

# Pilotes au secours des médecins

Autor(en): **Kaiser, Christine**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Horizons : le magazine suisse de la recherche scientifique**

Band (Jahr): - **(2000)**

Heft 44

PDF erstellt am: **21.09.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-971444>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

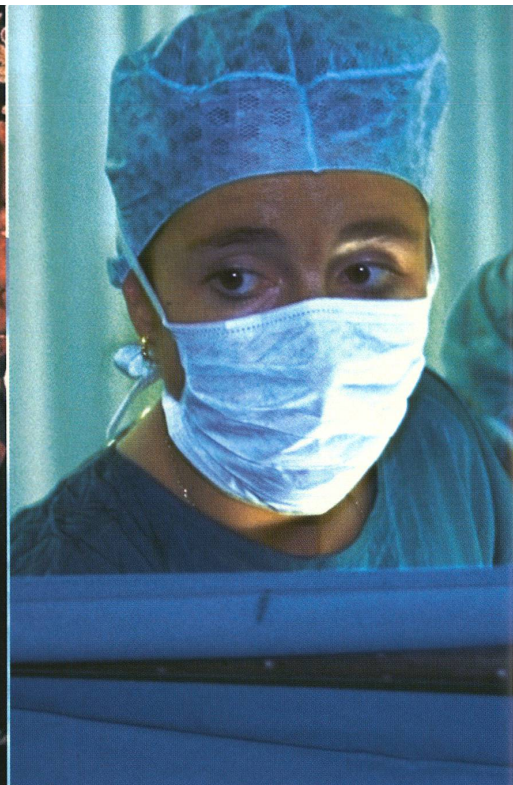
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.



PAR CHRISTINE KAISER  
PHOTOS UNIVERSITÉ DE BÂLE



# Pilotes au secours des médecins

La médecine et l'aéronautique ont une chose en commun: lorsque la communication ne fonctionne pas, des vies humaines sont en danger. A Bâle, un service d'anesthésiologie de l'Hôpital universitaire met à profit les expériences de l'aéronautique.

**S**ur deux pistes se croisant, un jumbo jet et un avion particulier roulent l'un vers l'autre. Au dernier moment, le pilote du «plus petit» s'aperçoit du danger et freine. Origine: une erreur d'aiguillage. Changement de décors: dans un hôpital, un bébé meurt parce qu'on lui a administré une dose dix fois plus élevée de remède pour le cœur, 0,1 milligrammes au lieu de 0,01 milligrammes. Origine: une erreur d'écriture.

Que ce soit dans le domaine de l'aéronautique ou dans celui de la médecine, la communication est garante de vies humaines. «Près de 70% des accidents et incidents survenus dans l'aviation sont imputés à une défaillance humaine. Et le pourcentage est du même ordre en médecine», dit le prof. Daniel

Scheidegger, chef du service d'anesthésiologie de l'Hôpital universitaire de Bâle. Aussi, a-t-il eu l'idée de faire bénéficier les médecins du savoir-faire existant déjà dans le monde des pilotes. Depuis 20 ans, la compagnie Swissair forme son personnel au travail d'équipe afin de prévoir les sources d'erreur.

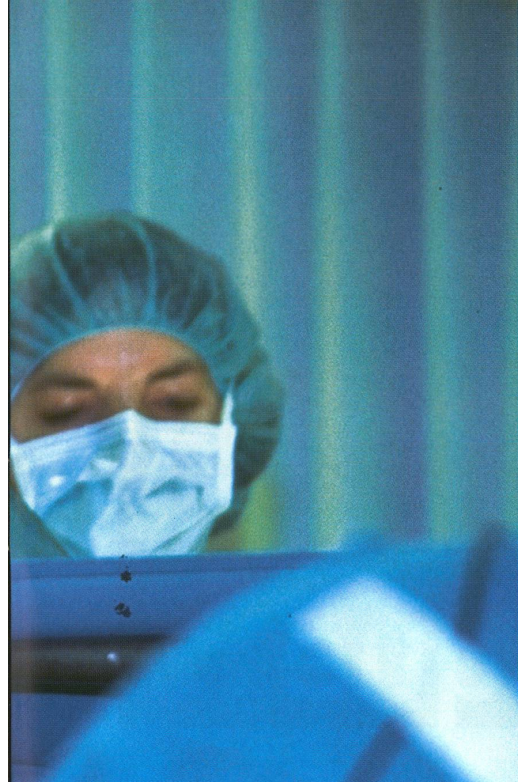
Dans le cadre d'un projet de joint venture entre les anesthésistes de Bâle et le Centre d'entraînement de Swissair, un cours sur la communication humaine, les manières de surmonter les conflits, les prises de décisions, la gestion du stress et des risques a eu lieu pour la première fois en 1999. Par la suite, un ensemble de programmes spécialement adaptés à la formation continue des médecins a été développé. Les stages de perfectionnement

sont organisés par un ou une pilote accompagné d'un ou une médecin spécialiste.

## «Guillaume Tell» utile

Depuis 1994, l'Hôpital universitaire de Bâle dispose d'un patient prénommé «Guillaume Tell». Fait de matière plastique, il parle, urine et émet des bruits respiratoires. Sur lui, dûment anesthésié, des opérations de laparoscopie ont été simulées, au cours desquelles des instruments et dispositifs optiques ont été introduits au travers de la paroi abdominale, mettant en œuvre un système électronique sophistiqué et des lavages artificiels d'organes d'animaux. L'objectif de cet exercice était déjà la communication: comment l'équipe réagit-elle devant des événements





Scheidegger, mais pour la chirurgie, il n'existe que très peu d'organes qui soient adaptés à une telle simulation, comme le foie de porc et la vésicule biliaire. Ne pouvoir utiliser que ces organes est un peu ennuyant à la longue.» C'est pourquoi TOMS a dû faire temporairement une pause. Reste que, s'ils doivent depuis toujours opérer la vésicule biliaire, les chirurgiens veulent au moins pouvoir mesurer leur performance. «Pour cela, nous avons depuis peu un instrument de mesure», explique Daniel Scheidegger. «Guillaume Tell» est donc retourné sur le billard. Mais, d'ici quelques années, la chirurgie virtuelle devrait enrichir la palette des simulations d'opérations.

### «Confessionnal» anonyme

À l'Hôpital du canton de Bâle, d'autres projets dérivés de l'aéronautique sont mis en œuvre sur l'influence positive des facteurs humains. Ainsi des personnes spécialement formées (issues en partie de la NASA) observent la constitution d'une équipe au cours d'une opération normale (une nouvelle série d'observations est engagée, série dont les résultats seront comparés à ceux de l'année 1994). ORMAQ (Operationssaal Management Attitude Questionnaire) est un sondage, pratiqué jusqu'ici à deux reprises, destiné à améliorer

la connaissance de soi des anesthésistes. Le système «Sélection» a pour objectif de passer au crible tous les candidats aux postes d'anesthésistes et d'examiner ainsi leur aptitude au travail en équipe.

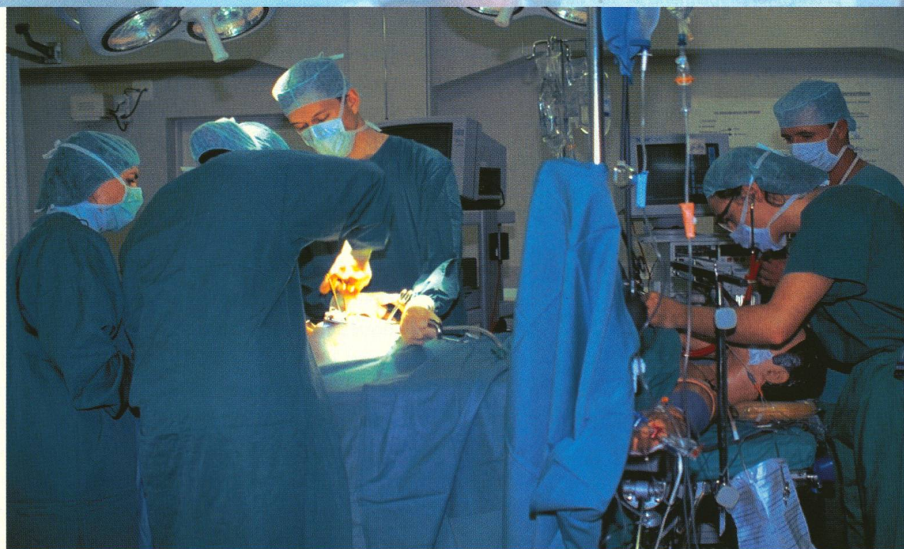
Et CIRS (Critical Incidence Reporting System) est un «confessionnal» anonyme qui collecte les incidents délicats. On peut consulter sur Internet à l'adresse [www.anaesthesie.ch/cirs/paper.htm](http://www.anaesthesie.ch/cirs/paper.htm) des statistiques. On y présente un «cas du mois» tiré de la littérature et accompagné de conseils. CIRS peut aussi être à l'origine – au-delà de la prise de conscience des personnes concernées – d'améliorations au niveau structurel. Ainsi, dans ce cas, issu de l'aéronautique: un pilote de chasse en vol au-dessus de la mer du Nord démontra, par pur ennui, durant la nuit, l'ordinateur qui se trouvait sur le tableau de bord de sa machine et provoqua un court-circuit. L'éclairage s'éteignit. L'interrupteur du courant de secours pour l'éclairage se trouvait à gauche du pilote, juste à côté de l'interrupteur qui déclenche le siège éjectable. Par bonheur, le pilote actionna le bon interrupteur et fit part de cet incident, sous couvert de l'anonymat, à ce «confessionnal». Conséquence: le fabricant McDonnell Douglas déplaça l'interrupteur du siège éjectable à un autre endroit, dans tous les avions. ■

inattendus comme des saignements graves, fibrillations ou chute de tension? Les relations entre les participants ont été enregistrées et analysées par la suite.

Unique en Europe, le projet TOMS (Team Oriented Medical Simulations) a été créé en collaboration avec Robert Helmreich, professeur de psychologie à l'Université de Texas qui a mis au point des méthodes d'entraînement pour la NASA.

Les erreurs en salles d'opérations par suite d'une forte disparité hiérarchique ou par manque de coopération ne sont pas rares. «En ma fonction d'anesthésiste, il faut que je sache par exemple à quel moment le chirurgien pratique le premier coup de bistouri afin de renforcer l'anesthésie et donner suffisamment d'analgésique», explique Daniel Scheidegger. «Il se peut très bien que l'état du patient ne permette pas de pratiquer ainsi, que je puisse suivre les étapes du travail du chirurgien ou que je doive me concentrer sur autre chose.» Et si des dysfonctionnements du rythme cardiaque du patient font leur apparition ou s'il a une crise d'asthme, le chirurgien doit pouvoir confier la conduite des événements à l'anesthésiste.

De quelle manière «Guillaume Tell» peut-il contribuer à une amélioration? «Nous sommes certes en mesure de tout simuler au niveau de l'anesthésie, explique le prof.



La communication dans les salles d'opération passe par des simulations autour de «Guillaume Tell».