

**Zeitschrift:** Générations  
**Herausgeber:** Générations, société coopérative, sans but lucratif  
**Band:** - (2019)  
**Heft:** 115

**Artikel:** Comment récupérer un courrier dans ses spams?  
**Autor:** Lamont, Karine  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-906181>

#### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 12.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Comment récupérer un courrier dans ses spams ?



Nos boîtes mails sont dotées d'un formidable filtre nous permettant, la plupart du temps, de ne pas nous faire envahir et polluer par du courriel non désiré appelé aussi « spam ». Mais quand un e-mail important tombe malheureusement dans cette corbeille, comment faire pour le récupérer ?

**I**l est frustrant de rater une information ou l'e-mail d'un proche s'étant glissé malencontreusement dans la boîte de nos spams. Cependant, si vous souhaitez le récupérer, il est possible de le faire manuellement et d'indiquer à vos robots

filtrants que, désormais, ceux-ci devront atterrir dans votre boîte de réception. Voici comment procéder: rendez-vous dans votre boîte spam, une fois dedans, sélectionnez le courriel voulu, puis rendez-le désirables en cliquant sur le bouton

«désirable» ou «non-spam» s'affichant dans la barre de menu en principe au-dessus de l'e-mail en question. Le terme du bouton sur lequel cliquer peut varier selon votre fournisseur (Outlook / Gmail / Mail / Bluewin...). A vous de jouer!

K.L.

## À TITRE D'EXEMPLE

### SUR GMAIL

Allez dans le dossier «Spam» situé dans le menu de la colonne de gauche de votre interface. Sélectionnez l'e-mail placé dans ce menu par erreur et cliquez sur le bouton «non-spam» en haut au-dessus de la liste des e-mails. Le courrier se placera automatiquement dans votre boîte de réception à la date de son arrivée initiale.

### POUR PLUS D'EFFICACITÉ

Que ce soit l'adresse d'un contact ou celle d'une entreprise de laquelle vous recevez des newsletters appréciées, il est utile d'enregistrer l'adresse mail dans vos contacts. Ainsi, les robots filtrants verront qu'elle est inscrite dans vos contacts et laisseront ainsi passer l'e-mail envoyé.

### SUR OUTLOOK

Dans le menu «courrier indésirable», dans la colonne de gauche, sélectionnez l'e-mail désiré. Une fois dedans, une petite barre bleue au-dessus de celui-ci s'affichera avec un bouton «courrier légitime». Cliquez dessus et l'e-mail retournera dans la boîte de réception.

frizkes



APPARTEMENTS À VENDRE

1.5 à 4.5 pièces de standing dans un environnement privilégié et tranquille aux portes de la ville.

