

**Zeitschrift:** Alpexpress. Ticino : la rivista di AlpTransit San Gottardo SA  
**Herausgeber:** AlpTransit San Gottardo SA  
**Band:** - (2017)  
**Heft:** 2

**Artikel:** Galleria di base del San Gottardo e del Ceneri : il segretariato : punto chiave dell'azienda  
**Autor:** [s.n.]  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-799562>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 03.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# IL SEGRETARIATO: PUNTO CHIAVE DELL'AZIENDA

10

**All'interno di ogni azienda, il segretariato ha un ruolo fondamentale e un valore aggiunto che viene messo a disposizione non solo dei responsabili ma di tutti i diversi settori aziendali. Anche alla sede di AlpTransit San Gottardo SA a Bellinzona sono richieste affidabilità, competenze tecniche e organizzative.**

Hanno tutte un'esperienza pluriennale all'interno dell'azienda e i termini tecnici fanno ormai parte del loro lessico. Sono il «dietro le quinte» di AlpTransit, redigono protocolli in italiano e in tedesco, predispongono l'occorrente per agevolare il la-

voro dei tecnici e cercano di risolvere le difficoltà che si incontrano nella quotidianità della vita professionale. Organizzano riunioni, amministrano le agende, gestiscono i flussi informativi in entrata e uscita, coordinano gli spazi comuni.

Sono le collaboratrici del segretariato che, ognuna con la propria esperienza e personalità ma tutte con flessibilità e discrezione, supportano il lavoro di ingegneri, tecnici, avvocati, contabili, informatici, archivisti... Un lavoro articolato in cui bisogna saper gestire il tempo e prevedere le richieste, trovare la giusta sintonia con i manager e capire il buon compromesso per non cadere in una situazione di stress.

All'interno di AlpTransit San Gottardo SA, il ruolo del segretariato è cambiato nel tempo. Da una parte, dal 1998, anno di fondazione dell'azienda, le nuove tecnologie hanno preso sempre più spazio portando una rivoluzione in termini di gestione e ottimizzazione del tempo.

Dall'altra, il progetto stesso, la realizzazione delle Gallerie di base del San Gottardo e del Ceneri, evolve giornalmente e gli incarichi vengono regolarmente aggiornati o sostituiti secondo lo stato dei lavori. La routine lascia spesso lo spazio a una serie di incarichi di fiducia e responsabilità complessi e delicati che permettono una crescita professionale ma anche personale.



Le collaboratrici del segretariato di AlpTransit San Gottardo SA, Bellinzona