

# Das Kreuz mit der Vielfalt : Der Bund und die Logos

Autor(en): **Schindler, Anna**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Hochparterre : Zeitschrift für Architektur und Design**

Band (Jahr): **17 (2004)**

Heft 4

PDF erstellt am: **21.09.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-122346>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

# Das Kreuz mit der Vielfalt

Text: Anna Schindler

Hat die Schweiz eine Identität? Und lässt sich diese auch in einem einheitlichen Symbol darstellen? Ja, sagt eine Studie der Hochschule der Künste Bern. Aber das Schweizer Staatsdesign hat eine radikale Reform nötig. Nun nimmt der Bund diese tatsächlich in Angriff.

Die Bundesverwaltung tritt mit fast sieben Dutzend verschiedenen Gesichtern auf. Fast jedes Departement, sozusagen jedes Bundesamt und jede eidgenössische Kommission pflegen ihr individuelles Erscheinungsbild. Hauptsache originell soll es sein und möglichst wenig an Bundeshaus, Regierung und Autorität erinnern.

Damit ist nun Schluss. Der Basler Wirtschaftswissenschaftler und Kommunikationsfachmann Christian Jaquet hat das Erscheinungsbild von Regierung und Verwaltung in einem Forschungsprojekt an der Hochschule der Künste Bern (HKB) untersucht. Dabei ist der frühere Leiter des Studiengangs Visuelle Gestaltung an der HKB und ehemalige Inhaber eines eigenen Werbebüros zu einem klaren Resultat gekommen: Das Staatsdesign der Schweiz muss radikal vereinheitlicht werden. Noch bevor der Schlussbericht gedruckt ist, sind die Empfehlungen in Umsetzung begriffen. Am 21. November 2003 bekam die Bundeskanzlei von Jaquet und seinem vierköpfigen Forschungsbeirat die Schlussfolgerungen präsentiert. Fünf Tage später beschloss der Bundesrat, dass «die Departemente und Ämter ein einheitliches Erscheinungsbild erhalten. Statt einer Vielzahl von Logos steht in Zukunft das Schweizer Wappen wieder im Mittelpunkt.»

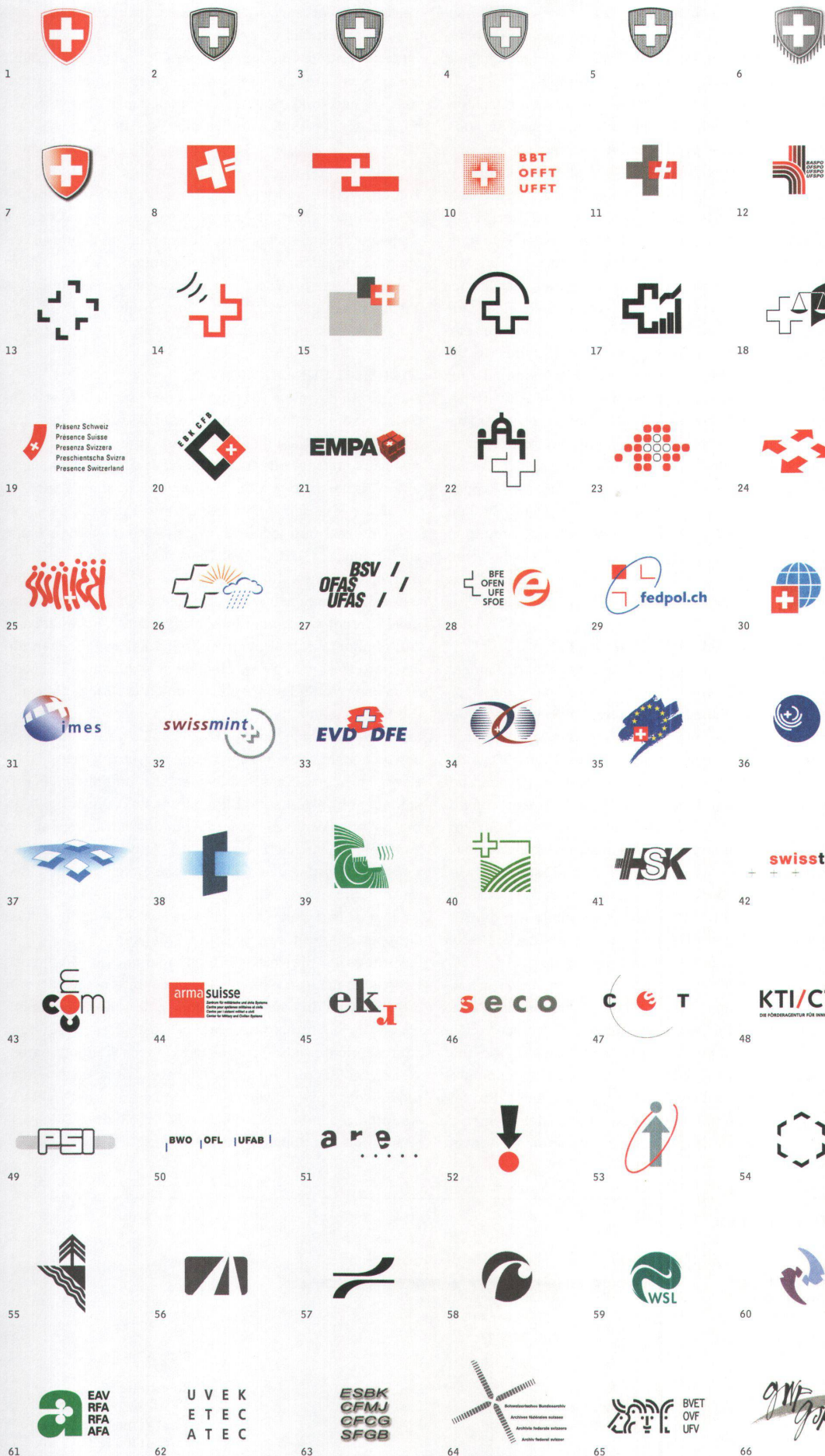
## Das Wappen als Corporate Design

Der Bund wird so rasch als möglich ein einheitliches Corporate Design erhalten. Eigentlich wird dies ein altes sein. Es basiert auf dem Wappen: Das weisse Kreuz auf rotem Grund hat das Erscheinungsbild des Bundes seit 1889 geprägt. Bis vor zwanzig Jahren war es unumstrittenes Hoheitszeichen. Der Gestalter Lars Müller, 1996 vom BAK angefragt, das Erscheinungsbild des Bundesamtes für Kultur zu erneuern, stellte fest, dass die Autorität des Wappens noch immer unübertroffen sei. Es gibt keinen grösseren gemeinsamen Nenner. Anders als die Schweizerfahne, die vom Sport bis in den Kommerz Verwendung findet, ist das Wappen der Regierung, den Behörden und der Verwaltung vorbehalten. Gleichzeitig illustriert es, dass sich die Identität der Schweiz durchaus in einem Symbol fassen lässt.

Die Expo.02 wollte das Schweizerkreuz an der Nationalfeier ausschalten. Als sie deswegen unter Druck geriet, liess sie gebrauchte Schweizer Fahnen sammeln und hängte die zerschissenen Lumpen in einen der drei Türme auf der Artepilger. Der künstlerische Direktor Martin Heller rechtfertigte die Verweigerung der Landesfahne als Versuch, die Nationalfeier von ihrem dumpf-biedereren, reaktionären Spirit zu befreien. Für Christian Jaquet aber ging es dabei um die Identität der Schweiz: «Ich habe als Kommunikationsberater den Niedergang vieler, auch sehr renommierter Firmen miterlebt, weil diese nicht mehr auf ihr Erscheinungsbild achteten.» Die Weigerung, sich mit den überkommenen Symbolen auseinander zu setzen, zugleich aber krampfhaft nach einer Identität zu suchen, war für ihn ein weiteres Warnsignal: Um die Identität und das Image des Bundes konnte es nicht mehr zum Besten stehen.

Das Schweizer Kreuz ist für Jaquet das stimmige Symbol Helvetias, das «keineswegs veraltet, sondern als zeitloser Ausdruck der Hoheit wirkt». Im Zuge des New Public Managements wurde seit Mitte der Achtzigerjahre das einheitliche Staatsdesign immer stärker aufgeweicht. Die Bundesverwaltung bemühte sich, modern zu sein. 1994 bezeichnete eine interdepartementale Arbeitsgruppe das eidgenössische Wappen gar als nicht mehr zeitgemässes Signet. Damit begann die autonome Profilierung der Ämter →





- 1 Bundeskanzlei
- 2 Eidg. Departement für auswärtige Angelegenheiten
- 3 Eidg. Departement des Innern
- 4 Bundesamt für Justiz
- 5 Bundesamt für Kultur
- 6-7 Eidg. Justiz- und Polizeidepartement
- 8 Eidg. Büro für die Gleichstellung von Mann und Frau
- 9 Wettbewerbskommission
- 10 Bundesamt für Berufsbildung und Technologie
- 11 Departement für Verteidigung, Bevölkerungsschutz und Sport
- 12 Bundesamt für Sport Magglingen
- 13 Bundesamt für Privatversicherungen
- 14 Nationale Alarmzentrale
- 15 Schweiz. Asylrekurs-Kommission
- 16 Bundesamt für Gesundheit
- 17 Bundesamt für Statistik
- 18 Bundesgericht
- 19 Präsenz Schweiz
- 20 Eidg. Bankenkommission
- 21 Eidg. Materialprüfungs- und Forschungsanstalt
- 22 Parlamentsdienste
- 23 Eidg. Finanzdepartement
- 24 Bundesamt für Verkehr
- 25 Eidg. Ausländerkommission
- 26 Bundesamt für Meteorologie und Klimatologie
- 27 Bundesamt für Sozialversicherung
- 28 Bundesamt für Energie
- 29 Bundesamt für Polizei
- 30 Direktion für Entwicklung und Zusammenarbeit
- 31 Bundesamt für Zuwanderung, Integration und Auswanderung
- 32 Swissmint
- 33 Eidg. Volkswirtschaftsdepartement
- 34 Bundesamt für Flüchtlinge
- 35 Integrationsbüro
- 36 Bundesamt für wirtschaftliche Landesversorgung
- 37 Bundesamt für Zivilluftfahrt
- 38 Bundesamt für Wasser und Geologie
- 39 Bundesamt für Kommunikation
- 40 Bundesamt für Landwirtschaft
- 41 Hauptabteilung für die Sicherung der Kernanlagen
- 42 Bundesamt für Landestopografie
- 43 Eidg. Kommunikationskommission
- 44 armasuisse Zentrum für militärische und zivile Dienste (vormals Gruppe Rüstung)
- 45 Eidg. Kommission gegen Rassismus
- 46 Staatssekretariat für Wirtschaft
- 47 Nationales Jugendsportzentrum Tenero
- 48 Kommission für Technologie und Innovation
- 49 Paul Scherrer Institut
- 50 Bundesamt für Wohnungswesen
- 51 Bundesamt für Raumentwicklung
- 52 Eidg. Stiftungsaufsicht
- 53 Bundesamt für Bildung und Wissenschaft
- 54 Rat der Eidg. Technischen Hochschulen
- 55 Bundesamt für Umwelt, Wald und Landschaft
- 56 Bundesamt für Strassen
- 57 Schweizerischer Wissenschafts- und Technologierat
- 58 Bundesamt für Kultur
- 59 Eidg. Forschungsanstalt
- 60 Schweiz. Institut für Rechtsvergleichung
- 61 Eidg. Alkoholverwaltung
- 62 Eidg. Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation
- 63 Eidg. Spielbankenkommission
- 64 Schweiz. Bundesarchiv
- 65 Bundesamt für Veterinärwesen
- 66 Gruppe für Wissenschaft und Forschung



→ bis zu den über achtzig disparaten Logos und Benennungen. Mit einer solchen Vielfalt hatte selbst das Forscherteam nicht gerechnet: «Die Entwicklung ist komplett ausser Kontrolle geraten», bilanziert Jaquet.

Vergangenen Juli analysierten die HKB-Dozierenden Jimmy Schmid aus Luzern, Thomas Wolfram von Wirz, Viola Zimmermann von der HGKZ und Daniel Zehntner von Eclat zusammen mit Forschungsleiter Jaquet das vollständige Inventar von Briefschaften und Kommunikationsmitteln des Bundes. Die Vielfalt hat zuweilen bizarre Blüten getrieben. So erinnere das Logo des Schweizerischen Bundesarchivs an Windenergie – eine «weitere verunglückte Mutierung des Schweizerkreuzes». Der Schriftzug der Gruppe für Wissenschaft und Forschung könnte auch für einen Grafologenverein stehen: Die geschwungene Kaligrafie «entfernt sich durch die künstlerische Handschrift des Gestalters völlig von der Wissenschaft und Forschung und auch von der Bundesverwaltung». Am visuellen Auftritt des Schweizerischen Wissenschafts- und Technologierats könne niemand ablesen, für wen dieser arbeite. Und warum die ehemalige Schweizerische Münzpräge-Anstalt in «swissmint» umbenannt worden ist, (von der Münz zum Peppermint), sei ebensowenig ersichtlich wie der Grund, weshalb ausgerechnet das Bundesamt für Sozialversicherungen, das mit der AHV die soziale Sicherheit jedes Schweizer garantiert, sich wie eine Regionalbank hinter den nichtssagenden Kürzeln «BSV – OFAS – UFAS» verstecke.

### Wildwuchs statt Dienstleistung

Auch die obersten Repräsentanten des Landes gehen nicht mit gutem Beispiel voraus. Jeder Departementsvorsteher hat sein individuell gestaltetes Briefpapier. Der Wildwuchs, der sich quer durch die Bundesverwaltung zieht, hat aber auch verwaltungsinterne Gründe. Dies haben die 18 Interviews, die Jaquet mit Mitarbeitenden der Bundesverwaltung geführt hat, und die 16 Gespräche mit externen Designern sowie zwei «elder statesmen» gezeigt. Die Gestalter hätten sich wahrscheinlich in den letzten zwei Jahrzehnten «über den Zustand und die Folgen des Gesamterscheinungsbildes der Bundesverwaltung bestimmt weniger Sorgen gemacht, als um den Erhalt und die Abwicklung des eigenen Auftrags für den Staat.» Sie seien mitverantwortlich am Wildwuchs, sagt Jaquet.

Dass Verwaltungsstellen nicht in einem Wettbewerb, sondern in einer Monopolstellung stehen, macht die Sache nicht einfacher. Er habe die lähmenden Kräfte, die von jeder Art von Vormachtstellung auf die Pflege des Eigen- und Fremdbildes ausgehen können, als Unternehmensberater kennen und auch abbauen gelernt, sagt Jaquet. Ein falsches Nutzerverständnis des New Public Managements, das steuerzahlende Bürger und Bürgerinnen in Kunden

verwandelt hat, statt sie als Nutzniesser bestimmter Leistungen des Staats zu behandeln, habe die Verwaltungskultur auch nicht beflügelt. Vielen Führungskräften fehlt es an Kompetenz in der Unternehmenskommunikation, und sie hätten keine klaren Vorstellungen über den Absender, konstatiert Jaquet: Ist dies das Amt, das Departement oder «der Bund»? All das muss im Corporate Design wieder deutlich werden. Der Staat soll mit seinem Siegel zeigen, welche und wie viele Dienstleistungen er für die Öffentlichkeit erbringt – dann könne auch die verbreitete Staatsverdrossenheit wieder abnehmen, ist Jaquet überzeugt. Kennzeichne er seine Leistungen, verbessere der Bund sein Image. Und nicht zuletzt sei ein einheitliches Erscheinungsbild mittelfristig kostengünstiger, wie eine Hochrechnung des Finanzdepartements ergeben habe.

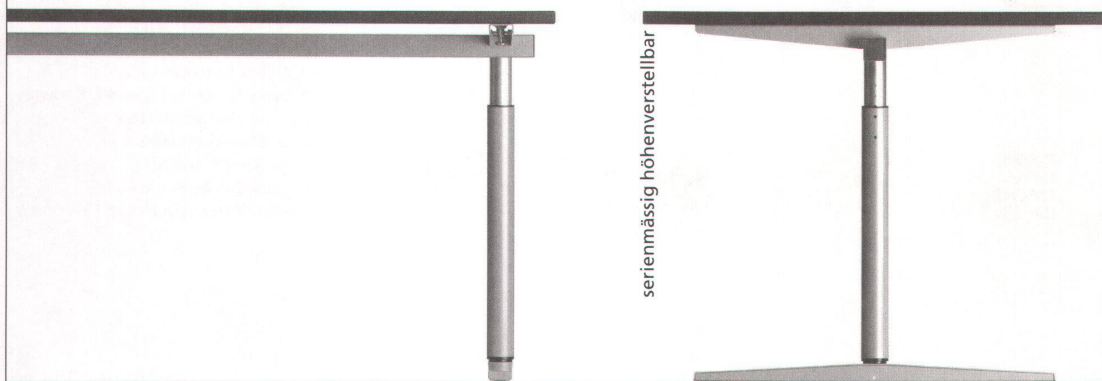
### Identität statt Logo

Damit sich das neue CD durchsetzen kann, muss erst ein Bewusstsein von Identität geschaffen werden. «In der Verwaltung dachte man in den letzten Jahren zuviel über Logos nach statt über Identität», sagt Jaquet. Anders als in einer Firma, in der sich Top-Down-Entscheidungen rascher durchboxen lassen, spiele in der Verwaltung die persönliche Überzeugung jedes Einzelnen eine gewaltige Rolle. Die von Jaquet und seinem Team vorgeschlagene «Dachmarkenstrategie», die alle Produkte und Dienstleistungen unter die gemeinsame Dachmarke der Organisation oder des Unternehmens einordnet, birgt nämlich auch Risiken: Auf einmal fällt die Unverwechselbarkeit weg, sehen die Einheiten fast gleich aus, scheinen austauschbar. «Zentral in solchen Veränderungsprozessen ist die Frage: Müssen die Betroffenen eine Kultur aufgeben oder nur ein Logo?» erklärt Jaquet. «Ich glaube, in der Bundesverwaltung müssen sich viele nur von einem Logo verabschieden.»

Bevor das neue CD des Bundes Gestalt annimmt, muss Verschiedenes geklärt sein. Einigkeit besteht vorläufig darüber, dass das Wappen, wie es die Bundeskanzlei verwendet, zum Zeichen für alle Departemente, Verwaltungseinheiten und Ämter wird. Auch der Träger des Erscheinungsbildes muss definiert werden: Wer ist das Unternehmen Bund, was tut es und wofür steht es? Wie heissen Ämter, Stellen, Gruppen oder Büros, in welchen Sprachen?

Allerdings soll die Vereinheitlichung nicht alle Kommunikationsbereiche erfassen. Während der Internetauftritt und die offiziellen Briefschaften im neuen Kleid daherkommen, sollen die departementseigenen Broschüren, Flyer oder Jahresberichte weiterhin eine individuelle Prägung zeigen. Wenn alles klappt, wird an der nächsten Landesausstellung die Präsenz von Schweizer Kreuzen kein Akt der Rückgewandtheit, sondern Ausdruck eines modernen Selbstbewusstseins der Schweiz sein. •

### Tischsystem meno3



Bigla AG  
Office  
Rohrstrasse 56  
3507 Biglen  
T +41 31 700 91 11  
F +41 31 700 92 33  
info@bigla.ch  
www.bigla.ch

**bigla**