recette des restaurants de chaîne est presque toujours la même: un concept novateur, des économies d'échelle, un personnel recruté pour sa cordialité et sa facilité à communiquer avec les clients. Et surtout une embauche à la carte: les collaborateurs doivent être disponibles au moment des coups de feu, même si les horaires de travail ressemblent parfois à

noraires de travaii ressembient partois a un morceau de gruyère. Pizza Hut a fait ses premiers pas sur le marché helvétique en 1989. Ce spécialis-te de la pizza américaine (pâte fine ou épaisse) possède aujourd'hui quatre points de ventes dans la cité du bout du les (dest days queste). Les denriert un à lac (dont deux ouverts l'an dernier), un à Fribourg, à Sion, à Lausanne-et à Berne. En 1995, il prendra pied pour la premiè-re fois à Zurich au printemps. En cinq ans, Pizza Hut a seulement élargi sa gam-me de pizza et son bar à salades. Mais pas de changement de fond: le service rapide (minuté sur la facture) reste l'atout majeur.

### Un record

McDonald's dispose actuellement d'un réseau de 48 points de vente en Suisse (50% sont de filiales et 50% sont franchisés). La société a débuté son offensive commerciale en 1976 à Genève. Après avoir étoffé son réseau en Suisse romande, elle se concentrera cette année sur la Suisse alémanique: une douzaine d'ouvertures sont prévues (soit le même nombre qu'en 1994). McDonald's em-ploie 3200 collaborateurs. La chaîne américaine a créé 650 postes de travail l'an dernier et en projette 750 pour cette année. Un record dans la branche. Au niveau du groupe, le géant du fast-food a réalisé un chiffre d'affaires de 23 mil-liards de dollars en 1993 et il progressé l'an dernier, notamment grâce à l'inau-guration de 1000 points de vente supplé-

### Action populaire

Malgré l'ouverture d'un «drive-in» à Annemasse, à proximité de la frontière genevoise, le géant américain ne semble pas avoir souffert à Genève. Son idée de créer un menu sans TVA, le Royal Chee-



seburger à 9,90 francs, a apparemment fait un tabac. Certes, le consommateur ne bénéficie que d'une réduction de 65 centimes par achat. Toutefois, l'impact psytimes par acitat. Touterois, i impact psy-chologique a été sensible: «Nous avons reçu de nombreux courriers de nos clients nous demandant de prolonger ce menu sans TVA», affirme le porte-paro-le de McDonald's Suisse. «A tel point que nous sommes en train de réfléchir

pour prolonger cette action». Enfin, les consommateurs romands devront attendre le 13 mars pour découvrir le concept de TGI (Thank God It's Friday). Cette chaîne commercialise la cuisine de l'Oncle Sam et propose une gam-me d'une centaine de cocktails. De quoi satisfaire tous les goûts!

### Les chaînes helvétiques

En introduisant sa troisième génération de restaurants. Mövenpick entend bien conforter sa position de leader (698.2 millions de francs de chiffre d'affaires). Après la restauration haut de gamme, puis le self-service, l'enseigne à la mouette a introduit ur concept situé à mi-chemin entre les deux: le Palavrion. Ce dernier, testé à Cologne, puis à Zurich, permet au consommateur de se servir au buffet autant de fois qu'il le souhaite ou de se faire servir à table, mais de ne payer qu'à la sortie. Le personnel est recruté pour sa cordialité et non pas pour

ses connaissances gastronomiques. Il s'agit d'une formule «à la bonne fran-quette», où les clients doivent se sentir «comme chez eux». Mövenpick re-cherche actuellement un emplacement au centre de Genève pour ouvrir un nou-veau restaurant.

### Coop et Migros aussi

Une troisième enseigne est venue compléter la palette d'offre de Migros (69) millions de francs de chiffre d'affaires); Migrolino. Il s'agit d'un service en «free-flow»: le consommateur paye ses plats au poids. Il vient se greffer sur les «Gourmessa» et les «Mi Gusto». La fifiale restauration de la coopérative zuri-choise a progressé de 2.7 % et ouvert deux restaurants supplémentaires (d'où in total de 203).

Coop, pour sa part, a ouvert cinq restaurants en 1994 et réalisé un chiffre d'affaires de 168 millions de francs. Dans 121 restaurants, tous les plats, chauds ou froids, se payent au poids. Merkur a mis la pédale douce sur la res-

tauration. Il a terminé l'année avec 67 restaurants après en avoir fermé trois, en Argovie et aux Grisons. Son objectif est d'affirmer son identité en réduisant sa diversité. Il limite à sept le nombre de ses enseignes (contre une douzaine l'année précédente). Il s'agit du Bistro (10 points de ventes), d'Al Forno (6), du Café (15), de Restella (4) et du Buffet Expresso (14 et d'Expresso (2). Ainsi, il compte repa-tir sur de bonnes bases à l'attaque du marché en 1995.

### Fleur ou crocodile

Difficile pour les consommateurs de fai re la différence entre Manora et Manora Il s'agit de deux enseignes au même nom, mais deux entités différentes ap partenant toutes deux au groupe Maus e Nordmann. Et tous ont le même concep des self-services où les plats sont prépa-rés devant le client, service jusqu'à 2 heures et ouverture sept jours sur sept L'enseigne est le seul moyen de les diffé L'enseigne est le seul moyen de les dirive rencier: la fleur ou le crocodile. Le siègle de ce dernier se trouve à Genève. Il posède six restaurants et prévoit d'en ouvr deux cette année, à Hinwil (ZU) et i Viège (VS). Les 30 restaurants «à la fleur» sont implantés dans des centre comprersions. commerciaux.

Mais la star 1994 du marché helvétique de la restauration est sans conteste sandwicherie. Des points de ventes de sandwichs ont poussé comme des chan pignons à travers tout le pays. L'Orien-Express, spécialisé dans les kebabs à em-porter, possède désormais une dizaine points de ventes. Coop a créé le Lod Sandwich. Crise économique et chôme ge obligent: les Suisses se sont serrés la ceinture, l'an dernier!

PUBLICITÉ

# pour le professionnel alusta (septembri

disponible chez votre grossiste

Restauration

# Des recettes pour augmenter le profit

Existe-t-il des recettes infaillibles pour augmenter le profit en restauration? A la lecture d'un ouvrage écrit par deux restaurateurs américains et devenu bestseller depuis lors, on pourrait effectivement le penser. Cautionnées par de grands profession-nels et utilisées par les plus grands groupes américains, les méthodes préconisées semblent en tout cas porter leurs fruits...

### JEAN-PIERRE GROBART, PARIS

Les auteurs de l'ouvrage intitulé «Le service qui vend! L'art du profit en restau-ration», Jim Sullivan et Phil Roberts. ont créé une société de formation qui propose des séminaires, un livre, une vidéo, un se des séminaires, un livre, une vidéo, un guide du formateur ainsi qu'un manuel de l'employé. Le livre est d'ailleurs le plus important best-seller de la profession en Amérique du nord depuis trois ans, avec un demi million d'exemplaires vendus. L'ouvrage arrive en France, où la société s'est par ailleurs implantée. Il a été adapté en français par deux personnalités du monde de la restauration: Michel Kossossey, délégué général du Lea-

ders Club, et Daniel Majonchi, président directeur général de Chantegrill. l'une des principales chaînes françaises de res-taurants. Nestlé Foodservice a également participé au lancement du livre dont elle approuve le contenu. Aux Etats-Unis, les plus grandes chaînes d'hôtels et de res-taurants (Mariott, Holiday Inn, Hard Rock Café, Planet Hollywood, etc) font régulièrement appel aux services des deux auteurs.

### Plus qu'une recette

Plus qu'une recette
En apparence, la méthode a plutôt l'allure
d'une recette déjà vue dans les manuels scolaires. Les objectifs généraux
sont d'améliorer le service, de contrôler
les coûts, de réduire la rotation du personnel, d'accroître la fréquentation ou
encore d'augmenter les ventes et les profits. Le livre révèle ainsi «67 façons
d'augmenter l'addition d'un dollar ou
plus par personnes, «101 façons de
vendre plus de hors-d'oeuvre, de suppléments, de vin et de desserts», «14 façons
de réduire les coûts» «31 façons de changer vos preneurs de commandes» en vendeurs», «Six façons de motiver les jeunes deurs», «Six façons de motiver les jeunes employés», «12 façons d'améliorer votre marketing de voisinage», 26 façons d'améliorer le service», etc.

Les méthodes développées par les au-teurs ont été mises au point il y a dix ans,

pour faire face à la récession économique sévissait aux Etats-Unis. Elle 🛤 semble certes à un cours de managemet ou de gestion. Mais ce n'en est pas m C'est bien plus que cela.

### Guide pratique

Certaines notions évoquées font bien partie des enseignements dispensés dans les écoles hôtelières. Mais elles ne son pas pour autant appliquées par les pro-fessionnels. D'autant que des notions comme le management ou les ressources ressionnels. Datant que des nouscomme le management ou les ressource
humaines étaient quasiment étrangère
au monde de l'hôtellerie dans un pass
encore proche. De plus, les ouvrages d
Jim Sullivan et Phil Roberts ne se contentent pas d'exposer les principes, ils livent également les clés de leur mise et
application, à la façon d'un guide prique. Mais surtout, les auteurs introdusent une notion nouvelle et essentielle: le
marketing interne.
Ce concept, qui regroupe le management, la formation, la vente, lu
chinique ou encore la gestion, est un
nouvelle façon d'appréhender le fonctionnement global d'un établissement
de restauration. Pour cette raison ai
moins, les ouvrages de Phil Roberts dJim Sullivan méritent plus qu'un coup
d'ocil. A chacun ensuite de se faire sof

d'oeil. A chacun ensuite de se faire sol

### COUP DE FIL À...



Susv Sinisi Directrice de l'Office du tourisme de Sainte-Croix

accueilli le week-end dernier la 10e édition du désormais célèbre Carnaval de Sainte-Croix et vous vous apprêtez à organiser, samedi et dimanche, une course interationale de chiens de traîneaux. Quel est, pour votre région, l'impact touristique de ces deux manifesta-

Il est vraiment très important et deux chiffres sont peut-être plus explicites qu'un long discours: alors que la région du Balcon du Jura, composée des communes de Sainte-Croix. Bullet et Mauborget, ne comporte que 5000 habitants, nous accueillons chaque année 30 000 personnes pendant les trois jours du Carnaval. Après avoir modestement débuté en 1985, le Carnaval a pris chaque année davantage d'ampleur et, depuis 1993, il a toujours attiré quelque 30 000 visiteurs. Cette année, pour son 10e anniversaire, il a réuni une dizaine de Il est vraiment très important et deux

anniversaire, il a réuni une dizaine de «guggenmusiks» de Suisse aléma-nique, du Tessin et de Suisse romande, ainsi que plusieurs sociétés de car-naval de Suisse et même de Bretagne avec un groupe d'Allaire. Le Carnaval de Sainte-Croix est ainsi

incontestablement devenu un des événements touristiques les plus impor-tants de la région. Il ne complète en effet pas seulement notre offre hivernale, essentiellement axée sur le ski nate, essentiellement axee sur le ski de fond et le ski alpin, mais il contri-bue également de façon non négli-geable à animer la station en cette pé-riode de haute-saison. Les quinze der-niers jours de février et la première semaine de mars correspondent en ef-fet aux repues cadaires et nompre fet aux vacances scolaires et comme nous touchons aussi bien la Suisse que la France du Nord et la région pa-risienne, ces vacances s'étendent sur

ristenne, ces vacances s etendent sur une période relativement longue. Cette période englobera ainsi également la course internationale de chiens de traineaux qui accueillera, samedi et dimanche, une centaine de «mushers» de Suisse, de France, d'Italie, de Belgique, des Pays-Bas et d'Allemane, accompangés d'envid'Allemagne, accompagnés d'envi-ron 500 chiens. Différentes courses. de sept à 42 km, seront proposées pendant ces deux journées de compétition.

\*Propos recueillis par

Propos recueillis par Laurent Missbauer

# Les parlementaires au chevet du tourisme

Avec l'entrée en matière sur de nouvelles lois cantonales, une semaine importante pour le monde touristique valaisan vient de s'achever. Hôteliers, restaurateurs et professionnels du tourisme sont désormais au centre des débats.

ALEXANDRE BOCHATAY

Incontestablement, le monde politique prend conscience de l'importance du tourisme dans un canton où le tiers de la population active est directement concer-née par cette principale activité écono-mique valaisanne. La semaine passée, à l'occasion de sa session ordinaire, le Grand Conseil a examiné plusieurs lois qui vont modifier le paysage profession-nel de la branche. Nouvelle loi sur l'hôtellerie et la restauration, loi sur le tou-risme et diverses motions et interpella-tions ont constitué l'essentiel d'un menu parlementaire copieux, mais primordial pour l'avenir de la seule activité économique valaisanne qui paraît encore résis-ter à la mauvaise conjoncture ambiante. Il s'agit donc de ménager cette industrie d'avenir, tout en améliorant considéra-blement ses structures parfois jugées in-adaptées aux nouvelles donnes commer-

### Qualité en point de mire

Au chapitre des établissements publics, les députés ont entamé le deuxième dé-bat sur la nouvelle loi réglant l'ensemble des activités de l'hôtellerie, de la restauration et du commerce de boissons alcooliques. La suppression de la clause dite du besoin, maintenue lors du projet initial, a définitivement été approuvée. L'augmentation prévue des taxes et re-devances a cependant suscité plusieurs critiques et interrogations. Et de rappeler la forte pression fiscale que subissent les tenanciers, notamment depuis l'intro-duction de la TVA. Interpellé à ce sujet, Raymond Deferr, chef du Département de l'économie publique, avait toutefois redevance annuelle resterait supportable si l'on tenait compte que le renchérissement a été de 80 % depuis 1975, date de la dernière loi. Les députés ont finale-ment voté en faveur d'une agumentation de 10 % seulement.

### Vers une superstructure

En pratique, la loi vise la promotion de la qualité dans l'hôtellerie et la restaura-tion. Amélioration de la formation pro-fessionnelle et continue, accueil et service à la clientèle, exigences en matière d'installations et de constructions, revalorisation des métiers de l'hôtellerie en constituent les axes principaux. L'amé-lioration de la formation des hôteliers et des cafetiers-restaurateurs telle que le prévoit la loi a d'ores et déjà acquis de nombreux suffrages. Cette formation se-ra notamment plus longue et s'adressera aux personnes possédant déjà certaines connaissances dans ce secteur d'activité. Pour les autres, un concours d'admission est envisagé. Quant à la loi sur le tourisme, elle devrait marquer un tournant décisif pour le canton. Les acteurs disposeraient alors d'une véritable structure juridique afin de mieux profiter des syner-gies en présence.

### Politique cantonale

Ce projet de loi comporte quatre points forts destinés à professionnaliser les structures touristiques cantonales. La création d'une organisation faîtière, qui pourrait s'apparenter à une Chambre va-laisanne du tourisme, le financement, la formation professionnelle et le statut des ides de montagne et professeurs de ski constituent l'ossature principale de cette nouvelle loi. Comme l'a précisé Ray-mond Deferr, il s'agit d'élaborer une vé-ritable politique cantonale du tourisme avec tous les partenaires directement concernés. Mais pas question de deman-der à l'état de mettre en place la structu-re de cette organisation fâtière. «Cette tâche incombe exclusivement aux professionnels de la branche».

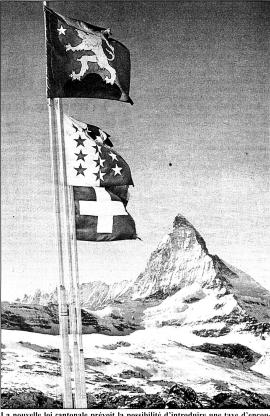
Ainsi, hôteliers, cafetiers-restaurateurs, campings, agences immobilières, remontées mécaniques, centres thermaux, écoles de ski et autres associations de sentiers pédestres directement intéres-sées à l'activité touristique devront prosees à l'activité touristique devront pro-poser le concept de cette nouvelle Chambre valaisanne du tourisme. Dans cette perspective, l'actuelle UVT, jus-qu'alors chargée d'effectuer la promo-tion et le marketing du «produit» Valais en Suisse et à l'étranger, disparaitrait pour être totalement assimilée aux nouvelles tâches de la future association

### La bataille du tiroir-caisse

Si l'opportunité d'une telle loi fait l'unanimité, il n'en va pas de même du cha-pitre concernant les taxes de séjour et d'hébergement, élevées respectivement de 2,16 à 4 francs et de 25 à 50 centimes. Les radicaux proposent de les remplacer par l'introduction d'une taxe foncière touristique, touchant les résidences setouristique, touchant les restences se-condaires situées dans les communes do-tées d'une société de développement. Cette solution rejoint partiellement la re-vendication des hôteliers qui souhaite-raient une plus grande participation de tous les bénéficiaires du tourisme. Pour ce faire, la loi prévoit pourtant la possi-bilité d'introduire une taxe d'encourage-ment touristique impliquant tous les bé-néficiaires et commerçants qui tirent profit directement ou indirectement du ressort des communes.

«Aucune chance d'être appliquée dans

«Aucune chance d'être appliquée dans les petites et moyenne stations», rétorque Eric Biselx, de l'Association hôtelière du Valais. «Les grandes stations disposent déjà d'un pool de financement commun, mais quelle assemblée primaire de village oserait imposer une nouvelle forme de fiscalisation à ses citoyens?». Même credo chez les socialistes qui prétendent que cette loi ne s'apparente qu'à une réforme fiscale, sans changement en profondeur comme un rééquilibrage entre l'hôtellerie et la parahôtelerie ou encore l'amélioration des conditions de travail dans le tourisme. Des revendications qui promettent de vives dis-cussions lors du deuxième débat,



La nouvelle loi cantonale prévoit la possibilité d'introduire une taxe d'encou-ragement touristique. Toutes les communes sont-elles prêtes à jouer le jeu? Photo: htr

Riviera vaudoise

### Riche année pour le tourisme veveysan

Frappée de plein fouet par la récession, Vevey trouvera-t-elle son salut dans le tourisme? A cinq ans de la prochaine Fête des vignerons en tout cas, les responsables de l'Association des intérêts de Vevey et environs (ADI-VE) peuvet tirer un bilan réjouissant de l'année écoulée, couronnée par l'incroyable succès de la

JEAN-CHARLES KOLLROS

Trois jours de grâce. Du 9 au 11 septembre derniers, les rues de la vieille umbre derniers, les rues de la vieille ville avaient retrouvé une animation que l'on croyait oubliée depuis les célé-brations du 700e, voire depuis la derniè-re Fête des vignerons. En sortant la musique des salles de concert, les orga-misateurs du festival ont fait des rues basses un vaste lieu de rencontres et de découvatres qui ours réduit pusaleus des découvertes, qui aura séduit quelque 35 000 mélomanes, attirés au moins au-lant par les 150 concerts au programme que par le charme d'une certaine atmo-

### Evénement majeur

Manifestation-phare, la Schubertiade est venue couronner une année particulière-ment faste pour le tourisme veveysan, dont les responsables estiment les retombées hôtelières à quelque 14 400 nuitées. «Malgré la crise, les gens continuent à venir à Vevey», note avec satisfaction le président de l'Adive, François Margot, convaincu que cette dynamique doit se poursuivre dans la perspective de la Fête des vignerons de 1999.

### 1200 bénévoles

En attendant cet événement majeur, 1994 En attendant cet evenement majeur, 1994 aura également été l'année du Grand prix des villes sportives, en mai (250 athlètes et 500 accompagnants), de la première exposition Explora au Jardin du Rivage (37 000 visiteurs), de la course cycliste «Rominger Classic», une autre première qui vit près de 2700 coureurs amateurs accompagner les pros de Vesey à Cransaccompagner les pros de Vevey à Crans-Montana et du passage sur la Riviera de la seconde édition du Marathon de Lau-sanne, en octobre. Sans oublier bien sûr les traditionnels rendez-vous des Marchés folkloriques de l'été, du Festival du film de comédie (7000 spectateurs pour la 14e édition), du Triathlon de la Riviera et de la Foire de la Saint-Martin, 526e du nom.

Un succès qui a son prix: comme l'a expliqué le directeur de l'Office du tourisme, Patrick Henry, l'organisation des ces différentes manifestations aura nécessité la collaboration de plus de 1200 bénévoles et coûté quelque deux millions de francs. Investissement rentable si l'on songe aux 130 000 visiteurs que ces ac-tions auront permis d'attirer à Vevey. Hôtellerie et restauration Gruyère et Val d'Anniviers

### **Prévisions** pessimistes

Le vent de la reprise économique n'est pas perceptible dans l'hôtellerie et la restauration suisse. Loin s'en faut. La dernière enquête conjoncturelle du Centre de recherches conioncturelles de l'Ecole polytechnique fédérale de Zurich (KOF) fait en effet état de prévisions pessimistes.

Il est apparu qu'à l'exception des éta-blissements situés dans les grandes agglomérations, les entreprises interrogées s'attendent pour le premier trimestre 1995 à un recul marqué du chiffre d'af-faires. Raison notamment avancée: l'in-troduction de la TVA. Les régions de

montagnes évoquent en plus l'adoucisse-ment des températures. L'enquête, à laquelle ont participé 429 établissements, dont 220 établissements hôteliers et 209 restaurants, a révélé que dans la restauration les prévisions pessimistes dominent, et ceci pour la premièmistes dominent, et ecci pour la premie-re fois depuis un an. Dans l'hôtellerie, le volume des réservations a «fortement» baissé par rapport à celui de l'an dernier. Le 4e trimestre 1994 n'a pas été favo-rable non plus. La situation bénéficiaire et les chiffres d'affaires ont à nouveau reculé, écrivent les experts du KOF. Ils remarquent notamment qu'avec 54,5 %, le taux d'occupation dans l'hôtellerie a atteint le taux le plus bas de ces dernières

### Avec TACT au service du tourisme réceptif

TACT ou «Toute action à caractère touristique»: c'est l'enseigne sous laquelle Jacques Berset, qui a assumé la direction de l'Office du tourisme de Grimentz (VS) puis celle de l'Association touristique de la Gruyère, vient d'ouvrir une société de tourisme réceptif. A buts effectivement multiples et présentant l'originalité de promouvoir deux régions.

JOSÉ SEYDOUX

«Il est extrêmement difficile, pour un hôtelier ou une agence de location para-hôtelière, d'inclure dans son budget tant promotionnel que personnel, et ce à titre promotionnel que personnel, et ce a titre individuel, le genre d'activités que propose TACT: la création, le suivi, la promotion de produits spécifiques», explique Jacques Berset. Titillé par les problèmes de commercialisation, il propose à ses partenaires toute une palette de services: élaboration de produits thématiques (vacances, excursions, séminaires incentives événementiel) et séminaires, incentives, événementiel) et vente directe ou en collaboration avec des tiers, activités de marketing, création de matériel promotionnel, courtage dans l'immobilier de loisirs, représentation de produits existants comme les Euro-Relais) L'agence TACT se veut un com-plément direct de l'action des organismes en place, en particulier les offices du tourisme, surtout les offices locaux déjà très occupés par leurs fonctions deja tes occupes par teurs foretons d'accueil, d'information, d'animation. Fourmillante d'idées, elle propose aussi, grâce à sa collaboration avec huit hôtels, des «Vacances Casino»: vacances-concours basés sur des semaines ou des week-ends thématiques (hobbies liés à la phote, à la phote, à la chet, à la c pêche, à la randonnée, à la photo, à la peinture, au VTT, etc). et dont les prix ne se gagnent pas dans des salons du tourisme mais au cours du séjour. Une brochure spéciale en fournira tous les

### Priorité au marché suisse

Jacques Berset, dont le bureau TACT est implanté à Charmey, désire travailler en priorité sur le marché suisse et dans les régions limitrophes. La localisation de ses produits en Gruyère et dans le Val d'Anniviers – dont les offices de tou-risme semblent ravis de cette initiative – permet de jouer sur deux régions offrant permet de jouer sur deux regions offrant de nombreuses similitudes à l'exception de l'altitude. Ce choix confirme la né-cessité, dans ce pays, de promouvoir le tourisme, sinon de le concevoir et de l'organiser – en fonction de critères géographiques et culturels. En tant qu'entité touristique, la région seule est en mesure de se profiler de manière attractive sur les marchés de proximité, c'est-à-dire auprès de la clientèle euro-

# Pas de TVA pour Telecom?

Les hôteliers du canton de Vaud et de Neuchâtel planchent cette semaine sur le dossier Telecom. Décideront-ils, comme leurs homologues genevois, d'exénorer de TVA toutes les réservations effectuées pour ce gigantesque salon?

En décembre dernier, la Société des hô-En decembre dernier, la Societé des ho-teliers de Genève a annoncé qu'elle pre-nait à sa charge la TVA sur les réserva-tions effectuées pour le salon Telecom 95. Cette initiative a été prise sans consultation préalable avec les sociétés hétalibre de petres constructions productions hôtelières des autres cantons romands. Il fallait faire vite, car les exposants, informés le 6 décembre sur le déroulement du salon, avaient vertement critiqué ces frais supplémentaires, la TVA constituant un supplementaires, la TVA constituant un surcoût important pour les grandes entreprises. De plus, Berlin et Chicago avaient déjà fait leur entrée dans la course à Telecom 99. Pas question pour les hôteliers genevois de rester les bras croisés. Ils ont profité d'une réunion pour «offrir» cette nouvelle taxe à leurs hôtes. Ce n'est que le 24 janvier, que le chance-lier du canton de Genève, également pré-sident du groupe de liaison pour Telecom, a envoyé un courrier aux quatre sociétés hôtelières romandes (à l'exception du Ju-ra) pour leur demander de suivre l'exemple de leurs homologues genevois. Et d'insister sur le rôle de la branche: «Les hôteliers ont un rôle décisif à jouer dans la bataille pour le maintien en Suisse de cette importante manifestation»

L'Association cantonale vaudoise des hôteliers (ACVH) et celle de Neuchâtel plancheront cette semaine sur ce sujet. Victor Almieri, président de la société des hôteliers de Fribourg refuse de prendre position sur l'exemption de la TVA pour les participants à Telecom. Il se montre ies participants a relectori. In se montre toutefois réservé à l'égard d'une nouvel-le exception: «A Fribourg, le mot d'ordre est de ne pas payer la TVA sur la taxe de séjour puisqu'il s'agit déjà d'une taxe. Alors, si l'on doit encore faire des exceptions, à quoi sert la régle?» VT tions, à quoi sert la règle?»



### PAPIER-BOUCHON

# Un certain nombre d'idées reçues à l'épreuve du palais

Qu'est-ce qui influence le goût du vin? Le modeste amateur répondra: «L'ambiance, quand on boit un verre». L'oenologue pur et dur affirme: «Tout». Verre à la main, quelque dizaines de vignerons de la grande coopérative UVAVINS, à Tolochenaz, ont mesuré l'impact de la technique sur le vin. Instructif.

### PIERRE THOMAS

UVAVINS, c'est 640 sociétaires réunis dans une fédération des caves coopératives de La Côte, totalisant 480 ha. Depuis quinze ans, l'oenologue *Philippe* Corthay, accompagné du responsable vi-Corthay, accompagné du responsable vi-ticole Gilles Cornut, invite les vignerons à comparer des essais de vinification. Sur le millésime 1993, il y en a eu la baga-telle de 150. But premier de l'exercice: tordre le cou au principe «On a toujours fait comme ça...» Deuxième objectif: répondre à des questions techniques, preuve à l'appui preuve à l'appui.

### Condamner la machine?

Prenez la machine à vendanger. Depuis des années, elle n'empêche de faire de bons vins ni à Bordeaux, ni en Champagne. UVAVINS ne l'a pas encore introduite, sinon pour des essais depuis cinq ans. «Rien ne presse! On organisera une consultation l'hiver prochain pour savoir si on l'adonte», explique Philippe savoir si on l'adopte», explique Philippe Corthay. «Nous les oenologues, nous préférons la vendange manuelle, plus simple à travailler. Hormis cette difficulsimple à davanier. Fromis cette dirricur-té que nous devons résoudre, nous n'avons pas d'argument contre la machi-ne». Pour qu'elle ne mette pas en péril la vendange, il faut que le raisin soit à sa maturité optimale, qu'il soit transporté rapidement à la cave, afin d'éviter la macération au fond d'une remorque, et que sa réception soit efficace. Trois condi-tions précises, auxquelles il faut ajouter une adéquation entre la vendange et le

pressoir, tel celui, pneumatique, à mem-brane centrale, en place à Nyon. Ces précisions, les techniciens les ont données après une dégustation à l'aveugle: verre no 1, vendange ma-nuelle, verre no 2, vendange mécanique. Préférence gustative: 33 à 13 en faveur de la machine! UVAVINS étudie aussi sur son domaine de l'Oujonnet une mécanisation partielle de la vendange

### Terroir? Faux goût!

Dix-huit verres passeront à la moulinet-te des dégustateurs, pour tirer au clair des questions techniques. Quel trèfle employer pour enherber les vignes? Telle sorte concurrence les ceps et «boit» de

l'eau. Dans le vin blanc, cette déshydratation se traduit par un goût prononcé de maturité, de réduit, de foin. Et com-ment se gargariser du terroir, vertu chantée à tue-tête en Bourgogne et chez onus? Voilà trois verres contenant des vins issus d'une même parcelle, mais dont la matière première a subi des traitements phytosanitaires diffèrents. Seul le troisième paraît dégager «du terroir». Philippe Corthay le condanne d'entrée: ce goût-là est un défaut qui masque le fruit.

Prenez encore le bon vieux cuivre, utili-sé depuis le début du siècle dans la viticulture. Il revient en force, essais à l'appui, au détriment de produits chimiques plus sophistiqués.

### Le plein de chardonnay

L'ensemble de la démonstration sert à faire comprendre aux professionnels

### La rencontre du chef et de l'oenologue

De la rencontre de l'oenologue *Philip-*pe *Corthay* et du chef *Bernard Ravet*, de Vufflens-le-Château, sont nés six vins «de collection». Dans l'«édition 1994–95» de ce petit catalogue nommé «Le vin vivant», deux perles: un pinot noir de Morges 1993, tout en fruit, d'une grande élégance, avec un bon fond tannique et une légère amertume en finale, gage d'un vieillissement de deux à trois ans. Issu de plusieurs variétés du cépage bourguignon, à la ré-colte limitée à 60 hl/ha, il a été vinifié «à la bourguignonne». Le chardonnay du Pays de Vaud 1993, de vignes toutes âgées de plus de quinze ans, révèle éga-lement une étonnante finesse, avec une discrète présence de la barrique, et un remarquable équilibre. Ces deux vins s'ajoutent à une gamme déjà classique:

un pinot blanc, vin plus corsé, un gewurztraminer aromatique avec un ap-port de raisins passerillés, un chasselas sur lie, passé dans le bois et un gamay non filtré, vinifié sans SO2. Toute la série tient à la fois du haut de gamme, vendu comme tel de 12 (chasselas) à 18

francs (pinot noir), et de la démonstra-tion du savoir-faire d'UVAVINS. La coopérative va aussi miser sur l'ex-portation, avec le géant valaisan Provins. Dès le 1er mars, un représentant à New York, et un importateur, feront connaître six vins suisses à 10-12 dol-lars la bouteille. Si aucun objectif exact n'a été annoncé, on ne cache pas, à To-lochenaz, que cette voie américaine de-vrait permettre d'écouler plusieurs divrait permettre u ecoure parazines de milliers de bouteilles par

«combien la manière de mener la vigne «combon la manere de mener la vigne est importante et la vinification non négligeable». Pour l'encépagement en blanc, UVAVINS estime avoir fait le plein de chardonnay et s'oriente vers le pinot blanc, dans la région de Nyon, le sauvignon et le gewurztraminer à

### Garder les vieilles vignes

On passe aux rouges. Le gamay déve-loppé à Caudoz/Pully a une mauvaise inage. Il suffit pourtant d'en contrôler la charge, autour du kilo par mètre carré pour conserver des arômes intéressants. La question de l'ouillage et du coupage – apport de vin pour compléter une cuve ou pour corriger des défauts de structure pur de coulege. des défauts de structure ou de couleur peut se résoudre sans avoir recours à des vins médecins étrangers. UVAVINS encourage la plantation de deux nouveaux cépages dérivés du gamay et du reichensteiner (un raisin blanc allemand), le gamaret et le garanoir. En 1994, la coopérative en a vendangé untre hectages visitiés quatre hectares vinifiés pur ou en ssemblage.

### Il ne faut pas rêver

Philippe Corthay exhorte les vignerons à conserver «un potentiel de vieilles vignes suffisant, pour éviter de faire disparaître le capital-plante». On le sait: de vieux ceps donnent de meilleurs vins que de jeunes vignes.

Grâce à des professionnels à tous les

échelons et à une forme de dynamique de groupe, une coopérative a les atouts en main pour réussir de bons vins. Au moment où les rendements ne sont plus synonymes de rentabilité, la différence manichéenne entre vin de coopérative et vin de propriétaire-encaveur tend à s'estomper. Il ne faut pas rêver: il y a de bonnes coopératives et de mauvais vignerons...

# MIMEUS ES

### Cuisinière/Cuisinier en hôtellerie et restauration avec brevet fédéral

Un cours de cinq semaines est organisé à Pully. Il se déroulera au Centre de formation professionnelle de la Société vaudoise des cafetiers, restauraterus et hôteliers. Examens 1996.

### Jeudi 9 mars 1995 à 15 h 00 au Centre de formation SVCRH à Pully

Tous renseignements complémentaires peuvent être obtenus au secrétariat de la Commission vaudoise de formation professionnelle pour les cafés-restaurants et hôtels, Mme G. Banderet, Av. Général-Guisan 42, 1009 Pully, ☎ 021 729 92 81, qui prendra volontiers les inscriptions pour la séance d'information.

### TRADITION, DYNAMISME, pour une recette gagnante

Une Institution de la Fédération suisse des cafetiers, restaurateurs et hôteliers (FSCRH) qui forme des cadres et des futurs chefs d'entreprise de la restauration et l'hôtellerie Depuis 1914 au service de la formation

Nos diplômes sont agrées par la FSCRH et par

Début des cours: mai et novembre.

Avenue de la Paix 12, 1202 Genève Téléphone 022 733 03 30 - Fax 022 734 35 78.

Le comité d'organisation du

### Concours culinaire de **Crans Montana**

tient à remercier les maisons et personnes suivantes pour leur soutien!

DYHRBERG AG, KLUS; BÉARD S.A., MONTREUX; GENETTI, VEVEY; MULHAUPT, ROMANEL; CHERMI-**GNON S.A.; LAITERIE MAGNIN,** MONTANA; GERBER BOULANGERIE-CONFISERIE, MONTANA; AGROL S.A., SIERRE; FRIPRO, MONTANA; PITOEUF, SION; HUGO DUBNO ZÜRICH; VINUM S.A., BIENNE; KADI AG, LANGENTHAL; CAVE ST. LUC, FLANTHEY; LE REGENT, CRANS; LE FLEURISTE, MONTANA; LE CAVEAU, CRANS; LATHION VOYAGES, SION; HACO AG, GÜMLIGEN; VALCRÈME, SIERRE; ALDO REY; COLLINE DE GÉRONDE, SIERRE; JACQUES KERNEN; JOURNAL DE SIERRE; CANAL 9, SIERRE; LE NOUVELLISTE, SION; 24 HEURES; LA TSR; SSC; UH

A vendre sur le Port de PAIMPOL (Bretagne),

### **Hôtel Bar**

murs et fonds, 21 chambres et bel appartement. Téléphone 0033 93 61 01 90

### Très belle affaire

A vendre dans la région de Trois Rivières (province de Québec), dans un beau site en bordure du St.-Laurents

### **Hôtel-Restaurant** de style

comprenant 3 salles à manger de 100 places (verrière), un bar de 56 places (terrasse) et un appartement. Cette établissement jouit d'une renommé enviable en gastronomie Suisse et Française

Pour information écrire à C.P. 1356 A.S., M. Martineau Trois-Rivières, G9A 5L2 P.Q., Canada Fax. 418/362-3054



Délai pour placer vos annonces commerciales:

jeudi 17 heures

A vendre (avec les murs et mobilier) dans le Valais central

région touristique et industrielle, à 20 min. des stations de ski

### magnifique hôtel

(21 chambres, 46 lits)

### café-restaurant

Situation idéale. Chiffre d'affaire important Etablissement en plein essor et pouvant être encore

développé.
Fonds propres importants nécessaires. Hypothèque à disposition.
Intermédiaires et curieux s'abstenir.

Faire offre sous chiffre S 036-234396, à Publicitas, case postale 747, 1951 Sion.



# Vous êtes pressé?...

...transmettez alors vos annonces par téléfax. 24 heures sur 24.

Au numéro 031 370 42 23.

# Hotelier-Geschenk zum Jubiläum an die Stadt St. Gallen

Anlass seines 75-Jahr-Jubiläums hat der Hotelierverein St. Gallen der Stadt St. Gallen ein Gemälde von Willy Koch (1909-1988) schenkt. Das grossformatige Bild wurde in den fünfziger Jahren für das Fasnachtsprogramm in der legendären «boat de nüji» der Seeger-Bar geschaffen und stellt eine Festszene auf dem Kinderfest-Platz dar. Kürzlich wurde das Bild im Schulhaus Rotmonten, wo es seinen neuen Standort fand, im Rahmen einer kleinen Feier offiziell übergeben.

Von 1951 bis 1961 präsentierte der unvergessene Fasnächtler *Johann Linder* in der Seeger-Bar seine Schnitzelbänke, deren Sujets jeweils durch «Helgen» des St. Galler Malers *Willy Koch* illustriert wurden. Diese für den Tag geschaffenen. skizzenartigen Bilder, die heute sowohl wegen ihrer historischen Bedeutung wie aufgrund ihrer künstlerischen Frische hochgeschätzt sind, wurden von den Brü-dern Eugen und Otto Schottdorf, damalige Seeger-Barmen und spätere Hoteliers, gesammelt und für die Nachwelt sichergestellt. Eines der bedeutendsten Bilder aus dieser Folge, ein grossformatiges Kinderfest-Bild, wurde kürzlich vom Hotelierverein erworben, der es aus An-lass seines 75jährigen Bestehens der Stadt schenkte. Als Standort wurde die



Von Hotelier zu Hotelier: Otto Schottdorf (Mitte) und Hoteliervereins-Präsident Peter Musa, links Stadtamman Dr. Heinz Christen.

Eingangspartie jenes Schulhauses gewählt, das dem Kinderfestplatz am nächsten liegt: Rotmonten.

### Unverminderte Vitalität

An der Übergabefeier, die mit Liedern von zwei Schulklassen aus Rotmonten umrahmt wurde, erinnerte der Präsident des Hoteliervereins. *Peter Musa*, an die erfreuliche Entwicklung des St. Galler Hotelgewerbes in den letzten 25 Jahren und drückte seine Freude über die unver-minderte Vitalität des Hoteliervereins aus. Stadtammann *Dr. Heinz Christen* 

dankte namens der Stadtbehörden für das dankte namens der Stadtbehorden fur das grosszügige Geschenk, das in der Ein-gangshalle des Schulhauses Rotmonten einen würdigen Standort gefunden habe. Der Hotelierverein St. Gallen hatte die Stadt schon vor 25 Jahren mit einem Bild beschealt. Dennet hendelte se zich um beschenkt. Damals handelte es sich um ein Werk des italienischen Künstlers Giuseppe Santomaso, das im ersten Stock des Rathauses hängt und heute zu den wertvollsten Stücken der städtischen Bildersammlung zählt.

ng zanit. Dr. O. Bergmann Stadtschreiber St.Gallen

### SHV TEILT MIT

### Ordentliche Delegiertenversammlung

Im Sinne von Artikel 24 und 29 der Im Sinne von Artikel 24 und 29 der Statuten teilen wir Ihnen mit, dass die Verbandsleitung die ordentliche Delegiertenversammlung festgesetzt hat auf Montag/Dienstag, 22./23. Mai 1995 im Fürstentum Liechtenstein. Terminplan (Artikel 24 Statuten): An-

träge zur Aufnahme von Geschäften auf die Traktandenliste sind dem Hauptsitz SHV schriftlich einzureichen bis spätestens Montag, 27. März

Der Versand der Traktandenliste und Beschlussunterlagen erfolgt am Mon-tag, 10. April 1995.

Abänderungs- und Gegenanträge sind dem Hauptsitz SHV schriftlich einzu-reichen bis spätestens Montag, 8. Mai

Schweizer Hotelier-Verein Alberto Amstutz Heinz Probst Präsident Direkto

### COMMUNICATIONS SSH

### Assemblée ordinaire des délégués

En application des articles 24 et 29 des statuts, nous vous informons que le Comité exécutif a convoqué une assemblée ordinaire des délégués pour les lundi et mardi 22 et 23 mai 1995 dans la Principauté du Liechten-

Calendrier (Article 24 des statuts Catendrier (Article 24 des statuts SSH): Les propositions visant à faire inscrire un objet à l'ordre du jour son à adresser par écrit au siège central de la SSH d'ici au lundi 27 mars 1995. L'envoi de l'ordre du jour et de la documentation y relative aura lieu le lundi 10 avril 1995.

Les propositions de modifications et les contre-propositions sont à adresser par écrit au siège central de la SSH d'ici au lundi 8 mai 1995.

Société suisse des hôteliers Alberto Amstutz Heinz Probst Président

### Materialdienst SHV

### Bücher-Sonderverkauf

Gelegenheit für alle Mitglieder des Schweizer Hotelier-Vereins (SHV): Der Materialdienst SHV liquidiert einen Teil des Warenlagersortiments mit bis zu 50 % Rabatt. Falls Sie Ihre Bibliothek mit bedeutenden Werken aus der Gastronomie ergänzen wollen, besteht ietzt die Chance dazu.

Chance dazu.

«Rebsorten im Schweizer Weinberg»,
Editions du Verseau. Sammelbände der berühmten europäischen Rebsorten. Statt Fr. 87.40 zum Sonderpreis von Fr. 65.– inkl. 2 % MwSt (Bestell-Nummer 456).

 - «Und jeder König nur ein Gast», von Ernst Scherz. Das Palace-Hotel in Gstaad, Erinnerungen eines berühmten Hotelpioniers. Statt Fr. 29.80 zum Sonderpreis von Fr. 24.80 inkl. 2 % MwSt (Bestell-Nummer 868)

Schweizer Pioniere der Hotellerie» Die letzten Exemplare dieses gemeinsam von der Schweizer Verkehrszentrale und von den Editions de Fontainemore herausgegebene Buch von *Louis Gaulis* und *René Creux*. Statt Fr. 30. – zum Sonderpreis von Fr 15. – inkl. 2 % MwSt (Bestell-Nummer 865D). – «Schweizer Hotelplakate 1875 bis

— «Schweizer Hotelplakate 16/5 us 1982», von Karl Wöbmann. Wie farben-froh und reizvoll geworben wurde, zeigt eine grosse Auswahl von 170 farbigen Plakaten. Statt Fr. 78. – zum Sonderpreis von Fr. 40.– inkl. 2 % MwSt (Bestell-Nummer 866).

 - «Ein ganz prächtig Berneressen», von Alice und Hans Künzi. Essen und Trinken im Werke Gotthelfs mit Rezep-ten aus Urgrossmutters Zeiten. Statt Fr. 22.50 zum Sonderpreis von Fr.15.75 inkl. 2 % MwSt (Bestell-Nummer 870).

inki. 2 % MwSt (Bestell-Nummer 870).

«Cuschina Grischuna». Das in rätoromanischer Sprache abgefasste Kochbuch streift alle Bereiche der Küche Alt-Rätiens. Statt Fr. 22.50 zum Sonderpreis von Fr.16.85 inkl. 2 % MwSt (Bestell-Nummer 885).

(Bestell-Nummer 885).

«Post Hotel», von Francesco dal Negro. Deutsch-italienische Postgasthöfe in den Zentral-Alpen, historische Forschung der dämaligen Reisen und Poststationen in den Alpen während der verschiedenen Jahrhunderten. Statt Fr. 98.– zum Sonderpreis von Fr. 79.40 inkl. 2 % MwSt (Bestell-Nummer 851).

2 % hwwst (Bestein-Nummer 831). Der Sonderverkauf ist gültig bis Freitag, 28. April 1995. Die Bücher können bezogen werden beim SHV, Materialdienst, Postfach, 3001 Bern, Telefon 031 370 41 11, Telefax 031 370 44 44.

International College of Hotel Management (ICHM)

# Australian Governement backs ICHM

Plans have been unveiled and the ground has been broken for a multi-million dollar residential facility for the International Colof Hotel Management lege (ICHM) in Adelaide, South Australia.

### IAN WHYTE\*

The Federal Government has allocated The rederal Covernment has allocated \$5.8 million of Better Cities Funds to the project as part of its capital works budget for the 1994–95 year. Planned for com-pletion by June 1995, the facility will ac-commodate 120 students.

At the ceremony to announce the winning tender, South Australia's Premier, Dean Brown, said that ICHM met with the government's philosophy of im-proving links with other countries, par-

proving links with other countries, par-ticularly in South-East Asia ICHM's Principal/Director, Dr. lan Whyte, said that this significant gover-ment backing recognises ICHM's stand-ing in this exciting international growth industry. «The Asia-Pacific region is experiencing a massive expansion in

\* Dr. Ian Whyte is the Principal/Director of the International Collegeof Hotel Management in Adelaide, South Australia

tourism, with many of the major international hotel chains expanding their oper-ations in the area. This new accommoda-tion further enhances ICHM's pivotal role in the preparation of future supervisory and management staff for these properties,» Dr Whyte said. Situated on the ICHM campus, the ac-

commodation is designed with a dis-tinctly Australian style, but with an in-ternational atmosphere. It incorporates villa-style student residences in units of four bedrooms placed in pairs. Each pair, housing a student each, will share a bath-room and laundry. There is easy access to central dining/common room facilities and the main lobby. The units all relate to «village greens»-park-like meeting and recreational spaces for students to meet casually or for organised functions. An administration building and principal's residence is also included.
Dr. Whyte said that the halls of residence

will add another dimension to the learn-ing environment, enabling the develop-ment of a strong collegiate spirit. «The students will relate on a different level with both lecturers and fellow students, creating professional and social net-works which will stand them in good stead throughout their careers. This out-standing working/living environment places us at the very heart of this dynamic arowth industry.»

Ecole hôtelière de Lausanne

### Promotions du semestre Hiver 1994/95

Devant plus de 700 amis et parents, 129 étudiants de l'EHL ont franchi une étape importante pour leur future carrière avec la remise du diplôme de l'Ecole par *Jean-Louis Aeschlimann*, directeur, lors de la cérémonie de promotions du semestre Hiver 1994/95.

Les recommandations de *Marion Gétaz*, présidente de l'EHL, aux jeunes-diplômés ont mis en exergue leur besoin per-manent de être prêts à affronter l'insta-bilité permanente et la complexité nou-

billie permanente et la compiexité nou-velle du monde professionnel. Comme à l'accoutumée, de nombreux prix ont été décernés aux étudiants les plus méritants, tels que le prix Ho-tel & Travel Index, remis à Jacinthe D'Andres, de Vollèges (VS), récompen-sant le meilleur résultat dans le domaine du marketine le prix du Consoil de fondu marketing, le prix du Conseil de fon-dation EHL et celui de l'Association des

### Palmarès:

Gestion: Cécile Carraz, Laurent Collin, Jacinthe D'Andres, Emmanuelle Dutray, Karen Earl, Louis-Jean Egasse, Mayella Favre, Michel Huguenin, Sydney Lasry, Marietta Lombris, Natascha Manic, An-toine Melon, Sabine Spaeth, Ayman Amin, Claudia Anchisi, Philippe Baud, Yasmina Berrada, Bertrand Bonnimond, Marie Béatrice Boueri, Emmanuel Boutot, Claude-Antoine Capt, Eric Caudre-lier Benac, Gaële Clavadetscher, her Benac, Gaele Clavadetscher, Alexandre Clerc, Michaela Cloche, Juan Costa Ribas, Stéphane Der Hagopian, Marc Descrozaille, Luigi Di Ciaccio, Malika Diouri, Agnes Duquesne, Guillaume Ernie, Philippe Eustratiades-Paillard, Monica Farinella, Virginie Fiaux, Barbara Fischer, Fabrice Gavaret, Britta Germann, François Grand, Christophe Grosjean, Caroline Gross, Marc

Grossenbacher, Eric Hafner, Oliver Hagen, Anna Hertzman, Cristine Hess, Clo-tilde Hezez, Olivier Hobi, Jacqueline Honegger, Alexandre Izraelevicz, Cédric Jacquin, Danny Khayat, Angelos Kyprianou, Ingela Leimann, Quentin Liotard, Jérôme Luciani, Anne-Laure Mans, Sa-mantha Marina, Patricia Isabella Meier, Laureen Monteil, Ulrike Otto, Vanessa Perdriau, Claudia Perez-Carcia, Karin Putz, Massimiliano Rabbi, Michael Rai-ch, Pascal Rantz, Thibault Redier, Fran-cesca Rusconi, Dominique Schlup, Nathalie Seiler, Marina Sotiropoulou, Phi-lippe Soum, Sabine Spaans, Anezina Stratigos, Gabor Szalai, Michael Thum, Anthony Tyler, Ina Vahle, Thomas Vayssie, Fabienne Voellinger, Guil Willk-Fabia, Emmanuel Zehnder. Guillaume

White-Fabal, Eminanuel Zennaer. Hötel/Gestion: Jan Dejonghe, Anita Hedlund, Manuel Quero Volovickis. Gestion de la restauration: Christophe Chappuis, Michel Grand, Marcus-Jo-hannes Schwelm, Andreas Seibert, Evelyne Chaperon, Jerry Fernandez Prieto, Christian Michael Gandara-Klopfer, Enrico Maria Ghiringhelli, Eric Jungo, Fé-déric Ledda, Oliver Riedi, Sophie deric Ledda, Oliver Riedi, Sophie Schmutz, Didier Steiner, Gérard West. Administration: Valérie Boillat, Luciana Gattegno, Vincent Lapray, Didier Mar-quer, Floriane Martin, Ulrike Schassber-ger, Tanja Joy Schoener, Caroline Badan, Caroline Barbey, Maarten Carrin, Barba-Caroline Barbey, Maarten Carrin, Barba-ra Karine Denzler, Carla Dieperink, Ni-colas Gilliet, I-Ching Hsu, Aline Hum-bert, Christian Imhof, Lynn Krattiger, Sabrina Magrane Bertschinger, Céline Martin, Jean-François Mignon, Maria Isabel Moll, Kanako Murakami, Estelle Paquier, Bo-Hyung Park, Jean-Marc Pasquali, Vittorio Salerni, Carole Tarpi-nian, Anniek Vautravers, Laurent Wu-Annick Vautravers, Laurent Wu-



24. – 26. MÄRZ 1995 **AUF ZÜRICHSEESCHIFF, BÜRKLIPLATZ** 

ZÜRCHER LEHRLINGE IM WETTBEWERB



Un groupe de travaux pratiques regroupand des étudiants de 4e année. Photo: S. Monod

# tourismus revue

### Tourismus



Marco Agustoni (54, Bild), Besitzer des gleichnamigen Reisebüros in St. Gallen, wurde zum Generalsekretär der World Association of Travel Agencies (WATA) ernannt Er ersetzt Hervé Choisy, der diese

Position während 33 Jahren innehatte und nun in den ruhestand trat. WATA ist eine weltweite Vereinigung unabhängiger Reisebüros im Incoming- wie Outgoingbereich und hat seinen Sitz in Genf.

Die Airtour Suisse verstärkt ihr Management: Walter Kunz (33), derzeit noch Abteilungsleiter Städtereisen bei Imblez, wo er während zehn Jahren tätig war, wird bis spätestens 1. Juli 1995 zur Airtour-Gruppe stossen. Kunz wird bei Airtour neues Mitglied der Geschäfts-leitung werden.

**Thomas Welti** (32) wechselt von American Airlines zum USA-Spezialisten 7-Seas Travel Ltd, Zürich. Er übernimmt am 1. April die Position des geschäft-führenden Direktors bei dem nun zur Airtour Suisse gehörenden USA-Reiseveranstalter und nimmt Einsitz in die Geschäftsleitung. Nach der Reisebürolehre bei Kuoni und anschliessender Tätigkeit bei Kuoni Incoming in Paris und im Tour Operating stiess er 1984 zur TWA. 1986 dann kam er zu American Airlines, wo er seit 1991 als General Sa-les Manager Switzerland für die Geschäfte der amerikanischen Fluggesell-schaft in der Schweiz verantwortlich zeichnete.

### Hotellerie

Nach fast dreissig Jahren bei Hilton International, davon 25 Jahren im Zürich Hilton, tritt **Mustafa Safwat** in den wohlverdienten Ruhestand. Safwat war der Finanzdirektor des Zürich Hilton. Zu seinem Nachfolger ist Heinz Büchel ernannt worden. Nach einer Serviceund einer Kochlehre schloss Büchel die Hotelfachschule Belvoir Park in Zürich ab. Im 5-Stern-Hotel Zürich Hilton durchlief er dann verschiedene Positionen in dessen Buchhaltung, bevor er 1989 zum Assistenten des Finanzdirek-tors bestimmt wurde. Dem neuen Fi-nanzdirektor vom Zürich Hilton steht Tamara Schneider als Assistentin zu

Das neue Direktionsehepaar des Aroser Golf- & Sporthotel Hof Maran heisst Simon V. und Gaby Jenny-Lattmann (Bild). Sie lösen das bisherige Direkti-onsehepaar Rütti des renommierten 4-Stern-Hauses ab. Bisher waren Simon V. und Gaby Jenny-Lattmann als Vize-direktor bzw. als Chefin de Réception direktor bzw. als Cheffin de Reception im Davoser 4-Stern-Hotel Sunstar tätig. Der eidg. diplomierte Hotelier SHV/VDH Simon V. Jenny war nach der Absolvierung der Hotelfachschule Luzern, nach beruflicher Erfahrung als



Chef de réception und kaufmännischer Erfahrung bei der Hotel- und Touris-musfinanzierung des Schweizerischen Bankvereins in Basel nun vier Jahre Bankvereins in Basel nun vier Jahre Vizedirektor im 4-Stern-Hotel Sunstar Park in Davos. Gaby Jenny-Lattmann hat ebenfalls die Hotelfachschule Luzern absolviert, wo sich das Paar auch kennenlernte. Sie war Direktionsassistentin im Hotel Piz Buin in Klosters und Chef de réception im Sunstar Hotel Payos.

Die Fédération internationale du thermalisme et du climatisme (FI-TEC) hat einen Schweizer als Vize-präsidenten erhal-ten. Alfred E. Urfer (Bild) ist am FI-TEC-Jahreskongress in Peru kürz-

lich zum Vize gewählt worden. Die FI-TEC ist die internationale Dachorgani-sation der Badekurorte. Urfer, 58, ist Präsident und Delegierter des VR der

AG Thermalbäder und Grand Hotels Bad Ragaz. Er war massgeblich am Neuaufbau dieses traditionellen Schweizer Resorts beteiligt.

Anlässlich der kürzlich durchgeführten Generalversammlung der Internationa-len Hoteliervereinigung IHV in Borde-aux wurde der St. Moritzer Hotelier aux wurde der St. Moritzer Hoteiner Heinrich J. Weinmann vom Best Western Hotel Albana in St. Moritz in die Geschäftsleitung dieser Hoteliervereinigung und gleichzeitig zu deren Vizedirektor gewählt worden. Zudem wurde er als besonders verdienstvolles Mitglied geehrt.

### Food & Beverage



Das 4-Stern-Hore. Des Balances in Luzern hat seit Januar einen neuen Wahenchef: den Januar einen neuen Küchenchef: den Spitzenkoch Anto-nio Continelli (Bild). Der 36jähri-ge hat sich vor al-lem im Breidenba-cher Hof in Düsselcher Hof in Düssel-

dorf und später unter Starkoch Anton Mosimann im Londoner Hotel Dorche-ster einen Namen gemacht, wo er drei Jahre lang als Sous-Chef fungierte, Seit 1991 stand Continelli als Chef in der Küche der Schultheissenstube im Ber-ner Hotel Schweizerhof. Im «Des Ba-lances» löst Continelli Walter Mentner ab, der im Seehotel Wilerbad in Wilen eine neue Herausforderung als Küchenchef gefunden hat.



Zum neuen Marke-ting- und Verkaufsting- und Verkaufs-leiter der Amiei Caffe AG, Küss-nacht a.R., ist der 30jährige Martin Stadler (Bild) er-nannt worden. Der Betriebsökonom HWV war zuvor

Key Account Manager bei Schober Direktmarketing AG in Bachenbülach. Bei Amici Caffe wird Stadler speziell für den Ausbau der Kundenbetreuung und die Qualitätskontrolle zuständig sein.

### Hôtellerie et tourisme

Changement à la tête du service de nutrition de Nestlé Suisse. Depuis le ler février, la direction est assumée par Cornélia Conrad, diététicienne diplô-mée et nutritionniste, entrée au service de nutrition il y a cinq ans. Elle rem-place le fondateur du service, le Jurassien Roland Jeanmaire, qui a pris sa retraite.

L'Hôtel de la Paix à Genève s'est assuré les services d'une nouvelle directrice commerciale en la personne de Karin Fasel Mendonça. Précédemment direc-trice des ventes de Manotel, Mme Fasel Mendonça a pour mission de développe et d'encadrer le département commer cial de l'établissement genevois. Membre du groupe Manz Privacy Ho-tels & Gastronomie, l'Hôtel de la Pai est dirigé depuis janvier 1994 par Freф Hug.

### Frauen im Tourismus

### **Erstes Symposium** in Zürich

Die Organisatorinnen des ersten Sympo-Die Organisatorinnen des ersten Sympo-siums Frauen im Tourismus wurden förmlich überrannt «Wir haben mit etwa dreissig bis vierzig Frauen gerechnet», sagt Gaby Billing, VR-Mitglied des SSR, die zusammen mit Pia Christen – auch sie vom SSR – das Symposium am 20. Februar 95 in Zürich durchgeführt hat. Es kamen 150 Touristikerinnen aus der ganzen Schweiz

hat. Es kamen 150 Touristikerinnen aus der ganzen Schweiz. Nach einer Fachtagung für Führungs-frauen beim SSR stellte frau fest, dass dank ihrem guten Netzwerk die Interes-sen und Anliegen von Frauen im eigenen Betrieb ernst genommen werden. «Diese gute Erfahrung wollen wir nun den Frauen in der ganzen Branche weiter-geben», meint Gaby Billing. Normal sind bei SSR zum Beispiel: ein sechsmonatiger Schwangerschaftsurlaub, eine Verwaltungsratspräsidentin, ein Frauen-anteil von 60 Prozent und eine ansehn-liche Vertretung der Frauen im oberen

Paradiesisch, dachten sich wohl einige der Teilnehmerinnen, denn im allgemeinen sieht es in der Schweizer Tourismus-

Der Frauenanteil in den Entscheidungsgemien beträgt heute nach wie vor weniger als 5 Prozent. Das soll sich nun weinger als 5 Prozent. Das soll sich nun ändern: Frauen im Tourismus (FIT) ist nämlich nicht nur als Symposium gedacht, es soll auch ein Dachverband für die Touristikeringen gestellt. für die Touristikerinnen gegründet werden. FIT will in Zukunft vor allem die Anliegen der Outgoing-Touristikerinnen

Der kürzlich gegründete Verband der Kaderfrauen im Schweizer Tourismus (KST) hingegen wird sich für die Frauen (KST) hingegen wird sich für die Frauen einsetzen, die im Incoming-Bereich tätig sind. Eine Zusammenarbeit ist geplant, sie wird den Touristikerinnen ermöglichen, ein tragfähiges Netzwerk aufzubauen und in die Entscheidungen einzugreifen. «Wir können uns selbst fördern», meinte Fabienne Schnyder, Präsidentin des KST. Zu hoffen ist, dass dies ende die Minner im Tourismer. dies auch die Männer im Tourismus einsehen und mithelfen, die touristische einsehen und mithelfen, die touristische Zukunft partnerschaftlich zu gestalten. Moderiert wurde die Veranstaltung von Monique R. Siegel, die seit elf Jahren das Management-Symposium für Frauen leitet. Ihr Ratschlag an die Anwesenden: «Alles unterliegt der Veränderung, man muss sie nur lieben». Blosse Liebe wird die Schweizer Touristikerinnen aber nicht weiterbringen. Nach diesem Symposium steht ihnen der Sinn eher nach konkretem Handeln. Musical Space Dream

### Weltraum-Träume in Baden

Musicalfieber hat die Schweiz endgültig erreicht. Was Schweizer Fans bis jetzt zu Reisen bis in die USA bewog, finden sie jetzt im eigenen Land. In Baden entstand kürzlich die erste festinstallierte Musicalbühne. Mit Space Dream, einer witzig frechen Aufführung, feiert sie am 2. März Premiere.

Space Dream! Der Name lässt erahnen. dass es sich um eine phantastische Ge-schichte aus dem All handelt. Die erste schweizerische Musical-Grossproduktion – das Budget beläuft sich auf 5 Mil-lionen Franken – mit rund 70 Mitwir-kenden hat am 2. März in Baden Welturkenden hat am 2. warz in baden weitur-aufführung. Auf dem ABB-Areal ent-stand dafür die erste festinstallierte Mu-sicalhalle in der Schweiz. Die Bühnen-fläche misst 240 Quadratmeter und das Auditorium bietet 1078 Besuchern Platz. Die Musicalhalle verfügt zudem über ei-ne VIP-Lounge mit Restaurant. Für das Catering zeichnet das Casino Baden verantwortlich

Das Patronat von Space Dream teilen sich der Verkehrsverein Baden, der sich von der Aufführung touristischen Nut-zen verspricht, und der Verkehrsverein Zürich. Ob die Zürcher Verkehrsdirekto-rin Edith Strub ihrer Stadt damit betreffend Musicals wohl den berühmten Wink mit dem Zaunpfahl erteilt? Als Ehren-präsident der Produktion konnte bezeichnenderweise der Schweizer Astronaut Claude Nicollier gewonnen werden. Mit Knecht Car aus Windisch ist ein weiteres touristisches Unternehmen in Space Dream involviert. Beim «Space Dream Shuttle» von Knecht Car handelt es sich um einen Car in den Farben des Universums. Das Arrangement von Knecht eignet sich für Firmen, Gruppen und Schulen. Zum individuell auswählbaren Angebot gehören Video-Einstim-mung an Bord, Apero oder Nachtessen im VIP-Raum, Besuch des Musicals oder gar der Blick hinter die Kulissen. Vorgesehen sind aber auch regelmässige Musical-Fahrten nach Baden von Bern, Zürich und Basel.

### Space Dream Hot Line

Die Space Dream Production AG hat die ABB-Hallen vorläufig für vier Monate gebucht mit der Verlänge-rungsmöglichkeit auf ein Jahr. Die Vorstellungen finden ab dem 2. März von Mittwoch bis Samstag um 19.45 Uhr, am Sonntag um 17.00 Uhr statt. Die Eintrittspreise belaufen sich je nach Platz auf 88, 78, 68 oder 48 Franken. Nebst bei verschiedenen Vorverkaufsstellen können die Tickets auch telefonisch bestellt werden. Als Pilotprojekt hat die Telecom für Space Dream die Ticket-Hotline 155 0 444 eingerichtet, die rund um die Uhr bedient ist. Bestellte Karten werden per Post zugestellt.



Der Space Dream Shuttle für Besucherfahrten zum Musical soll den Car als Transportmittel bei Jugendlichen ins richtige Licht rücken. Foto: Knecht Car

### Verbier



# Activité professionnelle honorée

Qualités professionnelles, bénéfiques pour l'hôtellerie et la restauration, talent. C'est pour toutes ces raisons que le grand chef *Roland Pierroz*, de l'Hôtel Rosalp à Verbier, a été désigné «Personnalité interna-tionale de l'année 1995» de l'hôtellerie et de la restauration. Depuis 1970, date de sa création, 1100 personnalités

ont recu cette distinction qui, au de meurant, ne comporte «aucune contre-partie financière», précisent les orga-nisateurs. On reconnaît sur la photo (de gauche à doite): A. Leo Senegon. président du Grand jury des distinc-tions internationales, Roland Pierroz. Mimi Pierroz, Valérie Pierroz. (Photo: André Piatti)

# Gesucht: Ferien für Kriegsopfer

Das Kriegsverbrechertribunal in Den Haag hat Anklage gegen 21 Personen erhoben, welche verantwortlich sind für die grausamen Kriegsverbrechen in Ex-Jugoslawien. Die «Internationale Gesellschaft für Menschenrechte IGFM» machte auf die in den verschiedenen Gefängnissen verübten schweren Verbrechen gegen Kriegsgefangene aufmerksam und stellte Zeugen für das Haager Kriegsverbrechertribunal.

brechertribunal.

Die IGFM organisiert Ferien für Überlebende der Kriegsgreuel in ExJugoslawien, so durften 1993 16 Personen im Berner Oberland eine Woche Ferien machen. Diese Ferienwoche waren ein grosser Erfolg. Monique Schlegel, Geschäftsführerin von IGFM Schweiz sucht nun Hoteliers, welche harveilier Gefensen zu Er Livsele. ehemalige Gefangene im Ex-Jugoslawien-Krieg in der Zwischensaison bei

wien-Krieg in der Zwischensaison bet sich aufnehmen. «Es müssen keine 4 Stern-Hotels sein. Diese Leute sind an bescheidene Verhältnisse gewöhnb, erklärt Monique Schlegel. Für die Aktion von 1993 bezahlte IGFM die Zugsbillette, von privater Seite wurde das Taschengeld finan-ziert. «Vielleicht können sich Hoteliers eines Ortes oder einer Region zusam-eines Ortes oder einer Region zusamziert. «Vielleicht konnen sich Hötelies eines Ortes oder einer Region zusam-menfinden und die Ferien und die rest-lichen Geldmittel finanzieren», hoff Monique Schlegel. Damit genügend Zeit für die Organisation von Ferien für Kriegsversehrte verbleibt, bittet Moni-que Schlegel, Angebote bis am 8. März an sie zu richten an sie zu richten.

an sie zu richten.
Adresse: «Internationale Gesellschaft für Menschenrechte», Sektion Schweiz, Monique Schlegel, Birkenweg 1, 2560 Nidau UM

# hotel+ tourismus revue marché de l'emploi

HOTEL+TOURISMUS REVUE NR. 8 23, FEBRUAR 1995

# KADER CADRES

# DIREKTION IM ENGADIN

EINE \*\*\*\*HERAUSFORDERUNG FÜR FACHLEUTE, DIE AUCH PERSÖNLICHKEITEN SIND.

MITGESTALTEN -- REALISIEREN - WIRTSCHAFTLICH FÜHREN

WER WEISS, WIE TRADITION EINE ZUKUNFT HAT UND SICH FÜR DIESE AUFGABE, ZUSAMMEN MIT EINEM LOYALEN VR, EINSETZEN MÖCHTE, KONTAKTIERT CHIFFRE 73686. HOTEL + TOURISMUS REVUE, POSTFACH, 3001 BERN.

### Inmitten einer schönen Anlage mit Swimmingpool und Tennisplätzen führen wir das Restaurant eines privaten Sportclubs.

Das breite Angebot ist auf internationale Gäste ausgerichtet, die sehr grossen Wert auf gute Dienstleistung im persönlichen Rahmen legen.

Haben Sie bereits Erfahrungen im Umgang mit einer internationalen Kundschaft, sind Sie sprachlich versiert und ist Ihr gastronomischer Rucksack bereits bestens bepackt, dann sind Sie der/die neue

# Geschäftsführer/in

für ein attraktives Sportclub-Restaurant im Raum Basel. Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung mit Foto:

> GASTRAG, Frau Ariane Kappel Elisabethenanlage 7, 4002 Basel Telefon: 061/ 272'04'80

Se deser le Lava de la Viber

# Handelsvertreter

auf Provisionsbasis.

Wir verfügen über Produkte der Möblierung für das Hotel- und Gastgewerbe (Stühle, Tische, Betten, Accessoires) und suchen für den Bereich der deutschsprachigen Schweiz einen bestausgewiesenen freien Mitarbeiter zum Besuche der Hotels, Gastronomiebetriebe und Architekten.

Seite

Gerne erwarten wir Ihre Bewerbung unter Chiffre 73600 an hotel + tourismus revue Postfach, 3001 Bern

Wir sind ein bekanntes 5-Stern-Hotel in schöner Lage im Berner Oberland. Unser Hotel verfügt über verschiedene Re-staurants, Hotelbar, Konferenz- und Bankettmöglichkeiten.

Wir suchen nach Vereinbarung einen jungen, dynamischen

### Vizedirektor

Wir erwarten von Ihnen:

- mehrjährige Erfahrung in gleicher Position
- ein Flair für Sales und Marketing
- gute Führungsqualität sprachgewandte (D/F/E), front-bezogene Persönlichkeit
- kostenbewusste Betriebsführung - unternehmerisches Denken

Wir freuen uns auf Ihre persönliche Bewerbung mit Foto unter Chiffre 73602 an hotel + tourismus revue, Postfach, 3001 Bern. 7360229409



Unser neuer

# Direktor(-in)

für das Hotel PANORAMA an der Toplage in Davos muss ein echter Gastgeber sein; den Mitarbeitern und den Gästen gleichermassen verpflichtet. Wir haben eine Unternehmenskultur, die hohe Ansprüche an die Kommunikationsfähigkeit und Leadership stellt.

Unsere Führungskräfte werden durch monatliche Meetings mit ihren Kollegen im Managementteam gefördert und durch anspruchsvolle Ziele auch gefordert.

Entwicklungsmöglichkeiten, Initiative und sehr weitgehende Mitentscheidung sind Teil unserer Philosophie.

Wenn Sie den Willen und die Fähigkeit haben, diese Herausforderung ab dem kommenden Sommer anzunehmen, sollten Sie mit dem Unterzeichneten in Kontakt treten (Telefon 081 22 70 00).

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an: **PANORAMA** Hotels Alexanderstrasse 18 7000 Chur z. H. von Paul J. Bötschi, Del. des VR.



GRAND HOTEL KRONENHOF **PONTRESINA** 

Für das Grand Restaurant in unserem traditionsreichen, kunsthistorisch bedeutenden \*\*\*\*-Hotel an herrlicher Lage in Pontresina suchen wir auf die Sommersaison 1995 einen

# 2. Maître d'hôtel

Der offene Gästekontakt zu unserer internationalen Kundschaft bereitet Ihnen Freude. Als Fachmann/-frau geben Sie Ihre Erfahrung und Ihr fundiertes Wissen an die Service-Brigade weiter.

Auf die Wintersaison 1995/96 hin besteht die Möglich-keit, die Stelle des **1. Maître d'hôtel** in Saison- oder Jahresstelle anzutreten.

Fühlen Sie sich angesprochen und herausgefordert…?

...dann zögern Sie nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Herr Jürg Thommen, Direktor, und Herr. Andreas Ludwig, Personalchef, geben Ihnen gerne weitere Auskünfte.

GRAND HOTEL KRONENHOF CH-7504 Pontresina Telefon 082 6 01 11 Telefax 082 6 60 66

Im Wallis in einer modernen Bar mit einer

4-Tage-Woche

während des Sommers und 5/6 Tagen während des Winters als selbständige

### Geschäftsführerin

tätig sein?

Interessiert? Senden Sie uns Ihre Visitenkarte oder Telefonnummer. Wir melden uns umgehend.

ANIVOR KG, Furkastrasse 3985 Münster

# Wollen Sie als Gastgeber Ihre Gäste so richtig verwöhnen?

Für die kunstgerechte Umsetzung unserer in einem **tren-**digen Konzept festgelegten Gastroideen suchen wir eine/n

# Gastgeber/in

(idealerweise ein Paar, das sich in Küche und Service ergänzt)

Unser Restaurant mit kleiner Gartenwirtschaft wird zurzeit als Ersatz für eine altersschwache Dorfbeiz, in einer Thurgauer Landgemeinde, Nähe Kantonshauptort und Autobahnanschluss, neu erstellt.

Autobahnanschluss, neu erstellt. Einrichtung und Organisation sind mit Blick auf die neu-sten Erkenntnisse der Branche geplant und ermöglichen einen optimalen und kostengünstigen Betrieb. Die ge-schickte Einteilung der total zirka 52 Plätze inkl. Bar-theke erlaubt zusammen mit der Transparenz zur teil-weise offenen Küche einen zwangslosen, fröhlichen und freundlichen Kontakt zu den Gästen. Vier aufwendig gestylte Gästezimmer runden das at-traktive Angebot ab. Eine Wirtewohnung ist dem Betrieb angegliedert.

# Gastroprofis oder Quereinsteiger finden hier ihre Wunschaufgabe als Pächter

Im September 1995 wollen wir eröffnen! Deshalb möch-Anfrage unter Chiffre 73748, hotel + tourismus revue, Postfach, 3001 Bern.

# Inhalt

Stellenmarkt Kader/Verkauf 1 Hotellerie/Gastronomie 2–20 Internationaler 22-23

Stellenmarkt Stellengesuche/ Last Minute 24

# Sommaire

Page Marché de l'emploi Marché international 22-23 de l'emploi Demandes d'emploi 24 Last minute

**Anzeigenschluss**Freitag, 17.00 Uhr

Personalberatung für Hotellerie, Gastronomie und Tourismus **ADIA HOTEL** 

> Aktuelle Stellenangebote auf Seite 9

ADIA HOTEL Badener-Langstr. 11 · 8026 Zürich Telefon 01/242 22 11



Das moderne und traditionsreiche \*\*\*\*-Erstklass-hotel mit 95 Zimmern und Suiten, im Zentrum von Da-vos Platz gelegen, offeriert für die kommende Som-mersaison 1995 nach Übereinkunft folgende freie

Service:

Oberkellner Speisesaal Saaltochter oder Kellner

Küche:

Chef pâtissier Chef de partie Commis tournant

Bar:

Commis de bar

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung mit den üblichen Unterla-

Central Sporthotel Davos Herrn D. Kern, Personalchef



7270 Davos Platz Tel. 081 44 11 81 Fax 081 43 52 12



Ich suche einen Job in einem jungen Team, wo's √ Ich bin engagiert und immer interessiert, Neues zu lernen.

lch arbeite geme in einem der schönsten Hotels der √ Alpen, das Spitzenleistungen von mir fordert.

Trifft das auch auf Sie zu, und fühlen Sie sich angesprochen? Dann passen wir zu Ihnen und haben vielleicht die geeignete Tätigkeit für Sie per Ende Mai 1995.

Koch

Saalkellner/in

Servicemitarbeiter/in

Barmitarbeiter/in

Wenn Sie uns kennenlernen möchten, dann freuen sich unsere Abtei-lungsleiter mit der Direktion auf Ihr Schreiben. Für weitere Auskünfte am Telefon können Sie sich gerne auch an unsere Mitarbeiter-Betreuerin wenden:

Iris Iacomini, Mitarbeiter-Betreuerin Postfach, 7260 Davos Dorf Telefon 081 47 12 12

Prima Hotels Member of Cotels



**Hotels Davos** 

Zur Ergänzung unseres gut eingespielten Küchenteams suchen wir für die kommende Sommersaison, ab zirka 1. Juni 1995, noch folgende Mitarbeiter:

# Küche: Chef saucier Chef garde-manger Commis de cuisine

Wir bieten Ihnen einen topmodernen Arbeits-platz in einer grosszügig konzipierten Küche. Weiterbildung mittels der Erfahrung unseres langjährigen Küchenchefs, Herrn Franz Leitner, und nicht zuletzt Aufstiegsmöglichkeiten sind eglischurgständlich selbstverständlich.

Herr Simon V. Jenny, Vizedirektor, freut sich auf Ihre Bewerbung und gibt Ihnen gerne telefonische Auskünfte.

F. + E. Meier, Direktion, 7270 Davos Platz Telefon 081 44 12 41, Fax 081 43 15 79



Ihr Flair für die First-class-Küche

in unserem gepflegten Direktionsrestaurant und den Gästeräumen einer Bank in Zürich ist herausgefordert als

Küchenchef

Dank Ihrer fundierten Berufserfahrung sorgen Sie für ein attraktives und hohen Ansprüchen genügendes kulinari-

sches Angebot, gehen flexibel und kreativ auf die Wün-

sche unserer Gäste ein und führen kompetent Ihre

Ein gut eingespieltes Team und eine moderne Infrastruk-

tur unterstützen Sie bei dieser anspruchsvollen Aufgabe.

Zudem sind Ihnen gute Anstellungsbedingungen, geregelte Arbeitszeiten (Montag bis Freitag) und fortschrittli-

Reizt Sie diese Herausforderung? Dann bewerben Sie

73663/9512



\* HOTEL DELLAVALLE UND CASA AL CARMINE









Hotel Dellavalle mit Panorama-Restaurant und Grotto «Il Landò» sucht ab Mitte März 1995 für lange Sommersaison in aufgestellter, junger Küchenbrigade noch folgenden Mitarbeiter

# Sous-chef/Saucier

Falls Sie Freude haben, in einem kreativen Team mitzu-wirken und Ihre Ideen zu verwirklichen, senden Sie die üblichen Unterlagen an Herrn Hotz, Küchenchef, **Hotel Dellavalle**, 6645 Brione s/Minusio. **Telefon 093 33 01 21**.



Wir suchen für unser traditionsreiches Hotel am Bahnhofplatz in **Zermatt**, ab sofort oder nach Vereinbarung, folgende Mitarbeiter/innen:

Chef de réception (D, E, F) die/der die Réception mit Übersicht und Fachkompetenz führt und Entscheidun-gen im Interesse des Hauses trifft, in Ab-wesenheit der Direktion.

Sekretärin/Réceptionistin

if Ihre Bewerbung mit den üblichen Unterlagen freue ich mich: Frau J. Perren Schneider, Dir. Hotel Gornergrat 3920 Zermatt Dorf

73771/39080

### **PARKHOTEL** DIE GLANZIDEE **OBERHOFEN**

Für unser stilvolles ★★★-Hotel mit 50 Betten und 7 Mitarbeitern oberhalb des Thunersees suchen wir eine tüchtige, einsatzfreudige

### **Betriebsassistentin**

Haben Sie bereits etwas Erfahrung im Bereich Büro/Réception und Service, oder haben Sie auch eine Lehre als Hofa gemacht?

sollten Sie möglichst rasch selbständig die anfallende Arbeit handhaben können (NCR 42).

Eintritt Ende April 1995 bis Ende Oktober 1995.

Ihrer werten Kontaktnahme sieht entgegen: Peter Risi, Pächter.

3653 Oberhofen am Thunersee Berner Oberland Schweiz/Suisse/Switzerland Telefon 033 43 16 61

Personaldienst Region Zürich SV-Service Postfach 8032 Zürich

Küchenbrigade.

che Sozialleistungen gewiss.

Frau Sabina Schmid

# sich bitte mit den vollständigen Unterlagen bei:

SV-Service •

GASTRONOMIE BETRIEBSPLANUNG UND -BERATUNG BETRIEBLICHE SOZIALBERATUNG



Bruno und Edy Kopp, Lagerstrasse 1, 8004 Zürich Telefon 01 242 53 20/21, Telefax 01 291 31 15

Willkommen im Restaurant Clipper

Unsere Küchenbrigade braucht einen

### Küchenchef

Sind Sie jung (oder junggeblieben) und möchten ein gut eingespieltes Team führen, verfügen Sie über ein gutes Fachwissen, dann sind Sie bei uns richtig.

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung.

Restaurant Clipper z. H. B. Kopp/Ch. Kinast Lagerstrasse 1 8004 Zürich Telefon 01 242 53 20



Das bekannte Jugendstilhotel am Brienzersee mit 140 Betten, stilvollen Banketträumlichkeiten für bis zu 300 Personen, Park-restaurant und Terrasse, Gournetrestaurant «L'Orangerie», Hausbar «La Cascade», Restaurant «Les Arcades» und Ter-rasse, ruhige Seminarräume für bis zu 50 Teilnehmer, eigene Schiffstation, Tennisplatz und Schwimmbad.

Suchen Sie eine neue Herausforderung als

### Hauswirtschaftsleiterin(D, F)

dann sind Sie – ab Mitte März 1995 – in unserem eleganten Ju-gendstilhotel, in einzigartiger Lage, genau an der richtigen Adresse. Als Hauswirtschaftsleiterin sind Sie für die Etage, die Lingerie, die Economats und die Personalmeterkünfte verant-wortlich und für deren optimale Bewirtschaftung.

ammen mit der zweiten Gouvernante führen Sie 20 Mitar-er/innen und erstellen auch sämtliche Einsatzpläne sowie anisationabläufe.

Für diese selbständige und anspruchsvolle Stelle ist eine ggosse Bereitschaft nötig – mit einem jungen, motivierten Team – Aus-sergewöhnliches zu leisten.

Interessiert...? Dann zögern Sie nicht, rufen Sie uns doch einfach an, und Sie erfahren alles weitere von uns.

Grandhotel Giessbach
z. H. Herrn Kreis oder Herrn Imhof
Telefon 036 51 35 35
CH-3855 Brienz

72494/5738

# Lenzerheide Valbelia

HOTEL-RESTAURANT

Waldhaus 7077 Valbella

Für die kommende Sommersaison 1995 (ab 21. Mai bis Ende Oktober 1995) suchen wir qualifizierte Mit-arbeiter:

Für Küche:

erfahrene/n Koch oder Köchin

Für A-la-carte-Speiseservice: Serviceangestellte

Für Speisesaal:

erfahrene

Servicefachangestellte

Für Buffet:

**Buffettochter** 

Sehr gute Verdienstmöglichkeiten. Kost und Logis im Hause. Bitte telefonieren Sie sofort! Telefon 081 34 11 09 Hotel Waldhaus am See 7077 Valbella GR Familie A. und V. Blaesi

HOTE sursee

### Réceptionistin/ Sekretärin

e bringen praktische Erfahrung aus nnlichen Positionen mit und sind sich an selbständiges Arbeiten an der Rêception gewohnt.

Wir erwarten von Ihnen: ochkenntnisse in Wort und Schrift D/E/F, evtl. I. – EDV-Erfohrung Hogatex Verantwortungsbewusstsein Belastbarkeit und Flexibilität – Freundlichkeit

Wir bieten Ihnen: selbståndige, abwechslungsreiche Tätigkeit geregelte Arbeitszeit Mo-fr 06.00-15.00 Uhr – den Leistungen und Anforderungen entsprechends Salår

wir Ihr Interesse geweckt? Dann It Herr J. Burgermeister gerne Ihre lichen Bewerbungsunterlagen. retion wird Ihnen zugesichert.



# - Hertenstein - Lützelau

der führende Ferienort am Vierwaldstätterse 24 Hotels · 1600 Betten · Hallenbäder · Tennis · Wassersport



# Koch Serviertochter

# Saaltochter Kindermädchen

Freundliche und willige junge Leute werden gerne an-

Wir würden uns freuen, Sie in unserem jungen Team willkommen zu heissen und warten mit Interesse auf Ihren Anruf oder Ihre schriftliche Bewerbung.

Hotel Friedheim Familie A. Zimmermann Familie A. Zimmermann CH-6353 Weggis Telefon 041 93 11 81, Fax 041 93 27 40

# Das qualifizierte Personal der Gastronomie liest die

# Mirtschaft Bühlegg Meggis

Familie Bartolini und M. Tüthi . Mirtschaft Bühlegg . CH-6353 Weggis

Für unser Fischspezialitäten-Restaurant (Gault Millau) am Vierwaldstättersee suchen wir für die Sommersaison 1995, per Anfang April oder nach Vereinbarung,

### Servicemitarbeiter/in Jungkoch/-köchin Hilfskoch/-köchin

Interessenten melden sich schriftlich, oder rufen Sie uns an Telefon 041 93 21 23



Für die kommende Sommersaison, ab zirka 25. April 1995, suchen wir noch folgende Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Réception:

**Réceptionistin** (EDV-kundig, Programm Dialog 2000C, Französisch und Englisch Bedingung)

Allgemein:

Tournante Service/Réception

Küche:

Saucier Entremetier

Saal:

Servicefachangestellte

Interessenten melden sich bitte mit den üblichen Unterlagen bei

Verena und Jürg Günther Park-Hotel Weggis 6353 Weggis



Führendes Erstklass-Seminar- und -Kongresshotel, direkt am Vierwaldstättersee, sucht für die kommende Sommersaison 1995 noch folgende Mitarbeiter (Schweizer oder Ausländer mit Bewilligung B/C):

### Sous-chef de cuisine Chef de partie Commis de cuisine Kochpraktikant/in

Service:

### Servicemitarbeiter/in Umsatzkellner/Seegarten

Réception:

### Réceptionspraktikant/in

Wir suchen Persönlichkeiten, welche kreativ mithelfen, unsere internationale und anspruchsvolle Kundschaft zu verwöhnen.

Gerne erwarten wir Ihre vollständige Bewerbung mit Foto oder stehen Ihnen für eine erste telefonische Kon-taktnahme zur Verfügung.

Posthotel Weggis
Postfach 251, CH-6353 Weggis
Telefon 041 93 23 23

# MEIN STELLEN-PARTHER

Im Auftrag unseres Kunden suchen wir per **15. März 1995** in Saisonstelle

### Chef de partie

(Alleinkoch)

selbständig und belastbar, 24 bis 30 Jahre alt. Schweizer oder C-Bewilligung.

Interessiert? Rufen Sie uns an!

MANPOWER AG Frau M. Moser Spitalgasse 37 3011 Bern, **Telefon 031 311 36 31.** 

### LANDGASTHAUS FARRE DANCING Familie 4653 OBERGÖSGEN - WEIER Spezialitäten-Restaurant, Holzkohlengrill Fischspezialitäten, schöne Gartenterrasse mit Kinderspielplatz . 360 Tage geöffnet Suchen Sie Ihre neue Stelle als: - KOCH ODER KÖCHIN dann schreiben oder telefonieren Sie

uns. Familie Meier Tel. 062/35 45 55

### Saison \*\*\* 1995 \*\*\* Tessin - Brissago

Für die kommende Saison (1. April bis 31. Oktober 1995) suchen wir fachkundigen

### Geranten

mit Erfahrung im Service

Küchenchef

### mit langjähriger Erfahrung (Internatio-nale Küche, Italienische Küche).

Für Ihren schriftlichen Kontakt, Hotel La Favorita, 6614 Brissago, Postfach 137, bedanken wir uns im voraus be-

### Hotel Mira Val

Für kommende **Sommersaison** suchen wir noch folgende Mitarbeiter

### Servicemitarbeiterin Zimmermädchen Hausbursche

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung.

Hotel Mira Val. 7018 Flims Waldhaus

P 73583/11320

### MANPOWER 35 JAHRE

### **Impressum**

Verlag/Redaktion:

Monbijoustrasse 130 Postfach, 3001 Bern Telefon 031 370 42 22 Fax 031 370 42 23

Schweizer Hotelier-Verein SHV, Bern

Chantal Christen (Agenturen) Pascale Zaugg

Herausgeber: Gesamtleitung:

Werner Friederich Peter Schibler

Verlagsleitung: Anzeigenverkauf:

Millimeterpreis Stellenangebote: Stellengesuche: Last minute: Fr. 1.27 (inkl. MwSt.) Fr. 1.27 (inkl. MwSt.) Fr. 2.55 (inkl. MwSt.)

### Anzeigenschluss

Anzeigenschluss: Wiederholungen: Last minute:

Freitag, 17.00 Uhr Montag, 12.00 Uhr Montag, 16.00 Uhr

Fischer Druck AG, Münsingen Roland Gerber, Gabi Miescher Druckzentrum Bern



Wir sind ein ★★★-Hotel mit 70 Betten und Restaurant. Wir suchen per 1. April oder nach Vereinbarung bis Ende Oktober 1995 oder in Jahresstelle

# Koch/Köchin

Sie haben eine abgeschlossene Berufslehre als Koch, sind es gewohnt, mit Frischprodukten zu arbeiten. Ihre Erfahrung ermöglicht es, unseren Küchenchef abzudßen sowie unseren Kochlehrling auszubilden und zu fördern. Wir können Ihnen eine Kochlehrling in einem sollden Betrieb bieten mit guter Entlöhnung, geregelter Arbeits- und Freizeit in einer modern eingeschlete Küchen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Gerne nehmen wir uns Zeit, Sie kennenzulernen und Ihnen unseren Betrieb zu zeigen.

Gion und Lianne Fravi-van Gent, Hotel Fravi, CH-7440 Andeer, Telefon 081 611151, Telefax 081612280







Für unser neuestes Restaurant LATINO suchen wir

# Servicefrauen Servicemänner

In diesem neuen Restaurationskonzept wird die Italienische mit der französischen Küche verheiratet und in einer spektakulären Ambiente zelebriert.

Sie freuen sich, gepflegten Service sowie zuvorkommende Gästebetreuung in lockerer, unkomplizierter Atmosphäre zu bieten. Haben Sie starke Ser-viceerfahrung? Möchten Sie in einem neuen, aussergewöhnlichen Lokal von Anfang an mit in unserem Team dabeisein?

Dann senden Sie uns doch sofort Ihre Unterlagen mit Foto zuhanden Patrik Scherrer. Wir freuen uns darauf, Ihnen unser neues Konzept vorstellen zu dürfen.

HOTEL ASTORIA PILATUSSTRASSE 29 6003 LUZERN TEL. 0412444 66 FAX 041234262

### **AUSZUG AUS UNSEREM STELLENANGEBOT**

Der Sommer kommt bestimmt, und damit auch die neuen Aufgaben im Tessin. Wir können Ihnen folgendes Angebot machen:

4-★-Hotel in Locarno sucht einen

### MAÎTRE D'HÔTEL

- mit folgenden Fähigkeiten:

   Hotelfachschulabschluss oder Ausbildung zum Maître
- Südländisches Flair
- zirka 30 bis 35 Jahre jung.

- Die Aufgaben:

   Führung von 10 Mitarbeitern

   Überwachung des gesamten Serviceablaufs

   Gästebetreuung
- Abrechnung usw.

Der Eintritt ist auf April/Mai 1995 vorgesehen. Es handelt sich um eine Jahresstelle und wir können nur Schweizer Kandidaten/-innen oder mit einer gültigen B- oder C-Bewilligung berücksichtiger

Suchen Sie eine neue Stelle in der Nordostschweiz? Vielleicht sind Sie der/die

### **BETRIEBSASSISTENT/IN**

mit dem Wunsch, sich im Mai/Juni 1995 beruflich zu verändern. Der Tätigkeitsbereich umfasst die allgemeine Mithilfe mit Schwerpunkt Gästebetreuung, Administrationsaufgaben und Durchführung von Banketten.

- etwas Erfahrung in ähnlicher Position Kenntnisse im Service gute/r Gastgeber/in frontbezogene Persönlichkeit Alter: 25 bis 30 Jahre.

Zum Betrieb: Restaurant- und Saalplätze zirka 170, Terrasse 45. Mo./Di. geschlossen.

Gerne erwarten wir Ihre Bewerbung an untenstehende Adresse z.H. Monica Kappeler-Rohner oder Irène Porta.

Bekanntes Restaurant in der Berner Altstadt sucht per so-fort zur Ergänzung eines kleinen Teams (4 Mitarbeiter) eine/n

### **COMMIS DE CUISINE**

Einem/einer aufgestellten Berufsmann/-frau bietet sich eine echte Herausforderung. Wenn möglich längerfristige Anstellung. Es sind keine Saisonbewilligungen möglich.

Eine interessante Position ist in einem 3-★-Hotel über dem Thunersee offen. Gesucht wird in Jahresstelle eine

### RÉCEPTIONISTIN (CH)

die bereits Berufserfahrung mitbringt und gerne den Gästekontakt pflegt. Muttersprache Deutsch, gute Kennt-nisse in F/E mündlich erforderlich.

Ihre Bewerbung schicken Sie bitte an untenstehende Adresse z. H. Susanne Bärtschi oder Ruth Grossmann

HOTEL JOB SHV, Monbijoustrasse 130, Postfach, 3001 Bern, Telefon 031 370 43 33

# **TESSIN** GARTEN-HOTEL VILLA MARGHERITA \* \* \* \* \* \*

### 6935 Bosco Luganese Telefon 091 59 14 31

Für unser renommiertes **Relais & Châteaux**- sowie **Alpine-Classic-SIH-Hotel** (4-Stern), 74 Betten, 7 km von Lugano, suchen wir

von Ostern bis zirka 20. Oktober

zur Unterstützung unseres eidg. dipl. Küchenchefs und Zusammenarbeit in kleiner Brigade

### Chef saucier/ **Chef- Stellvertreter** und Chef de partie/tournant Pâtissier/-ère

auch Mithilfe Garde-manger
Schöner, gut ausgerüsteter Arbeitsplatz mit
Induktionsherd. Verwendet werden nur frische
Rohprodukte von hochwertiger Qualität. Vielseitige
Tätigkeit, die Kreativität, Spontaneität und Flexibilität

### Zimmermädchen

Nur mit Berufserfahrung in Erstklass-Hotels und vorhandener Arbeitsbewilligung. D, I.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Frau M. Poretti, **Hotel Villa Margherita** CH-6935 Bosco Luganese

Wir sind ein jung geführter \*\*\*-Saisonbetrieb im autofreien Winter- und Luftkurort Mürren und suchen per 1. Juni 1995 unseren neuen

Küchenchef

Unsere Restaurationsbereiche umfassen das Cafe/Bistro mit rund 70 Plätzen, das italienische Restaurant «Peppino» mit rund 60 Plätzen, den Jugendstilsaal mit Bankettmöglichkeiten bis zu 180 Personen, das Snackrestaurant im Sportzentrum sowie zwei Pare

sowie zwei Bars.

Sie sind verantwortlich für die ganze Angebotsplanung und -kalkulation, den Einkauf und Verhandlungen mit Lieferanten, die Organisation und den Einsatz Ihrer Mitarbeiterbrigade.



Zur Vervollständigung unseres Teams suchen wir für die kommende Sommersaison in unser Gourmetlokal noch folgende Mitarbeiter:

# Servicemitarbeiter

# Chef de partie Commis de cuisine **Koch- und Servicelehrling**

Suchen Sie eine anspruchsvolle Arbeit in angenehmer Atmosphäre, so schicken Sie Ihre Bewerbung an:



Hotel-Restaurant Hubli's Landhaus CH 7265 Davos-Laret Tel. 081 46 21 21

Hotel ☆☆☆☆

Wir suchen für die Sommersaison ab Ende Mai 1995 mit der Möglichkeit für anschliessende Wintersaison 1995/96 folgende freundliche Mitarbeiter

### **HOFA/2.** Gouvernante **Chef saucier/Sous-chef** Chef de partie

Tournante (Office, Etage, Kaffeeküche) HOFA-Lehrtochter Herbst '95 Servicelehrling m/w, Herbst '95

Freut es Sie, mit Ihrem Talent die Gäste mit einer erstklassigen Leistung zu verwöhnen?

Begeistert es Sie auch, wenn im Hause eine tolle Atmosphäre herrscht? . Wir heissen Sie in unserem schönen Erstklasshotel heute schon ❤-lich willkommen.

Nun liegt es an Ihnen – wir erwarten Ihr Foto, Ihren Lebenslauf und Ihre Zeugniskopien.

Hotel National, 7270 Davos Platz Telefon 081 43 60 46

# SOMMER 1995

Sichem Sie sich jetzt einen Platz an der Sonne. Der nächste Sommer kommt bestimmt.

Schweizer Hotelier-Verein

Ab Mitte April suche wir für unseren lebhaften Restaurationsbetrieb in Saison- oder Jahresstelle Saisonbewilligung vorhanden

CHEF

COMMIS DE CUISINE

SAUCIER

Ob Sie, ob Er, wenn Sie sich für einen Platz an der Sonne interessieren, rufen Sie uns doch an

Eidg.dipl.Küchenchef

Brigit Fluhr-Seiler Personalbetreuerin

### HOTEL SONNENBERG ZÜRICH

Aurorastrasse 98, Postfach, CH-8030 Zürich Telefon 01 262 00 62, Fax 01 262 06 44, Telex 814 400

Gastfreundlich - effizient - innovativ

führen Sie ab 1. August 1995 als kompetente

### Betriebsleiterin

unser Personalrestaurant IBM an der Hohlstrasse Zürich. Mit Ihrem Team von 7 Mitarbeitern/-innen verpflegen Sie täglich etwa 160 Mittagsgäste, sorgen für Zwi schenverpflegungen und organisieren zahlreiche Sonder anlässe. Sie nehmen Ihre Gastgeberrolle gewandt wahr und helfen in allen Bereichen praktisch mit. Mit Ihrer Teamfähigkeit fördern Sie Zusammenarbeit und Synergien in nerhalb der IBM-Betriebsgruppe.

Für diese vielseitige Aufgabe bringen Sie eine fundierte gastgewerbliche Ausbildung, einige Jahre Berufs- und Führungserfahrung und den Fähigkeitsausweis A mit.

Ein gut eingespieltes Team und eine moderne Infrastruk tur unterstützen Sie bei dieser anspruchsvollen Tätigkeit. Dazu bieten wir Ihnen gute Anstellungsbedingungen, geregelte Arbeitszeit (Montag bis Freitag), fortschrittliche Sozialleistungen und attraktive Weiterbildungsmöglich-

Reizt Sie diese Herausforderung? Dann bewerben Sie sich bitte mit den vollständigen Unterlagen bei:

Frau Sabina Schmid Personaldienst Region Zürich SV-Service Postfach 8032 Zürich

SV-Service GASTRONOMIE BETRIEBSPLANUNG UND -BERATUNG BETRIEBLICHE SOZIALBERATUNG

Sie verfügen bereits über Erfahrung in dieser Position, bringen ein fundiertes Fachwissen, Engagement und viel Freude am Beruf mit, sind kreativ, renditenbewusst und teamorientiert. Wir stellen uns ein längerfristiges Engagement in Jahresstelle vor. Auf Ihre schriftliche Bewerbung mit den üblichen Unterlagen freuen sich E. und M.-L. Kurmann-Hurschler Hotel Palace, 3825 Mürren Telefon 036 55 24 24, Fax 036 55 24 17

### cpress-Stellenvermittlung GeS

Die Express-Stellenvermittlung ist eine Dienstleistung des Schweizer Hotelier-Vereins. Interessierte Hoteliers und Restaurateure erhalten gegen eine Abonnementsgebühr beliebig viele Bewerbungstalons von Stellensuchenden, die bei unserer Aktion «Gratis-Kleininserat für Berufsleute aus dem Gastgewerbe» mitmachen. Profitieren Sie als Abonnent von diesem unkomplizierten und kostengünstigen Vermittlungs-Service!

### Chef de service 28 D A Mai 95 D/E GR 20 CH Juni 95 D/F/E 3\*-5\*-Hotel, LU 33 I B sofort I/F/D VD/VS 19 CH Aug. 95 D/F/E VS Zimmerfrau Zimmer/Lingerie Gouvernante Hofa Portier/Buffet A Mai 95 I/D/E A Juni 95 F/E April 95 D Sept. 95 D/F A Mai 95 E/D/F Stellensuchende Küche/cuisine Hotel, BL/AG BE-Oberland 3\*–5\*-Hotel, LU/TI GE 47 D A Mai 95 D 36 CH sofort D 27 CH März 95 I/D/F 29 D B sofort D/F/E 23 CH April 95 D/F Referenznummer – Numéro des candidats Beruf (gewünschte Position) – Profession (position souhaitée) Alter – Age Nationalitär – Nationalité Arbeitsbewilligung – Permis de travail pour les étrangers Eintrittsdatum – Date d'entrée Sprachkenntnisse – Connoissances linguistiques Art des Betriébes/Arbeitsor (Wunsch) – Type d'établissement/région préférée (souhait) Administration/administration Hotel/Rest., ZH/VD/GE 3\*-4\*-Hotel, Interloken Hotel, GR/SG/TI Hotel, Deutsh-CH 4\*-Hotel, West-CH/TI Hotel BV/BS Hotel, West-CH LUV/GG Hotel, West-CH LUV/GG 4\*-5\*-Hotel Hotel/Kurhaus, TI/ZH AG solont | F/D/E | April 95 | D/F/E | Mair 295 | D/F/E | Mair 295 | D/F/E | Mair 295 | D/F/E | Solont | D/F/E | Solont | D/F/E | Juni 95 | D/F/E | Juni 95 | D/F/E | Solont | D/F/E | Betriebsassistent Réceptionistin Réceptionistin F&B-Praktikantin 26 CH 23 CH 26 CH 26 CH 27 CH zus. mit 2308/ SG u. Umgebung F&B-Praktikanjin Rèceptionistin Hotelsekretärin Pächter/Gerant Réceptionistin Administration/w. Hotelsekretärin Direktionsass. Réceptionistin 1. Réceptionistin Anfangsrécept./w. Geschäftsführ.-Ass. Réceptionistin 3319 3320 3321 3322 3323 3324 3325 3326 3327 3328 36 D 43 D 25 D 27 P Mai 95 D/E/I April 95 D/E Mai 95 D/E Mai 95 D/I A A C Ost-CH/TI 3\*-5\*-Hotel Hotel, Zentral-CH Werden Sie Abonnent | Service/service | 272 | Service/yervice | 272 | Serviceprokt./w. | 272 | Serman | 2724 | Borman | 2726 | Serman | 2727 | Serman | 2728 | Service | 2729 | Service | 2729 | Service | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 2720 | 27 der Express-Stellenvermittlung Gagen eine Abonnementsgebühr von Fr. 285.– pro Halbjahr exklu pro Johr exklusive Mehrwertsteuer können Sie eine unbeschrän fordern. Erfolgshonorere oder andere Spesen enföllen. Die eingehen Abonnenten weitergeleitet. Einzelanfragen können nicht berückslichtig 20 CH Juli 95 D/F/E 28 DK A Moi 95 D/E 23 CH Moir 25 D/F/E 24 I B solont I/D/F 24 I B solont I/F 25 CH solont Solont D/F/E 27 NL B Moi 95 D/F/E 27 NL B Moi 95 D/F/E 28 CH solont D/F/D 20 CH Aug 95 D/F 20 CH Aug 95 D/F 20 CH Aug 95 D/F 21 D/F 22 CH solont D/E 23 D A April 95 D/E 23 D A April 95 D/E Hotel Pub/Bar, AG/ZH Hotel/Bar, ZH LU/ZH/TI Rest./Bar, Deutsch-CH ZH West-CH GR VS/BE/JU VD Hotel/Kurhaus, TI/. AG 3\*\_4\*-Hotel, ZH/Zentral-CH 4\*\_5\*-Hotel, ZH Hotel, Deutsch-CH Hotel, BE Hotel 3331 3332 3333 3334 Réceptionist Administr.-Prakt. Administr.-Prakt./w. Night-auditor 32 CH 34 D A 25 NL A 45 D A März 95 D/E/I Apr. 95 D/E Juni 95 D/E/F März 95 D/E/I Abonnez-vous au Service de placement accéléré Par le pix d'obonnament de în: 285 - por samestre (la T. V. A. sera ajoute) ou în: 500(la T. V. A. sera ajoute), vous ores le possibilité de toisi promi un nombra illimité de la mandes d'emploi, sons outes frois tels qu'honoraires ou indemnité. Les annonces que nous r'outrantes avoir bonnaires qu'ou obonnes; il ne par êtie tenu compté de demondes isolète de demondes isolète. 4\*-Hotel, LU/ZG TI West-CH II Hotel/Rest., ZH/GR/LU 4\*-5\*-Hotel, Luzern TI LU LU/3-4 Monate ZH zus. mit 1988/SG u. Umgebung Wesl-CH ZH Telefon: 031 370 42 79 zus mit 4205/Deutsch/CH (8 bis 12 Uhr sowie 13.30 bis 16 Uhr) Telefax: 031 370 43 34 zus. mit 4203/Deutsch-CH zus. mit 4204/Deutsch-CH 4\*-Hotel 4\*-Hotel, SG

# Gratis-Kleininserate für Berufsleute aus dem Gastgewerbe

Wenn Sie den Bewerbungstalon ausfüllen, erscheint Ihr Inserat gratis in der hotel + tourismus revue unter der Rubrik «Stellensuchende». Gleichzeitig leiten wir Ihren Talon an interessierte Hoteliers und Restaurateure weiter. So erhalten Sie mehrere Stellenangebote von verschiedenen Betrieben. Bitte informieren Sie uns raschmöglichst, wenn Sie die gewünschte Stelle gefunden haben. Herzlichen Dank und viel Glück!

	Ich suche Stelle als:			Eintrittsdatum:		1
	Name:	F	. Free '-	Vorname:		
Foto	Strasse:	- 1		PLZ/Ort:		8.4
	Geboren:			Nationalität:		
	Telefon privat:			Telefon Geschäft:		
	Muttersprache:			Art der Bewilligung:		
	Art des Betriebes:	•	91 <sup>2</sup>	Region:		
	Bemerkungen:				, 8	
	Sprachkenntnisse: Deutsch:	Französisch:		Italienisch:	Englisch:	
	(1 = gut, 2 = mittel, 3 = wenig)		*			
Meine letzten drei Ar Betrieb: 1.	beitgeber waren:	Ort:	. ',	Funktion:	Dauer (von/bis):	
2.						
3.					i i	
Hiermit bestätige ich	, dass die obengenannten Angaben der V	Vahrheit entsprechen.		Datum:	Unterschrift:	



83 Zimmer, A-la-carte-Restaurant, mehrere Bankett- und Konferenzsäle

Wir suchen ab Mitte März 1995 oder nach Vereinbarung einen/eine

# Koch oder Köchin

der/die in einer kleinen Brigade arbeitet und unseren Küchenchef an seinen Freitagen vertritt.

Wir wollen unseren Gästen eine modern-gutbürgerliche Küche mit einem Minimum an Qualitätsschwankungen bieten.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Nehmen Sie Kontakt mit Philipp Kämpfer (Vizedirektor) auf.

Hotel Continental Aarbergstrasse 29 2503 Biel Telefon 032 22 32 55



Für unser lebhaftes ★★★-Hotel (150 Betten) suchen wir per 1. März 1995 oder nach Vereinbarung

### Réceptionist/in

mit Berufserfahrung, Computer-und guten Fremdsprachenkenntnissen.

Wenn Sie Freude an einer abwechslungsreichen Tätigkeit haben, Selbständigkeit nicht scheuen und gerne im Spätdienst arbeiten, dann sind Sie die richtige Person für unser aufgestelltes Réceptionsteam.

Ihre schriftliche Bewerbung richten Sie bitte an:

Hotel-Restaurant Florida z. H. Direktion Seefeldstrasse 63 8008 Zürich-Seefeld



### Réceptionistin oder Réceptionspraktikantin

Sind Sie sprachgewandt (D, E, F), suchen Sie eine abwechslungsreiche, interessante Herausforderung und schätzen eine selbständige Tätigkeit im Umgang mit unserer internationalen Kundschaft?

Dann erwarten Sie ein junges, dynami-sches Team und ein moderner Arbeits-platz (mit Fidelio).

Wir bieten Ihnen fortschrittliche Arbeits-bedingungen und auf Wunsch Unter-kunft.

Gerne erwarten wir Ihre Bewerbung oder Ihren Anruf. Hotel Welcome Inn, 8302 Kloter

Frau Andriuet, Telefon 01 814 07 27

DAS INTERNATIONALE \* \* \* HOTEL AM FLUGHAFEN 8312 Kioten/Flughafen, Tel. 01 814 07 27, Telex 8



Für die Sommersaison 1995 (Eintritt nach Übereinkunft) suchen wir:

Küche:

Sous-chef/Saucier oder Tournant (evtl. Jahresstelle)

Chef de partie Commis de cuisine

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen erwartet:

Familie Meiler Hotel Vorab 7017 Flims Dorf Telefon 081 39 18 61

Anfragen anderer Zeitungen unerwünscht.



### **Top-Barmaid**

für das In-Lokal über den Dächern von Luzern.

Wollen Sie drei Tage in der Woche frei haben?

Dann sind Sie, baldmöglichst, vier Tage in der Woche unsere Top-Nummer 1 im Penthouse, der Top-Bar in Luzern. Ihr Idealalter ist 24-30 Jahre jung. Nicht nur Ihre Berdiserfahrung sondern auch Ihr Charme und der gekonnte, freundliche Umgang mit unseren Gästen sind Top. Überlegen Sie es sich nicht zu lange – senden Sie Ihre kurze Bewerbung mit Foto und Zeugnissen an

Herrn Patrik Scherrer, Vize-Direktor.

Hotel Astoria tusstrasse 29, 6003 Luzern Telefon 041 24 44 66 Pilatusstra



Das bekannte Jugendstilhotel am Brienzersee mit 140 Betten, stilvollen Banketträumlichkeiten für bis zu 300 Personen, Park-restaurant und Terrasse, Gournettestaurant «L'Orangerie», Hausbar «La Cascade», Restaurant «Les Arcades» und Ter-rasse, ruhige Seminarräume für bis zu 50 Teilnehmer, eigene Schiffsstation, Tennisplarz und Schwimmbad.

Zur Ergänzung unseres jungen, motivierten Teams suchen wir für die kommende Sommersaison (April bis Oktober) mit Ein-tritt auf den 18. April 1995 noch folgendende Mitarbeiter:

### Commis de cuisine

welche im Team unserer 25 Mann starken Brigade mit vielsei-tigem Fachwissen, beruflichem Engagement und Stolz sowie der Belastbarkeit eines Saisonbetriebes gewachsen takröftig mithelfen, unsere treuen Gäste immer wieder aufs neue zu ver-wöhnen.

### Chef de rang Commis de rang

deren Stotz es ist, unsere anspruchsvolle Kundschaft sprach-lich gewandt (Deutsch/Franz.), kompetent und charmant zu empfangen und mitzuhelfen, deren Besuch in unserem Hause wirklich zu einem kulinarisch unvergesstichen Erlebnis werden

### Stellvertretende Hausdame (D, F)

welche auf der Etage, in der Lingerie, im Economat sowie auch in der Mitarbeiterbetreuung unsere Generalgouvernante tal-kräftig untersüttzen kann und sie während ihrer Abwesenheit fachlich kompetent zu vertreten weiss.

Fühlen Sie sich angesprochen. . .? Dann zögern Sie nicht und senden uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto

Grandhotel Giessbach z. H. Herrn Kreis oder Herrn Imhof Telefon 036 51 35 35 CH-3855 Brienz

# ELITE HOTEL THUN Bernstrasse 1, Tel. 033 23 28 23



Wir sind ein komfortables Stadthotel der gehobe-nen Mittelklasse mit Swiss- und Chinese-Restau-rant und Partyservice.

Wir suchen in Jahresstelle

### Küchenchef und Saucier-sous-chef

mit abgeschlossener Kochlehre und einigen Jahren Erfahrung im A-la-carte- und Vegi-Bereich.

### Hotelsekretärin

vom 1. April bis 30. September 1995 mit abgeschlossener Hotel-KV-Ausbildung und guten EDV-Kenntnissen.

Ihr nächster Arbeitsplatz mit viel Abwechslung und Aktivitäten und grossem Freizeitangebot. Restaurant am Sonntag geschlossen.

Gerne erwarten wir Ihre Bewerbung! Wir können nur Schweizer/innen oder Ausländer/innen mit Jahresbewilligung berücksichtigen.

Telefonische Auskünfte erteilt Ihnen gerne Herr H. Riesen, Dir. Propr.

### FIDELIO Frontoffice vom Hotelspezialisten

Die Check-In Data AG mit Hauptsitz in Glattbrugg (ab 1. April 95 in Zürich-Schlieren) hält eine starke Marktposition mit einer breiten Palette hochstehender Produkte und Dienstleistungen für die Hotellerie. Wir ergänzen unser junges, erfolgreiches

### Persönlichkeit für Support und Schulung

für die Einführung und Betreuung unserer FIDELIO-Frontoffice-Lösungen.

Voraussetzungen

- Abschluss einer Hotelfachschule
- Fidelio-Anwenderkenntnisse
- gute Allgemeinbildung
- Kontaktfreudigkeit
- · Freude am Lernen und Begabung fürs Lehren
- · Sehr gute Kenntnisse der französischen Sprache

Wir sichern Ihnen eine sorgfältige Einführung zu. Wenn Sie sich von dieser interessanten, abwechslungsreichen und selbständigen Tätigkeit, die mit viel Kundenkontakt verbunden ist, angesprochen fühlen, freuen wir uns, Sie kennen zu lernen.

Für telefonische Auskünfte steht Ihnen Herr W. Kreisser oder Frau E. Altorfer gerne zur Verfügung (Tel. 01/808 71 65). Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an Check-In Data AG, Kanalstrasse 27, 8152 Glattbrugg.

# CHECK-IN DATA AG

Check-In Data AG, CH-8152 Glattbrugg, Kanalstr. 27, Postfach, Tel. 01/808 71 65, Fax 01/808 71 69 ung: CH-1820 Montreux, Av. de Florimont 1. Tel. 021/963 51 51. Fax 021/963 22 83
Partner der 决 SHT-Gruppe: Bern, Lugano, St. Moritz, Sion, Zürich

Einem/einer ausgewiesenen

### F&B-Fachmann/-frau

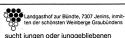
(Ideal 30–40 Jahre), der/die sich für die gehobene Gastronomie begeistert und vertraut ist mit Front- und Backoffice, können wir eine interessante, abwechs-lungsreiche Herausforderung als Mit-glied der

### Geschäftsleitung

Wir sind eine vielseitige Gruppe von Re-staurants in einer Deutschschweizer Stadt. Unsere erfolgreichen Betriebe werden von einer zentralen Stelle be-

Wir bieten die Chance, Ihre erworbene Erfahrung, Kenntnisse und Ideen in eine faszinierende Aufgabe einzubringen.

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen unter Chiffre 73720 an hotel + tourismus revue. Postfach, 3001 Bern.



# Küchenchef .

ab 1. April 1995 oder nach Vereinbarung für lange Sommersaison bis 31. Oktober 1995 oder auch **ganzjährig**, in kleine Küchenbrigade.

Bitte rufen Sie uns an oder noch besser, kommen Sie vorbei und verlangen Sie Frau S. Bucher oder Herrn G. Burkhardt, Telefon 081 302 12 23, Montag/ Dienstag Ruhetag.



Das Stadtcasino Baden ist ein Kon-gress- und Bankettzentrum mit Cate-ringbetrieb, welches sehr zentral und trotzdem ruhig im Stadtpark von Baden liegt. Wir suchen zur Verstärkung unse-res gut eingespielten, jungen Teams eine/n

aufgestellte/n, deutschsprachige/n Servicefachangestellte/Kellner unternehmerisch denkende/n

Restaurantleiter/in ativen, kostenbewussten

Küchenchef

Wenn Sie interessiert sind, mit Ihrer Per-sönlichkeit einen innovativen Betrieb als Mitunternehmer zu gestalten, senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterla-gen oder kommen Sie zu einem unver-bindlichen Vorstellungsgespräch vorbei. Herr Thomas Beusch, Personalchef, er-wartet auch gerne Ihren Anuf unter 056 21 27 33. Wir freuen uns auf Sie.

Stadtcasino Baden, Haselstrasse 2, 5400 Baden, Telefon 056 21 27 33.



Für unseren traditionsreichen und be-kannten Restaurationsbetrieb suchen wir zur Verstärkung unserer Equipe noch folgende Mitarbeiter in Jahresstelle oder ab 1. März 1995 mit Saisonbewilligung:

### Betriebsassistentin Chef de partie Commis de cuisine Serviceangestellte

Wir bieten einen angenehmen Arbeits-platz und sehr gute Verdienstmöglich-keiten.

Auf Ihren Anruf oder Ihre schriftliche Be-werbung freuen wir uns:

Landgasthof Riehen , W. Vollenweider Baselstrasse 38, 4125 Riehen Telefon 061 641 28 93 Telefax 061 641 29 13





Wir, die Säntis Gastronomie AG, eine Tochterfirma der Säntis Hol-ding AG, führen in der Ost-schweiz verschiedene gast-gewerbliche Betriebe. Wir bieten eine Stelle als

# Küchenchef

in einem gut eingespielten Team für die Messegastronomie und das Veranstaltungscatering der Olma Messen St. Gallen an.

Die Herausforderung für einen Küchenchef, wenn möglich eic dipl., der flexibel, innovativ so wie sehr gute Organisations-fähigkeiten mitbringt.

Es handelt sich um eine abwechslungsreiche Aufgabe, bei der die neuesten Techniken und Kenntnisse der modernen Gastronomie angewandt werden.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? So nehmen Sie doch Kontakt mit Herrn D. Forrer oder Herrn M. Aus der Au auf.

Säntis Gastronomie AG Max Aus der Au Industriestrasse 135 9202 Gossau 9202 Gossau Telefon 071 80 33 41



AUF UND DAVOS ins Morosani Posthotel Wir suchen auf Sommersaison 1995 (25. Mai bis 1. Ok-tober) in attraktive Saisonstelle den jüngeren, initiativen

### Sous-chef

Wenn Sie schon in der Saisonhotellerie gearbeitet haben, und Erfahrung als Chef saucier mitbringen, sind Sie vielleicht unser Mann/unsere Frau. Sie bewähren sich in unserem Team mit 15 Mitarbeitern und vertreten den Küchenchef bei Abwesenheit. Bei Eignung offerieren wir Ihnen gerne die Chance, in der Wintersaison 1995/oder auch längerfristig mit uns zusammen die Qualität der Pöstli-Küche sicherzustellen.

### 2. Chef Restaurant

In unser Restaurant Pöstli mit 130 Sitzplätzen, gepfleg-tem A-la-carte-Service und einem sehr grossen Stamm-publikum.

publikum. Wir stellen uns vor, dass Sie nach fundierter Ausbildung schon Erfahrung als Chef de service in der Saisonhotelerie gesammelt haben. Es bietet Ihnen die Chance, sich in einem bewährten Team zu entfalten. Dabei bieten wir Ihnen bei Eignung gerne die Möglichkeit, auch während der kommenden Wintersaison oder länger mit uns zusammen Pöstli-Gäste zu treuen Restaurant-Stammkunden zu machen.

Wir offerieren Ihnen ein der Position entsprechendes Salär und Entwicklungschancen in bewährtem Team. Ihre vollständige Bewerbung senden Sie an:

\*\*\*\*Morosani Posthotel Davos z. H. Frau Margreth Gubser 7270 Davos Platz Telefon 081 44 11 61, Fax 081 43 16 47

Möchten Sie gerne im Herzen von Zürich arbeiten?

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung

# selbständige Sachbearbeiterin

unseren lebhaften Restaurations-, Kino-, Galeriebetrieb mitten in der Altstadt von Zürich (Nähe Grossmünster).

Zu Ihren vielseitigen Aufgaben zählen:

- Personal-, Lohn- und Versicherungswesen
- Buchhaltung (ohne Bilanz)
- allg. Büroarbeiten und Korrespondenz.

Sie verfügen über eine kaufmännische Grundausbildung und einige Erfahrung, lieben den Kontakt mit Menschen und arbeiten gerne in einem kleinen Team? Wenn Sie noch Sprachkenntnisse besitzen, würden wir uns freuen Sie kennenzulernen.

Schriftliche Bewerbungen sind zu richten an:

COMMERCIO - Restaurants-Betriebe Frau H. Zemp Nägelihof 3, 8001 Zürich

Telefon 01 251 35 66

73730/24594

# Hotel Lenzerheide

Einmal den Heidner Bergsommer erleben!

Für die kommende Sommersaison, von zirka Mitte Juni bis zirka Mitte Oktober 1995, suchen wir bereits heute schon unsere neuen Mitarbeiter, welche mit uns den Bergsommer erleben möchten:

Küche:

- Commis de cuisine

- Servicemitarbeiter/in à la carte
- Servicemitarbeiter/in Speisesaal

Hauswirtschaft:

- ➡ Lingeriemädchen
- **Zimmermädchen**
- Portier/Chauffeur

Buffethilfe

Réceptionspraktikantin

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung an: SUNSTAR HOTEL, 7078 LENZERHEIDE Familie O. Federspiel, Direktion Telefon 081 34 01 21, Fax 081 34 24 92

# Remimag

.bringt Sie weiter

Als **gelernter Koch/gelernte Kö**chin träumen Sie von einer neuen Heraus forderung. Und geregelten Arbeitszeiten.

Wir stellen ihnen dazu ein Rezept vor: Sie hoben eine Kachlehre obsolviert, sind ein poor Jahre mit Efolg om Herd gestanden, sind eventuell ein Weinfreck, hoben sich koufmännisch weitengebildet und möchlen ihre Kredivirlöt weiterhin in den Dienst einer gefeltgefen Gostonmei stellen. Voila. Mit diesen Zutoten, verfeinert durch EDV-Kenntnisse, steht ihnen als

### VerkaufsplanerIn, EinkäuferIn

für unsere Betriebe eine interessonte Zukunft offen. Mit Ihrer Arbeit prügen Sie des kreolive, gestonomische frischeinungsbild der Reminiog Restouronts: hine Houpdrudgebe als Verkaufscharent (2/3) unfracts die Rezeptur, des Kal-ukuloinaswesan, Stolistik, Controlling und des Errabeiter von Werbemitteln. Als Einkboffen (1/3) versorgen Sie unsere Betriebe mit erstükssigen Woren und tragen domit wesentlich zu einer konstant hohen Qualität bei.

Diese verantwortungsvolle Tötigkeit schmecken wir mit einer Reihe attraktiver Ingredienzien ab: der Aufgabe entsprechende Entlähnung, fortschnittliche Sozial-leistungen, geregelte Arbeitszeit.

Peter Eltschinger freut sich, mit Ihnen das Rezept für Ihre Zukunft fein obzustimmen. Schicken Sie Ihre Unterlogen oder rufen Sie für ein unverbindliches

Tel 041 54 92 00, Fax 041 54 92 22

Remimaa Gastronomie AG

Buzibachring 3

6023 Rothenburg 73684/102024

### HOTEL

# **ALBANA**

### RESTAURANT PIZZERIA

Für unser italienisches Spezialitätenrestaurant suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung

### Serviertochter mit Italienischkenntnissen Koch

Ich freue mich auf Ihren Anruf. Herr Sami Debbabi Dorfstrasse 19 7260 Davos Dorf Telefon 081 417 52 00

schlüsse, Budgets etc.

rebag



Wir möchten eigentlich heute nicht schreiben «wir bieten» oder «wir verlangen», vielmehr geht es darum, dass wir unser Team verstärken möchten. Die Bearbeitung des Aufgabengebietes beinhaltet folgende Angelpunkte der Gastronomie

- Betriebsablauf Service und Küche
- Arbeitsablauf und Kochprozesse
   Kosten in Energie und Investition
   Umgang mit EDV
- Layout im Auto-CAD (Basiskenntnisse)
- und vor allem selbständiges Arbeiten.

Vielleicht etwas aussergewöhnlich, aber sicher sehr interessant.

Bewerbungen richten Sie bitte an Creative Gastro Management AG

U. Jenny Sonnenbergstrasse 23, 6052 Hergiswil



### GOLFHOTEL

Les Hauts de Gstaad

Nach 8jähriger Tätigkeit im **Golfhotel Les Hauts de Gstaad** werde ich nun einen eigenen Betrieb übernehmen. Deshalb suchen wir für meine Nachfolge nach Vereinbarung einen qualifizierten

### Küchenchef

Das Golfhotel ist ein im Chaletstil gebautes 5-Stern-Hotel in schöner Lage mit 35 Zimmern und 20 Apparte-ments, 3 Restaurants, einer grossen Panorama-terrasse, Hotelbar, Konferenz- und Seminar-räumlichkeiten und Fitness- und Wellness-Center.

Falls Sie mehrjährige Berufserfahrung haben, Führungsqualitäten besitzen (Brigade von 6 bis 8 Mitar-beitern), Menügestaltung und Kalkulation Ihre Stärken sind, Sie gerne selbständig arbeiten, sind Sie genau die richtige Person.

Gerne erwarten wir Ihre Bewerbung mit Zeugnissen und Foto an:

Golfhotel Les Hauts de Gstaad C. Bugmann, Personalbüro CH-3777 Saanenmöser elefon 030 8 32 32

Adresse:

Hotel ☆☆☆☆

# NATIONAI

Für unser Erstklasshotel suchen wir ab Mitte Mai 1995 oder nach Überein-kunft freundliche, sprachgewandte, initiative und erfahrene

### Réceptionistin/ 2. Chefin de réception

Freut es Sie, unsere internationalen Gäste ♥lich willkommen zu heissen?

Sind Sie kontaktfreudig und auch sonst ein fröhlicher Mensch? Begeistert es Sie auch, wenn im Hause eine tolle Atmosphäre herrsc

Haben Sie Freude, für einen reibungslosen Ablauf der vielfältigen Réceptionsarbeiten mitverantwortlich zu sein und die Chefin de réception bei deren Abwesenheit zu vertreten?

Fidelio, EDV-Reservations- und Buchungssystem.

Nun liegt es an Ihnen – wir erwarten Ihre Foto, Ihren Lebenslauf und Ihre Zeugniskopien.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Senden an: Hotel National, 7270 Davos Platz Telefon 081 43 60 46

b **e** 

Treuhand- & Beratungsstelle für das Gastgewerbe AG 8954 Geroldswil

Zur Ergänzung unseres Teams (z.Zt. 14 Mitarbeiter) suchen wir für Treuhand- und Beratungsaufgaben

für die Uebernahme von verantwortungsvollen Aufgaben in allen Bereichen unserer Dienstleistungen, d.h. Kundenbuchhaltungen, Lohnbuchhaltungen, kurzfristige Zwischenabschlüsse, Jahresab-

Das Ziel - nach sorgfältiger Einarbeitung - ist die selbständige Betreuung von Kunden.

Für die vielseitigen Aufgaben sind u.a. erforderlich: Kaufmännische Ausbildung und Praxis im Rechnungswesen und/oder Hotelfachschule, Freude am Umgang mit Zahlen und exaktem Arbeiten, Interesse an EDV (IBM System/36 & Macintosh), Ambitionen für berufliche Weiterbildung. Praktische Erfahrungen im Gastgewerbe sind sicher ein Vorteil

Wir bieten leistungsbezogene Entlöhnung und ausgebaute Sozial-einrichtungen. Wir sind in einem modernen Geschäftshaus mit neuzeitlich eingerichteten Büros. Bushaltestelle und Parkplätze vor dem

Unsere Zeit gehört Ihnen Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir auf Anfang Mai 1995 noch folgende qualifizierte und aufgestellte Mitarbeiter und Mitarbeiterin-

Küche:

Chef de partie

Demi-chef de partie

Commis de cuisine

Hotelrestaurant «Vallarosa»:

Serviceangestellte/r

Restaurant «Stivetta»:

Servicefachangestellte/r à la carte

Buffet:

Buffetangestellte/r

Hotel Laaxerhof \*\*\*\*

Familie A. und G. van Pelt 7032 Laax/Graubünden

Gerne erwarten wir Ihre schriftliche Bewerbung an folgende

Senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen an

Telefon 01 748 06 00 / Telefax 01 748 33 20

Treuhand- & Beratungsstelle für das Gastgewerbe AG z.H. von Herrn F. Graber Limmattalstrasse 10/Steinhaldenring 8, Postfach

Hotel

kaufm. Mitarbeiter(in)

0

in allen

# Personal- und Führungsberatung für Gastronomie und Hotellerie Stellenvermittlung

Für Leute, die sich dem Wandel nicht in den Weg

Wir suchen: Kadermitarbeiter/innen verschiedenster Führungsebenen und Funktionen. Servicemitarbei-ter/innen, Chef de service, Réceptionsangestellte, Hofa's sowie Köche und Köchinnen aller Stufen.

Viele Teilzeitstellen!

Ihr direkter Draht zu umwerfenden Stellen in der Gastronomie und Hotellerie in der ganzen Schweiz.

Ihre Karrierechancen werden von uns kostenlos, neutral, diskret und unverbindlich bewertet. Profieiteren Sie von den Vorteilen. Rufen Sie uns an!

# BLASER

Steinenvorstadt 53 • 4051 Basel Fon 061/281 40 44 • Fax 061/281 40 55







### **CENTRAL SPORTHOTEL**

Das moderne und traditionsreiche
\*\*\*\*-Erstklasshotel mit 95 Zimmern und Suiten,
im Zentrum von Davos Platz gelegen, offeriert in
Jahresstelle mit Eintritt auf Anfang April 1995 oder
nach Übereinkunft die Stelle als

### Chef de réception (m/w)

Die ietzige Stelleninhaberin verlässt uns nach mehrjähniger Tätigkeit, um sich weiterzubilden. Vom/von der Nachfolger/in erwarten wir eine fundierte Grundausbildung mit mehrjähriger Erfahrung in ähnlicher Position.

Wir suchen eine natürliche, interessierte Persönlichkeit, die teamfähig ist und Motivation ausstrahlt. Der gepflegte Umgang mit unserer internationalen Kundschaft, das gewisse Know-now der Réception sowie die Freude, mit moderner EDV zu arbeiten (Fidelio), sind Voraussetzungen für diesen Job.

Als Jahresbetrieb offerieren wir Ihnen:

- die verantwortungsvolle Aufgabe mit entsprechenden Kompetenzen zur Führung eines Mitarbeiterstabes von 5 bis 7 Mitarbeitern – 13mal Monatsgehalt – Kost und Logis im Haus (inkl. Dienstwohnung) – ein eingespieltes, junges Team.

Alle weiteren Vorzüge dieser interessanten Kaderstelle teilen wir Ihnen gerne in einem persönli-chen Gespräch mit. Gerne erwarten wir Ihre vollständigen Unterlagen an:

Central Sporthotel Davos Herrn J. P. Galey, Direktor Tobelmühlestrasse 1 7270 Davos Platz



7270 Davos Platz Tel. 081 44 11 81 Fax 081 43 52 12

# \* \* \* \*

Das Führende Erstklass-Hotel LUZERN/SCHWEIZ

Würden Sie gerne selbständig die Verpflegung unserer Hotelgäste sowie die Organisation und Serviceleitung für Bankette übernehmen? Sie benötigen für diese verantwortungsvolle Position Serviceerfahrung, Belastbarkeit und einen guten Führungsstil.

Interessiert Sie diese Aufgabe? Senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen mit Foto, z. H. Herrn Patrik Scherrer, Vizedirektor, Hotel Astoria, Luzern Pilatusstrasse 29, 6003 Luzern Z. H. Flering Vizedirektor, Hotel Astoria, Lucal Pilatusstrasse 29, 6003 Luzern Telefon 041 24 44 66 Fax 041 23 42 62

Hotel Astoria, Pilatusstrasse 29 6003 Luzern, Tel. 041-24 44 66



Per 1. März 1995 oder nach Vereinbarung suchen wir

### Chef de service

Für die Betreuung unserer internationalen Hotelkundschaft suchen wir eine belastbare undschaft suchen wir eine belastbare, einsatzfreudige Persönlichkeit.

Mitten in der «Weissen Arena» Flims-Laax-Falera 73744/173266





sucht für eine «sonnige» Sommersaison im Engadin aufgestellte Mitarbeiter für:

die Küche: Chef saucier/Sous-chef **Chef entremetier** Chef garde-manger

tüchtigen, deutschsprachigen den Saal: Service für unsere Hotelgäste

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen.

Sporthotel Pontresina Familie H.-G. Pampel 7504 Pontresina Telefon 082 6 63 31

Als Spezialist in der Gemeinschaftsgastronomie suchen wir für unser Personalrestaurant Sulzer Rüti AG in Zuchwil zur Unterstützung der Betriebsleiterin eine

### Mitarbeiterin (80 %)

- Mithilfe in der Administration
- Mithilfe und Organisation von Banketten
- Mithilfe und Überwachung im Gästeservice
- · Verantwortung für Schichtverpflegung

Einsatz Sie

- · von Montag bis Freitag
- sind die Frau mit einer guten Ausbildung und guten Kenntnissen im Gastgewerbe, welche gerne vermehrt Verantwortung übernimmt
- · sind erfahren als Gastgeberin und in Führungsaufgaben
- sind teamfähig und belastbar
- schätzen eine geregelte Arbeitszeit, zeitgemässe Entlöhnung und berufsbezogene Weiterbildung

Alter Wir

- ab 25 Jahren
- · bieten Ihnen ein angenehmes Arbeitsklima, gute Sozialleistungen, fortschrittliche Anstellungsbedingungen und 5 Wochen Ferien.

Interessiert?

· Dann senden Sie uns doch Ihre schriftliche Bewerbung. Wir freuen uns, Sie kennenzulernen!

SV-Service. Personalrestaurant Sulzer Rüti AG Frau Rosmarie

Hiltbrunner Betriebsleiterin Allmendweg 4 4528 Zuchwil

### SV-Service •

O 73681/178098

### HOTEL**KRONE**CHURWALDEN



nur 15 Autominuten von Chur entfernt, ist der erste Ferienort der Region Lenzerheide-Valbella-Parpan-Churwalden. Unser Haus verfügt über 90 Betten ein A-la-carte-Restaurant «Alphütta» und eine Hotelbai «Chesa Veglia».

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir für die kom mende Sommersaison noch folgende Mitarbeiter:

### Hotelfachassistentin

zur Betreuung unserer Gäste (in Bereich Service, Etage und Réception)

### Réceptionistin

### Praktikantin (Réception und Service) Servicefachangestellte

Sind Sie interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung.

Hotel Krone, 7075 Churwalden Telefon 081 35 13 93 (Hrn. Feller)

### Christoph und Ingrid Suters Hotel SPLÜGENSCHL SS Das kleine Stadt-Palais in Zürich

Splügenstrasse 2/Genferstrasse, CH-8002 Zürich, Switzerland Telefon 01/201 08 00, Telefax 01/201 42 86, Telex 815 553

Wir suchen auf Frühjahr/Sommer 1995

# Réceptionist/in

mit sehr guter Berufserfahrung, sicheren Sprachkenntnissen (D, F, E, I) und gepflegtem Auftritt.

Wir arbeiten mit Lodgistix/Lanmark und Microsoft Winword 3.1.

Bewerber/innen, die an einer Dauerstelle interessiert sind, senden uns bitte Ihre kompletten Unterlagen mit Handschriftprobe.

Gerne erwarten wir Ihren Bericht.

Christoph und Ingrid Suter



Sie vertreten unseren Küchen-chef in unserem 4-Stern-Stadt-hotel mit Bankett

sowie eine/n

Commis de cuisine (m/w)

B/

Seftigenstrasse 99 3007 Bern Telefon 031 371 41 11

Für die Sommersaison 1995 (Ende Mai bis Ende Oktober) suchen wir noch

oder eine Serviertochter

für unser gepflegtes und lebhaftes Ho-tel/Restaurant im Unterengadin.

Schriftliche Bewerbungen bitte an: Gasthaus Mayor, z. H. Claudia Mayor, 7550 S-charl

Im Auftrag unserer Kunden suchen wir dringend

qualifiziertes Gastronomie-Personal

83

73738/271829

einen Kellner

Chef de partie

Commis de cuisine

Serviceangestellte

Saison- und Dauerstellen, ganze Schweiz.

Telefon 033 43 25 73 Frau Amstutz/Frau Bühler

–100 %, der gerne an allen Posten tätig ist. n senden Sie Ihre schriftliche Bewerbung an Eric Fassbind, Direktor

THINE CLASSIF

SWISS INTERNATIONAL HOTELS

444 Les Amis de l'Art de Vivre Hotels & Restaurants



# AMBASSADOR Hotel Ambassador \*\*\*\*\*, Bern In unser kleines, dynamisches Team suchen wir eine/n Sous-cheef /--sucht:

Jungen, dynamischer

### Chef de Service

per sofort o.n. Vereinbaruna

Sie fühlen sich wohl in einem lebhaften, gut organisierten Betieb, motivieren mit Ihrem Elan Ihre Mitarbeiter, arbeiten auch selbst gerne aktiv im Service und behalten stets die Übersicht.

Will bieten Ihnen nebst attraktiven Anstellungsbeding-ungen modern eingerichtete A-beitsräume, eine 5-Tage Woche, Tagesbetrieb, ein motiviertes Team und eine innovative Geschäfts führung. Kurz gesagt ein opti-males Umfeld.

Wollen Sie in Zukunft dafür verantwortlich sein, dass un-sere Gäste verwöhnt werden und sich bei uns wohlfühlen? Dann senden uns uns Ihre Bewerbungs-unterlagen oder rufen Sie uns an. Wir freuen uns auf Sie.

90

ġ

Merz Tel. 081 22 34 26 Café-Restaurants, Confiserie, Bäckerei Bahnhofstrasse 22, 7000 Chur,

# FRLFRNIS

DER BERG

Wir sind eines der bekanntesten Ausflugsziele der Ostschweiz, 30 Min. von St. Gallen entfernt. Die Herausforderung am Fusse des Säntis. Sie müssen nicht den Berg bezwingen, sondern Sie sollen die verantwortungsvolle Aufgabe als

### Chef de service/ Betriebsassistent/in

(80% Restauration und 20% Administration)

bei den Säntis-Gasthäusern meistern

Das Berghotel Schwägalp ist bekannt für sein grosses Ausflugsrestaurant, für Seminare, Hochzeiten und Bankette so-wie als romantisches Berghotel mit 60

Zögern Sie nicht, der Berg ruft, lassen Sie sich durch die tolle Gegend hier im Appenzellerland verzaubern.

Telefonieren oder senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Gasthäuser der Säntis-Schwebebahn AG Roland Schefer, Leitung Gasthäuser 9107 Schwägalp Telefon 071 58 16 03

73279/250813



In unser gepflegtes **Relais- & und Châteaux-**Hotel, das nur von Individualgästen besucht wird, suchen wir auf die kommende **Sommersaison 1995**, von Mitte Juni bis Mitte Oktober, folgende qualifizierte und einsatzfreudige Mitarbeiter/innen:

Küche: (14 Punkte Gault Millau)

# Chef de partie **Commis de cuisine** Commis pâtissier

Hausbar:

# Servicefachangestellte

Hotelerfahrung Sprachkenntnisse (D, F, E, evtl. I) Sicheres, gepflegtes Auftreten und vor allem Freude am Kontakt mit unseren Gästen

Wir bieten: Familiärers Arbeitsklima Geregelte Arbeitszeiten Einzelzimmer (Dusche/WC) in unserem modernen Personalhaus Sportmöglichkeiten.

Falls Sie über das notwendige Fachwissen verfügen und Freude haben, in einem Erstklasshaus in herrlicher Umgebung zu arbeiten, erwarten wir gerne Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen mit Foto – oder setzen Sie sich mit Herrn Rolf Schwendener in Verbin-dung. Er gibt Ihnen gerne weitere Auskünfte.



Hotel Walther 7504 Pontresina Telefon 082 6 64 71





EIGER. MÖNCH UND VICTORIA-JUNGFRAU!

Jetzt fehlen nur noch Sie!

Ab April/Mai 1995 haben wir noch interessante Positionen zu besetzen:

Küche:

### **Chef tournant/** Chef de partie Demi-chef de partie **Commis de partie**

Room-Service:

### Demi-chef d'étage Commis d'étage

Restaurant Jungfraustube:

## Servicemitarbeiter/innen

Victoria- und Intermezzo-Bar: Barmitarbeiterin

Hauswirtschaft:

### Gouvernante tournante

Blumenoffice:

### **Floristin**

Wir freuen uns auf engagierte Persönlichkeiten, welche in unserem Team mitwirken möchten. Frau A. Krummenacher, Personalchef, erwartet gerne Ihre Bewerbungsunterlagen.

Grand Hotel Victoria-Jungfrau CH-3800 Interlaken Telefon direkt 036 27 36 77

Member of The Swiss Leading Hotels



Familie Bergamin-Meyer Hotel Collina 7078 Lenzerheide/Schweiz Telefon 081 34 18 17 Fax 081 34 62 09

Lenzerheide Valbella

# .GRAND 👑 HOTEL \_\_ REGINA

Neues Erstklasshotel inmitten der herrlichen Bergwelt von Adelboden auf 1400 m.ü.M. 90 Zimmer, Hotelhalle mit Bar, Panoramaterrasse, Fitnessbereich und Seminarräume.

Auf die kommende Sommersaison wird eine Kader-

### Chef de réception

Haben Sie Freude daran, die Verantwortung für einen reibungslosen Ablauf der Réception zu überneh-men und die Direktion im administrativen Bereich zu entlasten? 3 Mitarbeiterinnen und 1 Lehrtochter unterstützen Sie in Ihrem Team.

Wir erwarten von Ihnen:

- Fidelio-Kenntnisse
- D, E, F in Wort und Schrift
- Erfahrung am Empfang
- Führungs- und Organisationsqualitäten
- CH oder Bewilligung B oder C

Wir bieten Ihnen:

- Mitarbeit in einem jungen Team
- Ganzjahresstelle in einer Region mit vielen Naturschönheiten und Sportmöglichkeiten
- Verantwortung und selbständiges Arbeiten

Ueber Einzelheiten würden wir uns gerne mit Ihnen persönlich unterhalten. Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung.

\*\*\*\*Grand Hotel Regina, 3715 Adelboden E.+Th. Reimann, Direktion, Tel. 033/73 42 82



# **AESKULAP KLINIK**

Aeskulap-Klinik im Park · Zentrum für Biologische Medizin CH-6440 Brunnen

Mitten in einem wunderschönen Park, direkt am Vierwaldstättersee, liegt eine konsequent biologisch-medizinisch orientierte Klinik mit 50 Betten, einem Ambulatorium, einem breiten Angebot ganzheitsmedizinisch ausgerichterer Untersuchungen und Spezialbehandlungen, einem eigenen Röntgeninstitut, einer Physiotherapie, einer grösseren zahnmedizinischen Abteilung und einem öffentlich zugänglichen vegetarischen Restaurant. Zur Egänzung unseres Teams in der Vollwertküche suchen wir nach Übereinkunft eine/n

Diätkoch/Diätköchin

Wir bieten Ihnen:
eine interessante, vielseitige Tätigkeit in einem jungen, dynamischen Team, die Mitarbeit in unserer vegetarischen Vollwertküche sowie in der Hauptküche für den A-la-carte-Service,
Menübesprechung und Betreuung unserer Patienten, selbständiges, verantwortungsbewusstes Arbeiten.

Wir erwarten von Ihnen: Flexibilität, Teamgeist, Leistungsfähigkeit und Belastbarkeit, In-teresse, evtl. Erfahrung in der vegetarischen Vollwertküche.

Sind Sie interessiert?
Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Foto und Zeugnissen an:

Aeskulap-Klinik, Personalbüro, Gersauerstrasse 8, 6440 Brunnen.



In unser jung geführtes \*\*\*\*-Saisonhotel im autofreien Wintersport- und Luftkurort Mürren suchen wir nach Übereinkunft in Jahresstelle eine initiative, be-geisterungsfähige Persönlichkeit als

### Chef de réception

Wir erwarten nebst fundiertem Fachwissen (Hotelfachschul- oder KV-Abschluss) und Erfahrung in dieser Position auch Flexibilität, Selbständigkeit und Kooperationsbereitschaft. Sie kennen sich mit EDV aus (Windows, Excel, Light), sprechen nebst D auch E, Fund ev. I oder Sp, freuen sich am Umgang mit einer internationalen Gästeschar und verfügen über Organisationstalent, Enthusiasmus und Ausdauer.

Ihr Aufgabenbereich ist sehr vielseitig. Sie sind voll verantwortlich für die Führung und Überwachang der Réception, die Ausbildung von Lehrlingen, die Betreuung unserer Gäste und sind auch bereit, den Direktor zu unterstützen.

Haben wir Sie herausgefordert? Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung mit Foto und den üblichen Unterlagen.

E. Kurmann – Direktor Hotel Palace 3825 Mürren Telefon 036 55 24 24, Fax 036 55 24 17

KgHgRBgS

Hotel Limmat 오



Nenen

des

Zeit

Für unser renoviertes, denkmalgeschütztes Unter-nehmen aus der Zeit des Neuen Bauens (Hotel mit 56 Zimmern, 2 Restaurants, Terrasse, Bar und Banketträumlichkeiten von 8 bis 800 Personen) im Herzen der Stadt Zürich suchen wir zur Ergänzung unseres Teams folgende Mitarbeiterin:

### Réceptionistin

(Eintritt: 1. 4. 1995 oder nach Vereinbarung)

Sie haben vorzugsweise eine Hotel-KV-Lehre abgeschlossen oder eine Hotelhandelsschule abgeschlossen oder eine Hotelhand absolviert und bringen schon etwas Berufspraxis mit.

Sie beherrschen Deutsch, Französisch, Englisch in Wort und Schrift (jede weitere Sprache ein Pluspunkt), sind belastbar und verlieren auch in hektischen Zeiten den Überblick nicht.

Wir bieten Ihnen einen modern eingerichteten Arbeitsplatz in einem jungen, motivierten Team. Ausserdem können Sie von den ange-nehmen Arbeitszeiten sowie von einem aus-gezeichneten Betriebsklima profitieren.

Wir können Ihnen natürlich noch vieles dazu

Fühlen Sie sich angesprochen und möchten Näheres über unseren Betrieb erfahren, dann zögern Sie nicht, unsere Personalchefin, Frau C. Tamò, zu kontaktieren (Telefon 01 271 52 40). Ihre Bewerbungsunterlagen können Sie an folgende Adresse senden:

Hotel Limmat Kongresszentrum, Limmatstrasse 118, Postfach, CH-8031 Zürich

SCON 7

MAGGIORE Hotel Seeschloss

Castello ★★★★

# Wir suchen für die Sommersaison, mit Stellenantritt März/April:

Sekretär/in sprachkundig Ihre Bewerbung mit Zeugniskopien und Foto senden Sie bitte an:

Hotel Seeschloss Castello 8612 Ascona Telefon 093 35 01 61



### 8212 Neuhausen am Rheinfall

(Nur 30 Minuten von Zürich und 5 Minuten von Schaffhausen entfernt, im Einzugsgebiet von Schwarzwald und Bodensee)

Bei uns sich wohl fühlen, zum Wohle unserer Gäste!

unserer Gaste: Bereitet Ihnen Ihr Beruf so viel Freude, wie uns das Verwöhnen unserer Gäste aus aller Welt?

Dann heissen wir Sie herzlich willkom-men im historischen Schlössli Wörth, direkt am grössten Wasserfall Europas.

Spezialitätenküche: (Wir verwenden nur Frischprodukte)

Commis de cuisine

Gepflegter A-la-carte-Service:

Servicemitarbeiter/ -innen (23. 3, 15. 4. und 1. 5)

### Kaufmännische Mitarbeiterin

mit Gastronomie-Erfahrung (1. 4., oder nach Übereinkunft)

In der Sommersaison 1995 (bis zirka Ende Oktober) können wir Ihnen die Chance geben, sich in einem aufge-stellten Team beruflich und persönlich voll zu entfalten. Ausgezeichnete Lohnbedingungen und ein angeneh-mes Betriebsklima sind die besten Voraussetzungen für eine gute Zusammenarbeit.

Zusammenarbeit.
Habben wir Ihr Interesse geweckt?
Fordern Sie unverbindlich Unterlagen
über unseren Betrieb an. Für weitere
Auskünfte steht Ihnen Herr P. Omlin
gerne zur Verfügung.

Panorama-Restaurant Schlössli Wörth Schlössli Wörth 8212 Neuhausen am Rheinfall Telefon 053 22 24 21

orofili

gastro

Die Gastro Profil - Gruppe, ein aufstre-bendes, auf Expansionskurs stehendes Unternehmen der Gastronomie, braucht qualifizierte und motivierte Mitarbeiter, denn nur zusammen mit Ihnensind alle Unternehmungsziele und ist der Leitsatz \*Aussergewöhnliches mit aussergewöhnlichen Leuten" zu e



HOTEL · SEE-RESTAURANT · BAR Für die Neuübernahme des Hotel-See-restaurant Schönau in Erlenbach suen wir initiative

Köche

### Servicemitarbeiter

welche bereit sind mitzuhelfen, ausserhalb der üblichen Konzepte eine kreative Küche und einen gepflegten Spelse-Service zu verwirklichen. Ein-trittsdatum 1. April 1995 oder nach Vereinbarung.

Das ehrwürdige Haus zur Schönau in Erlenbach, direkt am See, ist ein attrak-tiver Arbeitsplatz in einem nicht alltäg-lichen Umfeld.

Interessiert? Herr Norbert Brunschweller oder Frau Christine Weber (Tel. 055 63 72 72)

Gastro Profil AG, Katrinenhof 25 8852 Altendorf



73674/3

Für unser 3-Stern-Hotel mit Speise-Restaurant in Guarda/Unterengadin su-chen wir auf Ende Mai 1995 noch fol-gende Mitarbeiter:

### Chef saucier (Sous-chef) Commis de cuisine (Jungkoch) Àide du patron Servicemitarbeiter/innen

Wenn Sie Erfahrung haben und Freude an der Arbeit im Team, dann erwarten wir gerne Ihren Anruf oder Ihre schriftliche Bewerbung. Wir bieten geregelte Ar-beitszeit, Unterkunft im Hause und guten Lohn.

Familie H. P. Rubi Hotel Piz Buin 7545 Guarda Telefon 081 862 24 24 Fax 081 862 24 04

73722/15172

# Mit ADIA HOTEL in die Zukunft

JUNGUNTERNEHMER/IN

JUNGUNTERNEHMER/IN

Finem Hotelfachmann oder -frau bietet sich ab sofort die Möglichkeit, sehr selbständig und verantwortungsbewusst in einem dynamischen Unternehmen mitzudenken und zu handeln. Sie sind extravertiert, zwischen 24 und 30 Jahre alt, sprechen d.e.f, verfügen über die nötige Portion Selbstvertrauen und suchen die Herausforderung, welche Ihnen die Hotellerie alleine nicht bieten kann. Trotzdem kennen Sie sich in Hotellerie, Gastronomie und Tourismus aus und wissen um die Bedürfnisse und Tendenzen dieser Branchen. Eine packende Aufgabe, die Ihr Leben verändern wird, erwartet Sie. Aufgabe, die Ihr Leben verändern wird, erwartet Sie. Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen senden Sie an Zürich, Frau Lenois

KÜCHENCHEF

KUCHENCHEF
Eine Traumstelle mit geregelten Arbeitszeiten, freien
Wochenenden, guten Rähmenbedingungen, in unmittelbarer Nähe von Zürich wartet auf einen Sous chef oder
Küchenchef zwischen 30 und 35 Jahren. Sie mächten
Ihre Erfahrungen in der Gemeinschaftsverpflegung und
Svistemaastronomie erweitern und suchen ein geregeltes Systemgastronomie erweitern und suchen ein gereg Umfeld? Werfen Sie mir den Löffel zu.

**SOUS CHEF** 

SOUS CHEF
Ein exklusives Viersternhotel a Türichs schönster Lage
bietet einem Sous chef oder erfahrenen Chef de partie
nebst einer wunderbaren Aussicht auch die Möglichkeit, unternehmerisches Denken, Mitarbeiterführung und
Kalkulation in seinen Beruf einzubringen. Sie suchen
die Herausforderung, um Ihrer Karriere einen weiteren
Schliff zu geben und zur kochenden Elite aufzurücken.
Karriere-interessiert?
Zürich, Herr Keller

**SOUS CHEF** 

SOUS CHEF
Einem erfahrenen, ambitionierten und teamfähigen
Koch bieten wir in einem traditionsreichen Hotel mit
gepflegtem à la carbe-Restaurant im Berner Seeland die
Möglichkeit, sich als Sous chef zu engagieren. In enger
Zusammenarbeit mit dem Küchenchef leiten Sie eine
mittelgrosse Brigade und stellen Ihr Können töglich
unter Beweis. Suchen Sie die Herausforderung, bei der
Sie Ihre Ideen anbringen und umsetzen können? Dann
rufen Sie mich an.

Bern, Frau Maeder

### **CHEF DE PARTIE**

Im Raum Luzern suchen wir für die unterschiedlichsten Betriebe, vom Landgasthof bis zum First class-Hotel, Betriebe, vom Landgasthof bis zum First class-Hotel, qualifizierte Chefs de partie, welche Freude am Beruf mitbringen und am Herd ihre Ideen ausleben wollen. Verbringen Sie den Sommer am schönen Vierwaldstätter-see und bringen Sie mit einer neuen, interessanten Her-ausforderung wieder Sonne in Ihren Berufsalltag. Ich habe garantiert die passende Stelle. Rufen Sie mich an. Luzern, Herr Zanetti

CHEF DE PARTIE

Von den Churfirsten (SG) über den Säntis (AI) bis hinzum Untersee (TG) – wir haben die interessanten Stellen. Informieren Sie sich unverbindlich über den Ostschweizer Stellenmarkt, denn schon vielen qualifizierten Köchen haben wir die Suppe nicht versalzen, sondern ganz toll abgeschmeckt. Habe ich Ihnen den Mund wässrig gemacht – dann rufen Sie mich doch einfach an.

St. Gallen, Herr Kläger

**DIREKTIONSSEKRETÄRIN** 

DIREKTIONSSERRETARIN

In innovatives Hotel im Herzen der Altstadt sucht eine junge, belastbare Allrounderin, die als unentbehrliche rechte Hand des Direktors sömtliche Administrationsarbeiten selbständig erledigt, Prospekte und Inserate gestaltet und durch sicheres Auftreten als Mitglied der Geschäftsleitung agiert. Fundierte Administrationskenntnisse sind ein Muss und Hotelfüchkenntnisse ein Plus IKV orler Hotelfüchschule. Bufen Sie mich ans (KV oder Hotelfachschule). Rufen Sie mich an. Zürich, Frau Lenoir

RESERVATIONSLEITERIN

In einem Erstklasshotel, das dank seiner ausgezeichneten Lage die Welt zu Gast hat, erwartet Sie als Hotelfachtage die Weit zu Josis nat, erwartet sie als Hofeltochschul- oder KV-Absolventin mit Front Office-Erfahrung eine neue Herausforderung. Als führungsstarke, selbständige Persönlichkeit koordinieren Sie die Buchungen der rund 300 Zimmer und sind für deren optimale Auslastung verantworllich – und dies mit regelmässigen Arbeitszeiten. Ich freue mich auf Ihren Anruf. Zürich Frau Lenoir

LEITER ADMINISTRATION m/w

LETTER ADMINISTRATION m/w
In einem aussergewöhnlichen Personalrestaurant mit
gepflegter Ambiance, wo täglich anspruchsvolle Gäste
aus Wirtschaft und Politik zu Gast sind, ist die Leitung
der Administration neu zu besetzen. Mit Ihrer fundierten
Hotelfachausbildung oder KV mit Praxis in der Gastronomie erledigen Sie sämtliche Administrationsarbeiten
auf dem PC und sorgen für den reibungslosen Ablauf
hinter den Kulissen. Gleichzeitig haben Sie Freude
daran, in den lebhoftesten Momenten in der Frontbrigade mitzuhelfen. Die regelmässigen Arbeitszeiten
sind noch ein Plus, das Sie jetzt dazu veranlasst, mich
anzurufen.

Zürich, Frau Lenoir

Weitere Stellenangebote auf der nächsten Doppelseite



### stv. Maître d'hôtel

für unser A-la-carte- und Spezialitätenrestaurant **La Terrasse** mit 140 Sitzplätzen.

In dieser verantwortungsvollen Ka-derfunktion führen Sie zusammen mit unserem Maître d'hötel eine grosse Servicebrigade. Diese vielseitige Jahresstelle erfordert gewandtes Auftreten, Flexibilität, Führungserfah-rung und Sprachkenntnisse in D, E und F.

Möchten Sie sich dieser nicht alltäglichen Herausforderung stellen?

Frau A. Krummenacher, Personalchefin, freut sich auf Ihre Bewerbung.

Grand Hotel Victoria-Jungfrau CH-3800 Interlaker Telefon direkt 036 27 36 77

Member of The Swiss Leading Hotels



### Hotel Sofitel

ZÜRICH

Wir sind ein lebhaftes \*\*\*\*-Business-Hotel im Herzen von Zürich (5 Gehminuten vom HB Zürich), mit 174 Betten, 6 Tagungsräumen und 2 Restaurants inkl. Bar und Bistro. Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir:

### Chef de partie m/w\_ **Bankettassistentin**

- fliessend Deutsch
   E/F gute Kenntnisse
   F&B-Kenntnisse
   kaufmännische Erfahrung
   evtl. HFS-Abschluss
   PC-Interesse.

Sind Sie einsatzfreudig, kreativ und aufgestellt? Ja, dann sind Sie genau die richtige Person für unser junges, motiviertes Team.

Bitte senden Sie Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen mit Foto an Frau C. Crevoisier.

Hotel Sofitel Zürich Stampfenbachstrasse 60 8035 Zürich Telefon 01 363 33 63

73713/40118

Fin 7immer mit Seeblick des roses pour ma femme -Fidelio noch sichern - le menu en français - den Fax noch heut mittag- chiamata die Roma - zwei Taxi zum Bahnhof - a nice table with a view - die Rechnung im Nu... ...und ein lächeln dazu

Eine

# EMPFANGSSEKRETÄRIN **EMPFANGSSEKRETÄRIN**

muss auch bei uns nicht gerade auf den Kopf stehen, aber beweglich und fachlich kompetent sollte Sie schon sein... und nicht zuletzt eine sonnige Erscheinung.

Wenn Sie als sonniges Gemüt einen Platz an der Sonne suchen, rufen Sie uns doch bitte an:

Brigit Fluhr Rolf Wismer Wir informieren Sie gerne sonnenklar



HOTEL SONNENBERG ZÜRICH

Aurorastrasse 98, Postfach, CH-8030 Zürich Telefon 01 262 00 62, Fax 01 262 06 44, Telex 814 400

# Sommersaison 1995 in Zürich

Statt Kurortluft einmal die Atmosphäre einer internationalen Handelsmetropole schnuppern.

Für unser am See, im schönsten Park der Stadt gelegenes und von Gästen aus aller Welt frequentiertes Haus suchen wir für die Sommersaison 1995 ausgewiesene Fachleute.

Für unser Spezialitätenrestaurant (Ende April - Ende September):



### Poissonier Garde-manger

### Tournant Commis de cuisine

2. Chef de Service deutsch sprechend.

Servicefachangestellte(r) deutsch sprechend, mit Erfahrung im A-la-carte-Service und Direktinkasso.

Lingère

mit Nähkenntnissen, Deutschkenntnisse erwünscht.

Für das Selbstbedienungs-Gartenbuffet (Mitte Mai - Mitte September):

# Buffet-Leiter(in)

mit gastgewerblicher oder hauswirtschaftlicher Erfahrung (z.B. Hofa).

Mitarbeiter(in)

für Kassendienst und allgemeine Buffetarbeiten.

Guter, leistungsorientierter Verdienst. Auf Wunsch Unterkunft im eigenen Personalhaus. Saisonnier-Arbeitsbewilligungen (Ausweis A) verfügbar. Bewerben Sie sich für Ihren persönlich und beruflich erfolg- und abwechs-lungsreichen Sommer 1995 schriftlich oder telefonisch bei Frau D. Hohl oder Herrn J.-P. Wälti.





H. & P. Hohl AG, Postfach, 8034 Zürich, Tel. (01) 422 25 21, Fax (01) 422 25 58



80 Betten, 2 Restaurants, Terrasse, Frei-luftschwimmbad, Liegewiese in einzig-artigem, subtropischem Garten.

Zur Vervollständigung unserer kleinen Küchenbrigade suchen wir auf Anfang April 1995

### Chef de partie

mit abgeschlossener Berufslehre.

Wir kochen marktfrisch und zukunfts-orientiert, mit regionalen Spezialitäten.

Es können nur CH-Bürger/innen oder Ausländer/innen mit B- oder C-Be-willigung berücksichtigt werden.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Unterlagen.



\*\*\*-Hotel Schweizerhof Hans und Ellen Altorfer 6612 Ascona Telefon 093 35 12 14

Junges Team in gutem ★★★-Hotel sucht einen jungen, vielseitigen

### Aide du patron/ Direktionsassistenten

Sie müssen folgendes mitbringen: – gute Englischkenntnisse – Erfahrung im Hotelfach

Wenn Sie mehr über diese Jahres-stelle wissen möchten, senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Hotel Chalet Swiss z. H. René Klopfer 3800 Interlaken Telefon 036 22 78 22

Wir bieten, in wunderschönem Umfeld,

### Alleinkoch/-köchin

eine besondere Aufgabe. Ab 20. März 1995 können Sie unsere Gäste mit Ihrer vegetarischen Vollwertküche verwöhnen und begeistern. Interessiert Sie Näheres?

Rufen Sie uns an: Albergo Sass da Grüm Familie Mettler «Ort der Kraft», 6575 San Nazzaro Telefon 093 63 28 50. 6573/359238

ERLEBNIS

### Service-Angestellte

für Sommersaison oder in Jahresstelle. Erfahrung im Speiseservice erwünscht. Eintritt 1. Mai oder nach Übereinkunft. Schichtbetrieb 5-Tage-Woche. Einzim-mer-Wohnung im Hause.

Anfragen bitte unter

Tea-Room/Restaurant

Telefon 033 43 14 04 (Herr oder Frau Metzler) Restaurant Wendelsee 3653 Oberhofen am Thunersee.

**Ambitionen** Wir bieten Top-Stellen in der gehobenen

Geschäftsführerpaar ne und Front, Jahr à la carte, GR

Chef/in de service

**Direktionsassistentin** D/I/E/F (stv. Geschäftsleitung), GR

Verwaltungsassistentin CH nge Gastro-Kette, mit Erf in der Gastronomie, ZH

Chef/in de réception (Vizedirektorin) D/E/F/I, Hotels, GR/VS Interessiert? Weitere Informationen erhalten Sie bei

Jeitere Informationen erhatten Sie Des gastro-Stellen Haus & Howald Landstrasse 83, 5430 Wettingen Tel. 056 26 01 26, Fax 056 26 17 26 CV/Arbeitszeugnisse/Foto/Telefon 073739238

# DER BERG

Wir sind eines der bekanntesten Ausflugsziele der Ostschweiz, 30 Minuten von St. Gallen entfernt. Die Säntigasthäuser, mit dem romantischen Berghotel Schwägalp und den Gasthäusern Säntisgipfel und Passhöhe, sind bekannt für ihre grosse Ausflugsrestauration, für Seminare, Hochzeiten und Bankette.

Wir suchen in Jahres- oder Saisonstelle

### Servicemitarbeiter/in Koch/Chef de partie Hilfskoch **Buffet-/Haus**wirtschaftsmitarbeiter

Ein neues Zimmer oder Studio kann zur Verfügung gestellt werden. Wir bie-ten unseren Mitarbeitern eine vielsei-tige und interessante Tätigkeit in einer herrlichen Bergwelt. Zögern Sie nicht, der Berg ruft, lassen Sie sich durch die tolle Gegend hier im Appenzellerland verzaubern.

Telefonieren oder senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Gasthäuser der ntis-Schwebebahnen AG d Schefer, Leitung Gasthäu 9107 Schwägalp Telefon 071 58 16 03



### HOTEL

### VILLA POST

Vulpera/Engadin

Wir sind ein gehobenes \*\*\*-Hotel im Engadin/ Schweiz. Vulpera als Juwel in diesem einmalig schönen Hochtal bietet auch den Mitarbeitern eine interessante und abwechslungsreiche Saison.

Für die Sommersaison 1995 suchen wir folgende, quali-

Küche:

### Chef de partie Commis de cuisine

Service:

### Servicefachmitarbeiterinnen

Initiativen Fachleuten bietet unser Betrieb eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit.

Gerne erwarten wir Ihre schriftliche Bewerbung mit Zeug-

Direktion Hotel Villa Post, CH-7552 Vulpera

Wir sind ein modernes, dynamisches Finanzdienstlei-stungsunternehmen und sind weltweit im internationa-len Kredit-Management tätig. Im Sektor Kreditkarten-service führen wir im Auftrag von renommierten Gross-banken die operative Bearbeitung von Aussenständen

# Sachbearbeiter/in

bearbeiten Sie Einzelfälle von Kreditkartenmissbrauch auf ausschliesslich internationalen Beziehungen. Sie machen schriftliche und telefonische Abklärungen und halten den Kontakt zu den Kreditkarteninhabern.

Wenn Sie über eine höhere Schulausbildung mit kauf-männischer Weiterbildung, praktische Erfahrung, Freude am selbständigen Arbeiten und am Verhandeln per Telefon und daneben über verschiedene Sprach-kenntnisse (D, F, E, I, Russisch...) verfügen, so sind Sie auch mit B- und C-Ausweis der richtige Kandidat.

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungs-

OVAG Observance AG Huobmattstrasse 3 Postfach 338

6045 Meggen Telefon 041 37 41 31, Fax 041 37 41 34

Hotel Grindelwald

Warum nicht einen Arbeitsplatz dort, wo die Schweiz am schön sten ist?

Auf kommende Sommersaison (Ende Mai) sind bei uns noch fol-gende Stellen neu zu besetzen:

Réception:

Chef de réception (w)/Stv.

Commis garde-manger

(D, E, F/EDV) (Einarbeitung zum Chef de réception auf Winter) Schweizer oder Bewilligung B oder C

Hotelsekretärin/Hotelsekretär (Deutsch, Französisch, Englisch/EDV)

Chef pâtissier Küche **Commis saucier Commis entremetier** 

**Commis restaurateur** Commis pâtissier Chef de rang

Adlerstube: (A-la-carte-Rest.) Commis de rang

Chef de vin Chef de rang Commis de rang

Commis de bar/Halle

Adlerhorst: (Rest. mit Tellerservice)

Speisesaal:

Hostesse (verantwortlich für die Führung des Restaurants) Serviertöchter

Buffettochter Möchten Sie in einem angenehmen Arbeitsklima eine unver-gessliche Wintersaison (oder mehrere Saisons) verbringen? Dant zögern Sie nicht und richten Ihre vollständige Bewerbung an Hern Bernhard Müller, Vizedirektor/Personalchef.

Sunstar Hotel CH-3818 Grindelwald Telefon (0041) 36 54 54 17, Fax (0041) 36 53 31 70



Zur Ergänzung unserer Küchenbrigade suchen wir für unser Kurhaus und Seminarzentrum im schönen Ägerital, unweit von Zug, eine/n motivierte/n und teamfähige/n

### Diätkoch/Diätköchin

Suchen Sie eine besondere **Kombination?**Die finden Sie vielleicht bei uns! (Aufteilung in Hauptküche und Diätposten, zirka 50 zu 50.)

- Wir bieten Ihnen: fortschrittliche Arbeitsbe
  - dingungen geregelte Arbeitszeit, längstens bis 19.45 Uhr
  - bis 19.45 Uhr

     angenehmes Arbeitsklima

     den Leistungen entsprechenden

  - Lohr

- Günstige Verpflegungsmöglichkeit - den Ägerisee direkt vor der Haustüre.

Wir sind ein christlich geführtes Haus (alkohol- und ni-kotinfrei), wo auch «zivile» Mitarbeiter willkommen sind.

rhaus Ländli, Frau E. Rutz, 6315 Oberägeri, er rufen Sie ganz einfach mal an über efon 042 72 99 08.



LANDGASTHOF ZUM HIRSCHEN Urs und Dora Liechti-Schafroth 3537 Eggiwil Telefon 035 6 10 91 Telefax 6 17 08

### Chef de parti

Ihrer Kreativität sind keine Grenzen gesetzt.
Das junge, aufgestellte Hirschen-Tem wartet auf Siel

### Commis de cuisine

Ihre neue Herausforderung, wo Sie die gelernte hkenntnisse täglich anwenden und erweitern kö

### Service Fachmitarbeiterin

Moderner Betrieb, zufriedene Gäste, ein aufge Team, in dem auch Sie sich wohlfühlen. stelltes

### Hotel Sekretärin

bäuter Hotelteil, über 62 Betten, Emmentalische Gemütlichkeit, Ihr Organisationswissen... eine gute Verbindung. Neugebauter Hote



R 73709/13937



### Aide du patron/ Direktionsassistentin

- Sie haben Erfahrung an der Réception?
  Sie sind EDV-kundig? (Mindows, evd. Excel, Access)
  Sie sind sprachgewandt (D/E/F)?
  Sie lieben die Mitarbeit an der Front?
  Sie haben gute Umgangsformen?
  Sie freuen sich, in einem lebhaften Betrieb
  mitzuarbeiten und mitzuorganisieren?
   Ihr Alter ist zwischen 24 und 40.

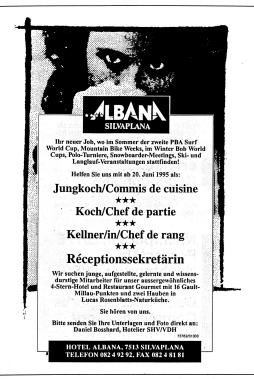
Wenn Sie diese Fragen mit Ja beantworten, freue ich mich, Sie persönlich bei einem Anstellungsgespräch kennenzulernen.

# Réceptionspraktikantin

uchen wir eine kaufmännische Angestellte oder die sprachlich gewandt ist (D/F/E), EDV-Erfah-nitbringt und sich an der Réception weiterbilden

Gerne beantwortet Herr Thomann Ihre Fragen.

An der Axenstrasse bei der Tellskapelle am Vierwaldstättersee



Haben Sie Lust, zusammen mit einer Geschäftsführerin und einem Küchen-chef einen Restaurationsbetrieb aufzu-bauen?

Dann sollten Sie sich bei uns bewerben

### (Jung-)Koch/Köchin

Stellenantritt: 1. April 1995 oder nach Vereinbarung.

Wir erwarten Berufserfahrung, Teamfähigkeit und absolute Loyalität.

Wir bieten Ihnen eine zeitgemässe Ent-löhnung, Sozialleistungen und ein auf-gestelltes, innovatives Team.

Senden Sie Ihre Bewerbungsunterla-



IMMOBILIENGESELLSCHAFT WALDMANNSTRASSE 61 - 3027 RERN





Im schönsten Dorf im Engadin

### Telefon 081 862 21 32

Wir suchen für die Sommersaison vom 1. Juni bis 30. Oktober 1995 oder nach Vereinbarung

### Koch

in eine kleine Brigade, der Gelegenheit hat, sich noch weiter zu entwickeln und kreativ zu betätigen,

### Jungkoch Commis de cuisine

&

fachkundige

### Kellner/in Restaurantfachfrau/ -mann

In allen Sparten gute Verdienstmöglichkeiten.

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen an unsere Winteradresse.

Hotel Meisser Dorfstrasse 7, 7260 Dayos Dorf Telefon 081 46 23 33



Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir ab 1. April 1995 oder nach Vereinbarung eine/n

### Barmaid/Barman

Gerne erwarten wir Ihre Bewerbung mit Foto und stehen Ihnen für telefonische Auskünfte jederzeit zur Verfügung.

Hotel Europe
Matthias Bruhin, Promenade 63
7270 Davos Platz
Telefon 081 43 59 21 (Bürozeiten)





### Serviceangestellte

mit Berufserfahrung. Bewilligung keine vorhanden. Sehr guter Verdienst.

Weitere Auskunft erteilt Ihnen gerne Familie K. + H. Läubli Telefon 072 64 17 03

Ermatingen Mo. + Di. geschlossen

73596/197840

### BUCHHALTER m/w

BUCHHALTER m/w
Einem jungen (25 bis 35 Jahre KV- oder Hotelfachschulabsolventen mit Erfahrung in der Buchhaltung bietet sich
die Gelegenheit, in einem internationalen Hotel im
Grossraum Zürich den Sprung zum Financial Controller
zu wagen. Wenn Sie dazu Führungseigenschaften sowie gute Französischkenntnisse mitbringen und bisher
auf die passende Karrieregelegenheit mit interessanten
Entwicklungsmöglichkeiten gewartet haben, dann sind
Sie unser Kandidat. Rufen Sie mich an.
Zürich, Frau Lenoir

### **SERVICEFACHANGESTELLTE**

SERVICEFACHANGESTELLTE
Hemelig ond e bezeli speziöll... Für einen bestbekannten
Landgasthof (15 Punkte im Gault Millau) im Appenzellerland suchen wir eine qualifizierte Gastgeberin.
Wenn est Ihnen noch ein Anliegen ist, eine vielseitige
Gästekundschaft echt zu verwöhnen und kulinarisch
kompetent zu beraten, dann sagt Ihnen diese Stelle
bestimmt zu. Warum nicht an einem Ort arbeiten, wo
auch unsere Bundesräte sich wohl fühlen. Interessiert? St. Gallen, Herr Kläger

### **SOMMERSAISON - START 1.5.1995**

Es sind bereits zahlreiche interessante Positionen in den Saisongebieten offen. Flexiblen, jungen, europäischen Berufsleuten aus Hotellerie und Gastronomie, die Spass haben, eine Sommersaison (eventuell in Jahresstelle oder mit Saisonkontingent) in den Walliser Alpen, dem Bünderland oder im Berner Oberland zu verbringen, bieten wir für Küche, Service und Administration die berufliche Herausforderung. Zögern Sie nicht, rufen Sie mich heute noch an. mich heute noch an. Zürich, Frau Caduff



01/2422211 Personalberatung für Hotellerie, Gastronomie, Tourismus

Temporärstellen · Dauerstellen

Badener-Langstrasse 11 8026 Zürich

01/242 22 11 9004 St. Gallen Marktplatz/Engelgasse 2 071/23 65 23 Marktgasse 28 Pilatusstrasse 3a 031/312 11 33 041/ 23 02 60

### Arosa

Im ARVEHOTEL CENTRAL wird Team-fähigkeit in allen Teilen gelebt und gepflegt: Möchten Sie mit uns mitmachen?

### Servicefach-Mitarbeiter/in

in unserem Arve-Restaurant à la carte für hohe Ansprüche. Ihre fröhliche Art gefällt uns.

### Chef de partie

zuständig für Restaurant und Hotel in unserem C-Küchenteam, Mitglied der Gilde etabl. Köche.

### Commis de cuisine

und Stütze des Chef de partie.



Ihre Kreativität und Ihre Liebe zum Detail werden durch das C-Arve-Team mit Freude gefördert. Sie finden bei uns eine Saison- oder Jahresstelle.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Foto an folgende Adresse:

CENTRAL HOTEL ARVEHOTEL CENTRAL Herri A. Abplanalp Postfach 243, 7050 Arosa Telefon 081 31 02 52

Andy Abplanalp — Telefon 081 31 02 52 — CH-7050 Arosa





Heinz und Anna Witschi suchen per 1. April noch engagierte Fachkräfte als

### Chef de partie **Pâtissier**

Commis de cuisine Bewilligung für gelernte Berufsleute, welche nicht älter als 30 Jahre sind, vorhanden.

Sonntag und Montag geschlossen. Sommer- und Weihnachtsferien. Zeitgemässe Toplöhne.

Unterlagen an: Familie Heinz und Anna Witschi Zürcherstrasse 55, Postfach 8103 Zürich-Unterengstringen Telefon 01 750 44 60 Fax 01 750 19 68.

Zürcherstrasse 55 8103 <u>Unterengstringen</u> Telefon 01/750'44'60





swiss golf Cotels

Wir suchen für eine lange Sommersaison 1995 (Ende März bis November) folgende Mitarbeiter:

Küche

### Chef de partie/ **Chef saucier**

Restaurant Restaurationskellnerin (gute Deutschkenntnisse)

Bitte richten Sie Ihre Offerte mit Zeugniskopien und

Pierre Goetschi, Dir. Hotel Casa Berno 6612 Ascona **Telefon 093 35 32 32** 

73717/1929



Wir suchen für lange Sommersaison für unser gepflegtes A-la-carte-Restaurant und Bar:

### **Kellner/Barman**

Verfügen Sie über Erfahrung im Restaurations- und Bar-service? Haben Sie Englisch- und Französischkennt-nisse sowie ein gepflegtes Auftreten? Dann erwarten wir gerne Ihre Offerte mit den üblichen Unterlagen oder Ihren Anruf. Eintritt: 7. April 1995.

Werner Affentranger Carlton Hotel 3800 Interlaken Telefon 036 22 38 21

73355/16209

Wir suchen auf den 1. Mai 1995 (oder früher) eine echte Gastgeberin oder einen Gastgeber als neue(n)

### CHEF DE SERVICE

in unser elegantes Restaurant "La Jardinièn unser elegantes Restaurant La Jaruniere". Deutsch als Muttersprache, dazu mündliche Sprachkenntnisse in E und F, Berufslehre im Service und viel "Drive" wären ideale Voraussetzungen um diese Aufgabe zu packen!

Allenfalls auch für einen Debütanten . . .

Sie werden auf jeden Fall sorgfältig an die Sie werden auf jeden Fall sorgfältig an die neue Aufgabe herangeführt, haben danach aber ein selbständiges Wirkungsfeld. Aufga-ben und Verantwortlichkeiten sind in einem Pflichtenheft detailliert geregelt. Sie reichen von der täglichen Leitung des Service bis zum Erstellen von Arbeitsplänen und der Lehrlingsausbildung.

Wer glaubt dem Anforderungsprofil zu ent-sprechen, sich fit und happy fühlt und einen Karriereschritt machen möchte, telefoniere oder richte seine Bewerbung doch bitte an:



### GARTEN HOTELWINTERTHUR

\*\*\*

Herrn Cosandier oder Schaffner Stadthausstrasse 4, 8402 Winterthur Tel: 052/212 19 19 / Fax: 213 68 70

### **Hotel Restaurant Waldheim** 6354 Vitznau

Wir suchen für die Sommersaison am Vierwaldstättersee April-Oktober 1995 oder nach Vereinbarung

### Koch oder Köchin Zimmermädchen/Küchenhilfe

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit Lohnansprüchen

K. Häner Telefon 041 83 11 74

73573/65005



Suchen Sie eine neue Herausforderung?

Das schönste \*\*\*-Hotel von Zürich mit 74 Zimmern und 150 Betten, nur wenige Gehminuten vom Hauptbahnhof entfernt, bietet Ihnen eine tolle Gelegenheit als

# Chef de réception

Für diese selbständige, anspruchsvolle Aufgabe ist eine grosse Bereitschaft nötig, zusammen mit einem jungen, motivierten Team Aussergewöhnliches zu leisten.

Kreativität, Teamarbeit, Fachwissen, Verantwortungsbe-wusstsein und EDV-Erfahrung, vorzugsweise Fidelio, sollten Sie mitbringen, um diese Aufgabe sicher zu mei-

stern. Wir offerieren Ihnen eine sehr selbständige Stelle mit allen nötigen Kompetenzen und Entfaltungsmöglichkeiten in einem jungen und modernen Betrieb. Interessiert...? Wir hoffen sehr und freuen uns auf Ihre Bewerbung.

BEST WESTERN Western Swiss Hotels

Rolf Pfister Hotel Montana Konradstrasse 39 8005 Zürich Telefon 01 271 69 00

# HOTEL

### **NICOLETTA**\*\*\*



ZERMATT

Wir, familienfreundliches und sportliches \*\*\*\*-Haus im Herzen von Zermatt, suchen zur Ergänzung unseres Teams ab der kommenden Sommersaison noch fol-gende Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### erfahrene Réceptionistin

mit guten Sprachkenntnissen in D/F/E und evtl. I sowie EDV-Kenntnissen, von Vorteil Hogatex und Word

Nachtportier, D/F/E Portier/Abl. Nachtportier, D/F/E Commis de cuisine/ Demi-chef de partie Commis de rang/ Demi-chef de rang



Wollen Sie uns helfen, unseren geschätz-ten Gästen ein echtes Ferienerlebnis zu verschaffen, dann schicken Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen mit Foto an:

Seiler Hotel Nicoletta ★★↑ Hans-Jürg Walther, Direktor 3920 Zermatt Telefon 028 66 11 51



# Seehotel





Unser 3-Stern-Hotel mit 65 Betten liegt direkt am Brienzersee, 2 km entfernt von Interlaken. In gemütlicher, lockerer mosphäse leiten wis nicht un Eritspansier und die Sternschaften und die Sternschaften und die Sternschaften und die Sternschaften und Sternschaften und Sternschaften und Sternschaften und im Bankettgeschäft verwöhnen wir gerne anspruchsvolle Gäste.

In das junge, motivierte Team sucht un-ser Chef noch folgende Mitarbeiter:

### **Entremetier w/m**

### Commis de cuisine w/m

Sind Sie interessiert oder haben Sie noch Fragen? Wir freuen uns über Ihren Anruf oder Ihre schriftliche Bewerbung.

Karl und Martha Hohermuth Seehotel La Terrasse 3806 Bönigen Telefon 036 22 07 70

# DOMINO GASTRO

Wir suchen dringend in Aushilfs-, Saison- und Dauerstelle noch folgende aufgestellte und versierte

### **Gastro-Fachleute:**

\*\*\*\*

Chef de partie Jung-Koch Servicemitarbeiter **Barmaid** 

**Koch & Service** \*\*\*\*

Unverbindliche und kostenlose Infos durch Herrn Etesi 064 31 48 31



Wir suchen für Sommer 1995 jungen, selbständigen

### Koch m/w

(deutschsprechend). Tagesbetrieb, schöner Lohn, Zimmer in Davos.

Hans Fopp Telefon 081 43 59 74 oder 081 43 64 01

# GASTHOF ADLER, 8427 Rorbas ZH Telefon 01865 0112

Zehn Autominuten ab Flughafen Kloten Wir suchen in gutbürgerliches Speise-restaurant per sofort oder nach Verein-barung nur deutschsprechende

### Commis de cuisine

### Jungkoch

willigung B)

### Kellner

Auf Ihren Anruf freut sich Familie Lindauer

73354/29122



Hotel\*\*\*\* mit 26 Zimmern, Restaurant (80 Plätze), Garten, Marian's Jazzroom. Wir suchen per sofort oder nach Verein-barung kompetente und einsatzfreudige Mitarbeiter mit Erfahrung (Ausländer mit Bewilligung). Für unsere Küche:

### Commis

Für unser sehr gut frequentiertes A-la-carte-Restaurant

### Servicefachmitarbeiter/in

Gerne erwarten wir Ihre Bewerbung und stehen Ihnen für telefonische Auskünfte zur Verfügung. zur Verfügung. Hotel Innere Enge, Direktion Engestrasse 54, 3012 Bern Telefon 031 309 61 11

# RISTORANTE CENTRO

CHŌN Architektonisch setzt sich unser Ristorante wirklich ins "CENTRO" - wunderschön und al dente eingerichtet!

Und doch sind wir noch nicht wunschlos glücklich, denn uns fehlen noch engagierte

# Köche

die die cucina italiana lieben und schätzen.

# ServicemitarbeiterInnen

die helfen, unsere lustigen, unkonventionellen und mega netten Pizza-, oder Spaghetti-Esser, Wein-, Bieroder Grappa-Trinker so richtig ins "Zentrum" zu stellen.

Unsere temperamentvolle Gastgeberin sowie das "kunterbunte" Team freuen sich sehr, Ihnen ihr "Centro" vorstellen zu dürfen.

Avanti! Frau Carmen Alvarez kann Ihnen noch "tanto" erzählen.

LANGENSANDSTRASSE 25 6005 LUZERN TEL. 041 44 15 10 FAX 041 44 58 12



### \*\*\*\* HOTEL SEEPARK THUN

Für unser Direktionsbüro brauchen wir Unterstützung und suchen eine

# Sekretärin zu 50 %

Es handelt sich um eine Vertrauensstelle

- in einem angenehmen Betriebsklima

- mit modernster Infrastruktur und abwechslungsreicher Arbeit in Jahresbetrieb in einer Region mit hoher Lebens-qualität

mit folgendem Aufgabenbereich:

- Korrespondenz und Registratur
- Sitzungsvorbereitungen Mitarbeiteradministration (kann angelernt werden)
- Lohnbuchhaltung (kann angelernt werden) Finanzbuchhaltung (kann angelernt werden).

Richten Sie bitte Ihre Bewerbung an

Frau M. Burkhardt Hotel Seepark 3602 Thun

73718/24952

### 473a HOTEL RIPOSO ASCONA TEL. 093 / 35 31 64

sommer – Sonne – Musik – Spass an Ascona und See . . . all dies und noch mehr gönnen wir Ihnen gerne in Ihrer Freizeit, verbunden mit einer interessanten und abwechslungsreichen Tätigkeit in einem gepflegten 60-Betten-Hotel im Zentrum von Ascona.

Spass an der Arbeit und an einer Küche mit italienischem Akzent sollte Voraussetzung sein, um in unserem bestehenden Team als Sommer - Sonne - Musik - Spass an Ascona und See

# Koch oder Chef de partie

Ein schön und phantasievoll angerichteter Teller verlangt auch nach einer ebenso aufgeschlossenen und freund-

# Serviceangestellten

Koordinierend, mitdenkend und mitwirkend, wünschen wir uns noch eine

Hotelfachassistentin (Büro-Service) Bewerbungen mit Zeugniskopien und Foto richten Sie

Direktor R. Studer Hotel Riposo 6612 Ascona, Telefon 093 35 31 64

# Chesa Grischuna

Romantik-Hotel Chesa Grischuna 7250 Klosters

Das originelle Bündner Kleinhotel mit A-la-carte-Restaurant und marktorientierter Küche sucht für lange Sommersaison (Anfang Juni bis Mitte Oktober), gerne auch für die kommende Winter-

Küche:

### **Chef saucier Entremetier Pâtissier** Commis de cuisine

Restaurant:

## Chef de rang (w/m)

mit guter Ausbildung, A-la-carte-Erfahrung sowie Sprachkenntnissen.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto an:

Hotel Chesa Grischuna Frau D. Guler 7250 Klosters



HOTEL & TOURISM SCHOOL, LEYSIN

### LECTURERS IN HOTEL FINANCE / ACCOUNTING, ECONOMICS, MARKETING, HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

AND HOTEL MANAGEMENT required to teach these hospitality based courses to international students at HOSTA Hotel & Tourism School in Leysin, Switzerland, from mid August 1995.

Qualifications must include a relevant degree, strong hospitality industry experience and teaching experience.

These are full time positions with competitive salary.

Please write with full resumé including date available to: Academic Office,

HOSTA Hotel & Tourism School, 1854 Leysin, Fax: (025) 34 18 21



Im Engadin, dem schönsten Hochtal Europas!

Erstklasshotel\*\*\* mit 130 Betten, Appartements, Jugendstilspeisesaal, Restaurant, Bar, Terrasse, modernste Wellness- und Fitnessanlage

bietet engagierten, qualitätsbewussten und kontakt-freudigen Menschen attraktive Arbeitsplätze in ange-nehmer Ferienatmosphäre.

Wir suchen auf **kommende Sommersaison,** ab zirka Mitte Juni 1995, noch folgende, gut ausgewiesene

### 1. Réceptionistin Réceptionssekretärin

(CH oder B-Bew.) IBM-Rebag-kundig, Sprachen: D, F, E, wenn möglich I

### Chef pâtissier/-ière Chef de partie Commis de cuisine

# Servicefachmitarbeiter/in

### Servicefachmitarbeiter/in

Hauswirtschaft:

Hilfsgouvernante (deutschsprachig)

Kaffeeköchin (mit Deutschkenntnissen)

Etagenportier (mit Deutschkenntnissen) **Officebursche Hofa-Lehrtochter** 

Wir freuen uns. von Ihnen zu hören!

Hotel Edelweiss Hr. R. Brüggemann CH-7514 Sils Maria Telefon 082 4 52 22 Fax 082 4 55 22



Hotel International au Lac

Lugano 120 Betten

sucht für Saison von Anfang April bis Ende Oktober

### Sekretärin

sprachkundig, für Réception, Kor-respondenz in vier Hauptsprachen und Gästebuchhaltung System NCR-8000 (Berufspraxis in Schweizer Hotels erforderlich).

### **Etagenportier/** Logentournant

mit Fahrbewilligung und guten Sprachkenntnissen.

### Praktikantin/ Hilfsgouvernante

(für Buffet, Keller, Economat und Etagen)

### Commis de rang

Bewerbungen mit Foto, Zeugnisko-pien und Gehaltsansprüchen, nur von Bewerbern (Schweizer oder mit Aufenthaltsbewilligung), die vor Ostern eintreten können, sind er-beten an:

Familie Schmid Hotel International au Lac 6901 Lugano **Telefon 091 22 75 41** 

73725/22063



Suchen Sie Mitarbeiter oder Suchen Sie eine Stelle?

Dann rufen Sie einfach an!

Ski fahren oder baden gehen - wenn

andere arbeiten!
Dazu bendtigen Sie eine kaufm. Ausbildung, nebst D gute Fremdsprachenkenntnisse E, Fevtl. lund PC-Kenntnisse sowie Führerausweis Kat. B. Unser Kunde – ein Dienstleistungsuntennehmen in der Stadt Zürich – bietet Ihnen eine abwechslungsreiche und 
interessante Aufgabe. Neuglerig? Gerne 
erzählen wir Ihnen mehr davon.
MBN Personalberatung,
Marianne Brunner,
Schaffhauserstrass e 123, 8057 Zürich,
Telefon 01 364 28 82.

Gesucht per 1. April 1995 oder nach Übereinkunft in **Arcegno** (Nähe Ascona)

### Jungkoch

mit Erfahrung. Anfragen an:

Grotto Lauro
Telefon 093 35 40 29
093 35 63 83

oder Familie Sigel

O 73621/252921



### GRAND HOTEL PARK

**GSTAAD** 

\*\*\*\*

Ein wunderschönes Grand Hotel mit 180 Betten, an bester Lage über Gstaad.

Für die kommende Sommersalson suchen wir folgende qualifizierte Mitarbeiter:

Loge:

Nachtconcierge (D, F, E) Concierge/Tournant (D, F, E)

### Chef d'étage Chefs de rang

kontaktfreudige, verkaufsorientierte Fachleute, welche mit Freude und Engagement unsere Kundschaft verwöhnen (Sprachkenntnisse D, F, E)

Küche

### Commis de cuisine Commis pâtissier/-ière

Es erwartet Sie eine vielseitige und anspruchsvolle Küche mit A-la-carte- und Bankettservice.

Verfügen Sie über eine entsprechende Ausbildung sowie Erfahrung, und sind Sie an einer vielfättigen Arbeit interessiert, erwarten wir gerne Ihre schriftliche Bewerbung. Grand Hotel Park 3780 Gstaad Telefon 030 8 33 77



# Belveděřě

CH-3818 Grindelwald, Berner Oberland

Total neu renoviertes \*\*\*\*-Hotel im weltbe-kannten Grindelwald sucht ab April/Mai 1995 für die Sommer- und anschliessende Wintersaison:

### Pâtissier/-ière

mit Interesse am Garde-manger

### **Garde-manger**

mit Interesse an Pâtisserie für unsere modernst eingerichtete Küche

### Direktionsassistentin Chef de réception Réceptionistin/Sekretärin **Night-auditor**

Wir stellen uns junge, dynamische, sprachgewandte Mitarbeiter/innen vor, mit Erfahrung in der entsprechenden Funktion.

Arbeiten Sie gerne in einem jungen, aufgestellten Team für höchste Ansprüche an Qualität und Ser-vice für eine internationale Kundschaft, dann würde es uns freuen, Ihre Bewerbungsunterlagen mit Bild möglichst bald zu erhalten.

SELECTION S U Î S S E

Vereinigung führender Vierstem-Hotels in Familienbesitz Groupement d'hötels privés quotre étoiles The Leading Privately Owned Four Star Hotels

Schreiben Sie bitte an: Urs-B. Hauser Hotel Belvédère 3818 Grindelwald Telefon 036 54 54 34



### einfach & gastlich

Wir suchen in 2-Stern-Hotel in gemütliches Feriendorf im Welschland, 7 km von Gstaad:

### 2 Servicefachangestellte

auf Anfang März oder nach Übereinkunft.

Wir freuen uns auf eine Offerte oder ein Telefon. Frau Sambale verlangen bitte

Hôtel De Commune Frieder und Ursula Sambale CH-1838 Rougemont Telefon 029 4 81 42 Telefax 029 4 86 58 Telefon privat 029 4 80 96



Restaurant Strandbad Tiefenbrunnen, Zürich

sucht für die Sommersaison 1995

# **Buffet-/Kassen**mitarbeiter/in

Ausländer mit A- oder B-Bewilligung und sehr guten Deutschkenntnissen melden sich bitte bei Herrn Wetter Bienenstrasse 7, 8004 Zürich Telefon 01 404 88 88



110 Betten, 2 Bars, 3 Restaurants, La Terrasse, Schwimmbad, Solarium, Sauna



Dis-moi oui!

Restaurant: Servicemitarbeiter/in Officemitarbeiter/in

Küche:

### **Chef tournant** Commis/Jungkoch

Bitte richten Sie Ihre Sie Ihre vollständige Bewerbung an: Chr. J. Strässle (Dir.), **Park Hotel Beausite**, 3823 Wengen

Familie Hans Strässle, Gold Coast, CH-3823 Wengen Phone 036 56 51 61, Fax 036 55 30 10 Telex 923 252 park ch



8852 Altendorf am oberen Zürichsee

Disponieren Sie für den Sommer erst, wenn Sie unser renoviertes Restaurant mit Seeblick (Wiedereröffnung 21.2. 1995) oder unseren neuen Wintergarten mit Seeanstoss (Eröffnung 1.4.1995) gesehen haben.

Wir würden uns freuen, folgende Stellen mit Ihnen zu besetzen:

### Chef de partie/Sous-chef **Commis de cuisine** Servicemitarbeiter/ Servicemitarbeiterin Student/Studentin für Service

Eintritt nach Übereinkunft.

Gerne erwarten wir Ihre Unterlagen und würden uns freuen, Sie durch den Betrieb führen zu dürfen.

Hansjörg Jenny, **Seehotel Hecht**, 8852 Altendorf Telefon 055 63 53 66



**Praktikantin** 

eption und Service)

2 Servicefachangestellte m/w

Sous-chef/Entremetier m/w

Gerne erteilen wir iede Auskunft.

Fam. B. Held-Kugler, 3457 Wasen, Tel. 034 77 16 76

# SEEBLICK

CH-3705 Faulensee hei Spiez · Thunersee · Schweiz





Für unser gediegenes \*\* \*-Hotel-Restaurant, direkt am Thunersee, suchen wir für die Sommersaison ab sofort noch folgende Mitarbeiter:

Aide du patron (CH)

Tätigkeitsbereich: Service, Administration, Unterstützung des Patrons (Eintritt nach Übereinkunft)

# Servicefachangestellte

(à-la-carte-kundig; Eintritt Mai)

## **Buffetangestellte Koch (Tournant)**

Wir bieten gute Verdienstmöglichkeiten und ein angenehmes Arbeitsklima.

Familie Habegger Telefon 033 54 23 21

Unser Hase Lapin sucht nach Vereinbarung für sein junges Team aufgestellte Mitarbeiter:

für das leibliche Wohl unserer Gäste einen

### Koch

(m/w, Schweizer oder mit B-/C-Bewilligung)

für den administrativen Bereich eine

### Hotelsekretärin

Sind Sie interessiert? Senden Sie Ihre
Bewerbungsunterlagen
an Hotel de la Paix Ferdinand A. Zehnder Museggstrasse 2 6004 Luzern

oder rufen Sie uns an Telefon 041 51 52 53.







HOTEL NICOLETTA ····



ZERMATT

Wir, familienfreundliches und sportliches \*\*\*\*-Haus im Herzen von Zermatt, suchen zur Ergänzung unseres Kaders ab der kommenden Sommersaison eine

# Gouvernante/ Hausdame

mit abgeschlossener HOFA-Lehre (CH) oder Hotelfachfrau-Lehre (D)

In dieser herausfordernder Funktion sind Sie mit Ihrem jungen engagierten Team zuständig für:

- das gepflegte Ferienzuhause für sehr anspruchsvolle Gäste
   Ausbildung unserer HOFA-Lehrlinge
   Abwicklung Buffet/Weinkeller



Wollen Sie uns helfen, unseren geschätz-ten Gästen ein echtes Ferienerlebnis zu verschaffen, dann schicken Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen mit Foto an:

Seiler Hotel Nicoletta \*\*\* Hans-Jürg Walther, Direktor 3920 Zermatt Telefon 028 66 11 51



Hotel Weisses Kreuz ★★★

(90 Betten)
Restaurant-Brasserie
+ Vegetaris
3800 Interlaken

sucht für kommende Sommersaison

Hotel-Restaurant:

### Saaltochter Saalkeliner

Brasserie + Vegetaris:

### Chef de service Servicefachangestellte/n

Küche:

### Koch Commis de cuisine

Offerten mit den üblichen Unterlagen an:

Rudolf Bieri Telefon 036 22 59 51

ínnì

6452 Sisikon · Tel. 044/2 16 12

Für unser 3-Stern-Hotel am Vierwaldstättersee, mit viel à la carte, suchen wir auf Ende März, April

Commis de cuisine

Sie sind jung und dynamisch? Sie haben eine gute Grund-ausbildung? Sie verlangen, mit modernsten Geräten zu arbeiten? Sie lieben eine gewisse Selbständigkeit? Sie begehren auch mal Gästekontakt?

stekontakt?
- Sie schätzen ein gutes Arbeitsklima?
- Sie wünschen einen hellen Arbeitsplatz?
- Sie sind noch lernfähig?

Wenn Sie diese Fragen mit Ja beantworten, freue ich mich auf Ihre Bewerbung. Noch Fragen?

Fragen? Herr Thomann beantwortet sie gerne.

Telefon 044 216 12



Hotel-Restaurant Grächerhof CH-3925 Grächen

Verbinden Sie eine neue, anspruchs-volle Tätigkeit mit einem Aufenthalt in einem der schönsten Sommerkurorte auf dem Sonnenplateau Grächen. Für die kommende Sommersaison ab 30. 5. 1995 brauchen wir Verstärkung:

1 Jungkoch

Restaurant/ 1 gelernte, Grill-Room sprachnews sprachgewandte Servicefachkraft

Speisesaal: 1 erfahrene Servicekraft Réception: 1 gelernte,

erfahrene Réceptionistin

Wenn Sie in dieser Position zu Hause sind, bieten wir Ihnen gerne den Grächerhof als neues Domizil an.

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung mit Foto und Lebenslauf.



Zur Unterstützung unserer Brigade su-chen wir per 1. April 1995 oder nach Übereinkunft:

### Réceptionspraktikantin

Sie sollten eine kaufmännische Ausbildung mitbringen und Freude an einem lebhaften Betrieb haben. Sie sind flexibel und belastbar.

Gerne erzählen wir Ihnen mehr über uns anlässlich eines persönlichen Ge-sprächs.

Auf Ihre schriftliche Bewerbung freut sich Frau Bea Bütler.

Mexican-Restaurant Cucaracha, Grand Café, Casablanca-Bar, 150 Betten PILATUSSTRASSE 15, 6003 LUZERN/SCHWEIZ TELEFON 041 23 51 55

73723/23299

# HOTEL RUSTICO

Wir, ein junges, aufgestelltes Team, suchen Mitarbeiter für den Sommer 1995:

Alleinkoch (nur Abendservice) Réceptionistin mit Serviceeinsatz

Serviceaushilfskraft (nur abends)

R-assig

**U**-msichtig

S-elbständig T- eamfähig

I- nitiativ

C-«cool» (charmant)

**0-**rganisiert?

Dann gehören Sie in unser Team! Melden Sie sich bei uns!

Frau Werren freut sich auf Ihre schriftliche Bewerbung oder Ihren Anruf.

Hotel Rustico ★★★

7031 Laax Telefon 081 921 47 44

73745/11348

# Willkommen

in unserem sympathischen 4-Stern-Hotel im Herzen von Bern.

Wir suchen nach Übereinkunft

### Hilfsgouvernante

Was wir von Ihnen erwarten und was wir Ihnen bieten, sagen wir Ihnen gerne persönlich.

Bitte rufen Sie Frau E. Schiltknecht an, oder senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

# im Hotel Bern







Zur Ergänzung unseres jungen Teams suchen wir für kommende Sommersaison (zirka Mitte Juni bis Mitte Ok-

Servicemitarbeiter/innen (sehr gute Deutschkenntnisse)

sowie einen

### Chef de partie garde-manger

mit Freude am Beruf. Auf Ihren Anruf oder Ihr Bewerbungsschreiben freuen sich

Fam. M. + A. Meyer Landgasthof Morteratsch 7504 Pontresina Telefon 082 6 63 13

### **Restaurant Sternen** Zürich Albisrieden

Für unseren neuen Betrieb suchen wir noch folgende Mitarbeiter:

motivierte Servicefachangestellte

- 2. Chef de service
- Koch
- Mitarbeiter Buffet

Übersicht und Ruhe liegt Ihnen im Blut, Muttersprache Dann sollten Sie Herrn Bruno Kopp telefonieren:

Telefon 01 242 53 20

### HOTEL ROYAL-ST. GEORGES, INTERLAKEN

sucht per sofort:

### **Hotelfachassistentin**

Ab 1. April 1995 oder nach Übereinkunft

**Direktionsassistent** Hotelsekretärin (CH) Logentournant Pâtissier/Koch

Bewerbungen mit Zeugniskopien sind erbeten an: Familie H. Kurzen, **Hotel Royal,** Interlaken.



### Hilfskoch

Cozinheiro auxiliar

# Ochsen

Procuramos, para integração na nossa equipa de cozinha, um cozinheiro auxiliar que ja tenha alguma experiência no dominio da gastronomia suiça. Se dispoe de uma autorização de trabalho, ou ja completou quatro épocas de trabalho na Suiça, aguardamos com agrado a sua resposta.

Hotel-Restaurant Ochsen 6313 Menzingen-Zug Telefon 042 52 13 88 (Herr Hegglin oder Herr Bill)



### GRAND HOTEL KRONENHOF PONTRESINA

Die Freude, in einem traditionsreichen, kunsthistorisch bedeutenden ★★★★★-Hotel an herrlicher Lage in Pontresina zu arbeiten und mit Spass unsere Aufgabe zu erfüllen, ist es, was uns am Grand Hotel Kronenhof gefällt.

Erleben Sie eine **Sommersaison** lang (Ende Juni bis Ende September 1995) das prickelnde **Champagner-**klima des Oberengadins mit Sportmöglichkeiten, die unsere **Freizeit** zu **Ferien** machen.

Hätten Sie Lust, mit uns zusammenzuarbeiten?

Night-auditor D, E, F, I (EDV-Erfahrung)

Logentournant D, E, F, I

Küche

Chef saucier **Chef entremetier** Chef garde-manger **Commis de cuisine** 

Chef pâtissier Commis pâtissier

### **Kochlehrling**

**Grand Restaurant** Chef de rang D, E, F, I Commis de rang D

Commis de bar D

Restaurant Kronenstübli

Chef de rang D, E, F, I Commis de rang D Servicelehrling/-lehrtochter

> Etage Zimmermädchen D

> > Lingerie

Lingeriemitarbeiterin D

Assistent Bademeister D Kinderbetreuerin D, E, F, I

Fühlen Sie sich angesprochen und herausgefordert...?

...dann zögern Sie nicht, uns einen kurzen Lebenslauf, Zeugniskopien und Passfoto sowie Adresse und Telefonnummer, wo wir Sie erreichen können, zu schicken. Oder, ganz einfach, Sie rufen uns an!

GRAND HOTEL KRONENHOF Andreas Ludwig, Personalchef 7504 Pontresina Telefon 082 6 01 11 Telefax 082 6 60 66



### CENTRAL SPORTHOTEL

Das moderne und traditionsreiche
\*\*\*\*-Erstklasshotel mit 95 Zimmern und Suiten,
im Zentrum von Davos Platz gelegen, offeriert in
Jahresstelle mit Eintrit auf Anfang April 1995 oder
nach Übereinkunft, die Stelle als

### Generalgouvernante

Die jetzige Stelleninhaberin verlässt uns nach 10jähriger, erfolgreicher Tätigkeit um sich persönlich zu verändern. Von ihrer Nachfolgerin erwarten wir eine fundierte Grundausbildung mit mehrjähriger Erfahrung in ähnlicher Position.

Wir suchen eine natürliche, interessierte Persönlichkeit, die teamfähig ist und Motivation sowie Kreativität als Selbstverständlichkeit betrachtet.

Als Jahresbetrieb offerieren wir Ihnen:

- die verantwortungsvolle Aufgabe mit
entsprechenden Kompetenzen zur
Führung eines Mitarbeiterstabes
von 15 bis 18 Mitarbeitern

- 13mal Monatsgehalt

- Kost und Logis im Haus
(inkl. Dienstwohnung)

- ein eingespieltes junges Team

Alle weiteren Vorzüge dieser interessanten derstelle teilen wir Ihnen gerne in einem persönli-chen Gespräch mit. Gerne erwarten wir Ihre vollständigen Unterlagen an:

Central Sporthotel Davos Herrn J. P. Galey, Direktor Tobelmühlestrasse1 7270 Davos Platz



7270 Davos Platz Tel. 081 44 11 81 Fax 081 43 52 12



Triesen, Liechtenstein

sucht

# Serviceangestellte

Weitere Auskunft erhalten Sie: tere Auskunn emans. Telefon 075 392 24 88



Für die kommende Sommersaison 1995, ab März oder April, suchen wir noch:

### Serviceangestellte

Bewerbung bitte an: Hotel-Ristorante-Pizzeria Al Faro 6612 Ascona Telefon 093 35 85 15

### RISTORANTE TICINO 6614 BRISSAGO Lago Maggiore

Wir suchen in unseren Kleinbetrieb für kommende Saison von Ende März bis Oktober

# Jungkoch (m/w) Commis de cuisine (m/w)

der mit seinem Fachwissen dem Küchenchef zur Seite stehen kann,

# Mitarbeiterin

(für Etage und Küche)

Gerne erwarten wir Ihre Bewer

Familie Ferrari Telefon 093 65 11 10 093 65 21 94

73708/189197



Gesucht zwischen Ende Februar und 1. April für lange Sommersaison

### Empfangssekretärin

Servicemitarbeiterinnen

Speisesaal (auch Anfängerinnen)

### Hausmädchen Lingère-Wäscherin

Offerten mit den üblichen Unterlagen er-Hotel Continental 6903 Lugano Telefon 091 56 11 12

Wir suchen nach Übereinkunft jungen, fleissigen

### Haus- und Küchenburschen

Deutschkenntnisse erwünscht. Arbeitsort: Engelberg (35 km von Luzernentfernt). Offerten bitte unter Chiffre 73520 an hotel + tourismus revue, Postfach, 3001 Bern. 73520736



Engelberg

Zur Unterstützung unseres Teams su-chen wir auf 1. April 1995 oder nach Ver-einbarung in Jahresstelle Empfang: Réceptionist/in

# Réceptionspraktikant

Servicemitarbeiterin mit Ablösung an der Hote

### Zimmermädchen

Wenn Sie uns kennenlernen möchten, dann freuen wir uns auf Ihr Schreiben oder Ihren Anruf. Es können nur Bewer-bungen von Schweizern oder Auslän-dern mit Bewilligung B oder C berück-sichtigt werden.

htigt werden.

Hotel Europe

z. H. P. Basler, Direktor

Dorfstrasse 40, 6390 Engelberg

Telefon 041 94 00 94

73741/10278

### **Ambitionen**

Dynamischen Fachkräften bieten wir interessante Aufstiegschancen in erst klassigen Restaurations- und Hotelbe trieben mit anspruchsvollem Küchen-angebot, sowohl im Pensionsgäste-als auch im A-la-carte-Bereich.

Sous-chef Chefs de partie Commis de cuisine Chef/in de service Servicefachleute **Night-auditor** Barmaid

### Réceptionistinnen D/E/F/I

... Ihre Stelle nicht dabei?

Rufen Sie uns trotzdem an. Gerne informieren wir Sie über weitere Stellenangebote.

gastro-Stellen Haus & Howald Landstrasse 343, 5430 Wettingen Tel. 056 26 01 26, Fax 056 26 17 26 CV/Arbeitszeugnisse/Foto/Telefon

# Arosa

Im ARVEHOTEL CENTRAL wird Team-fähigkeit in allen Teilen gelebt und gepflegt:

Möchten Sie mit uns mitmachen?

### Réceptions-Sekretärin

in Jahresstelle.

Ihre Kenntnisse im Hotel-Betriebsablauf sind fortgeschritten und Ihre Erfahrung mit der Hotel-Software FIDELIO ist Ihnen sehr nützlich.

Sie sind flexibel in Büroorganisation, sind offen und frontorientiert.

Ihre Sprachkenntnisse sind auf gutem Niveau. Sie sind mindestens 22 Jahre alt und sehen diese Funktion längerfristig in Jahresstelle.

Die Einarbeitung wird durch das C-Team mit Freude gefördert. Auf Wunsch ist ein Studio für Sie vorhanden.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Foto an folgende Adresse:

ARVEHOTEL CENTRAL Herrn A. Abplanalp Postfach 243, 7050 Arosa Telefon 081 31 02 52

RESTAURANT ---- BAR

**CENTRAL** HOTEL

Andy Abplanalp — Telefon 081 31 02 52 — CH-7050 Arosa 🚅 🧸

# Arosa Sporthotel \*\* VALSANA

Das familien- und kinderfreundliche ★★★★-Sporthotel Valsana in Arosa mit 157 Betten sucht für die kommende Sommersaison ab Mitte Juni bis Ende September noch folgende Mitarbeiter zur Ergänzung seines Teams:

Tel. 081 31 02 75, Fax 081 31 41 59

Für Büro und Service:

# Hotelpraktikantin

Réception:

### **Nachtportier**

Voraussetzung: deutsche Sprache!

Bar/Dancing:

### Chef de bar Servicemitarbeiter/in

Voraussetzung: deutsche Sprachel

Etage:

### **Portier mit Fahrausweis** Voraussetzung: deutsche Sprache

### Chef de partie oder Commis de cuisine

Wir bieten: zeitgemässe Entlöhnung, geregelte Arbeitszeit, ein gutes Betriebsklima, Tennisplätze, Hallen- und Freiluft-schwimmbad, Sauna und Fitnessraum dürfen von den Mitarbeitern gratis benützt werden.

Haben Sie Lust, bei uns dabeizusein?

Dann bewerben Sie sich mit den üblichen Unterlagen und Foto bei:

Sporthotel Valsana, Familie Lendfers, Direktion, 7050 Arosa.



Hotel-Restaurant

### Wysses Rössli ★★★★, 6430 Schwyz

am Hauptplatz

Wir suchen mit Eintritt per 1. April 1995 noch folgende Mitarbeiter/innen in Jahresstelle:

### Réception:

1 Sekretärin mit EDV-Kenntnissen (Dialog) und Mit-hilfe im Bankettservice (es können nur CH-Bewer-berinnen berücksichtigt werden).

### 1 Chef de partie garde-manger

1 Commis de cuisine

### 1 Serviertochter

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen und stehen Ihnen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung.

U. und R. Ming-Odermatt, Telefon 043 2119 22 73759/32700



Zufriedene Mitarbeiter heisst zufriedene Gäste, zufriedene Gäste heisst zufriedener Chef, und ein zufriedener Chef bedeutet zufriedene Mitarbeiter...

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams per sofort oder auf Anfang Juni 1995:

### Servicefachangestellte (m/w)

für den gepflegten A-la-carte- und Pensionsservice

### Jungkoch (m/w) für die aktive Restaurationsküche

Zimmermädchen

an selbständiges Arbeiten gewöhnt, mit Freude und Engagement

Unser 4-Sterne-Betrieb mit 70 Betten, einer regen A-la-carte-Restauration mit jeder Menge kulinarischer Akti-vitäten erwartet Sie. Neben der zeitgemässen Entlöh-nung bieten wir Möglichkeiten, sich und uns weiterzuentwickeln. Sollten Sie sich angesprochen fühlen, erwartet Herr K. Söllinger Ihre schriftliche bzw. telefonische Bewerbung.

Hotel Säntis, 9657 Unterwasser Telefon 074 52811 • Fax 074 53474

Job am See

was wosch

Wir sind ein \*\*\*\*-Betrieb mit familiärer Atmosphäre, liegen direkt am Thunersee und haben eine einmalige Aussicht auf See und Berge.

Unser neues, modernes Perso-nalhaus vermittelt Ihnen in der Freizeit behagliche Familien-atmosphäre. Das sportliche Angebot umfasst Surfing, Tennis, Wandern, Schwimmen und vieles andere mehr.

Saison: Mai bis Oktober.

\*

Wir suchen folgende Mitarbeiter:

Küche:

Chef garde-manger

Chef entremetier Chef pâtissier

Commis de cuisine

Service:

Servicefachangestellte

Serviceangestellte

Servicefach-Lehrling

\*

Es würde uns freuen, wenn wir uns bald kennenlernen könnten.

Bitte senden Sie Ihre ausführ-lichen Bewerbungsunterlagen

Hirschen am See

3654 Gunten Tel. 033/512244 FAX 033/513884

Restaurant Hotel



Das Restaurant **Park...** international... eine Attraktion für Gäste aus aller Welt. Direkt am grössten Wasserfall Europas, 30 Minuten von Zürich und 5 Minuten von Schaffhausen entfernt.

Für unseren gepflegten und modernen Restaurationsbetrieb suchen wir auf Mitte März/Mitte April oder nach Übereinkunft noch folgende Mitarbeiter:

### Gouvernante

der es Freude bereitet, auch an der Front die Direktion tatkräftig zu unterstützen.

Küche: (mit grossem Fischangebot)

### Sous-chef/Saucier Commis de cuisine

Service:
(à la carte mit hoher Umsatzentlöhnung)

### Restaurationskellnerin Restaurationskellner

Möchten Sie in unserem aufgestellten Team mitwirken? Dann senden Sie doch bitte Ihre Bewerbung mit Foto an das:



8212 Neuhausen a. Rhf., Tel. 053 22 18 21 Ralph Alder





Spezialitätenküche

Familie Tahille Thérèse und Martin Hasen-Rickenbacher 9322 Wiedehorn-Egnach Telefon 071 66 25 25

Wir suchen in unseren bekannten Land-gasthof am Bodensee

### Servicefachangestellte

für Sommersaison oder in Jahresstelle

### Wir schätzen:

- Interesse und Einsatz
  Kollegialität
  fachliches Können
  speditive Arbeitsweise.

- Wir bieten:

   eigenes Studio ganz in der Nähe

   gutes Salär
- junges, dynamisches Team interessante Tätigkeit.

Senden Sie uns Ihre Unterlagen oder melden Sie sich für einen Termin bei Herrn Martin Hasen.

# TEUFENTHAL R HERBERO 1 000 m

Wir suchen nach Vereinbarung in unser junges Team

### Servicefachangestellte

(80 bis 100 %)

Haben Sie Freude an einer gehobe-nen Gastronomie (15 Gault-Millau-Punkte) mit A-la-carte- und Teller-service, dann sind Sie bei uns rich-

Alles Nähere erfahren Sie gerne bei einem persönlichen Gespräch.

Christoph und Doris Richner Gasthof zur Herberge 5723 Teufenthal bei Aarau Telefon 064 46 12 20 Fax 064 46 15 17



Gate Gourmet, das Airline-Catering-Unternehmen der Swissair, umfasst 64 Airline-Betriebe auf fünf Kon-tinenten. Das 13000 Mitarbeiter starke Unternehmen gehört weltweit zu den führenden Airline-Catering-Grup-pen und erwirtschaftet jährlich 1,4 Mia. Franken Umsatz.

Für unsere moderne Flugküche der Buenos Aires Catering S.A. in Buenos Aires, Argentinien, suchen wir ei-

### Bäcker-Pâtissier oder Bäcker-Konditor Assistenten der Produktionsleitung

In unserer topmodernen Grossküche bereiten wir täglich 20000 warme und kalte Mahlzeiten für 20 internationale Airlines sowie Erstklassbuffets für unseren 5-Stern-Par-

- Unser Angebot:

   Funktion als Leiter unserer Bäckerei/Pâtisserie

   Führung von 50 Mitarbeitern

   abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit

   lokaler Zweijahresvertrag

   Hin- und Rückreise bezahlt

   Arbeit in einer internationalen Firma mit Weiterbildungsmöglichkeiten.

- Was wir von Ihnen erwarten:

   abgeschlossene Berufslehre und einige Jahre Berufspraxis in einem Mittel- oder Grossbetrieb

   Organisationstalent

   Qualitätsdenken

- Durchsetzungsvermögen
   Sprachkenntnisse in D und E (Spanisch vom grossem Vorteil)
- Alter 26 bis 30 Jahre.

Eintritt per 1. Juli 1995.

Bitte senden Sie Ihre schriftliche Bewerbung an:

Gate Gourmet International AG Human Resources – QVP Postfach Swissair, 8058 Zürich Flughafen



Auf Frühling 1995 suchen wir in unseren gepflegten 3-Sterne-Hotelbetrieb (40 Betten, grosse Restauration)

### Aide du patron/ **Betriebsassistentin**

Sind Sie eine motivierte, aufgestellte Persönlichkeit mit Gastgewerbeausbildung und -erfahrung?

... dann lesen Sie weiter!

Sie sollten zwischen 26 und 36 Jahre alt sein, einen ehr-Sie sollten zwischen 26 und 36 Jahre alt sein, einen ehr-lichen und freundlichen Charakter besitzen, praktische wie theoretische Gastgewerbeausbildung und -erfah-rung mitbringen, selbständig administrative Arbeiten im Front- und Back-office erledigen können (mit EDV), mehrsprachig korrespondieren und sich unterhalten kön-nen sowie Führungseigenschaften und Organisations-talent haben,

... dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung!

Hotel-Restaurant 3 Könige & Post Alex & Hedy Renner 6490 Andermatt Telefon 044 6 72 03, Fax 044 6 76 66



HOTEL. VILLA POST

VULPERA/ENGADIN

Auf den **15. Juni 1995** suchen wir in unser gepflegtes ★★★-Hotel (45 Betten, Restauration, Bankette) eine

### Betriebsassistentin

Ihr Aufgabenbereich:

- alle mit dieser Grösse von Betrieb anfallenden Arbeiten an der Réception/Reservationen (EDV)
   Etagenüberwachung, Hausdamenaufgaben
   Mithilfe im Restaurationsbereich
   Stellvertretung des Geschäftsführers.

Interessentinnen mit praktischer wie theoretischer Gast-gewerbeausbildung bieten wir eine verantwortungsvolle Aufgabe in einem mit verschiedensten Infrastrukturan-geboten ergänzten Hotel.

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung.

Rolf Zollinger, Hotel Villa Post, CH-7552 Vulpera Telefon 081 864 04 46



sucht auf März 1995

1 Serviertochter/Kellner

mit Erfahrung im A-la-carte-Service, Sprachen D/I

### 1 Etagenportier

mit D-Kenntnissen

### 2 Officemädchen/-burschen

Bitte Unterlagen (wenn im Besitz von einer Arbeitsbe-willigung) an die Direktion **Kurhaus Cademario**, 6936 Cademario, **Telefon 091 59 24 45**.

52

52

FAX 082 4

33

51

4 082 4

핂

### Menschen stehen bei uns im Mittelpunkt!

Als Gäste, Partner, Kunden und Mitarbeiter. Deshalb legen wir grossen Wert auf weltoffene, kommunikative und lebensfreudige Mitarbeiter.

Für den - in diesem Falle gar nicht grau-trockenen - administrativen Bereich an unserem Hauptsitz in Olten suchen wir zukunftsorientierte Kolleginnen oder Kollegen, die Freude am Umgang mit Menschen haben, viele Ideen mitbringen und denen die Tätigkeit in

### Sekretariat, Empfang und Telefonzentrale

besonders zusagt

Marianne Müller würde sich gerne persönlich mit Ihnen über Ihre Zukunftspläne, die Anstellungsbedingungen und Ihre Vorstellungen un-

Bitte senden Sie Ihre schriftlichen Bewerbungsunterlagen oder melden Sie sich telefonisch bei



SSG Schweizersiche Speisewagen-Gesellschaft

Holding Neuhardstrasse 31

4601 Olten Telefon 062 31 85 85

Zur SSG-Gruppe gehören: Autobahnrestaurants. Autobahn-Shopping, Flughafenrestaurants, Buf-fets, eine Hotelgruppe, Minibar, Speisewagen sowie Schiffe auf dem Bodensee und Genfersee.



Wir suchen eine freundliche



Barmaid

Sind Sie eine aufgestellte Persönlichkeit mit Berufserfahrung, dann melden Sie sich bei

Herrn Peter, Telefon 041 51 51 50.



Niederdorfstrasse 40, P.O. Box 250, CH-8025 Zürich Tel. 01 251 82 03, Telex 817 680, Fax 01 252 74 25

Wir sind ein mittleres, gutfrequentiertes ★★★-Garni-Hotel im Herzen der Altstadt von Zürich.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir per sofort eine aufgestellte, **erfahrene** und sprachgewandte (E/F/I)

### Réceptionistin

Attraktive Anstellungsbedingungen, kein Spätdienst so-wie geregelte Feiertage (Samstag und Sonntag).

Möchten Sie weitere Informationen? Rufen Sie uns doch einfach an oder senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen!

Hotel Alexander Z.H. Georges Mathis, Direktor z H. Georges Mathis, I Postfach 250 8025 Zürich Telefon 01 251 82 03



CH-7514 SILS-MARIA

Für unser von Grund auf renovier-tes Hotel suchen wir für Anfang Juni \* bis Ende Oktober 1995 (Sommer-saison und lange Wintersaison) zur Er-gänzung unseres Mitarbeiterleams eine aufgestellte

### Allrounderin

(Hofa/Hotelfachassistentin)

(Réception/Büro/Service) die in allen Bereichen des Hotelfachs mitwirken

Und eine freundliche, selbständige

### Servicemitarbeiterin

für unser A-la-carte-Restaurant und un-

Arbeiten Sie gerne in einem jungen, aufgestellten Team, so schicken Sie uns Ihre Unterlagen mit Foto, oder rufen Sie uns

FAM. HANSPETER und THERESE NETT



50 km von Luzern und Zürich in der Innerschweiz

Wir suchen ab Anfang Mai 1995 noch folgende Mitarbeiter:

- Bardame Allrounder
- Servicefachfrau Chef de partie

Sind Sie aufgestellt, kreativ und vielseitig begabt und haben Freude an Ihrem Beruf?

Wir bieten selbständiges Arbeiten in ei-nem jungen Team, gute Entlöhnung und attraktive Arbeitszeiten. Günstige Stu-dios oder Wohnungen (wenn er-wünscht).

Interessiert? So rufen Sie Herrn Löschl an über Telefon 055 56 11 72.

Hotel Walser
Ulrichen am Nufenenpass

Wir suchen für die kommende Sommer saison (1. Juni bis Ende September)

# 2 gelernte Köche

### Serviertochter

Offerten an: Hotel Walser, 3988 Ulrichen, Telefon 028 73 21 22, Fax 028 73 21 29.

P 73564/199281



Das schönste \*\*\*-Hotel von Zürich mit 74 Zimmern und 150 Betten, nur wenige Gehminuten vom Hauptbahnhof ent-fernt, braucht Verstärkung an der Ré-ception. Deshalb suchen wir eine

### Réceptionistin

welche zusammen mit einem jungen, motivierten Team Aussergewöhnliches leistet.

Was wir Ihnen bieten und was wir er-warten, sagen wir Ihnen gerne persön-lich. Rufen Sie uns an, oder senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Hotel Montana Konradstrasse 39 8005 Zürich Telefon 01 271 69 00





Zur Ergänzung unserer Brigade ichen wir auf den 1. April 1995 oder nach Vereinbarung folgende Mitarbeiter in Saison-oder Jahresstelle:

### Réceptionist/in... Servicemitarbeiter/in Barmaid/Barman

Gerne erwarten wir Ihren Anruf oder Ihre schriftliche Bewerbung mit Foto und freuen uns, Sie bei einem Gespräch persönlich kennenzulernen.

Hotel Europe Matthias Bruhin Promenade 63 7270 Davos Platz Telefon 081 43 59 21 (Bürozeiten)





BAR \* BILLARDSAAL mit 240 Plätzen

### **Betriebsassistenten**

- Voraussetzungen für diese Stelle sind:

  Erfahrung in der Führung von Mitar im Bereich Service und Küche sicheres und gepflegtes Auftreten selbständiges Arbeiten

  Freude an der Gästebetreuung

- rreude an der Gästebetreuung
  interessiert an langfristiger Anstellung
  Idealalter zwischen 25 und 30 Jahre.
  Senden Sie Ihre Bewerbung mit den üblichen
  Unterlagen an:
  SHERLOCK'S CITY
  Z. H. Herrn A. Joly
  Waldhöheweg 1
  3013 Bern

### Saal-Service für Sommersaison 95

Bewerbung mit Foto und Referenzen an: \*\*\*Hotel Beau-Site CH-3925 Grächen Tel. 028 56 26 56

**Anzeigenschluss** für Stelleninserate Freitag 17 Uhr

# BINDELLA

Für unser Ristorante SANTA LUCIA, in der Stadt Zürich.

### Betriebsassistent

der sich in italienischem Ambiente zuhause fühlt. Einen jungen, aufgestellten Gastgeber, der:

- gute Erfahrungen in Service und Küche hat,
- im Service mithilft,
- vielleicht schon etwas Führungserfahrung hat, dem Geschäftsführer zur Seite steht
- und für diesen die Stellvertretung übernimmt.

Sind Sie interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung:

Santa Lucia Bindella AG

Hönggerstrasse 115, 8037 Zürich Fritz Bader # 01 / 276 61 61

### Hotel $\star\star\star\star$ Restaurant



### Krebs Interlaken



Für die Sommersaison 1995 (April bis Oktober) suchen wir noch folgende Mitarbeiter:

### Entremetier (m/w) Garde-manger/Pâtissier (m/w) Chef de partie/Tournant (m/w)

Schriftliche Bewerbungen bitte an:

Peter S. Koschak, Direktor Hotel Krebs 3800 Interlaken Berner Oberland

# Romantik Hotels und Restaurants

Romantik-Hotel Tamaro au Lac 6612 Ascona

Gesucht für die kommende Sommersaison

- Hotelsekretärin (CH mit Erfahrung)
- Restaurationstöchter oder Kellner Saaltöchter oder Keliner
- Commis di cucina
- **Buffettochter oder Bursche**
- Zimmermädchen
- Hausbursche

Offerten mit Zeugniskopien und Foto erbeten an:

Familie Paolo Witzig Romantik Hotel Tamaro au Lac

6612 Ascona <mark>Telefon 093 35 02 82</mark>

Für den **Winter 1995/96** suchen wir für unser neu umgebautes und vergrössertes Hotel motivierte Mitarbeiter zum Teil auch in Jahresstellung.

Wir bieten Ihnen eine Stelle als:

Hotelsekretärin oder KV-Angestellte mit Hotelerfahrung

Servicefachkräfte mit fundierten Berufs- und guten Deutsch- und Italienischkenntnissen

### Bäcker/Konditor Koch oder Jungkoch

Es erwartet Sie eine sehr abwechslungsreiche und interessante Arbeitsstelle in einer topmodernen Küche.

Möchten Sie schon im kommenden Sommer bei uns arbeiten, dann melden Sie sich doch bitte schon heute bei uns.

Wir sind ein typisches Engadiner Hotel mit 83 Betten und einem florierenden Restaurationsbetrieb im Herzen des Oberengadins in der Nähe von St. Moritz.

Was sind von uns erwarten dürfen, zeigen und sagen wir Ihnen gerne bei einem persönlichen Gespräch. Arbeitsbeginn zirka Anfang Dezember 1995.

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann senden Sie doch bitte Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an:

Rick und Monika Martin-Käslin Hotel Chesa Rosatsch 7505 Celerina, Telefon 082 3 06 44 Fax 3 87 46

73508/77941

Familie P. + G. Huwiler-Bischof

Seestrasse 394 8124 Maur am Greifensee Telefon 01 980 05 04 Telefax 01 980 06 90



Freuen Sie sich mit uns auf die kommende Sommersaison. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung

### Serviceangestellte **Bankettaushilfe** Jungkoch flexible Mitarbeiterin für SB-Restaurant

Vereinbaren Sie einen Vorstellungstermin mit Herrn Huwiler.



Wir, ein \*\*\*\*-Hotel/Restaurant am Vierwaldstättersee mit internationaler Kundschaft, suchen zur Verstärkung unseres Teams eine kontaktfreudige, aufgestellte:

### **Bardame**

Eintritt sofort oder nach Vereinbarung. Möchten Sie mehr über diese interessante Stelle wissen, so schreiben Sie uns, oder rufen Sie uns

Bitte verlangen Sie Herrn Alois Seeholzer





Renoviertes Kurhotel in wunderschöner Aussichtslage über dem Luganersee (164 Betten) sucht nach Übereinkunft

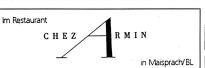
### Generalgouvernante

Anforderungen: Sind Sie eine dynamische, erfahrene Gouvernante zwischen 30 und 50 Jahre alt, können Sie «Ihr» Etagen- und Lingerie-Personal selbständig führen und motivieren, haben Sie organisatorische Taliente, sprechen Sie gut Deutsch und Italienisch und mögen den Kontakt mit unserer vorwiegend Deutschschweizer Kundschaft?

Dann sind Sie bei uns recht herzlich willkommen.

Wir bieten eine abwechslungsreiche, interessante, ganzjährige Arbeitsstelle in einem jungen Team.

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen an die Direktion **Kurhaus Cademario**, 6936 Cademario, **Telefon 091 59 24 45, Telefax 091 50 61 28.** 



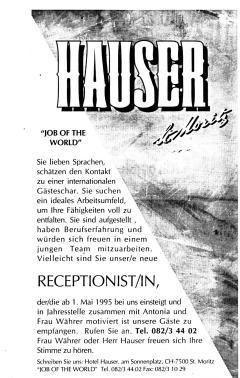
wird täglich eine marktfrische Küche aus den besten Produkten dieser Erde zubereitet, die im Gault & Millau dieses Jahr mit 17 Punkten bewertet wurde.

Ausgewiesene Fachkräfte sorgen für das Wohl der Gäste und dafür suchen wir noch folgende aufgestellte und motivierte Mitarbeiter/innen:

### Servicefachangestellte Pâtissier/ère (Jung-)Koch m/w

Wenn Sie sich für diese ausserordentlich schöne Stelle begeistern können, selbständiges und präzises Arbeiten gewohnt sind, dann rufen Sie uns doch an.

Die Arbeitgeber, Armin und Annemarie Hofer, freuen sich über Ihren Anruf. Tel. 061/841 18 18





In unser gepflegtes **Relais & Châteaux** Hotel, das nur von Individualgästen besucht wird, suchen wir auf die kommende **Sommersaison 1995** folgende/n qualifizierte/n und einsatzfreudige/n Mitarbeiter/in an unsere lebhafte Réception:

# **Empfangssekretärin**

Wir erwarten:

Hotelerfahrung
Sprachenkenntnisse in Wort und Schrift
(D. F. E evtl. I)
Sicheres, gepflegtes Auftreten
und vor allem Freude am Kontakt mit
unseren Gästen.

Wir bieten:

Auf Wunsch Jahresstelle Grosse Seibständigkeit Familiäres Arbeitsklima Geregelte Arbeitszeiten Einzelzimmer (Dusche/WC) in unserem modernen Personalhaus Sportmöglichkeiten.

Eintritt: Ab 1. Mai 1995 oder nach Übereinkunft.

Falls Sie über das notwendige Fachwissen verfügen und Freude haben, in einem Erstklasshaus in herrlicher Umgebung zu arbeiten, erwarten wir gerne Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen mit Foto oder setzen Sie sich mit Herrn Rolf Schwendener in Verbindung. Er gibt Ihnen gerne weitere Auskünfte.



Hotel Walther 7504 Pontresina Telefon 082 6 64 71



HOTEL"" BELVEDERE

Réceptionist/in EDV-Kenntnis) Hotelsekretärin Zimmermädchen Saalkellner/in Hilfskoch Office-/Küchenbursche

Hausbursche Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Be-werbung.

Welbing. Hotel Belvédère z. H. Herrn Erwin Degiacomi Via dal Bagn 42, 7500 St. Moritz Telefon 082 3 39 05, Fax 082 3 94 92

Hotel- und Touristikfachschule

Wir suchen per sofort eine Betreuerin

- r ausländische Stud laum Skandinavien).

- (haum skanulanveln).

  \*\*fliessend Englisch, Deutsch,
  Norwegisch, Schwedisch

  \*\*Studentenbetreuung, während
  des Praktikums

  \*\*allgemeine Betreuung

  \*\*PFF-Aufgaben im Ausland.

  Schriftliche Bewerbungen bitte an

  Herm Dr. H. Stoessel.



Pinte de Meyriez Chinesische Küche 3280 Meyriez-Murten

Marcello Pellet Telefon 037 71 55 60/71 48 02

Gesucht für die Sommersaison März bis September 1995

### Servicemitarbeiter/in

Arbeitszeit: ab 15.30 Uhr. sonntags ab 10 Uhr

Lieben Sie Ihren Beruf?

Wenn ja, bitte anrufen für weitere Informationen!

Herzlichen Dank!

Schlosshotel - 6600 Locarno/Tessin sucht ab Mitte März oder nach Vereinbarung

- 1 Commis de cuisine
- Küchenmädchen 1 Zimmermädchen
- 1 Fille de maison

Offerten mit Bewerbungsunterlagen an: Familie A. Helbling Telefon 093 31 23 61 Postfach, 6601 Locarno.



Unser Familienhotel mit Cachet, liegt direkt am Brienzersee im schönen Berner Oberland, – dort «wo Natur und Ferien Freunde sind». Wir freuen uns auf die neue Saison und suchen zur Er-gänzung unserer dynamischen Crew:

Küche: **Entremetier CH** Jungkoch CH Abwaschboy

> Buffet: **Buffetboy**

Hotel: Réceptionistin CH Hofa

Service: Serviceangestellte Kellner

Interessiert? Jal Dann schreiben Sie uns ein paar Zeilen, legen die üblichen Unterlagen und ein Foto bei. Wir freuen uns, Sie kennezulernen. Übrigens: Wir haben die Arbeitszeiten à-la-carte, Freitage à choix. Elsbeth & Fritz Abegglen-Hohler

HOTEL-RESTAURANT

Chalet Du Lac CH-3807 ISELTWALD

SCUOL

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir auf Anfang Juni

### Serviertochter/Kellner

Wenn Sie Spass haben, in einem noch völlig neuen Ho-tel am weiteren Aufbau mitzuwirken, erwarten wir gerne Ihre Unterlagen mit Foto oder Ihren Anruf.

Edwin A. Lehmann Hotel Altana 7550 Scuol Telefon 082 861 11 11

HOTEL SUNNEHUS ZÜRICH★★★

Für unser Hotel (50 Betten) und Restaurant suchen wir ab Mitte März/Anfang April in Jahresstelle:

### Réceptionist/in

mit Engagement in frontbezogener Tätigkeit

Aufgabenbereiche sind: Empfang mit allen anfallenden Arbeiten Sprachen: D, E und evtl. I Repräsentation und Mithilfe im Restaurant mehrheitlich Spätdienst bis 23.15 Uhr Anfänger/in kann eventuell angelernt werden.

Wir offerieren Ihnen eine weitgehend selbständige und abwechslungsreiche Arbeit.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Hotel Sunnehus Sonneggstrasse 17, 8006 Zürich Telefon 01 251 65 80 (vormittags, Herrn Nef verlangen)

### «Bar-Profi»

Unsere Gäste kennen und schätzen die besondere Atmosphäre der «QN-BAR». Wir suchen den Mann oder die Frau, der/die es versteht, dieses spezielle Ambiente auf unkomplizierte, aber professionelle Art zu pflegen. Wir offerieren einen tollen Bar-Job von A bis Z. Rufen Sie uns an oder kommen Sie gleich vorbei denn echte QN-Luft sagt mehr als 1000 Worte.

Verlangen Sie Claire Hartmann: Telefon 052/321512 (Bürozeit) oder Bar 052 / 32 93 60 (abends)





**?**enaissance

Das Geschäftshotel der Luxusklasse, 204 Zimmer, 4 Restaurants/Bar, Health Club sowie Konferenz- und Banketträumlichkeiten bis zu 800 Personen, sucht engagierte, belastbare Hotelfächfrau – mit Führungserfahrung auf der Etage – als

### Hausdamenassistentin/ Etagengouvernante D/E

Diese herausfordernde und ausbaufähige Aufgabe ver-langt nach einer dynamischen Persönlichkeit mit spedi-tiver Arbeitsweise, ausgeprägtem Sinn für das Detail so-wie der Bereitschaft zu überdurchschnittlichem Einsatz verbunden mit flexiblen Arbeitszeiten.

Es erwarten Sie bei uns ein angenehmes Arbeitsklima in einem zukunftsorientierten Team, die Möglichkeit für ei-nen späteren weltweiten Transfer, kontinuierliche inten-sive Schulung sowie leistungsbezogene Entlöhnung.

Bewerberinnen, welche über das nötige Erfahrungspa-ket verfügen, um den verlangten Anforderungen gerecht zu werden, senden bitte ihr vollständiges Dossier an:

Zürich Renaissance Hotel
Talackerstrasse 1, 8152 Glattbrugg

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

### Einkaufsassistenten/-in

Sie unterstützen unser Einkaufsteam bei der Beschaf-fung von erstklassigen Produkten und Delikatessen für unsere expandierende Firma im Gastro- und Grossver-teilerkanal. Sie verhandeln tagtäglich mit Lieferanten aus über 30 Ländern. Mit Ihrem Verhandlungsgeschick und Ihrem Sinn für neue Produkte und Provenienzen helfen Sie mit, unser Sortiment ständig zu verbessern.

Dank Ihrem Organisationstalent und der Bereitschaft zu überdurchschnittlichen Leistungen werden Sie sich in unserem lebhaften und intreessanten Betrieb wohl fühlen. Erfahrung im Lebensmittelhandel oder in der Ga-stronomie sind von Vorteil. Sprachen D/F/E.

Handschriftliche Bewerbungen mit Foto sind zu richten an:

FIDECO Gourmet-House AG, Herrn Roland Stoller Länggasse 11, 3280 Murten

## FIDECO

### GOURMET - HOUSE

BERN MURTEN AARBURG/OFTRINGEN URS GLAUSER & ROLAND STOLLER



Annelise und Hans Peter Julen CH-3920 Zermatt Telefon (0041 28) 66 1175, Fax 028 67 42 32

- Wir offerieren Ihnen:

   ein neueres 4-Sterne-Hotel mit 120 Betten
   junge, dynamische, sportliche Atmosphäre
   internationale Kundschaft
   Unterkunft in neuen Einzelstudio-Appartements und
- Wohnungen gutes Betriebsklima und zeitgemässe Arbeitsbedin-
- gungen für Ausländer eine Arbeits- und Aufenthalts-

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir ab Ende Mai:

Für unsere marktfrische, kreative Gourmet-Küche:

### Commis de cuisine

Für unsere Réception:

### Réceptionspraktikantin

(D-, F-, E-Kenntnisse, Eintritt April 1995)

Für unser Hotel- und Gourmetrestaurant:

### Servicefachangestellte

Offerten mit Foto, Zeugniskopien und Lohnansprüchen bitte an:

ALPENHOF HOTEL, CH-3920 ZERMATT



73712/137880

HOTEL

### MONTE ROSA"



Lockt Sie Zermatt?

Der internationale Winter- und Sommer-sportort bietet Ihnen Arbeit und ideale Frei-zeitbeschäftigung.

Ist es auch Ihr Ziel, in einem kleinen Team einer anspruchsvollen Kundschaft Gastge-ber zu sein und, jeder an seinem Posten, unseren Gästen das Beste zu geben?

Im ältesten und traditionsreichsten Hotel Zermatts sind ab zirka Mitte Juni 1995 noch folgende Stellen zu besetzen:

### Réceptionssekretärin

D/F/E mit Erfahrung. EDV-Kenntnisse (Hogatex) erwünscht, aber nicht Bedingung.

### Nachtportier tournant D/F/E **Entremetier oder Tournant** Personalzimmermädchen/ Kaffeeköchin

### **Hofa-Lehrtochter**

Kochlehrling (für 1996)

Bitte senden Sie Ihre schriftliche Bewerbung einschliesslich aller Unterlagen an:

Seiler Hotel Monte Rosa Frau L. Saner, Personalbüro 3920 Zermatt Telefon 028 67 13 48



Wir suchen per 1. April oder nach Übereinkunft fachkundige

Service-

angestellte

Wenn Sie einen gepflegten A-la-carte-Service lieben, dann können wir Ihnen eine interessante Stelle anbieten.

In unserem Betrieb ist ebenso noch eine

Alex und Marlis Brunner Restaurant Ochsen 9202 Gossau Telefon 071 85 25 31

Service-

Gesucht auf einen Campingplatz am Bodensee auf 1. Mai oder nach Vereinbarung

Köchin oder Frau mit

guter Kocherfahrung Haben Sie Lust, unsere Gäste mit einer gutbürgerlichen Küche zu verwöhnen und dabei doch noch Kontakt zu den Gä-sten zu haben?

Wir sind ein kleines, aufgestelltes Team und warten auf Sie, um uns zu unter-stützen.

Haben wir Sie neugierig gemacht? Dann rufen Sie uns an für weitere interessante Informationen.

Telefon 072 65 15 27, Frau Schmid zwischen 8.30 und 10.00 Uhr sowie 16.00 und 18.00 Uhr

lehrstelle



Restaurant Hörndli am Zugersee 6318 Walchwil

Wir suchen für Anfang März oder nach Vereinbarung in kleine Brigade neben den Küchenchef

### iungen, initiativen Koch

der sich in unserer renommierten Küche weiterbilden möchte und gleichzeitig neue Ideen und Impulse bringt.

### Servicemitarbeiterin

(mit Berufserfahrung)

die Freude hat, in einem gepflegten Speiseservice mitzuarbeiten. Saisonbewilligung vorhanden (nur deutschsprachige).

Nähere Einzelheiten möchten wir gerne mit Ihnen persönlich besprechen.

Fam. Beat Weiss, Restaurant Hörndli am Zugersee, 6318 Walchwil, Telefon 042 77 11 15.

T

Für unser \*\*\*-Hotel und Restaurationsbetrieb suchen wir per 1. März oder nach Vereinbarung, erfahrene(n)

### Servicefachangestellte(n)

Falls Sie sich für diese Stelle interessie-ren, bitten wir Sie, sich telefonisch mit uns in Verbindung zu setzen.

Hotel Sonne, Guisanstrasse 94, 9010 St. Gallen, Telefon 071 25 68 25, Frau Rechsteiner.

O 73678/33260

Spezialitäten-

### Welche/r junge/r Kellner oder Servicefachangestellte

hätte Lust, einen anspruchsvollen Posten in einem Spezialitätenrestaurant per 1. März 1995 oder nach Übereinkunft zu übernehmen?

Wir sind ein Kleinbetrieb mit wechselnden Spezialitätenwochen und einem grossen Angebot aus Küche und Keller. Wir bieten Aufstiegsmöglichkeiten bei 5-Tage-Woche.

hre Angebote richten Sie bitte an Fam. R. und K. Keinath Spezialitätenrestaurant Bären 9470 Buchs
Telefon 081 756 11 66

Hotel Eierhals am Ägerisee, Kt. Zug Wir brauchen Verstärkung für die Sommersaison (Anfang April bis Dezember).

### Servicefachangestellten

bieten wir: A-la-carte-Service im Restaurant oder auf der Terrasse Bankett-Service geregelte Arbeitszeiten.

Gerne erwarten wir Ihren Anruf (täglich von 17 bis 19 Uhr), um alles Weitere mit Ihnen zu besprechen.

Hotel Eierhals Hanspeter Mer 6315 Oberägeri ZG Telefon 042 72 13 65

### Restaurant Bachtel-Kulm

schönster Aussichtspunkt im Zürcher Oberland

sucht auf 1. April 1995

- Serviceangestellte oder Kellner (CH oder mit Bewilligung)
- Buffet-/Hausangestellte
- Hilfskoch

(CH oder mit Bewilligung)

- Küchenburschen

Bitte setzen Sie sich mit uns telefonisch oder schriftlich in Verbindung. Wir freuen uns, Sie kennenzulernen.

A. & R. Hurschler, Rütistrasse 5, 6233 Büron Telefon 045 74 33 47



### Sils im Engadin

Würden Sie gerne in der vielseitigen und persönlichen Atmosphäre eines Familienhotels mitwirken und mit Ihrem Einsatz und Ihren Ideen zum Erfolg unseres Hau-

ses beitragen? Für die kommende Sommersaison suchen wir den fol-genden, an einer längerfristigen Stelle interessierten Mit-arbeiter:

### Hilfskoch/Allrounder

zur Unterstützung unseres Küchenteams.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Foto an Tomas Courtin, **Hotel Chesa Randolina**, 7515 Sils Baselgia, oder rufen Sie uns einfach an über **Telefon 082 4 52 24**.

RISTORANTE

Wir sind ein 4-Stern-Hotel mit 100 Zimmern im Zentrum von Interlaken, italienischem Spezialitäterrestaurant II Bellini, Bars und Bankettbetrieb und suchen zu baldigem Eintritt:

- Servicefachangestellte/r - Chef tournant für die Küche
- **Barmaid**

für unsere Disco/Dancing

BELLINI Sind Sie interessiert?

Wir freuen uns über Ihre schriftliche Bewerbung an:

Hotel Metropole z. H. Frau Gasser 3800 Interlaken



### **Kochen Sie gerne** und kreativ?

Junakoch/Commis

In unserem für Ambiance, Qualität und Vielfalt bekannten Personalrestaurant in Zürich Oerlikon verwöhnen wir im täglichen Mittagsservice rund 800 Gäste mit einem hochstehenden Angebot aus unserer internationalen Küche. Darin enthalten ist auch ein sehr gepflegter A-la-carte-Bereich und – bei Bedarf – ein kreativer Catering- und Partyservice.

Zur Ergänzung unseres eingespielten Küchenteams suchen wir einen Jungkoch, der seine breiten Grundkennt-nisse flexibel anwenden möchte. Neben Selbständigkeit, exakter und speditiver Arbeitsweise erwarten wir ein gutes Ein-fühlungsvermögen in unsere Brigade.

Die Einsatzzeiten sind Montag bis Freitag, jeweils 6.00 bis 15.00 Uhr. Abends, an Wochenenden und Feler-tagen sowie zwischen Weihnachten und Neujahr bleibt unser Betrieb

Interessiert? – Dann richten Sie bitte Ihre schriftliche Bewerbung mit den üblichen Unterlagen noch heute an unseren Küchenchef, Herrn Urs Hausheer.

### oerlikon-contraves

**Oerlikon-Contraves AG** Birchstrasse 8050 Zürich

# HOTEL SCHWEIZERHOF ZÜRICH

jugendlich und modern führen wir unser traditionsreiches \*\*\*
Hotel an exklusiver Lage im Herzen von Zürich. Das freundliche A
beitsklima bekommen auch unsere Gäste in den 115 Zimmern,
unserem Spezialitätenrestaurant, in der Hotel-Bar und im Café Goumet zu spüren.

Wollen Sie in einem aufgestellten und frisch geführten Team Ihren Sinn für traditionelle Gastfreundschaft einbringen?

Per Anfang Mai 1995 suchen wir zur Ergänzung unseres

### Food and Beverage-Assistentin

welche Erfahrungen in administrativen Arbeiten sowie in der Praxis, Küche und im Service mitbringt.

Aufgabenbereich: Verkauf der Banketträumlichkeiten – persönliche Betreuung der Bankettkunden – Gestaltung der Angebotskarten (DF) – allgemeine Korrespondenz (E/F/E).

Ausländerinnen benötigen eine Bewilligung B oder C. Interessiert? Rufen Sie doch einfach Vreni Gallmann an oder schreiben Sie uns.

Hotel Schweizerhof Zürich Bahnhofplatz 7 8023 Zürich, Telefon 01 211 86 40

### Hotel Restaurant



8028 Zürich Zürichbergstrasse 19 Telefon (01) 251 19 10 Telefax (01) 251 19 11

Für Eintritt nach Übereinkunft suchen

### Réceptionspraktikantin

Koch (mit einigen Jahren Berufserfahrung) Sa. und So. frei

Auf Ihren Anruf oder Ihre Bewerbung freuen wir uns.

SCHWEIZERHOF

Wir suchen für sofort oder nach Übereinkunft

### Servicefachmitarbeiter/in Logentournant

mit Sprachkenntnissen

zur Ergänzung unseres Teams.

Für ausländische Interessenten ist der Ausweis B oder C erforderlich.

Unser Hotel verfügt über 220 Betten und ein beliebtes und lebhaftes Stadtrestaurant mit einem internationalen Angebot sowie über Banketträumlichkeiten für bis zu 500 Personen.

Interessiert Sie eine dieser Stellen, dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbung mit Lebenslauf, Foto und Zeugniskopien an die Direktion, Hotel Schweizerhof, 6002 Luzern.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Herr D. Thüer (Personalchef) gerne zur Verfügung. 73644/2331

Schweizerhofguai 3, 6002 Luzern, Tel, 041 50 22 11

### Golfclub Breitenloo, Nürensdorf ZH

Wir suchen für die Saison 1995 auf Mitte März/Anfang April bis Ende November für unser idyllisch gelegenes Clubhaus mit moderner Infrastruktur

### **Betriebsassistentin**

für die Gästebetreuung, Vertretung des Geranten und Mithilfe in allen Bereichen unseres Clubrestaurants.

Wir erwarten von Ihnen eine abgeschlossene Berufslehre im Gastgewerbe, Erfahrung im Umgang mit Gästen und Teamgeist

### Serviceangestellte(n)

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit, ein gutes Arbeitsklima, flexible Arbeitsbedingungen und zeitgemässe Entlöhnung.

Herr D. Schenk, Kosterstrasse 51, 8406 Winterthur, erwartet gerne Ihre Bewerbung. Oder rufen Sie an: Telefon 052 202 09 07.



Paul und Veronica Frey-Cortesi Via dal Bagn 15, 7500 St. Moritz Bad Telefon 082 3 39 88

### St. Moritz

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir ab sofort erfahrene

### Barmaid

Haben Sie Interesse? Rufen Sie uns doch an: Telefon 082 3 39 88, Herrn oder Frau Frey verlangen Fax 082 3 85 98 73505374

Hotel Weisses Kreuz ★★★ Restaurant-Brasserie + Vegetaris 3800 Interlaken

sucht in Jahresstelle mit Eintritt nach Übereinkunft junge

## Direktionsassistentin

Dieser Posten bietet der Bewerberin Gelegenheit, sich in allen Abteilungen des Betriebes führend zu betätigen.

Die Bewerberin muss sich über gute Fach- und Sprachkenntnisse ausweisen können.

Offerten mit den üblichen Unterlagen an: Rudolf Bieri Telefon 036 22 59 51

# Restaurant Seeli 8806 Bäch am Zürichsee

In unser gepflegtes Fischspezialitä-tenrestaurant suchen wir in ein jun-ges Team per März/April 1995

### Servicefachangestellte mit

Lehrabschluss

### Koch/Köchin

Gerne erwarten wir Ihren Anruf oder Ihre schriftliche Bewerbung.

F. und T. Bloch Telefon 01 784 03 07 Sonntag/Montag Ruhetag

# \*\*\* HOTEL

Für unser neurenoviertes traditionsreiches 4-Stern-Hotel mit 110 Betten, prächtigem Speisesaal, Bar, neuem Restaurant Bernina, Park und Tennisplatz, im Oberengadin, suchen wir mit Eintritt auf den 1. Mai 1995 in Jahresstelle eine/n

### Réceptionisten/-in D/E/I/F

Sprachgewandt in Wort und Schrift, initiativ und mit Berufserfahrung an der Réception.

Gerne erwarten wir Ihre schriftliche Bewerbung mit den üblichen Unterlagen an folgende Adresse:

Hotel Bernina, E. + Th. Bonjour 7503 Samedan, Telefon 082 6 54 21





Für unser bestbekanntes Erstklasshaus suchen wir nach Übereinkunft in Jahresstelle eine initiative, verant-wortungsbewusste

### Direktionsassistentin

Wir stellen uns eine erfahrene, sprachgewandte (F. E in Wort und Schrift), belastbare und flexible Persönlichkeit vor, welche in einem dynamischen Team unsere internationale Kundschaft verwöhnen möchte und bereit ist, Überdurchschnittliches zu leisten. «Fidelio»- sowie «Winword»-Kenntnisse von Vorteil.

Fühlen Sie sich angesprochen, freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung mit Zeugnissen und Foto.

Hotel Davoserhof★★★★, 7270 Davos Platz Familie Heidi und Paul Petzold Telefon 081 415 66 66, Telefax 081 415 66 67

# \*\*\*\*fels

FERIEN- UND TAGUNGSHOTEL

Das grösste Ferien- und Tagungshotel im Kanton Schwyz, auf der Sonnenterrasse über dem Vierwaldstättersee, mit 300 Betten, Hallenbad, Sauna, Solarium, Fitnessraum, Waldpark und Vita-Parcours, Restaurant, Bar und Terrasse, sucht engagierte, fachlich gut ausgewiesene Mitarbeiterin per sofort oder nach Vereinbarung in folgende Position:

### Réceptionistin

CH oder B-Bewilligung, in Jahresstellung, D, E, F, mindestens ein Jahr Réceptionserfahrung.

Wir bieten viel Selbständigkeit und geregelte Arbeitszeiten.

Mit Interesse sehen wir Ihrer Bewerbung mit Foto entgegen.

DAS WINTER- UND SOMMER-URLAUBSPARADIES
IN DER ZENTRALSCHWEIZ

CH-6643 MORSCHACH · TELEFON 043 33 11 88 · FAX 043 31 40 62



110 Betten, 2 Bars, 3 Restaurants, La Terrasse, Schwimmbad, Solarium, Sauna



Hotelempfang:

# Réceptionist/in

Bitte richten Sie Ihre Sie Ihre vollständige Bewerbung an: Chr. J. Strässle (Dir.), **Park Hotel Beausite**, 3823 Wengen

Familie Hans Strässle, Gold Coast, CH-3823 Wenger Phone 036 56 51 61, Fax 036 55 30 10 Telex 923 252 park ch



Mandatés par différents clients, nous somme

Région Vaud:

### **UN CHEF COMPTABLE BREVETÉ**

### **UNE GÉRANTE D'UN CLUB PRIVÉ**

français-anglais-allemand
indépendante, discrète, polyvalente

**CUISINIERS/CUISINIÈRES** 

Région Genève:

### **UN DIRECTEUR BANQUETS**

français-anglais
solide expérience demandée

### **UN RESPONSABLE COST-**CONTROL

- diplômé d'une école hôtelière
   conn. de l'informatique demandée
   français-anglais-allemand

### **UN CHEF DE CUISINE**

- expérience en millieu médical - sachant diriger une petite équipe

### **UN ASSISTANT F& B**

- français-anglais-allemand
  diplômé d'une école hôtelière
  min. 30 ans

### **UNE RÉCEPTIONNISTE D'HÔTEL**

français-anglaisconnaissances Fidelio

### **COMMIS DE CUISINE**

### SOMMELIERS/SOMMELIÈRES

horaires continus.

Pour plus de renseignements appelez rapidement Patrick LURATI, et pourquoi pas conve-



### **ADIA HOTEL**

© 021 320 68 11 RIPONNE 1 – 1005 LAUSANNE



CH-1400 YVERDON-LES-BAINS

Hôtel 1<sup>™</sup> classe de charme, 170 lits, 3 restaurants, complexe thermal, cherche pour compléter son équipe

### un(e) réceptionniste

- expérience de réception dans un hôtel \*\*\*\*
   sachant travailler de façon indépendante
   connaissances des langues F/A, bonnes
- connaissances d'anglais date d'entrée de suite ou à convenir.

Veuillez adresser vos offres de service à:

Grand Hôtel des Bains, att. la direction 22, avenue des Bains, 1400 Yverdon-les-Bains Téléphone 024 21 70 21

POSTE

1111111

BUREAU DE PLACEMENT

HOTEL JOB

I.A

POUR

ACCUEILLIR vos

DEMANDES

ALORS

APPELEZ

021/320.28.76

REPOURVOIR

### Hôtel 4 étoiles à Genève

cherche un

# responsable du cost-control

Diplômé d'une école hôtelière et au bénéfice d'une expérience dans le domaine de la restauration et l'administration.

Ce posté conviendrait à une personne dotée d'un esprit d'initiative et d'un sens des responsabilités afin d'organiser son départe-

Nous souhaitons qu'il maîtrise l'outil informatique et qu'il possède de bonnes connaissances des langues anglaise et allemande.

Tremplin idéal pour un développement de carrière, dans notre département F&B.

Veuillez adressez votre offre complète sous chiffre 73417, hôtel revue, case postale, 3001 Berne.

# <u>"j g</u>enève

OFFICE DU TOURISME

### collaborateur/-trice

qui aura pour tâche principale la pro-motion touristique de Genève et l'ana-lyse de l'évolution des marchés poten-tiels.

- Profil souhaité:

   expérience de la vente

   prêt à voyager fréquemment

   bonnes connaissances générales de
- français, anglais, allemand, autres langues un atout nationalité suisse ou permis C.

Date d'entrée: 1er avril 1995 ou à con-

Faire offre manuscrite, avec C.V. et photo à:

Office du Tourisme de Genève Service du Personnel Case postale, 1215 Genève 15

Leysin (Alpes vaudoises)
Hôtel Le Grand Chalet \*\* cherche pour la saison d'été 1995

### une assistante d'hôtel un commis de cuisine

Famille Bonelli Téléphone 025 34 11 36

Per completare la nostra piccola brigata di cucina, cerchiamo ancora

### un commis di cucina

amante della cucina italiana e creativa, dal 1º di aprile fino ottobre 1995.

Si prega di inviare offerta con certi-ficati e pretenzioni di salario al

Sig. G. Lupi Ristorante Della Posta Via Ciseri 6622 Ronco Sopra Ascona

# 

Nous cherchons pour date d'entrée à convenir une

# gouvernante d'étages

Directement subordonnée à la gouvernante générale, notre future collaboratrice sera à même de diriger une importante brigade de portiers, femmes de chambres et aides gouvernantes. Au bénéfice de quelques années d'expérience à un poste similaire, elle maîtrisera les langues française, allemande et anglaise et saura faire preuve de flexibilité et d'un bon sens de l'organisation.

Les candidates, suissesses ou avec permis valable, feront parvenir leurs dossiers de candidature complets, avec curriculum vitae, copies de certificats, photo récente et prétentions de salaire à la Direction du personnel.

Il ne sera répondu qu'aux offres complètes comme décrit ci-dessus.



## E MONTREUX PALACE

Grand-Rue 100 · 1820 Montreux Tél. 021/963 53 73 Fax 021/963 73 23

A member of

# HOTEL MONTPELIER VERBIER

Hôtel 4 étoiles avec 100 lits, 2 restaurants gastronomiques, bar, terrasse et centre de fitness, situé dans les Alpes valaisannes à 1500 mètres d'altitude, cherche pour la saison d'été prochaine (env. du 15. 6. 1995 au 30. 9. 1995)

Réception:

1 secrétaire de réception 1 stagiaire de réception

Restaurant:

1 chef de service 2 serveurs/serveuses

Cuisine:

2 chefs de partie 2 commis de cuisine 1 casserolier/ garçon de maison

1 portier d'étages/ garçon de maison 2 femmes de chambre/ lingères

Veuillez adresser votre offre écrite à l'adresse suivante:

Hôtel Montpelier Verbier Jürg Brupbacher Rue de la Piscine 1936 Verbier (VS), **Téléfax 026 31 46 89** 

73559/2439



cherche pour avril-mai ou à convenir

- jeune assistant(e) de direction formation Ecole Hôtelière (allrounder)
- chef de partie/sous-chef
- stagiaire de service
- stagiaire de réception

Faire offres manuscrites complètes avec photo et C.V. à la direction.

Tél. (021) 964 21 51, H+M Beck CH-1816 CHAILLY-MONTREUX

Hotel Penta Genève 308 chambres\*\*\*\*

cherche son

# **FOOD AND BEVERAGE MANAGER**

diplômé d'une école hôtelière et plusieurs années d'expérience comme cadre dans la restauration.

Notre futur collaborateur doit pouvoir assumer l'en-tière responsabilité d'un département F&B important tant sur le terrain qu'au niveau adminis-tratif.

Doté d'une excellente présentation il doit être dynamique, positif, bon vendeur, avoir de l'entregent, et être apte à assurer la formation continue de son dépar-

De bonnes connaissances parlées et écrites des lan-gues française, anglaise et allemande ainsi qu'une parfaite maîtrise des travaux administratifs sont

Veuillez adresser vos offres au: Bureau du personnel, **Hôtel Penta Genève** C.p. 22, 1216 Cointrin/GE, **Tél. 022 798 44 40** 

### HÔTEL INTERCONTINENTAL GENÈVE

# 2º assistante de la gouvernante générale

Nous demandons:

- CFC assistante d'hôtel ou équivalent
   expérience dans hôtel 4 ou 5 étoiles en qualité de gouvernante d'étage
   bonnes connaissances de l'anglais
- suissesse ou permis valable sur canton de Genève.

### Nous offrons:

travail varié et agréable possibilité de logement

Faire offre écrite à: M<sup>me</sup> P. Petit/Directrice du personnel

Hôtel Intercontinental 7–9, ch. du Petit-Saconnex

Grand Hotel Villa Castagnola

Lugano

Per completare la giovane brigata di cucina del nostro prestigioso albergo comprendente 100 camere e suites, ristoranti gastronomici con terrazza, sale e saloni per banchetti e conferenze, **cerchiamo** 

### chef pasticcere commis di cucina

Questi posti converrebbero a giovani persone con esperienza nel posto richiesto, spirito d'iniziativa, entusiasmo.

Gli interessati (svizzeri o con permesso di soggiorno valevole) sono pregati di inviare le loro offerte con C. V., foto e copie dei certifi-

P. Müller, Direttore Grand Hôtel Villa Castagnola au Lac Viale Castagnola 31, 6906 Lugano Telefono 091 51 22 13



Le piment d`une idée

# Genève 🖔 MÖVENPİCK HOTEL

Un monde particulier, un hôtel, une équipe. 4 étoiles, 350 chambres, 3 restaurants, un bar cocktail, 17 salons de banquets, une capacité totale de 500 places. Nous cherchons un

### Chef de Partie confirmé

# Demi-chef de Partie

Vous avez un C.F.C de cuisine et quelques années d'expérience après votre apprentissage, alors venez nous rejoindre, nous serions heureux de faire votre connaissance!

Les candidats de nationalité suisse ou au bénéfice d'un permis de travail valable dans le canton de Genève sont priés d'adresser leur offre à:

### Mövenpick Hôtel

Bureau du personnel 20, route de Pré-Bois, Case postale 608 1215 Genève 15 Aéroport

Téléphone: 022/717 16 24





ECOLE HOTELIERE DE LAUSANNE

Depuis 1893

In connection with our development and consultancy activities we are seeking an

# **Assistant**

for our Consultancy & Training department

The successful candidate will have had a minimum of 5 years' experience in a position of responsibility, ideally gained in an international hotel chain. English mothertongue and good knowledge of French are essential.

Starting in spring 1995, tasks will involve working independently in the back office. Furthermore this position will be filled by a capable and dynamic man or woman who will also be required to undertake consultancy or training missions in Switzerland or abroad.

Flexibility in working hours, professional rigour and a spirit or enterprise are the qualities that our clients and partners will require.

We offer an attractive work place in a top level international school. Salary will be based on experience.

Interested candidates should forward applications to Pierre Berthet, Secretary General, Ecole hôtelière de Lausanne, 1000 Lausanne 25.

Une institution de la Société suisse des hôteliers





Situation centre ville, 117 chambres, 6 salles de panquets, restaurant et bar

cherche pour le mois d'avril ou date à convenir

### assistant F&B (h/f)

- Si vous êtes diplômé d'une école hôtelière, ou en possession d'un CFC de cuisnier si vous avez l'enthousiasme du métier, le sens des responsabi-lités
- utes si vous êtes flexible, de bonne présentation et de langue mater-nelle française, suisse ou permis B/C

nous vous prions d'adresser vos offres complètes à la direction.

Av. Benjamin-Constant 5, 1003 Lausanne Téléphone 021 320 71 71, Fax 021 323 02 07



Restaurant de campagne cherche

une sommelière

Pour avril 1995. Téléphone 039 41 23 61

CARRIÈRE

THERMALP-LES-BAINS D'OVRONNAZ 1911 OVRONNAZ 027 85 11 11

cherche pour entrée immédiate ou à convenir pour un emploi à l'année: un ou une

### réceptionniste

si possible qualifié(e), de langue mater-nelle allemande ou avec de bonnes connaissances d'allemand.

Si vous êtes intéressé(e) à travailler dans un centre thermal en pleine expansion, veuillez adresser votre dossier à la di-rection.

# Hôtel du Parc\*\*\*\* 1801 Le Mont-Pélerin

cherche pour la saison 1995

- chef de rang
- sommelière
- barmaid
- commis de salle
- pâtissier
- commis de cuisine

Faire vos offres écrites avec certificats, photo et C.V. à la direction.

La Paroisse réformée de Saint-Aubin cherche pour son café-restaurant

### un couple avec patente

Gérance libre. Pas de mise de fonds

Téléphone 038 55 25 31.

Vous êtes ieune et dynamique la restauration vous passionne

> vous aimez le contact, le service au guéridon Peut-être êtes-vous

### la collaboratrice qui nous manque

Faites-nous parvenir vos offres avec curriculum vitae à *Rôtisserie «Au Gaulois»* F. et P. Locatelli 1322 Croy-Romainmotier

Nous sommes un petit centre de con-férences accueillant des groupes actifs dans l'humanitaire, l'éducatif, le reli-gieux et le développement.

Nous recherchons pour courant mai

### un/une réceptionniste

avec expérience 3 à 5 ans y compris sur Fidelio Front Office. Langues F, E, D (anglais maternel est un atout). Ce poste exigeant est à évolution très ra-pide pour un(e) candidat(e) capable.

C.V. manuscrit, certificats, photo et prétentions de salaire à:

Le directeur Le directeur Centre John Knox 27, chemin des Crêts de Pregny CH-1218 Grand-Saconnex (Genève)

73775/38354



### ★★★★ Hôtel-Restaurant du Signal de Chexbres

1604 Puidoux-Gare (Lavaux, lac Léman) Fam. de Gunten, propr. téléphone 021 946 25 25, cherche pour le printemps 1995:

# garçon ou fille de salle

commis ou stagiaires de service femme de chambre/ lingerie

Offres avec photo, C. V. et copies de cer-tificats à la direction.

L'OFFICE DU TOURISME DE ZINAL

cherche pour la gestion de son secrétariat et de son bu-reau d'information un(e)

### secrétaire-assistant(e)

Profil souhaité:

- formation commerciale
   expérience ou formation touristique
   contact aisé, bonne présentation
   capacité à travailler de manière indépendante
   français, allemand, anglais.

Date d'entrée: à convenir.

Faire offres manuscrites avec curriculum vitae, photographies et prétentions de salaire jusqu'au 28 février 1995 à l'Office du Tourisme de Zinal, 3961 Zinal.



Nous recherchons un

### cuisinier

connaissant la cuisine italienne, pour entrée immédiate ou à convenir.

La Molisana Avenue de Tivoli 68 1007 Lausanne Téléphone 021 624 98 48 Fax 021 624 98 79

Restaurant campagne genevoise cher-che jeune

### cuisinier

qualifié, dès avril pour saison d'été. Non logé. **Téléphone 022 752 47 04** le soir.

TASTITUTUTUTUTUTUTUT

### Unsere neuen Telefonnummern:

(ab 25. September 1993)

031/370 42 22

Telefax Verlag: 031/372 23 95

Telefax Redaktion: 031/370 42 24



# Erfolgreich sein im MARITIM

Nutzen Sie Ihre Karrierechance in der expansiven MARITIM-Hotelgruppe mit 45 First-class-Hotels im In- und Ausland!

# **BAD HOMBURG**

(Nähe Frankfurt am Main)

Für unser Hotel der Spitzenklasse mit 148 Zimmern, dem bewährten MARITIM-Komfort und Kongressbe-reich suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung

### Sous-chef Chef de partie Commis de cuisine

Wohnmöglichkeit vorhanden, übertarifliche Bezahlung. Sozialleistungen, günstige Übernachtungsmöglichkei-ten in allen deutschen MARITIM-Hotels.

Telefonische Vorabinformation erteilt Frau Conrad werktags von 9 bis 18 Uhr (06172) 66 01 63.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Maritim

Kurhaushotel Ludwigstrasse D-61348 Bad Homburg



# **Hotel Manager**

for a 520-bed Hotel-Club-Casino-Golf-Complex in Kenya The position of Hotel Manager of this prestigious complex is to be filled in due course.

The position is open to a 40 to 45 year old manager with particular expertise and experience as follows:

- Minimum 5 years experience in resort hotel management in Africa or the Caribbean region
- Expert in the food and beverage sector
   Expert in all housekeeping aspects of a 5 star resort
- Solid experience in the area of maintenance
  Expert in guest relations and entertainment programming
- Solid experience in cost/expense controlling

The candidate will be German, Swiss or Austrian with German as the mother tongue and will be proficient in English. Fluency in French is considered an added advantage. He will be conversant with the uniform system of accounts and advance control systems. He must demonstrate initiative, have excellent communication and inter-personal skills, have a pleasant personality and good organising ability.

This position offers a competitive renumeration package.

Candidates are requested to submit their applications together with a detailed C.V., references, a most recent photograph and current renumeration package directly to:

The Managing Director Leisurelodges Limited P.O. Box 84 383 Mombasa, Kenya

73705/133787

### Portiere di notte e Tournant portineria/Ricevimento

Plurilingue con referenze cerca

Hotel Splendido 16034 Portofino, Italia

Tel.: 39 185 269 551, Fax: 39 185 269 614

Attn. Sig. Ermes de Megni – Rooms Division Manager

# Erfolgreich sein im marum

Nutzen Sie Ihre Karrierechance in der expansiven MARITIM-Hotelgruppe mit 45 First-class-Hotels im In- und Ausland!

### **Timmendorfer Strand – Ostsee**

Winter ade..., von den Bergen an die See! Haben Sie Lust, an einem der schönsten Plätze der übecker Bucht mit uns zusammen unsere anspruchs-vollen Feriengäste zu verwöhnen und im Bankett-Geschäft einmal «etwas anderes» zu erleben? Dann senden Sie uns Ihre aussagefähigen Bewerbungs-unterlagen für folgende Positionen:

Chef de rang Demi-chef de rang Commis de rang Etagenkeliner Commis de bar

**Chef garde-manger** Chef poissonnier Commis de cuisine

\*\*\* Für unser mit einem Stern ausgezeichneten Gourmet-Restaurant «Orangerie» suchen wir

> Chef de rang/Sommelier Commis de rang

### Commis de cuisine

Wir bieten Ihnen die Leistungen und Sicherheit einer grossen Hotelgruppe und unterstützen rossen Hotelgruppe und unter Sie bei der Wohnungssuche.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Maritim Strandallee 73b D-23669 Timmendorfer Strand Tel<sub>+</sub> (045 03) 60 50





HOTELS & RESORTS AN AUSTRIAN TOUCH OF EXCELLENCE

Wir sind eine expandierende internatio-nale Hotelgruppe mit Hauptsitz in Wien und betreiben Hotels der 4-und 5-Stern-Kategorie in Russland, in den Städten Moskau, St. Petersburg, in Georgien, in den Städten Tbilisi und Gudauri (Kauka-sus) sowie ab Mai 1995 in Almaty, Ka-sachstan.

sachstan. Wenn Sie einem fachlich hoch qualifi-zierten Team angehören, dieses mit Ihren Erfahrungen, Ihrer persönlichen Motivation sowie Eigenverantwortung und Ihrem Engagement bereichern wol-len ausserdem über langlährige, inter-nationale Erfahrung (wenn möglich 3.-Welt-Erfahrung) verfügen, dann würden wir Sie gerne kennenlernen.

Wir suchen Persönlichkeiten für folgende Positionen:

- Director of Food & Beverage
- Rest. Manager
- Sous-chef (Fine Dining)
- Pastry-chef
- Director of Sales & Marketing
- Director of Purchasing
- Executive Houskeeper

Bitte senden Sie Ihre ausführlichen Unterlagen mit Foto an:

Marco Polo Hotels & Resorts z.H. Frau Martina Benesch z.H. Frau Martina Benesch Director of Human Resources Nordbahnstrasse 36, 1020 Wien oder per Fax 43/1/213 31/201.

### **Anzeigenschluss** für Stelleninserate Freitag 17 Uhr



Albergo di lusso, primaria importanza in Milano, ricerca

Referenziatissimi, alta professionalitá, conoscenza di almeno due lingue straniere, perfetta padronanza della lingua italiana.

Inviare dettagliato curriculum vitae via telefax allo 0039/2/29004920 (Attn.: Food and beverage manager).

un maître d'hôtel

un capo barman

Hotelschiffe MS HELVETIA UND MS WILHELM TELL

die auf Donau und Rhein verkehren, suchen wir für die Saison 1995 teamfähige, gästeorientierte und aufge-stellte Mitarbeiterinnen als

### Gouvernante

Sie sind eine dynamische, erfahrene, organisatorische Person, die gerne um das Wohl der Gäste besorgt und in einem kleinen Team verantwortlich für die Kabinen und die Lingerie ist?

Dann sind Sie bei uns herzlich willkommen.

Wir erwarten gerne Ihre kompletten Bewerbungsunterla-

Triton Reisen AG z. H. Personalabteilung Margarethenstrasse 60, 4008 Basel

### Chefs de Rang/ Chefs/Demi Chefs de Partie/ Datissiers/Bakers

CND Cruise Services invite applications to work aboard the worlds most prestigious

superliners:
QUEEN ELIZABETH 2, ROYAL VIKING SUN, SAGAFJORD, VISTAFJORD, SEA GODDESS I AND II. Successful candidates should be qualified

individuals who have gained a minimum of two years experience in luxury hotels or restaurants and possess an excellent command

of the English language. In return you can look forward to joining a successful team of enthusiastic professionals onboard these vessels in positions which offer competitive salaries at every level.



CND CRUISE SERVICES · DEUTSCHLAND GMBH
Kajen 12 · 20459 Hamburg · Germany
0 72105/07



Erleben Sie eine Sommersaison auf der

usel Mainau

Wir sind eines der erfolgreichsten touristischen Unternehmen in der internationalen Bodenseeregion. Gast- und mitarbeiterorientiert. Unsere ganzjährig geöffnete Gastronomie besteht aus 4 Restaurants mit insgesamt 2000 Plätzen sowie einem vielseitigen Angebot. Zum Frühjahr 1995 suchen wir freundliche, einsatzbereite und zuverlässige Mitarbeiter zur Verstärkung unseres Gastronomie-Teams.

### Köchinnen/Köche Servicemitarbeiter/-innen

Die Arbeit im Team der Mainau-Gastronomie verspricht viel Abwechslung. Vom Tagesgeschäft in unseren Ausflugrestaurants über das gehobene Abendangebot bis hin zu exklusiven Buffets für unsere Schloßbankette. Insgesamt fünf Küchen-, ein Konditor- und ein Servicemeister garantieren für hohe Qualität, interessante Arbeit und gute Führung bei geregelter Arbeitszeit innerhalb einer 5-Tage-Woche.

Sind Sie interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, oder rufen Sie einfach unsere Personalabteilung an.



DIE BLUMENINSEL IM BODENSEE

Abteilung Personal · D-78465 Insel Mainau Telefon 07531/303-103 (Mo-Fr 8-12 und 13-16 Uhr)

### ★★★+-Hotel Tres Playas Colonia de Sant Jordi Mallorca

Für unser attraktives 4-Stern-Sommerhotel direkt am Meer suchen wir per 1. Mai 1995 oder nach Vereinbarung

# Réceptionistin

### Réceptionisten

sowie einen

### Stagiaire

Wir erwarten von Ihnen professionelle Kenntnisse und Berufserfahrung, perfekte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Französisch- und Spanischkenntnisse. EDV-Kenntnisse, von Vorteil Fidelio. EU-Pass ist erforderlich für die Arbeitsbewilligung.

Senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen samt Foto an:

Josef Räschle, Zürcherstrasse 167, 8501 Frauenfeld

### Wer will noch? Die



für Fr. 128.– inkl. MWSt./Jahr. Telefon 031 370 42 22



### Sie: Gerantin

Schweizerin mit Wirteerfahrung. Restauration sowie Hotellerie. Wirtepatent A vorhanden.

### Er: Küchenchef

österreichischer Staatsbürger mit viel Erfahrung und Freude am Kochen.

Wir suchen neue Herausforderung auf Frühjahr 1995.

Bevorzugt wird ein kleiner bis mittlerer Saisonbetrieb im Kanton Graubünden.

Auf Ihr Angebot unter Chiffre 73561 an hotel + tourismus revue, freuen wir uns.

Gesucht ab sofort

### Stelle als DJ

für Wochenenden, Region Ostschweiz. Nähere Anfragen: Kurath Remo Telefon 081 733 15 15 Fax 081 733 28 20

Junggebliebenes Hotelier-Ehepaar, 54-+ 52jährig, sprachgewandt mit Ausland-erfahrung, aufgestellt und sehr einsatz-freudig, sucht Stellung als

### Direktionsehepaar

Eintritt ab 1. März möglich.

Ihre zahlreichen Angebote erreichen uns unter Chiffre 73553 an hotel + tourismus revue, Postfach, 3001 Bern.

### **Directrice/Gerantin/** evtl. Ass./Stv.

CH-Fachfrau, 44jährig, mit langjähriger Erfahrung im Hotel- und Gastgewerbe, sucht eine neue Herausforderung in Stadthotel, Garni oder branchenver-wandte Tätigkeit in der Administration, Spital, Heim, Sanatorium u.ä. Raum Zürich-St. Gallen.

Ich freue mich auf Ihren Anruf über Telefon 073 26 18 05, ab 14.00 Uhr.

Junges Ehepaar (CH/F) mit langjähriger Tätigkeit in führenden Positionen sucht ab 1. Mai 1995 ein

### **Hotelrestaurant** oder Restaurant

(Direktion oder Pacht). Angebote unter Chiffre 73733 an hotel + tourismus revue, Postfach, 3001 Bern.

Junger, dynamischer, sehr motivierter Portugiese, mit guten Sprachkennt-nissen, sucht ab sofort eine Stelle als

### Commis de bar Barman oder Commis de cuisine

Telefon 025 63 19 15.

Qualifiziertes

### Direktionsehepaar

mit Leistungsausweis, In- und Auslandserfahrung, Ende 40, sucht neue

# Herausforderung

3- oder 4-Stern-Hotel mit starker Restauration, deutsch-sprachige Schweiz, vorzugsweise Jahresbetrieb.

Organisationstalent, kostenbewusstes Denken, persönliche Gästebetreuung, Kreativität, motivierendes Führen der Mitarbeiter und überdurchschnittliches, persönliches Engagement sind unsere Stärken.

Angebote bitte unter Chiffre 73757 an hotel + tourismus revue, Postfach, 3001 Bern.

Diplômée du cours supérieur de l'Ecole Hôtelière de Genève, au bénéfice de plusieurs années d'expérience hôtelière (CH/GB) tant au front qu'au back-office, trilingue F/D/E, double nationalité F/D, recherche dans le bassin lémanique un

### nouveau défi

Toute proposition sera étudiée. Pour de plus amples renseignements, appelez le 021 320 28 76

Küchenchef, 36 Jahre, aus Weil a.R., mit besten Referenzen, CH-Erfahrung im A-la-carte- und Bankett-Geschäf sucht auf 1.4.1995 neue Aufgabe in Dauerstellung, Raum BS/BL evtl. AG oder SO.

oder Bewilligung als Grenzgänger erforderlich! Ich freue mich auf Ihre telefonische An-frage: 0049-7621-792792 K. Vögtlin.

### **Praktikumsstelle**

in den Bereichen Service, Bar, Bankette, Réception, Planung F & B in der Region Ostschweiz. Ab Ende März 1 Jahr, für 4 Tage pro Woche, in Mittel- bis Gross-betrieb.

Angebote unter Chiffre 73562, hotel + tourismus revue, Postfach, 3001 Bern.

uisse, 28 ans, langues, expérience, diplômé Ecole Hôtelière de Lausanne (EHL)

représentant, achat,

réception

Temps partiel ou rempl. éventuel. Tél. 038 21 10 35 ou 038 24 06 54

### Restaurantangestellte/ **Buffettochter**

Auf Anfang März 1995 suche ich im Be-reich Economat, Lingerie, Buffet einen neuen Wirkungskreis.

Biete: 1jährige Biete:
1jährige Ausbildung als Restaurantangestellte Erfahrung im Bereich Economat und Kellermeister.
Frahrung am Buffet
Kenntnisse in Französisch

und Italienisch

Zusatzausbildung: 3jährige Ausbildung als Topf-pflanzen-/Schnittblumen-gärtnerin.

Interessiert?

Melden Sie sich bitte bei

R. Cattaneo Via Crusch 15 7402 Bonaduz

Junger, flexibler und belastbarer Mann (23jährig), D. E. F. mit Ausbildung im Ho-tel Hilton Basel sucht per **Mitte Juli** im Raum Zürich/Aargau Stelle als

### Commis de bar oder Chef de rang

in gepflegtem A-la-carte-Service. Bewilligung ist leider noch nicht vorhan-den. Vielen Dank für Ihr Interesse.

Andreas Hähnel Tullastrasse 2 Tullastrasse 2 D-79576 Weil am Rhein Telefon 0049 7621 79 25 35

Junge kfm. Angestellte (CH) sucht auf August 1995 Stelle als

### Réceptionistin (F, E, I)

Gerne erwarte ich Ihren Anruf Telefon 055 67 10 02 ab 18.00 Uhr

Dynamischer Berner Oberländer sucht

### Herausforderung in **Pub-Betrieb**

per sofort oder nach Übereinkunft.

Telefon 028 423052, Herrn Wüthrich

Qualifizierte, zielstrebige Servicefach-frau, 24jährig, sucht neue und an-spruchsvolle Herausforderung als

### Betriebsassistentin

Gerne erwarte ich Ihren Anruf über Telefon 0043 31 15 33 61 oder 0043 55 827 17 12.

Welcher Hotel- oder Restaurationsbetrieb (Raum Zürich bevorzugt) sucht nach Vereinbarung einen

### Controller

CH, 42, EH Lausanne, Sprachen D, F, E (I), mit grosser Erfahrung in der Kosten-kontrolle im Gastgewerbe und über zehnjähriger EDV-Erfahrung (Gastge-werbe und andere Branchen) zu einem Pensum von 40 bis 80 %.

Offerten bitte unter Chiffre 73045 an hotel + tourismus revue, Postfach, 3001 Bern.

Suche interessante Stelle als

### Geschäftsführer/Gerant

Bin 33 Jahre, CH, Fähigkeitsausweis, mehrjährige Erfahrung in Bar, Dancing, Disco, Cabaret.

Angebote unter Chiffre 73747 an hotel a tourismus revue, Postfach, 3001 Bern.

### **Directrice/Gerantin**

mit langjähriger Berufserfahrung, D/I/F/E, sucht neuen Wirkungskreis in Hotel garni oder Pension mit Vollwert-küche, vorzugsweise Tessin oder Graubünden.

Auf Ihr Angebot freue ich mich.

Chiffre 72259, hotel + tourismus revue, Postfach, 3001 Bern.

Da ich die französische Sprache erler-nen möchte, suche ich per 1.3.1995

### eine neue Herausforderung

in einem Tagesbetrieb (Spital, Kantine, Heim) in der Westschweiz. Schätzen Sie einen qualifizierten Koch, 23jährig, Schweizer, versiert in allen Küchenbereichen?

Angebote unter Chiffre 73758 an hotel + tourismus revue, Postfach, 3001 Bern.

Erfolgsorientierter, 35jähriger Geschäftsführer mit fundierter Ausbil-dung sucht auf 1. Juli 1995 oder nach Vereinbarung neue

### Herausforderung

in der Stadt Bern oder Umgebung. Hotel-Restaurant-Kette.

Angebote unter Chiffre 73697, hotel + tourismus revue, Postfach, 3001 Bern.

Um mein Wissen, 28jährig, männlich, in der Hotellerie/Gastronomie zu vertiefen, suche ich auf Anfang Dezember 1995 eine neue Her-ausforderung als

### F&B-Assistent oder Aide du patron

roup-MSSISCENT oder Aide du patron Mein Rucksack ist bereits mit einer Kochlehre, SJahren Berufspraxis als Koch, der HGF. Thun Hollen Heiner State ist eine Heiner Heiner bepackt. Ungeduldig erwarter in Heiner unter Chiffer C 005-18523 an Publicitas, Postfach 7621, 3001 Bern. Prass/14300

Wirteehepaar Witterlepaal Er 51, Küchenchef Sie 40, Chef de service suchen ab 1. Mai oder nach Vereinba-rung neuen Wirkungskreis als

### Gerantenehepaar

Zuschriften unter Chiffre 73557, hotel + tourismus revue, Postfach, 3001 Bern.

### Gastgewerheteam

sucht neue Herausforderung. Bevorzugt St. Gallen/Appenzell.

Sie SEFA, 23, DK, er Koch, 23, CH. Zurzeit sind wir in Dänemark, aber ab 20. März freuen wir uns auf Ihr Telefon: 077 68 20 13.

### Küchenchef

48jährig, Wirtepatent, frei bis Oktober 1995, evtl. länger.

offerten erbeten an Chiffre 513 - 760348, Grisch-Annoncen, Postfach 150, 7001 Chur. P73634/4430

Jeune homme, né en 1979, cherche une place d'apprentissage d'employé de commerce dans l'hôtellerie, en Suisse romande, dés juillet 1996. Langue maternelle française avec très bonnes connaissances d'anglais (une année aux USA). Kent Antille, 3972 Miège (VS) Téléphone 027 55 52 48

Versierter Kellner (CH), D, E, F, I, sucht Stelle ab April. Telefon 01 821 03 84

### **Hotel Krone**

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir

### Chef de service m/w

April 1995 oder nach Vereinbarung Saison- oder Jahresstelle

Unser lebhafter und abwechslungsrei-cher Betrieb mit französischer und chi-nesischer Küche erfordert eine Persön-lichkeit mit Freude an Neuem und Organisationstalent.

Ausserden suche wir für unsere franzö-sische Küche einen versierten

### Commis de cuisine m/w

1. April 1995 Saisonstelle

Wir sind ein junges, aufgestelltes Team und freuen uns auf Ihre Verstärkung. Ihre schriftliche Bewerbung mit den üb-

> Rathausplatz, 3600 Thun Telefon 033 22 82 82

# hotel + tourismus revue Günstiger im Abonnement!

Name Vorname Beruf/Position Strasse/Nr. PLZ/Ort Telefonnummer

1/1 Jahr 1/2 Jahr 1/4 Jahr □ Fr. 128.- □ Fr. 78.-□ Fr. 41.-Inland Ausland (Landweg) □ Fr. 165.- □ Fr. 96.-□ Fr. 55.-Ausland (Luftpost) □ Fr. 228.– ☐ Fr. 131.-☐ Fr. 75.-Europa, Nahost Ausland (Luftpost) □ Fr.299.- □ Fr. 181.-□ Fr. 99.-

\* inkl. 2% MwSt.

Übersee

☑ Zutreffendes bitte ankreuzen

Bitte ausschneiden und einsenden an:

hotel + tourismus revue. Abonnementsdienst. Postfach, CH-3001 Bern

