Zeitschrift: Hochparterre : Zeitschrift für Architektur und Design

Herausgeber: Hochparterre

Band: 10 (1997)

Heft: 11

Artikel: CI: ein Begriff im Test: Wirz Identity hat gefragt und gestaunt:

Corporate Identity bedeutet für jeden etwas anderes

Autor: Settele, Christoph

DOI: https://doi.org/10.5169/seals-120669

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 21.11.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

5001 Aarau, Strebel AG für Form und Funktion, Tel. 062/824 08 80.

4123 Allschwil, Goffredo Lörtscher AG, Tel. 061/302 90 00.

5400 Baden, WB Projekt Bahnhofstrasse 20, Tel. 056/221 18 88.

4007 Basel, Alinea, Zähringerstrasse 14, Tel. 061/690 97 97.

4010 **Basel**, Büro Fürrer AG, Tel. 061/272 86 86.

4018 Basel, Möbel Rösch AG, Tel. 061/366 33 33.

4010 Basel, Wohnbedarf AG, Tel. 061/295 90 90.

3123 Belp, Probst+Eggimann AG, Tel. 031/819 55 85.

3011 Bern, Intraform, Tel. 031/312 06 06.

2500 Biel, Raum-Design K.H.N., Tel. 032/323 33 93.

8306 Brüttisellen, Zingg-Lamprecht AG, Tel. 01/834 13 13.

7000 Chur, Abitare M. Hürlimann AG, Tel. 081/252 65 68.

7007 Chur, Eugenio fürs Büro, Tel. 081/257 06 16.

7000 Chur, Linea R 54, Tel. 081/252 94 77.

7000 Chur, Möbel Stocker AG, Tel. 081/353 44 44.

8272 Ermatingen, Sedila AG, Tel. 071/664 26 36.

8501 Frauenfeld, Mobilias, Tel. 052/728 06 88.

8750 Glarus, Büro Zweifel & Co. AG, Tel. 055/640 50 40.

8152 **Glattbrugg**, Rüegg-Nägeli AG, Tel. 01/809 21 11.

6285 Hitzkirch, Wohn-Center Räber AG. Tel. 041/917 22 72.

6014 Littau, Lötscher Bürocenter AG, Tel. 041/250 01 11.

6000 Luzern, Buchwalder-Linder AG, Tel. 041/410 25 51.

6002 Luzern, H+B, Helfenstein+Bucher, Tel. 041/210 12 63.

3280 Murten, Mobilarte, Tel. 026/670 57 66.

4132 Muttenz, Hersberger AG, Tel. 061/461 33 77.

3172 Niederwangen, Büro Keller AG, Tel. 031/980 44 44.

4600 Olten, Inside Creativ Design Norbert Jud, Tel. 062/212 21 75.

FL-9494 **Schaan**, Thöny Innenausbau AG, Tel. 075/237 41 41.

4500 **Solothurn**, Colombo bei Mobilia. Tel. 032/621 47 39.

9001 **St. Gallen**, Markwalder + Co. AG, Tel. 071/228 59 31.

9014 St. Gallen, Studach Intérieur AG, Tel. 071/278 88 08.

8800 Thalwil, Struktura AG, Tel. 01/723 10 10.

8401 Winterthur, Büro Schoch AG, Tel. 052/212 24 25.

8400 Winterthur, Krämer fürs Objekt, Tel. 052/212 88 66.

8400 Winterthur, Scherrer Wohn- & Bürodesign, Tel. 052/212 29 41.

8702 **Zollikon**, Mobilana Ufficio, Tel. 01/396 66 66.

6301 **Zug**, Bruno Wickart AG, Tel. 041/741 53 53.

6301 Zug, Büro AG, Tel. 041/761 60 33.

8010 **Zürich**, Büro Fürrer AG, Tel. 01/439 49 49.

8008 Zürich, Colombo Mobili AG, Tel. 01/422 22 22.

8003 Zürich, Nonplusultra, Alexander Balass, Tel. 01/451 33 55.

8032 **Zürich**, Reymond Büromöbel AG, Tel. 01/261 32 45.

8001 Zürich, WB Projekt AG, Tel. 01/215 95 95.

8000 Zürich, Zingg-Lamprecht AG, Tel. 01/362 36 52.

CI – ein Begriff im Test

«Nur zehn Prozent greifen auf externe Corporate Identity ist wichtig Berater zurück? Das darf doch nicht wahr sein.» Daniel Zehnter, erfahrener Corporate Identity-Berater bei der Designagentur Eclat war erstaunt, als er von den Ergebnissen der Untersuchung hörte. Was ist geschehen? Die Designagentur Wirz Identity hat bei 400 Unternehmen mit mehr als hundert Mitarbeitern in der Schweiz und Deutschland nachgeforscht, was sie unter Corporate Identity (CI) verstehen und welche Bedeutung sie ihr zumessen. Die Auswertung der von der Publitest durchgeführten Untersuchung birgt einige Überraschungen:

- 1. Es besteht keine Übereinstimmung darüber, was unter CI zu verstehen ist. 2 Die Firmen erarbeiten zwar Leitbilder, setzen sie aber höchst selten konsequent um.
- 3. Externe Berater werden erstaunlich selten angeheuert.
- 4. Produkte, die im Verbund mit dem Unternehmen auftreten oder mit diesem identisch sind, haben die besten Chancen auf dem Markt.

Was heisst Corporate Identity?

Profis dozieren praktisch unisono, CI sei die Einheit von Corporate Design, Corporate Communication und Corporate Behaviour, Unter Corporate Design verstehen sie das Erscheinungsbild, das Produkte-, Verpackungs- und Ausstellungsdesign; mit Corporate Communication meinen sie Werbung, Verkaufsförderung, interne Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit und als Corporate Behaviour bezeichnen sie die Art und Weise, wie sich die Mitarbeiter nach innen und gegen aussen aufführen. Diese Definition von CI hat iedoch ein Problem: Niemand glaubt sie. In Deutschland teilen nur gerade ein Prozent der Befragten diese Auffassung von CI, in der Schweiz immerhin vier Prozent. Der kleinste gemeinsame Nenner: Die meisten Unternehmen gewichten das einheitliche Erscheinungsbild und das Auftreten nach aussen als wichtigsten Bestandteil der Corporate Identity.

Die Untersuchung besagt, dass 37 Prozent der Befragten der CI mittlere, 55 Prozent grosse Bedeutung zumessen. Da aber die Befragten ganz unterschiedliche Vorstellung darüber haben, was eine CI ist, sagen die Resultate wenig aus. Deutlichere Zahlen findet man hingegen zur CI-Beratung: Nur zehn Prozent der Unternehmen greifen regelmässig auf externe Berater zurück, 57 Prozent gelegentlich. Vor allem Unternehmen mit mehr als 500 Mitarbeitern lösen das CI-Problem mit einem eigenen Kommunikationsberater oder einer internen Arbeitsgruppe. Vielerorts fehlt demnach der Blick von aussen. Für Daniel Zehntner ist das keine brauchbare Lösung: «Leitbilder ohne Beratung von aussen kann man schlicht und einfach nicht machen.»

Profilierung im Markt

Die Profilierung im Markt wird am besten erreicht, wenn das Produkt mit dem Unternehmen identisch ist, oder wenn die Zugehörigkeit des Produkts zum Unternehmen klar kommuniziert wird: zum Beispiel Blue Window von Swisscom oder Taft by Schwarzkopf.

Die Unternehmen mit der besten CI sind gemäss der Umfrage Coca Cola, McDonald's und BMW - Firmen, die auf ein konsequentes Markenmanagement setzten. Interpretiert man die Zahlen, so zeigt sich, dass eine gut bewertete CI nicht linear mit der Grösse des Werbebudgets, dem wichtigsten Teil der Corporate Communication, zusammenhängt. Denn die Migros hat in der Schweiz das grösste Werbebudget, taucht aber erst an sechster Stelle auf. Coop und Telecom, mit den zweit- und drittgrössten Budgets, sind nicht einmal genannt. Warum dem so ist, und was genau eine CI erfolgreich macht, darüber gibt die Studie keine Auskunft. **Christoph Settele**

Der Schweizerische CI-Barometer kostet 90 Franken und kann bestellt werden bei: Wirz Identity, Uetlibergstrasse 132, 8045 Zürich, Telefon 01/457 52 52