

**Zeitschrift:** Hebamme.ch = Sage-femme.ch = Levatrice.ch = Spendrera.ch  
**Herausgeber:** Schweizerischer Hebammenverband  
**Band:** 113 (2015)  
**Heft:** 3

**Artikel:** Bedarfsanalyse zur postpartalen Betreuung zeigt Lücken auf : FamilyStart Zürich bietet Lösung  
**Autor:** Frey, Patrizia  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-949577>

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 10.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Bedarfsanalyse zur postpartalen Betreuung zeigt Lücken auf – FamilyStart Zürich bietet Lösung

Im Mai nimmt FamilyStart Zürich seinen Betrieb auf. Hebammen werden von umfassenden Dienstleistungen profitieren und sich für Hausbesuche vermitteln lassen können. Damit hat das Projektteam sein Ziel erreicht: Nach einem Spitalaufenthalt sollen im Kanton Zürich Familien mit Neugeborenen sicher, koordiniert und bedürfnisgerecht betreut werden. Eine Bedarfsanalyse mit Fachpersonen der postpartalen Betreuung und der Austausch mit dem FamilyStart-Versorgungsmodell in Basel waren wichtige Eckpunkte des Projekts.

Patrizia Frey et al.

Vor vier Jahren initiierte die Arbeitsgruppe Fokus Berufspolitik des Schweizerischen Hebammenverbandes der Sektion Zürich und Umgebung die Reorganisation der Vermittlungen von Hebammen im Kanton Zürich. Anstoss war, dass es zwar viele Angebote für Frauen und Spitäler gab, diese aber nicht koordiniert waren und daher nicht alle Frauen vermittelt werden konnten. Der Aufwand, eine Hebamme für die postpartale Versorgung zu suchen, war von Seite der Frauen und des Pflegepersonals in den Spitäler sehr gross. In Basel beschäftigten sich Hebammen mit einer ähnlichen Problematik. Sie wurden nach Zürich eingeladen und stellten das wissenschaftlich begleitete Projekt FamilyStart vor. Daraufhin lancierte ein breitabgestütztes Team von Hebammen\* das Projekt FamilyStart Zürich.

## Bedarfsanalyse vergleicht Ist- mit Sollzustand

FamilyStart hat zum Ziel, Familien mit Neugeborenen nach einem Spitalaufenthalt eine sichere, koordinierte und bedürfnisgerechte Betreuung zu bieten. Als Grundlage für die Angebotsentwicklung im Kanton Zürich führte das Projektteam als erstes eine Bedarfsanalyse mit Fachpersonen der postpartalen Betreuung durch. Die Daten wurden im Rahmen einer Bachelorarbeit von Hebammenstudierenden der Berner Fachhochschule analysiert und liegen hier als Zusammenfassung vor.

Durchgeführt wurden vier Fokusgruppendiskussionen mit je sechs bis neun Teilnehmenden aus neun Berufsgruppen. Insgesamt nahmen 32 Personen aus dem spitalinternen und spitaexternen Bereich an der Studie teil. Die Teilnehmenden erhielten den Auftrag, die aktuelle Situation (Istzustand) und die Idealsituation der postpartalen Versorgung (Sollzustand) mit Hilfe von Kunststoffmaterialien dreidimensional darzustellen und zu diskutieren. Die Konstrukte wurden fotografiert, die Diskussionen aufgezeichnet und verbatim transkribiert. Die Daten wurden mittels qualitativer Inhaltsanalyse ausgewertet.

## Ergebnisse: kohärent und gemeinsam

Die befragten Fachpersonen schätzten das Angebot in der postpartalen Betreuung als vielfältig ein, bemängelten jedoch die unzureichende Vernetzung unter verschiedenen Angeboten. Sie identifizierten Faktoren, die den Zugang zur postpartalen Versorgung vor allem für vulnerable Familien erschweren. Folgende Faktoren wurden genannt: Vermittlungsgebühren, die für gewisse Dienste erhoben wurden, eingeschränkte Erreichbarkeit zu Randzeiten und am Wochenende, unzureichende Zusammenarbeit der Institutionen oder Sprachbarrieren. In allen gebauten Modellen war zwischen der Spitalbetreuung und der ambulanten Betreuung ein Bruch auszumachen.

Die Teilnehmenden hatten verschiedene Ansicht darüber, wer die Verantwortung für die Organisation der Nachbetreuung trägt. Sie waren sich aber einig, dass die fehlende Formalisierung der Übergaben zwischen den beteiligten Organisationen und Fachpersonen zu Kommunikationslücken führt.

\* Im Projektteam vertreten waren frei praktizierende Hebammen der Grossregionen Winterthur und Zürich, der Sektionsvorstand, der Verein Hebammenzentrale Zürich (VHZ) und das Institut für Hebammen der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW). Die Projektleitung übernahmen Carolina Iglesias, MSc, und Claudia Putscher, MSc, MBA, Institut für Hebammen, Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften, Winterthur.



Die Befragten wünschten sich eine kohärente Betreuung mit gemeinsamer Ausrichtung. Als übergeordnete Ziele in der postpartalen Versorgung nannten sie, allen Frauen mit ihren Kindern den Zugang zu einer angemessenen Betreuung zu ermöglichen sowie das frühzeitige Erkennen einer Gefährdung des Kindswohles. Um Familien eine niederschwellige und gut koordinierte Versorgung zu bieten, wünschten sich die Fachpersonen geregelte Informations- und Übergabeprozesse und Möglichkeiten, um sich gegenseitig kennenzulernen und Verantwortlichkeiten zu klären.

#### Viele Beteiligte von Beginn an einbeziehen

Um die Berufsgruppen- und Institutionsübergreifende Koordination zu stärken, empfehlen sich Optimierungsprozesse, die sowohl Beziehungsaspekte als auch organisatorische Strukturen mit einschliessen:

- Gemeinsame Ziele: Gemeinsame Vorstellungen entwickeln, wie das anerkannte Ziel «gesunde Mutter – gesundes Kind» zu erreichen ist.
- Persönliche Kontakte: Austauschmöglichkeiten schaffen oder ausbauen.
- Führung und Vernetzung: Koordinative Organisationsformen entwickeln, in denen verschiedene Anbieter verbindlich zusammen arbeiten.
- Formalisierung: Übergabeprozesse standardisieren und effiziente Informationswege installieren, um die Koordination nachhaltig zu gestalten.

Um allgemein akzeptierte Standards der Koordination zu erreichen, ist ein partizipativer Ansatz zu wählen, der möglichst viele der beteiligten Fachpersonen von Anfang an involviert. Solche Optimierungsprozesse haben das Potenzial, die Betreuungskontinuität über die verschiedenen Schnittstellen hinweg herzustellen und allen Familien eine Betreuung zu gewährleisten, die zur Gesundheit von Mutter, Kind und Familie beiträgt.

So präsentiert sich der Istzustand der Betreuungskette in der Zeitachse von links nach rechts. Gelbes und grünes Lego: Schwangerschaftsbetreuung durch Gynäkologe und Hebammme; Haus mit Figuren: Spital mit grossem Angebot an spezialisierten Fachpersonen; Kippelement: Spitalentlassung; Brücke: unsicherer Übergang zur spitälexternen Betreuung – hier können Familien durchs Netz fallen. Andere Elemente: verschiedene spitälexterne Fachpersonen und Angebote, die nicht untereinander verbunden sind.

#### Dies bietet FamilyStart Zürich

FamilyStart Zürich nimmt am 5. Mai 2015 seinen Betrieb auf und bietet mit seiner Helpline:

- 24 Stunden Erreichbarkeit
- garantie Hebammenvermittlung für die Nachbetreuung der Frauen und Neugeborenen
- telefonische Beratung zu Fragen rund um Schwangerschaft, Geburt, Wochenbett und Stillzeit
- Triage und Weitervermittlung zu Geburtskliniken, Mütter-Väter-Beratung, ärztlichen Diensten und weiteren Fachpersonen



So präsentiert sich der Sollzustand. Familie nach Spitalaustritt zu Hause mit der Grossmutter; Zug: flexibles Betreuungsangebot, das sich den aktuellen Bedürfnissen der Familie anpasst; gelbes hohes Lego auf rotem Wagen: Telefon als Symbol für 24 Stunden erreichbare Helpline; grüne Figur mit gelben Haaren: Hebamme auf Hausbesuch; Figuren auf Zug: verschiedene ärztliche und nicht-ärztliche Fachpersonen; braune Zäune: geregelte Zuständigkeiten der Betreuung nach Spitalaustritt.

### FamilyStart stellt postpartale Versorgung sicher

Ausgehend von diesen Resultaten, ergänzt mit den Erfahrungen und Erhebungen der frei praktizierenden Hebammen im Kanton Zürich, den Erfahrungen der Hebammenzentrale Zürich, des interprofessionellen Expertenrates und der Gesundheits- und Betriebsökonomen, hat das Projektteam ein für den Kanton Zürich zugeschnittenes Konzept entwickelt. Dabei profitierten sie von den Erfahrungen des erfolgreich gestarteten FamilyStart-Versorgungsmodells in Basel. Nach Vereinsgründung am 1. Dezember 2014 konnten die ersten Hebammen in den Verein aufgenommen werden. Sie werden von umfassenden Dienstleistungen profitieren und sich für Hausbesuche vermitteln lassen.

Erfolgreich verhandelte das Projektteam mit drei grossen Kliniken in der Stadt Zürich. Die Stadt Zürich beteiligt sich finanziell und hat FamilyStart Zürich ins Legislaturziel «frühe Förderung» integriert. Somit bekommt FamilyStart eine wichtige Funktion und Position in der Stadt. Mit den Kliniken und den Mütter- und Väterberaterinnen ist der Start für die Entwicklung standardisierter Übergabeprozesse eingeleitet.

Vollversion der Analyse unter [www.project.zhaw.ch](http://www.project.zhaw.ch)  
**Gesundheit > FamilyStart > Begleitforschung > Bedarfsanalyse**  
**Fachpersonen Region Zürich**

### Autorinnen

**Patrizia Frey BSc<sup>a,b</sup> | Susanne Reber BSc<sup>a,c</sup>**  
**Katrin Krähenbühl MSc<sup>a</sup> | Claudia Putscher MSc, MBA<sup>d,g</sup>** | **Carolina Iglesias MSc<sup>d</sup> | Ursula Portmann BSc<sup>d</sup> | Sandra Grieder MSc<sup>d,e</sup>**  
**Elisabeth Kurth, PhD<sup>e,f,g</sup>**

<sup>a</sup> Berner Fachhochschule Gesundheit, Disziplin Geburtshilfe

<sup>b</sup> Universitätsspital Zürich

<sup>c</sup> Kantonsspital Aarau

<sup>d</sup> FamilyStart Zürich

<sup>e</sup> FamilyStart beider Basel

<sup>f</sup> Schweizerisches Tropen- und Public Health-Institut & Universität Basel, Basel

<sup>g</sup> Institut für Hebammen, Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften, Winterthur