

Satisfaction professionnelle des sages-femmes au centre hospitalier universitaire vaudois

Autor(en): **Jacquat-Bitsch, Brigitte**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Obstetrica : das Hebammenfachmagazin = Obstetrica : la revue spécialisée des sages-femmes**

Band (Jahr): **117 (2019)**

Heft 1-2

PDF erstellt am: **09.09.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-948949>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Satisfaction professionnelle des sages-femmes au centre hospitalier universitaire vaudois

Des données traitant de la satisfaction professionnelle des sages-femmes hospitalières ont été issues d'une étude réalisée dans le cadre du mémoire du Master en Management stratégique des institutions de santé. Elle a été réalisée entre septembre 2016 et janvier 2017 et s'intitule: «Etude de l'implication et du positionnement des sages-femmes dans les projets institutionnels, le cas du centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV)».

«La pratique auprès des patientes leur donne satisfaction mais les difficultés sont essentiellement liées à des facteurs organisationnels.»

La revue de littérature incitait à mener cette étude dans le contexte hospitalier, la population sage-femme y étant peu investiguée jusqu'alors.

L'étude repose sur une méthode mixte quantitative et qualitative, un questionnaire distribué aux 135 sages-femmes du CHUV complété par 12 entretiens semi-directifs. Il était essentiel de cerner la population des sages-femmes et de connaître leurs perceptions quant à leur exercice, leurs difficultés et leur degré de satisfaction.

Avec un taux de réponses de 50,5, 80% des sages-femmes se disaient satisfaites à très satisfaites de leur exercice. Ce niveau de satisfaction correspond au niveau de satisfaction des travailleurs suisses en général (78%, Randstad, 2016). Pour 66,7% des sages-femmes, leur activité du moment répondait à leurs attentes. 62,7% des sages-

femmes exprimaient un décalage entre ce qu'elles avaient appris et ce qu'elles exerçaient dans la pratique. 74,5% des sages-femmes soulignaient rencontrer des difficultés dans cette même pratique.

Lors des entretiens, les sages-femmes apportaient un éclairage supplémentaire. En effet, même si plus de trois quarts d'entre elles éprouvaient des difficultés et que pour un tiers d'entre elles, leur activité ne répondait pas à leurs attentes, elles n'en étaient pas moins satisfaites de leur exercice. Elles expliquent que «la pratique auprès des patientes leur donne satisfaction mais les difficultés sont essentiellement liées à des facteurs organisationnels». L'organisation est décrite comme complexe, les changements sont vécus comme lents. Elles mentionnent «des conflits de valeur dans les groupes, les conflits de génération, la surcharge de travail». Ces difficultés n'ont cependant pas d'influence sur leur niveau de participation et d'implication dans les projets. Cet état de fait laisse à penser que l'implication dans les projets viserait à améliorer leur condition. Les sages-femmes confirment qu'elles souhaiteraient réfléchir à leur pratique et avoir du temps pour l'analyse des pratiques et les projets.

Dans ce travail exploratoire, la satisfaction du travail auprès de la patiente ressentie par les sages-femmes leur permet d'avoir une approche positive pour les projets liés aux soins obstétricaux. Cela traduit un besoin d'évolution, une capacité sous-jacente d'engagement qui a besoin d'être stimulée et accompagnée. La balle est dans le camp de notre organisation hospitalière qui se doit de mettre en place les conditions pour permettre aux sages-femmes de faire évoluer leur rôle et ainsi de répondre aux besoins actuels et futurs des patientes. ◉

Jacquat-Bitsch, B. (2017). Etude de l'implication et du positionnement des sages-femmes dans les projets institutionnels, le cas du centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV), mémoire de Master en Management stratégique des institutions de santé, Université de Genève.

AUTEURE



Brigitte Jacquat-Bitsch, sage-femme cheffe de service au Département femme-mère-enfant du CHUV.