Zeitschrift: Schweizer Hotel-Revue = Revue suisse des hotels

Herausgeber: Schweizer Hotelier-Verein

Band: 8 (1899)

Heft: 4

Artikel: Agences de voyages

Autor: [s.n.]

DOI: https://doi.org/10.5169/seals-521685

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 09.12.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch



Redaktion und Expedition: Sternengasse No. 21, Basel * TÉLÉPHONE 2406 * Rédaction et Administration: Rue des Etoiles No. 21, Bâle.



AGENCES DE VOYAGES.

J. Tschumi.

Parmi les nombreuses agences qui ont donné Parmi les nomoreuses agences qui ont donne lieu à des informations et à des plaintes de la part des membres de notre société par suite de leurs procédés parfois peu corrects et de l'éxagération de leurs prospectus-réclames, figure aussi l'Agence de voyages Otto Erb à Zurich. Au courant de l'été dernier, les demandes relatives à cette, maison, etitique publishiées à cette. tives à cette maison s'étaient multipliées à tel point que nous jugeâmes à propos d'examiner l'affaire de plus prés pour être à même de fournir des éclaircissements satisfaisants. Dans l'affaire de plus près pour être à même de fournir des éclaircissements satisfaisants. Dans ce but, nous nous sommes mis en rapport avec un certain nombre d'hôtels que M. Erb fait figurer sur sa liste comme ayant conclu des contrats avec son bureau; et nous croyons être utiles à nos lecteurs en publiant avec toute la discrétion voulue, c'est-à-dire sans faire mention des noms, quelques-unes des réponses qui nous sont parvenues. Nous pouvons nous abstenir de tout commentaire, car il sera facile à chacun de se former un jugement à l'égard du bureau en question. Voici, dans l'ordre chronologique, la teneur textuelle des réponses reçues.

reçues.

15 décembre. La mention de mon hôtel dans la liste du bureau d'Erb est régulière, ayant pris au printemps dernier l'engagement envers Erd d'accepter ses coupons. A la conclusion du contrat, il fut stipulé que les voyageurs porteurs de coupons Erb devaient s'annoner comme tels en arrivant à l'hôtel; mais dans la plupart des cas ils négligent de le faire, ce qui donne leu à de graves désagréments. En effet, dès son arrivée, le voyageur en question demande une belle chambre (sur le devant), sans mentionner sa qualité de porteur de coupons; puis, quand je présente la note, on me remet à l'improviste ces coupons, et il en résulte des explications qui se terminent généralement à mon désavantage. Quant à moi, je n'accepterai plus les coupons Erb, car je ne saurais oublier le détriment qu'ils m'ont causse l'été dernier, et je suis persuadé de voir. Il n'y a dans l'acce pertagent ma manière de voir. Il n'y a dans l'acce pertagent ma manière de voir. Il n'y a dans l'acce pertagent ma manière de voir. Il n'y a dans l'acce pertagent ma manière de voir. Il n'y a dans l'acce pertagent ma manière de voir. Il n'y a dans l'acce pertagent ma manière de voir. Il n'y a dans l'acce pertagent ma manière de voir. Il n'y a dans l'acce pertagent ma manière de voir. Il n'y a dans l'acce pertagent ma manière de voir. Il n'y a dans l'acce pertagent ma manière de voir. Il n'y a dans l'acce pertagent ma manière de voir. Il n'y a dans l'acce pertagent ma manière de voir. Il n'y a dans l'acce pertagent ma manière de voir. Il n'y a dans l'acce pertagent ma manière de voir. Il n'y a dans l'accepter de l'hôtelier et au profit de M. Erb — et il a la naiveté d'y croire!!!—Bien des étrangers ignorent que l'hôtelier a fait une convention à prix réduits; il s'ensuit un mécontentement profond qu'on ne se géne pas d'exprimer ouvertement en présence de ses amis; l'hôtelier, qui m'en peut mais, en est la victime — et le seul qui en profite, c'est M. Erb! — Si vous désirez d'autres renseignements, je suis à votre disposition.

15 décembre. "... En réponse à votre de-made, je dois vous informer que j'avais fait avec O. Erb un contrat de 3 ans dans l'espoir d'en tirer quelque profit; or, je vois aujourd'hui que pendant toute la saison il n'est rentré que pour fr. 11.50 de bons. C'est tout ce que je puis vous dire, mais je suitet." ut prêt à accueillir vos informations à ce suitet."

bons. C'est tout ce que je puis vous dire, mais je suis tou prôt à accueillir vos informations à ce sujet."

16 décembre. "... En réponse à votre honorée, je vous informe qu'effectivement j'ai été au nombre de ceux qui se sont laisés prendre aux belles promesses de la maison Otto Erb à Zurich, surtout parce qu'elle m'avait promis du monde pour la saison d'hiver qui est très calme ici. Mais n'ayant plus reçu de voyageurs depuis la fin de l'été de la part de ladite maison, javais depuis longtemps l'intention de résilier le contrat conclu pour deux ans, ce que je vais faire maintenant."

16 d'ecombre. ".. En réponse à votre honorée concernant l'agence de voyageur su printemps dernier à conclure une convention avec cette maison, pour autant que ses prix correspondent aux miens; jusquette un seul "en réponse à votre demande concernant mes rapports avec l'agence de voyages Otto Erb à Zurich, je vous informe que j'ai fait cette année un contrat avec l'agence en question, mais seulement pour la saison 1898 et au prix de fr. 8.— par jour, sans rabais. Je l'ai fait dans le but d'augmenter la fréquentation de mon établissement, mais jusqu'à ce jour l'agence ne m'a pas encore adressé une seule personne."

16 Décembre. "... En réponse à votre honorée concer adressé une seule personne."

ment, mais jusqu'à ce jour l'agence ne m'à pas encore adressé une seule personne."

16 Décembre. "... En réponse à votre honorée je vous dirai que c'est avec mon consentement que le nom de mon hôtel est sur la liste Erb. Mr. Erb m'avrit adressé une demande en fixant le prix par jour à frs. 6. 60. Je lui répondis que je ne recevais pas de voyaçeurs à moins de frs. 8. 50 par jour et c'est à ce prix que j'ai reçu des coupons en tout pour la somme totale de fr. 6.—, soit deux diners, de juillet au 18 décembre. "En réponse à votre demande d'informations concernant l'agence de voyages Otto Erb à Zurich, je vous annonce que je m'étais engagé à recevoir ses voyageurs au prix de fr. 8.—par jour, mais que je n'ai pas eu à recevoir une seule personne venant de la part de cette maison. Ne m'étant engagé que pour l'année 1898, je me soumettrai volonièers à une décision de la Société. "
16 décembre. "... En réponse à votre honorée

seule personne v'enant de la part de cette maison. Ne m'étant engagé que pour l'année 1898, je me soumettrai volontiers à une décision de la Société.

16 décembre. ... En réponse à votre honorée d'aujourd'hui, je puis vous dire que j'ai conclu un engagement d'une année avec la maison O. Erb à Zurich. La fréquentation que m'a procurée cette maison pendant l'année 1898 à été minime. Je n'ai pas précisément lieu de me plaindre de O. Erb à Zurich. La fréquentation que m'a procurée cette embarns et des ennuis en me convient pas, d'abord au point de vue de ma clientèle, puis à cause des embarnse et des ennuis qu'on a avec les voyageurs. Je préfère les coupons Cook parce qu'ils sont plus clevés que mes prix ordinaires et que le roulement en est bien plus considérable. A la suite de mes expériences personnelles je renonce à conclure un nouvel engagement. Votre initiative est très louable!
17 décembre. En réponse à votre honorée concernant une convention passée avec l'agence de voyages Otto Erb à Zurich, je vous dirai que j'ai concernant une convention passée avec l'agence de voyages Otto Erb à Zurich, je vous dirai que j'ai cela pour 4 diners. Ces 4 coupons ont été payés, de sorte que je n'ai rien à dire, bien que je ne compte pas renouveler le contrat. Les voyageurs en question de leur côté ont déclaré qu'ils ne voyageraient plus jamais avec ces coupons, qui leur ont occasionné de graves désagréments.

19 décembre. En réponse à votre demande concernant l'agence de voyages Erb à Zurich, je dois vous informer que j'ai signé un engagement que vois que je n'avais consenti à l'engagement que vois que je n'avais consenti à l'engagement que vois que je n'avais consenti à l'engagement que vois que prix payris plus tains plus entendre parler d'Erb, parce que je n'avais consenti à l'engagement que via l'envente que j'ai signé un engagement que via l'envente que j'ai signé un engagement que via l'envente que j'ai signé un engagement que via l'envente que j'ai par d'autres réclamations à faire ; le payement des coupon

ueioyane."

6 Janvier. ".... Le représentant de M. Erb a réussi, il y a bien une année, à obtenir notre adhésion; mais depuis nous n'en avons plus entendu parler."

Its janrier. ".... Je viens enfin répondre à votre circulaire concernant l'agence de voyages Otto Erb à Zurich. Au mois de juin de l'année dernière, le représentant de cette maison m'a octroyé un soi-disant contrat. Croyant qu'il s'agissait de voyageurs de commerce, je lui ai communiqué mes prix réduits; mais au courant de l'été, des touristes et des clubistes se sont présentés chez moi, munis de coupons Erb, et ces voyageurs ont été très étonnés quand je leur ai téclaire qu'en pleine saison je ne dit céder, et par suite je me considérai comme dupé. J'écrivis de suite à Otto Erb en lui demandant la résiliation du contrat pour l'année suivante, son voyageur m'ayant fait dans le temps des déclarations inexactes. Pour m'assurer s'il n'y avait pas eu erreur quant à la durée de l'engagement, je priai M. Erb de m'en envoyer copie; or, je regrette d'avoir à constater que mes trois lettres sont restées sans réponse jusqu'à ce jour. Voilà qui donne à penser. Tout disposé à vous fournir de plus amples renseignements, je vous serais reconnaissant si vous vouliez parler de l'affaire dans l'₁Hôtel-Revue."

† Matthäus Brunner.

Am 18. Januar verstarb in Glarus Herr Matthäus Brunner-Legler, Besitzer des Hotel Glarnerhof. Dem Verstorbenen wird folgender Nachruf gewidmet:

Nachruf gewidmet:
"Mitten aus seinem Arbeitsfelde heraus riss
das Geschick einen Mitbürger, der seine Bekannten und Freunde in den weitesten Kreisen
zählt. Der Verstorbene, der erst seit wenigen
Tagen an einer heftigen Lungen- und Brustfellentzündung darniederlag, fand schon in der
Jugend seine Laufbahn vorgezeichnet. Geboren
1847 als Sohn des Fabenviet Erungen pubm entzündung darniederlag, fand schon in der Jugend seine Laufbahn vorgezeichnet. Geboren 1847 als Sohn des Rabenwirt Brunner, nahm er sich schon früh lebhaft des Geschäftes an, welches dann in dem nach dem Brande neu erbauten Hotel Raben auf ihn übergieng. Unterstützt von seiner einsichtigen und thatkräftigen Gattin wahrte er dem Hause seinen alten, guten Ruf. Von verschiedenen Seiten ermutigt, kaufte er im Klönthal die Liegenschaften des Klaus Aebli selig und erbaute dort das hübsche Hotel Klönthal*, das allen Anforderungen entspricht, welche der Tourist und Kurgast an ein gastliches Haus stellen kann. Obschon das Rabenpostprojekt nicht zu stande kam, entschloss sich Herr Brunner doch, den "Glarnerhof", der durch den finanziellen Rückgang seiner frühern Besitzer stark verloren hatte, zu erwerben, um hm wieder auf die alte Höhe zu bringen, was ihm auch gelang. Als freundlicher und zuvorkommender Wirt schaltete er seit einigen Jahren auf diesem Hotel. auf diesem Hotel

Neben dem Betrieb dieses Hotels und der Kuranstalt Klönthal leitete der unternehmende Herr Brunner auch die Bewirtschaftung der im Klönthal gelegenen ausgedehnten Liegenschaften Er scheint hier in angestrengter Arbeit seine Gesundheit eingebüsst zu haben. Jedermann hätte ihm gegönnt, dass er im Laufe der Jahre den Erfolg seiner Arbeit mit ansehen könnte. Leider war es anders beschlossen und seine Laufbahn unerwartet kurz bemessen. Die tausende von Gästen, die Herr Brunner behert und hewitztet hat sowie alle die mit ihm bergt und bewirtet hat, sowie alle, die mit ihm bergt und bewirtet hat, sowie aule, die mit ihm verkehrten, werden ihm ein freundliches An-denken bewahren. An seinem Grabe trauern neben der Gattin drei erwachsene Söhne und eine Tochter. Er ruhe im Frieden!

Offener Brief.

Tit. Redaktion.

Sie nehmen in letzter Zeit oft Veranlassung, in unserem Vereinsorgan die Handlungsweise gewisser Reisebureaux zum Gegenstand von Besprechungen zu machen und glaube ich, dass auch nachstehender Fall unter dieselbe Rubrik gehört: Mit dem Reisebureau des Dr. Lunn in London stand ich bisher in geschäftlicher Beziehung. Voriges Jahr hatte ich für 115 Fr.

Coupons an betr. Bureau eingeschickt und dafür ganze 32 Fr. erhalten. Ich bestellte s. Z. auf Anfrage hin ein Inserat in seinem Buche Travel's für 35 Fr., welchen Betrag ich von den 115 Fr. abzuziehen mir gefallen liess. Vor allem aber wurden 10 °/0 an der ganzen Summe abgezogen, ferner 35 Fr. für das erwähnte Inserat und dann noch 30 Fr. für Nennung meines Hauses im Register und für Porto, Bankspesen etc. Auf erfolgte Beschwerde hin erhielt ich die lekonische Autwert dess man nur zuriekdel akonische Antwort, dass man nur zurück-behalten habe, was recht gewesen sei und nicht mehr. Ich halte dafür, dass eine solche Hand-lungsweise ebenfalls an die Oeffentlichkeit ge-

>®€ Le chevreuil.

Des animaux sauvages que l'on désigne sous le nom de venaison, tels que le sanglier, le daim, le cerf et le chevreuil, ce dernier est sans contredit le meilleur. Doit-on faire mariner le chevreuil?

Doit-on faire mariner ie enevieuir.

Les avis sont partagés sur cette question.

Mon opinion est acquise contre la marinade.

Des expériences ont été faites à plusieurs reprises par des connaisseurs qui ont dégusté les deux cuissots d'un même chevreuil, l'un tout frais le lendemain de la chasse, l'autre après avoir été mariné.

apres avoir ete marine.

Le cuissot non mariné a toujours été ré-connu supérieur à l'autre.

Le procédé de la marinade peut se justifier à l'égard de viandes dures et ayant un goût de sauvage très accentué, comme le sanglier, par exemple.

par exemple.

Il n'en est pas de même à l'égard du chevreuil dont la chair tendre possède un arome délicat. La marinade détruit ce bouquet.

Les viandes marinées ne sentent plus que la marinade, et c'est ainsi que l'on déguise approximativement un gigot de mouton en cuiscet de chyproji sot de chevreuil.

sot de chevreuil. Le chevreuil doit être mangé après une mortification modérée, tué de deux ou trois jours au plus, par une température normale, en évitant la gelée. Cependant, si une circonstance imprévue

Cependant, si une circonstance imprévue obligeait à conserver du chevreuil plus de trois jours, on le ferait mariner dans du vin blanc ou rouge, avec des oignons en tranches, des épices et des herbages en proportion raisonnable et non exagérée. Cette marinade doit être douce et sans vinaigre. On s'en sert pour arroser le rôti ou pour faire la sauce.

Au lieu de plonger dans une marinade un cuissot de chevreuil dont il importe de prolonger la conservation, bien des personnes l'enveloppent d'un linge et l'arrosent deux fois par jour avec du bon vin rouge.

La marinade sert a prolonger la conservation de cette venaison ou à en dissimuler un goût de mortification avancée.

goût de mortification avancée.

On mange le cuissot de chevreuil rôti, piqué de lard et accompagné d'une sauce un peu

piquante.

Bien des gourmets ajoutent au jus de la

Bien des gourmets ajoutent au jus de la déchefrite quelques cuillerées de crème pour lier la sauce. Je recommande ce procédé qui convient fort bien aussi pour le râble de lièvre. D'autres parties de l'animal sont rôties, braisées ou sautées, le tout relevé à l'aide d'une sauce de haut ton. On met en civet les contres de queltié inférieure, comme pointrine. parties de qualité inférieure, comme poitrine,

parties de quante interieure, comme poitrine, épaules, etc.

Au XVII* siècle, on grillait des pommes dans du saindoux, on y ajoutait du vin vieux, du sucre, de la canelle, des girofles, des amandes blanches, des raisins de Corinthe et la chair du chevreuil, puis on laissait cuire doucement. Le chevreuil à la sauce douce était un protes de cheix. doucement. Le c un mets de choix

(Journal de la Cuisine, Bruxelles.)