

**Zeitschrift:** Obstetrica : das Hebammenfachmagazin = la revue spécialisée des sages-femmes  
**Herausgeber:** Schweizerischer Hebammenverband  
**Band:** 119 (2021)  
**Heft:** 4

**Artikel:** So viel mehr als eine Vermittlungsplattform  
**Autor:** Iglesias, Carolina  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-976835>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 13.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# So viel mehr als einfach eine Vermittlungsplattform

2015 sind wir gestartet, mit viel Elan und grossen Zielen. Wir haben uns eine Pilotphase von fünf Jahren abgesteckt: wir wollten herausfinden, ob unsere Idee eines Hebammennetzwerks funktioniert. Mit einer aktiven Vernetzung mit Dritten wollten wir sowohl unseren Arbeitsalltag als auch die Versorgungssicherheit der Familien verbessern. Soviel vorneweg: Es hat geklappt. Der Erfolg war aber keine Selbstverständlichkeit und ging über das hinaus, was wir damals andachten. Gerade auch aus berufspolitischer Sicht.

TEXT:  
CAROLINA IGLESIAS

Für uns alle war 2020 ein spezielles Jahr – für Familystart Zürich (FsZ) ganz besonders. Im Mai lief unsere Pilotphase aus, wir mussten den Sprung in nachhaltige Strukturen schaffen. Wir brauchten eine gesicherte Finanzierung und eine Organisationsstruktur, die langfristig das Fortbestehen des Netzwerks ermöglichen. Denn das haben sowohl die Evaluation der ZHAW als auch die vielen Gespräche mit Mitgliedern und Partnern gezeigt: Die garantierte Nachbetreuung der Wöchnerinnen entspricht einem Bedürfnis sowohl der Familien als auch der Spitäler und Behörden. Aufseiten der Hebammen hat das Angebot zu einer Weiterentwicklung der Arbeitsmodelle und einer stärkeren Vernetzung geführt.

## Nachhaltige Finanzierung

Der Vorstand hat entsprechend eine Strategie 2020+ entwickelt. Er hat festgehalten, dass er eine Finanzierung und Organisationsstruktur aufbaut, die das Angebot nachhaltig sichert. Das bedeutet: Gemeinden und Spitäler mussten gewonnen werden für eine dauerhafte Zusammenarbeit – nicht mehr für befristete Pilotfinanzierungen. Basis musste eine Vollkostenrechnung sein. Das freiwillige Engagement des Vorstandes,

das die Aufbauphase geprägt hat, wird auf ein Mass reduziert werden, das längerfristig realistisch ist. Dazu wird eine Geschäftsführerin eingestellt, die einen wesentlichen Teil der Vernetzungs- und Führungsarbeiten übernimmt.

Verständnis schaffen, Varianten entwickeln, Verhandlungen führen  
Anschliessend an die internen Beschlüsse standen die Verhandlungen mit den Finan-

*Aufseiten der Hebammen hat das Angebot zu einer Weiterentwicklung der Arbeitsmodelle und einer stärkeren Vernetzung geführt.*

zierungspartnern an. Die Direktion für Gesundheit und Umwelt der Stadt Zürich hat ihre Wertschätzung für unser Angebot sig-





FamilyStart Zürich

## Es brauchte mehrere Gespräche, um Varianten zu entwickeln und konkrete Leistungsziele zu formulieren.

nalisiert. Trotzdem brauchte es mehrere Gespräche, um Varianten zu entwickeln und konkrete Leistungsziele zu formulieren, die für beide Seiten zufriedenstellend waren. In seiner ersten Sitzung nach dem März-Lockdown verabschiedete das Stadtparlament Zürich die Leistungsvereinbarung. Auch die Stadt Winterthur hat die Finanzierung langfristig zugesagt.

Dieser Schritt hatte Signalwirkung: Die Spitäler waren bereit, in einem neu entwickelten Modell als Partnerspitäler Mitglied im Verein FsZ zu werden. So wird die Finanzierung künftig über Jahresbeiträge abgewickelt. Zu den bisherigen Partnern Stadtspital Triemli, Universitätsspital Zürich, Kantonsspital Winterthur und Spital Zollikerberg kam Ende 2020 das Spital Bülach dazu.

### Neue Struktur, neue Rollen, neuer Ort

2021 stehen nun die internen Professionalisierungsprozesse im Vordergrund. Im November 2020 haben wir das Team ergänzt mit der neuen Geschäftsführerin. Der Umzug unserer Geschäftsstelle in die Räumlichkeiten des Marie Meierhofer Institut für das Kind ([www.MMI.ch](http://www.MMI.ch)) stärkt unsere Vernetzungsarbeit. Intern sind wir mittendrin, die neuen Rollen zu finden. Auch das gehört dazu, als Organisation, die sich immer weiterentwickelt und grösser wird, sind diese Findungsprozesse ein Teil des Alltags.

### So viel mehr als einfach eine Vermittlungsplattform

Mitten im Chaos der ersten Corona-Welle hat sich auf exemplarische Weise gezeigt,



### Das Angebot

Der Verein FsZ gewährleistet eine bedürfnisgerechte Unterstützung von Familien mit Neugeborenen und unterstützt Eltern und Spitäler bei der Suche nach einer Hebamme für das Wochenbett. Gegenüber den Partnerspitälern gibt FSZ eine Versorgungsgarantie ab.

Neben dem Kontakt mit den Spitälern steht der Verein breit vernetzt im Kanton Zürich.

Gegründet wurde Familystart Zürich im Jahr 2015. Seither wurden bereits über 14 000 Frauen vermittelt, jährlich über 3000. Die Vermittlung und den Betrieb sichert eine professionelle Geschäftsstelle. Als Instrument wird eine eigens entwickelte App genutzt.



wie hoch der Wert unserer Plattform ist, weit über die reine Vermittlung hinaus. Aufgrund der in den letzten Jahren geleisteten Vernetzung war es uns innert kurzer Zeit möglich, knappes Schutzmaterial wie Masken auch für die frei praktizierenden Hebammen zu sichern. Während viele Hebammen im Lande ohne Schutzmaterial ihre Arbeit verrichten mussten, ist es uns gelungen, ein Teil des Systems zu sein, berücksichtigt zu werden.

Dadurch, dass wir eine Versorgungssicherheit garantieren können, wurden wir zu einem Partner für Spitäler und Gemeinden. Das Zusammengehen hat nicht nur neue Arbeitsmodelle ermöglicht, die die Vereinbarkeit und den Einstieg in die ambulante Arbeit vereinfachen – es sind Netzwerke und Kontakte entstanden, die auch in Krisensituationen funktionieren.

Die Vernetzungsarbeit macht unsere Tätigkeit als Hebamme sichtbar und stärkt sie. Es gibt verschiedene Wege dazu, wir haben einen gefunden. ☺

AUTORIN



**Carolina Iglesias,**  
MSc Midwifery, frei praktizierende Hebamme und  
Beleghebamme am Stadtspital Triemli Präsidentin  
Verein Familystart Zürich. [www.familystart-zh.ch](http://www.familystart-zh.ch)



### Die Vermittlungsapp – ein wichtiges Tool

Um die Vermittlung der Frauen möglichst effizient zu gestalten, wurde eine Web-Applikation entwickelt. In dieser werden die Eckdaten der Familien durch die Familien oder das Spital erfasst. Die FsZ-Hebammen können via App eigenständig Frauen übernehmen. Die Geschäftsstelle stellt sicher, dass alle Familien und alle Daten erfasst werden, pflegt die Schnittstelle mit den Spitälern und platziert diejenigen Familien bei Hebammen, die nicht automatisch über die App übernommen wurden. Aktuell wird mittels einer Evaluation das Benutzererlebnis durch Stakeholder, Prozessverbesserungen und das Potenzial für Entwicklung möglicher Vorsorgetools untersucht. Die Resultate werden die Basis sein für die Weiterentwicklung der App.

Die App wurde Anfang 2020 an die Hebammen der Zentralschweiz verkauft, ein weiterer Kanton ist in Verhandlung.

Zürcher Hochschule  
für Angewandte Wissenschaften

**zhaw**

**Gesundheit**

e-log  
bar



### Weiterbildung Hebammen

## Bilden Sie sich weiter, online oder vor Ort.

Unsere Weiterbildungsangebote bieten wir trotz der nach wie vor ungewissen Zeit weiterhin an. Besuchen Sie unsere Website und informieren Sie sich über die aktuellen Angebote und den Durchführungsmodus.

### Module

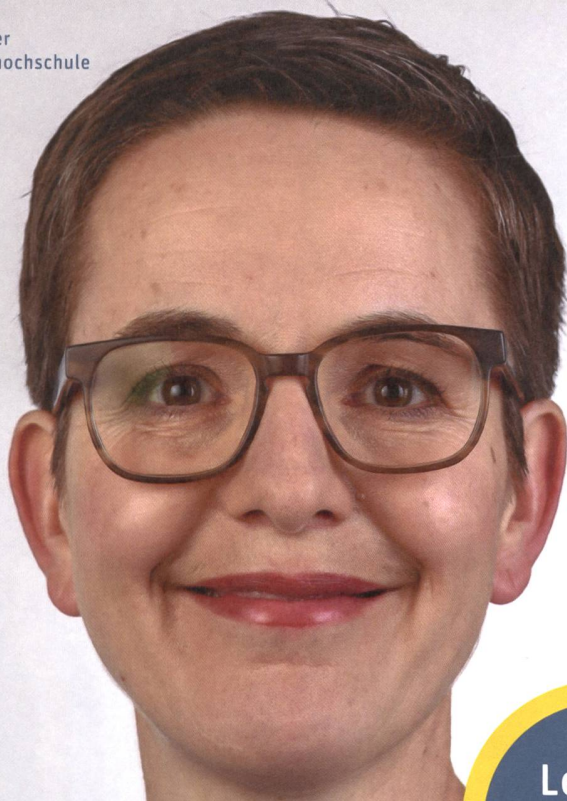
- 08.06.2021 Clinical Assessment
- 29.06.2021 Schwangerenbetreuung durch die Hebamme
- 08.09.2021 Coaching / Beratung
- 24.09.2021 Reflektierte Praxis – Wissenschaft verstehen
- 26.10.2021 Geburtsbetreuung durch die Hebamme

### Current Clinical Topics (CCT)

Das vielfältige Angebot an Einzeltagen (CCT) aus den Modulen und weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.

[zhaw.ch/gesundheit/weiterbildung](http://zhaw.ch/gesundheit/weiterbildung)





Lernen  
von der  
Pionierin

## Werden Sie Hebamme MSc!

«Im Master-Studium Hebamme an der BFH habe ich gelernt, komplexe geburtshilfliche Situationen aus verschiedenen Perspektiven zu analysieren und zu verstehen. So kann ich heute als Hebammenexpertin den Stimmen der Frauen und den Sichtweisen der Hebammen auf unserer Geburtenabteilung besser Gehör verschaffen.»

Patrizia Frey, Hebamme MSc BFH,  
Hebammenexpertin

→ Jetzt anmelden für das Master-  
Studium Hebamme an der BFH!

[bfh.ch/master-hebamme](https://bfh.ch/master-hebamme)

► Gesundheit

Zürcher Hochschule  
für Angewandte Wissenschaften

**zhaw** Gesundheit

## MSc Hebamme

Vertiefen Sie Wissen und Expertise, um mit einer Advanced Practice neue Berufsfelder oder den Dokortitel anzugehen.

### Neu: Double-Degree-Programm

Sie können parallel zum MSc Hebamme der ZHAW den MSc in Community Health Nursing der Universität Witten/Herdecke (UW/H) erwerben. Besuchen Sie die Online-Infoabende!

[zhaw.ch/gesundheit/master/hebamme](https://zhaw.ch/gesundheit/master/hebamme)

Beraten,  
planen,  
anmelden!



### Online Infoveranstaltungen

#### MSc Hebamme

ZHAW: 14. April 2021, 17.45 – 19 Uhr

#### Double-Degree-Programm

UW/H: 21. April 2021, 17.45 – 19.15 Uhr