

**Zeitschrift:** Hebamme.ch = Sage-femme.ch = Levatrice.ch = Spendrera.ch  
**Herausgeber:** Schweizerischer Hebammenverband  
**Band:** 113 (2015)  
**Heft:** 10

**Artikel:** Un Cercle qualité pour faire face aux difficultés d'accompagnement des familles vulnérables  
**Autor:** Perrenoud, Patricia  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-949625>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 01.05.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Un Cercle qualité pour faire face aux difficultés d'accompagnement des familles vulnérables

A Genève, un *Cercle qualité* est consacré aux situations complexes engendrées par la pauvreté et les diverses formes de vulnérabilité. Présentation de ses objectifs et de ses priorités.

Patricia Perrenoud

Participer à un *Cercle qualité* offre plusieurs avantages pour les sages-femmes. Lieux de partages d'expérience, d'échanges de savoirs et d'élaboration d'idées, les *Cercles qualité* réunissent les sages-femmes autour de thèmes variés. Celui consacré aux «Situations complexes» de l'Arcade sages-femmes à Genève doit sa création à l'émergence de problèmes récurrents rencontrés durant les suivis postnataux à domicile.

Nous accompagnons parfois des familles vivant des situations difficiles impliquant pauvreté, solitude, violences et désarrois variés. Ces vulnérabilités, souvent incomplètement dépistées en milieu hospitalier, interfèrent avec le vécu de la maternité et avec l'exercice des rôles parentaux. C'est pour tenter de mieux répondre aux difficultés d'accompagnement que posent ces situations qu'une dizaine de sages-femmes (huit indépendantes, deux enseignantes et une hospitalière, coordinatrice des soins transitionnels) se rencontrent régulièrement.

Nos objectifs sont multiples. Le premier est de partager notre désarroi face à certaines situations. Echanger nous permet de réaliser que nous ne sommes pas seules et nous permet de «ventiler» les situations difficiles. Nous échangeons aussi des conseils, notamment lorsque nous hésitons à effectuer des démarches lourdes de conséquences pour les familles. A la recherche de nouvelles pistes, nous partageons entre nous les différentes ressources utiles aux familles. Ces ressources du réseau socio-sanitaire ne sont pas toujours très connues, d'où l'intérêt de les échanger.

## Communiquer de manière constructive

Notre deuxième objectif est de répertorier ces situations complexes pour les communiquer à nos partenaires du réseau. Nous sommes les seules à offrir un suivi personnalisé continu à domicile, ce qui nous permet de constater l'ampleur de détresses invisibles en maternité. Si la collaboration interprofessionnelle est supposée être la norme de prise en soins des situations complexes, dans les faits elle n'est pas toujours fonctionnelle. D'où l'importance de communiquer constructivement ce que nous observons dans notre quotidien aux institutions concernées pour affiner l'évaluation des dépistages et des actions auprès des familles en situation de vulnérabilité. La participation d'une sage-femme hospitalière à notre *Cercle qualité* nous a aidées à améliorer la communication entre le secteur hospitalier et indépendant.

Notre troisième objectif est d'identifier des moyens permettant aux sages-femmes de gérer les situations difficiles pour aider les familles d'une part et dépasser certaines émotions difficiles d'autre part. Colère, anxiété et culpabilité sont fréquemment ressenties face au dénuement de certaines familles et face à notre impuissance. A cette fin, nous avons créé un espace de supervision professionnelle animé par un psychologue et une sage-femme spécialistes des situations complexes. Cet espace, où la confidentialité est assurée, permet aux sages-femmes d'approfondir leurs réflexions, de trouver des pistes d'action alternatives, de partager leurs expériences et d'être comprises par leurs pairs.

## Etendre le rôle professionnel de la sage-femme

Notre dernier objectif est de communiquer plus largement au sujet des situations complexes et de leur impact sur le rôle de la sage-femme, ce que nous avons réalisé au Congrès de l'ICM à Prague en 2014. Nous y avons partagé nos préoccupations et discuté de l'extension du rôle professionnel que demandent ces situations. Nous y avons aussi appris que les sages-femmes allemandes disposent d'une formation continue de «*Familienhebamme*» permettant de suivre les familles sur plusieurs mois.

En résumé, notre *Cercle qualité* nous permet de réfléchir ensemble à des difficultés auxquelles notre formation et notre expérience en milieu hospitalier ne nous avaient guère préparées. Notre expérience de la complexité souligne par ailleurs l'importance du secteur indépendant pour parvenir à une compréhension complète du rôle de la sage-femme.

.....  
Auteures

**Patricia Perrenoud**, pour le *Cercle qualité* «Situations complexes» de Genève

**Heike Emery** (relecture), membre du *Cercle qualité*