Zeitschrift: AlpTransit in Ticino
Herausgeber: AlpTransit San Gottardo SA
Band: - (2009)
Heft: 1

Artikel: L'Infocentro Gottardo Sud SA
Autor: [s.n.]
DOI: https://doi.org/10.5169/seals-419354

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 09.12.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

L'Infocentro Gottardo Sud SA

Il 16 aprile 2003 l'Infocentro Gottardo Sud SA a Pollegio ha aperto i battenti al pubblico. Da allora quasi 250'000 persone hanno visitato l'esposizione didattica e visitato i cantieri.
A gestire il flusso di queste migliaia di visitatori – un vero e proprio fenomeno di turismo di cantiere – è stata creata una società in stretta collaborazione con gli Enti turistici locali e con Ticino Turismo.

Sono cinque le persone che operano all'interno dell'Infocentro. Nonostante provengano da esperienze lavorative diverse, hanno molte doti in comune: l'entusiasmo nel trasmettere le informazioni sul progetto, la conoscenza delle lingue, la versatilità, lo spirito pionieristico, l'intraprendenza ed infine «polso» e nervi saldi per gestire sul cantiere migliaia di visitatori l'anno.

Cominciamo da **Giovanna Sitta**, la

spigliata ricezionista, che accoglie i visitatori con un sorriso. «Avendo iniziato qui, proprio dal momento della sua apertura, posso dire di essere "cresciuta" con questa struttura. A livello personale mi sento soddisfatta se un evento o una visita particolare riesce bene. Questo lavoro è molto interessante in quanto mi permette di essere quotidianamente a contatto con la gente e al servizio dei visitatori». È lei a gestire, con piglio garbato ma risoluto, il flusso delle visite e il piano di lavoro delle guide di cantiere.

Roberto Poncini, detto Poncho, è la

guida con maggiore esperienza e l'anima "verde" del cantiere. «Lavoro per il progetto già dal lontano 1999, quando l'Infocentro non esisteva ancora. Ma ogni giorno ritrovo la stessa motivazione pensando che sto lavorando per un progetto ecologico a livello internazionale atto a migliorare la qualità della vita e dell'ambiente ». Ricorda un fatto che l'ha particolarmente colpito, cioè una visita alquanto inaspettata e speciale. «Era l'estate del 2001. Un'afosa domenica pomeriggio un ingegnere di AlpTransit mi chiamò a casa per chiedermi se potevo fare un salto al cantiere di Bodio. Mi disse che una persona di una certa importanza, di sua conoscenza aveva espresso il desiderio di visitare il cantiere del secolo. Ad attendermi nel container con gli stivaloni e il casco c'era la già Consigliera Federale Ruth Dreifuss. Mi ripresi presto dalla sorpresa, anche perché mi mise subito a mio agio».

Davor Turkovic, ticinese d'adozione,

che padroneggia ben cinque lingue, è un'altra guida di cantiere, che parla con entusiasmo del suo lavoro: oltre ad essere affascinato da momenti "tecnici" come ad esempio, un brillamento, Davor è un profondo osservatore. «Le emozioni giocano un ruolo fondamentale anche – e soprattutto – in un mondo di duro lavoro in sotterraneo: per questo è bello lasciarsi sorprendere dalla gentilezza e dal sorriso dei minatori all'uscita del tunnel dopo un lungo e faticoso turno di lavoro». Anche l'empatia che riscontra nei visitatori lo tocca da vicino, perché capisce che ha svolto bene il suo ruolo di spiegare i dettagli di questa grande opera.

Elena Traversi, la più "giovane" fra

le guide di cantiere, lavora all'Infocentro dal 2 maggio del 2006. Elena considera questa esperienza lavorativa come "unica" e cerca di trasmettere questa sensazione durante ogni presentazione.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione della

società, **Romano Rossi**, nonché sindaco di Pollegio, si è trovato ad operare a stretto contatto con ATG prima ancora che aprissero i cantieri, in quanto si è sempre occupato di formazione di base e continua degli adulti. Si ritiene particolarmente soddisfatto dell'opportunità lavorativa e del bagaglio di esperienze che i collaboratori dell'Infocentro stanno raccogliendo ed è convinto che tutti abbiano le carte vincenti per affrontare nuove sfide professionali, quando il loro compito di ciceroni di questa grande opera sarà terminato.

Ricordiamo che l'Infocentro Gottardo Sud SA a Pollegio è aperto tutti i giorni, dal martedì alla domenica, dalle 9 alle 18. Per maggiori informazioni concernenti l'organizzazione e la prenotazione delle visite guidate, telefonare allo 091 873 05 50 o consultare il sito internet: www.infocentro.ch

IDS Bibliotheken Bern
BM 1 147 820